通刊第 48 号

２５－３	財千教振学　報２２

平成 25 年度調査研究事業

「千葉市の公民館に関する アンケート調査」報告書

（調査研究報告書 22）

千葉市生涯学習センター

目次

I 調査の概要 1
1 調査目的 1
2 調査方法 1
3 回収結果 1
4 報告書を読む際の注意事項 1
5 集計結果について 2
6 調査項目 3

II アンケート結果 4
1 回答者の属性 4
（1） 性別 4
（2） 年齢 4
（3） 居住区 5
（4） 職業 5
（5） 同居している子どものうち、一番下の子ども 6
2 公民館の利用について 7
（1） 直近1年間の公民館の利用状況 7
（2） 公民館の利用目的 10
（3） 利用した公民館の施設 12
（4） 公民館を利用しない理由 14
（5） 公民館が利用されるために必要な取組み 21
（6） 公民館という名称について 25
（7） 有料化について 28
3 公民館の主催する講座について 32
（1） 直近1年間の講座の参加状況 32
（2） 参加した講座 35
（3） 講座に参加した目的 36
（4） 受講内容の活用状況 37
（5） 講座に参加しない理由 38
（6） 実施すべき講座内容 43
（7） 講座の望ましい開催日数 47
（8） 講座に参加しやすい曜日・時間 50
4 今後の公民館に期待することについて 54
（1） 公民館が行うべき支援 54
5 自由意見 57

III 調査票 63

Ⅰ 調査の概要

１ 調査目的

近年、価値観の変化や核家族化、情報化進展等により、市民一人ひとりのライフスタイルが多様化するとともに、地域社会のつながりが希薄化しており、新たな地域づくりが求められている。

本調査において、千葉市民（成人）の公民館に対する考え方、求める機能等についての意識を明らかとすることで、「学びを通した地域づくりの拠点施設」としての役割を、さらに拡大・充実するための取組みに生かすことを目的とする。

２ 調査方法

（１） 調査区域　千葉市全域
（２） 調査対象　千葉市在住の 20 歳以上の男女
（３） 標本数　　2,500 人
（４） 抽出方法　住民基本台帳による無作為抽出
（５） 調査方法　郵送による調査票の配布・回収
（６） 調査時期　平成 25 年 10 月 1 日～10 月 15 日

３ 回収結果

（１） 設計標本数　　2,500 人
（２） 有効回収標本数　1,049 人
（３） 有効回答率　　42.0％

４ 報告書を読む際の注意事項

（１） 回答率について
・設問ごとに各選択肢の回答数を回答者総数で除して算出した。
・設問ごとの回答数は「ｎ」と表記している。
・原則として％（パーセンテージ・百分率）で表記しており、小数点以下第２位を四捨五入し、小数点以下第１位までを表記している。

（２） 単数回答（ＳＡ）について
・１人の回答者が１つだけ回答する設問（単数回答）であっても、四捨五入を行っていることにより、回答率の合計が 100.0％にならない設問がある。

（３） 複数回答（ＭＡ）について
・１人の回答者が２つ以上の回答をしてもよい設問（複数回答）の場合は、回答率の合計が 100.0％を超えることもある。

（４）「問」と「問」のクロス表について

・回答の高い項目については、以下の通り網掛け表記をしている。

（例）

第1位 46.0%　　第2位 46.0%

（５）標本誤差

今回の無作為抽出法による場合、ここで出された数値（%）をそのまま 20 歳以上の全市民の回答として単純に置き換えると、多少の誤差が生じる。

統計学的には、次式で標本誤差率を計算して、20 歳以上の全市民の回答を推測する（信頼度は 95%）。

$$\text{標本誤差率} = \pm 2 \sqrt{\frac{N-n}{N-1} \times \frac{P(1-P)}{n}}$$

N＝母集団数（＝785,824 人、平成 25 年 9 月 30 日現在の 20 歳以上人口）

n＝有効回答数（1,049 票）

P＝回答の比率

回答比率	標本誤差
10%または 90%	±1.9
20%または 80%	±2.5
30%または 70%	±2.8
40%または 60%	±3.0
50%	±3.1

5　集計結果について

・アンケート集計は、各集計の単純集計と、必要に応じて属性や設問間でのクロス集計を行った。

・比率(%)は小数点第２位を四捨五入してあるため、比率の合計値が 100.0%にならない場合がある。

・複数回答については、回答者数を母数として率を算出しているため、比率の合計値が 100.0%にならない場合がある。

６　調査項目

調査項目	設問のねらい	設問内容
属性	回答者の基本属性の把握	問 1　性別
		問 2　年齢
		問 3　居住区
		問 4　職業
		問 5　末子の年齢
公民館の利用について	公民館の利用状況と利用意向、利用していない理由等を把握し、利用度向上のための方向性を探る	問 6　直近 1 年間の公民館の利用状況
		問 7　公民館の利用目的
		問 8　利用した施設
		問 9　公民館を利用しない理由
		問 10　公民館の利用促進のために必要な取り組み
		問 11　公民館の名称について
		問 12　有料化について
公民館の主催する講座について	公民館の主催事業への参加状況と、参加意向、地域活動への波及及び参加しない理由等を把握し、主催事業への参加促進の方向性を探る	問 13　主催事業への参加の有無
		問 14　参加した講座の内容
		問 15　参加目的
		問 16　地域活動への波及の有無
		問 17　参加しない理由
		問 18　実施すべき講座の内容
		問 19　開催日数
		問 20　参加しやすい時間帯
公民館に期待すること	公民館が地域の課題解決の場として浸透するために、公民館がすべき役割と今後の方向性を探る	問 21　公民館が行うべき支援

Ⅱ　アンケート結果

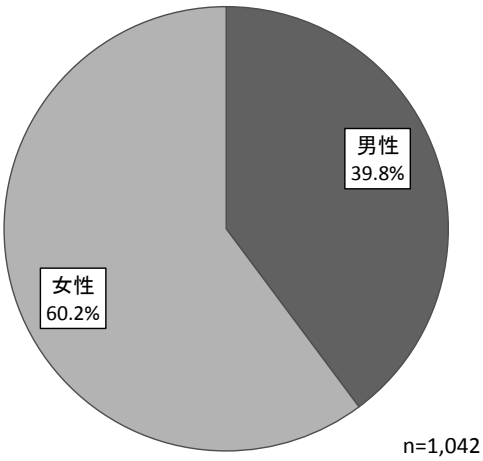
１　回答者の属性

（１）　性別

女性が６割強

回答者の性別は、「男性」が 39.8%、「女性」が 60.2%となっている。

図表　1　性別

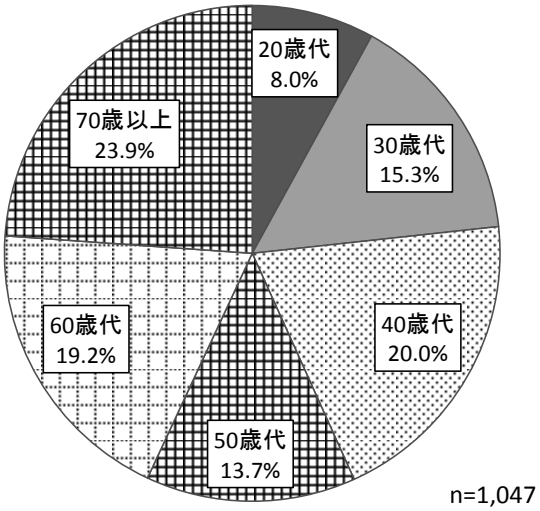


（２）　年齢

60 歳以上が 43.1%を占めている

回答者の年齢は、「70 歳以上」が 23.9%と最も多く、次いで「40 歳代（20.0%）」、「60 歳代（19.2%）」となっている。

図表　2　年齢

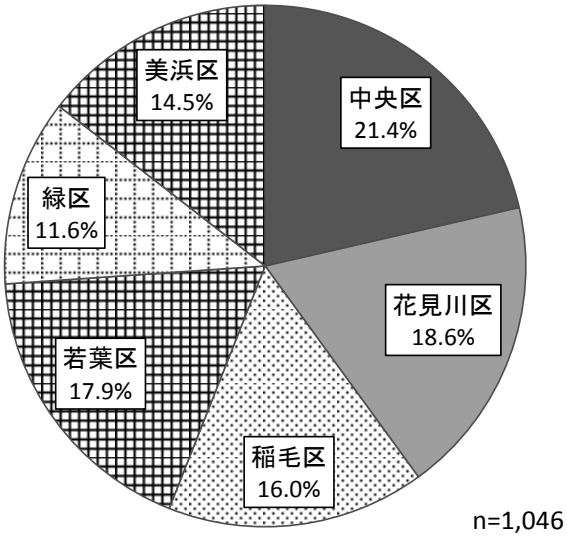


（３） 居住区

中央区が 21.4%で最も多い

回答者の居住区は、「中央区」が 21.4%と最も多く、「花見川区（18.6%）」、「若葉区（17.9%）」と続いている。

図表 3 居住区

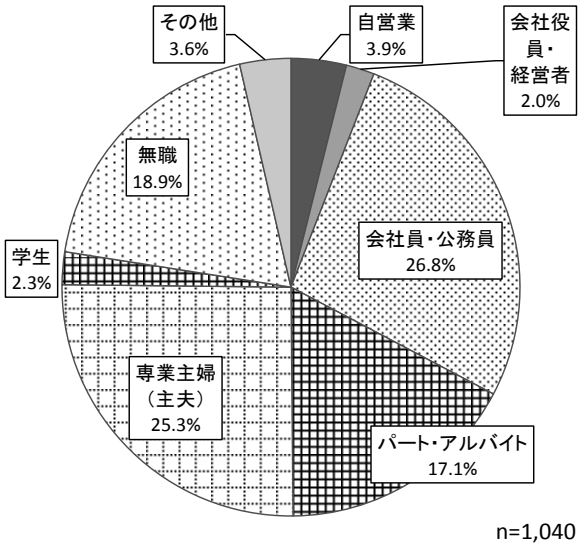


（４） 職業

有職者（自営業、会社役員・経営者、会社員・公務員、パート・アルバイト）は約半数（49.8%）

回答者の職業をみると、「会社員・公務員」が 26.8%と最も多く、次いで「専業主婦（主夫）（25.3%）」、「無職（18.9%）」となっている。

図表 4 職業

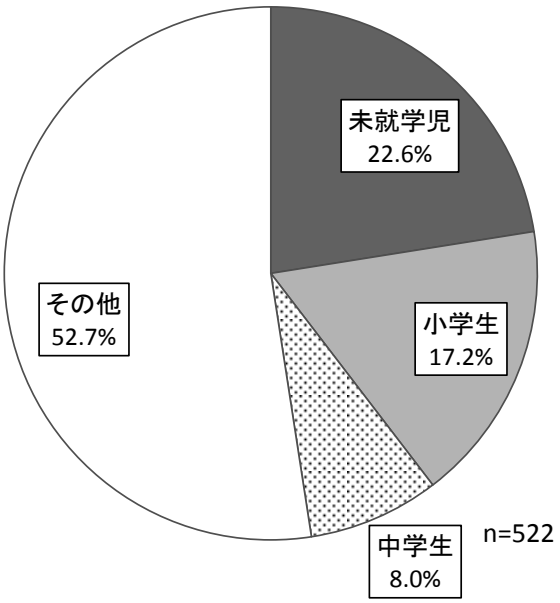


（５） 同居している子どものうち、一番下の子ども

末子の年齢は中学生以下が約半数（47.8%）

同居している子どものうち、一番下の子どもをみると、「未就学児」が 22.6%、「小学生」が 17.2%、「中学生」が 8.0%となっている。また、「その他」（高校生以上の子どもと同居している）は 52.7%となっている。

図表 5 同居している子どものうち、一番下の子ども



２　公民館の利用について

（１）　直近１年間の公民館の利用状況

問６　この1年間のうちに公民館を利用（講座等の参加や図書室の利用も含む。）しましたか。最も近いものを次の中から1つ選んで〇をつけてください。（単数回答）

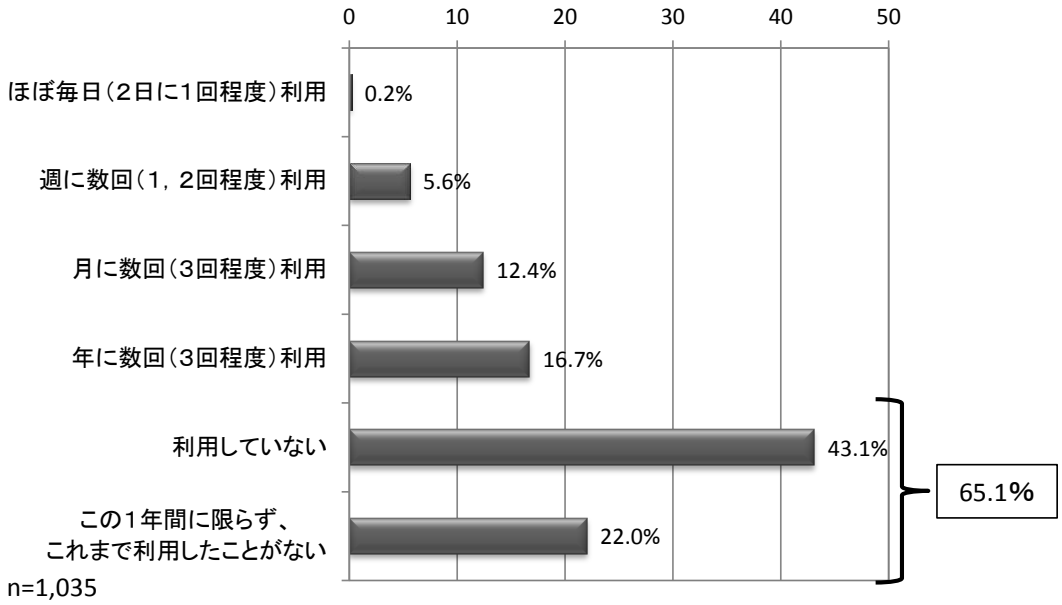
利用していない人が全体の 65.1%

①　全体

直近１年間の公民館の利用状況をみると、「利用していない」が 43.1%と最も多く、「この１年間に限らず、これまで利用したことがない（22.0%）」、「年に数回（３回程度）利用（16.7%）」と続いている。

特に、利用頻度の低い「利用していない」と「この１年間に限らず、これまで利用したことがない」の合計は 65.1%で全体の約３分の２を占めた。

図表　6　直近１年間の公民館の利用状況



①　性別

直近１年間の公民館の利用状況を性別にみると、男女ともに「利用していない」が最も高く４割超、次いで「この１年間に限らず、これまで利用したことがない」が２位となっている。

図表　7　直近１年間の公民館の利用状況（性別）

	ほぼ毎日（2日に1回程度）利用	週に数回（1，2回程度）利用	月に数回（3回程度）利用	年に数回（3回程度）利用	利用していない	この1年間に限らず、これまで利用したことがない	回答数（n）
男性	0.5%	3.9%	8.8%	16.5%	46.0%	24.3%	411
女性	0.0%	6.8%	14.8%	16.9%	41.0%	20.5%	620

② 年齢別

直近１年間の公民館の利用状況を年齢別にみると、「週に数回（１，２回程度）利用」は、年齢が低いほど少なく、年齢が高いほど多い傾向がみられる。利用頻度の低い「利用していない」や「この１年間に限らず、これまで利用したことがない」の合計は、「20 歳代」が 73.8％と最も多く、「40 歳代」が 58.4％で最も低くなっている。

図表 8　直近１年間の公民館の利用状況（年齢別）

	ほぼ毎日（2日に1回程度）利用	週に数回（1，2回程度）利用	月に数回（3回程度）利用	年に数回（3回程度）利用	利用していない	この1年間に限らず、これまで利用したことがない	回答数（n）
20歳代	0.0%	0.0%	7.1%	19.0%	50.0%	23.8%	84
30歳代	0.0%	3.8%	10.7%	15.7%	40.9%	28.9%	159
40歳代	0.0%	4.3%	15.8%	21.5%	37.3%	21.1%	209
50歳代	0.0%	6.3%	10.5%	21.0%	44.1%	18.2%	143
60歳代	0.5%	5.0%	11.4%	12.9%	49.8%	20.4%	201
70歳以上	0.4%	10.0%	14.2%	13.0%	41.0%	21.3%	239

③ 職業別

直近１年間の公民館の利用状況を職業別にみると、「週に数回（１，２回程度）利用」は、「無職」や「専業主婦（夫）」で多くなっている。利用頻度の低い「利用していない」や「この１年間に限らず、これまで利用したことがない」の合計は、「会社役員・経営者」が 80.9％と最も多く、「専業主婦（夫）」が 57.1％と最も少なくなっている。

図表 9　直近１年間の公民館の利用状況（職業別）

	ほぼ毎日（2日に1回程度）利用	週に数回（1，2回程度）利用	月に数回（3回程度）利用	年に数回（3回程度）利用	利用していない	この1年間に限らず、これまで利用したことがない	回答数（n）
自営業	0.0%	4.9%	9.8%	12.2%	36.6%	36.6%	41
会社役員・経営者	0.0%	0.0%	9.5%	9.5%	61.9%	19.0%	21
会社員・公務員	0.0%	2.2%	9.4%	19.1%	43.2%	26.3%	278
パート・アルバイト	0.0%	5.6%	12.4%	19.1%	44.9%	18.0%	178
専業主婦（夫）	0.0%	9.7%	17.8%	15.4%	40.5%	16.6%	259
学生	0.0%	0.0%	0.0%	29.2%	45.8%	25.0%	24
無職	0.5%	6.8%	13.6%	13.1%	45.5%	20.4%	191
その他	2.8%	5.6%	5.6%	13.9%	38.9%	33.3%	36

④ 居住区別

直近１年間の公民館の利用状況を居住区別にみると、全ての居住区で「利用していない」が最も多く、４割程度となっている。次いで、「美浜区」では「月に数回（３回程度）利用」、「花見川区」では「年に数回（３回程度）利用」となっており、その他の居住区では「この１年間に限らず、これまで利用したことがない」が多くなっている。

図表 10　直近１年間の公民館の利用状況（居住区別）

	ほぼ毎日（2日に1回程度）利用	週に数回（1，2回程度）利用	月に数回（3回程度）利用	年に数回（3回程度）利用	利用していない	この1年間に限らず、これまで利用したことがない	回答数（n）
中央区	0.0%	1.8%	14.0%	14.9%	44.1%	25.2%	222
花見川区	0.0%	9.4%	7.3%	21.9%	42.2%	19.3%	192
稲毛区	0.6%	6.6%	10.8%	16.9%	44.0%	21.1%	166
若葉区	0.5%	7.1%	13.6%	15.8%	41.3%	21.7%	184
緑区	0.0%	2.5%	9.2%	17.5%	41.7%	29.2%	120
美浜区	0.0%	6.0%	19.3%	13.3%	45.3%	16.0%	150

⑤ 同居している子ども別

直近１年間の公民館の利用状況を居住区別にみると、子どもの年齢にかかわらず「利用していない」が最も多い。「未就学児」と「その他」は、「この１年間に限らず、これまで利用したことがない」が２位となっているが、「小学生」、「中学生」は「年に数回（３回程度）利用」が２番目に高い。

内訳をみると、“利用なし（「利用していない」＋「この１年間に限らず、これまで利用したことがない」）”の割合が最も低いのは小学生で、41.5％だった。同じ子どもでも未就学児や中学生については６割に迫るため、その差は２割近い。理由としては、長期休暇を利用した小学生向けの講座や図書室の利用等が考えられる。

図表 11　直近１年間の公民館の利用状況（同居している子ども別）

	ほぼ毎日（2日に1回程度）利用	週に数回（1，2回程度）利用	月に数回（3回程度）利用	年に数回（3回程度）利用	利用していない	この1年間に限らず、これまで利用したことがない	回答数（n）
未就学児	0.0%	6.0%	17.1%	19.7%	34.2%	23.1%	117
小学生	0.0%	7.9%	23.6%	27.0%	30.3%	11.2%	89
中学生	0.0%	2.4%	11.9%	26.2%	45.2%	14.3%	42
その他	0.0%	7.7%	10.7%	16.5%	45.2%	19.9%	272

（２） 公民館の利用目的

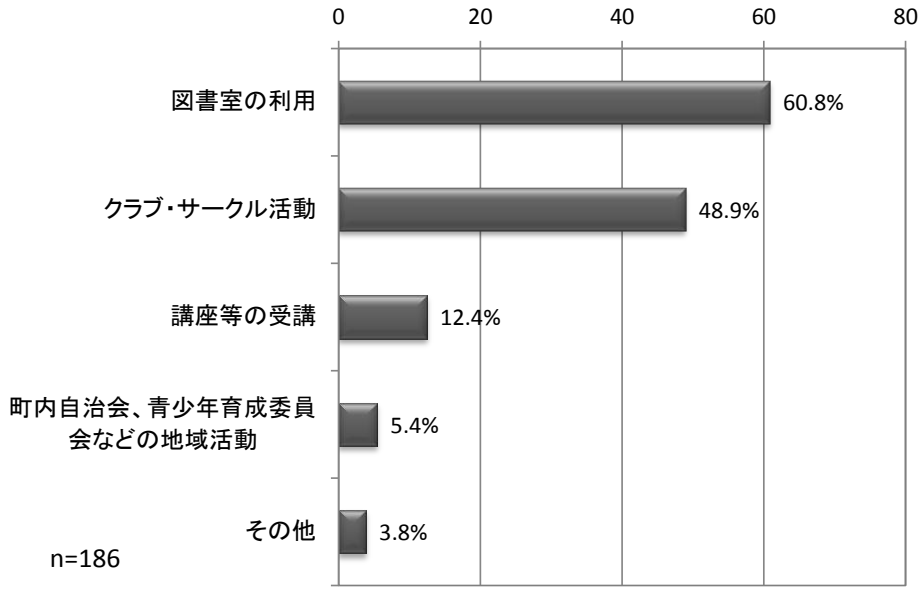
【問６で①②③とお答えの方におたずねします】
問７ 公民館をどのような目的で利用していますか？次の中からあてはまるものをすべて選んで〇をつけてください。（複数回答）

図書室の利用が 60.8%で最も多い

① 全体

直近１年間に公民館の利用経験があると回答した場合の公民館の利用目的をみると、「図書室の利用（60.8%）」が最も多く、次いで「クラブ・サークル活動（48.9%）」、「講座等の受講（12.4%）」となっている。

図表 12 公民館の利用目的



① 性別

公民館の利用目的を性別にみると、男女ともに「図書室の利用」が最も多く、次いで「クラブ・サークル活動」が最も多くなっている。どちらも「クラブ・サークル活動」が２番目に高いが、女性のほうが男性よりも 16.8%高くなっている。また、「講座等の受講」は男性では 1.9%とごくわずかだが、女性では 16.7%となっている。

図表 13 公民館の利用目的（性別）

	図書室の利用	クラブ・サークル活動	講座等の受講	町内自治会、青少年育成委員会などの地域活動	その他	回答数（n）
男性	68.5%	37.0%	1.9%	3.7%	3.7%	54
女性	57.6%	53.8%	16.7%	6.1%	3.8%	132

② 年齢別

公民館の利用目的を年齢別にみると、「20 歳代」から「50 歳代」までは「図書室の利用」が最も多いが、「60 歳代」及び「70 歳以上」では「クラブ・サークル活動」が最も多くなっている。

図表 14 公民館の利用目的（年齢別）

	図書室の利用	クラブ・サークル活動	講座等の受講	町内自治会、青少年育成委員会などの地域活動	その他	回答数（n）
20歳代	66.7%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	6
30歳代	81.8%	27.3%	18.2%	0.0%	0.0%	22
40歳代	83.3%	31.0%	2.4%	4.8%	2.4%	42
50歳代	62.5%	45.8%	12.5%	12.5%	4.2%	24
60歳代	41.2%	61.8%	8.8%	5.9%	2.9%	34
70歳以上	46.6%	65.5%	19.0%	5.2%	6.9%	58

③ 職業別

公民館の利用目的を職業別にみると、「専業主婦（夫）」や「無職」では、「クラブ・サークル活動」が最も多くなっている。「会社員・公務員」や「パート・アルバイト」では「図書室の利用」が８割近くとなっている。

なお、「学生」は公民館の利用目的に対する回答がなかった。

図表 15 公民館の利用目的（職業別）

	図書室の利用	クラブ・サークル活動	講座等の受講	町内自治会、青少年育成委員会などの地域活動	その他	回答数（n）
自営業	83.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	6
会社役員・経営者	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2
会社員・公務員	77.4%	22.6%	12.9%	3.2%	3.2%	31
パート・アルバイト	78.1%	43.8%	6.3%	6.3%	3.1%	32
専業主婦（夫）	52.9%	60.0%	18.6%	5.7%	0.0%	70
学生	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0
無職	47.5%	55.0%	10.0%	5.0%	12.5%	40
その他	40.0%	60.0%	0.0%	20.0%	0.0%	5

（３） 利用した公民館の施設

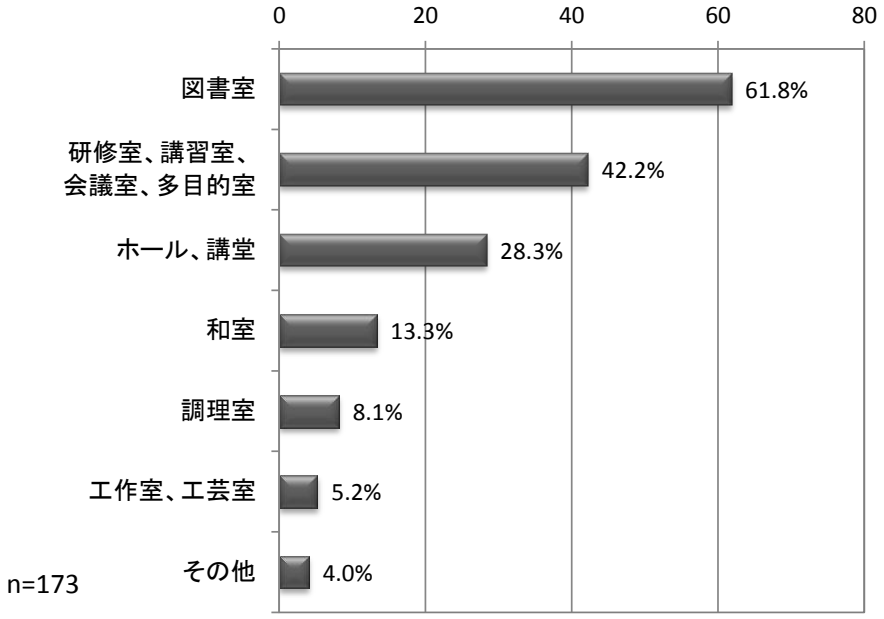
【問７で①②③に○をつけた方におたずねします】
問８ 利用した公民館の施設は何ですか？次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。（複数回答）

利用した施設は図書室が 61.8%で最も多い

① 全体

利用した公民館の施設をみると、「図書室（61.8%）」が最も多く、次いで「研修室、講習室、会議室、多目的室（42.2%）」、「ホール、講堂（28.3%）」となっている。

図表 16 利用した公民館の施設



① 性別

利用した公民館の施設を性別にみると、男女ともに「図書室」が最も多く、男性は 7 割を超えている。一方、女性は 57.9%で、2 位の「研修室、講習室、会議室、多目的室」も 47.9%となっており、上位 2 位間の開きは小さい。

男性は 2 位の「研修室、講習室、会議室、多目的室」も 28.8%と 3 割に満たず、多くの男性が図書室を利用するために公民館を利用しているといえる。

図表 17 利用した公民館の施設（性別）

	図書室	研修室、講習室、会議室、多目的室	ホール、講堂	和室	調理室	工作室、工芸室	回答数（n）
男性	71.2%	28.8%	11.5%	9.6%	9.6%	1.9%	52
女性	57.9%	47.9%	35.5%	14.9%	7.4%	6.6%	121

② 年齢別

利用した公民館の施設を年齢別にみると、「20 歳代」から「50 歳代」までは「図書室」が最も多いが、「60 歳代」では「ホール、講堂」も同様に多く、「70 歳以上」では「研修室、講習室、会議室、多目的室」が最も多くなっている。

図表 18 利用した公民館の施設（年齢別）

	図書室	ホール、講堂	研修室、講習室、会議室、多目的室	和室	工作室、工芸室	調理室	その他	回答数（n）
20歳代	66.7%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	6
30歳代	85.0%	5.0%	25.0%	20.0%	0.0%	0.0%	5.0%	20
40歳代	82.5%	25.0%	32.5%	12.5%	7.5%	12.5%	0.0%	40
50歳代	56.5%	21.7%	52.2%	4.3%	8.7%	8.7%	8.7%	23
60歳代	41.9%	41.9%	29.0%	12.9%	3.2%	9.7%	3.2%	31
70歳以上	50.9%	32.1%	62.3%	17.0%	5.7%	7.5%	1.9%	53

③ 職業別

利用した公民館の施設を職業別にみると、「図書室」や「研修室、講習室、会議室、多目的室」が多くなっている。

なお、「学生」は利用した公民館の施設に対する回答がなかった。

図表 19 利用した公民館の施設（職業別）

	図書室	ホール、講堂	研修室、講習室、会議室、多目的室	和室	工作室、工芸室	調理室	その他	回答数（n）
自営業	66.7%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	6
会社役員・経営者	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1
会社員・公務員	80.0%	16.7%	23.3%	16.7%	3.3%	10.0%	3.3%	30
パート・アルバイト	75.9%	24.1%	37.9%	13.8%	13.8%	6.9%	6.9%	29
専業主婦（夫）	53.7%	40.3%	53.7%	14.9%	6.0%	9.0%	4.5%	67
学生	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0
無職	54.3%	25.7%	40.0%	11.4%	0.0%	8.6%	0.0%	35
その他	40.0%	20.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5

（４） 公民館を利用しない理由

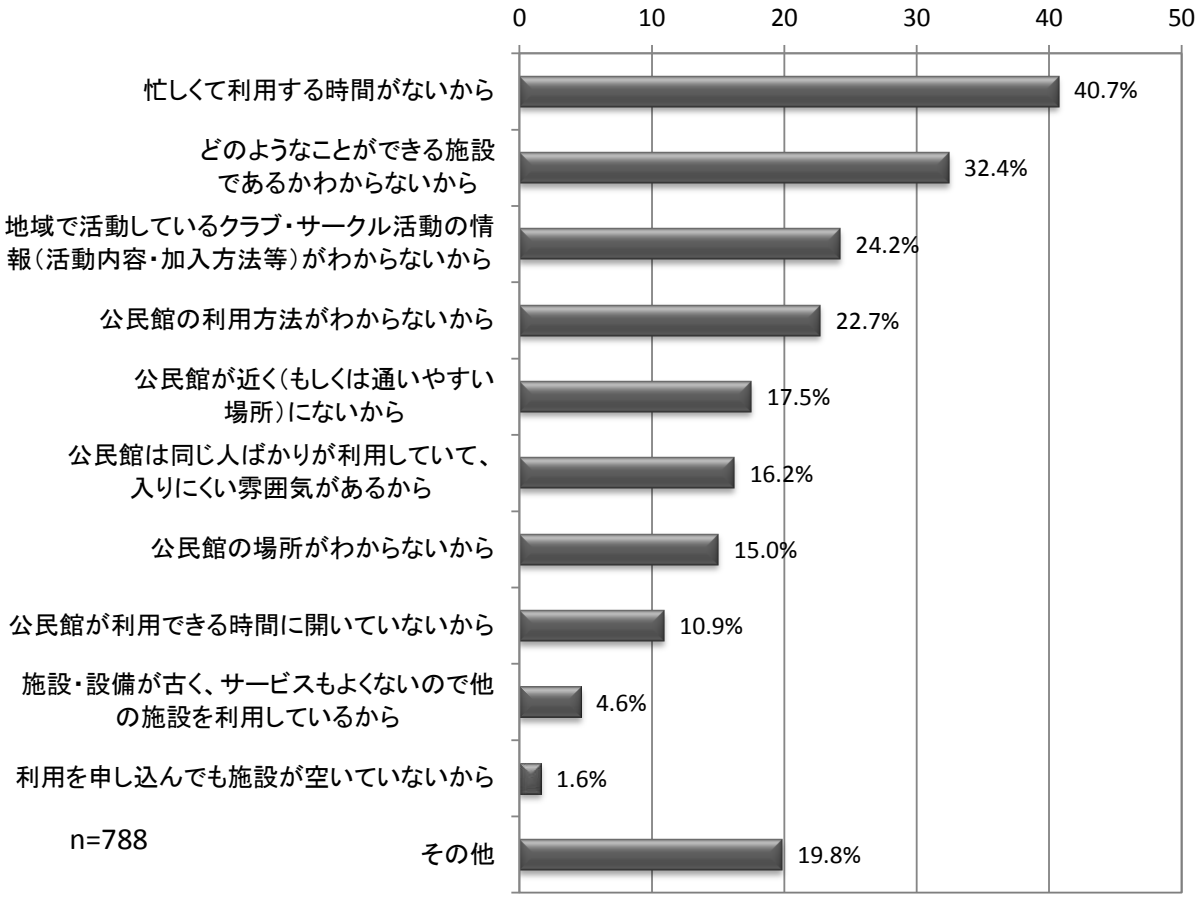
【問６で④⑤⑥とお答えの方におたずねします】
問９ 公民館の施設を利用していない（ほとんど利用していない）理由は何ですか？次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。（複数回答）

忙しくて利用する時間がないからが４割強で最も多い

① 全体

直近１年間に公民館を利用していないと回答した場合の、公民館を利用しない理由をみると、「忙しくて利用する時間がないから（40.7%）」が最も多く、「どのようなことができる施設であるかわからないから（32.4%）」、「地域で活動しているクラブ・サークル活動の情報（活動内容・加入方法等）がわからないから（24.2%）」、「公民館の利用方法がわからないから（22.7%）」が続いている。

図表 20 公民館を利用しない理由



① 性別

公民館を利用しない理由を性別にみると、男性は「どのようなことができる施設であるかわからないから」が最も多く、女性は「忙しくて利用する時間がないから」が最も多かった。男性は 2 位が「忙しくて利用する時間がないから」であり、上位 2 位の差はわずかであったが、女性の 2 位は「どのようなことができる施設であるかわからいから」で 27.8%となっており、上位 2 位で 15.0 ポイントの差がみられた。

図表 21 公民館を利用しない理由（性別）

	忙しくて利用する時間がないから	どのようなことができる施設であるかわからないから	地域で活動しているクラブ・サークル活動の情報（活動内容・加入方法等）がわからないから	公民館の利用方法がわからないから	公民館が近く（もしくは通いやすい場所）にないから	公民館は同じ人ばかりが利用していて、入りにくい雰囲気があるから
男性	38.1%	38.7%	23.0%	28.1%	14.8%	13.9%
女性	42.8%	27.8%	24.9%	18.8%	19.2%	18.1%

	公民館の場所がわからないから	公民館が利用できる時間に開いていないから	施設・設備が古く、サービスもよくないので他の施設を利用しているから	利用を申し込んでも施設が空いていないから	その他	回答数（n）
男性	17.2%	12.1%	3.9%	0.6%	19.0%	331
女性	13.5%	10.2%	5.1%	2.4%	20.3%	453

② 年齢別

公民館を利用しない理由を年齢別にみると、「20 歳代」から「60 歳代」は「忙しくて利用する時間がないから」、「どのようなことができる施設であるかわからないから」、「地域で活動しているクラブ・サークル活動の情報（活動内容・加入方法等）がわからないから」、「公民館の利用方法がわからないから」などとなっているが、「70 歳以上」では、「公民館が近く（もしくは通いやすい場所）にないから」、「どのようなことができる施設であるかわからないから」、「公民館は同じ人ばかりが利用していて、入りにくい雰囲気があるから」が多くなっている。また、「その他」として、「利用する必要がない」・「特に興味関心がない」などの回答が目立っており、「70 歳以上」では体調面で通うことが困難であるとの意見も見られた。

図表 22 公民館を利用しない理由（年齢別）

	忙しくて利用する時間がないから	どのようなことができる施設であるかわからないから	地域で活動しているクラブ・サークル活動の情報（活動内容・加入方法等）がわからないから	公民館の利用方法がわからないから	公民館が近く（もしくは通いやすい場所）にないから	公民館は同じ人ばかりが利用していて、入りにくい雰囲気があるから
20歳代	52.6%	42.1%	19.7%	26.3%	21.1%	9.2%
30歳代	42.2%	47.4%	27.4%	31.9%	14.1%	11.9%
40歳代	50.0%	36.7%	27.2%	26.6%	17.1%	14.6%
50歳代	53.3%	25.2%	34.6%	15.9%	15.9%	23.4%
60歳代	40.9%	27.9%	23.4%	23.4%	11.7%	16.9%
70歳以上	15.8%	19.6%	14.6%	13.3%	25.9%	19.6%

	公民館の場所がわからないから	公民館が利用できる時間に開いていないから	施設・設備が古く、サービスもよくないので他の施設を利用しているから	利用を申し込んでも施設が空いていないから	その他	回答数（n）
20歳代	22.4%	17.1%	6.6%	2.6%	14.5%	76
30歳代	28.1%	17.0%	5.2%	0.7%	13.3%	135
40歳代	16.5%	20.3%	6.3%	2.5%	13.3%	158
50歳代	11.2%	11.2%	4.7%	1.9%	11.2%	107
60歳代	11.0%	2.6%	3.2%	0.0%	24.7%	154
70歳以上	5.1%	1.3%	2.5%	2.5%	35.4%	158

③ 職業別

公民館を利用しない理由を職業別にみると、「忙しくて利用する時間がないから」や「どのようなことができる施設であるかわからないから」はほとんどの職業に共通して多く、「自営業」、「会社員・公務員」、「パート・アルバイト」、「学生」では半数を超えている。

また、「自営業」や「会社員・公務員」、「学生」では、「公民館の利用方法が分からない」という回答が比較的多くなっている。

図表 23 公民館を利用しない理由（職業別）

	忙しくて利用する時間がないから	どのようなことができる施設であるかわからないから	地域で活動しているクラブ・サークル活動の情報（活動内容・加入方法等）がわからないから	公民館の利用方法がわからないから	公民館が近く（もしくは通いやすい場所）にないから	公民館は同じ人ばかりが利用していて、入りにくい雰囲気があるから
自営業	54.5%	36.4%	15.2%	30.3%	9.1%	21.2%
会社役員・経営者	38.9%	27.8%	22.2%	11.1%	5.6%	11.1%
会社員・公務員	56.3%	42.4%	24.9%	30.1%	14.0%	9.6%
パート・アルバイト	51.8%	25.9%	25.2%	18.7%	16.5%	25.2%
専業主婦（夫）	27.2%	27.8%	27.2%	16.1%	22.8%	15.0%
学生	54.2%	37.5%	8.3%	29.2%	25.0%	12.5%
無職	10.8%	26.2%	20.0%	21.5%	22.3%	20.8%
その他	60.7%	39.3%	42.9%	25.0%	7.1%	10.7%

	公民館の場所がわからないから	公民館が利用できる時間に開いていないから	施設・設備が古く、サービスもよくないので他の施設を利用しているから	利用を申し込んでも施設が空いていないから	その他	回答数（n）
自営業	9.1%	9.1%	0.0%	0.0%	18.2%	33
会社役員・経営者	16.7%	11.1%	11.1%	5.6%	33.3%	18
会社員・公務員	24.0%	19.2%	3.9%	0.9%	10.5%	229
パート・アルバイト	8.6%	14.4%	7.2%	3.6%	13.7%	139
専業主婦（夫）	11.7%	2.8%	5.0%	0.6%	25.0%	180
学生	20.8%	12.5%	4.2%	4.2%	12.5%	24
無職	10.0%	1.5%	3.8%	0.8%	35.4%	130
その他	21.4%	25.0%	0.0%	3.6%	17.9%	28

④ 居住区別

公民館を利用しない理由を居住区別にみると、「忙しくて利用する時間がないから」や「どのようなことができる施設であるかわからないから」がいずれの居住区でも共通して多くなっている。

図表 24 公民館を利用しない理由（居住区別）

	忙しくて利用する時間がないから	どのようなことができる施設であるかわからないから	地域で活動しているクラブ・サークル活動の情報（活動内容・加入方法等）がわからないから	公民館の利用方法がわからないから	公民館が近く（もしくは通いやすい場所）にないから	公民館は同じ人ばかりが利用していて、入りにくい雰囲気があるから
中央区	38.9%	29.1%	21.7%	21.1%	17.1%	13.7%
花見川区	42.4%	31.8%	19.9%	23.8%	22.5%	16.6%
稲毛区	43.0%	37.5%	22.7%	25.8%	10.9%	16.4%
若葉区	36.6%	33.6%	26.7%	22.1%	19.1%	18.3%
緑区	48.0%	25.5%	29.6%	26.5%	21.4%	21.4%
美浜区	37.5%	37.5%	27.9%	17.3%	13.5%	12.5%

	公民館の場所がわからないから	公民館が利用できる時間に開いていないから	施設・設備が古く、サービスもよくないので他の施設を利用しているから	利用を申し込んでも施設が空いていないから	その他	回答数（n）
中央区	12.6%	12.0%	4.6%	1.7%	21.7%	175
花見川区	15.9%	7.3%	5.3%	0.7%	15.9%	151
稲毛区	17.2%	7.8%	1.6%	0.8%	21.1%	128
若葉区	12.2%	15.3%	3.1%	0.8%	19.8%	131
緑区	13.3%	13.3%	5.1%	3.1%	17.3%	98
美浜区	20.2%	10.6%	8.7%	3.8%	23.1%	104

⑤ 同居している子ども別

公民館を利用しない理由を同居している子ども別にみると、未就学児以外は「忙しくて利用する時間がないから」が最も多い。小学生、その他は「どのようなことができる施設であるかわからないから」が2番目に多く、中学生は「公民館が利用できる時間に開いていないから」、「地域で活動しているクラブ・サークル活動の情報がわからないから」が同率で2位となっている。

未就学児は「どのようなことができる施設であるかわからないから」が最も高く42.2%となっている。

図表 25 公民館を利用しない理由（同居している子ども別）

	忙しくて利用する時間がないから	どのようなことができる施設であるかわからないから	地域で活動しているクラブ・サークル活動の情報（活動内容・加入方法等）がわからないから	公民館の利用方法がわからないから	公民館が近く（もしくは通いやすい場所）にないから	公民館は同じ人ばかりが利用していて、入りにくい雰囲気があるから
未就学児	36.7%	42.2%	30.0%	32.2%	26.7%	12.2%
小学生	52.7%	32.7%	23.6%	21.8%	10.9%	16.4%
中学生	58.8%	17.6%	20.6%	5.9%	14.7%	14.7%
その他	39.6%	28.1%	22.4%	20.3%	15.1%	16.7%

	公民館の場所がわからないから	公民館が利用できる時間に開いていないから	施設・設備が古く、サービスもよくないので他の施設を利用しているから	利用を申し込んでも施設が空いていないから	その他	回答数（n）
未就学児	23.3%	11.1%	4.4%	2.2%	12.2%	90
小学生	7.3%	10.9%	3.6%	0.0%	18.2%	55
中学生	0.0%	20.6%	2.9%	0.0%	14.7%	34
その他	8.3%	8.3%	1.6%	3.6%	25.5%	192

⑥ 利用状況別

公民館を利用しない理由を利用状況別にみると、「利用していない」では「忙しくて利用する時間がないから」が、「この１年間に限らず、これまで利用したことがない」では「どのようなことができる施設であるかわからないから」がそれぞれ最も多くなっている。

図表 26　公民館を利用しない理由（利用状況別）

	忙しくて利用する時間がないから	どのようなことができる施設であるかわからないから	地域で活動しているクラブ・サークル活動の情報（活動内容・加入方法等）がわからないから	公民館の利用方法がわからないから	公民館が近く（もしくは通いやすい場所）にないから	公民館は同じ人ばかりが利用していて、入りにくい雰囲気があるから
利用していない	39.4%	29.2%	21.9%	22.1%	16.9%	16.6%
この1年間に限らず、これまで利用したことがない	40.7%	48.1%	28.7%	31.5%	16.7%	15.7%

	公民館の場所がわからないから	公民館が利用できる時間に開いていないから	施設・設備が古く、サービスもよくないので他の施設を利用しているから	利用を申し込んでも施設が空いていないから	その他	回答数（n）
利用していない	11.2%	11.2%	5.0%	1.0%	19.2%	421
この1年間に限らず、これまで利用したことがない	30.1%	10.2%	2.8%	1.9%	16.7%	216

（５） 公民館が利用されるために必要な取組み

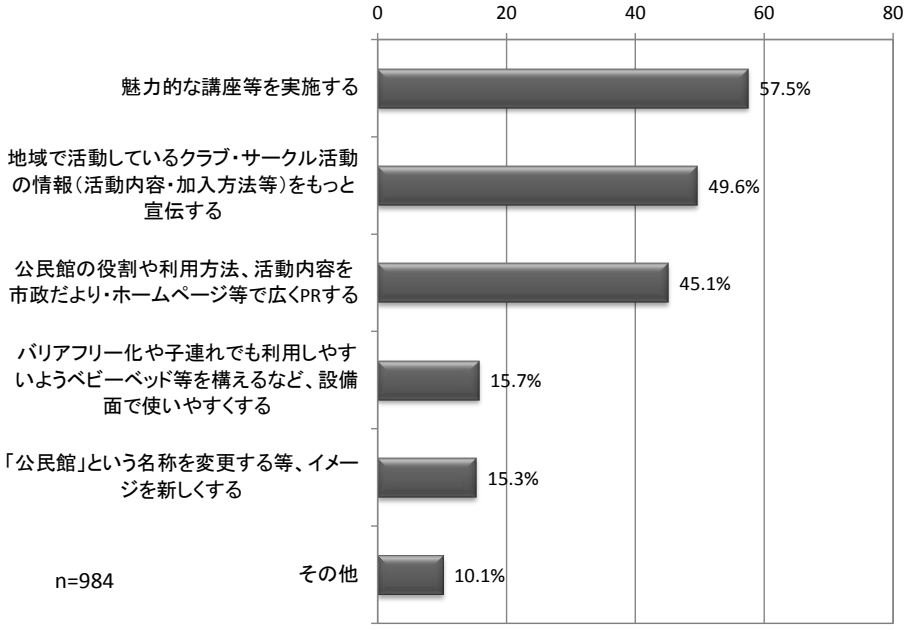
問１０ どのような取組みを行えば、公民館がより多くの方に利用されると思いますか？次の中からあてはまるものをすべて選んで〇をつけてください。（複数回答）

「魅力的な講座等を実施する」が 57.5%で最も多い

① 全体

公民館が利用されるために必要な取組みをみると、「魅力的な講座等を実施する（57.5%）」が最も多く、次いで「地域で活動しているクラブ・サークル活動の情報（活動内容・加入方法等）をもっと宣伝する（49.6%）」、「公民館の役割や利用方法、活動内容を市政だより・ホームページ等で広く PR する（45.1%）」となっている。

図表 27 公民館が利用されるために必要な取組み



① 性別

公民館が利用されるために必要な取組みを性別にみると、男女ともに「魅力的な講座等を実施する」が最も多かった。その他、「地域で活動しているクラブ・サークル活動の情報（活動内容・加入方法等）をもっと宣伝する」、「公民館の役割や利用方法、活動内容を市政だより・ホームページ等で広くＰＲする」が多くなっている。

図表 28 公民館が利用されるために必要な取組み（性別）

	魅力的な講座等を実施する	地域で活動しているクラブ・サークル活動の情報（活動内容・加入方法等）をもっと宣伝する	公民館の役割や利用方法、活動内容を市政だより・ホームページ等で広くPRする	バリアフリー化や子連れでも利用しやすいようベビーベッド等を構えるなど、設備面で使いやすくする	「公民館」という名称を変更する等、イメージを新しくする	その他	回答数（n）
男性	53.9%	47.8%	48.3%	12.2%	19.8%	10.2%	393
女性	60.1%	50.9%	43.2%	17.9%	12.5%	9.7%	586

② 年齢別

公民館が利用されるために必要な取組みを年齢別にみると、いずれの年代においても「魅力的な講座等を実施する」、「地域で活動しているクラブ・サークル活動の情報（活動内容・加入方法等）をもっと宣伝する」、「公民館の役割や利用方法、活動内容を市政だより・ホームページ等で広くＰＲする」が多くなっている。

図表 29 公民館が利用されるために必要な取組み

	魅力的な講座等を実施する	地域で活動しているクラブ・サークル活動の情報（活動内容・加入方法等）をもっと宣伝する	公民館の役割や利用方法、活動内容を市政だより・ホームページ等で広くPRする	バリアフリー化や子連れでも利用しやすいようベビーベッド等を構えるなど、設備面で使いやすくする	「公民館」という名称を変更する等、イメージを新しくする	その他	回答数（n）
20歳代	65.5%	39.3%	44.0%	17.9%	23.8%	11.9%	84
30歳代	55.6%	50.6%	59.4%	33.1%	16.3%	11.9%	160
40歳代	62.1%	46.6%	49.0%	14.1%	16.0%	10.2%	206
50歳代	66.4%	53.3%	37.2%	16.1%	15.3%	6.6%	137
60歳代	56.1%	54.5%	39.0%	7.5%	16.0%	9.6%	187
70歳以上	46.4%	49.3%	41.6%	9.6%	10.0%	10.5%	209

（注）網掛けは各年齢で最も多い回答。

③ 職業別

公民館が利用されるために必要な取組みを職業別にみると、「自営業」と「無職」では、「地域で活動しているクラブ・サークル活動の情報（活動内容・加入方法等）をもっと宣伝する」が最も多く、それ以外の職業では「魅力的な講座等を実施する」が最も多くなっている。

図表 30 公民館が利用されるために必要な取組み（職業別）

	魅力的な講座等を実施する	地域で活動しているクラブ・サークル活動の情報（活動内容・加入方法等）をもっと宣伝する	公民館の役割や利用方法、活動内容を市政だより・ホームページ等で広くPRする	バリアフリー化や子連れでも利用しやすいようベビーベッド等を構えるなど、設備面で使いやすくする	「公民館」という名称を変更する等、イメージを新しくする	その他	回答数（n）
自営業	54.1%	62.2%	29.7%	10.8%	13.5%	10.8%	37
会社役員・経営者	70.0%	55.0%	30.0%	15.0%	20.0%	10.0%	20
会社員・公務員	54.9%	47.6%	51.6%	17.6%	16.5%	12.5%	273
パート・アルバイト	57.3%	46.8%	44.4%	14.0%	18.7%	8.2%	171
専業主婦（夫）	65.0%	53.7%	43.9%	19.1%	9.3%	7.3%	246
学生	83.3%	37.5%	41.7%	20.8%	33.3%	8.3%	24
無職	48.0%	48.5%	43.3%	9.9%	15.2%	11.7%	171
その他	52.9%	47.1%	47.1%	11.8%	20.6%	11.8%	34

④ 居住区別

公民館が利用されるために必要な取組みを居住区別にみると、いずれの居住区でも「魅力的な講座等を実施する」が最も多くなっている。

図表 31 公民館が利用されるために必要な取組み（居住区別）

	魅力的な講座等を実施する	地域で活動しているクラブ・サークル活動の情報（活動内容・加入方法等）をもっと宣伝する	公民館の役割や利用方法、活動内容を市政だより・ホームページ等で広くPRする	バリアフリー化や子連れでも利用しやすいようベビーベッド等を構えるなど、設備面で使いやすくする	「公民館」という名称を変更する等、イメージを新しくする	その他	回答数（n）
中央区	54.7%	51.2%	43.8%	13.8%	14.3%	10.8%	203
花見川区	54.1%	49.2%	43.8%	15.7%	12.4%	11.4%	185
稲毛区	54.0%	47.8%	49.7%	14.3%	16.1%	8.1%	161
若葉区	58.0%	49.4%	44.3%	21.3%	13.2%	11.5%	174
緑区	63.1%	55.0%	45.0%	8.1%	20.7%	8.1%	111
美浜区	64.2%	46.6%	45.3%	18.2%	18.2%	9.5%	148

⑤ 同居している子ども別

公民館が利用されるために必要な取組みを同居している子ども別にみると、すべて「魅力的な講座等を実施する」が最も多くなっている。

図表 32 公民館が利用されるために必要な取組み（同居している子ども別）

	魅力的な講座等を実施する	地域で活動しているクラブ・サークル活動の情報（活動内容・加入方法等）をもっと宣伝する	公民館の役割や利用方法、活動内容を市政だより・ホームページ等で広くPRする	バリアフリー化や子連れでも利用しやすいようベビーベッド等を構えるなど、設備面で使いやすくする	「公民館」という名称を変更する等、イメージを新しくする	その他	回答数（n）
未就学児	60.7%	46.2%	53.8%	44.4%	18.8%	13.7%	117
小学生	64.0%	43.0%	47.7%	10.5%	18.6%	8.1%	86
中学生	63.4%	48.8%	39.0%	17.1%	9.8%	12.2%	41
その他	52.2%	49.0%	39.5%	12.6%	15.4%	11.1%	253

⑥ 公民館を利用しない理由別

公民館が利用されるために必要な取組みについて、公民館を利用しない理由別にみると、「どのようなことができる施設であるかわからないから」・「公民館の場所がわからないから」・「公民館の利用方法がわからないから」では、特に「公民館の役割や利用方法、活動内容を市政だより・ホームページ等で広く PR する」が最も多くなっている。

図表 33 公民館が利用されるために必要な取組み（公民館を利用しない理由別）

	魅力的な講座等を実施する	地域で活動しているクラブ・サークル活動の情報（活動内容・加入方法等）をもっと宣伝する	公民館の役割や利用方法、活動内容を市政だより・ホームページ等で広くPRする	バリアフリー化や子連れでも利用しやすいようベビーベッド等を構えるなど、設備面で使いやすくする	「公民館」という名称を変更する等、イメージを新しくする	その他	回答数（n）
どのようなことができる施設であるかわからないから	60.9%	50.0%	68.1%	15.3%	23.0%	8.1%	248
公民館の場所がわからないから	61.9%	46.6%	62.7%	18.6%	19.5%	8.5%	118
公民館が近く(もしくは通いやすい場所)にないから	57.7%	50.0%	54.6%	13.1%	12.3%	10.8%	130
公民館の利用方法がわからないから	59.9%	55.4%	66.1%	14.7%	23.2%	8.5%	177
公民館は同じ人ばかりが利用していて、入りにくい雰囲気があるから	62.2%	47.9%	38.7%	13.4%	24.4%	14.3%	119
施設・設備が古く、サービスもよくないので他の施設を利用しているから	82.4%	47.1%	35.3%	23.5%	35.3%	14.7%	34
忙しくて利用する時間がないから	59.5%	49.3%	43.5%	15.0%	16.3%	7.8%	306
公民館が利用できる時間に開いていないから	61.2%	54.1%	49.4%	14.1%	21.2%	16.5%	85
利用を申し込んでも施設が空いていないから	69.2%	69.2%	38.5%	0.0%	30.8%	30.8%	13
地域で活動しているクラブ・サークル活動の情報（活動内容・加入方法等）がわからないから	66.7%	74.1%	54.5%	14.8%	14.8%	5.8%	189
その他	52.0%	39.9%	32.4%	14.9%	10.8%	27.7%	148

（６） 公民館という名称について

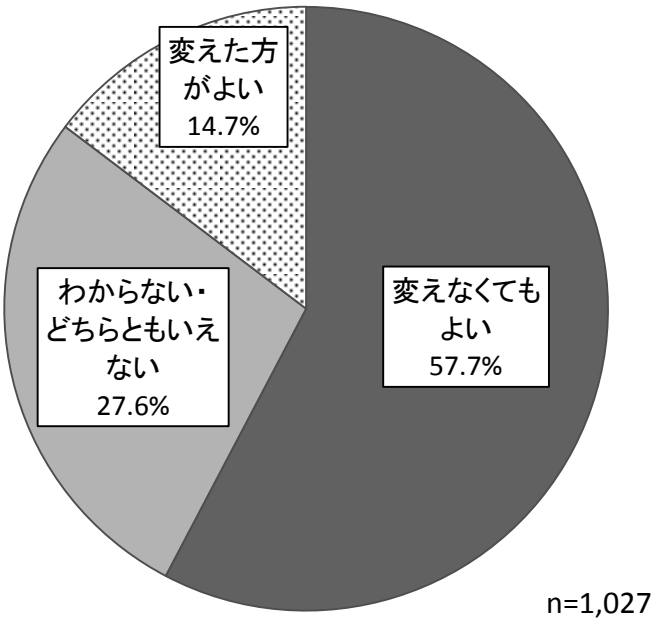
問１１ 「公民館」という名称についてどのようにお考えですか。
最も近いものを次の中から1つ選んで〇をつけてください。（単数回答）

「変えなくてもよい」が過半数（57.7%）

① 全体

公民館という名称についての考え方をみると、「変えなくてもよい」が 57.7%と過半数であり、「わからない・どちらともいえない」が 27.6%、「変えた方がよい」が 14.7%となっている。

図表 34 公民館という名称



① 性別

公民館という名称についての考え方を性別にみると、男女ともに「変えなくてもよい」が半数を上回り、最も多くなっている。「変えた方がよい」は男性で 20.8%、女性は 10.7%だった。

図表 35 公民館という名称（性別）

	変えなくてもよい	わからない・どちらともいえない	変えた方がよい	回答数（n）
男性	56.1%	23.0%	20.8%	408
女性	58.8%	30.5%	10.7%	614

② 年齢別

公民館という名称についての考え方を年齢別にみると、全ての年齢において「変えなくてもよい」が最も多くなっている。「変えた方がよい」は「50歳代」で20.9%、「20歳代」で20.5%となっている一方、「70歳以上」では9.1%となっている。

図表 36 公民館という名称（年齢別）

	変えなくてもよい	わからない・どちらともいえない	変えた方がよい	回答数(n)
20歳代	49.4%	30.1%	20.5%	83
30歳代	59.7%	22.0%	18.2%	159
40歳代	58.3%	29.6%	12.1%	206
50歳代	43.2%	36.0%	20.9%	139
60歳代	53.3%	32.0%	14.7%	197
70歳以上	71.1%	19.8%	9.1%	242

③ 職業別

公民館という名称についての考え方を職業別にみると、全ての職業において「変えなくてもよい」が最も多くなっている。「変えた方がよい」は「会社役員・経営者」や「学生」、「会社員・公務員」では比較的多くなっている。

図表 37 公民館という名称（職業別）

	変えなくてもよい	わからない・どちらともいえない	変えた方がよい	回答数(n)
自営業	63.2%	26.3%	10.5%	38
会社役員・経営者	42.9%	28.6%	28.6%	21
会社員・公務員	55.2%	25.6%	19.1%	277
パート・アルバイト	50.9%	37.6%	11.6%	173
専業主婦（夫）	63.4%	26.1%	10.5%	257
学生	37.5%	33.3%	29.2%	24
無職	63.2%	22.3%	14.5%	193
その他	58.3%	27.8%	13.9%	36

④ 居住区別

公民館という名称についての考え方を居住区別にみると、全ての居住区において「変えなくてもよい」が最も多くなっている。「変えた方がよい」は「緑区」では 18.5%であるが、「花見川区」では 10.4%となっている。

図表 38 公民館という名称（居住区別）

	変えなくてもよい	わからない・どちらともいえない	変えた方がよい	回答数（n）
中央区	57.8%	28.0%	14.2%	218
花見川区	67.9%	21.8%	10.4%	193
稲毛区	61.2%	21.2%	17.6%	165
若葉区	56.0%	31.9%	12.1%	182
緑区	50.4%	31.1%	18.5%	119
美浜区	49.3%	32.4%	18.2%	148

⑤ 利用頻度別

公民館という名称についての考え方を利用頻度別にみると、「週に数回（１、２回程度）利用」や「月に数回（３回程度）利用」と比べ、「利用していない」や「この１年間に限らず、これまで利用したことがない」では「変えた方がよい」が多くなっている。

図表 39 公民館という名称（利用頻度別）

	変えなくてもよい	わからない・どちらともいえない	変えた方がよい	回答数（n）
ほぼ毎日（2日に1回程度）利用	50.0%	50.0%	0.0%	2
週に数回（1，2回程度）利用	72.7%	16.4%	10.9%	55
月に数回（3回程度）利用	58.6%	28.1%	13.3%	128
年に数回（3回程度）利用	70.7%	18.6%	10.8%	167
利用していない	55.1%	27.9%	17.0%	441
この1年間に限らず、これまで利用したことがない	49.3%	35.9%	14.8%	223

（７） 有料化について

問１２ 現在、公民館は無料でご利用いただいていますが、有料化についてどのようにお考えですか？最も近いものを次の中から1つ選んで○をつけてください。また、その理由を記載してください。（単数回答）

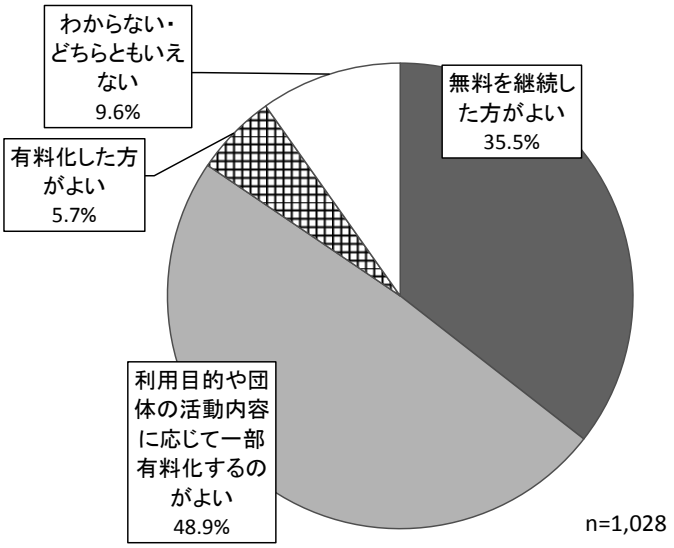
有料化に賛成が 54.6%で半数以上を占めている

① 全体

公民館の有料化に関する考えをみると、「利用目的や団体の活動内容に応じて一部有料化するのがよい」が 48.9%と約半数を占めている。

また、「無料を継続した方がよい（35.5%）」は約３分の１、「有料化した方がよい」は 5.7%となっている。

図表 40 有料化に関する考え



① 性別

公民館の有料化に関する考えを性別にみると、男女ともに「利用目的や団体の活動内容に応じて一部有料化するのがよい」が半数近くを占めている。「無料継続したほうがよい」は男女ともに３割台であり、性別による差はみられない。

図表 41 有料化に関する考え（性別）

	利用目的や団体の活動内容に応じて一部有料化するのがよい	無料を継続した方がよい	有料化した方がよい	わからない・どちらともいえない	回答数（n）
男性	49.5%	33.8%	6.4%	10.3%	408
女性	48.3%	36.9%	5.4%	9.4%	615

② 年齢別

公民館の有料化に関する考えを年齢別にみると、「20 歳代」から「50 歳代」までは「利用目的や団体の活動内容に応じて一部有料化するのがよい」が半数を超えているが、「60 歳代」や「70 歳以上」では、「無料を継続した方がよい」とほぼ同水準になっている。

「有料化した方がよい」は「20 歳代」では 1.2%だったが、最も多い「60 歳代」では 9.2%となっている。

図表 42 有料化に関する考え（年齢別）

	無料を継続した方がよい	利用目的や団体の活動内容に応じて一部有料化するのがよい	有料化した方がよい	わからない・どちらともいえない	回答数（n）
20歳代	34.1%	57.3%	1.2%	7.3%	82
30歳代	33.1%	53.8%	4.4%	8.8%	160
40歳代	31.4%	54.6%	3.4%	10.6%	207
50歳代	33.8%	54.2%	4.9%	7.0%	142
60歳代	38.3%	43.4%	9.2%	9.2%	196
70歳以上	40.0%	39.2%	7.9%	12.9%	240

③ 職業別

公民館の有料化に関する考えを職業別にみると、「無職」を除いて「利用目的や団体の活動内容に応じて一部有料化するのがよい」が最も多くなっている。ただし、「パート・アルバイト」や「専業主婦（夫）」では、「無料を継続した方がよい」も比較的多くなっている。

図表 43 有料化に関する考え（職業別）

	無料を継続した方がよい	利用目的や団体の活動内容に応じて一部有料化するのがよい	有料化した方がよい	わからない・どちらともいえない	回答数（n）
自営業	25.6%	61.5%	2.6%	10.3%	39
会社役員・経営者	9.5%	81.0%	4.8%	4.8%	21
会社員・公務員	29.0%	58.0%	4.0%	9.1%	276
パート・アルバイト	39.2%	44.3%	5.7%	10.8%	176
専業主婦（夫）	38.1%	45.5%	7.8%	8.6%	257
学生	29.2%	62.5%	0.0%	8.3%	24
無職	41.9%	38.7%	6.8%	12.6%	191
その他	50.0%	33.3%	8.3%	8.3%	36

④ 居住区別

公民館の有料化に関する考えを居住区別にみると、全ての居住区で「利用目的や団体の活動内容に応じて一部有料化するのがよい」という回答割合が高く、5割前後となっている。

図表 44 有料化に関する考え（居住区別）

	無料を継続した方がよい	利用目的や団体の活動内容に応じて一部有料化するのがよい	有料化した方がよい	わからない・どちらともいえない	回答数（n）
中央区	40.1%	47.0%	3.2%	9.7%	217
花見川区	35.9%	52.1%	5.7%	6.3%	192
稲毛区	27.4%	51.2%	8.5%	12.8%	164
若葉区	33.7%	46.2%	6.5%	13.6%	184
緑区	37.5%	48.3%	5.0%	9.2%	120
美浜区	38.3%	49.0%	6.0%	6.7%	149

⑤ 利用頻度別

公民館の有料化に関する考えを利用頻度別にみると、概ね利用頻度が高いほど、「無料を継続した方がよい」という回答割合が高くなっている。

図表 45 有料化に関する考え（利用頻度別）

	無料を継続した方がよい	利用目的や団体の活動内容に応じて一部有料化するのがよい	有料化した方がよい	わからない・どちらともいえない	回答数（n）
ほぼ毎日（2日に1回程度）利用	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2
週に数回（1，2回程度）利用	54.4%	36.8%	7.0%	1.8%	57
月に数回（3回程度）利用	39.8%	51.6%	3.1%	5.5%	128
年に数回（3回程度）利用	40.5%	46.4%	5.4%	7.7%	168
利用していない	34.5%	49.3%	5.9%	10.3%	438
この1年間に限らず、これまで利用したことがない	26.2%	52.9%	6.7%	14.2%	225

３ 公民館の主催する講座について

（１） 直近１年間の講座の参加状況

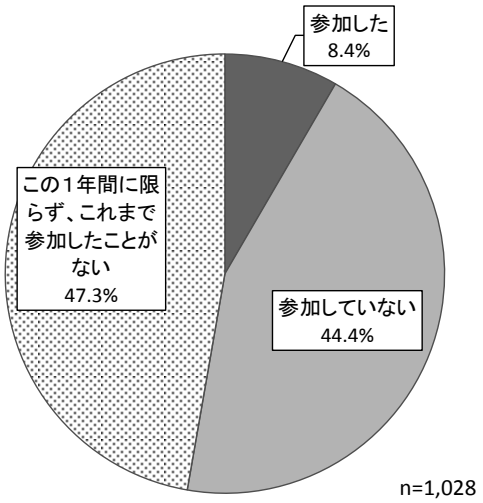
問13 この1年間のうちに、公民館が主催する講座等に参加したことがありますか？次の中から1つ選んで〇をつけてください。（単数回答）

主催事業に参加している人は１割未満

① 全体

公民館の主催する講座について直近１年間の参加状況をみると、「参加した」は8.4%となっており、「参加していない（44.4%）」及び「この１年間に限らず、これまで参加したことがない（47.3%）」が合計で91.7%となっており、公民館の主催事業に参加している人は１割に満たない。

図表 46 直近１年間の講座の参加状況



① 性別

公民館の主催する講座について直近１年間の参加状況を性別にみると、男性は「この１年間に限らず、これまで参加したことがない」が53.9%で最も多く、女性は「参加していない」が46.2%で最も多い。

「参加した」は男性が 4.1%、女性が 11.3%となっており、特に、男性はわずか17人しか参加した人がおらず、講座受講率は大変低い。

図表 47 直近１年間の講座の参加状況（性別）

	参加した	参加していない	この1年間に限らず、これまで参加したことがない	回答数（n）
男性	4.1%	42.0%	53.9%	410
女性	11.3%	46.2%	42.5%	612

② 年齢別

公民館の主催する講座について直近１年間の参加状況を年齢別にみると、「20 歳代」から「40 歳代」では「この１年間に限らず、これまで参加したことがない」が最も多く、「50 歳代」から「70 歳以上」では「参加していない」が最も多くなっている。

「参加した」は最も低い「20 歳代」では 2.4％であったが、最も多い「70 歳以上」では 17.1％となっている。

図表 48　直近１年間の講座の参加状況（年齢別）

	参加した	参加していない	この1年間に限らず、これまで参加したことがない	回答数（n）
20歳代	2.4%	36.9%	60.7%	84
30歳代	6.9%	30.6%	62.5%	160
40歳代	3.8%	45.5%	50.7%	209
50歳代	4.2%	52.8%	43.0%	142
60歳代	9.6%	51.5%	38.9%	198
70歳以上	17.1%	44.4%	38.5%	234

③ 職業別

公民館の主催する講座について直近１年間の参加状況を職業別にみると、「参加した」は「専業主婦（夫)」や「無職」では比較的多くなっている。

図表 49　直近１年間の講座の参加状況（職業別）

	参加した	参加していない	この1年間に限らず、これまで参加したことがない	回答数（n）
自営業	5.0%	35.0%	60.0%	40
会社役員・経営者	4.8%	33.3%	61.9%	21
会社員・公務員	3.6%	37.6%	58.8%	279
パート・アルバイト	8.5%	46.9%	44.6%	177
専業主婦（夫）	12.8%	51.4%	35.8%	257
学生	0.0%	33.3%	66.7%	24
無職	12.4%	47.8%	39.8%	186
その他	5.6%	44.4%	50.0%	36

④ 居住区別

公民館の主催する講座について直近１年間の参加状況を居住区別にみると、あまり居住地区ごとの特徴はなかった。

図表 50　直近１年間の講座の参加状況（居住区別）

	参加した	参加していない	この1年間に限らず、これまで参加したことがない	回答数（n）
中央区	9.1%	41.8%	49.1%	220
花見川区	7.3%	44.8%	47.9%	192
稲毛区	8.5%	49.4%	42.1%	164
若葉区	10.5%	44.8%	44.8%	181
緑区	7.6%	37.8%	54.6%	119
美浜区	6.7%	47.3%	46.0%	150

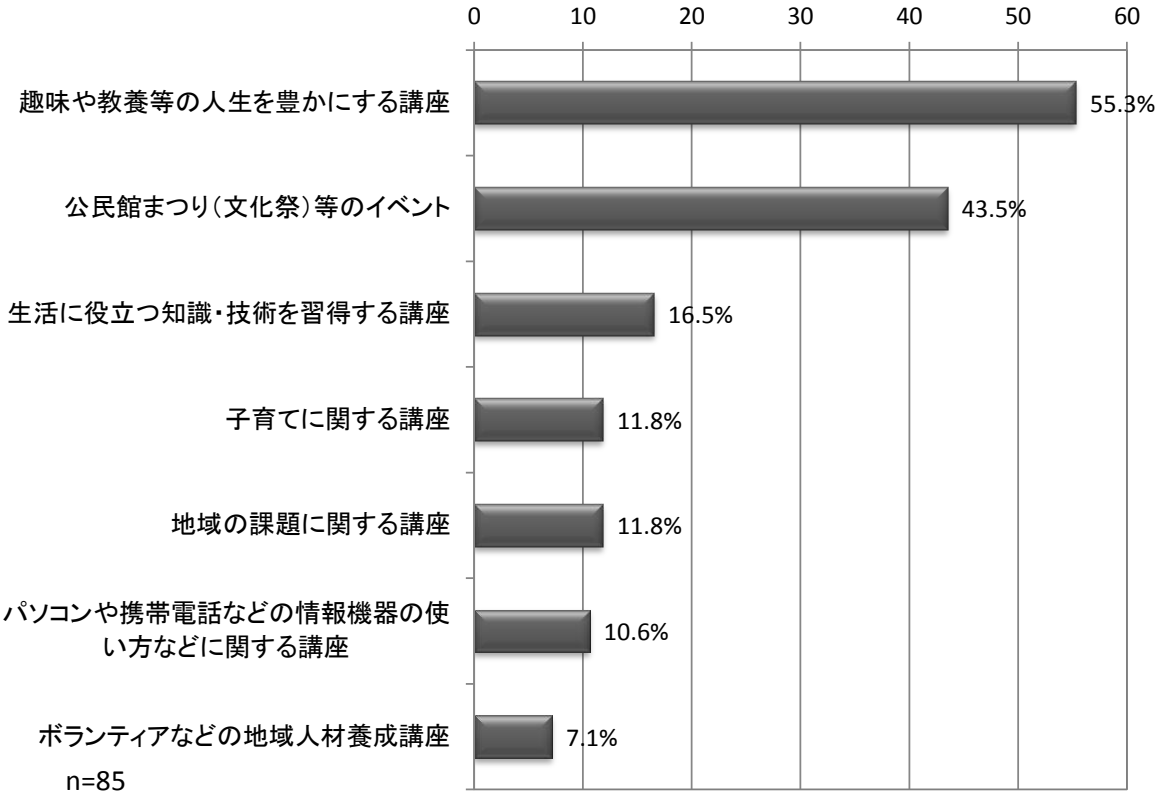
（２） 参加した講座

【問１３で①とお答えの方におたずねします】
問１４ 参加した講座等はどのようなものですか？次の中からあてはまるものをすべて選んで〇をつけてください。（複数回答）

趣味や教養等の人生を豊かにする講座が 55.3%で最も多い

直近１年間に公民館の主催する講座に参加した人のうち、参加した講座をみると、最も多いのが「趣味や教養等の人生を豊かにする講座（55.3%）」となっており、「公民館まつり（文化祭）等のイベント（43.5%）」が続いている。

図表 51 参加した講座



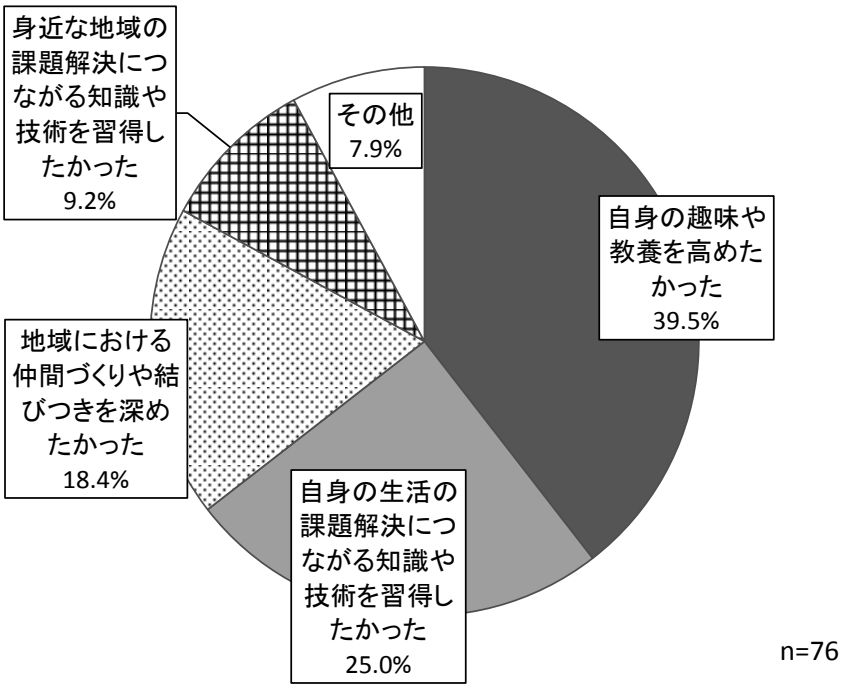
（３） 講座に参加した目的

【問１３で①とお答えの方におたずねします】
問１５ 上記の講座等に参加した目的は何ですか？最も近いものを次の中から1つ選んで〇をつけてください。（単数回答）

自身の趣味や教養を高めたかったが約４割で最も多い

直近１年間に公民館の主催する講座に参加したと回答した場合の、講座に参加した目的をみると、「自身の趣味や教養を高めたかった（39.5%）」が最も多く、次いで「自身の生活の課題解決につながる知識や技術を習得したかった（25.0%）」、「地域における仲間づくりや結びつきを深めたかった（18.4%）」となっている。

図表 52 講座に参加した目的



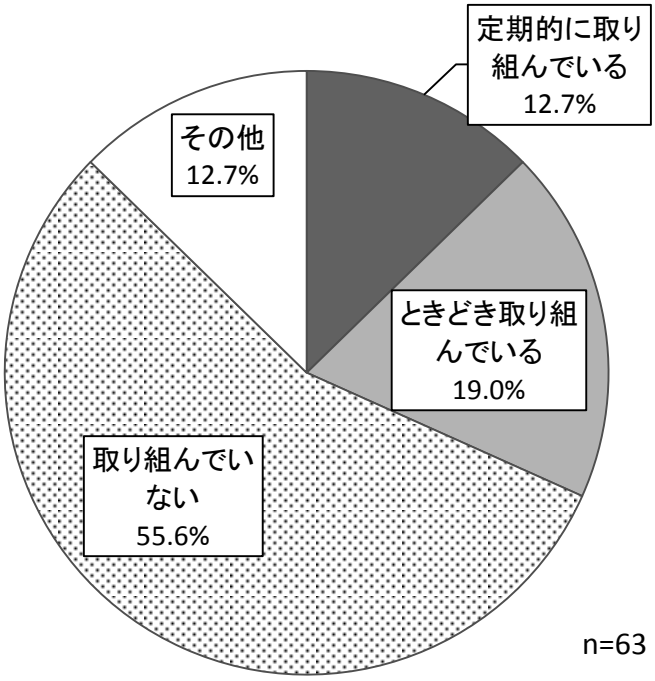
（４） 受講内容の活用状況

【問１３で①とお答えの方におたずねします】
問１６　講座を受講した後、お住まいの地域（おおむね中学校区）において、受講した講座の内容を生かし、地域における課題解決や仲間づくりに取り組んでいますか？最も近いものを次の中から1つ選んで〇をつけてください。（単数回答）

講座受講者で地域における課題解決や仲間づくりに取り組んでいる人は３分の１

直近１年間に公民館の主催する講座に参加した人のうち、受講内容の活用状況（講座受講後、地域における課題解決や仲間づくりに取り組んでいるか)についてみると、「取り組んでいない（55.6%)」が最も多く、「定期的に取り組んでいる」は 12.7%、「ときどき取り組んでいる」は 19.0%となっている。

図表 53　受講内容の活用状況



（５） 講座に参加しない理由

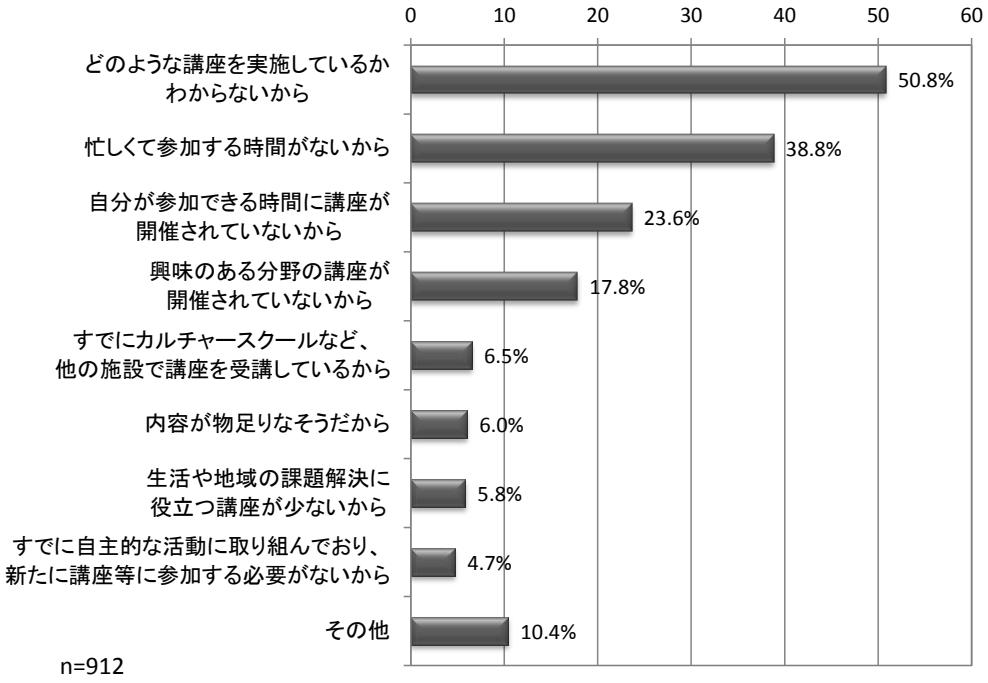
【問１３で②③とお答えの方におたずねします】
問１７ 公民館が主催する講座に参加していない理由をお聞かせください。次の中からあてはまるものをすべて選んで〇をつけてください。（複数回答）

どのような講座を実施しているかわからないからが約半数（50.8%）

① 全体

公民館の主催する講座について直近１年間及び今まで参加していない理由をみると、「どのような講座を実施しているかわからないから（50.8%）」が最も多く、「忙しくて参加する時間がないから（38.8%）」、「自分が参加できる時間に講座が開催されていないから（23.6%）」と、時間に関する理由が続いている。

図表 54 講座に参加しない理由



① 性別

公民館の主催する講座について直近1年間及び今まで参加していない理由を性別にみると、「どのような講座を実施しているかわからないから」が男女ともに最も多い。特に、男性は 55.1%を占めている。また、「忙しくて参加する時間がないから」は男女ともに2位となっている。

図表 55 講座に参加しない理由（性別）

	どのような講座を実施しているかわからないから	忙しくて参加する時間がないから	自分が参加できる時間に講座が開催されていないから	興味のある分野の講座が開催されていないから	すでにカルチャースクールなど、他の施設で講座を受講しているから
男性	55.1%	38.8%	19.9%	17.3%	3.4%
女性	47.8%	39.0%	26.3%	18.1%	8.8%

	内容が物足りなそうだから	生活や地域の課題解決に役立つ講座が少ないから	すでに自主的な活動に取り組んでおり、新たに講座等に参加する必要がないから	その他	回答数（n）
男性	7.6%	7.3%	6.0%	9.4%	381
女性	5.0%	4.6%	3.8%	11.0%	525

② 年齢別

公民館の主催する講座について直近1年間及び今まで参加していない理由を年齢別にみると、「どのような講座を実施しているかわからないから」・「忙しくて参加する時間がないから」が共通して多く、また「70 歳以上」を除いて「自分が参加できる時間に講座が開催されていないから」も比較的多くなっている。

図表 56 講座に参加しない理由（年齢別）

	どのような講座を実施しているかわからないから	忙しくて参加する時間がないから	自分が参加できる時間に講座が開催されていないから	興味のある分野の講座が開催されていないから	すでにカルチャースクールなど、他の施設で講座を受講しているから
20歳代	74.4%	43.9%	17.1%	14.6%	3.7%
30歳代	67.1%	47.3%	24.7%	13.7%	2.1%
40歳代	55.3%	48.2%	30.7%	17.1%	3.0%
50歳代	43.0%	42.2%	28.9%	23.7%	11.1%
60歳代	39.8%	37.4%	22.8%	16.4%	8.2%
70歳以上	37.6%	18.0%	14.6%	20.2%	10.1%

	内容が物足りなそうだから	生活や地域の課題解決に役立つ講座が少ないから	すでに自主的な活動に取り組んでおり、新たに講座等に参加する必要がないから	その他	回答数（n）
20歳代	9.8%	7.3%	1.2%	4.9%	82
30歳代	6.2%	5.5%	2.1%	10.3%	146
40歳代	6.5%	4.0%	4.5%	6.0%	199
50歳代	5.2%	3.7%	3.0%	7.4%	135
60歳代	7.0%	7.6%	5.8%	9.4%	171
70歳以上	3.4%	7.3%	9.0%	21.3%	178

③ 職業別

公民館の主催する講座について直近1年間及び今まで参加していない理由を職業別にみると、全職業で「どのような講座を実施しているかわからないから」、無職を除いて「忙しくて参加する時間がないから」が共通して多くなっている。「専業主婦（夫）」・「学生」・「無職」においては、「興味のある分野の講座が開催されていないから」も多くなっている。

図表 57 講座に参加しない理由（職業別）

	どのような講座を実施しているかわからないから	忙しくて参加する時間がないから	自分が参加できる時間に講座が開催されていないから	興味のある分野の講座が開催されていないから	すでにカルチャースクールなど、他の施設で講座を受講しているから
自営業	38.9%	58.3%	33.3%	16.7%	5.6%
会社役員・経営者	65.0%	35.0%	20.0%	15.0%	10.0%
会社員・公務員	59.2%	55.8%	26.4%	11.3%	2.6%
パート・アルバイト	41.6%	51.6%	36.6%	15.5%	6.8%
専業主婦（夫）	49.3%	22.3%	19.5%	22.3%	11.2%
学生	75.0%	50.0%	16.7%	20.8%	8.3%
無職	46.0%	11.3%	10.0%	24.0%	6.0%
その他	45.5%	48.5%	27.3%	21.2%	3.0%

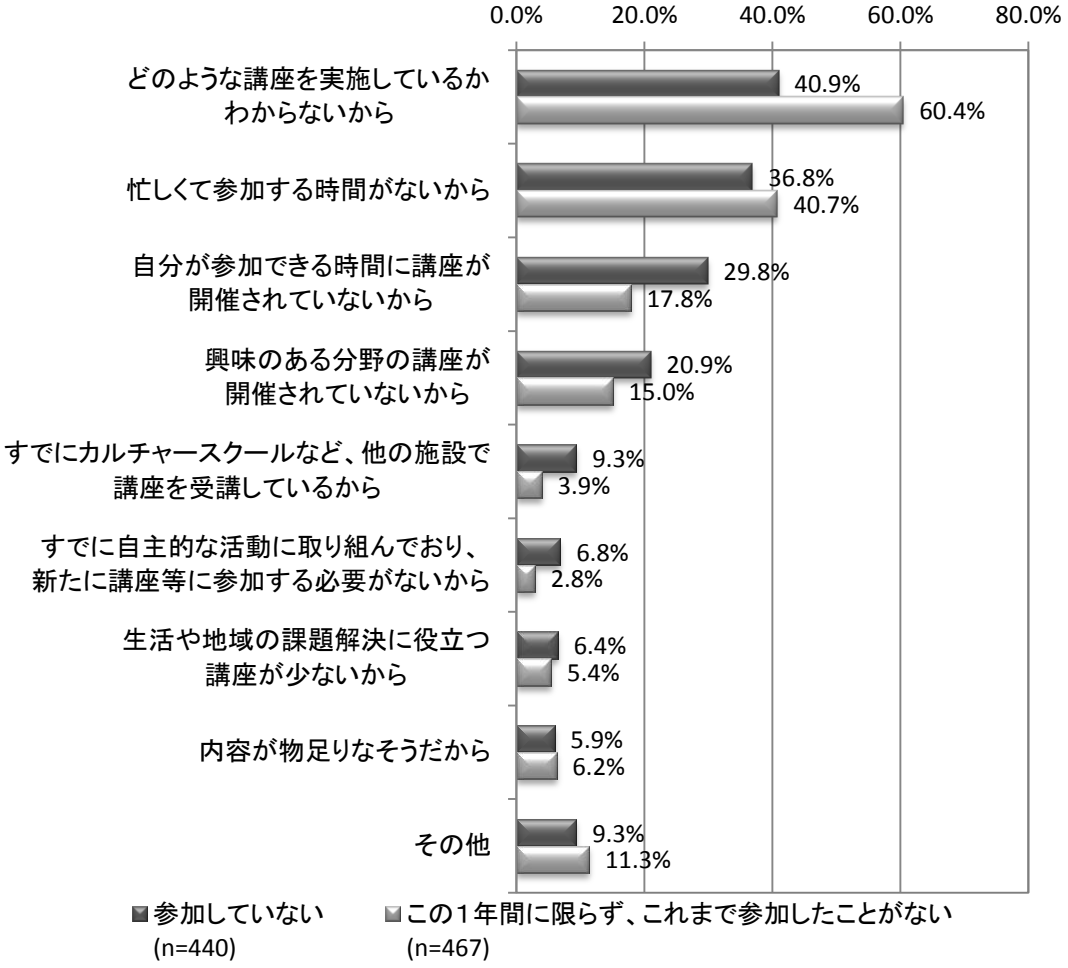
	内容が物足りなそうだから	生活や地域の課題解決に役立つ講座が少ないから	すでに自主的な活動に取り組んでおり、新たに講座等に参加する必要がないから	その他	回答数（n）
自営業	8.3%	8.3%	11.1%	2.8%	36
会社役員・経営者	5.0%	10.0%	15.0%	15.0%	20
会社員・公務員	5.7%	3.4%	2.6%	6.4%	265
パート・アルバイト	4.3%	5.0%	2.5%	6.2%	161
専業主婦（夫）	3.7%	4.2%	5.6%	13.5%	215
学生	12.5%	8.3%	4.2%	4.2%	24
無職	9.3%	12.0%	8.0%	21.3%	150
その他	9.1%	6.1%	0.0%	6.1%	33

（注）網掛けは各職業で多い回答の上位3項目。

④ 講座の受講経験別

公民館の主催する講座について直近１年間及び今まで参加していない理由を受講経験別に比較すると、「この１年間に限らず、これまで参加したことがない」は「どのような講座を実施しているかわからないから」が６割を超え、「参加したことがない」よりも 19.5 ポイント多くなっている。「参加したことがない」は「自分が参加できる時間に講座が開催されていないから」･「興味のある分野の講座が開催されていないから」･「すでにカルチャースクールなど、他の施設で講座を受講しているから」などが、「この１年間に限らず、これまで参加したことがない」に比べて多くなっている。

図表 58　講座に参加しない理由（講座の受講経験別）



（６） 実施すべき講座内容

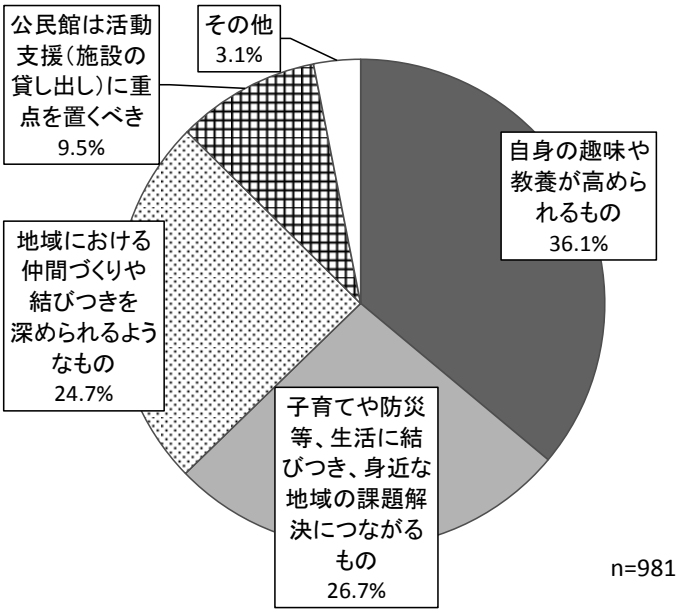
問１８ あなたは、公民館はどのような講座等を実施するべきと考えますか？最も近いものを次の中から1つ選んで〇をつけてください。（単数回答）

自身の趣味や教養が高められるものが 36.1%で最も高い

① 全体

公民館が実施すべき講座内容をみると、「自身の趣味や教養が高められるもの（36.1%）」が最も多く、「子育てや防災等、生活に結びつき、身近な地域の課題解決につながるもの（26.7%）」、「地域における仲間づくりや結びつきを深められるようなもの（24.7%）」となっている。

図表 59 実施すべき講座内容



① 性別

公民館が実施すべき講座内容を性別にみると、男女ともに「自身の趣味や教養が高められるもの」が最も多く、次いで「子育てや防災等、生活に結びつき、身近な地域の課題解決につながるもの」が続いている。

図表 60 実施すべき講座内容（性別）

	自身の趣味や教養が高められるもの	子育てや防災等、生活に結びつき、身近な地域の課題解決につながるもの	地域における仲間づくりや結びつきを深められるようなもの	公民館は活動支援（施設の貸し出し）に重点を置くべき	その他	回答数（n）
男性	34.4%	26.8%	24.6%	10.1%	4.1%	395
女性	37.4%	26.4%	24.7%	9.1%	2.4%	580

② 年齢別

公民館が実施すべき講座内容を年齢別にみると、「30 歳代」では「子育てや防災等、生活に結びつき、身近な地域の課題解決につながるもの」が、「70 歳以上」では「地域における仲間づくりや結びつきを深められるようなもの」が、他の年齢では「自身の趣味や教養が高められるもの」がそれぞれ最も多くなっている。

図表 61 実施すべき講座内容（年齢別）

	自身の趣味や教養が高められるもの	子育てや防災等、生活に結びつき、身近な地域の課題解決につながるもの	地域における仲間づくりや結びつきを深められるようなもの	公民館は活動支援（施設の貸し出し）に重点を置くべき	その他	回答数（n）
20歳代	41.5%	30.5%	17.1%	7.3%	3.7%	82
30歳代	32.2%	38.8%	21.1%	5.9%	2.0%	152
40歳代	42.6%	22.8%	21.8%	8.9%	4.0%	202
50歳代	36.3%	29.6%	23.0%	8.9%	2.2%	135
60歳代	36.8%	23.2%	26.5%	11.4%	2.2%	185
70歳以上	30.4%	21.9%	31.7%	12.1%	4.0%	224

③ 職業別

公民館が実施すべき講座内容を職業別にみると、「自身の趣味や教養が高められるもの」・「子育てや防災等、生活に結びつき、身近な地域の課題解決につながるもの」・「地域における仲間づくりや結びつきを深められるようなもの」がそれぞれ多くなっている。

図表 62 実施すべき講座内容（職業別）

	自身の趣味や教養が高められるもの	子育てや防災等、生活に結びつき、身近な地域の課題解決につながるもの	地域における仲間づくりや結びつきを深められるようなもの	公民館は活動支援（施設の貸し出し）に重点を置くべき	その他	回答数（n）
自営業	25.0%	25.0%	30.6%	19.4%	0.0%	36
会社役員・経営者	20.0%	45.0%	25.0%	5.0%	5.0%	20
会社員・公務員	36.2%	27.9%	24.2%	9.1%	2.6%	265
パート・アルバイト	36.7%	27.7%	23.5%	7.8%	4.2%	166
専業主婦（夫）	41.7%	28.3%	19.4%	8.9%	1.6%	247
学生	25.0%	33.3%	25.0%	16.7%	0.0%	24
無職	33.7%	20.4%	30.9%	9.9%	5.0%	181
その他	37.1%	22.9%	28.6%	8.6%	2.9%	35

④ 居住区別

公民館が実施すべき講座内容を居住区別にみると、「自身の趣味や教養が高められるもの」が共通して多く、次いで「中央区」・「花見川区」・「稲毛区」では「子育てや防災等、生活に結びつき、身近な地域の課題解決につながるもの」が、「若葉区」・「緑区」・「美浜区」では「地域における仲間づくりや結びつきを深められるようなもの」がそれぞれ多くなっている。

図表 63 実施すべき講座内容（居住区別）

	自身の趣味や教養が高められるもの	子育てや防災等、生活に結びつき、身近な地域の課題解決につながるもの	地域における仲間づくりや結びつきを深められるようなもの	公民館は活動支援（施設の貸し出し）に重点を置くべき	その他	回答数（n）
中央区	33.2%	28.4%	26.4%	6.7%	5.3%	208
花見川区	35.4%	28.1%	18.5%	15.2%	2.8%	178
稲毛区	34.8%	29.8%	23.0%	9.9%	2.5%	161
若葉区	37.4%	24.1%	25.3%	11.5%	1.7%	174
緑区	41.6%	23.0%	24.8%	8.8%	1.8%	113
美浜区	36.6%	25.5%	30.3%	4.1%	3.4%	145

⑤ 同居している子ども別

公民館が実施すべき講座内容を同居している子ども別にみると、未就学児を除き「自身の趣味や教養が高められるもの」が共通して多い。未就学児は「子育てや防災等、生活に結びつき、身近な地域の課題解決につながるもの」が最も多く、次いで「自身の趣味や教養が高められるもの」が続いている。

図表 64 実施すべき講座内容（同居している子ども別）

	自身の趣味や教養が高められるもの	子育てや防災等、生活に結びつき、身近な地域の課題解決につながるもの	地域における仲間づくりや結びつきを深められるようなもの	公民館は活動支援（施設の貸し出し）に重点を置くべき	その他	回答数（n）
未就学児	26.3%	45.6%	21.9%	4.4%	1.8%	114
小学生	41.7%	26.2%	16.7%	10.7%	4.8%	84
中学生	41.5%	26.2%	16.7%	10.7%	4.8%	41
その他	33.7%	19.5%	29.3%	2.4%	7.3%	252

（７） 講座の望ましい開催日数

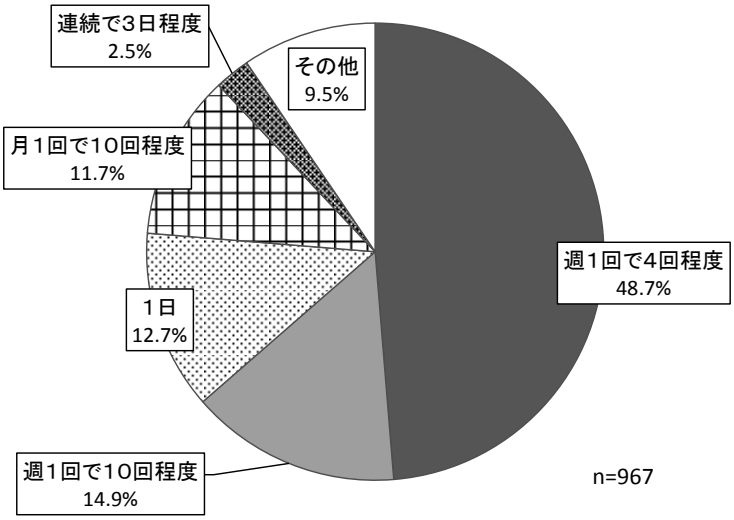
問１９ 講座等の開催日数はどのくらいが妥当だと思いますか？最も近いものを次の中から１つ選んで○をつけてください。（単数回答）

「週１回で４回程度（48.7%）」が約半数を占めている

① 全体

講座の望ましい開催日数をみると、「週１回で４回程度(48.7%)」が約半数となり、次いで「週１回で 10 回程度（14.9%)」、「１日（12.7%)」となっている。

図表 65 講座の望ましい開催日数



① 性別

講座の望ましい開催日数を性別にみると、男女ともに「週１回で４回程度」が半数近くで最も多くなっている。次いで、「週１回で 10 回程度」、「1 日」が続いており、性別による差はみられない。

図表 66 講座の望ましい開催日数（性別）

	1日	連続で3日程度	週1回で4回程度	週1回で10回程度	月1回で10回程度	その他	回答数(n)
男性	12.7%	2.6%	45.6%	17.1%	12.4%	9.6%	386
女性	12.8%	2.4%	50.9%	13.4%	11.3%	9.2%	576

② 年齢別

講座の望ましい開催日数を年齢別にみると、全年代で共通して「週１回で４回程度」が半数近くで最も多くなっている。「20 歳代」・「30 歳代」では「１日」が、「40 歳代」・「50 歳代」・「70 歳以上」では「週１回で 10 回程度」が、「60 歳代」では「月１回で 10 回程度」がそれぞれ続いている。

図表 67 講座の望ましい開催日数（年齢別）

	1日	連続で3日程度	週1回で4回程度	週1回で10回程度	月1回で10回程度	その他	回答数(n)
20歳代	15.5%	1.2%	51.2%	14.3%	9.5%	8.3%	84
30歳代	19.1%	1.3%	45.9%	14.6%	10.8%	8.3%	157
40歳代	13.9%	3.4%	45.2%	18.3%	8.2%	11.1%	208
50歳代	12.4%	2.2%	52.6%	15.3%	8.8%	8.8%	137
60歳代	6.9%	4.0%	48.0%	11.6%	18.5%	11.0%	173
70歳以上	10.6%	1.9%	51.2%	14.5%	13.0%	8.7%	207

③ 職業別

講座の望ましい開催日数を職業別にみると、全職業で共通して「週１回で４回程度」が半数近くで最も多くなっている。「会社役員・経営者」・「会社員・公務員」・「専業主婦（夫）」・「無職」では「週１回で 10 回程度」が、「自営業」・「学生」では「１日」がそれぞれ続いている。

図表 68 講座の望ましい開催日数（職業別）

	1日	連続で3日程度	週1回で4回程度	週1回で10回程度	月1回で10回程度	その他	回答数(n)
自営業	14.7%	2.9%	50.0%	8.8%	11.8%	11.8%	34
会社役員・経営者	0.0%	0.0%	50.0%	25.0%	15.0%	10.0%	20
会社員・公務員	14.9%	1.9%	42.8%	19.0%	12.3%	9.3%	269
パート・アルバイト	9.5%	2.4%	54.2%	12.5%	11.9%	9.5%	168
専業主婦（夫）	13.6%	2.5%	49.4%	14.0%	11.1%	9.5%	243
学生	16.7%	0.0%	58.3%	12.5%	4.2%	8.3%	24
無職	11.3%	4.8%	48.8%	14.3%	11.9%	8.9%	168
その他	15.2%	0.0%	54.5%	9.1%	12.1%	9.1%	33

④ 居住区別

講座の望ましい開催日数を居住区別にみると、全ての居住区で共通して「週１回で４回程度」が５割前後で最も多くなっている。「花見川区」・「若葉区」では「１日」が、「中央区」・「稲毛区」・「緑区」・「緑区」・「美浜区」では「週１回で 10 回程度」が続いている。

図表 69　講座の望ましい開催日数（居住区別）

	1日	連続で3日程度	週1回で4回程度	週1回で10回程度	月1回で10回程度	その他	回答数（n）
中央区	12.9%	2.0%	50.2%	16.4%	9.5%	9.0%	201
花見川区	13.3%	3.3%	49.2%	10.5%	14.4%	9.4%	181
稲毛区	10.3%	1.9%	49.0%	15.5%	11.0%	12.3%	155
若葉区	13.4%	3.5%	51.7%	13.4%	11.0%	7.0%	172
緑区	13.5%	3.6%	46.8%	14.4%	9.9%	11.7%	111
美浜区	13.1%	0.7%	42.8%	20.0%	14.5%	9.0%	145

⑤ 実施すべき講座内容別

講座の望ましい開催日数を実施すべき講座内容別にみると、全て共通して「週１回で４回程度」が最も多く、「子育てや防災等、生活に結びつき、身近な地域の課題解決につながるもの」・「地域における仲間づくりや結びつきを深められるようなもの」・「自身の趣味や教養が高められるもの」では、「週１回で 10 回程度」が続いている。

図表 70　講座の望ましい開催日数（実施すべき講座内容別）

	1日	連続で3日程度	週1回で4回程度	週1回で10回程度	月1回で10回程度	その他	回答数（n）
子育てや防災等、生活に結びつき、身近な地域の課題解決につながるもの	13.1%	2.0%	51.4%	14.3%	10.6%	8.6%	245
地域における仲間づくりや結びつきを深められるようなもの	10.3%	1.3%	50.9%	18.5%	12.9%	6.0%	232
自身の趣味や教養が高められるもの	12.8%	3.8%	49.0%	16.0%	11.1%	7.3%	343
公民館は活動支援（施設の貸し出し）に重点を置くべき	18.5%	3.7%	39.5%	8.6%	12.3%	17.3%	81
その他	4.0%	0.0%	20.0%	8.0%	12.0%	56.0%	25

（８） 講座に参加しやすい曜日・時間

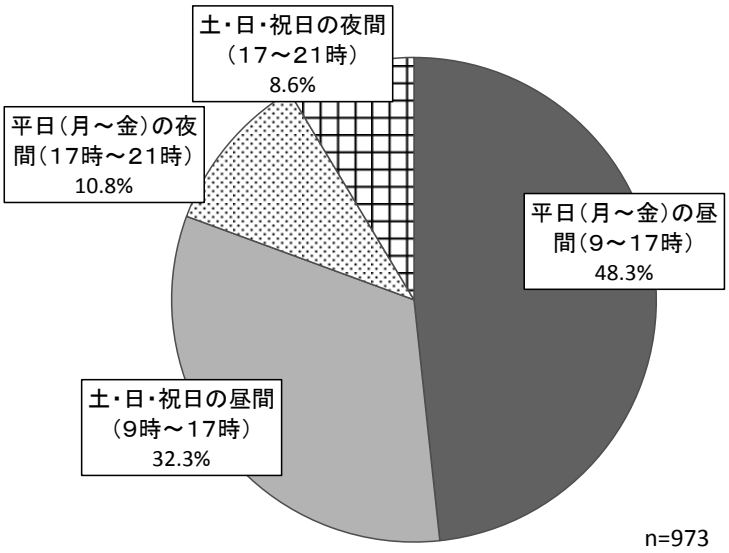
問20 公民館の講座等に参加するとしたら、参加しやすい時間・曜日はいつですか？最も近いものを次の中から1つ選んで○をつけてください。（単数回答）

平日昼間が約半数、土・日・祝日の昼間が３分の１を占めている

① 全体

講座に参加しやすい曜日・時間をみると、「平日（月～金）の昼間（９～１７時）（48.3%）」が約半数となり、「土・日・祝日の昼間（９～１７時）（32.3%）」が約３分の１となっている。

図表 71 講座に参加しやすい曜日・時間



① 性別

講座に参加しやすい曜日・時間を性別にみると、男性では「土・日・祝日の昼間（９～17 時）」が最も多く、「女性」では「平日（月～金）の昼間（９～17 時）」が最も多い。どちらも昼間の方が多く、夜間は少ない。

図表 72 講座に参加しやすい曜日・時間（性別）

	平日（月～金）		土・日・祝日		回答数（n）
	昼間（9～17時）	夜間（17時～21時）	昼間（9～17時）	夜間（17時～21時）	
男性	33.3%	9.6%	43.2%	14.0%	387
女性	58.1%	11.5%	25.3%	5.2%	582

② 年齢別

講座に参加しやすい曜日・時間を年齢別にみると、「20 歳代」から「50 歳代」では「土・日・祝日の昼間（９～17 時)」が最も多く、「60 歳代」・「70 歳以上」では「平日（月～金）の昼間（９～17 時)」が最も多くなっている。

図表 73 講座に参加しやすい曜日・時間（年齢別）

	平日(月～金)		土・日・祝日		回答数(n)
	昼間(9～17時)	夜間(17時～21時)	昼間(9時～17時)	夜間(17～21時)	
20歳代	13.6%	22.2%	46.9%	17.3%	81
30歳代	35.3%	15.4%	39.1%	10.3%	156
40歳代	29.7%	11.4%	42.6%	16.3%	202
50歳代	36.5%	14.6%	40.1%	8.8%	137
60歳代	64.3%	7.1%	25.8%	2.7%	182
70歳以上	82.2%	3.3%	12.6%	1.9%	214

【参考】

受講しない理由に「忙しくて参加する時間がないから」という回答者を年齢別にみると、上図の年齢別よりも、全年齢で「平日（月～金）の昼間（９～17 時)」が減少し、「20 歳代」から「50 歳代」にかけて、「土・日・祝日の夜間（17～21 時)」とする回答が増加している。

図表 74 講座に参加しやすい曜日・時間
（年齢別・「忙しくて参加する時間がないから」のみ）

	平日(月～金)		土・日・祝日		回答数(n)
	昼間(9～17時)	夜間(17時～21時)	昼間(9時～17時)	夜間(17～21時)	
20歳代	2.8%	25.0%	50.0%	22.2%	36
30歳代	20.6%	14.7%	50.0%	14.7%	68
40歳代	20.0%	12.2%	47.8%	20.0%	90
50歳代	20.4%	20.4%	50.0%	9.3%	54
60歳代	47.4%	8.8%	42.1%	1.8%	57
70歳以上	60.0%	16.0%	16.0%	8.0%	25

③ 職業別

講座に参加しやすい曜日・時間を職業別にみると、「会社員・公務員」・「会社役員・経営者」・「学生」では「土・日・祝日の昼間（９～17 時)」が最も多く、「自営業」・「パート・アルバイト」・「専業主婦（夫)」では「平日（月～金）の昼間（９～17 時)」が最も多くなっている。

図表 75　講座に参加しやすい曜日・時間（職業別）

	平日(月～金)		土・日・祝日		回答数（n）
	昼間（9～17時）	夜間（17時～21時）	昼間（9時～17時）	夜間（17～21時）	
自営業	31.3%	31.3%	28.1%	9.4%	32
会社役員・経営者	26.3%	15.8%	47.4%	10.5%	19
会社員・公務員	10.1%	13.1%	57.5%	19.4%	268
パート・アルバイト	39.2%	18.1%	35.7%	7.0%	171
専業主婦（夫）	84.9%	2.4%	11.4%	1.2%	245
学生	0.0%	21.7%	60.9%	17.4%	23
無職	79.4%	4.0%	13.1%	3.4%	175
その他	28.1%	25.0%	43.8%	3.1%	32

④ 居住区別

講座に参加しやすい曜日・時間を居住区別にみると、全ての地区で「平日（月～金）の昼間（９～17時）」が最も多くなっている。

図表 76 講座に参加しやすい曜日・時間（居住区別）

	平日（月～金）		土・日・祝日		回答数（n）
	昼間（9～17時）	夜間（17時～21時）	昼間（9時～17時）	夜間（17～21時）	
中央区	44.3%	10.8%	36.5%	8.4%	203
花見川区	46.2%	11.0%	31.9%	11.0%	182
稲毛区	44.3%	7.6%	38.0%	10.1%	158
若葉区	56.1%	11.1%	25.7%	7.0%	171
緑区	52.2%	9.7%	28.3%	9.7%	113
美浜区	48.6%	14.6%	31.3%	5.6%	144

⑤ 利用しない理由別（一部）

講座に参加しやすい曜日・時間を利用しない理由のうち、時間制限による理由の場合をみると、「忙しくて利用する時間がないから」・「公民館が利用できる時間に開いていないから」では、「土・日・祝日の昼間（９～１７時）」が最も多くなっており、「利用を申し込んでも施設が空いていないから」では「平日（月～金）の昼間（９～１７時）」が最も多くなっている。

図表 77 講座に参加しやすい曜日・時間（利用しない理由別）

	平日（月～金）		土・日・祝日		回答数（n）
	昼間（9～17時）	夜間（17時～21時）	昼間（9時～17時）	夜間（17～21時）	
忙しくて利用する時間がないから	26.9%	16.6%	41.5%	15.0%	301
公民館が利用できる時間に開いてないから	8.9%	22.8%	50.6%	17.7%	79
利用を申し込んでも施設が空いていないから	50.0%	16.7%	33.3%	0.0%	12

４　今後の公民館に期待することについて

（１）　公民館が行うべき支援

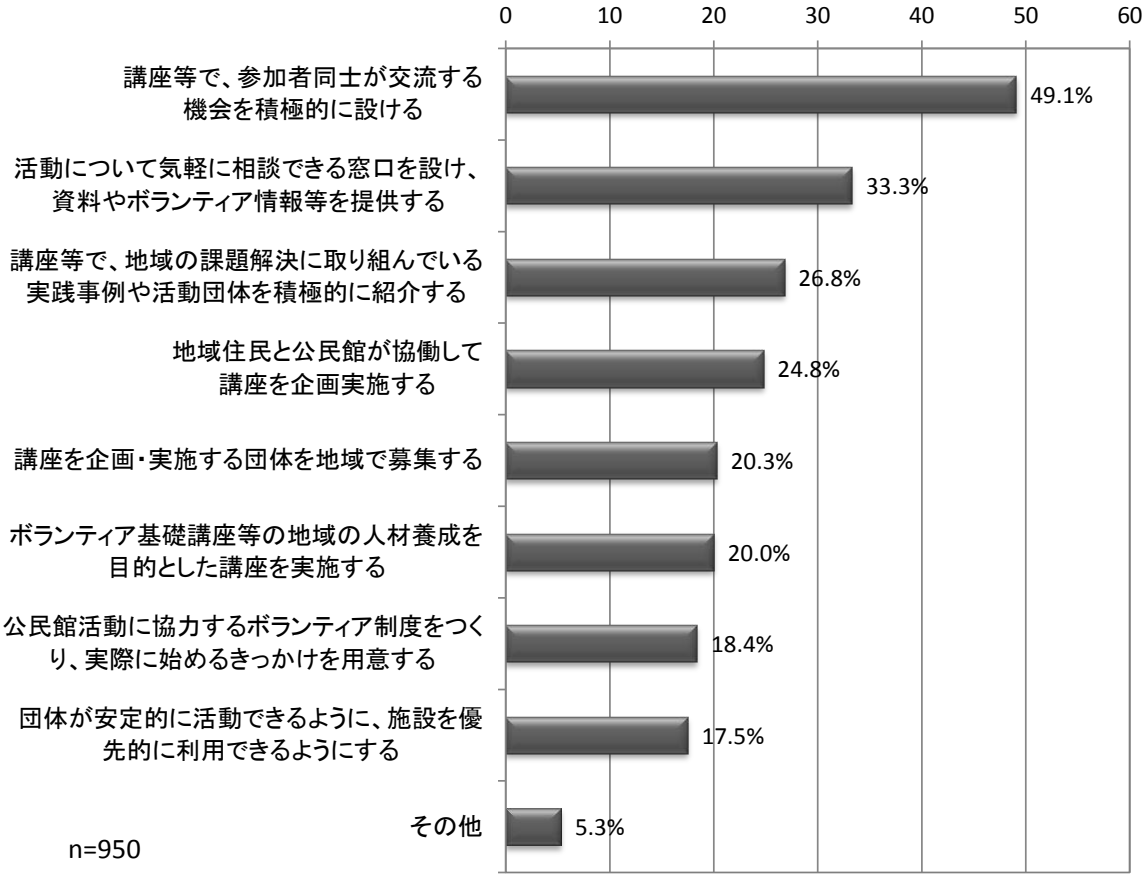
問２１　地域における課題解決や仲間づくりに取り組むために、公民館はどのような支援を行えばよいと考えますか。次の中からあてはまるものをすべて選んで〇をつけてください。（複数回答）

講座等で、参加者同士が交流する機会を積極的に設けるが約半数（49.1%）

①　全体

地域における課題解決や仲間づくりに取り組むために公民館が行うべき支援についてみると、「講座等で、参加者同士が交流する機会を積極的に設ける（49.1%）」が最も多く、「活動について気軽に相談できる窓口を設け、資料やボランティア情報等を提供する（33.3%）」、「講座等で、地域の課題解決に取り組んでいる実践事例や活動団体を積極的に紹介する（26.8%）」と続いている。

図表　78　公民館が行うべき支援



② 年齢別

地域における課題解決や仲間づくりに取り組むために公民館が行うべき支援について年齢別にみると、「講座等で、参加者同士が交流する機会を積極的に設ける」や「活動について気軽に相談できる窓口を設け、資料やボランティア情報等を提供する」が全年代で共通して多くなっている。

図表 79 公民館が行うべき支援（年齢別）

	講座等で、参加者同士が交流する機会を積極的に設ける	活動について気軽に相談できる窓口を設け、資料やボランティア情報等を提供する	講座等で、地域の課題解決に取り組んでいる実践事例や活動団体を積極的に紹介する	地域住民と公民館が協働して講座を企画実施する	講座を企画・実施する団体を地域で募集する	ボランティア基礎講座等の地域の人材養成を目的とした講座を実施する	公民館活動に協力するボランティア制度をつくり、実際に始めるきっかけを用意する	団体が安定的に活動できるように、施設を優先的に利用できるようにする	その他	回答数（n）
20歳代	55.0%	36.3%	20.0%	31.3%	33.8%	17.5%	23.8%	17.5%	3.8%	80
30歳代	57.0%	26.6%	27.8%	18.4%	22.2%	15.8%	14.6%	12.0%	3.8%	158
40歳代	41.1%	32.2%	25.2%	25.7%	24.8%	19.3%	16.3%	13.9%	6.9%	202
50歳代	43.0%	38.5%	27.4%	25.2%	27.4%	23.0%	22.2%	21.5%	6.7%	135
60歳代	42.9%	38.4%	29.9%	29.4%	9.6%	24.9%	24.9%	14.7%	2.8%	177
70歳以上	57.9%	29.9%	27.4%	22.3%	13.7%	18.8%	13.2%	24.9%	6.6%	197

③ 職業別

地域における課題解決や仲間づくりに取り組むために公民館が行うべき支援について職業別にみると、「講座等で、参加者同士が交流する機会を積極的に設ける」が全年代に共通して多く、「活動について気軽に相談できる窓口を設け、資料やボランティア情報等を提供する」なども比較的多くなっている。

図表 80 公民館が行うべき支援（職業別）

	講座等で、参加者同士が交流する機会を積極的に設ける	活動について気軽に相談できる窓口を設け、資料やボランティア情報等を提供する	講座等で、地域の課題解決に取り組んでいる実践事例や活動団体を積極的に紹介する	地域住民と公民館が協働して講座を企画実施する	講座を企画・実施する団体を地域で募集する	ボランティア基礎講座等の地域の人材養成を目的とした講座を実施する	公民館活動に協力するボランティア制度をつくり、実際に始めるきっかけを用意する	団体が安定的に活動できるように、施設を優先的に利用できるようにする	その他	回答数（n）
自営業	54.5%	39.4%	33.3%	9.1%	21.2%	30.3%	51.5%	24.2%	6.1%	33
会社役員・経営者	23.8%	23.8%	38.1%	23.8%	9.5%	9.5%	23.8%	28.6%	19.0%	21
会社員・公務員	48.0%	33.1%	26.8%	22.3%	22.7%	17.1%	17.8%	15.2%	5.6%	269
パート・アルバイト	43.0%	34.5%	20.6%	26.7%	21.8%	17.0%	17.6%	17.0%	3.6%	165
専業主婦（夫）	51.7%	33.8%	25.0%	27.9%	19.2%	21.7%	17.9%	17.9%	4.2%	240
学生	52.2%	34.8%	13.0%	39.1%	39.1%	21.7%	13.0%	21.7%	0.0%	23
無職	54.7%	31.4%	28.9%	23.3%	11.9%	24.5%	13.8%	17.0%	6.9%	159
その他	50.0%	31.3%	56.3%	28.1%	34.4%	25.0%	21.9%	18.8%	6.3%	32

④ 実施すべき講座別

地域における課題解決や仲間づくりに取り組むために公民館が行うべき支援について実施すべき講座内容に関する考え別にみると、「講座等で、参加者同士が交流する機会を積極的に設ける」・「活動について気軽に相談できる窓口を設け、資料やボランティア情報等を提供する」が全てに共通して上位３項目に入っている。

図表 81　公民館が行うべき支援（実施すべき講座別）

	講座等で、参加者同士が交流する機会を積極的に設ける	活動について気軽に相談できる窓口を設け、資料やボランティア情報等を提供する	講座等で、地域の課題解決に取り組んでいる実践事例や活動団体を積極的に紹介する	地域住民と公民館が協働して講座を企画実施する	講座を企画・実施する団体を地域で募集する
子育てや防災等、生活に結びつき、身近な地域の課題解決につながるもの	43.6%	36.2%	35.0%	23.9%	18.5%
地域における仲間づくりや結びつきを深められるようなもの	66.7%	31.6%	27.6%	28.9%	19.3%
自身の趣味や教養が高められるもの	47.9%	33.4%	23.2%	22.3%	22.6%
公民館は活動支援（施設の貸し出し）に重点を置くべき	23.5%	27.2%	17.3%	22.2%	13.6%
その他	26.9%	26.9%	11.5%	26.9%	26.9%

公民館の支援 / 実施すべき講座内容	ボランティア基礎講座等の地域の人材養成を目的とした講座を実施する	公民館活動に協力するボランティア制度をつくり、実際に始めるきっかけを用意する	団体が安定的に活動できるように、施設を優先的に利用できるようにする	その他	回答数（n）
子育てや防災等、生活に結びつき、身近な地域の課題解決につながるもの	21.8%	16.9%	14.8%	4.5%	243
地域における仲間づくりや結びつきを深められるようなもの	21.9%	20.2%	20.2%	4.4%	228
自身の趣味や教養が高められるもの	19.0%	17.8%	13.0%	3.0%	332
公民館は活動支援（施設の貸し出し）に重点を置くべき	18.5%	19.8%	39.5%	9.9%	81
その他	15.4%	19.2%	7.7%	30.8%	26

５　自由意見

調査全般に関する意見を求めたところ、189 人からさまざまな意見が寄せられた。意見の件数は以下の表の通りである。なお、一人が複数の意見を記入している場合は、それぞれを１件として件数に加えている。

また、意見の内容ごとに主なものを掲載したが、意見の趣旨を損なわない程度に表現を変えて表記している場合がある。

図表 82　自由意見の区分・件数

カテゴリー	件数
施設・サービスについて	38
情報発信について	35
高齢者・若者について	25
子育てについて	21
講座について	13
時間・曜日について	10
利用者の固定化について	8
その他提案・意見等	48

施設・サービスについて（38 件）
公民館は、今は忙しくて利用しないことが多いが、今後退職したら、ぜひ利用したい。これまでいくつか見た公民館はどこも駐車場が少なく、施設が古く、暗いイメージがある。特にトイレなど、中高年の方々が利用しやすいように洋式トイレ、手すりなどつけてください。統合するなど、ありえません。地域密着型で運営して下さい。 （女性・50 歳代）
職員は若い人の方が良い。中年の職員が怖い。若者を見下す言い方をする人が多い。公民館は昔のイメージのまま暗い。使用する人が固定されすぎてはいないか。誰のための公民館なのか。公民館側はどういう運営方針なのか。誰に使用してもらいたいのか。誰でもなんて、方針がぶれているのではないか。ターゲット層をしぼって、公民館ごとに事業を別々に企画してみたらどうか。 （女性・30 歳代）
申し込み方法に、インターネットも追加したら利用しやすいと思う。予約や、予約取り消し等もネットでできると便利。登録制で毎回いちいち入力しなくても済むような申し込み方法にしてほしい。 （男性・20 歳代）
地域の図書館には閲覧スペースや学習スペースが無く、とても狭いです。せっかく利用者も多く中央図書館との連携や貸し出しシステムも良いので残念です。子ども達が積極的に利用しているので、図書館の充実を望みます。 （女性・30 歳代）
公民館の施設が余りにも汚い。例えば調理室は、器具を含め全てが古く清潔感が無い。利用後、きちんと整理整頓しても次回利用する時には乱雑で、あるべき所に物がない。利用者側に問題があるが、改善を求めても何も対処されていない。整理整頓するには、どうすれば徹底されるのか、どの団体でも同じようにできるようになる為に何をすべきかを考えるのは公民館職員の意識改革が必要だと思う。事務室に座っているだけでなく、動きましょう。考えましょう。予算が無いから出来ないこともあるのでしょうが、無くても出来ることはたくさんあります。利用者からの意見はしっかり聞いてすぐ行動。地域にある公民館は、地域の核であり、必要なものです。利用者が少ない、活発ではないからという理由で公民館がなくなるのは地域のつながりも切ることになります。なぜ利用者が少ないのか。活動の内容だけではなく、施設の不十分さ（使い勝手が悪い、老朽化、汚いなど）、職員の態度なども含めて改善して欲しい。 （女性・50 歳代）

情報発信について（35件）
我が家は新聞を購読していないので、情報はＨＰ・回覧板しかありません。しかしながら、役立つ講座やイベントがあったら参加したい気持ちはあります。このような家庭にも情報を流して頂けるとありがたいです。 （女性・40歳代）
千葉市の公民館の利用には、インターネットで申し込みはできるのでしょうか。そういった事もご検討頂き、申し込みに並ぶといった前時代的なものから抜け出せたらと思います。全般的にお役所仕事はそういった事があると思いますが、もう少し施設の利用やイベント、講習会や講演会等々の情報を広く公報することが必要だと思います。ＳＮＳやメールマガジン等の利用はどうでしょう。調べた人が使えるサービスではないようになってほしいものです。 （女性・50歳代）
講座等は受講した事のない人の内、情報等を知らない人もかなりいると思います。知っていれば受講したいと思っている人もいると思うので、是非、その様な人の為にも誰にでも知る事が出来る様な宣伝、工夫が必要だと思います。高齢化社会なので、ネット関係での宣伝よりも、紙面等の方法で、スーパーや公共機関の一部にビラ等を設置する様なやり方もいいと思います。又、予算、費用がかかると思いますが、全然知らない人に対しての年に一度でも案内のパンフレット的なものを投函したりするのも効果があると思います。 （男性・40歳代）
図書室しか利用した事はありませんが、公民館の活動目的が皆目わかりません。もっと公民館の役割、目的を広く周知し、活動に入り易い環境づくりが必要かと思います。生涯学習センター、コミュニティセンター等色々な講座があって選択にとまどう事になるので、一覧出来るようなものはないのか。 （男性・70歳以上）
バザーを開いたり、産直物を月に何回か売れる催しを設けたりしたら、人が集まる機会が増え、公民館で今行われていることがわかりやすく伝わるのではないでしょうか。イベントも年に何回かしたらいいのではと思います。 （女性・40歳代）

高齢者・若者について（25 件）
定年を迎え、自由な時間をお持ちの方も増えてきていると思います。高齢で孤立する方がいない様、気軽に参加できるイベントが増えると良いと思います。 （女性・30 歳代）
地味でいつも同じような講座しかやっていない感じ。子どもたちだけで参加でき楽しめたり、学校の授業内容に関連するようなものをやったり、若年層に向けてのものを取り入れてくれるといいと思う。若い人たちは、魅力的な内容の講座をしないと興味も持たないと思う。 （女性・40 歳代）
若い時期には活動に積極的に参加しましたが、年令を重ねてみると老人向けの講座が少ないし、魅力がないと感じています。 （女性・70 歳以上）
すべての公民館の利用内容を理解している訳ではありませんが、老人の方々の利用が多過ぎるのでは。子育ての世代、又これから結婚して家庭を持つ世代の若者が衣、食、住、礼法、しきたり、そして歴史など生きていく為の講義、勉強会などを考えてほしいと思います。 （女性・70 歳以上）

子育てについて（21 件）
子どもの年齢別の講座には、2 人以上の子どもを育てている人には参加しづらい。兄弟が一緒に楽しめる、もっと言えば親子全員が楽しめるようなイベントがあると嬉しい。近年、祖父母世代がとても元気なので、孫と一緒に公民館へ気軽に行けるような取り組みがあれば、利用したいと思う。 （女性・30 歳代）
小さい子どもがいるので、講座の受講は難しいです。子どもも一緒に参加できる講座ならいいのですが、そうでないものは諦めるしかないので現状なので、受講の間だけでも子どもを預けられるシステムが普及すればいいと思います。民間の保育園の一時保育を利用してまで受講しようという気には、なかなかなれません。 （女性・30 歳代）
子どもを育てやすい環境を作らなければますます子どもが少なくなってしまう。年寄りは粗末にしてはいけないけれど、大事にしすぎている。これは政治家の票集め、天下りのための箱ものなら、壊した方がよい。大した仕事も出来ない、公務員の数を減らすべき。民間人で、退職後の暇なお年寄りにボランティアとして活動して貰い、子ども達の世話をしてもらう様な取り組みを考えては。公民館もそうすれば生きた使い方が出来そうです。 （女性・50 歳代）

講座について（13 件）
ボランティア等ではなく趣味の講座をたくさん設けて欲しい。それをきっかけに他で続けていきたいものが見つかればいいと思う。とりあえず月 2 回で半年か 1 年のクラスを。続けて受講は不可でもいいと思う。出来るだけ多くの人が色々なきっかけ、可能性が出来るという意味で。 （女性・60 歳代）
今どきの子ども達は習い事の一つや二つ、皆やっています。それらと公民館での講座を秤にかけた場合、公民館での講座に魅力を感じないのは明らかです。習い事はやはり受講生から金銭を徴収している事もあり、より良い内容にして行こうという指導者の努力が伺える。一方、公民館での講座は無料なので、この程度でいいか、くらいのレベルに収まっている気がします。なので、公民館には充実した内容でやってはいるが、いまいち、知名度のない習い事と、それらを求めている市民とのパイプ役になってもらえればいいと思っています。それでも講座にこだわるのであれば、金銭を払ってまでしている習い事が馬鹿らしくなる様な充実したものをやって欲しい。 （男性・40 歳代）
講座を強調していますが、主婦や昼間に時間が空いている人達がやりたいこと、参加したいことと、夜間や休日にやりたい人達との内容が違う。あれは良くてこれはダメ、が多いから、他に流れる。自分は古武術を教えていますが、その為公園の原っぱでやるなど他の遠い施設に行かざるを得ません。ボランティアみたいなかたちでやっているので講座感覚で出来たり、自宅で整体をやっているのでダイエット講座なども出来たり、と色々ありますが対応が事務的というか悪いのでそれから行っていません。色々書きましたが、ネットを使うなどしてもっと色んな人の声を聞いてから講座を企画した方が良いです。 （男性・30 歳代）

時間・曜日について（10 件）
普段仕事をしていると、平日には参加できないのが現実です。同じ内容のものを曜日や時間を変えて、数回開催日程を立てて頂けると、参加できる日があると思います（土曜日夜や日曜日・祝日）。パソコン講座は、申し込んでも応募者多数の為参加できない事があるので、日程の枠を増やして頂きたいです。 （女性・40 歳代）
時間帯で予想される利用者層に合わせた講座を開くといいと思います。子育てママには、家事や幼稚園への送迎が終わる頃、10：30 や 11：00 からの講座だと、一段落して受講できると思うので、気持ち的に楽だろうと思います。午後だったら 13：00 から 14：00。インターネットの市政だよりでもう少し宣伝していいと思います。 （女性・30 歳代）

その他提案・意見等（48 件）
美浜区ではコミュニティセンターと称して図書館を含め活動が活発に行われているように思います。今後は少子高齢化が益々進む中、公民館などの公共サービスの重要性が増すと思います。そういった点からすると、単に公民館が単独での活動には限界が見えており、地域の民間企業との協業などによるお客様志向の導入による新しい運営方法、プログラム開発が必要なのではないでしょうか？武雄市図書館の例にあるように、魅力的な施設やメニューがあれば利用者は増えますし、有料サービスも可能になると思います。古い考え方から脱却し、新しい公民館をつくり、千葉市がロールモデルになれたら素敵ですね。 （男性・50 歳代）
あと 50 年もすれば日本の人口は現在の 2/3 に激減する。日本の経済力は大きく低下する。何とかしないと大変な事になると思う。この経済力の低下を、少しでも食い止める為に、時間を持て余している老人のエネルギーを産業の中に取り込む工夫はできないのでしょうか。そういうアイディアを発信する地域のセンターになる事を期待したい。 （男性・70 歳以上）
公民館が 47 施設もある事に驚きました。人件費・施設維持費（古くなった施設の立替え等も含め）がかなりの支出に思います。少子化・税収減の中、施設数減を考える時期の様に思います。 （女性・70 歳以上）
30 年前頃、食事会をした楽しい思い出があります。公民館があるというだけで安心感があります。これからも存続して欲しいと思います。 （女性・60 歳代）
今現在の公民館のイメージが暗い。活動していて生き生きとしている、行って参加することが、明るい楽しいイメージにつながらない。以前に利用させてもらった事はあるが、会議室のみ。お年寄りが増加する中もっと活気のあるものにしていければ。せっかくある施設なのだから、活用しなければもったいない。年代ごとにカテゴリーを明確にしてアピールし、世代を超えた交流を持ちお互いに関心を高めていくことが必要ではないか。例えば「子ども達をみんなで見守る町」や「お年寄り、妊婦、障害のある方、シルバーシートに優しい町」など公民館ごと目標を掲げては。人が人を助けて教養を高め、人に優しい文化の向上を目指して欲しい。 （女性・40 歳代）

Ⅲ　調査票

千葉市の公民館に関するアンケート調査

◆本アンケート調査について

千葉市では、地域における学習活動・地域づくりの拠点施設として市内に４７の公民館を設置し、講座等の学習機会の提供や団体活動の場所の提供を行っています。

一方で、現在の千葉市を取り巻く状況としては、価値観の多様化・核家族化及び情報化の進展等により地域社会とのつながりが希薄化しているなか、少子超高齢化や平成27年度以降に予測される千葉市の人口減少への対応を想定した、新たな地域づくりが求められています。

このような状況において、公民館が今後もみなさまの学習活動・地域づくりの拠点として効果的に役割を果たしていくため、必要なあり方を検証することを目的として、アンケート調査を実施します。

調査の趣旨にご理解をいただき、ご協力いただけますようよろしくお願いいたします。

千葉市教育委員会

◆ご回答にあたって

（１）　ご回答は設問の指示に従い、該当する数字を○で囲むか、枠内にご記入ください。
（２）　ご回答いただいた調査票は、１０月１５日（火）までに、同封の返信用封筒（切手不要）にてご返送ください。

◆本アンケートに関するお問い合わせ先

調査趣旨・回答方法など、ご不明な点は下記までお問い合わせください。

千葉市教育委員会　生涯学習振興課　担当：小野
TEL：043-245-5957　　FAX：043-245-5992

千葉市生涯学習センター　学習推進グループ　担当：野
TEL：043-207-5821　　FAX：043-207-5822

○あなた自身についておたずねします

問１　あなたの性別はどちらですか？いずれかに○をつけてください。

①男性
②女性

問２　あなたの年齢はおいくつですか？あてはまる番号に○をつけてください。

①２０歳代
②３０歳代
③４０歳代
④５０歳代
⑤６０歳代
⑥７０歳代以上

問３　あなたのお住まいはどの区ですか？あてはまる番号に○をつけてください。

①中央区
②花見川区
③稲毛区
④若葉区
⑤緑区
⑥美浜区

問４　あなたのご職業についておたずねします。あてはまる番号に○をつけてください。

①自営業
②会社役員・経営者
③会社員・公務員
④パート・アルバイト
⑤専業主婦（夫）
⑥学生
⑦無職
⑧その他（　　）

【現在お子さんと同居している方におたずねします】

問５　同居している一番下のお子さんの年齢は次のうちどれですか？あてはまる番号に○をつけてください。

①未就学児
②小学生
③中学生
④その他

【すべての方におたずねします】

問６　この１年間のうちに公民館を利用（講座等の参加や図書室の利用も含む。）しましたか？最も近いものを次の中から１つ選んで○をつけてください。

①ほぼ毎日（２日に１回程度）利用
②週に数回（１、２回程度）利用
③月に数回（３回程度）利用
④年に数回（３回程度）利用
⑤利用していない
⑥この１年間に限らず、これまで利用したことがない

⇒①②③とお答えの方は問７へお進みください

⇒④⑤⑥とお答えの方は問９以降へお進みください

【問６で①②③とお答えの方におたずねします】

問７　公民館をどのような目的で利用していますか？次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

①クラブ・サークル活動（※）
※趣味、学術・教養、健康づくり、社会問題に関すること、その他の目的のため、友人や地域・職場の同好者などと自主的に行っている集まり、同好会、団体活動
②町内自治会、青少年育成委員会などの地域活動
③図書室の利用
④講座等の受講
⑤その他（　　）

⇒①②③をお選びの方は問８へお進みください

⇒④⑤のみをお選びの方（①②③を選んでいない方）は問１０以降へお進みください

○公民館施設の利用についておたずねします

【問７で①②③に○をつけた方におたずねします】

問８　利用した公民館の施設は何ですか？次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

①研修室、講習室、会議室、多目的室
②ホール、講堂
③和室
④工作室、工芸室
⑤調理室
⑥図書室
⑦その他（　　）

⇒本設問の次は問１０以降へお進みください

【問６で④⑤⑥とお答えの方におたずねします】

問９　公民館の施設を利用していない（ほとんど利用していない）理由は何ですか？次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

①どのようなことができる施設であるかわからないから
②公民館の場所がわからないから
③公民館が近く（もしくは通いやすい場所）にないから
④公民館の利用方法がわからないから
⑤公民館は同じ人ばかりが利用していて、入りにくい雰囲気があるから
⑥施設・設備が古く、サービスもよくないので他の施設等を利用しているから
⑦忙しくて利用する時間がないから
⑧公民館が利用できる時間に開いていないから
⑨利用を申し込んでも施設が空いていないから
⑩地域で活動しているクラブ・サークル活動の情報（活動内容・加入方法等）がわからないから
⑪その他（　　）

【すべての方におたずねします】

問１０　どのような取組みを行えば、公民館がより多くの方に利用されると思いますか？次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

①公民館の役割や利用方法、活動内容を市政だより・ホームページ等で広くＰＲする。
②地域で活動しているクラブ・サークル活動の情報（活動内容・加入方法等）をもっと宣伝する。
③「公民館」という名称を変更する等、イメージを新しくする。
④バリアフリー化や子連れでも利用しやすいようベビーベッド等を備えるなど、設備面で使いやすくする。
⑤魅力的な講座等を実施する。
⑥その他（　　）

【すべての方におたずねします】

問１１　「公民館」という名称についてどのようにお考えですか？
最も近いものを次の中から１つ選んで○をつけてください。

①変えなくてもよい
②わからない・どちらともいえない
③変えた方がよい
（③の場合、例えばどのような名称がよいかお答えください：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿）

【すべての方におたずねします】

問１２　現在、公民館は無料でご利用いただいていますが、有料化についてどのようにお考えですか？最も近いものを次の中から１つ選んで○をつけてください。また、その理由を記載してください。

①無料を継続した方がよい
②有料化した方がよい
③利用目的や団体の活動内容に応じて一部有料化するのがよい
④わからない・どちらともいえない
（理由：　　）

○公民館の事業（講座等）についておたずねします

【すべての方におたずねします】

問１３　この１年間のうちに、公民館が主催する講座等に参加したことがありますか？次の中から１つ選んで○をつけてください。

①参加した
②参加していない
③この１年間に限らず、これまで参加したことがない

⇒①とお答えの方は
問１４以降へお進みください

⇒②③とお答えの方は
問１７へお進みください

【問１３で①とお答えの方におたずねします】

問１４　参加した講座等はどのようなものですか？次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

①子育てに関する講座（食育、親子体操、子育てママのおしゃべりタイムを含む）
②地域の課題に関する講座
（少子・高齢、防災、防犯・安全、福祉、環境・資源、国際交流など）
③ボランティアなどの地域人材養成講座
④生活に役立つ知識・技術を習得する講座
（健康、生活設計、身近な法律・年金、日常生活の知識など）
⑤パソコンや携帯電話などの情報機器の使い方などに関する講座
⑥趣味や教養等の人生を豊かにする講座
（科学、歴史、地域、芸術、工芸、園芸、茶道・華道・書道、料理、その他）
⑦公民館まつり（文化祭）等のイベント

【問１３で①とお答えの方におたずねします】

問１５　上記の講座等に参加した目的は何ですか？最も近いものを次の中から１つ選んで○をつけてください。

①自身の生活の課題解決につながる知識や技術を習得したかった
②身近な地域の課題解決につながる知識や技術を習得したかった
③地域における仲間づくりや結びつきを深めたかった
④自身の趣味や教養を高めたかった
⑤その他（　　）

【問１３で①とお答えの方におたずねします】

問１６　講座を受講した後、お住まいの地域（おおむね中学校区）において、受講した講座の内容を生かし、地域における課題解決や仲間づくりに取り組んでいますか？最も近いものを次の中から１つ選んで○をつけてください。また、①②は具体的な取組み内容、③は取り組んでいない理由を記載してください。

①定期的に取り組んでいる
（具体的な取組み：　　）
②ときどき取り組んでいる
（具体的な取組み：　　）
③取り組んでいない
（理由：　　）
④その他（　　）

⇒本設問の次は
問１８以降へお進みください

【問１３で②③とお答えの方におたずねします】

問１７　公民館が主催する講座に参加していない理由をお聞かせください。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

①どのような講座を実施しているかわからないから
②生活や地域の課題解決に役立つ講座が少ないから
③興味のある分野の講座が開催されていないから
（興味のある分野：　　）
④内容が物足りなそうだから
⑤すでにカルチャースクールなど、他の施設で講座を受講しているから
⑥すでに自主的な活動に取り組んでおり、新たに講座等に参加する必要がないから
⑦忙しくて参加する時間がないから
⑧自分が参加できる時間に講座が開催されていないから
⑨その他（　　）

【ここからは、すべての方におたずねします】

問１８　あなたは、公民館はどのような講座等を実施するべきと考えますか？最も近いものを次の中から１つ選んで○をつけてください。

①子育てや防災等、生活に結びつき、身近な地域の課題解決につながるもの
②地域における仲間づくりや結びつきを深められるようなもの
③自身の趣味や教養が高められるもの
④公民館は活動支援（施設の貸出し）に重点を置くべき
⑤その他（　　）

問１９　講座等の開催日数はどのくらいが妥当だと思いますか？最も近いものを次の中から１つ選んで○をつけてください。

①１日
②連続で３日程度
③週１回で４回程度
④週１回で１０回程度
⑤月１回で１０回程度
⑥その他（　　）

問２０　公民館の講座等に参加するとしたら、参加しやすい時間・曜日はいつですか？最も近いものを次の中から１つ選んで○をつけてください。

①平日（月～金）の昼間（９時～17 時）
②平日（月～金）の夜間（17 時～21 時）
③土・日・祝日の昼間（９時～17 時）
④土・日・祝日の夜間（17 時～21 時）

○今後の公民館に期待することについておたずねします

問２１　地域における課題解決や仲間づくりに取り組むために、公民館はどのような支援を行えばよいと考えますか？次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

①講座等で、参加者同士が交流する機会を積極的に設ける。
②講座等で、地域の課題解決に取り組んでいる実践事例や活動団体を積極的に紹介する。
③地域住民と公民館が協働して講座を企画実施する。
④活動について気軽に相談できる窓口を設け、資料やボランティア情報等を提供する。
⑤公民館活動に協力するボランティア制度をつくり、実際に始めるきっかけを用意する。
⑥講座を企画・実施する団体を地域で募集する。
⑦ボランティア基礎講座等の地域の人材養成を目的とした講座を実施する。
⑧団体が安定的に活動できるように、施設を優先的に利用できるようにする。
⑨その他（　　）

○自由意見

問２２　公民館の施設や事業などに関するご意見・ご要望をお聞かせください。

以上でアンケートはおわりです。ご回答ありがとうございました。

千葉市生涯学習センター　平成 25 年度調査研究事業
「千葉市の公民館に関するアンケート調査」報告書
（調査研究報告書 22）
平成 26 年 2 月
■発　行　公益財団法人千葉市教育振興財団
〒260-0045　千葉市中央区弁天 3-7-7
（電話）043-207-5811（代表）