

# 「千葉市の公民館に関するアンケート調査」 報告書の概要 No. 1

このアンケート調査は、公民館が今後もみなさまの学習活動・地域づくりの拠点として効果的に役割を果たしていくため、必要なあり方を検証することを目的として、平成25年度に引き続き実施しました。

ご協力いただきました市民のみなさま、及びご指導をいただきました関係各位に深く感謝し、お礼を申し上げます。

平成31年 3月

千葉市生涯学習センター 所長 遠藤 悟

## 1. 調査方法と回収結果

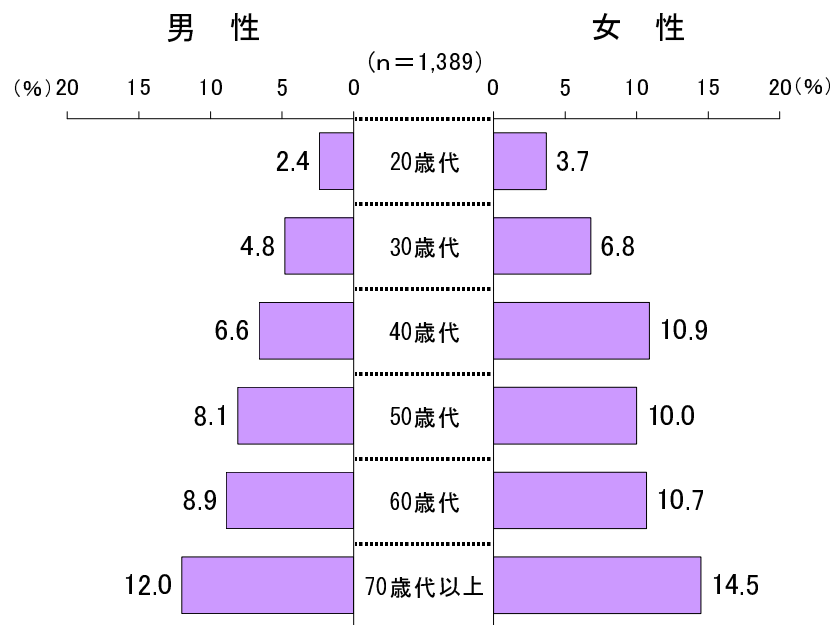
- (1) 調査区域：千葉市全域
- (2) 調査対象：千葉市在住の20歳以上の男女
- (3) 標本数：3,000
- (4) 抽出方法：住民基本台帳による無作為抽出
- (5) 調査方法：メール便配布・郵送回収
- (6) 調査期間：平成30年10月17日～11月14日
- (7) 有効回収数：1,389
- (8) 有効回収率：46.3%

### ✓ 注意事項

調査結果のコメントは、全体平均と比べて統計的に有意差のあるものを中心にふれている。なお、グラフの中で有意差のある数値は枠   で囲って表現している。

## 2. 回答者

### ● 性・年代



※ 無回答(0.7%)

# 「千葉市の公民館に関するアンケート調査」 報告書の概要 No. 2

## 3. 要約

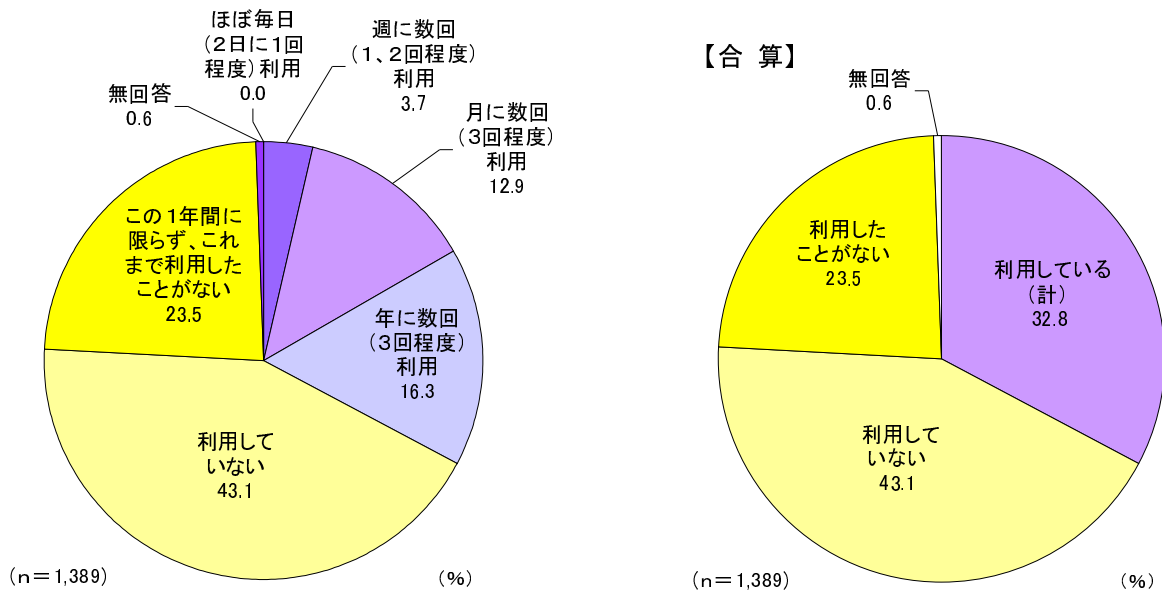
### (1) 公民館施設の利用について

#### ① この1年間の公民館の利用頻度【全体】

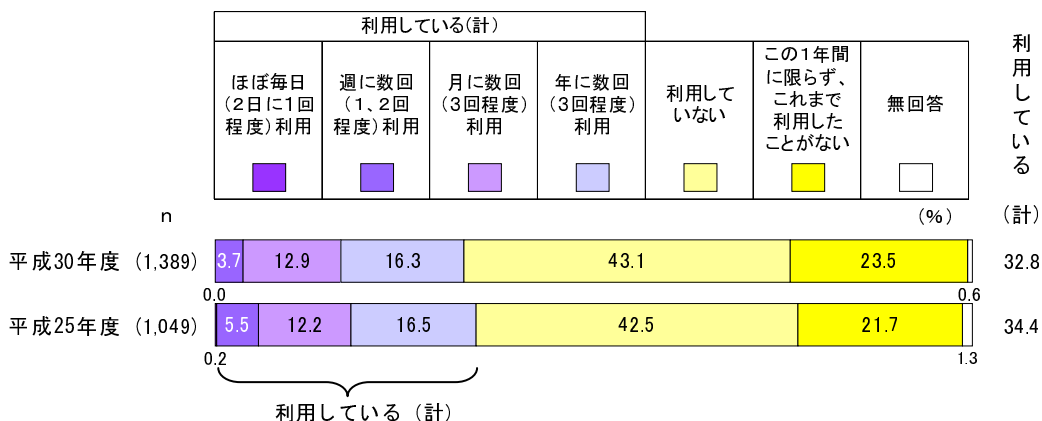
問 この1年間のうちに公民館を利用（講座などの参加や図書室の利用も含む）しましたか。（単一回答）

この1年間の公民館の利用頻度をみると、「ほぼ毎日（2日に1回程度）利用」（0.0%）、「週に数回（1、2回程度）利用」（3.7%）、「月に数回（3回程度）利用」（12.9%）、「年に数回（3回程度）利用」（16.3%）の4つを合わせた『利用している（計）』は32.8%となっている。

一方、「利用していない」が43.1%、「この1年間に限らず、これまで利用したことがない」は23.5%となっている。



注) 『利用している(計)』は「ほぼ毎日利用」「週に数回利用」「月に数回利用」「年に数回利用」の4つを合わせたもの  
「利用したことがない」は「この1年間に限らず、これまで利用したことがない」



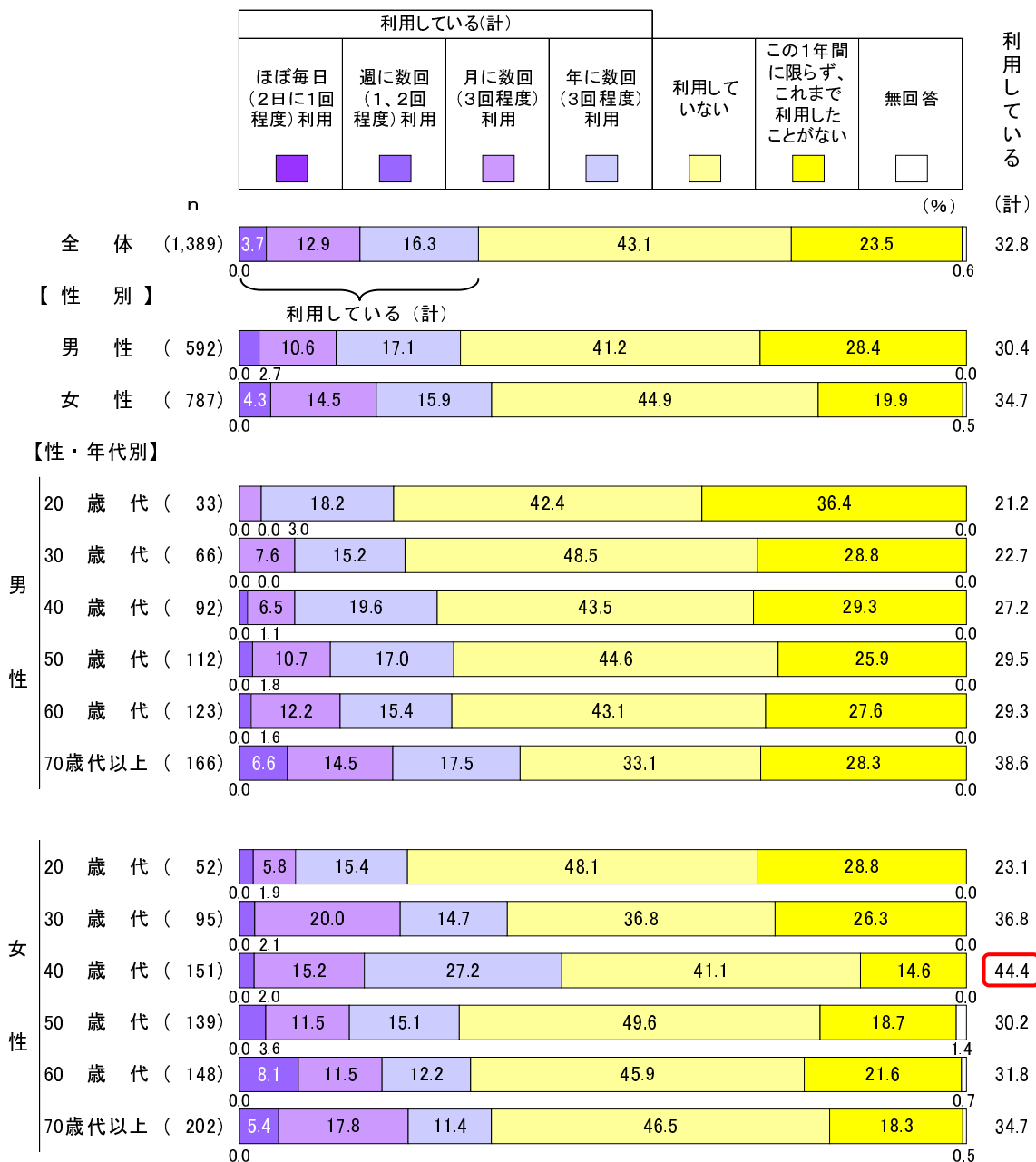
# 「千葉市の公民館に関するアンケート調査」 報告書の概要 No. 3

## ① この1年間の公民館の利用頻度【性別、性・年代別】

問 この1年間のうちに公民館を利用（講座などの参加や図書室の利用も含む）しましたか。（単一回答）

性別でみると、『利用している（計）』は女性（34.7%）が男性（30.4%）より4.3ポイント高くなっている。一方、「この1年間に限らず、これまで利用したことがない」は男性（28.4%）が女性（19.9%）より8.5ポイント高くなっている。

性・年代別でみると、『利用している（計）』は女性40歳代で44.4%と高く、有意差がみられた。「この1年間に限らず、これまで利用したことがない」は男性20歳代で36.4%と高くなっている。



# 「千葉市の公民館に関するアンケート調査」 報告書の概要 No. 4

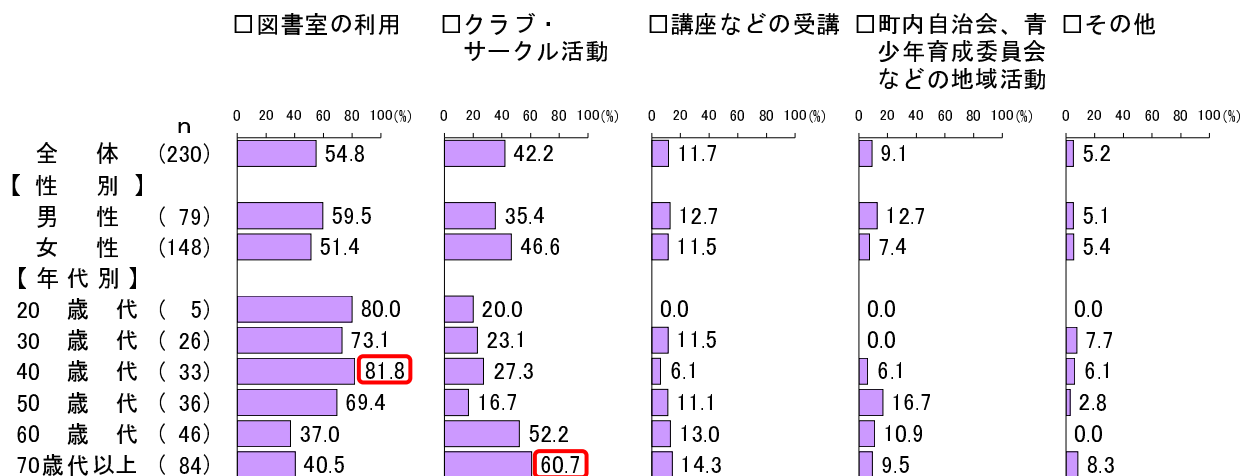
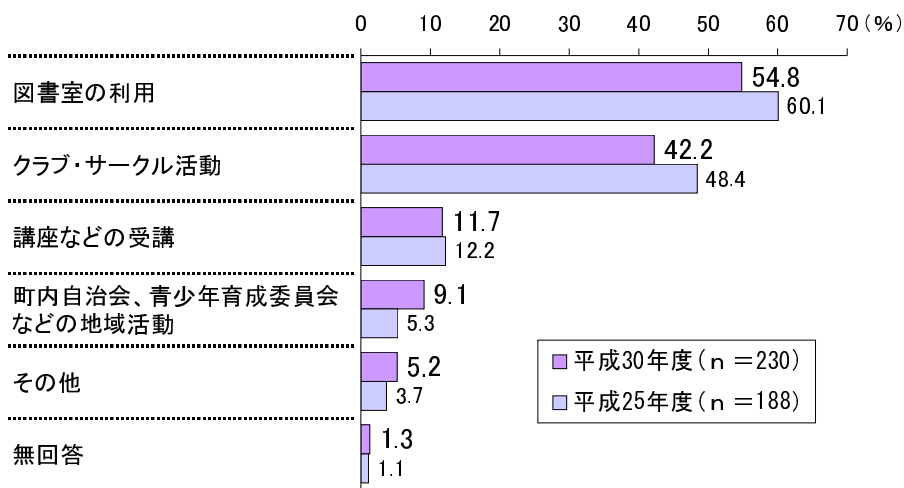
## ② 公民館の利用目的【全体】【性別、年代別】

問 公民館をどのような目的で利用していますか。(複数回答)

公民館の利用頻度で「ほぼ毎日利用」「週に数回利用」「月に数回利用」と答えた方(230人)の、公民館の利用目的をみると、「図書室の利用」が54.8%で最も高く、次いで「クラブ・サークル活動」(42.2%)、「講座などの受講」(11.7%)と続いている。

性別でみると、「図書室の利用」は男性(59.5%)が女性(51.4%)より8.1ポイント高くなっている。一方、「クラブ・サークル活動」は女性(46.6%)が男性(35.4%)より11.2ポイント高くなっている。

年代別でみると、「図書室の利用」は40歳代で81.8%と高く、有意差がみられた。「クラブ・サークル活動」は60歳代で52.2%、70歳代以上で60.7%と高く、中でも70歳代以上では有意差がみられた。



# 「千葉市の公民館に関するアンケート調査」 報告書の概要 No. 5

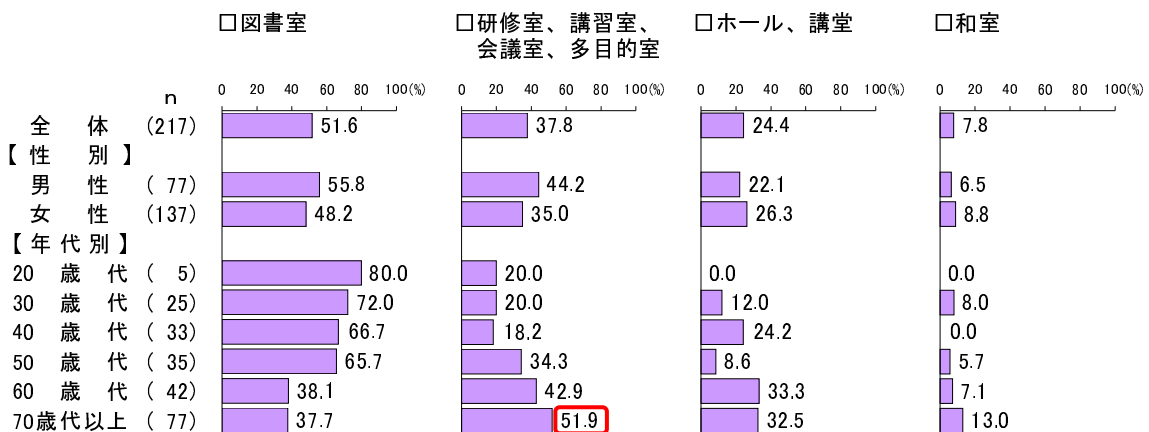
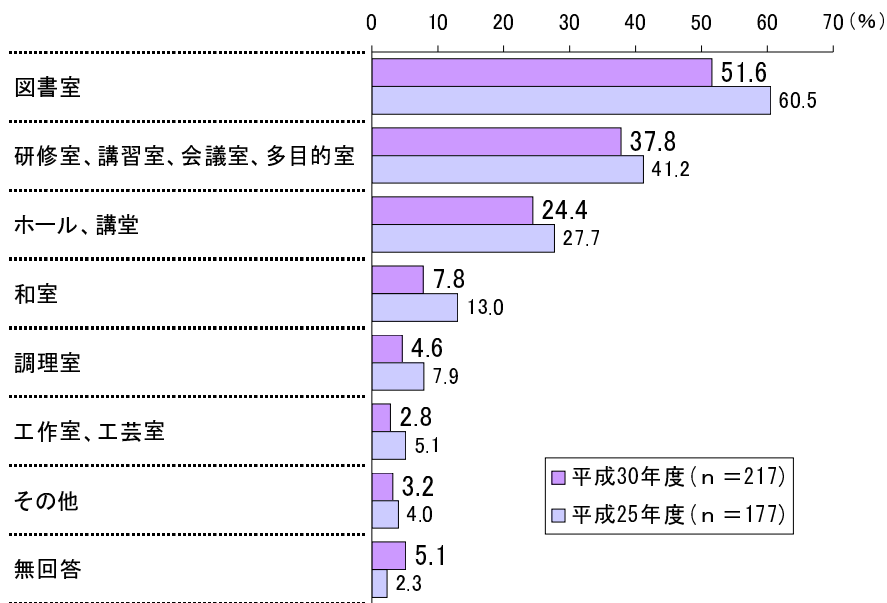
## ③ 利用した公民館の施設【全体】【性別、年代別】

### 問 利用した公民館の施設は何ですか。(複数回答)

公民館の利用目的で「クラブ・サークル活動」「町内自治会、青少年育成委員会などの地域活動」「図書室の利用」と答えた方(217人)の、利用した公民館の施設をみると、「図書室」が51.6%で最も高く、次いで「研修室、講習室、会議室、多目的室」(37.8%)、「ホール、講堂」(24.4%)と続いている。

性別でみると、「図書室」は男性(55.8%)が女性(48.2%)より7.6ポイント、「研修室、講習室、会議室、多目的室」は男性(44.2%)が女性(35.0%)より9.2ポイント、それぞれ高くなっている。一方、「ホール、講堂」は女性(26.3%)が男性(22.1%)より4.2ポイント高くなっている。

年代別でみると、「図書室」は40歳代で66.7%、50歳代で65.7%と高くなっている。「研修室、講習室、会議室、多目的室」は60歳代で42.9%、70歳代以上で51.9%と高く、中でも70歳代以上では有意差がみられた。「ホール、講堂」は60歳代で33.3%、70歳代以上で32.5%と高くなっている。



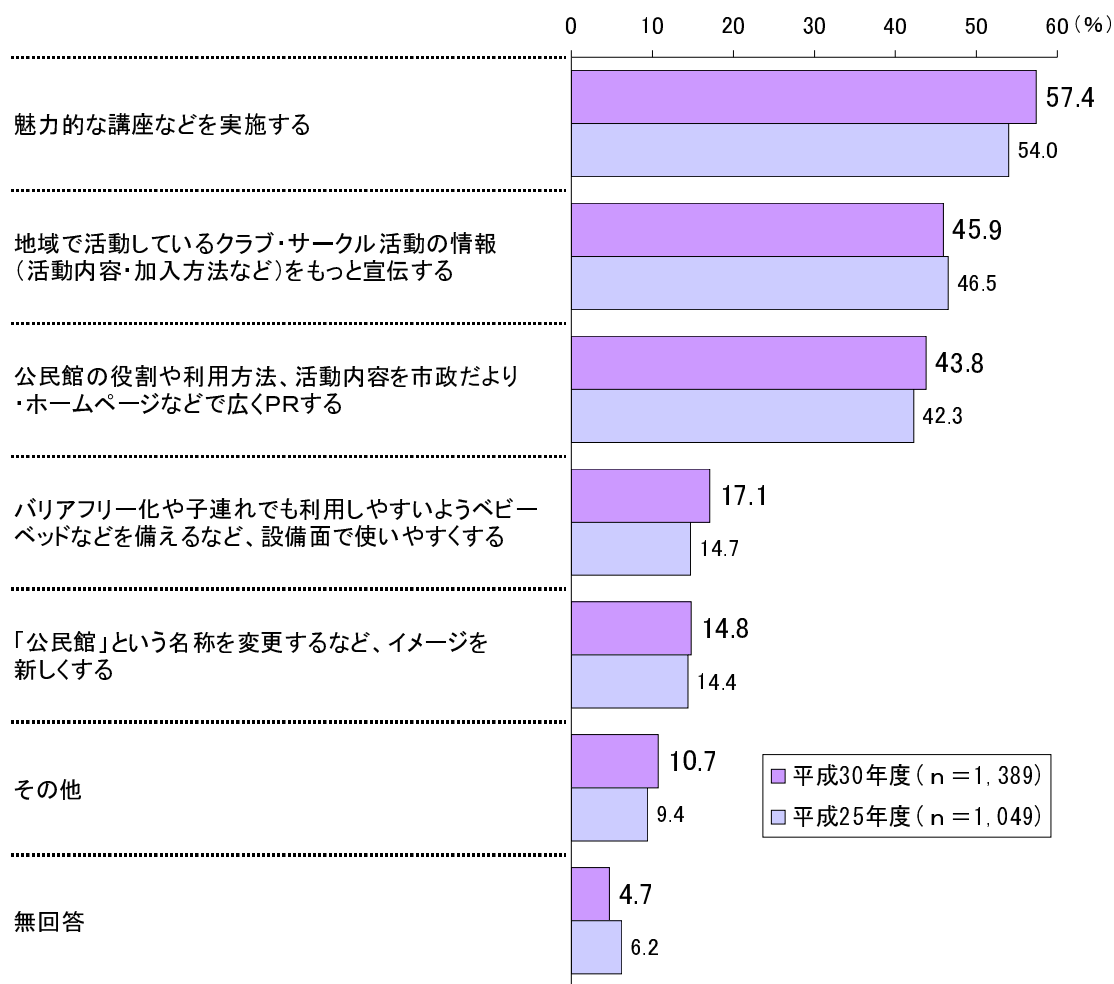
※上位4項目

# 「千葉市の公民館に関するアンケート調査」 報告書の概要 No. 6

## ④ 公民館が利用されるために必要な取り組み【全体】

問 どのような取り組みを行えば、公民館がより多くの方に利用されると思いますか。  
(複数回答)

公民館が利用されるために必要な取り組みをみると、「魅力的な講座などを実施する」が57.4%と最も高く、次いで「地域で活動しているクラブ・サークル活動の情報（活動内容・加入方法など）をもっと宣伝する」が45.9%、「公民館の役割や利用方法、活動内容を市政だより・ホームページなどで広くPRする」が43.8%が続いている。



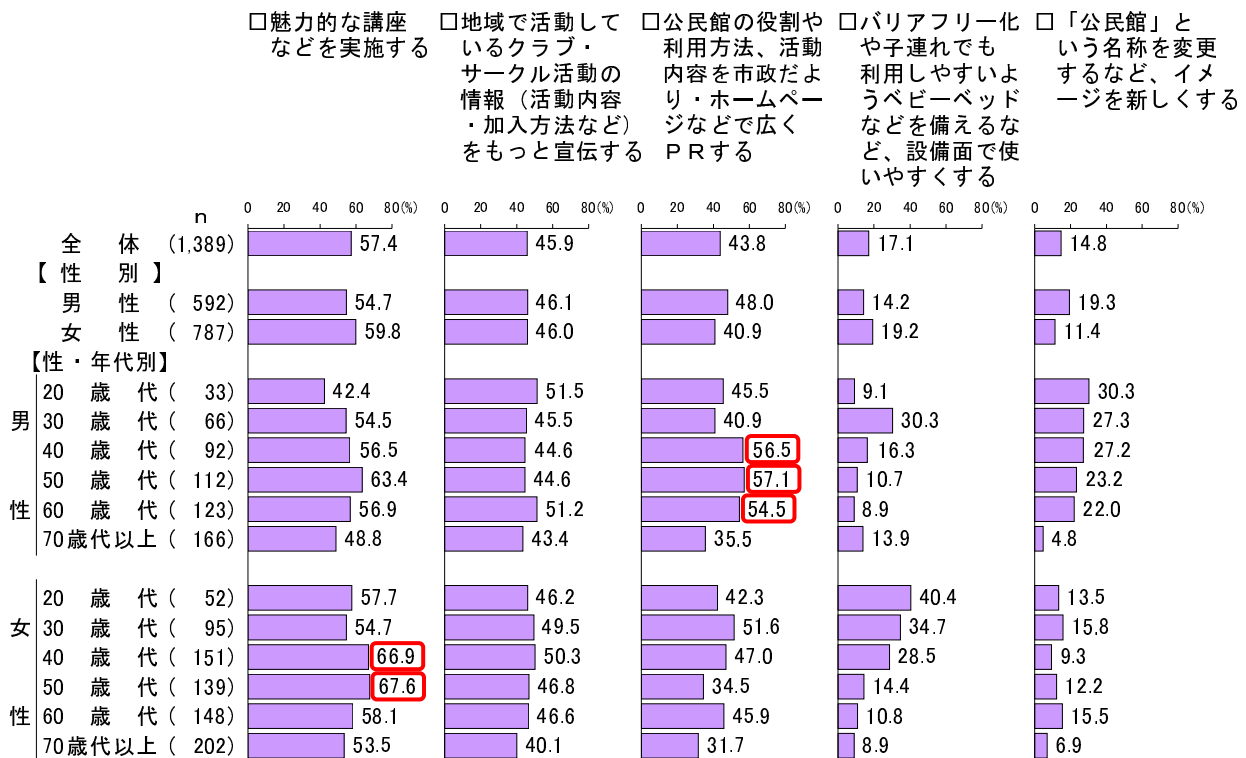
# 「千葉市の公民館に関するアンケート調査」 報告書の概要 No. 7

## ④ 公民館が利用されるために必要な取り組み【性別、性・年代別】

問 どのような取り組みを行えば、公民館がより多くの方に利用されると思いますか。  
(複数回答)

性別でみると、「魅力的な講座などを実施する」は女性（59.8%）が男性（54.7%）より5.1ポイント、「バリアフリー化や子連れでも利用しやすいようベビーベッドなどを備えるなど、設備面で使いやすくする」は女性（19.2%）が男性（14.2%）より5.0ポイント、それぞれ高くなっている。一方、「『公民館』という名称を変更するなど、イメージを新しくする」は男性（19.3%）が女性（11.4%）より7.9ポイント、「公民館の役割や利用方法、活動内容を市政だより・ホームページなどで広くPRする」は男性（48.0%）が女性（40.9%）より7.1ポイント、それぞれ高くなっている。

性・年代別でみると、「魅力的な講座などを実施する」は女性40歳代で66.9%、女性50歳代で67.6%と高く、いずれも有意差がみられた。「公民館の役割や利用方法、活動内容を市政だより・ホームページなどで広くPRする」は男性40歳代で56.5%、男性50歳代で57.1%、男性60歳代で54.5%と高く、いずれも有意差がみられた。



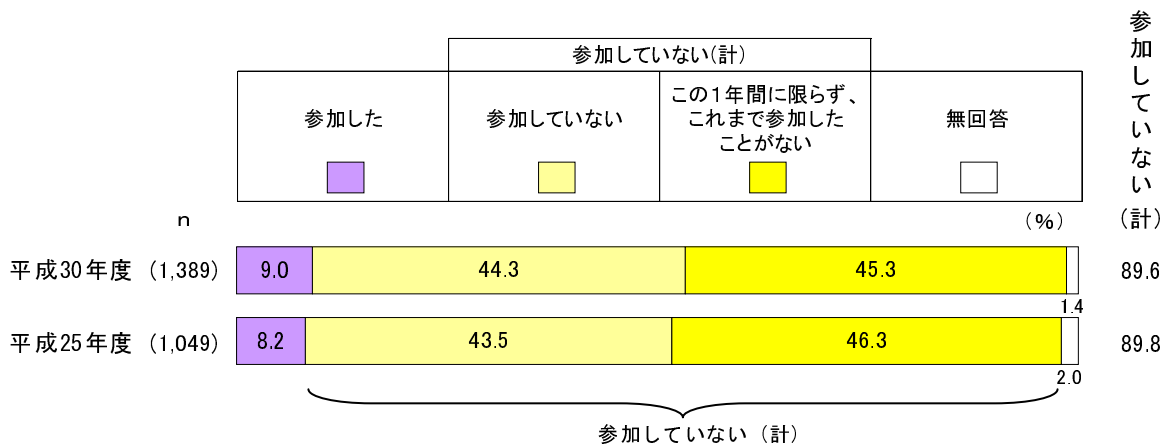
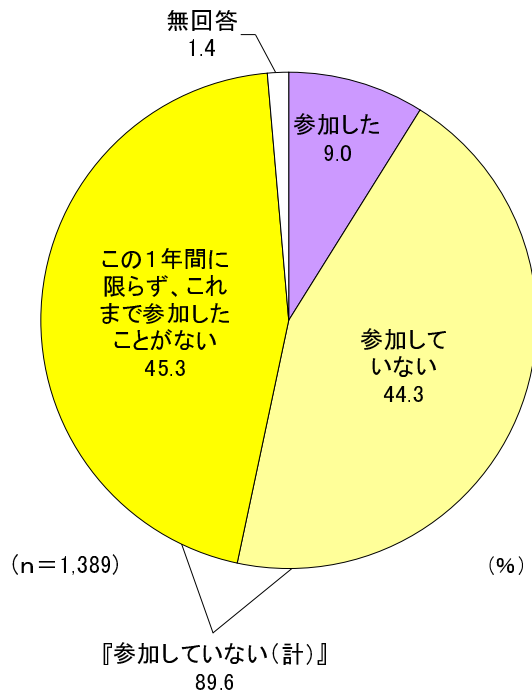
# 「千葉市の公民館に関するアンケート調査」 報告書の概要 No. 8

## (2) 公民館の主催する講座について

### ① この1年間の講座への参加状況【全体】

問 この1年間のうちに、公民館が主催する講座などに参加したことがありますか。  
(単一回答)

公民館の主催する講座などについて、「この1年間に限らず、これまで参加したことがない」が45.3%、「参加していない」が44.3%に対し、「参加した」は9.0%となっている。





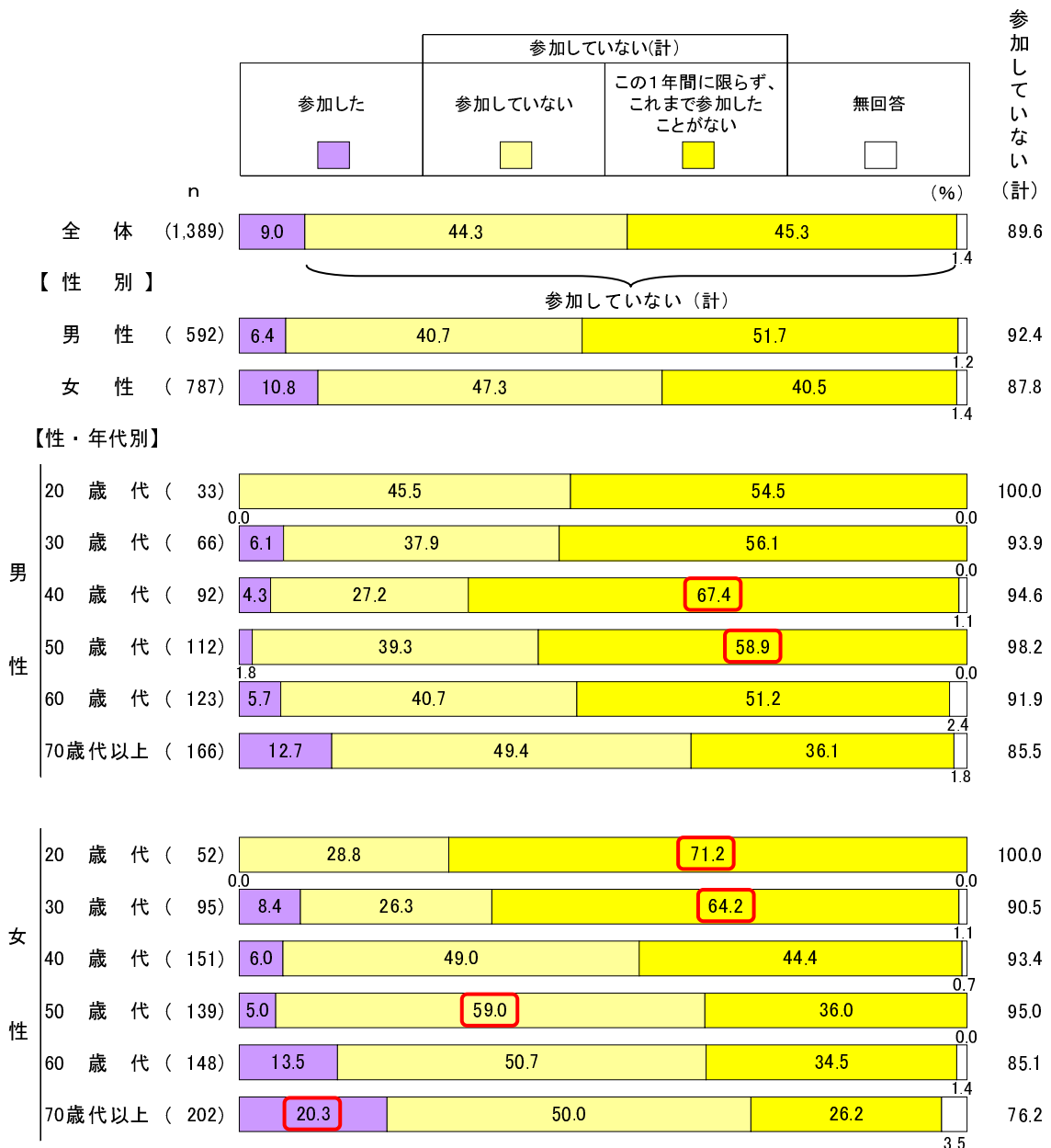
# 「千葉市の公民館に関するアンケート調査」 報告書の概要 No. 9

## ① この1年間の講座への参加状況【性別、性・年代別】

問 この1年間のうちに、公民館が主催する講座などに参加したことがありますか。  
(単一回答)

性別でみると、「この1年間に限らず、これまで参加したことがない」は男性(51.7%)が女性(40.5%)より11.2ポイント高くなっている。一方、「参加した」は女性(10.8%)が男性(6.4%)より4.4ポイント高くなっている。

性・年代別でみると、「参加した」は女性70歳代以上で20.3%と高く、有意差がみられた。「参加していない」は女性50歳代で59.0%と高く、有意差がみられた。「この1年間に限らず、これまで参加したことがない」は女性20歳代の71.2%を筆頭に女性30歳代、男性40歳代、男性50歳代で高く、いずれも有意差がみられた。

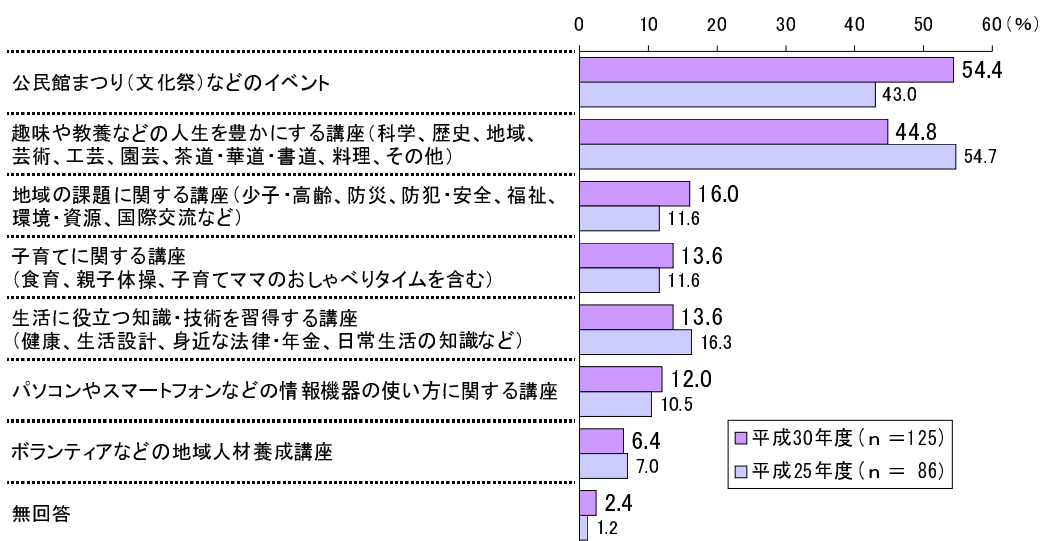


# 「千葉市の公民館に関するアンケート調査」 報告書の概要 No. 10

## ② 参加した講座【全体】

問 参加した講座などはどのようなものですか。（複数回答）

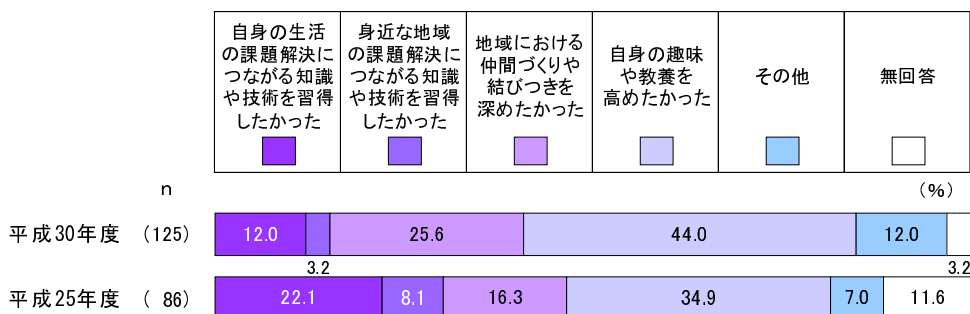
この1年間に公民館の主催する講座に「参加した」と答えた方（125人）の、参加した講座をみると、「公民館まつり（文化祭）などのイベント」が54.4%で最も高く、次いで「趣味や教養などの人生を豊かにする講座（科学、歴史、地域、芸術、工芸、園芸、茶道・華道・書道、料理、その他）」（44.8%）、「地域の課題に関する講座（少子・高齢、防災、防犯・安全、福祉、環境・資源、国際交流など）」（16.0%）と続いている。



## ③ 講座に参加した目的【全体】

問 上記の講座などに参加した目的は何ですか。（単一回答）

この1年間に公民館の主催する講座に「参加した」と答えた方（125人）の、講座などに参加した目的をみると、「自身の趣味や教養を高めたかった」が44.0%で最も高く、次いで「地域における仲間づくりや結びつきを深めたかった」（25.6%）、「自身の生活の課題解決につながる知識や技術を習得したかった」（12.0%）と続いている。

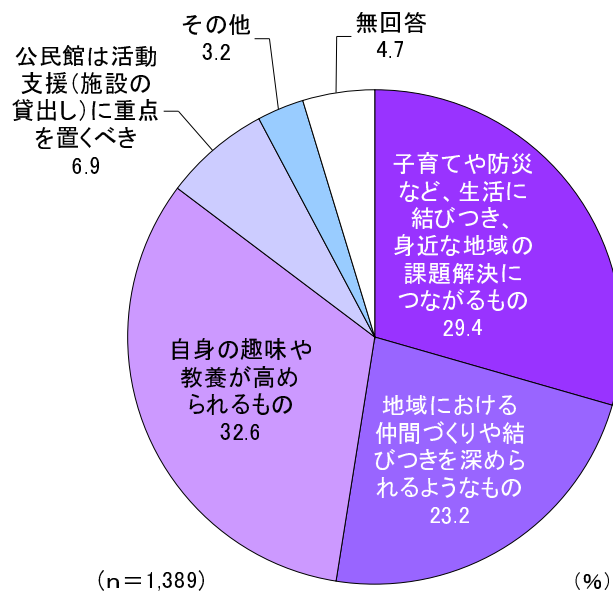


# 「千葉市の公民館に関するアンケート調査」 報告書の概要 No. 11

## ④ 実施すべき講座内容【全体】

問 あなたは、公民館はどのような講座などを実施するべきと考えますか。（単一回答）

公民館が実施すべき講座内容を見ると、「自身の趣味や教養が高められるもの」が32.6%で最も高く、次いで「子育てや防災など、生活に結びつき、身近な地域の課題解決につながるもの」(29.4%)、「地域における仲間づくりや結びつきを深められるようなもの」(23.2%)と続いている。



	子育てや防災など、生活に結びつき、身近な地域の課題解決につながるもの	地域における仲間づくりや結びつきを深められるようなもの	自身の趣味や教養が高められるもの	公民館は活動支援(施設の貸出し)に重点を置くべき	その他	無回答
n						
平成30年度 (1,389)	29.4	23.2	32.6	6.9	3.2	4.7
平成25年度 (1,049)	25.0	23.1	33.7	8.9	2.9	6.5

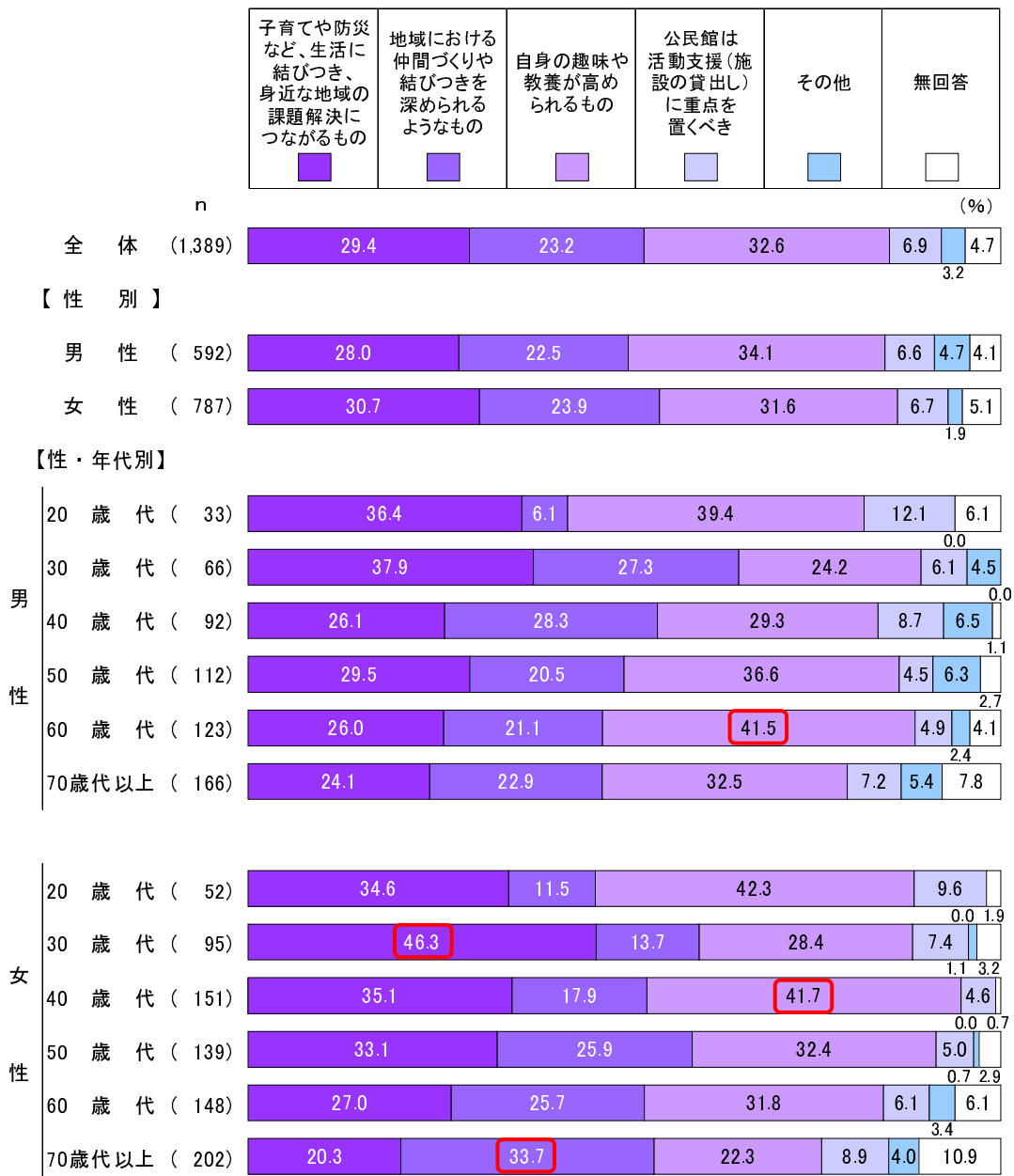
# 「千葉市の公民館に関するアンケート調査」 報告書の概要 No. 12

## ④ 実施すべき講座内容【性別、性・年代別】

問 あなたは、公民館はどのような講座などを実施するべきと考えますか。(単一回答)

性別でみると、大きな違いはみられない。

性・年代別でみると、「子育てや防災など、生活に結びつき、身近な地域の課題解決につながるもの」は女性 30 歳代で 46.3%と高く、有意差がみられた。「地域における仲間づくりや結びつきを深められるようなもの」は女性 70 歳代以上で 33.7%と高く、有意差がみられた。「自身の趣味や教養が高められるもの」は女性 20 歳代で 42.3%、女性 40 歳代で 41.7%、男性 60 歳代で 41.5%と高く、中でも女性 40 歳代と男性 60 歳代では有意差がみられた。



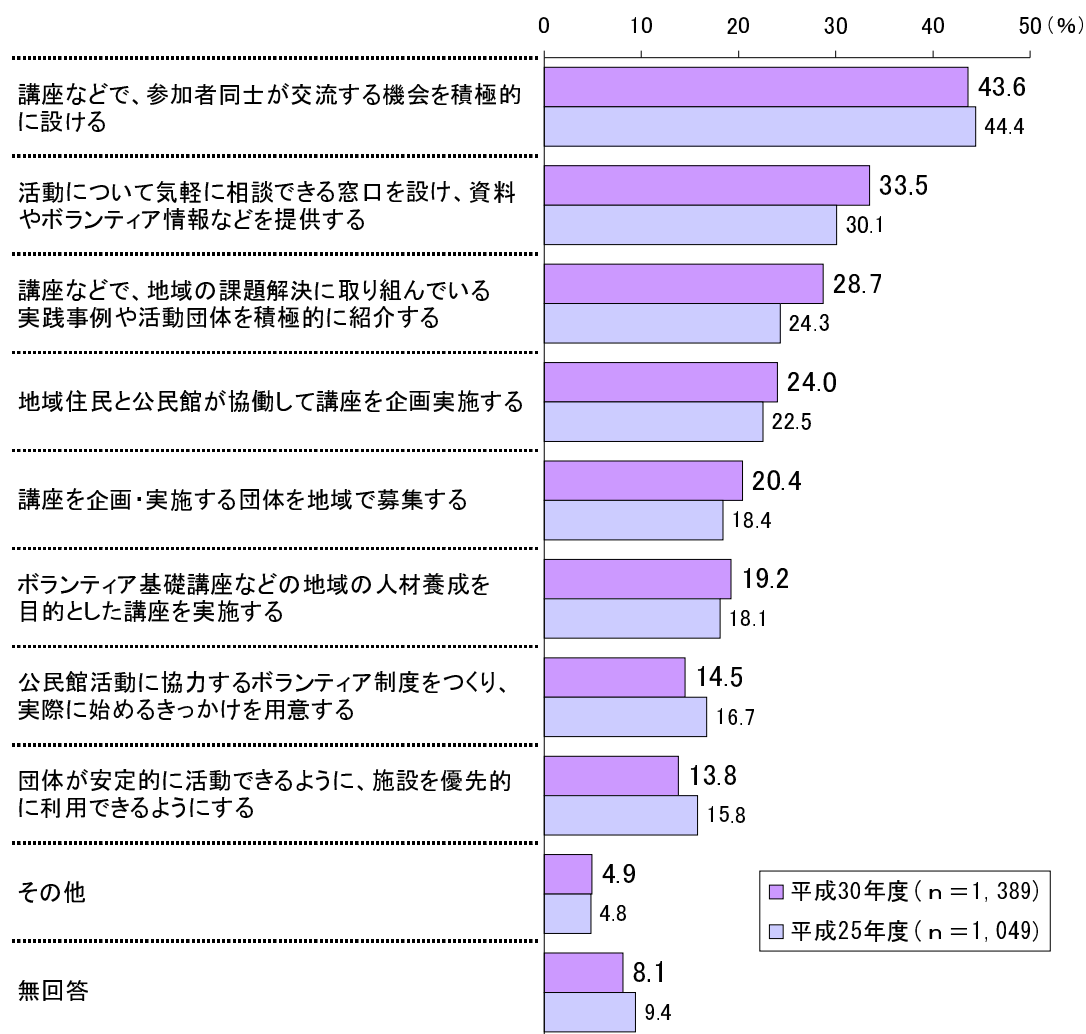
# 「千葉市の公民館に関するアンケート調査」 報告書の概要 No. 13

## (3) 今後の公民館に期待することについて

### ① 公民館が行うべき支援【全体】

問 地域における課題解決や仲間づくりに取り組むために、公民館はどのような支援を行えばよいと考えますか。(複数回答)

地域における課題解決や仲間づくりに取り組むために公民館が行うべき支援についてみると、「講座などで、参加者同士が交流する機会を積極的に設ける」が43.6%で最も高く、次いで「活動について気軽に相談できる窓口を設け、資料やボランティア情報などを提供する」(33.5%)、「講座などで、地域の課題解決に取り組んでいる実践事例や活動団体を積極的に紹介する」(28.7%)と続いている。



# 「千葉市の公民館に関するアンケート調査」 報告書の概要 No. 14

## ① 公民館が行うべき支援【性別、性・年代別】

問 地域における課題解決や仲間づくりに取り組むために、公民館はどのような支援を行えばよいと考えますか。（複数回答）

性別で見ると、「講座などで、地域の課題解決に取り組んでいる実践事例や活動団体を積極的に紹介する」は男性（34.0%）が女性（25.2%）より 8.8 ポイント高くなっている。

性・年代別で見ると、「講座などで、参加者同士が交流する機会を積極的に設ける」は女性 30 歳代で 57.9% と高く、有意差がみられた。「講座などで、地域の課題解決に取り組んでいる実践事例や活動団体を積極的に紹介する」は男性 50 歳代で 39.3%、男性 60 歳代で 40.7% と高く、いずれも有意差がみられた。「講座を企画・実施する団体を地域で募集する」は男性 30 歳代で 33.3% と高く、有意差がみられた。

