

令和元年度情報提供・学習相談事業アンケート

「生涯学習広場についてのアンケート調査」
報告書

千葉市生涯学習センター

I 調査の概要	1
1. 調査目的	3
2. 調査方法	3
3. 回収結果	3
4. 調査項目	3
5. 報告書を読む際の注意事項	3
II 調査結果	5
1. 回答者の属性	
(1) 性別	7
(2) 年代	8
(3) 性・年代	9
(4) 住所	11
2. 生涯学習広場について	
(1) 来る頻度	12
(2) 資料の配置や表示	13
(3) よく利用する資料	16
(4) 配架してほしい資料	18
3. 自由意見	
(1) 生涯学習広場に関する意見・要望	21
III 調査票	25
IV 巻末集計表	29

I 調査の概要

Ⅰ 調査の概要

1. 調査目的

生涯学習広場における情報提供のあり方についての市民ニーズを調査し、今後の情報の収集方針や提供方法を見直し、市民に対してよりきめ細かな情報を提供することを目指す。

なお、今回のテーマでの調査は、平成23年度調査に続き2回目にあたる。

2. 調査方法

(1) 調査区域 千葉市生涯学習センター 1階 生涯学習広場内

(2) 調査対象 生涯学習広場利用者

(3) 標本数 200

(4) 調査方法 生涯学習相談員による声かけ

(5) 調査期間 令和元年10月25日～令和2年2月1日

3. 回収結果

(1) 標本数 200

(2) 有効回収数 200

(3) 有効回収率 100%

4. 調査項目

(1) 回答者の属性

(2) 生涯学習広場について

5. 報告書を読む際の注意事項

(1) 図表中の「n」は、各設問の回答者数を示す。

(2) 回答の比率(%)は、nを基数として算出し、小数点以下第2位を四捨五入して小数点以下第1位まで示した。したがって、選択肢の中から1つだけ回答を選ぶ設問では、すべての選択肢の比率の合計が100.0%ちょうどにならない場合がある。また、選択肢の中から複数の回答を選ぶ設問では、すべての選択肢の比率を合計すると通常100.0%を超える。

(3) 平成23年度に実施した前回調査と共通の設問については、調査結果の比較を行った。

II 調查結果

II 調査結果

1. 回答者の属性

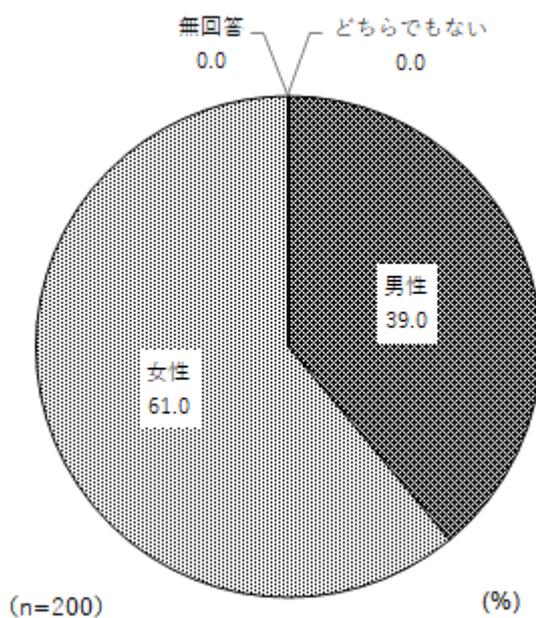
(1) 性別

◇「女性」が61.0%

性別	① 男性	② 女性	③ ()
----	------	------	-------

回答者の性別は、「男性」が39.0%、「女性」は61.0%となっている。

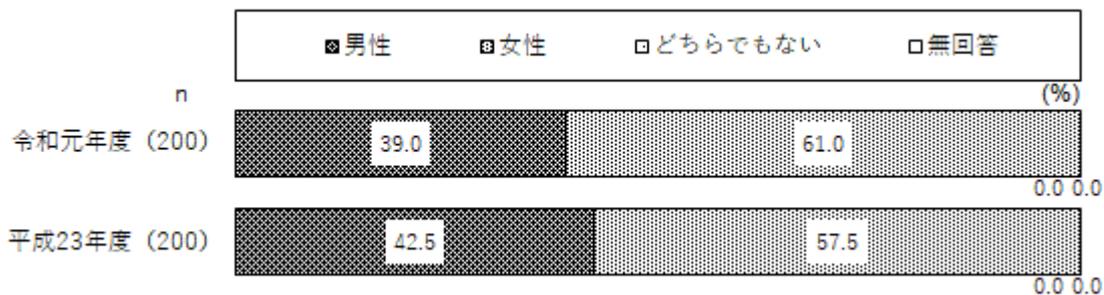
図表1-1-1 性別



【経年変化】

前回調査と比べると、「女性」は3.5ポイント増加している。一方、「男性」は3.5ポイント減少している。

図表1-1-2 性別（経年変化）



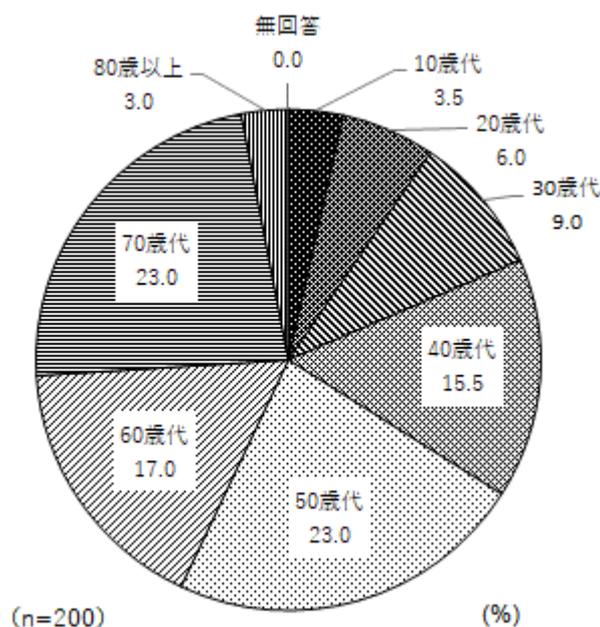
(2) 年代

◇「50歳代」と「70歳代」がそれぞれ23.0%

年代	① 10歳代	② 20歳代	③ 30歳代	④ 40歳代
	⑤ 50歳代	⑥ 60歳代	⑦ 70歳代	⑧ 80歳代以上

回答者の年代は、「50歳代」と「70歳代」がそれぞれ23.0%で最も高く、次いで「60歳代」(17.0%)、「40歳代」(15.5%)と続いている。

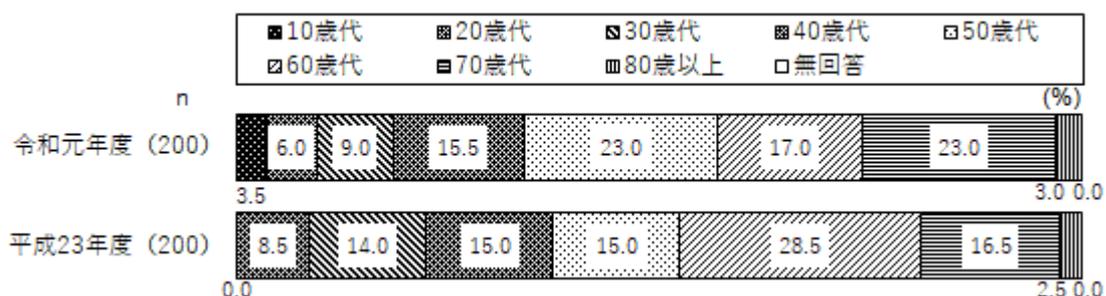
図表1-2-1 年代



【経年変化】

前回調査と比べると、「50歳代」は8.0ポイント、「70歳代」は6.5ポイント、それぞれ増加している。一方、「60歳代」は11.5ポイント、「30歳代」は5.0ポイント、それぞれ減少している。

図表1-2-2 年代 (経年変化)

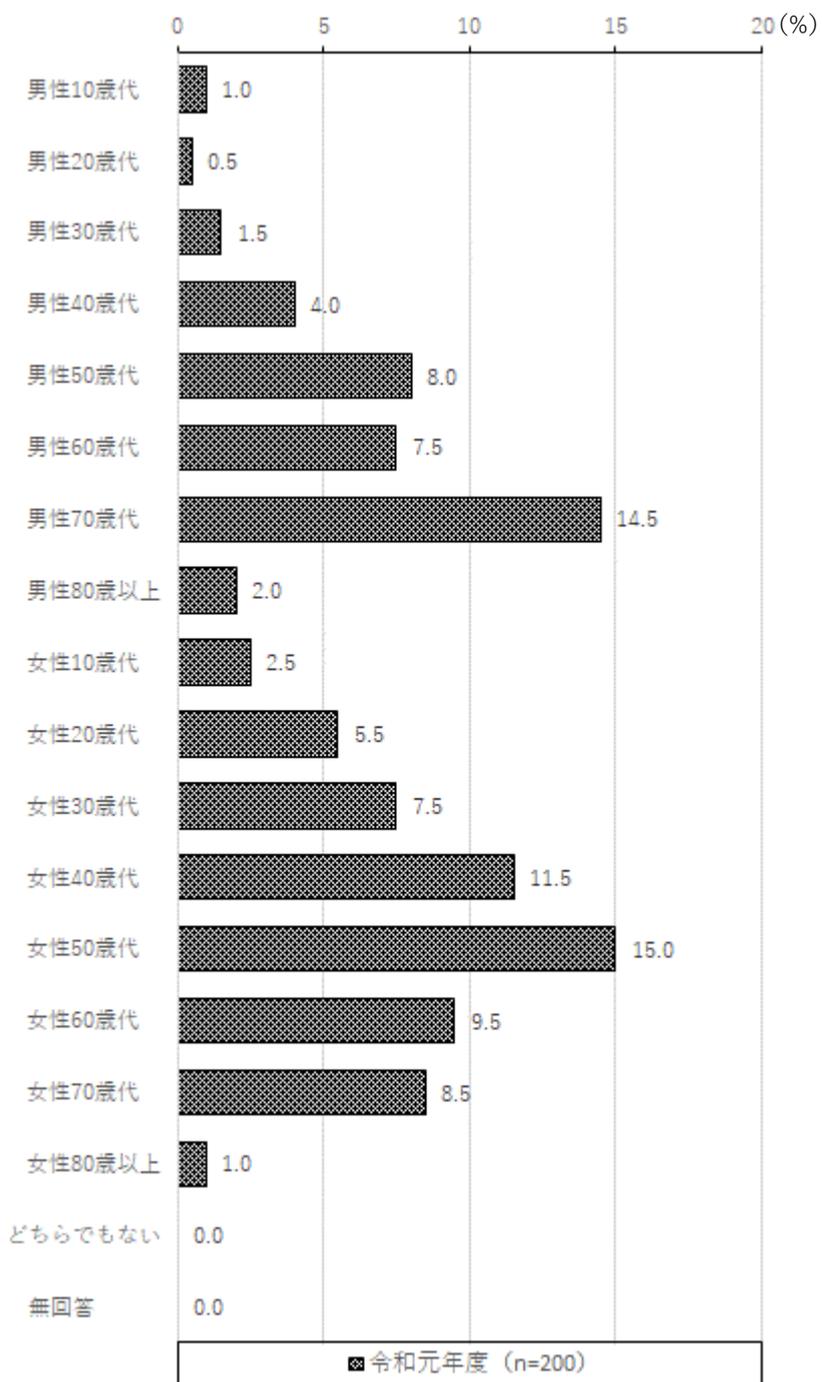


(3) 性・年代

◇「女性50歳代」が15.0%

回答者の性・年代をみると、「女性50歳代」が15.0%で最も高く、次いで「男性70歳代」(14.5%)、「女性40歳代」(11.5%)と続いている。

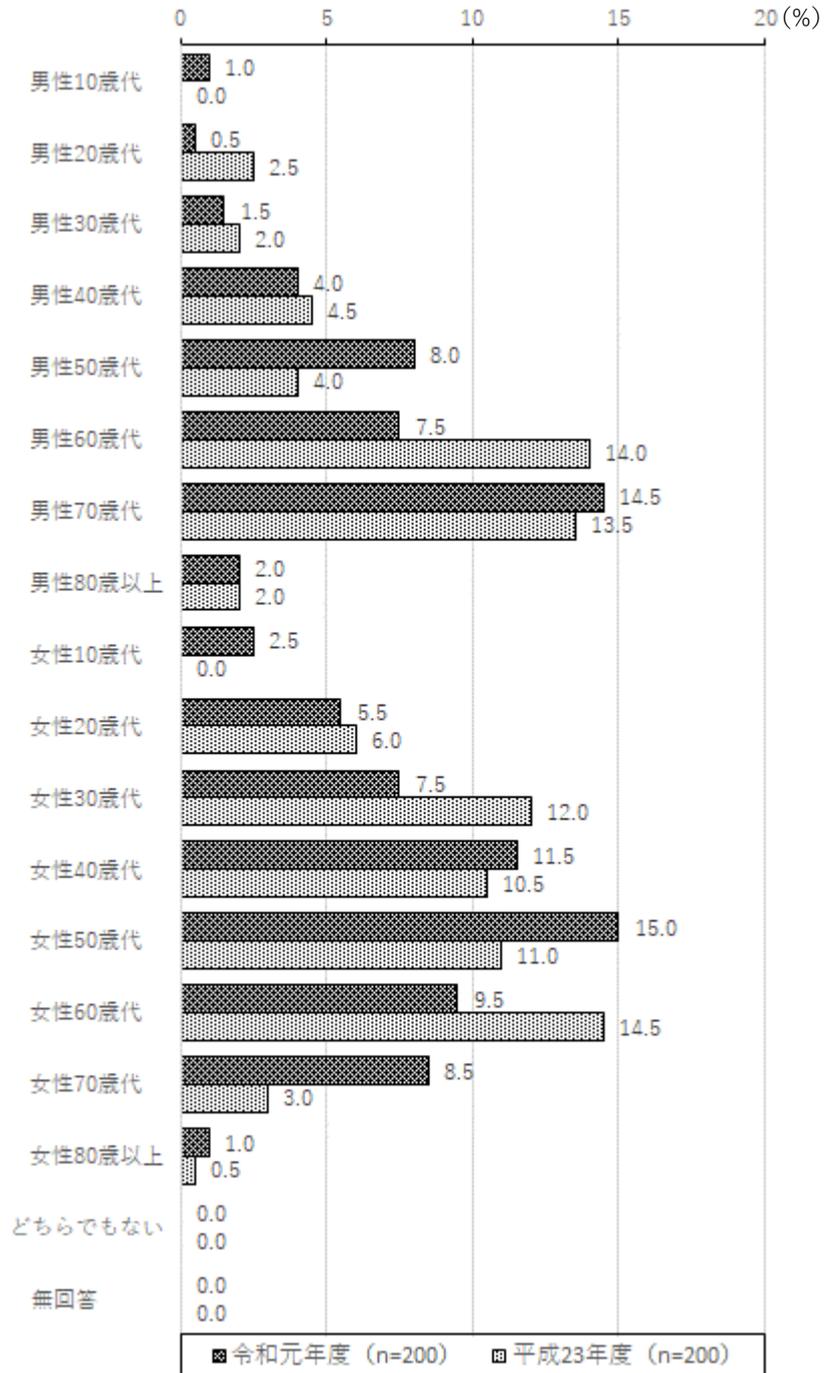
図表1-3-1 性・年代



【経年変化】

前回調査と比べると、「女性50歳代」は4.0ポイント、「男性50歳代」は4.0ポイント、それぞれ増加している。一方、「男性60歳代」は7.0ポイント、「女性60歳代」は5.0ポイント、それぞれ減少している。

図表1-3-2 性・年代（経年変化）



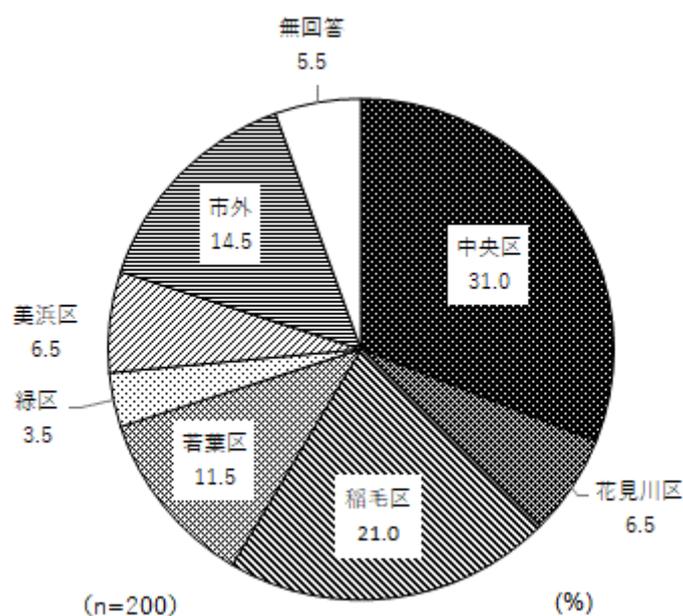
(4) 住所

◇「中央区」が31.0%

住所	① 中央区	② 花見川区	③ 稲毛区	④ 若葉区	⑤ 緑区
	⑥ 美浜区	⑦ 市外 ()			

回答者の住所は、「中央区」が31.0%で最も高く、次いで「稲毛区」(21.0%)、「市外」(14.5%)と続いている。

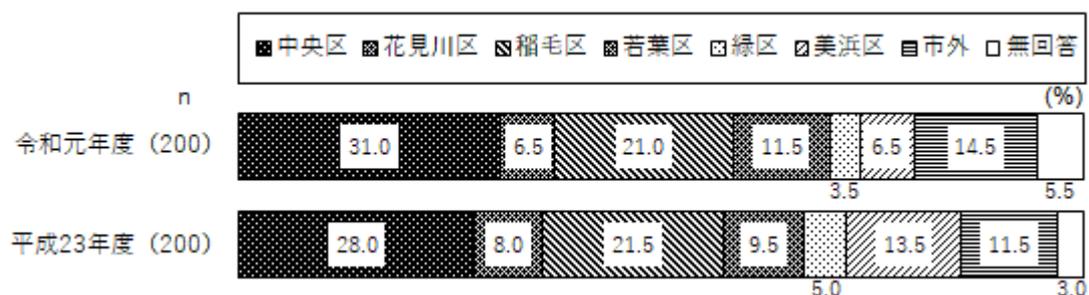
図表1-4-1 住所



【経年変化】

前回調査と比べると、「中央区」と「市外」は3.0ポイント、それぞれ増加している。一方、「美浜区」は7.0ポイント、「花見川区」と「緑区」は1.5ポイント、それぞれ減少している。

図表1-4-2 問3 住所 (経年変化)



2. 生涯学習広場について

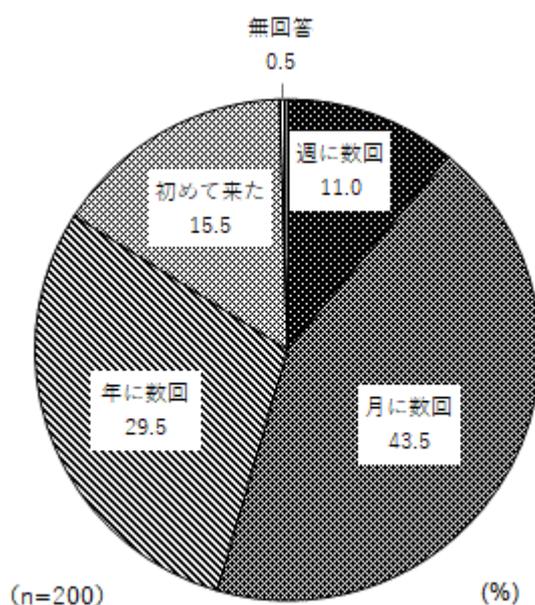
(1) 来る頻度 (問1)

◇『月に数回』が43.5%

問1 生涯学習広場に来る頻度は、どのくらいですか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

生涯学習広場に来る頻度をみると、「月に数回」が43.5%で最も高く、次いで「年に数回」(29.5%)、「初めて来た」(15.5%)、「週に数回」(11.0%)と続いている。

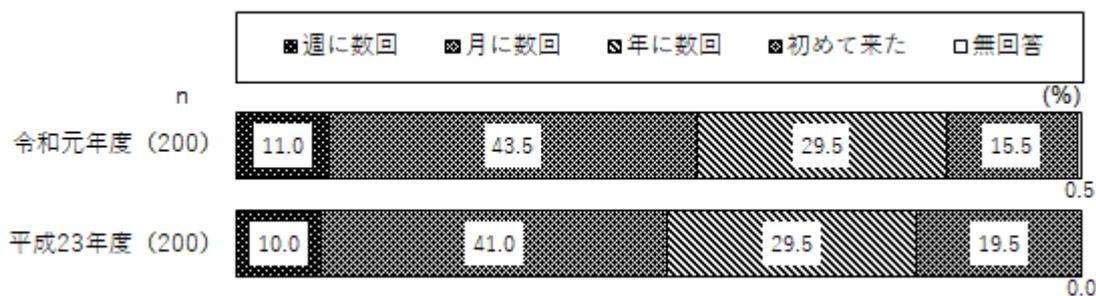
図表2-1-1 問1 来る頻度



【経年変化】

前回調査と比べると、「月に数回」は2.5ポイント増加している。一方、「初めて来た」は4.0ポイント減少している。

図表2-1-2 来る頻度 (経年変化)



(2) 資料の配置や表示 (問2)

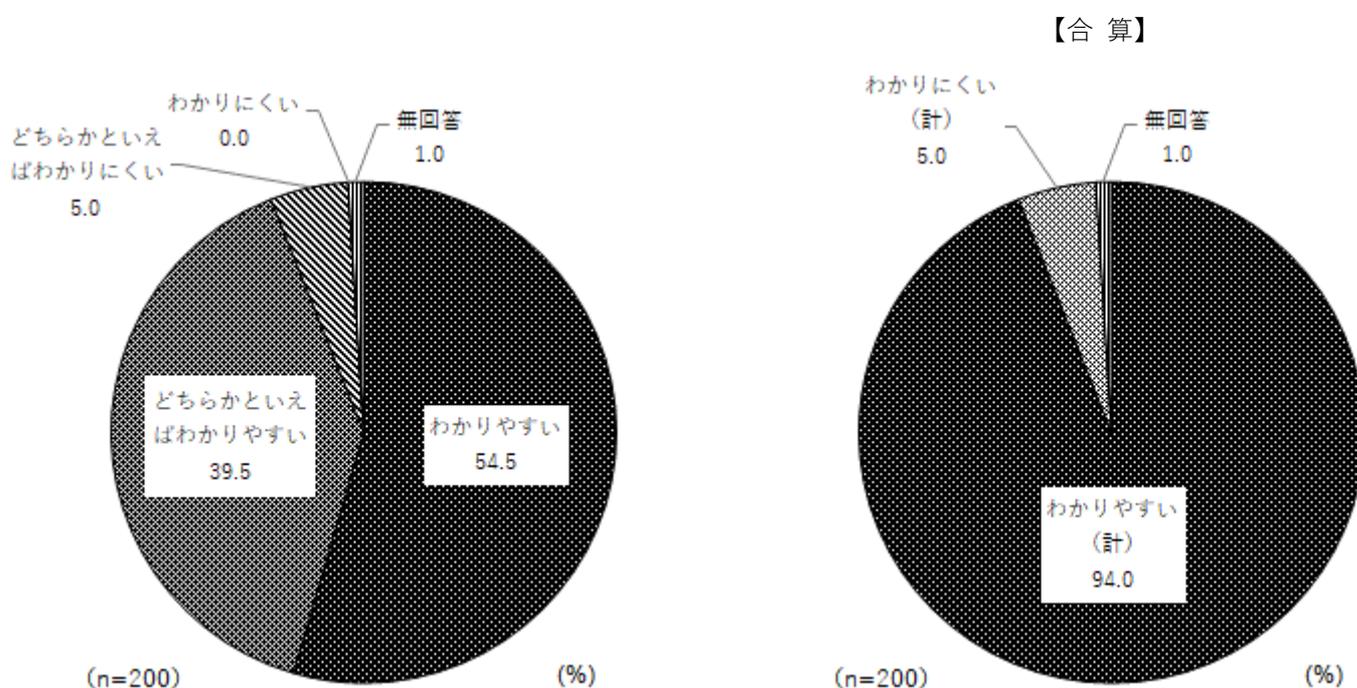
◇『わかりやすい(計)』が94.0%

問2 生涯学習広場にある資料の配置や表示は、わかりやすいですか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

生涯学習広場にある資料の配置や表示についての感想をみると、「わかりやすい」(54.5%)、「どちらかといえばわかりやすい」(39.5%)の2つを合わせた『わかりやすい(計)』が94.0%となっている。

一方、「どちらかといえばわかりにくい」(5.0%)、「わかりにくい」(0.0%)の2つを合わせた『わかりにくい(計)』は5.0%となっている。

図表2-1-1 問2 資料の配置や表示

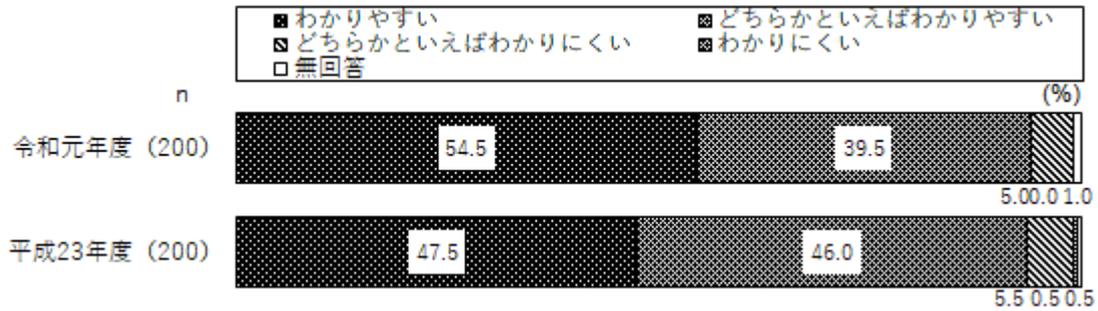


注) 『わかりやすい(計)』は「わかりやすい」「どちらかといえばわかりやすい」の2つを合わせたもの
『わかりにくい(計)』は「どちらかといえばわかりにくい」「わかりにくい」の2つを合わせたもの

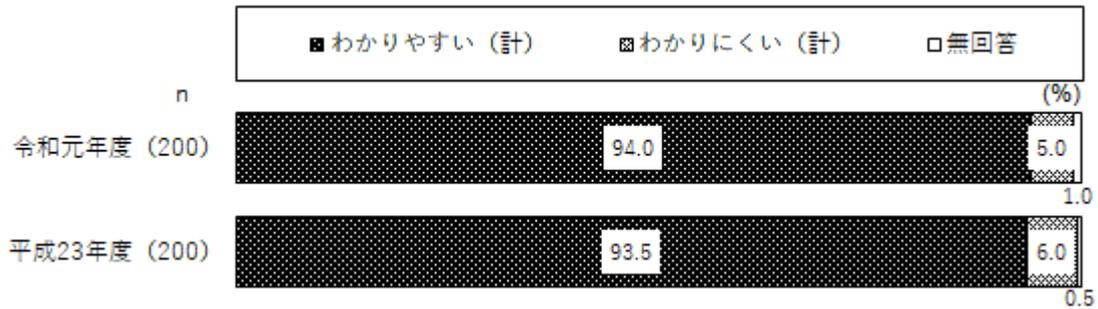
【経年変化】

前回調査と比べると、「わかりやすい」は7.0ポイント増加している。一方、「どちらかといえばわかりやすい」は5.5ポイント減少している。

図表 2 - 1 - 2 問 2 資料の配置や表示（経年変化）



【合 算】



【選んだ理由】

生涯学習広場にある資料の配置や表示のわかりやすさについて、それぞれを選んだ理由を聞いたところ、26人から26件の意見が寄せられた。意見の件数は以下のとおりである。

1. 「わかりやすい」と答えた方（9件）

- ・女性 10 歳代：子供でもわかるようにきちんと表示がある。
- ・女性 20 歳代：種類別になっているし、何箇所かにおかれているので、欲しい資料を見つけやすいです。
- ・女性 30 歳代：展示物がテーマに沿って並べてあり、手に取りやすかった。
- ・女性 40 歳代：きれいに並べられてるから。
- ・女性 40 歳代：チラシ等が重なることなく並べられているので、見やすい。
- ・男性 50 歳代：色々な資料があり、細かく書いてあるので。
- ・女性 50 歳代：とても見やすく展示されています。
- ・女性 50 歳代：初めてでしたので、全体を見させて頂きました。
- ・男性 70 歳代：大変わかりやすいと思います。

2. 「どちらかといえばわかりやすい」と答えた方（11件）

- ・男性 10 歳代：最近になって、ここに色々な情報があることを知った。
- ・男性 10 歳代：本のジャンルがそれぞれわりふられているから。
- ・男性 20 歳代：コーナー毎に資料がまとめられている点。
- ・女性 30 歳代：ラベルが色分けされており、戻す位置も明確。資格も各々、手で目で確認出来る。
- ・女性 40 歳代：たまに内容がイマイチ分かりづらい講座などがある…かな？
- ・女性 40 歳代：ポスターをはってある場所に子供向けコーナーがほしい。
- ・男性 50 歳代：ポスターが見やすい。
- ・男性 50 歳代：情報ごとに配置されていてよい。
- ・男性 50 歳代：表示が上すぎる。
- ・女性 50 歳代：小さいイベントなどは探しにくいので。
- ・男性 70 歳代：情報量／資料が膨大なので、定まった目的がなくフラリと来る人には判りにくい。

3. 「どちらかといえばわかりにくい」と答えた方（6件）

- ・女性 30 歳代：イベントの大まかな分類表示があると、わかりやすいです。
- ・女性 30 歳代：はじめてきたので、よくわからない。
- ・女性 40 歳代：あまり中まで入らない。
- ・女性 40 歳代：スペースの中に入るとどのような資料があるか分かるのですが、外からは分からないので、通信教育や資格の情報がこんなに充実している事を最近知りました。少しもったいないなと思いました。
- ・男性 60 歳代：市民会館催物が裏面でわからない。
- ・男性 60 歳代：多すぎる。色わけ、コーナーわけがほしい。

4. 「わかりにくい」と答えた方（なし）

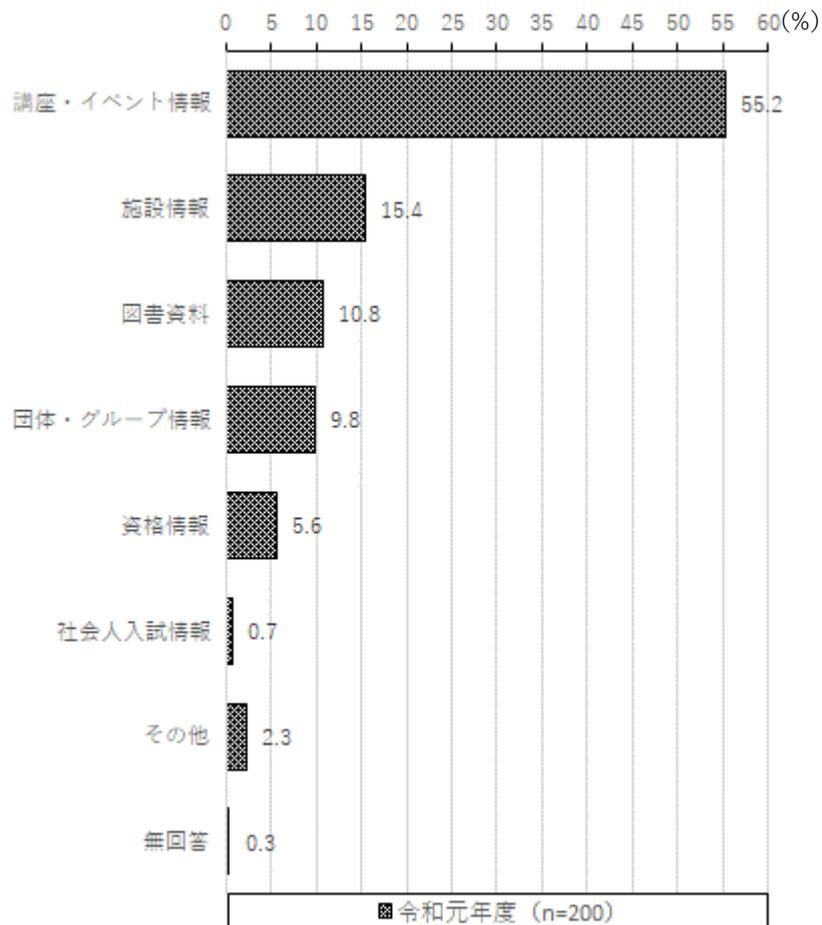
(3) よく利用する資料 (問3)

◇「講座・イベント情報」が58.3%

問3 生涯学習広場にある資料のうち、どれをよく利用しますか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

生涯学習広場にある資料のうち、どれをよく利用するかをみると、「講座・イベント情報」が55.2%で最も高く、次いで「施設情報」(15.4%)、「図書資料」(10.8%)と続いている。

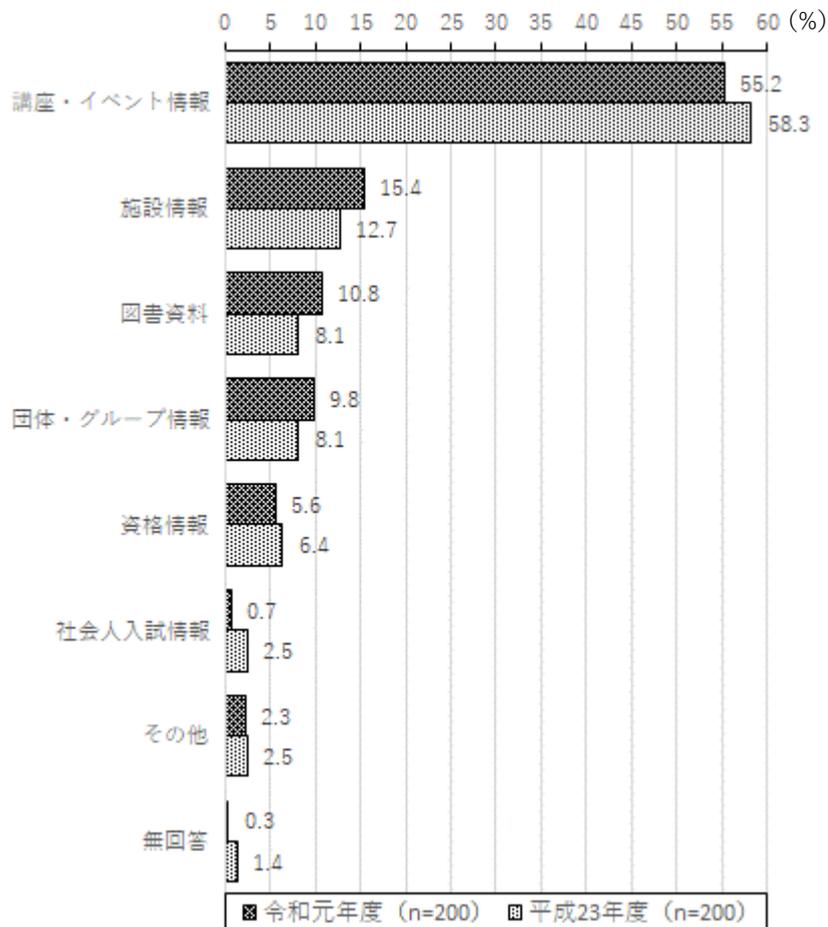
図表3-1-1 問3 よく利用する資料



【経年変化】

前回調査と比べると、「施設情報」と「図書資料」は2.7ポイント、それぞれ増加している。一方、「講座・イベント情報」は3.1ポイント、「社会人入試情報」は1.8ポイント、それぞれ減少している。

図表3-1-2 問3 よく利用する資料（経年変化）



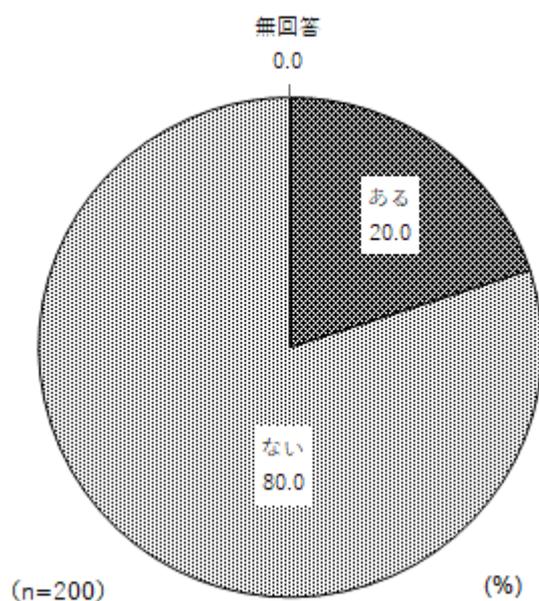
(4) 配架してほしい資料 (問4)

◇「ある」が20.0%

問4 今後、生涯学習広場に配架してほしい資料はありますか。どちらか1つ選んで○をつけてください。また、「ある」とお答えの方は、どのような資料が具体的にご記入ください。

生涯学習広場に配架してほしい資料についてみると、「ある」が20.0%、「ない」は80.0%となっている。

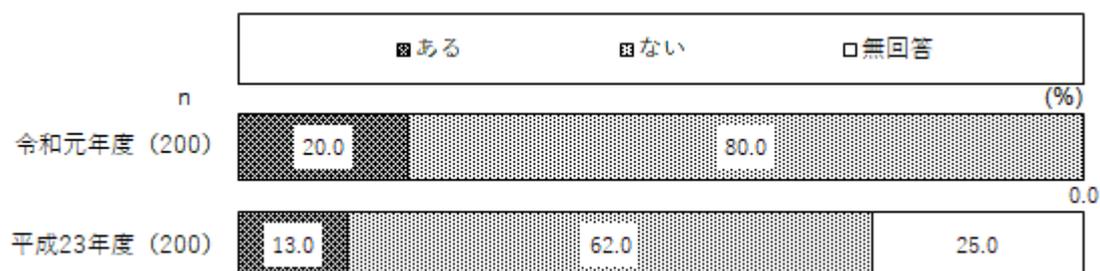
図表4-1-1 問4 配架してほしい資料



【経年変化】

前回調査と比べると、「ある」は7.0ポイント、「ない」は18.0ポイント、それぞれ増加している。

図表4-1-2 問4 配架してほしい資料 (経年変化)



【どのような資料を配架してほしいか】

生涯学習広場にどのような資料を配架してほしいかについて、具体的に聞いたところ、37人から45件の意見が寄せられた。意見の件数は以下の通りである。なお、一人が複数の意見を記入している場合は、それぞれを1件として件数に加えている。

- ・女性 10 歳代：保育関係。
- ・女性 10 歳代：演奏会。
- ・男性 30 歳代：子どもへの読み聞かせの資料など。
- ・女性 30 歳代：幼児に関する講座などの資料。
- ・女性 30 歳代：「幼児食の作り方」のイベント講座情報や資料。
- ・女性 30 歳代：千葉市の保育園・幼稚園の資料。
- ・女性 30 歳代：千葉市のオススメレストランのMAP。
- ・女性 30 歳代：クラシック音楽の無料情報誌「ぶらあぼ」。
- ・男性 40 歳代：無料のイベント情報。
- ・男性 40 歳代：コンサートのチラシ等。
- ・男性 40 歳代：とても充実しています。
- ・女性 40 歳代：都内の美術館のチラシをもっと集めてほしいです。
- ・女性 40 歳代：語学やPCなど学べる学校や、個人で教えている方の情報が分かるようなものを、掲示なりまとめていただくといいなと思います。
- ・女性 40 歳代：先日、受講した、カメの勉強会がとても楽しかった（子供が）ようなので、そのような勉強会（きょうりゅう、深海生物、こん虫など）を増やしていただけるとうれしい。
- ・女性 40 歳代：地域コミュニティー場所のチラシ等。
- ・男性 50 歳代：資料そのものではなくて、資料をコピーする機械。1部しかおいていない資料もあるため。
- ・男性 50 歳代：市立美術館のパンフレット（現在は休館中のためない）。
- ・男性 50 歳代：新聞。
- ・女性 50 歳代：グルメ情報。
- ・女性 50 歳代：千葉市の紹介。
- ・女性 50 歳代：落語・講談の資料など。
- ・女性 50 歳代：市だけでなく、県の施設のイベント・講座の資料。
- ・女性 50 歳代：海浜幕張公園の緑関係の講座等。
- ・女性 50 歳代：千葉市や船橋市、なるべく近場で開かれている臨床心理士による講演会の資料。
- ・女性 50 歳代：時代に合った資格情報。
- ・女性 50 歳代：独居でのあらゆる資料（メンタル・制度・福祉・心構え）。
- ・女性 50 歳代：“ある”ような気がしますが、具体的には今よくわかりません。
- ・女性 50 歳代：イベント情報。
- ・男性 60 歳代：書道の資料が欲しい。
- ・女性 60 歳代：お散歩の情報。
- ・女性 60 歳代：グルメマップ。
- ・女性 60 歳代：都内の美術館情報。

- ・女性 60 歳代：六十代が参加できる体操クラス等の情報。
- ・女性 60 歳代：読書会等。
- ・女性 60 歳代：これからも、ジャンルを問わず、新しい情報を掲示して欲しいと思います（具体的ではなくてすみません）。
- ・女性 60 歳代：健康情報（健診や予防接種等）。
- ・男性 70 歳代：会社務めのため千葉市内住みですが、図書館は退職して初めて来ましたので、しばらく（あき）ありましたが、今は週一で来ています。
- ・男性 70 歳代：災害時（風雨等）対応資料（千葉市・千葉県について）。
- ・男性 70 歳代：写真や美術の情報雑誌を置いて欲しいと思います。
- ・男性 70 歳代：就職情報誌。
- ・女性 70 歳代：コンサート情報。
- ・女性 70 歳代：映画（名画など）の資料コーナーを作ってほしいです。
- ・女性 70 歳代：木曜名画座に来たのですが、第三木曜と思っていたが…。不定は困る。
- ・女性 70 歳代：スポーツ等の講習会案内等。
- ・男性 80 歳以上：障害児に生きる力を与えるイベント等の案内。

3. 自由意見

(1) 生涯学習広場に関する意見・要望（問5）

◇「生涯学習広場の資料や掲示について」が最も多い

問5 生涯学習広場に関するご意見・ご要望をお聞かせください。

生涯学習広場に関する意見・要望を求めたところ、61人から68件の意見が寄せられた。意見・要望の件数は以下の通りである。なお、一人が複数の意見を記入している場合は、それぞれを1件として件数に加えている。また、意見の趣旨を損なわない程度に表現を変えて表記している場合がある。

意見・要望をみると、「生涯学習広場の資料や掲示について」（25件・36.8%）が最も多く、次いで「生涯学習広場への感謝」（14件・20.6%）、「生涯学習センター全般について」（12件・17.6%）と続いている。

図表5-1-1 問5 公民館の施設や事業などに関する意見・要望

主な意見・要望	件数	構成比
生涯学習広場の資料や掲示について	25	36.8%
生涯学習広場への感謝	14	20.6%
生涯学習センター全般について	12	17.6%
職員について	7	10.3%
生涯学習広場への要望	4	5.9%
情報発信について	2	2.9%
その他	4	5.9%
合計	68	100.0%

(1) 生涯学習広場の資料や掲示について（25件）

- ・女性30歳代：子供の遊び場・イベント情報が沢山置いてあり、大変参考になりました。また、大学公開講座の展示もあったのが、他の施設にはないため、とても有り難かったです。
- ・女性30歳代：地域の資料や案内チラシも多く、図書館に来る時にはいつも見させてもらっています。
- ・女性40歳代：資料が充実していて、楽しかったです。
- ・女性40歳代：公民館やコミュニティセンターで行われている行事や、市外でのイベントを知ることができるので、とてもありがたいです。
- ・男性50歳代：今後も充実した資料の配置をお願いしたい。できれば年齢別に分けられるものは年齢別に出来るといいと思います。
- ・男性50歳代：生涯学習に関する図書類の充実。
- ・女性50歳代：アニメーション関係の資料。アニメの歴史物の本。サイクリング関係の資

料。

- ・女性 50 歳代：様々なイベント等の情報が集まっていて、とても良いと思います。子供向けイベントも参加してみたいです。
- ・女性 50 歳代：大人向けイベントの資料を増やしてほしい。タウン誌の閲覧の種類を増やしてほしい。
- ・女性 50 歳代：博物館や美術館関係のポスター・チラシを充実させてほしい。
- ・女性 50 歳代：生涯学習センターで、落語を聞きに来た事があります。そのほかに、色々なことを開催されていると思うので、そのここでのイベントを1ヶ月くらいのスパンで、一目で見られるような展示があるといいと思います。今日は、消防隊の音楽を聞きます。
- ・女性 50 歳代：近郊の美術展のポスターが掲示してあって、とても良かった。図書館には時々来るが、このような展示があると知らなかった。また利用したいです。
- ・女性 50 歳代：図書館内の情報と合わせて、幅広い情報を得ることができ、活用させていただいています。入りやすい雰囲気もいいです。広場前（ポスター・ガラスケース）展示も楽しみです。
- ・女性 50 歳代：知りたい情報が、分野別だと見やすく発見しやすいのではと思います。例えば、コンサート情報だけ知りたい人がいた場合や、運動に関心がある人の為の情報といった具合でしょうか。
- ・女性 60 歳代：時おり利用させていただいて、イベントや美術館コンサート等の情報収集に役立っています。ありがとうございます。千葉市内だけでなく、他市、東京の情報があるのもよいと思います。
- ・女性 60 歳代：イベント情報を知る第一の手段として利用させていただいております。
- ・女性 60 歳代：イベントのポスターなど、知らない情報もわかりとてもよい。
- ・女性 60 歳代：初めて入って雑誌を見させていただきました。気軽に立ち寄れ、見たい本があったので、今後も利用したいと思います。
- ・女性 60 歳代：いろいろな資料・パンフレットがそろっているの、よいと思います。
- ・男性 70 歳代：まんが（三国志か、おいしんぼ）。
- ・男性 70 歳代：いろんなジャンルの資料・情報がたくさんあります。
- ・男性 70 歳代：大変充実していると思います。
- ・女性 70 歳代：いろいろと情報を入手することができて、大変有り難く思っております。健康上の問題はありますが、おかげで出かける機会の助けにもなっております。ありがとうございます。
- ・女性 70 歳代：静かできれいに整理されているので、資料を探すのにわかりやすいです。
- ・女性 80 歳以上：楽しい講座を探して、4月よりスタートしたいです。

(2) 生涯学習広場への感謝 (14 件)

- ・女性 10 歳代：市内にこういった施設があるのはありがたいです。
- ・女性 30 歳代：よく利用させて頂いております。ありがとうございます。
- ・男性 40 歳代：とてもきれいで使いやすく、便利です。
- ・女性 40 歳代：とても大切な場所です。
- ・男性 50 歳代：Great!!!

- ・男性 50 歳代：図書館が休館日でも、開いているのがうれしい。
- ・女性 50 歳代：いつもお世話になっております。よろしく願いいたします。
- ・女性 50 歳代：静かでいいです。
- ・男性 60 歳代：利用したいと思います。
- ・女性 60 歳代：利用しやすいと思います。
- ・男性 70 歳代：静かに利用させていただいてます。
- ・男性 70 歳代：いつも勉強させていただいております。
- ・男性 70 歳代：いつもきれいに整理していただいて、ありがとうございます。
- ・男性 70 歳代：室内は整理・整頓されていて資料を探すのに非常に便利です。清潔でもある。

(3) 生涯学習センター全般について (12 件)

- ・女性 50 歳代：いつも生涯学習センターの講座に申し込んでいるが、抽選で落ちてしまう。
- ・女性 50 歳代：ポケットパークに友達の息子と遊びに行くが、おもちゃが少ない。馬の様な乗り物、あと 1 つは必要だと思った。
- ・女性 50 歳代：孤独解消に繋がる何かのとりくみ希望。
- ・女性 50 歳代：モノレールで一度来たことがあります。千葉公園駅からの道がわかりづらかったです。
- ・男性 60 歳代：施設が多いので、目的の場所へ行くのに正面の掲示板で見つけるのが時間がかかりました。MAP の表示の字が小さいと思います。
- ・男性 60 歳代：中央図書館とともに利用。囲碁講座、そば打ち教室など。Web サイトもかなり利用しやすい。
- ・女性 60 歳代：パーキング代について。エーガをみにきます。2 時間を 3 時間無料にしてくださいと有りがたいです。
- ・男性 70 歳代：学習講座は定員があり、受講したことはありません。図書館で小説を借りて帰る程度です。
- ・男性 70 歳代：そもそも生涯学習センターや学習広場への来場者があまり多くないと思う (立派な施設なのにもったいない)。無料または安価に参加／受講できる企画／イベントが多いことは高齢者にとってはありがたい。
- ・男性 70 歳代：DVD の視聴コーナーを復活して欲しい。
- ・女性 70 歳代：1 階に自販機又は売店が欲しい。
- ・女性 70 歳代：1 F に飲料等の自販機があれば尚良い。

(4) 職員について (7 件)

- ・女性 30 歳代：講座についての問い合わせに丁寧に対応して頂きました。
- ・女性 60 歳代：スタッフの方々の対応がとても良いと思いました。
- ・女性 60 歳代：親切に対応していただいて、心地良く過ごしています。
- ・女性 60 歳代：スタッフの方々がとても親切にして下さいました。ありがとうございます。
- ・女性 70 歳代：職員の方の態度も良いです。

- ・男性 70 歳代：職員の皆様が大変親切です。
- ・男性 80 歳以上：係員の方が大変親切でうれしいです。

(5) 生涯学習広場への要望（4件）

- ・女性 30 歳代：入社後、数年経過し、中小企業なので人事評価も特になし。何を学んで行くことが良いのか迷い、見学させていただきました。講座・イベント情報に、相談コーナーなどがあると、助かる人は多いと感じます。
- ・女性 40 歳代：自分で資料を検索できるパソコン（機器）があると良い。
- ・女性 40 歳代：広場で気軽に参加できる講座（おり紙）などがあると良い。
- ・女性 50 歳代：皆さんが、楽しめる場所であって欲しいです。

(6) 情報発信について（2件）

- ・男性 10 歳代：学生等の人達で色々な活動に興味はあるが、このような広場があることを認知していないことが多いので、学生の人にも目が留まるようにして頂きたいと思います。
- ・女性 40 歳代：外国人が情報を得られるようにと思います。

(7) その他（4件）

- ・男性 50 歳代：実は、今日もそうですが、私はあつがりです、この広場の机で読書等するのに室温が最適なんです。それから、本当は「資料閲覧用」なわけですが、「資料等閲覧用」の方が少々大きいカオをして使えます。
- ・男性 50 歳代：県民・市民の憩いの広場として、ルールや、マナーを守ってやれば、よりよいものになるのではないですか。
- ・女性 60 歳代：関心・興味はあるものの、掲示物をすべて見尽くすことはできないのが私としては残念ではありますが—。
- ・男性 70 歳代：どちらかと言うと、図書館利用の間に立ち寄っていますので、今のままで良いと思います。

III 調査票

IV 卷末集計表

回答者の属性

	全 体
全 体	200
<性別>	
男性	78
女性	122
()	0
無回答	0
<年代>	
10歳代	7
20歳代	12
30歳代	18
40歳代	31
50歳代	46
60歳代	34
70歳代	46
80歳代以上	6
無回答	0
<性・年代>	
男性10歳代	2
20歳代	1
30歳代	3
40歳代	8
50歳代	16
60歳代	15
70歳代	29
80歳代以上	4
女性10歳代	5
20歳代	11
30歳代	15
40歳代	23
50歳代	30
60歳代	19
70歳代	17
80歳代以上	2
無回答	0
<住所>	
中央区	62
花見川区	13
稲毛区	42
若葉区	23
緑区	7
美浜区	13
市外	29
無回答	11

問1 生涯学習広場に来る頻度は、どのくらいですか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

	全 体
全 体	200
週に数回	22
月に数回	87
年に数回	59
初めて来た	31
無回答	1

問2 生涯学習広場にある資料の配置や表示は、わかりやすいですか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

全 体	200
わかりやすい	109
どちらかといえばわかりやすい	79
どちらかといえばわかりにくい	10
わかりにくい	0
無回答	2

問3 生涯学習広場にある資料のうち、どれをよく利用しますか。
次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

全 体	306
講座・イベント情報（例：公民館などの講座、美術展、コンサート、講演会など）	169
施設情報（例：公民館や市民会館などの所在地、利用方法など）	47
団体・グループ情報（例：サークルの活動内容、参加条件など）	30
資格情報	17
社会人入試情報	2
図書情報	33
その他	7
無回答	1

問4 今後、生涯学習広場に配架してほしい資料はありますか。どちらか1つ選んで○をつけてください。

全 体	200
ある	40
ない	160
無回答	0

令和元年度情報提供・学習相談事業アンケート
「生涯学習広場についてのアンケート調査」報告書

■発行日：令和2年2月

■発行：千葉市生涯学習センター

（指定管理者：公益財団法人千葉市教育振興財団）

（住所）〒260-0045 千葉市中央区弁天3-7-7

（電話）043-207-5811（代表）

（FAX）043-207-5812

（ホームページ）<http://www.chiba-gakushu.jp/>

■調査：千葉市生涯学習センター学習支援グループ

（電話）043-207-5815

（FAX）043-207-5817