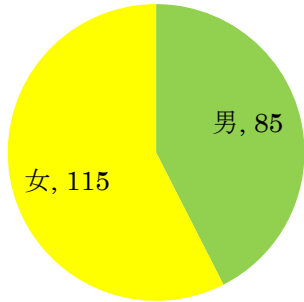
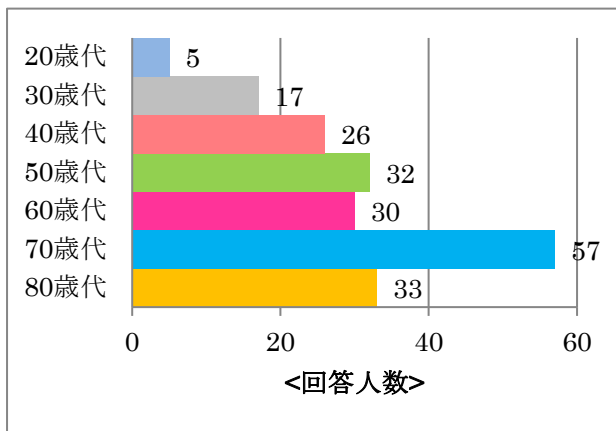


「生涯学習広場についてのアンケート調査」報告書

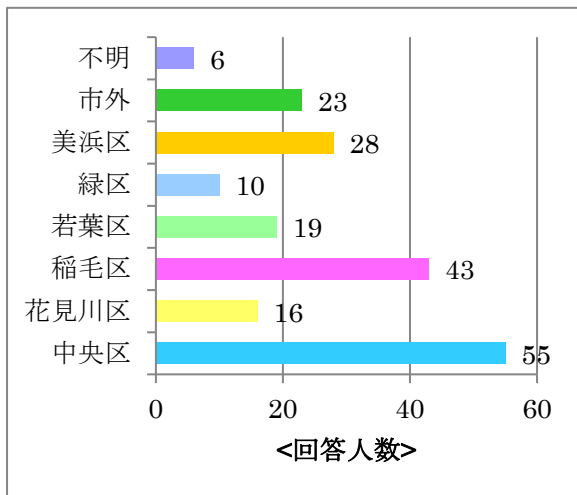
1 性別 (N=200)



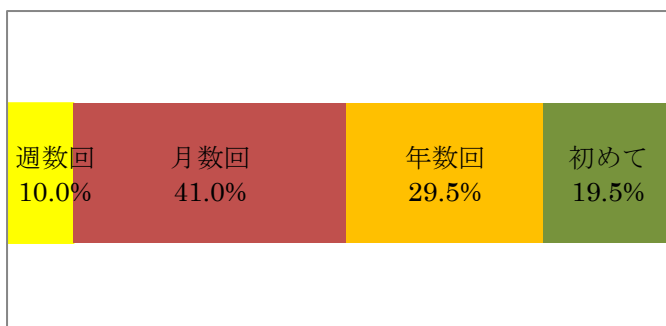
2 年代 (N=200)



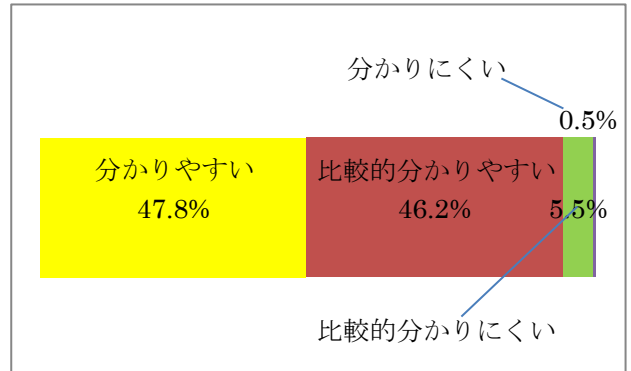
3 住所 (N=200)



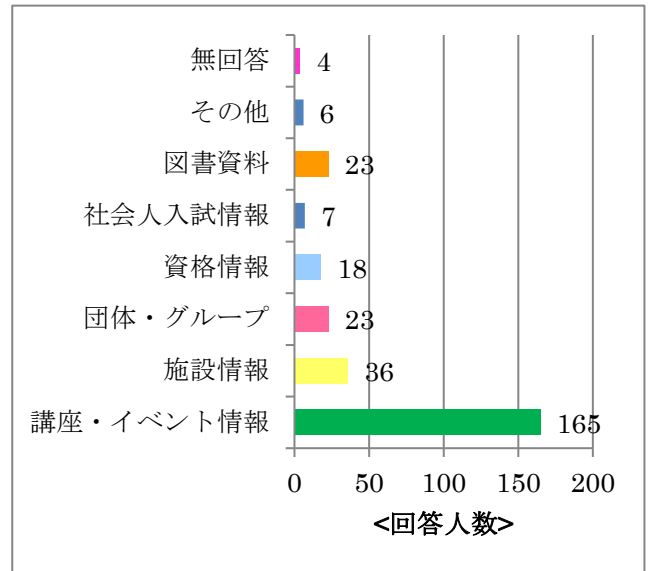
4 来館頻度 (N=200)



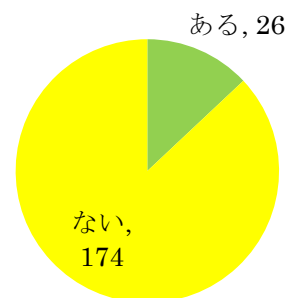
5 資料の配架・表示について (N=199)



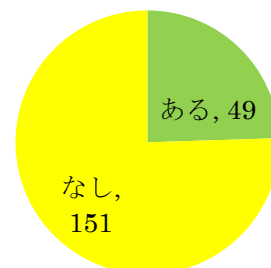
6 よく見る資料 (N=282) 複数回答可



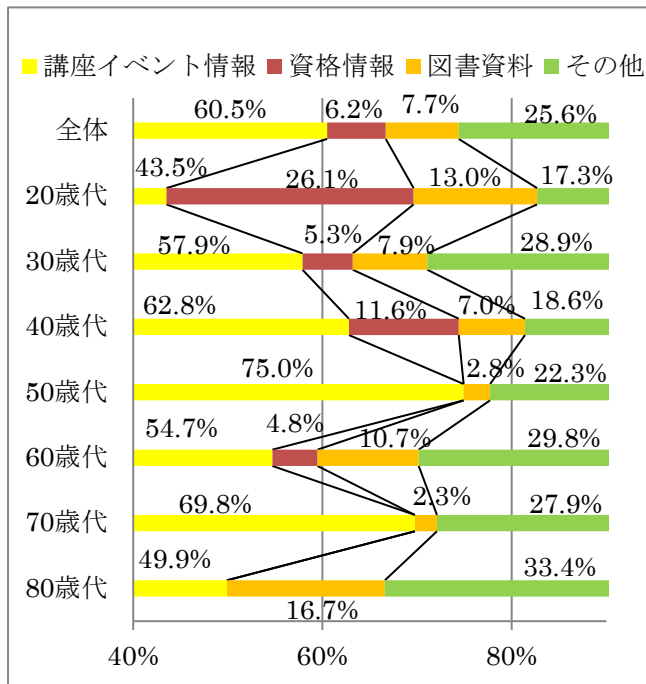
7 配架希望の有無 (N=200)



8 自由筆記の有無(N=200)



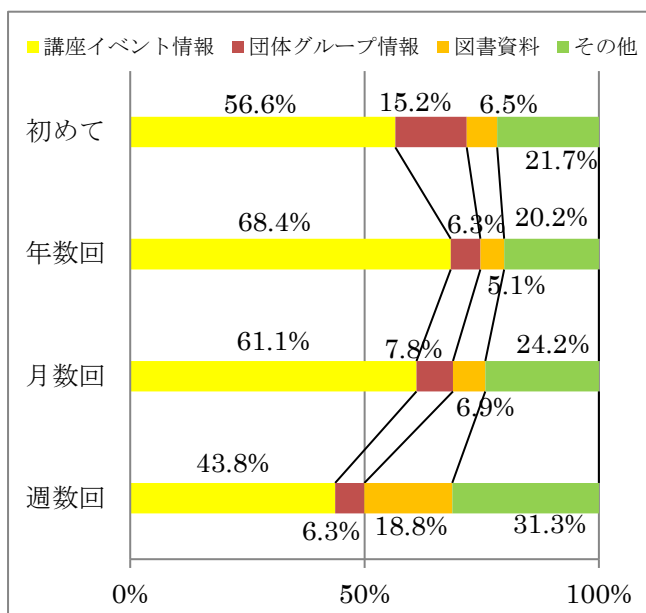
9 年代とよく見る資料



各年代とも「講座イベント情報」が最もよく見ている。

「資格情報」情報は、20歳代と40歳代の割合が多く、「図書資料」は20歳代と80歳代の割合が多くなっている。

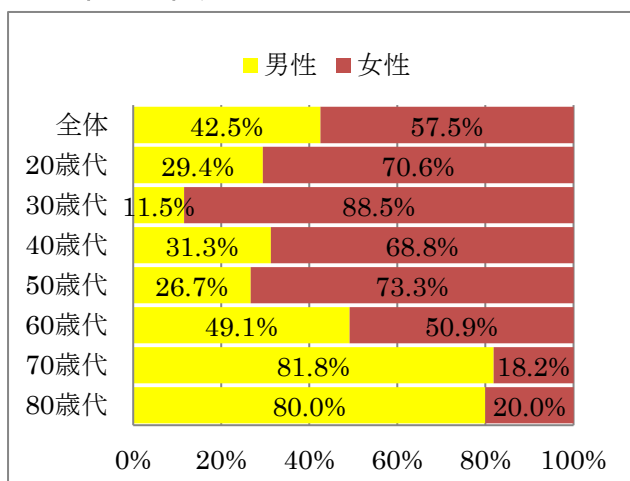
10 来館頻度とよく見る資料



来館回数にかかわらず、大半が「講座イベント情報」をよく見る資料として回答している。

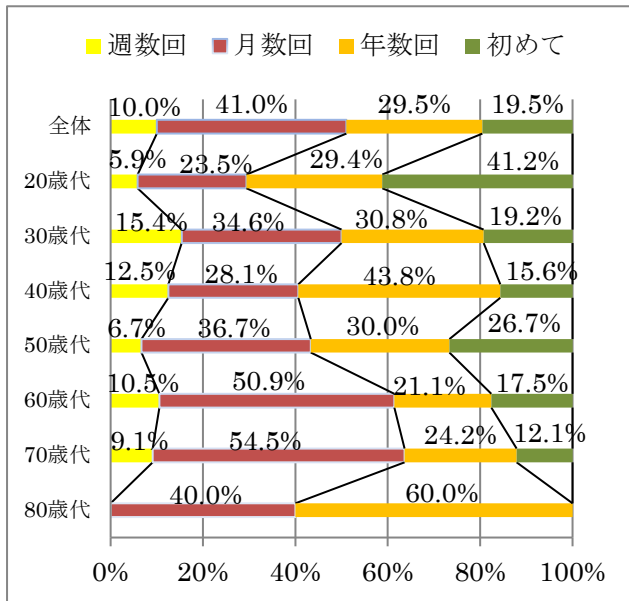
「図書資料」は、週数回の来館の割合が高くなっている。

11 年代と性別



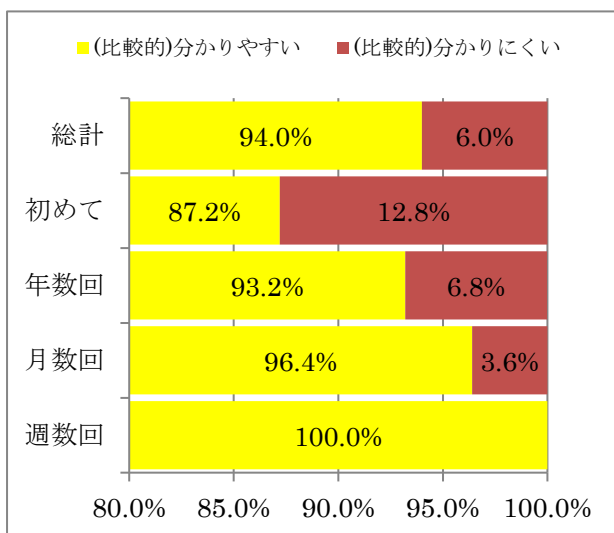
20歳代～50歳代は、男性よりも女性の方が多く来館している。しかし、60歳代より上の年代から男性の割合が増えていて、70歳代と80歳代では、それぞれ80%以上を占めている。

12 年代と来館頻度について



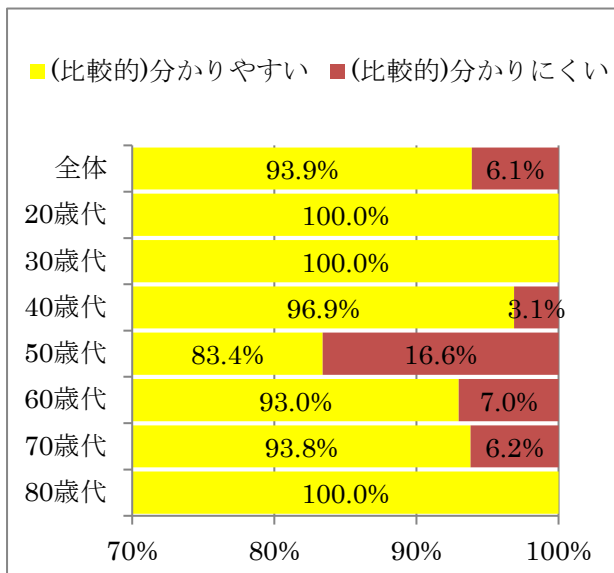
「初めて」の来館が最も少ないのは 80 歳代で 0 となっている。「初めての」来館が最も多かったのは、20 歳代であった

13 来館頻度と資料の配架・表示について



「比較的分かりにくい」、「分かりにくい」という回答は、「初めて」の来館者の回答が最も多かった。来館頻度が増すほど、この回答の割合が少なくなっていく。

14 年代と資料の配架・表示について



若い世代には分かりやすいが、年代が高い人には分かりにくい配置になっている傾向がみられる。

今後希望する資料等

*** 講座・イベント・施設情報 ***

- ・いろいろなイベントや講座の情報、施設案内の最新情報
- ・高齢者に関する講座等の情報
- ・音楽コンサート関係のパンフレットを充実させてほしいです。
- ・展覧会情報をもっと充実させてほしい。映画は少しマイナーだが良い作品の紹介を。

*** 市外・県外情報 ***

- ・県外の施設情報を更に多くしてほしい。
- ・東京でのコンサート、市政だよりに紹介されている募集に関する情報
- ・千葉以外（東京方面）の案内も充実させてほしい
- ・千葉、東京近辺の美術館マップ
- ・自然系博物館の資料（千葉だけではなく群馬、神奈川、埼玉など）

*** 企画コーナーの設置 ***

- ・2011 年 3 月 11 日、東日本大震災からの教訓を活かす為、ぜひ災害時における市民の皆様に必要な資料コーナーや、ここならではの行政の取り組みで、「センター」の意義とつながる資料等をつくっていただきたい。市民活動と生涯学習をつなぐことも含めて。
- ・テレビの美術展案内や講演案内と連動した企画コーナー、千葉市出身の芸術家の展示コーナー、千葉市出身の作家の講演会など
- ・子供向け講座をまとめてほしい。

*** 年間予定等 ***

- ・通年で学習できる講座の情報をまとめることができると思う。（講座の年間計画みたいなものがほしい。）
- ・映画上映の 1 年間のスケジュールが決まっていれば一覧表が欲しい

*** 社会人入試・公開講座・資格情報 ***

- ・千葉大科目履修、社会人受け入れ情報
- ・大学の公開講座の案内など
- ・千葉県内の大学の市民を対象とする無料の公開講座の案内資料をまとめてほしい。
- ・大学の公開講座の資料を増やしてほしい。
- ・資格関係の資料

*** その他 ***

- ・欲しい場所の資料がないときは補充して取り寄せてください。
- ・ボランティア活動の情報
- ・学習センターでサークルがあるとか、参加できます等ご案内が見やすいと良いですね。
- ・趣味、サークル案内
- ・各サークルさんの募集状況や活動写真があるといいですね。
- ・劇団ルネッサンスの公演パンフレット
- ・市勢要覧（配布用）等を置いて欲しい
- ・無料チケットを置いてほしい。
- ・入場券の補助券
- ・週に一度来ることになったのもう少し利用出来たらいろいろ解ってくると思います。
- ・選挙公報

自由筆記（要望に関すること）

—PC 検索—

- ・情報を調べるためのパソコンなど、設備がさらに充実していけばと思います。
- ・インターネットでみれるかわからないが見れるのであれば利用しやすい
- ・イベント情報が月ごとに全部見れるような掲示がほしい。CP 検索機能などで。
- ・資料検索端末を 1 台でも配置してほしい

—PR を—

- ・これだけ充実しているのにここに来なければ知らないのは残念。もっと PR を！
- ・市内や都内の美術館情報を得たいときに伺っている。ポスター・チラシなど充実しているので役立っている。この生涯学習センターの情報活動内容）が分かりにくい。
- ・入り口から素通りして図書館に行ってしまう。もう少しアピールうればいい。
- ・大変言いにくいのですが、生涯学習センターそのものがどのような活動をしているのか知らずに参りました。
- ・問 3 以降は初めてなので回答できない（本人談）

—資料の配置・補充・管理—

- ・ポスター等があるが配布資料がなくなったらコピーなどができるとうれしいですが
- ・資格などのパンフレットなど閲覧用しかないものもあるので、自由に持って行っていいものが増えてほしい。配布用がもともと作られていないのかもしれないが・・・。
- ・子どもが参加できるイベント講座を知りたくて良く見に来ます。できればまとまって知らせてくれると助かります。
- ・期限の切れた展示（資料）等がよく見られる
- ・新潟の図書館では、コピーサービスをお願いすると、郵送で送り返してくれる（切手にて有償）
- ・各諸行事に当っての大まかな年間スケジュールをあらかじめ啓示して欲しいがどうでせ

—その他—

- ・色の数が多く感じる。色の統一感などもあると良い
- ・受付でのおしゃべりは、控えていただきたいと思います。
- ・なぜ余り利用されていないのか？職員の消極的な姿勢はこれで良いのか？（ここ数年変わりばえがしない）自分たちの役目が何か？判っているのか
- ・都内から市民になって数ヶ月。当センターでの様々の講座に参加いたしたく、何曜日に、何の講座があるのかを探しています。どこの窓口に行けばよいのでしょうか？
- ・柔らかい椅子で長時間座れるものを設置して欲しい
- ・市民の施設であるが全体に学生学問のようなムード作りが必要かと思います。
- ・今は井上記念病院に入院中ですが（糖尿病）運動の為ここまで歩いて来て、気になる資料に目を通していた所。自宅は千城台なので、ちょっと遠く交通費がかかりむずかしい所です

自由筆記

- ・現在、神奈川県在住です、たまたま立ち寄っただけですが、向こう 2 か月くらいはちょっと来てみたいと思っています。静かなので資料も読みやすいです。節電とはいえ、もう少し照明があってもいいと思います。
- ・新聞をとっていないため市政日より（区）が見られて良いです。
- ・図書館のついでによく立ち寄る。県外から越してきて 2 年、いろいろな情報を得る事が出来た。
- ・本来図書館に用があり、こちらに立ち寄られたとの事・県外施設案内があつて参考になった。
- ・さまざまな公共施設があることに気付いた。大学の願書を置いてあるのも便利。
- ・近くで便利なのでよく利用している。
- ・ご親切にも、「千葉とっておき 2012」（CHIBA OFFICIAL GUIDE BOOK）をいただきました。ありがとうございます。千葉市文化施設・文化財マップが公共施設掲示用の作成とのこと、すばらしいですね。この広場をじっくり拝見しようと思います。あらためて、開かれた情報の発信の拠点の重要な点を確認していきたいと思いました。
- ・県外の美術展の情報が得られるので有難く思っています。
- ・ここに来れば、いろいろな情報を得ることができるので重宝しています。今後も幅広く資料を置いていただけるとありがたいです。
- ・映画は古いものでなくもう少し新しい作品を
- ・初めてなのでどんなところか見に来ました。これから通ってみます。
- ・美術や音楽の情報入手に利用しています。資格・国際ボランティアの本も非常に参考になります。
- ・初めて来ましたが展示会などの情報も沢山あり定期的に身に来たいと思いました。
- ・分類が細やかで分かりやすい。もっと足を運びたい。
- ・初めて来ました。新聞からでは得られない近くの会場のイベント講座の情報が集約されていて、今後も来てみたいと思いました。
- ・まんぞく
- ・パーフェクト
- ・他市の広報紙がおいてあり、役立っています。
- ・生涯学習広場にある講座、イベント等のチラシと、図書館に入ってすぐの階段を上がって左にあるコーナーと 2 か所あり差異が明確でないのでチェックが二度手間になる。
- ・情報関係の本の点数が少なくなってしまったことが残念です。
- ・他県の資料も豊富に揃っている。項目別に良く整理されている。
- ・今まではインターネットで、限られた情報しか得られなかった。こんな団体や施設があるんだ！とうれしくなりました。
- ・近所なので散歩コースに入っている。立ち寄りを楽しみにしています。
- ・千葉には娘家族が千城台北に 12 年前から住んでいます。あちらこちら見学いたしています。全てにおいて県民の皆様、職員の皆様の過去、現在、未来の思いが伝わってきます。
- ・はじめて来ましたがいろいろたくさんの資料があることに驚きました。知りませんでした。私のような年齢で何か資格をとり役立てていけることがあるのか、見てまわりました。
- ・出入館が自由にできて良いと思います。私事、半年ぶりに入館してなつかしくおもいました。