

令和元年度調査研究事業

「ちば生涯学習ボランティアセンター に関するアンケート調査」

報告書

(調査研究報告書 28)

千葉県生涯学習センター

目 次

I. 調査の概要	1
II. 調査結果の要約・分析	5
1. 要約	7
2. 分析	13
III. 調査結果	19
1. 回答者の属性	21
(1) 登録区分	21
(2) 個人登録者－性別（K 1）	22
(3) 個人登録者－年代（K 2）	23
(4) 個人登録者－性・年代（K 1・K 2）	24
(5) 個人登録者－居住区（K 3）	25
(6) 個人登録者－職業（K 4）	26
(7) 団体登録者－会員数（G 1）	27
(8) 団体登録者－グループ会員のつながり（G 2）	28
2. 活動の実態について	29
(1) 活動分野（問 1）	29
(2) 活動年数（問 2）	32
(3) 活動頻度（問 3）	34
(4) 活動日・時間帯（問 4）	36
(5) 1 回あたりの活動時間（問 5）	38
(6) 活動地域（問 6）	40
(7) 活動経験のある場所や組織（問 7）	42
(8) 活動先の費用負担について（問 8）	44
(9) 紹介された経験のある機関（問 9）	47
(10) 「ちば生涯学習ボランティアセンター」で紹介を受けての活動経験（問10）	50
(11) 「ちば生涯学習ボランティアセンター」を通さない活動経験及び回数（問11）	52
3. 活動の経験について	54
(1) 活動を始めた理由（問12）	54
(2) 活動を通して得たことやよかったこと（問13）	56
(3) 活動で不安に思っていることや困っていること（問14）	58

4. 「ちば生涯学習ボランティアセンター」について	60
(1) 「ちば生涯学習ボランティアセンター」の認知経路（問15）	60
(2) 「ちば生涯学習ボランティアセンター」の登録満足度（問16）	62
(3) 「ちば生涯学習ボランティアセンター」に期待すること（問17）	80
(4) 「ちば生涯学習ボランティアセンター」に関する意見・要望（問18）	84
IV. 調査票	89
V. 巻末集計表	115

I . 調査の概要

I. 調査の概要

1. 調査目的

ちば生涯学習ボランティアセンターでは、講師や指導者、支援者として地域社会に役立ちたいと考えている方々と、生きがいづくりや仲間づくりをめざす地域の方々の橋渡しに努めるとともに、生涯学習の幅を広げ、その成果を地域社会に還元すべく支援に取り組んでいる。

本調査は、登録者の方々に活動の実態や経験、要望などを聞くことで、現状の課題やニーズを具体化し、より多くの市民にボランティアセンターを活用してもらうための運営方法を探ることを目的とする。

2. 調査方法

- (1) 調査対象 『ちば生涯学習ボランティアセンター登録者名簿』に登録された全員
- (2) 配付数 483
- (3) 調査方法 メール便配付・郵送回収
- (4) 調査期間 令和元年10月7日～11月5日
- (5) 調査機関 株式会社マーケティングリサーチサービス

3. 回収結果

- (1) 配付数 483
- (2) 有効回収数 267
- (3) 有効回収率 55.3%

4. 調査項目

- (1) 回答者の属性
- (2) 活動の実態について
- (3) 活動の経験について
- (4) 「ちば生涯学習ボランティアセンター」について

5. 報告書を読む際の注意事項

- (1) 図表中の「n」は、各設問の回答者数を示す。
- (2) 回答の比率(%)は、nを基数として算出し、小数点以下第2位を四捨五入して小数点以下第1位まで示した。したがって、選択肢の中から1つだけ回答を選ぶ設問では、すべての選択肢の比率の合計が100.0%ちょうどにならない場合がある。また、選択肢の中から複数の回答を選ぶ設問では、すべての選択肢の比率を合計すると通常100.0%を超える。
- (3) 「月2～3日」と「月1日」の2つを合わせて『月に1～3日(計)』とする場合など、2つ以上の選択肢を合わせた項目の比率を表記する場合、その比率は、それぞれの選択肢の回答数を合計し、比率を再計算したものを使用している。
- (4) 調査結果のコメントにおいては、全体平均と比べて統計的に有意差のあるものを中心にふれ、グラフの比率を枠で囲っている。(有意差は必ずしも比率が単純に高い、または低いから有意差があるわけではない。)なお、誤差を考慮し、nが30未満のものについてはふれていない場合が多い。

Ⅱ． 調査結果の要約・分析

Ⅱ 調査結果の要約・分析

1. 要約

(1) 活動の実態について

① 活動分野（問1）

P. 29～31

「教育・学習（学校教育支援・家庭教育支援・キャリア教育支援など）」が28.1%

活動分野については、「教育・学習（学校教育支援・家庭教育支援・キャリア教育支援など）」が28.1%で最も高く、次いで「音楽・芸能（楽器演奏・歌唱・紙芝居・落語・朗読など）」（24.3%）、「芸術・文化（書道・フラワーアレンジメント・絵画・折り紙など）」と「家庭生活・趣味（子育て・読み聞かせ・健康・介護・手芸・囲碁など）」（ともに22.1%）が続いている。

「家庭生活・趣味（子育て・読み聞かせ・健康・介護・手芸・囲碁など）」（22.1%）

・個人登録者で25.1%と高い。

「音楽・芸能（楽器演奏・歌唱・紙芝居・落語・朗読など）」（24.3%）

・団体登録者で41.7%と高い。

「芸術・文化（書道・フラワーアレンジメント・絵画・折り紙など）」（22.1%）

・個人登録者の女性60歳代で48.0%、女性70歳代以上で37.2%と高い。

「スポーツ・レクリエーション（運動競技・ウォーキング・キャンプ・マジックなど）」（15.0%）

・個人登録者の男性60歳代で32.0%と高い。

② 活動年数（問2）

P. 32～33

「5年未満」が29.2%、「5～10年未満」が28.8%

活動年数をみると、「5年未満」が29.2%と最も多く、次いで「5～10年未満」（28.8%）、「10～15年未満」（19.9%）が続いている。

また、「15～20年未満」（7.9%）、「20～25年未満」（2.6%）、「25年以上」（8.6%）の3つを合わせた『15年以上（計）』は19.1%となっている。

「5年未満」（29.2%）

・個人登録者で32.9%と高い。

「10～15年未満」（19.9%）

・団体登録者で35.0%と高い。

③ 活動頻度（問3）

P. 34～35

『月に1～3日（計）』が31.8%

活動頻度をみると、「毎日」（0.4%）、「週4～6日」（4.9%）、「週2～3日」（12.7%）、「週1日」（12.0%）の4つを合わせた『週に1日以上（計）』は30.0%となっている。

また、「月2～3日」（22.8%）、「月1日」（9.0%）の2つを合わせた『月に1～3日（計）』は31.8%、「年6～11日」（5.6%）、「年1～5日」（16.9%）の2つを合わせた『月に1日未満（計）』は22.5%となっている。

『月に1日未満（計）』（22.5%）

・個人登録者で25.6%と高い。

『月に1～3日（計）』（31.8%）

・団体登録者で51.7%と高い。

④ 活動日・時間帯（問4）

P. 36～37

「平日（月～金）の午後（12～17時）」が55.4%

活動日・時間帯をみると、「平日（月～金）の午後（12～17時）」が55.4%と最も高く、次いで「平日（月～金）の午前（12時まで）」（44.6%）、「土・日・祝日の午後（12～17時）」（39.0%）、「土・日・祝日の午前（12時まで）」（36.0%）と続いている。

また、「平日（月～金）の夜間（17時以降）」、「土・日・祝日の夜間（17時以降）」のいずれかに回答した方の合計である『夜間（計）』は9.0%となっている。

⑤ 1回あたりの活動時間（問5）

P. 38～39

「1時間～2時間未満」が36.3%

1回あたりの活動時間をみると、「1時間～2時間未満」が36.3%と最も高く、次いで「2時間～3時間未満」（31.1%）、「3時間～4時間未満」（10.1%）と続いている。

「1時間～2時間未満」（36.3%）

・個人登録者で40.1%と高い。

「2時間～3時間未満」（31.1%）

・「2時間～3時間未満」は団体登録者で41.7%と高い。

⑥ 活動地域（問6）

P. 40～41

「中央区」が62.2%

活動地域をみると、「中央区」が62.2%と最も高く、次いで「稲毛区」（33.0%）、「花見川区」（28.5%）と続いている。

また、「千葉市外（千葉県内）」は26.6%、「千葉県外」は11.6%となっている。

若葉区（25.8%）、美浜区（23.6%）、千葉市外（千葉県内）（26.6%）

・団体登録者は「若葉区」（40.0%）、「美浜区」（38.3%）、「千葉市外（千葉県内）」（38.3%）で特に高い。

⑦ 活動経験のある場所や組織（問7）

P. 42～43

「生涯学習センター」が66.7%

活動経験のある場所や組織をみると、「生涯学習センター」が66.7%と最も高く、次いで「公民館・青少年センター」（43.8%）、「小学校・中学校・高校・大学・PTA・保護者会など」（38.6%）、「高齢者を対象とした施設（老人ホームなど）」（30.7%）と続いている。

「高齢者を対象とした施設（老人ホームなど）」（30.7%）、「町内自治会・子ども会・老人クラブなど」（28.8%）、「放課後子ども教室・子どもルーム（学童保育など）」（22.1%）

・団体登録者は「高齢者を対象とした施設（老人ホームなど）」（48.3%）、「町内自治会・子ども会・老人クラブなど」（43.3%）、「放課後子ども教室・子どもルーム（学童保育など）」（35.0%）で特に高い。

⑧ 活動先の費用負担について（問8）

P. 44～46

『負担してもらいたい費用がある（計）』は65.9%

活動先の費用負担について、「交通費・材料費・食費などの実費は負担してもらいたい」（49.8%）と「実費に加えて、活動時間と回数に応じた手当も負担してもらいたい」（16.1%）の2つを合わせた『負担してもらいたい費用がある（計）』は65.9%となっている。

「実費に加えて、活動時間と回数に応じた手当も負担してもらいたい」（16.1%）

・個人登録者の女性50歳代以下で28.2%と高い。

『負担してもらいたい費用がある（計）』（65.9%）

・個人登録者の女性60歳代で84.0%と高い。

⑨ 紹介された経験のある機関（問9）

P. 47～49

「ちば生涯学習ボランティアセンター」が73.4%

紹介された経験のある機関をみると、「ちば生涯学習ボランティアセンター」が73.4%と最も高く、次いで「千葉市ボランティアセンター・各区ボランティアセンター」（8.6%）、「千葉市民活動支援センター」（7.1%）と続いている。

「ちば生涯学習ボランティアセンター」（73.4%）

・活動分野が「音楽・芸能（楽器演奏・歌唱・紙芝居・落語・朗読など）」は86.2%と高い。

「千葉市ボランティアセンター・各区ボランティアセンター」（8.6%）

・団体登録者は18.3%と高い。

⑩ 「ちば生涯学習ボランティアセンター」で紹介を受けての活動経験（問10）

P. 50～51

活動経験「ある」は紹介経験者の89.3%

「ちば生涯学習ボランティアセンター」で紹介された経験のある方に、紹介を受けての活動の経験を聞いたところ、活動経験「ある」は89.3%、「ない」は10.2%となっている。

⑪ 「ちば生涯学習ボランティアセンター」を通さない活動経験及び回数（問11）

P. 52～53

直接活動した経験「ある」は活動経験者の29.1%

「ちば生涯学習ボランティアセンター」での活動経験がある方に、「ちば生涯学習ボランティアセンター」を通さずに活動した経験を聞いたところ、「ある」が29.1%、「ない」は65.7%となっている。

また、昨年度（2018年4月から2019年3月まで）に「ちば生涯学習ボランティアセンター」を通さずに活動した回数は、合計で「260回」となっており、単純比較はできないが、同じ期間に「ちば生涯学習ボランティアセンター」がコーディネートした全体の件数（234件）を上回っている。

（２）活動の経験について

① 活動をはじめた理由（問12）

P. 54～55

「自分の知識や技術を活かす機会がほしかった」が57.3%

活動をはじめた理由は、「自分の知識や技術を活かす機会がほしかった」が57.3%と最も高く、次いで「自分自身の関心や趣味の活動から自然につながった」（50.9%）、「社会にお世話になったことに対する恩返しをしたかった」（31.1%）、「生きがいになるものがほしかった」（30.0%）と続いている。

「仲間づくりがしたかった」（19.5%）

・団体登録者で33.3%と高い。

② 活動を通して得たことやよかったこと（問13）

P. 56～57

「活動自体が楽しい」が55.8%

活動を通して得たことやよかったことは、「活動自体が楽しい」が55.8%と最も高く、次いで「自分が社会や他の人に役立っていることを実感できた」（40.4%）、「新しい知識や技術を習得することができた」（35.6%）、「生きがいを得ることができた」（33.3%）が続いている。

「活動自体が楽しい」（55.8%）、「地域社会とのつながりをつくることができた」（32.2%）、「多くの仲間ができた」（31.5%）、「人と協力したり連携したりする楽しさを知った」（25.1%）

・団体登録者は「活動自体が楽しい」（70.0%）、「多くの仲間ができた」（55.0%）、「地域社会とのつながりをつくることができた」（50.0%）、「人と協力したり連携したりする楽しさを知った」（36.7%）で特に高い。

③ 活動で不安に思っていることや困っていること（問14）

P. 58～59

「特に困っていることはない」が43.4%

活動で不安に思っていることや困っていることを聞いたところ、「特に困っていることはない」が43.4%と最も高く、次いで「活動と仕事、家事、学校などとの時間調整が難しい」（13.9%）、「活動中の事故が心配である」（9.4%）、「活動に求められる知識や技術が不足している」（8.2%）が続いている。

(3)「ちば生涯学習ボランティアセンター」について

①「ちば生涯学習ボランティアセンター」の認知経路（問15）

P. 60～61

「公民館や生涯学習センターなど公共施設からの紹介」と「県、市の広報紙」がともに25.1%

「ちば生涯学習ボランティアセンター」の認知経路としては、「公民館や生涯学習センターなど公共施設からの紹介」と「県、市の広報紙（『ちば市政だより』など）」がともに25.1%と最も高く、次いで、「冊子『ちば生涯学習ボランティアセンター登録者名簿』」（16.5%）、「チラシ・リーフレット・ポスターなど」（15.7%）、「インターネット（ホームページ・Facebook・Twitterなど）」（15.0%）が続いている。

「公民館や生涯学習センターなど公共施設からの紹介」（25.1%）

・団体登録者で35.0%と高い。

②「ちば生涯学習ボランティアセンター」の登録満足度（問16）

P. 62～79

『よかった（計）』は86.5%

「ちば生涯学習ボランティアセンター」の登録満足度では、「とてもよかった」（43.1%）と「どちらかといえばよかった」（43.4%）の2つを合わせた『よかった（計）』は86.5%となっている。

一方で、「どちらかといえばよくなかった」（6.4%）と「まったくよくなかった」（1.1%）の2つを合わせた『よくなかった（計）』は7.5%となっている。

「とてもよかった」（43.1%）

- ・主な理由は「ふれあいがある／交流ができる」、「活動先を紹介してもらえる」。
- ・活動分野が「音楽・芸能（楽器演奏・歌唱・紙芝居・落語・朗読など）」で53.8%と高い。
- ・活動経験のある場所や組織が「生涯学習センター」（50.6%）と「放課後子ども教室・子どもルーム（学童保育など）」（54.2%）で高い。
- ・「ちば生涯学習ボランティアセンター」で「紹介された経験あり」は50.0%と高い。
- ・活動を始めた理由で「非営利活動や社会貢献活動というものに関心があった」は62.2%と高い。
- ・活動を通して得たことやよかったことで「地域社会とのつながりをつくることができた」（53.5%）、「自分の人格形成や成長にプラスになっている」（54.2%）、「ボランティア活動が社会の中で必要不可欠なものであることを実感した」（57.3%）、「家族や友人など身近な人から評価された」（56.5%）、「自分により自信が持てるようになった」（60.5%）は高い。

「どちらかといえばよかった」（43.4%）

- ・主な理由は「あまり依頼がない／活動していない」、「活動先を紹介してもらえる」。
- ・活動先の費用負担について「交通費・材料費・食費などの実費は負担してもらいたい」で51.1%と高い。

「どちらかといえばよくなかった」（6.4%）

- ・主な理由は「あまり依頼がない／活動していない」。
- ・「ちば生涯学習ボランティアセンター」で「紹介された経験なし」は、11.3%と高い。
- ・活動で不安に思っていることや困っていることで「受け入れ体制が悪い」（23.8%）、「活動に関する相談やアドバイスをしてくれる人がいない」（22.2%）で高い。

「まったくよくなかった」（1.1%）

- ・主な理由は「あまり依頼がない／活動していない」、「担当者が熱心でない」。

『よかった（計）』（86.5%）
・活動年数が「10～15年未満」で96.2%と高い。 ・活動経験のある場所や組織が「生涯学習センター」は94.4%と高い。 ・「ちば生涯学習ボランティアセンター」で「紹介された経験あり」は91.3%と高い。 ・活動を通して得たことやよかったことで「自分が社会や他の人に役立っていることを実感できた」で92.6%と高い。
『よくなかった（計）』（7.5%）
・活動分野が「産業・技術・情報（経営・経理・建築・コンピューターなど）」（20.8%）と「人文・社会科学（歴史・法律・経済・カウンセリングなど）」（23.5%）で高い。 ・「ちば生涯学習ボランティアセンター」で「紹介された経験なし」は、14.1%と高い。 ・活動を始めた理由で「困っている人を助けたいと思った」は14.3%と高い。 ・活動で不安に思っていることや困っていることで「受け入れ体制が悪い」（23.8%）、「活動に関する相談やアドバイスをしてくれる人がいない」（22.2%）で高い。

③ 「ちば生涯学習ボランティアセンター」に期待すること（問17）

P. 80～83

「活動する機会の提供」が67.8%

「ちば生涯学習ボランティアセンター」に期待することでは、「活動する機会の提供」が67.8%と最も高く、次いで「活動する場所の提供」（33.0%）、「会員募集への協力」（16.1%）、「活動に関する研修機会の提供」（13.1%）が続いている。

「活動する機会の提供」（67.8%）

- ・個人登録者で男女ともに50歳代以下で高く、70歳代以上で低い。
- ・登録満足度で「とてもよかった」（79.1%）と『よかった（計）』（71.4%）で高い。

「会員募集への協力」（16.1%）

- ・団体登録者で28.3%と高い。

④ 「ちば生涯学習ボランティアセンター」に関する意見・要望（問18）

P. 84～88

「ちば生涯学習ボランティアセンターへの感謝」が最も多い

「ちば生涯学習ボランティアセンターへの感謝」（18件・14.5%）が最も多く、次いで「情報発信、広報についての要望」（11件・8.9%）、「登録者への情報提供についての要望」（8件・6.5%）が続いている。

2. 分析

(1) 活動分野について

活動分野は、「教育・学習（学校教育支援・家庭教育支援・キャリア教育支援など）」、「音楽・芸能（楽器演奏・歌唱・紙芝居・落語・朗読など）」、「芸術・文化（書道・フラワーアレンジメント・絵画・折り紙など）」、「家庭生活・趣味（子育て・読み聞かせ・健康・介護・手芸・囲碁など）」の順となっている。

個人登録者では「家庭生活・趣味（子育て・読み聞かせ・健康・介護・手芸・囲碁など）」が高く、団体登録者では「音楽・芸能（楽器演奏・歌唱・紙芝居・落語・朗読など）」が高い。また、個人登録者の中で、女性60歳代と女性70歳代以上では「芸術・文化（書道・フラワーアレンジメント・絵画・折り紙など）」が高く、男性60歳代では「スポーツ・レクリエーション（運動競技・ウォーキング・キャンプ・マジックなど）」が高い傾向が見られ、個人登録者と団体登録者、個人登録者の性・年代別で活動分野の傾向に違いが見られる。

回答内容は登録者の紹介ニーズに近いと考えられることから、紹介実績との間に差が生じていないかを把握することが重要である。

- ① 活動分野は、「教育・学習（学校教育支援・家庭教育支援・キャリア教育支援など）」、「音楽・芸能（楽器演奏・歌唱・紙芝居・落語・朗読など）」、「芸術・文化（書道・フラワーアレンジメント・絵画・折り紙など）」、「家庭生活・趣味（子育て・読み聞かせ・健康・介護・手芸・囲碁など）」の順となっている。

○ 活動分野（問1）

P. 29～31

- ・「家庭生活・趣味（子育て・読み聞かせ・健康・介護・手芸・囲碁など）」は個人登録者で高い。
- ・「音楽・芸能（楽器演奏・歌唱・紙芝居・落語・朗読など）」は団体登録者で高い。
- ・「芸術・文化（書道・フラワーアレンジメント・絵画・折り紙など）」は個人登録者の女性60歳代と女性70歳代以上で高い。
- ・「スポーツ・レクリエーション（運動競技・ウォーキング・キャンプ・マジックなど）」は個人登録者の男性60歳代で高い。



個人登録者では「家庭生活・趣味（子育て・読み聞かせ・健康・介護・手芸・囲碁など）」が高く、団体登録者では「音楽・芸能（楽器演奏・歌唱・紙芝居・落語・朗読など）」が高い。また、個人登録者の中で、女性60歳代と女性70歳代以上では「芸術・文化（書道・フラワーアレンジメント・絵画・折り紙など）」が高く、男性60歳代では「スポーツ・レクリエーション（運動競技・ウォーキング・キャンプ・マジックなど）」が高い傾向が見られ、個人登録者と団体登録者、個人登録者の性・年代別で活動分野の傾向に違いが見られる。

(2) 活動先の費用負担について

活動先の費用負担については、「交通費・材料費・食費などの実費は負担してもらいたい」が約5割、「実費に加えて、活動時間と回数に応じた手当も負担してもらいたい」が1割台半ばとなっており、この2つを合わせた『負担してもらいたい費用がある(計)』が6割台半ばを占める一方で、「無償でよい」の回答も3割弱となっている。

個人登録者と団体登録者で差はなく、「実費に加えて、活動時間と回数に応じた手当も負担してもらいたい」は女性50歳代以下で高い。また、『負担してもらいたい費用がある(計)』は個人登録者の中では女性60歳代で高く、個人登録者の性・年代別で考え方の違いが見られる。

費用負担に関する考え方については、活動先に交通費・材料費・食費などの実費を負担してもらうのが原則であるため、齟齬が生じないように、事前に日時、内容、条件などについて話し合うコーディネートが重要となる。

- ① 活動先の費用負担については、「交通費・材料費・食費などの実費は負担してもらいたい」が約5割、「実費に加えて、活動時間と回数に応じた手当も負担してもらいたい」が1割台半ばとなっており、この2つを合わせた『負担してもらいたい費用がある(計)』が6割台半ばを占める一方で、「無償でよい」の回答も3割弱となっている。

○活動先の費用負担について(問8)

P. 44~46

- ・「実費に加えて、活動時間と回数に応じた手当も負担してもらいたい」は個人登録者の女性50歳代以下で高い。
- ・「交通費・材料費・食費などの実費は負担してもらいたい」と「実費に加えて、活動時間と回数に応じた手当も負担してもらいたい」の2つを合わせた『負担してもらいたい費用がある(計)』は個人登録者の女性60歳代で高い。



個人登録者と団体登録者で差はなく、「実費に加えて、活動時間と回数に応じた手当も負担してもらいたい」は女性50歳代以下で高い。また、「交通費・材料費・食費などの実費は負担してもらいたい」と「実費に加えて、活動時間と回数に応じた手当も負担してもらいたい」の2つを合わせた『負担してもらいたい費用がある(計)』は個人登録者の中では女性60歳代で高く、個人登録者の性・年代別で考え方の違いが見られる。

(3)「ちば生涯学習ボランティアセンター」を通さない活動について

「ちば生涯学習ボランティアセンター」での活動経験がある方に、「ちば生涯学習ボランティアセンター」を通さずに活動した経験を聞いたところ、「ある」が約3割となっている。

昨年度（2018年4月から2019年3月まで）に「ちば生涯学習ボランティアセンター」を通さずに活動した回数は、合計で「260回」となっており、単純比較はできないが、同じ期間に「ちば生涯学習ボランティアセンター」がコーディネートした全体の件数（234件）を上回っている。

「ちば生涯学習ボランティアセンター」を通さずに活動する主な理由としては、意見要望の自由記述で見られた「コーディネートのために『ちば生涯学習ボランティアセンター』に出向くのを省きたい」、「活動報告書の提出が面倒」といったことが想定される。

「同一活動先への同内容の活動であれば2回目以降は最小限の確認にとどめる」や「活動報告書の簡素化」などの検討が必要とされる。

- ① 「ちば生涯学習ボランティアセンター」での活動経験がある方に、「ちば生涯学習ボランティアセンター」を通さずに活動した経験を聞いたところ、「ある」が約3割となっている。

- 「ちば生涯学習ボランティアセンター」を通さない活動経験及び回数（問11） P. 52～53

・昨年度（2018年4月から2019年3月まで）に「ちば生涯学習ボランティアセンター」を通さずに活動した回数は、合計で「260回」となっており、単純比較はできないが、同じ期間に「ちば生涯学習ボランティアセンター」がコーディネートした全体の件数（234件）を上回っている。



「ちば生涯学習ボランティアセンター」を通さない活動について、主な理由としては、意見要望の自由記述で見られた「コーディネートのために『ちば生涯学習ボランティアセンター』に出向くのを省きたい」、「活動報告書の提出が面倒」といったことが想定される。

「同一活動先への同内容の活動であれば2回目以降は最小限の確認にとどめる」や「活動報告書の簡素化」などの検討が必要とされる。

(4)「ちば生涯学習ボランティアセンター」の登録満足度について

ちば生涯学習ボランティアセンター」の登録満足度について、『よかった（計）』は8割台半ばと高く、『よくなかった（計）』は1割以下となっている。

「ちば生涯学習ボランティアセンター」で活動先を紹介されたことで、活動を通して「自分が社会や他の人に役立っていることを実感できた」と感じられ、高い評価につながったとみられる。一方で、回答理由であがった「あまり依頼がない／活動していない」ことは満足度が低下する要因とみられることから、活動機会の拡大に向けた取組が重要となる。

- ① 「ちば生涯学習ボランティアセンター」の登録満足度について、『よかった（計）』は8割台半ばと高く、『よくなかった（計）』は1割以下となっている。

○ 「ちば生涯学習ボランティアセンター」の登録満足度（問16）

P. 62～79

- ・「とてもよかった」と回答した主な理由は「ふれあいがある／交流ができる」、「活動先を紹介してもらえる」。
- ・「どちらかといえばよかった」と回答した主な理由は「あまり依頼がない／活動していない」、「活動先を紹介してもらえる」。
- ・「どちらかといえばよくなかった」、「よくなかった」と回答した主な理由は「あまり依頼がない／活動していない」。
- ・『よかった（計）』は、「ちば生涯学習ボランティアセンター」で「紹介された経験あり」で高い。
- ・『よかった（計）』は、活動を通して得たことやよかったことで「自分が社会や他の人に役立っていることを実感できた」で高い。
- ・『よくなかった（計）』は、「ちば生涯学習ボランティアセンター」で「紹介された経験なし」で高い。



「ちば生涯学習ボランティアセンター」で活動先を紹介されたことで、活動を通して「自分が社会や他の人に役立っていることを実感できた」と感じられ、高い評価につながったとみられる。一方で、回答理由であがった「あまり依頼がない／活動していない」ことは満足度が低下する要因とみられることから、活動機会の拡大に向けた取組が重要となる。

(5)「ちば生涯学習ボランティアセンター」に期待することについて

「ちば生涯学習ボランティアセンター」に期待することは、「活動する機会の提供」、「活動する場所の提供」、「会員募集への協力」、「活動に関する研修機会の提供」の順となっている。

「活動する機会の提供」は、個人登録者の男女ともに50歳代以下で期待が高く、登録満足度で「とてもよかった」と『よかった（計）』でも期待が高いことから、今後の満足度の維持向上のために、さらなる活動機会の提供が求められている。

「活動する場所の提供」は個人登録者、団体登録者を問わず期待が高く、また、「会員募集への協力」は団体登録者で期待が高いため、すでに設置している団体登録者向け会員募集チラシ配架コーナーのPRなど、登録者の支援方法について新たに検討する必要がある。

- ① 「ちば生涯学習ボランティアセンター」に期待することは、「活動する機会の提供」、「活動する場所の提供」、「会員募集への協力」、「活動に関する研修機会の提供」の順となっている。

○ 「ちば生涯学習ボランティアセンター」に期待すること（問17）

P. 80～83

- ・「活動する機会の提供」は個人登録者の男女ともに50歳代以下で高く、70歳代以上で低い。
- ・「活動する機会の提供」は登録満足度で「とてもよかった」と『よかった（計）』で高い。
- ・「会員募集への協力」は団体登録者で高い。



「活動する機会の提供」は、個人登録者の男女ともに50歳代以下で期待が高く、登録満足度で「とてもよかった」と『よかった（計）』でも期待が高いことから、今後の満足度の維持向上のために、さらなる活動機会の提供が求められている。

「活動する場所の提供」は個人登録者、団体登録者を問わず期待が高く、また、「会員募集への協力」は団体登録者で期待が高いため、すでに設置している団体登録者向け会員募集チラシ配架コーナーのPRなど、登録者の支援方法について新たに検討する必要がある。

Ⅲ. 調查結果

Ⅲ. 調査結果

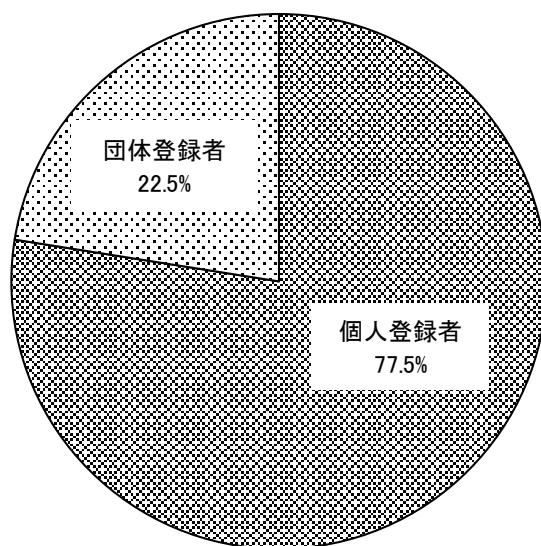
1. 回答者の属性

(1) 登録区分

◇「個人登録者」が77.5%、「団体登録者」が22.5%

回答者は、「個人登録者」が77.5%、「団体登録者」が22.5%となっている。

図表 1－1－1 登録区分



(n=267)

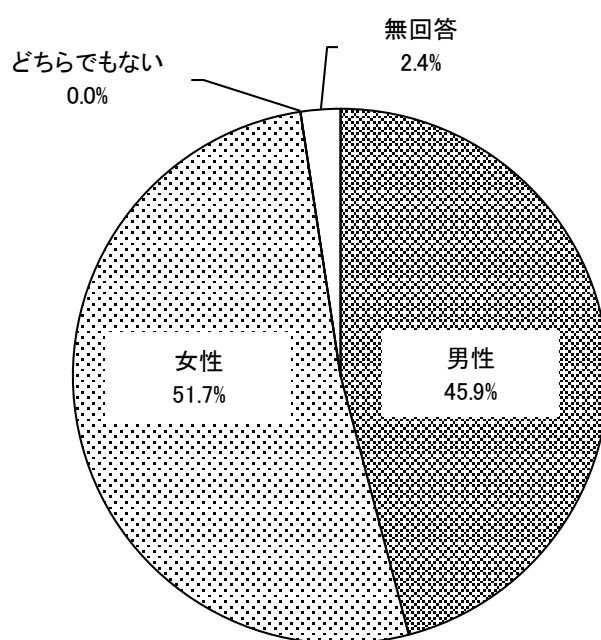
(2) 個人登録者－性別（K 1）

◇個人登録者は「男性」が45.9%、「女性」が51.7%

K 1 あなたの性別を次の中から1つ選んで○をつけてください。

個人登録者の性別は、「男性」が45.9%、「女性」が51.7%となっている。

図表 1－2－1 K 1 個人登録者－性別



(n=207)

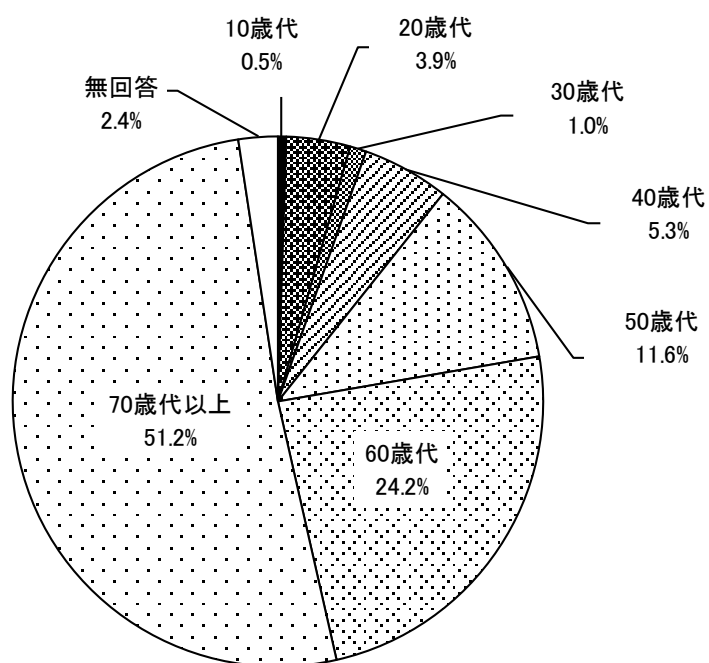
(3) 個人登録者－年代（K 2）

◇「70歳代以上」が51.2%

K 2 あなたの年齢を次の中から1つ選んで○をつけてください。

個人登録者の年代は、「70歳代以上」が51.2%と最も高く、次いで「60歳代」（24.2%）、「50歳代」（11.6%）と続いている。

図表 1－3－1 K 2 個人登録者－年代



(n=207)

(4) 個人登録者一性・年代 (K 1・K 2)

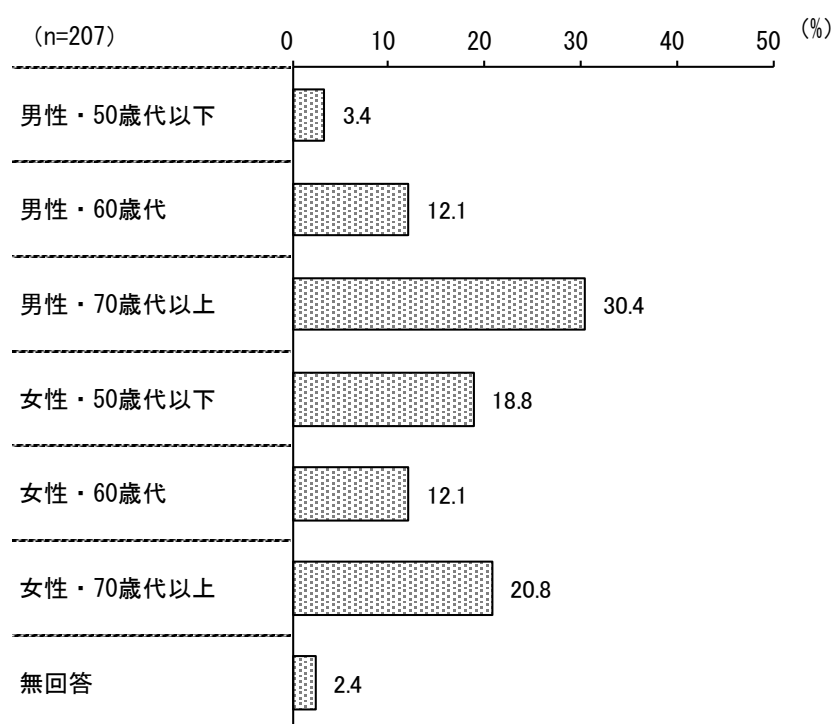
◇「男性・70歳代以上」が30.4%

K 1 あなたの性別を次の中から1つ選んで○をつけてください。

K 2 あなたの年齢を次の中から1つ選んで○をつけてください。

個人登録者の性・年代は、「男性・70歳代以上」が30.4%と最も高く、次いで「女性・70歳代以上」(20.8%)、「女性・50歳代以下」(18.8%)と続いている。

図表 1-4-1 K 1・K 2 個人登録者一性・年代



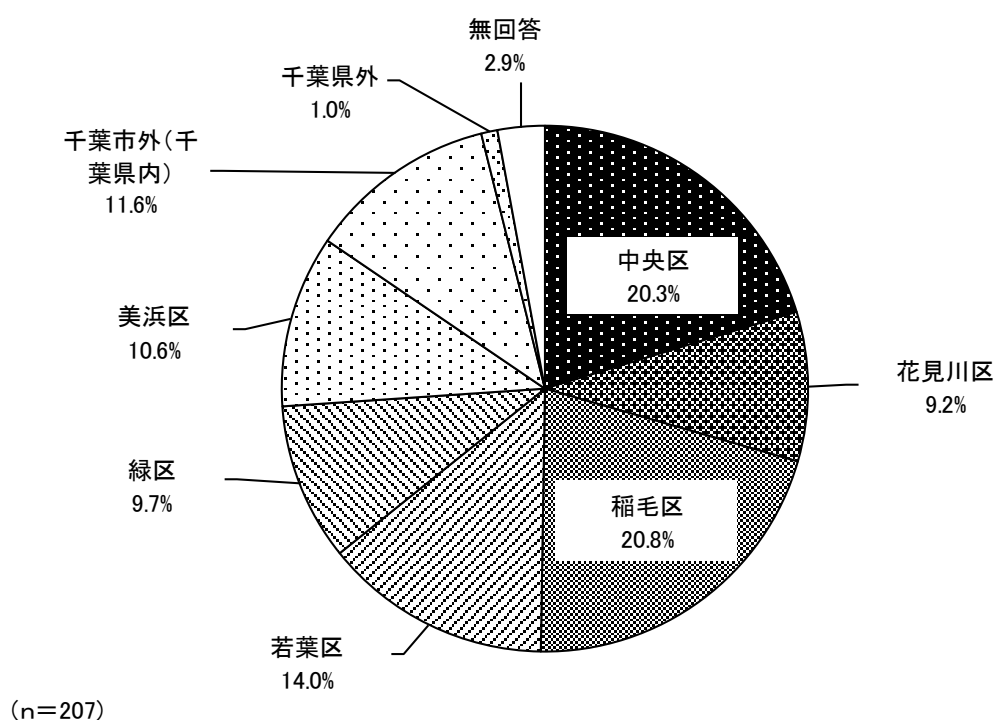
(5) 個人登録者－居住区（K3）

◇「稲毛区」が20.8%、「中央区」が20.3%

K3 あなたのお住まいを次の中から1つ選んで○をつけてください。

個人登録者の居住区は、「稲毛区」が20.8%と最も高く、次いで「中央区」（20.3%）、「若葉区」（14.0%）と続いている。

図表1－5－1 K3 個人登録者－居住区



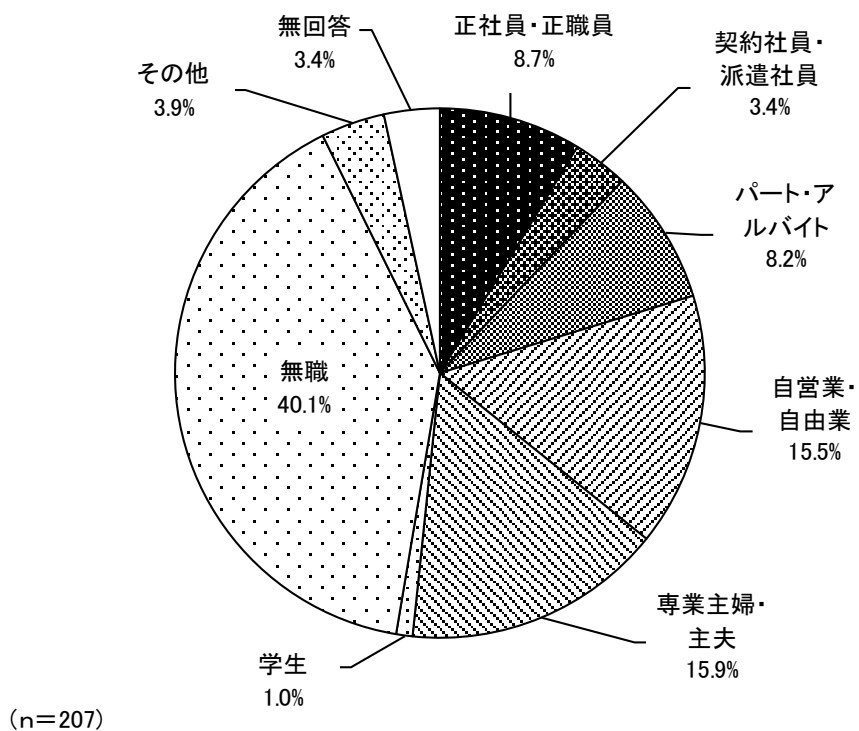
(6) 個人登録者－職業（K 4）

◇「無職」が40.1%

K 4 あなたの職業を次の中から1つ選んで○をつけてください。

個人登録者の職業は、「無職」が40.1%と最も高く、次いで「専業主婦・主夫」（15.9%）、「自営業・自由業」（15.5%）と続いている。

図表 1－6－1 K 4 個人登録者－職業



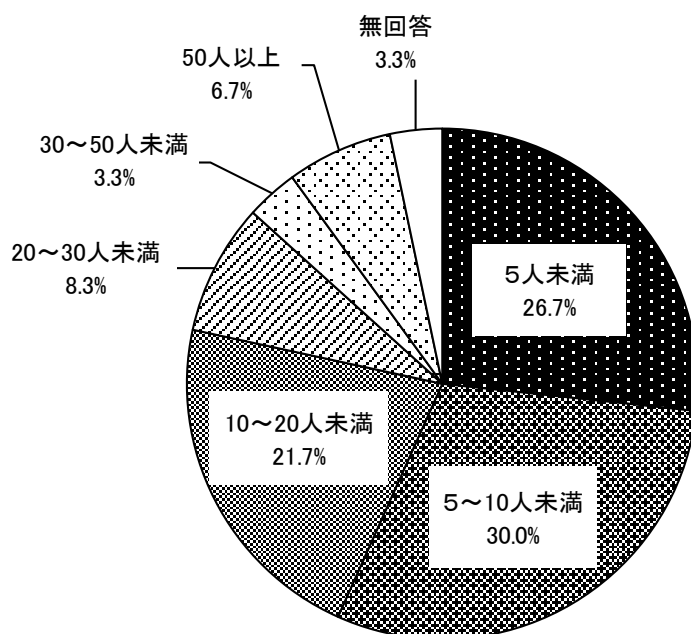
(7) 団体登録者－会員数 (G 1)

◇「5～10人未満」が30.0%

G 1 あなたのグループの会員は何人ですか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

団体登録者の会員数は、「5～10人未満」が30.0%と最も高く、次いで「5人未満」(26.7%)、「10～20人未満」(21.7%)と続いている。

図表 1－7－1 G 1 団体登録者－会員数



(n=60)

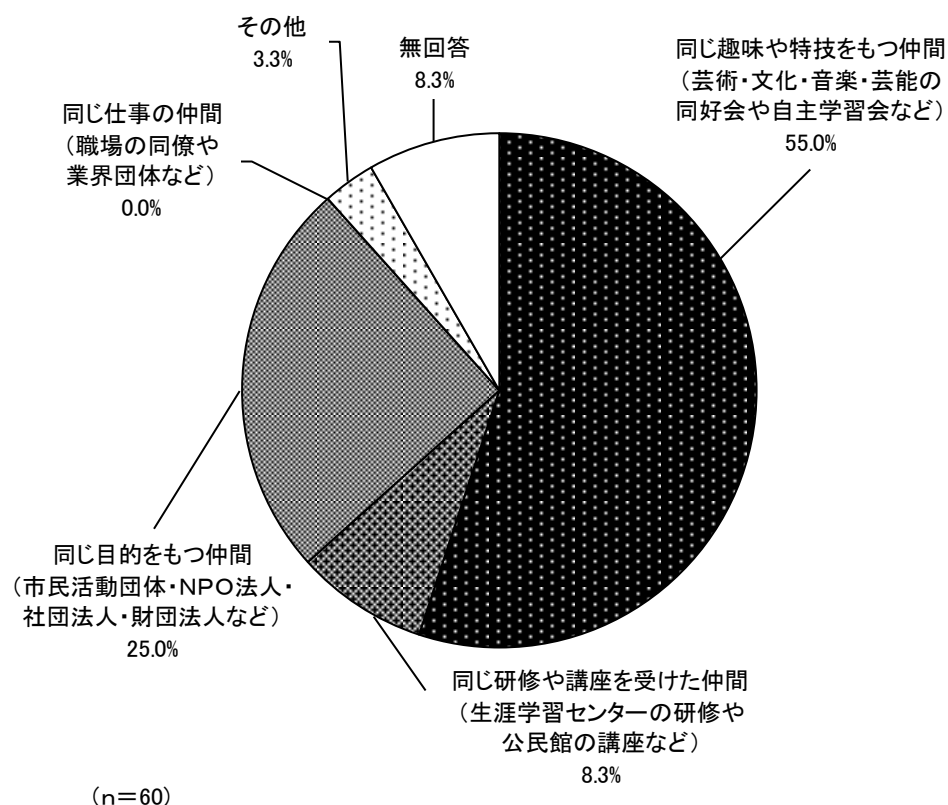
（８）団体登録者－グループ会員のつながり（Ｇ２）

◇「同じ趣味や特技をもつ仲間」が55.0%

Ｇ２ あなたのグループはどのような方々の集まりですか。次の中から１つ選んで○をつけてください。いくつもあてはまる場合は、今のかたちに一番近いものを選んで○をつけてください。

団体登録者のグループ会員のつながりは、「同じ趣味や特技をもつ仲間（芸術・文化・音楽・芸能の同好会や自主学習会など）」が55.0%と最も高く、次いで「同じ目的をもつ仲間（市民活動団体・NPO法人・社団法人・財団法人など）」（25.0%）、「同じ研修や講座を受けた仲間（生涯学習センターの研修や公民館の講座など）」（8.3%）と続いている。

図表１－８－１ Ｇ２ 団体登録者－グループ会員のつながり



2. 活動の実態について

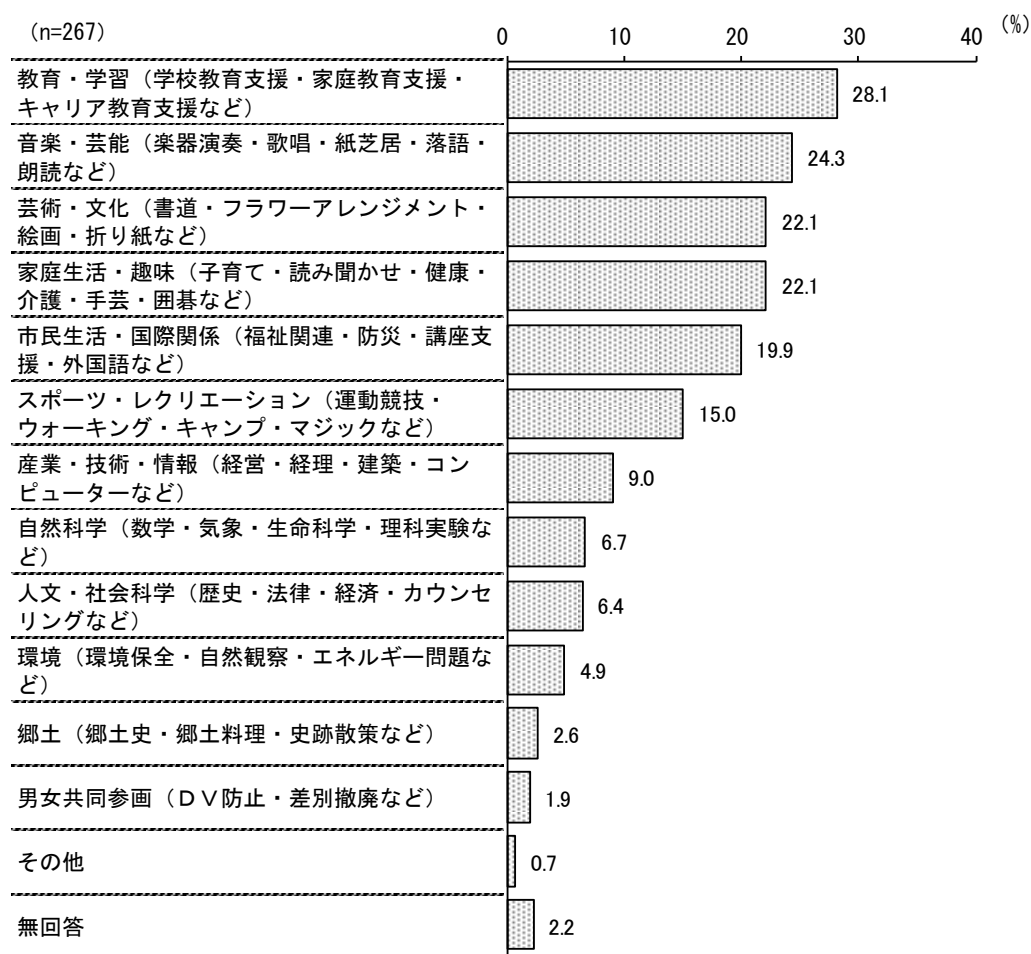
(1) 活動分野 (問1)

◇「教育・学習（学校教育支援・家庭教育支援・キャリア教育支援など）」が28.1%

問1 あなた（あなたのグループ）が活動しているのはどのような分野ですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

活動分野については、「教育・学習（学校教育支援・家庭教育支援・キャリア教育支援など）」が28.1%で最も高く、次いで「音楽・芸能（楽器演奏・歌唱・紙芝居・落語・朗読など）」（24.3%）、「芸術・文化（書道・フラワーアレンジメント・絵画・折り紙など）」と「家庭生活・趣味（子育て・読み聞かせ・健康・介護・手芸・囲碁など）」（ともに22.1%）が続いている。

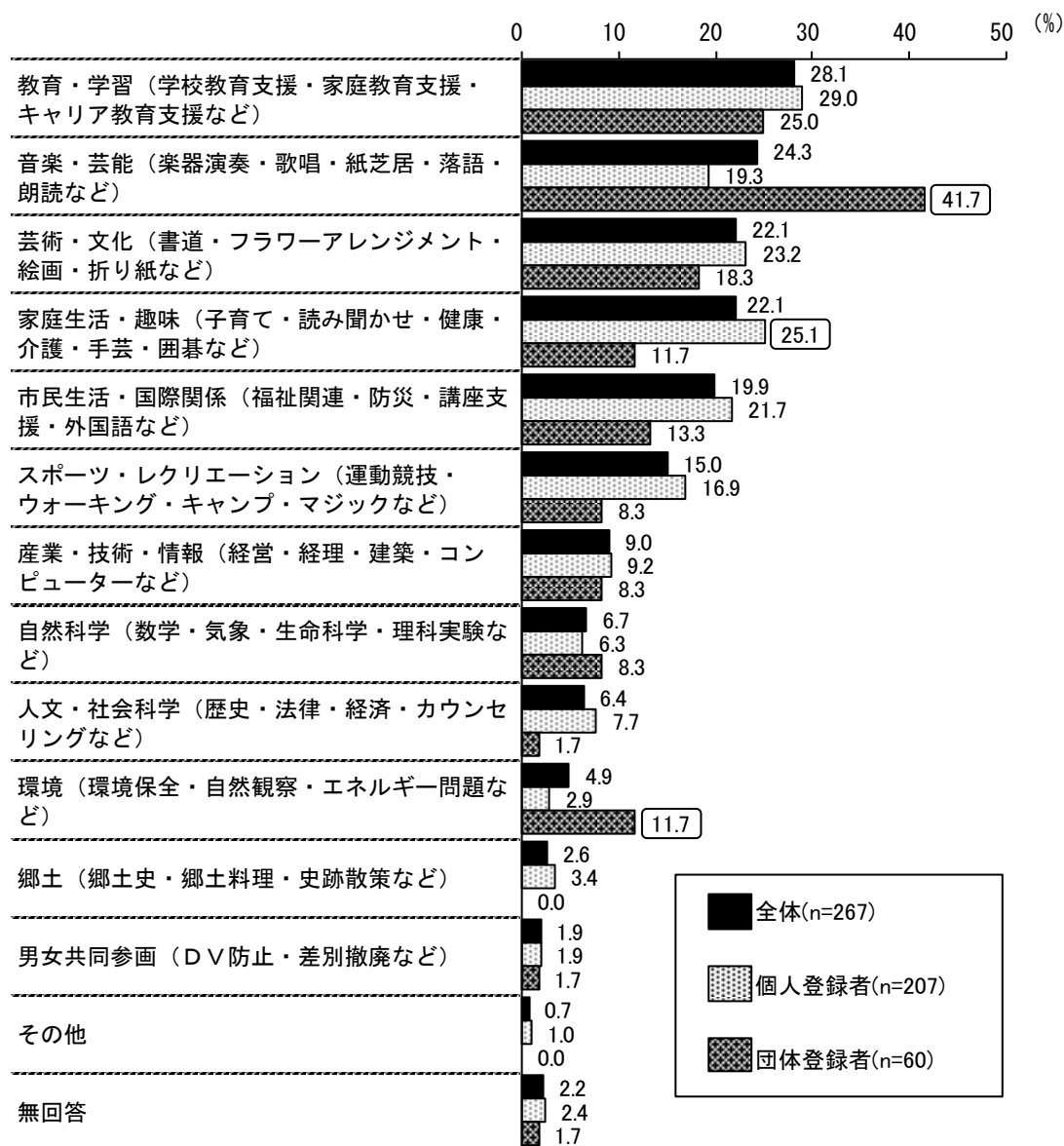
図表2-1-1 問1 活動分野



【登録区分別】

登録区分別でみると、「家庭生活・趣味（子育て・読み聞かせ・健康・介護・手芸・囲碁など）」は個人登録者で25.1%高く、有意差が見られた。また、「音楽・芸能（楽器演奏・歌唱・紙芝居・落語・朗読など）」は団体登録者で41.7%と高く、有意差が見られた。

図表 2-1-2 問 1 活動分野（登録区分別）

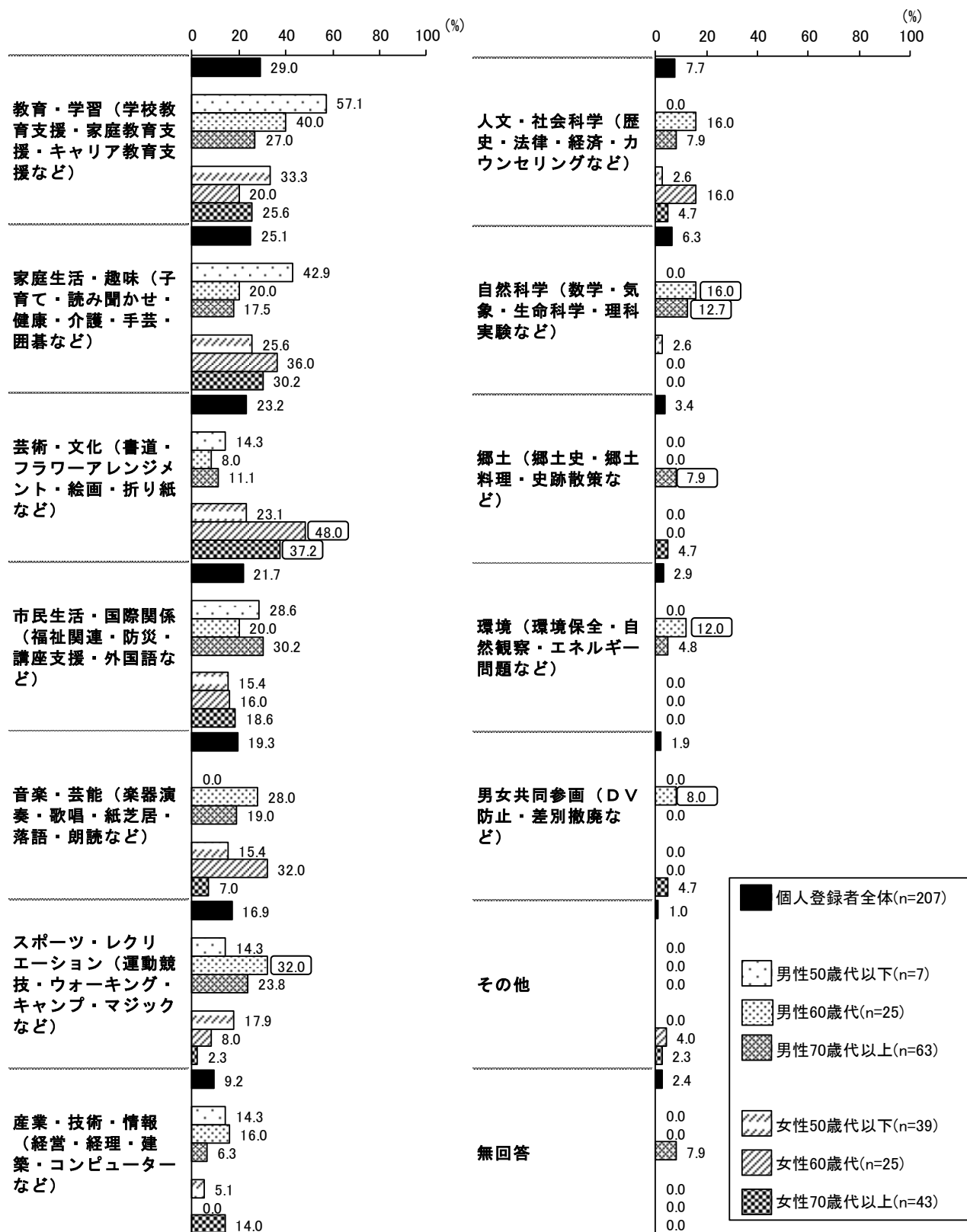


【個人登録者一性・年代別】

個人登録者について性・年代別でみると、「芸術・文化（書道・フラワーアレンジメント・絵画・折り紙など）」は女性の60歳代（48.0%）と70歳代以上（37.2%）で高く、有意差が見られた。

「スポーツ・レクリエーション（運動競技・ウォーキング・キャンプ・マジックなど）」は男性の60歳代（32.0%）で高く、有意差が見られた。

図表 2-1-3 問1 活動分野（個人登録者一性・年代別）



(2) 活動年数 (問2)

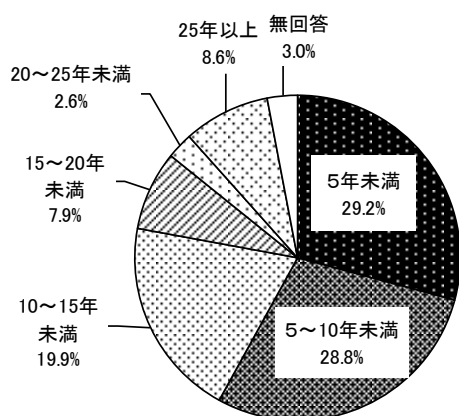
◇「5年未満」が29.2%、「5～10年未満」が28.8%

問2 あなた（あなたのグループ）が活動を始めて2019年3月末日時点で何年になりますか。
次の中から1つ選んで○をつけてください。

活動年数をみると、「5年未満」が29.2%と最も多く、次いで「5～10年未満」（28.8%）、「10～15年未満」（19.9%）と続いている。

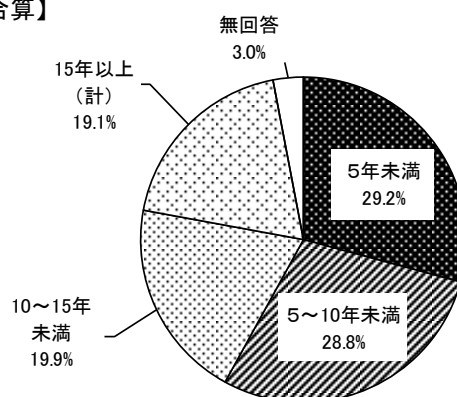
また、「15～20年未満」（7.9%）、「20～25年未満」（2.6%）、「25年以上」（8.6%）の3つを合わせた『15年以上（計）』は19.1%となっている。

図表2-2-1 問2 活動年数



(n=267)

【合算】



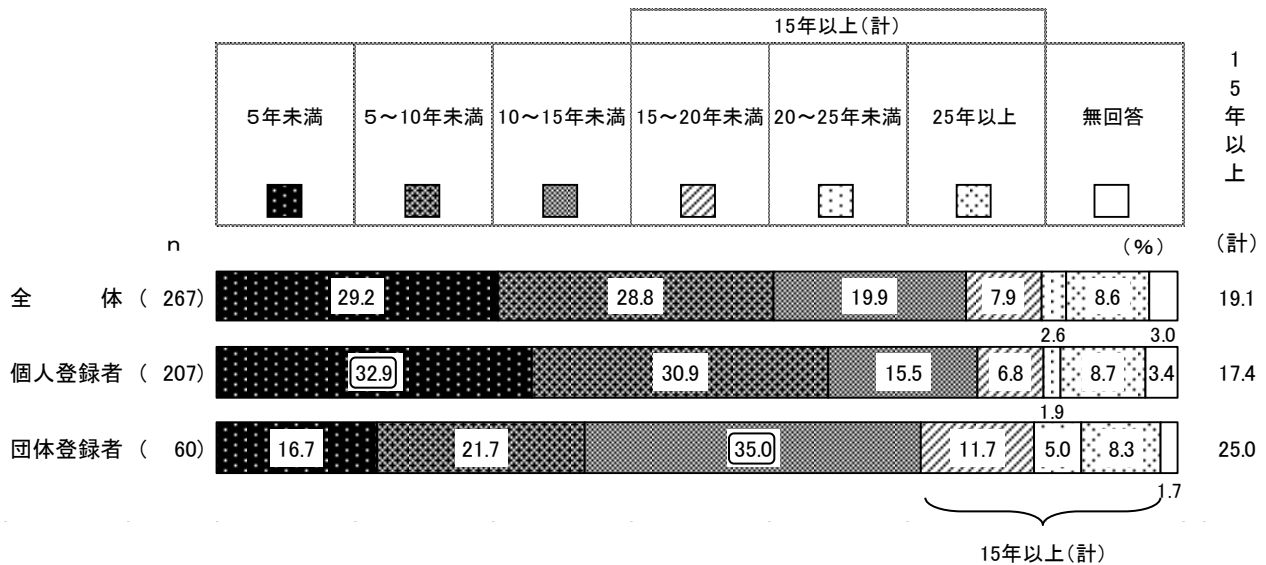
※『15年以上(計)』

=「15年～20年未満」+「20年～25年未満」+「25年以上」

【登録区分別】

登録区分別でみると、「5年未満」は個人登録者で32.9%と高く、有意差が見られた。
また、「10～15年未満」は団体登録者で35.0%と高く、有意差が見られた。

図表 2－2－2 問2 活動年数（登録区分別）



(3) 活動頻度 (問3)

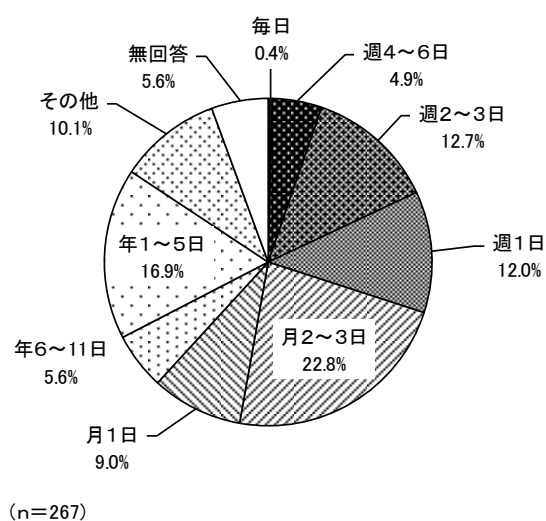
◇『月に1～3日(計)』が31.8%

問3 あなた(あなたのグループ)が活動をしているのはどのくらいの頻度ですか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

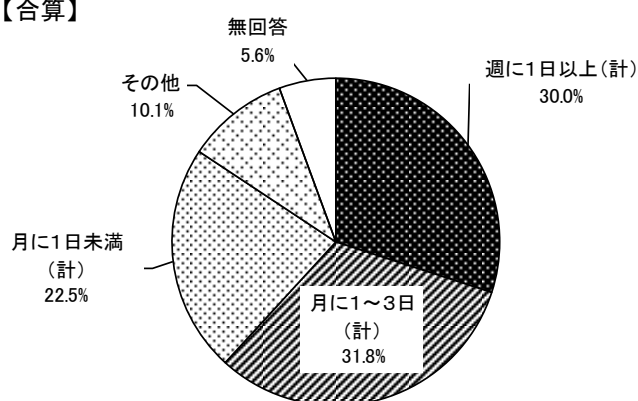
活動頻度をみると、「毎日」(0.4%)、「週4～6日」(4.9%)、「週2～3日」(12.7%)、「週1日」(12.0%)の4つを合わせた『週に1日以上(計)』は30.0%となっている。

また、「月2～3日」(22.8%)、「月1日」(9.0%)の2つを合わせた『月に1～3日(計)』は31.8%、「年6～11日」(5.6%)、「年1～5日」(16.9%)の2つを合わせた『月に1日未満(計)』は22.5%となっている。

図表2-3-1 問3 活動頻度



【合算】



※『週に1日以上(計)』

=「毎日」+「週4～6日」+「週2～3日」+「週1日」

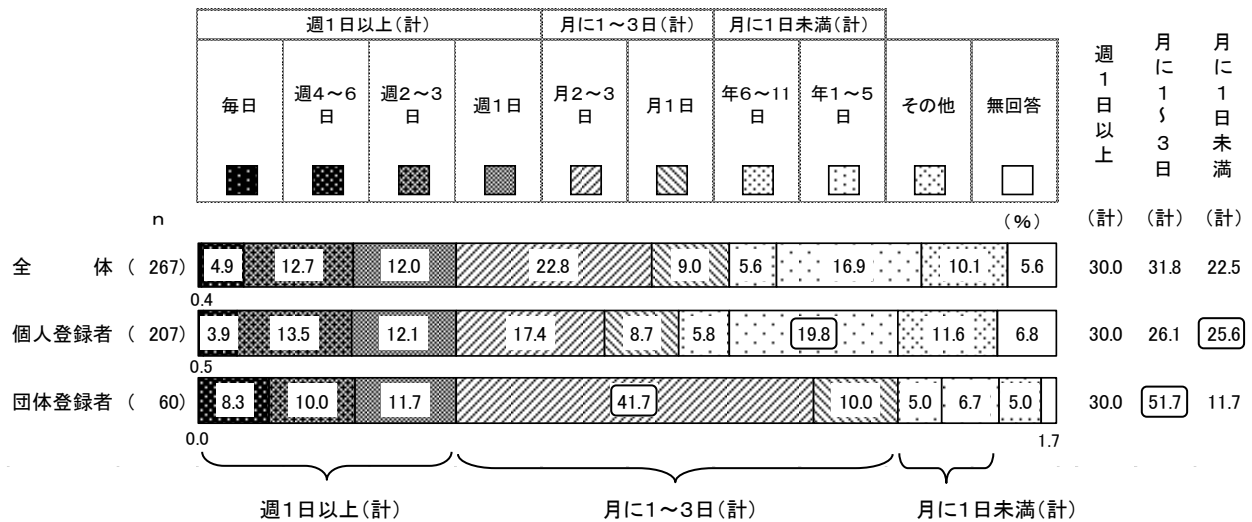
※『月に1～3日(計)』=「月2～3日」+「月1日」

※『月に1日未満(計)』=「年6～11日」+「年1～5日」

【登録区分別】

登録区分別でみると、『月に1日未満（計）』は個人登録者で25.6%と高く、有意差が見られた。
また、『月に1～3日（計）』は団体登録者で51.7%と高く、有意差が見られた。

図表2-3-2 問3 活動頻度（登録区分別）



(4) 活動日・時間帯（問4）

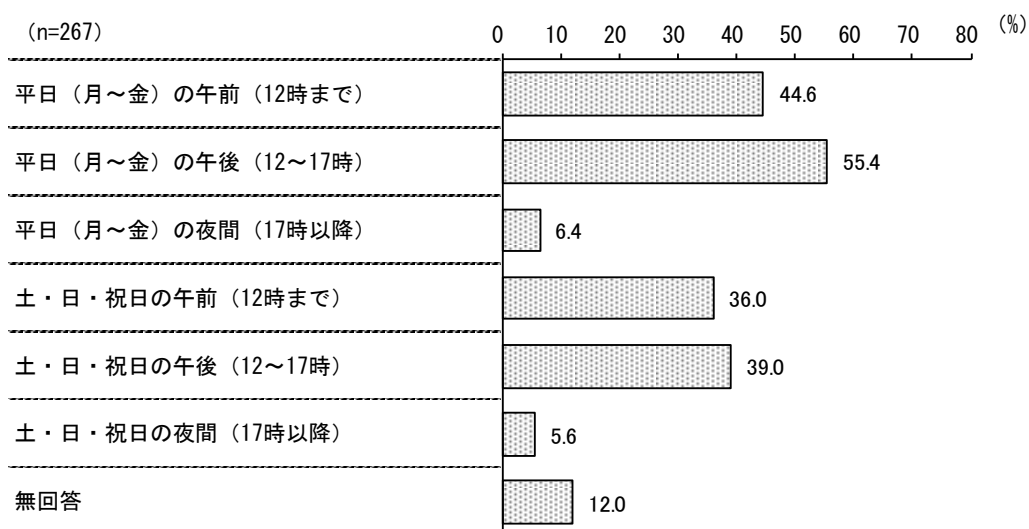
◇「平日（月～金）の午後（12～17時）」が55.4%

問4 あなた（あなたのグループ）が活動をしているのはいつですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

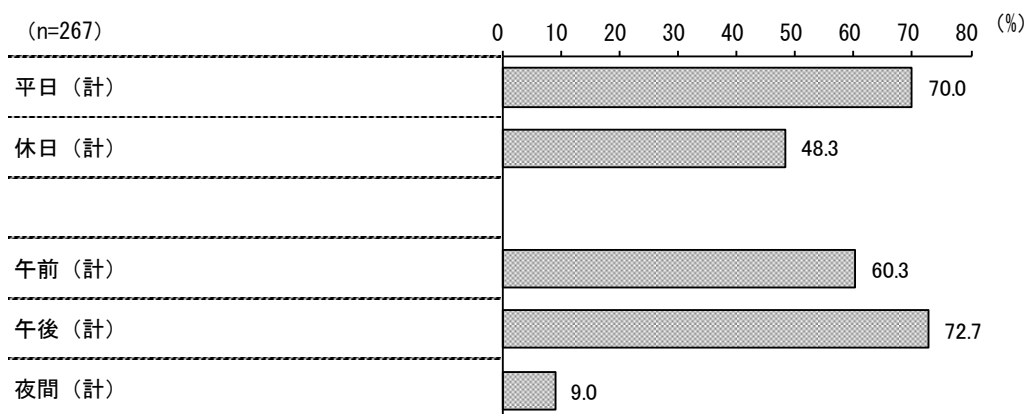
活動日・時間帯をみると、「平日（月～金）の午後（12～17時）」が55.4%と最も高く、次いで「平日（月～金）の午前（12時まで）」（44.6%）、「土・日・祝日の午後（12～17時）」（39.0%）、「土・日・祝日の午前（12時まで）」（36.0%）と続いている。

また、「平日（月～金）の夜間（17時以降）」、「土・日・祝日の夜間（17時以降）」のいずれかに回答した方の合計である『夜間（計）』は9.0%となっている。

図表2-4-1 問4 活動日・時間帯



【選択肢まとめ】



※『平日（計）』＝「平日（月～金）の午前（12時まで）」、「平日（月～金）の午後（12～17時）」、「平日（月～金）の夜間（17時以降）」のいずれかに回答した方の合計

※『休日（計）』＝「土・日・祝日の午前（12時まで）」、「土・日・祝日の午後（12～17時）」、「土・日・祝日の夜間（17時以降）」のいずれかに回答した方の合計

※『午前（計）』＝「平日（月～金）の午前（12時まで）」、「土・日・祝日の午前（12時まで）」のいずれかに回答した方の合計

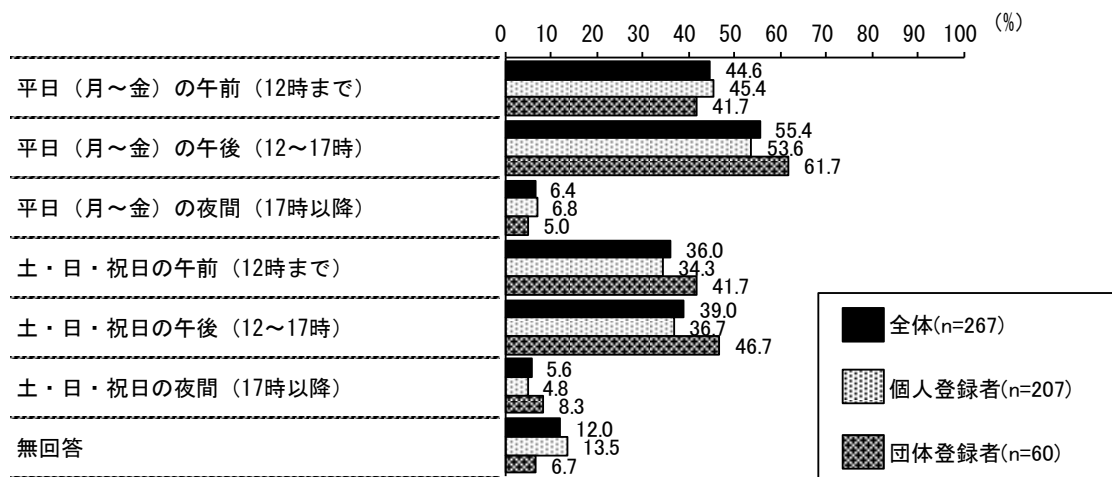
※『午後（計）』＝「平日（月～金）の午後（12～17時）」、「土・日・祝日の午後（12～17時）」のいずれかに回答した方の合計

※『夜間（計）』＝「平日（月～金）の夜間（17時以降）」、「土・日・祝日の夜間（17時以降）」のいずれかに回答した方の合計

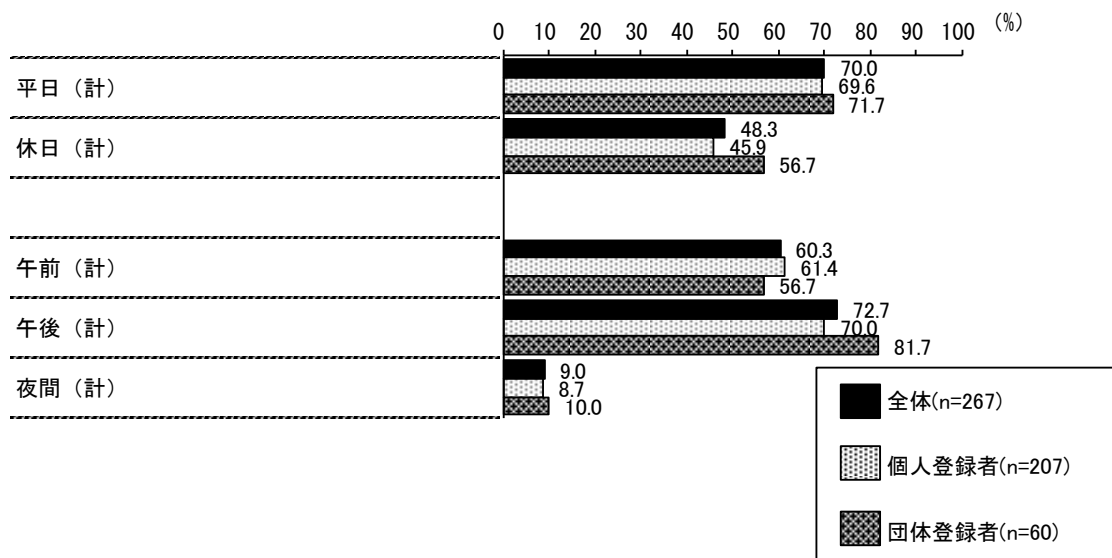
【登録区分別】

登録区分別でみると、有意差は見られないものの、「平日（月～金）の午後（12～17時）」、「土・日・祝日の午後（12～17時）」のいずれかに回答した方の合計である『午後（計）』は、団体登録者で81.7%と高めとなっている。

図表 2-4-2 問4 活動日・時間帯（登録区分別）



【選択肢まとめ】



※『平日（計）』＝「平日（月～金）の午前（12時まで）」、「平日（月～金）の午後（12～17時）」、「平日（月～金）の夜間（17時以降）」のいずれかに回答した方の合計

※『休日（計）』＝「土・日・祝日の午前（12時まで）」、「土・日・祝日の午後（12～17時）」、「土・日・祝日の夜間（17時以降）」のいずれかに回答した方の合計

※『午前（計）』＝「平日（月～金）の午前（12時まで）」、「土・日・祝日の午前（12時まで）」のいずれかに回答した方の合計

※『午後（計）』＝「平日（月～金）の午後（12～17時）」、「土・日・祝日の午後（12～17時）」のいずれかに回答した方の合計

※『夜間（計）』＝「平日（月～金）の夜間（17時以降）」、「土・日・祝日の夜間（17時以降）」のいずれかに回答した方の合計

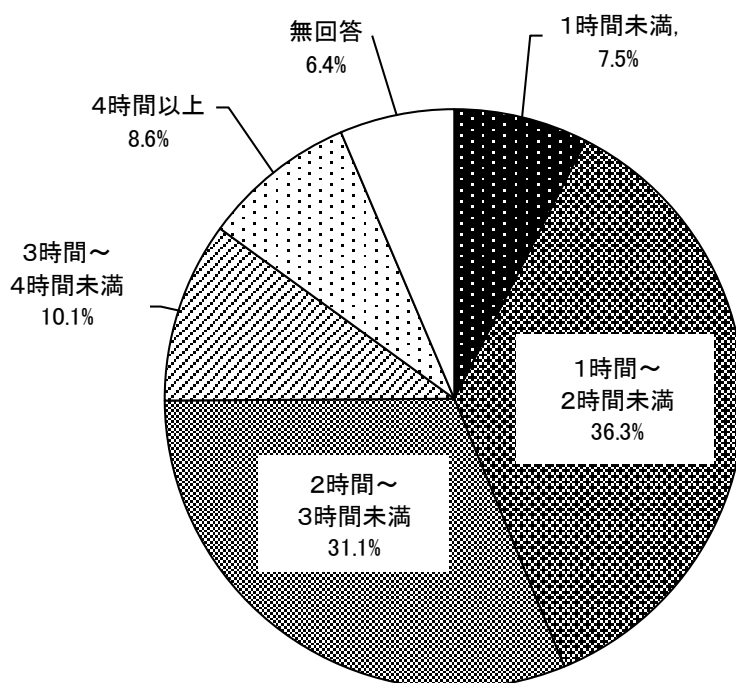
(5) 1回あたりの活動時間（問5）

◇「1時間～2時間未満」が36.3%

問5 あなた（あなたのグループ）が活動をしているのは1回あたりどのくらいの時間ですか。
次の中から1つ選んで○をつけてください。

1回あたりの活動時間をみると、「1時間～2時間未満」が36.3%と最も高く、次いで「2時間～3時間未満」（31.1%）、「3時間～4時間未満」（10.1%）と続いている。

図表2-5-1 問5 1回あたりの活動時間

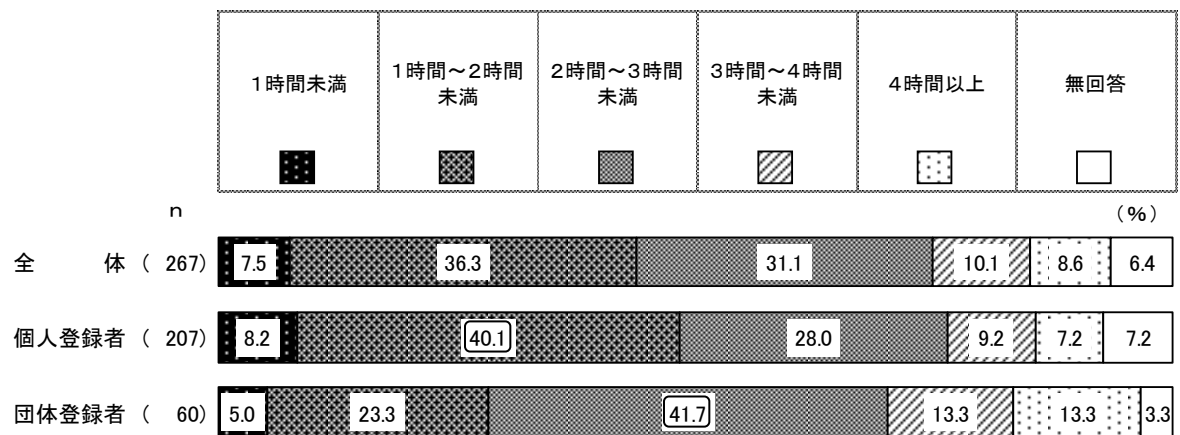


(n=267)

【登録区分別】

登録区分別でみると、「1時間～2時間未満」は個人登録者で40.1%と高く、有意差が見られた。また、「2時間～3時間未満」は団体登録者で41.7%と高く、有意差が見られた。

図表 2－5－2 問5 1回あたりの活動時間（登録区分別）



(6) 活動地域 (問6)

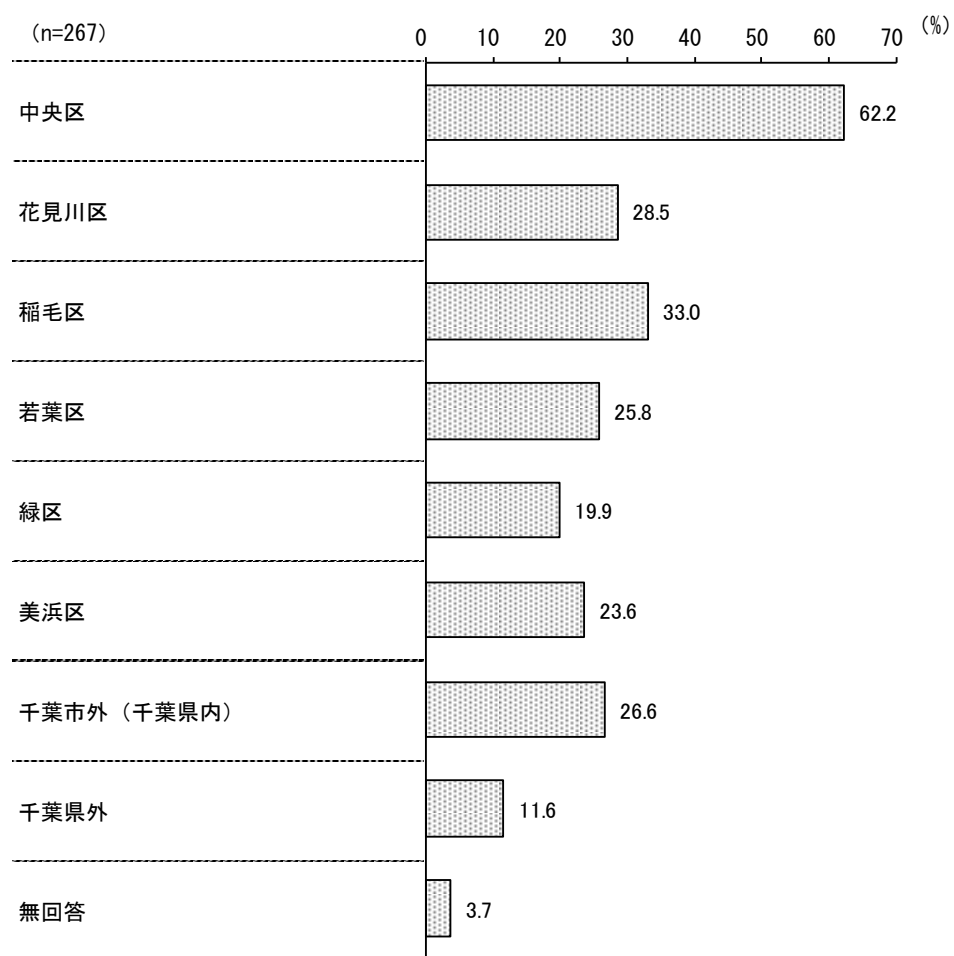
◇「中央区」が62.2%

問6 あなた（あなたのグループ）が活動をしている地域はどちらですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

活動地域をみると、「中央区」が62.2%と最も高く、次いで「稲毛区」（33.0%）、「花見川区」（28.5%）と続いている。

また、「千葉市外（千葉県内）」は26.6%、「千葉県外」は11.6%となっている。

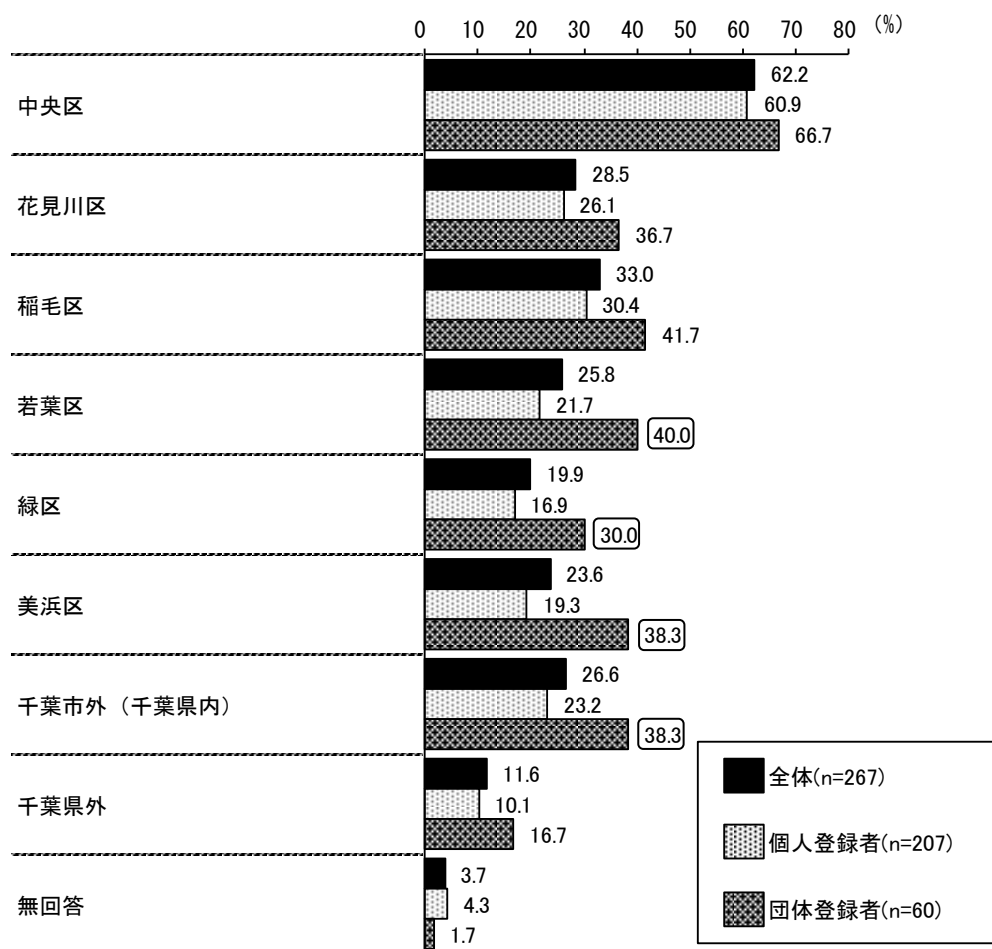
図表2-6-1 問6 活動地域



【登録区分別】

登録区分別でみると、団体登録者は「若葉区」（40.0%）、「美浜区」（38.3%）、「千葉市外（千葉県内）」（38.3%）で特に高く、有意差が見られた。

図表 2－6－2 問6 活動地域（登録区分別）



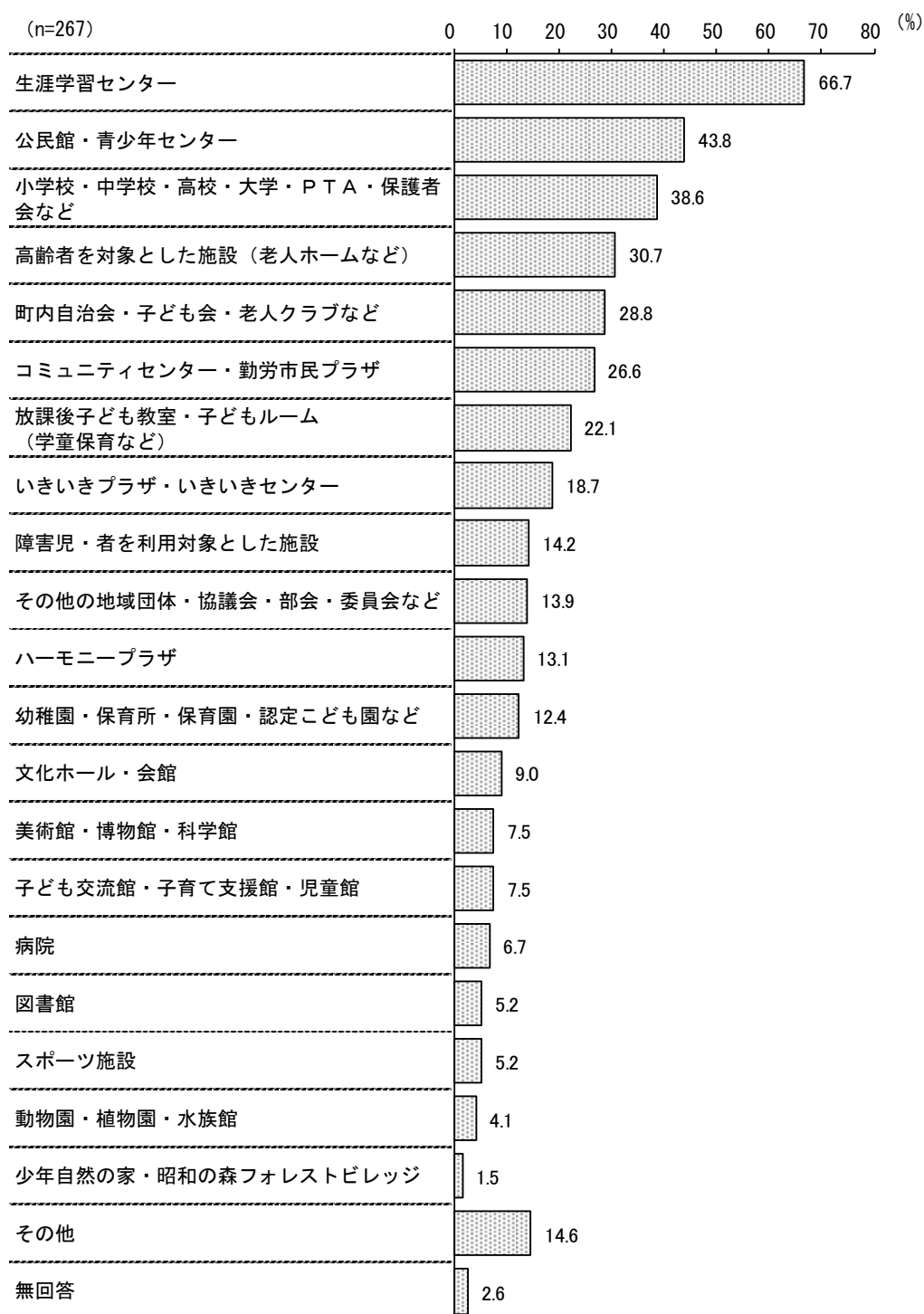
(7) 活動経験のある場所や組織 (問7)

◇「生涯学習センター」が66.7%

問7 あなた（あなたのグループ）が活動したことのある場所や組織はどちらですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

活動経験のある場所や組織をみると、「生涯学習センター」が66.7%と最も高く、次いで「公民館・青少年センター」(43.8%)、「小学校・中学校・高校・大学・PTA・保護者会など」(38.6%)、「高齢者を対象とした施設（老人ホームなど）」(30.7%)と続いている。

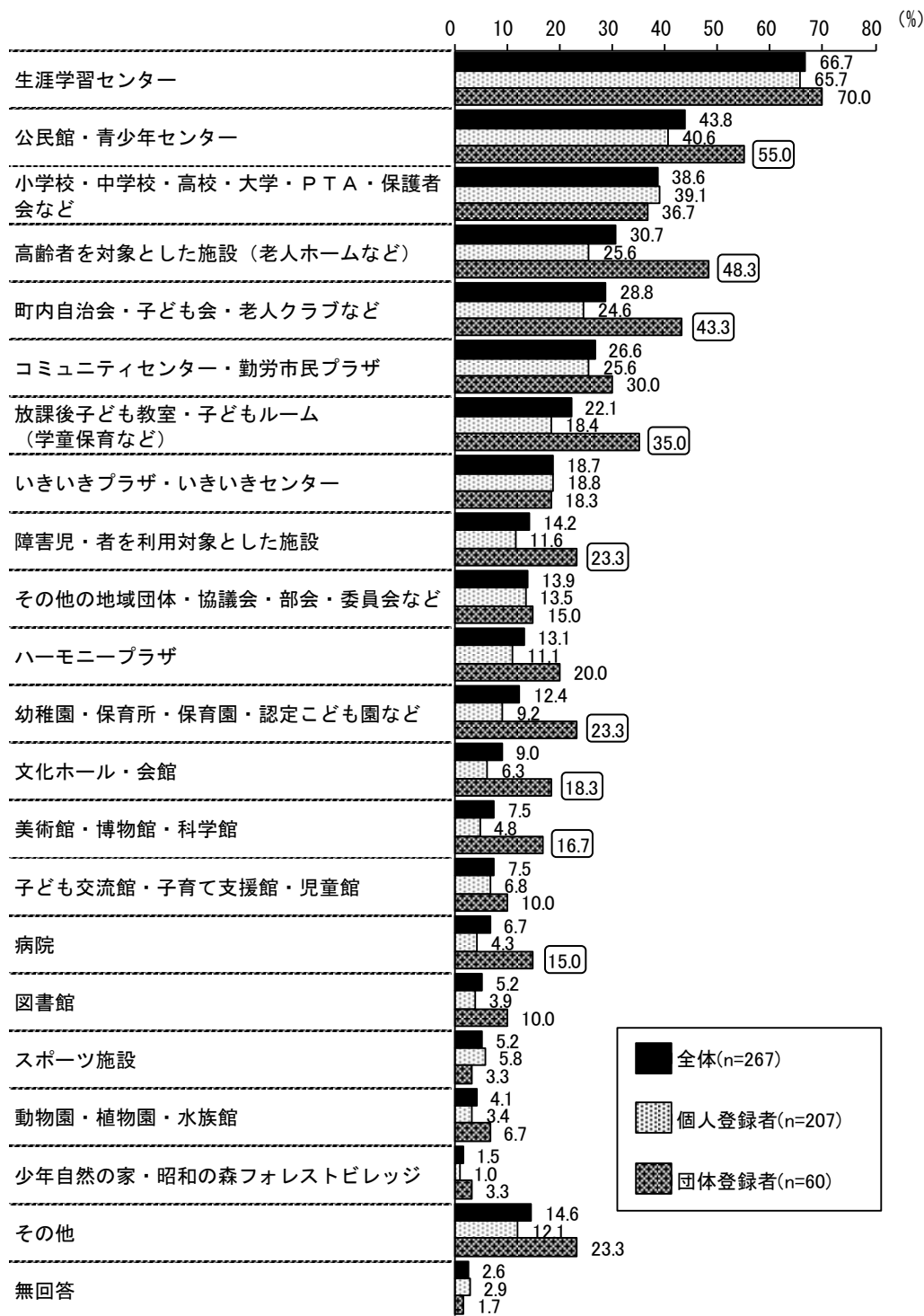
図表2-7-1 問7 活動経験のある場所や組織



【登録区分別】

登録区分別でみると、団体登録者は「高齢者を対象とした施設（老人ホームなど）」（48.3%）、
「町内自治会・子ども会・老人クラブなど」（43.3%）、「放課後子ども教室・子どもルーム（学
童保育など）」（35.0%）で特に高く、有意差が見られた。

図表 2-7-2 問 7 活動経験のある場所や組織（登録区分別）



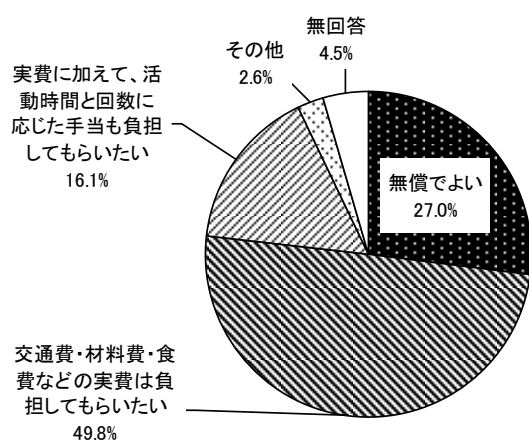
（８）活動先の費用負担について（問８）

◇『負担してもらいたい費用がある（計）』は65.9%

問８ あなた（あなたのグループ）が活動をするにあたって、活動先に負担してもらいたい費用はありますか。次の中から１つ選んで○をつけてください。

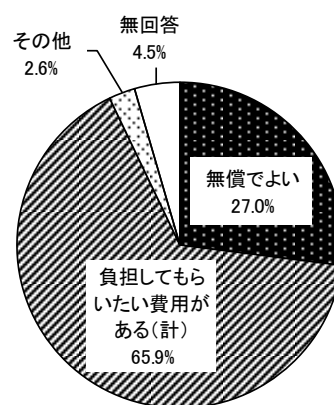
活動先の費用負担について、「交通費・材料費・食費などの実費は負担してもらいたい」（49.8%）と「実費に加えて、活動時間と回数に応じた手当も負担してもらいたい」（16.1%）の２つを合わせた『負担してもらいたい費用がある（計）』は65.9%となっている。

図表２－８－１ 問８ 活動先の費用負担について



(n=267)

【合算】



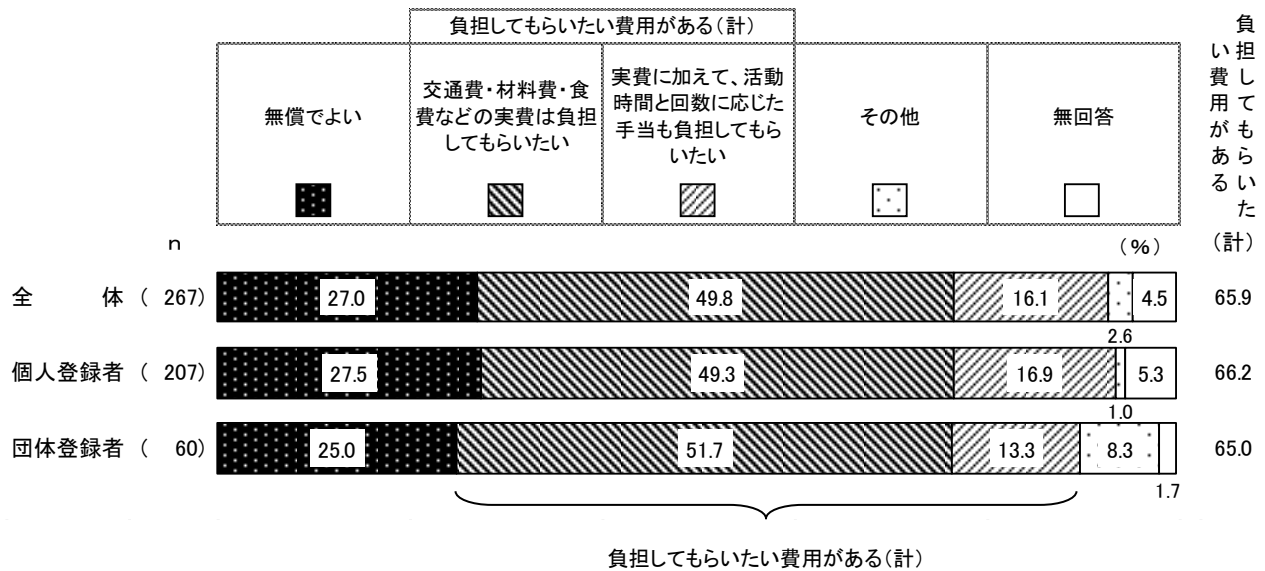
※『負担してもらいたい費用がある(計)』

＝「交通費・材料費・食費などの実費は負担してもらいたい」
＋「実費に加えて、活動時間と回数に応じた手当も負担してもらいたい」

【登録区分別】

登録区分別でみて、個人登録者と団体登録者で大きな違いは見られない。

図表 2－8－2 問 8 活動先の費用負担について（登録区分別）

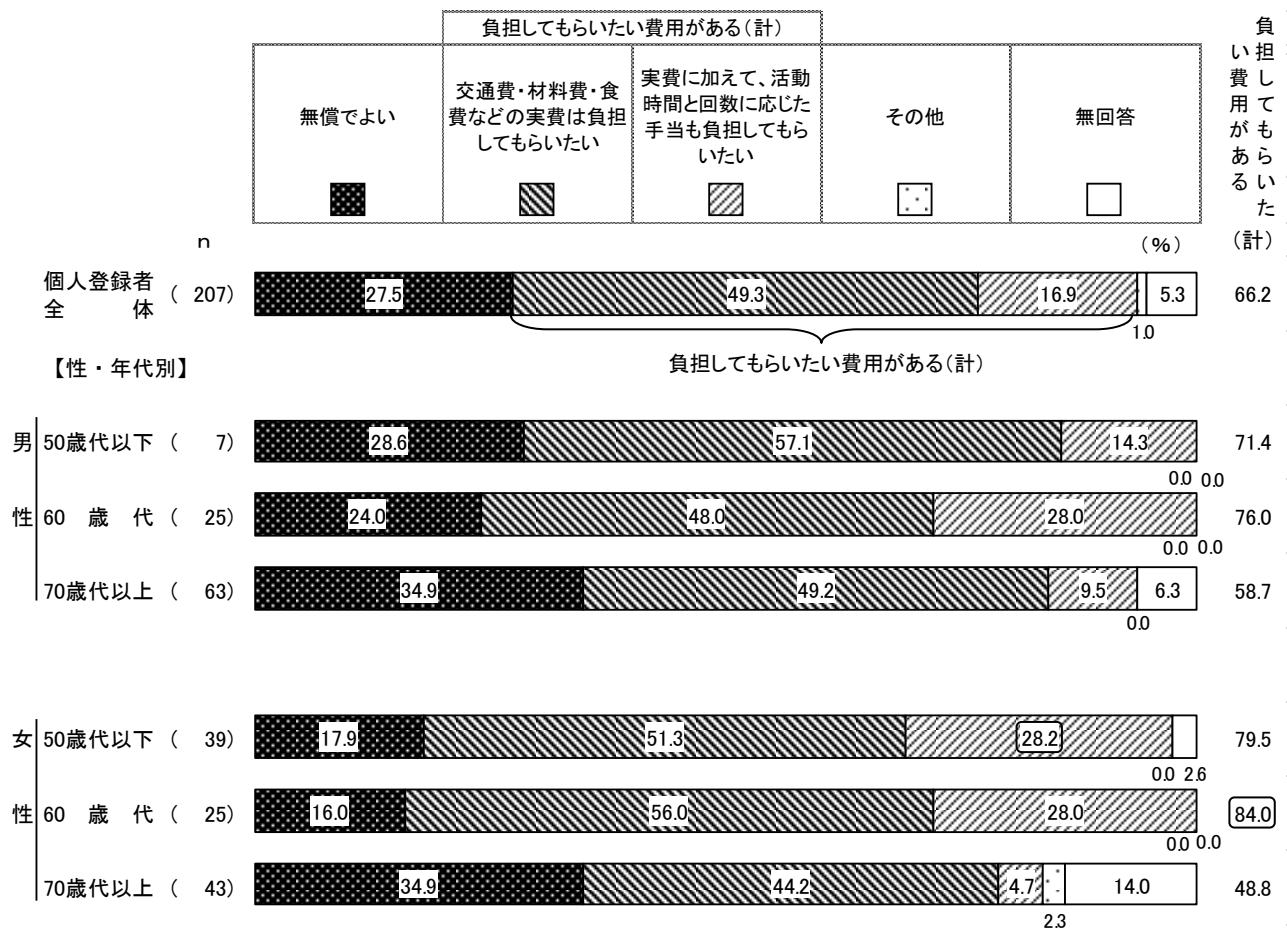


【個人登録者一性・年代別】

個人登録者について性・年代別でみると、「実費に加えて、活動時間と回数に応じた手当も負担してもらいたい」は女性の50歳代以下（28.2%）で高く、有意差が見られた。

また、『負担してもらいたい費用がある（計）』は女性の60歳代（84.0%）で高く、有意差が見られた。

図表 2－8－3 問 8 活動先の費用負担について（個人登録者一性・年代別）



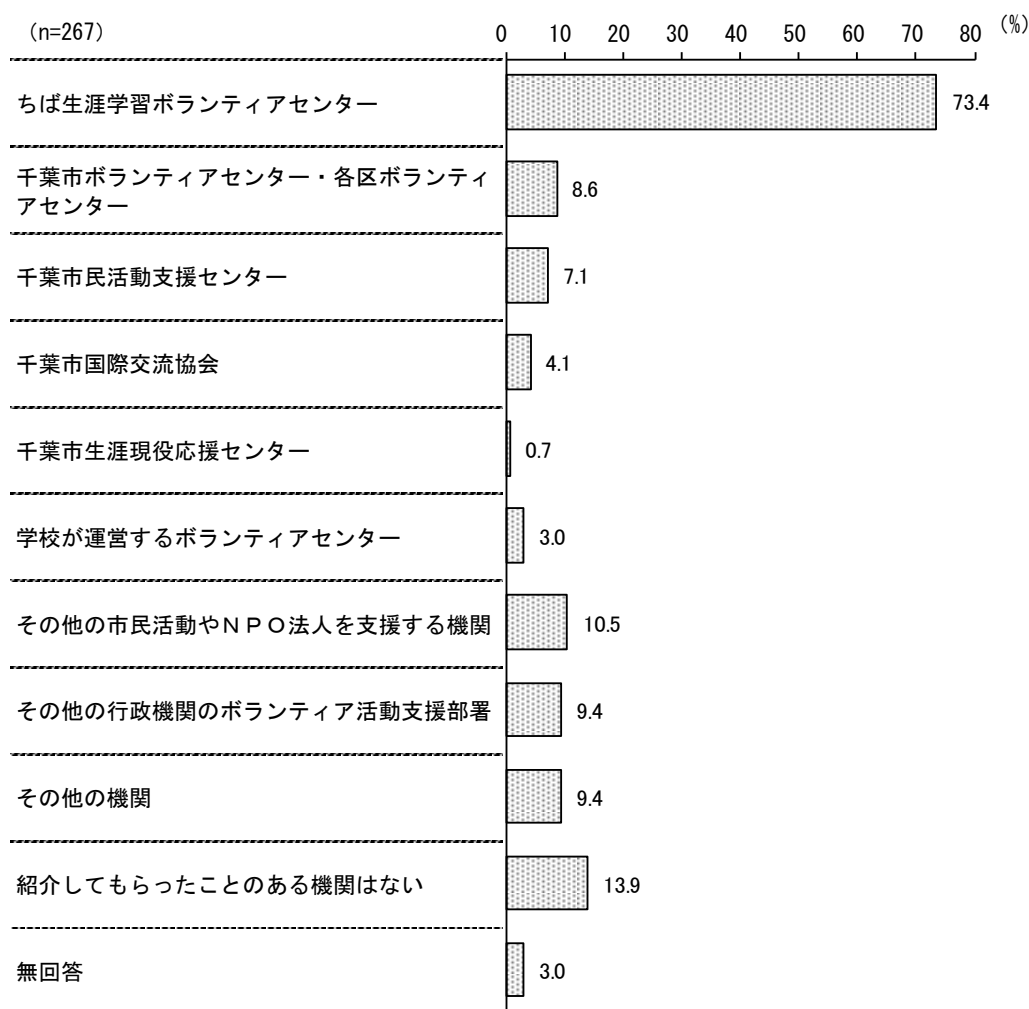
（９）紹介された経験のある機関（問９）

◇「ちば生涯学習ボランティアセンター」が73.4%

問９ あなた（あなたのグループ）が活動先を紹介してもらったことのある機関はどちらですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

紹介された経験のある機関をみると、「ちば生涯学習ボランティアセンター」が73.4%と最も高く、次いで「千葉市ボランティアセンター・各区ボランティアセンター」（8.6%）、「千葉市民活動支援センター」（7.1%）と続いている。

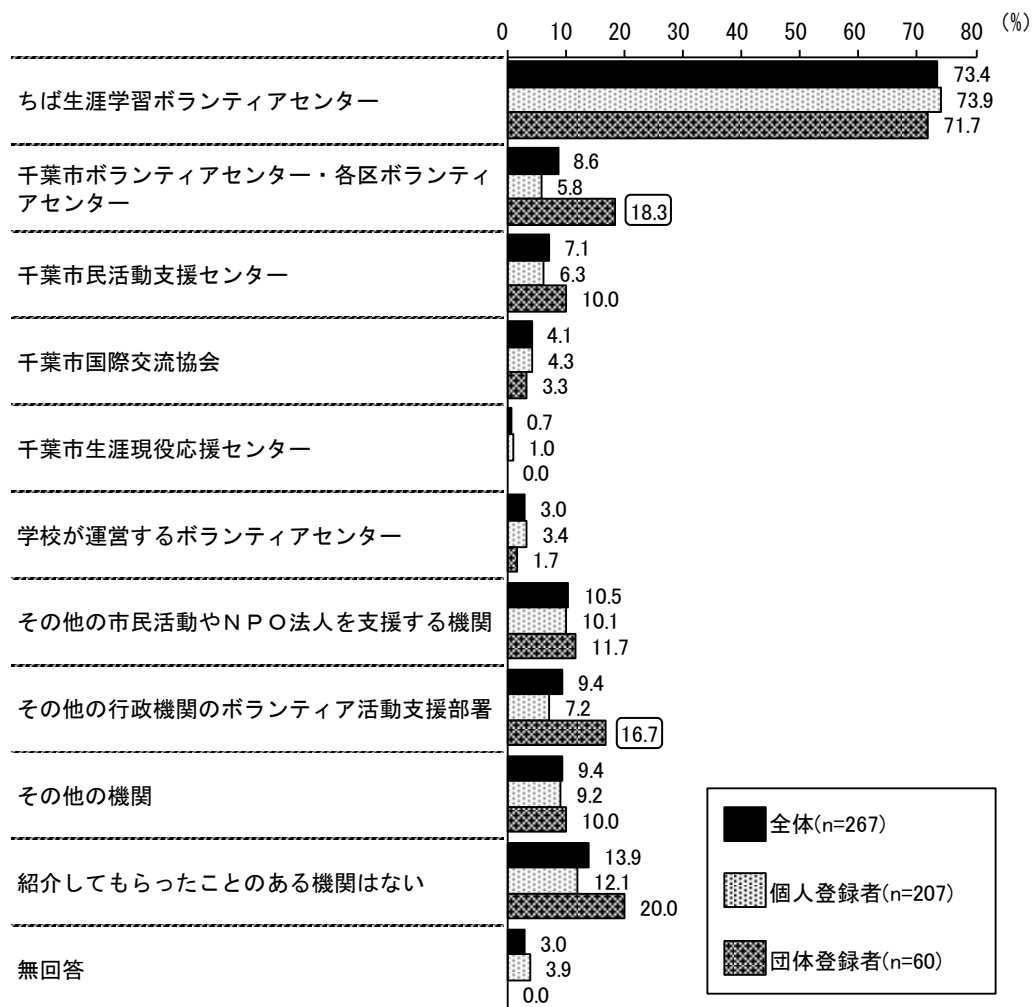
図表２－９－１ 問９ 紹介された経験のある機関



【登録区分別】

登録区分別でみると、団体登録者は「千葉市ボランティアセンター・各区ボランティアセンター」(18.3%)で高く、有意差が見られた。

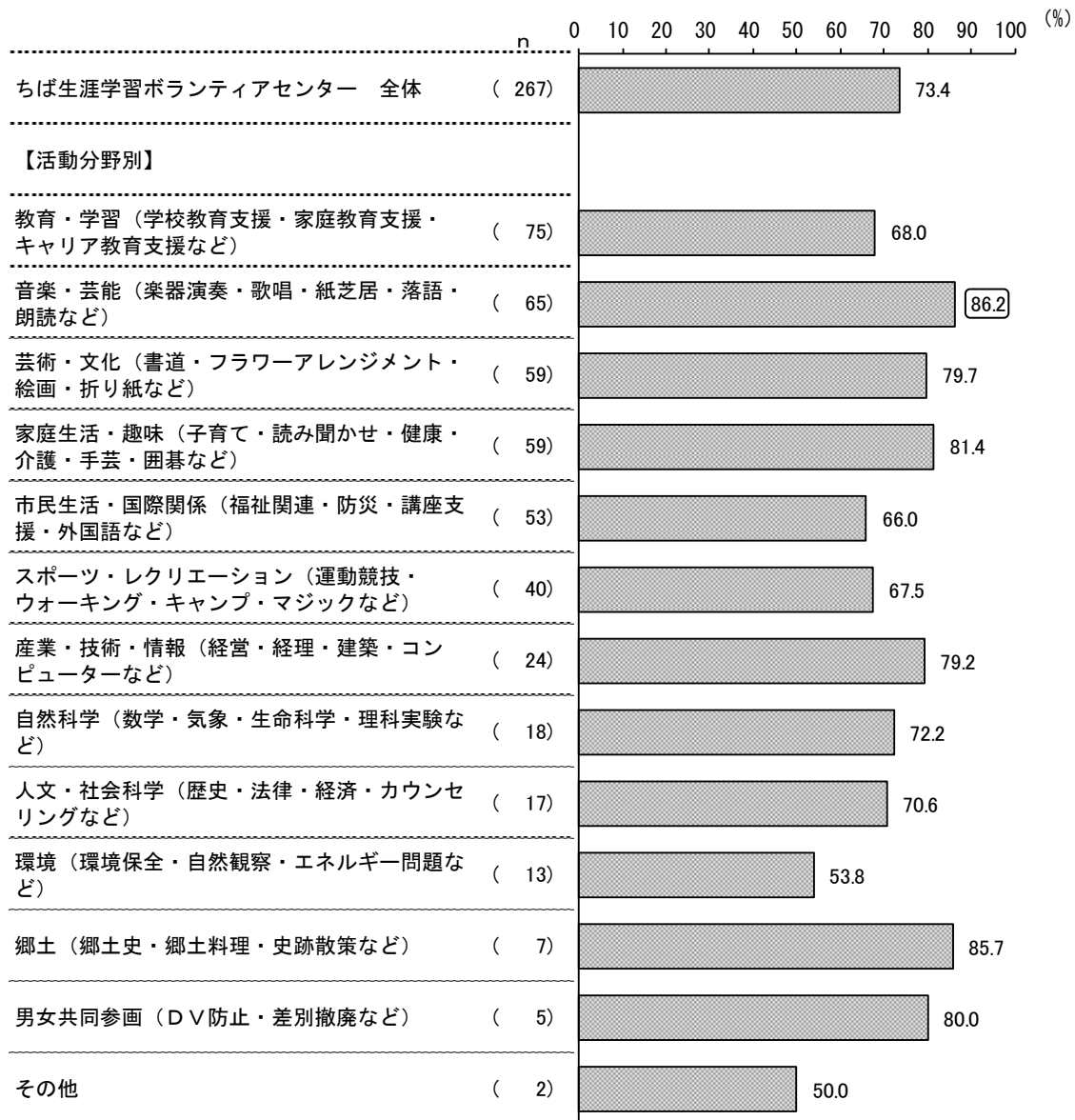
図表 2-9-2 問 9 紹介された経験のある機関（登録区分別）



【「ちば生涯学習ボランティアセンター」回答者の活動分野別（問１）】

「ちば生涯学習ボランティアセンター」で紹介されたと回答された方の活動分野を見ていくと、「音楽・芸能（楽器演奏・歌唱・紙芝居・落語・朗読など）」で86.2%と高く、有意差が見られた。

図表２－９－３ 問９ 紹介された経験のある機関
（問１ 「ちば生涯学習ボランティアセンター」回答者の活動分野別）



(10)「ちば生涯学習ボランティアセンター」で紹介を受けての活動経験（問10）

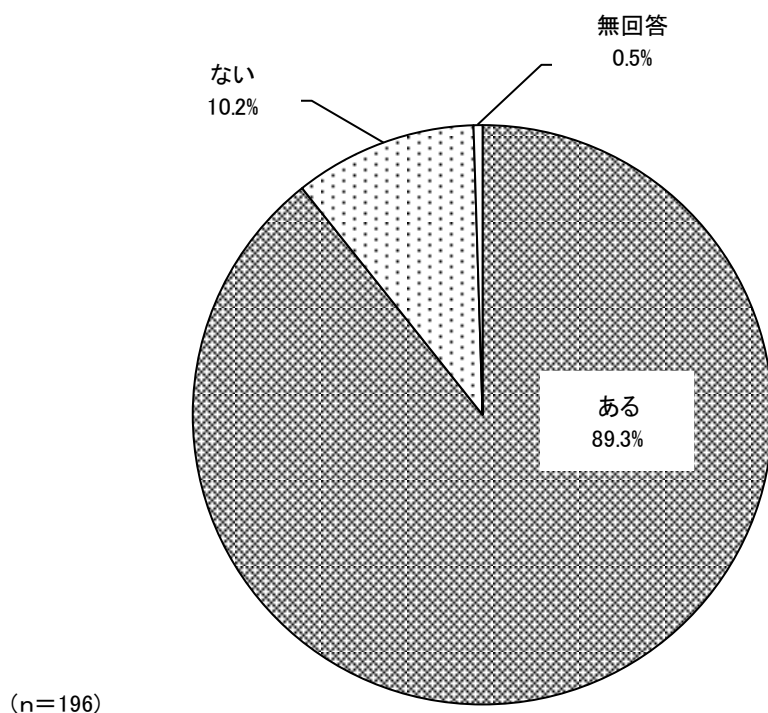
◇活動経験「ある」は紹介経験者の89.3%

【問9で「1. ちば生涯学習ボランティアセンター」とお答えの方におたずねします】

問10 あなた（あなたのグループ）は「ちば生涯学習ボランティアセンター」で活動先を紹介されて、実際に活動したことがありますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

「ちば生涯学習ボランティアセンター」で紹介された経験のある方に、紹介を受けての活動の経験を聞いたところ、活動経験「ある」は89.3%、「ない」は10.2%となっている。

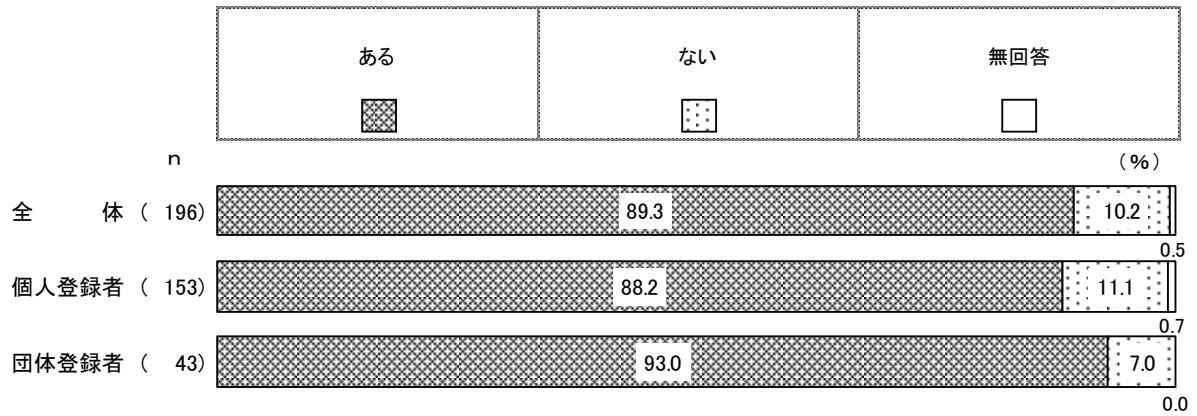
図表 2-10-1 問10 「ちば生涯学習ボランティアセンター」で紹介を受けての活動経験



【登録区分別】

登録区分別でみると、有意差は見られないものの、活動経験「ある」は団体登録者で93.0%と高めとなっている。

図表 2-10-2 問10 「ちば生涯学習ボランティアセンター」で紹介を受けての活動経験（登録区分別）



(11)「ちば生涯学習ボランティアセンター」を通さない活動経験及び回数（問11）

◇直接活動した経験「ある」は活動経験者の29.1%

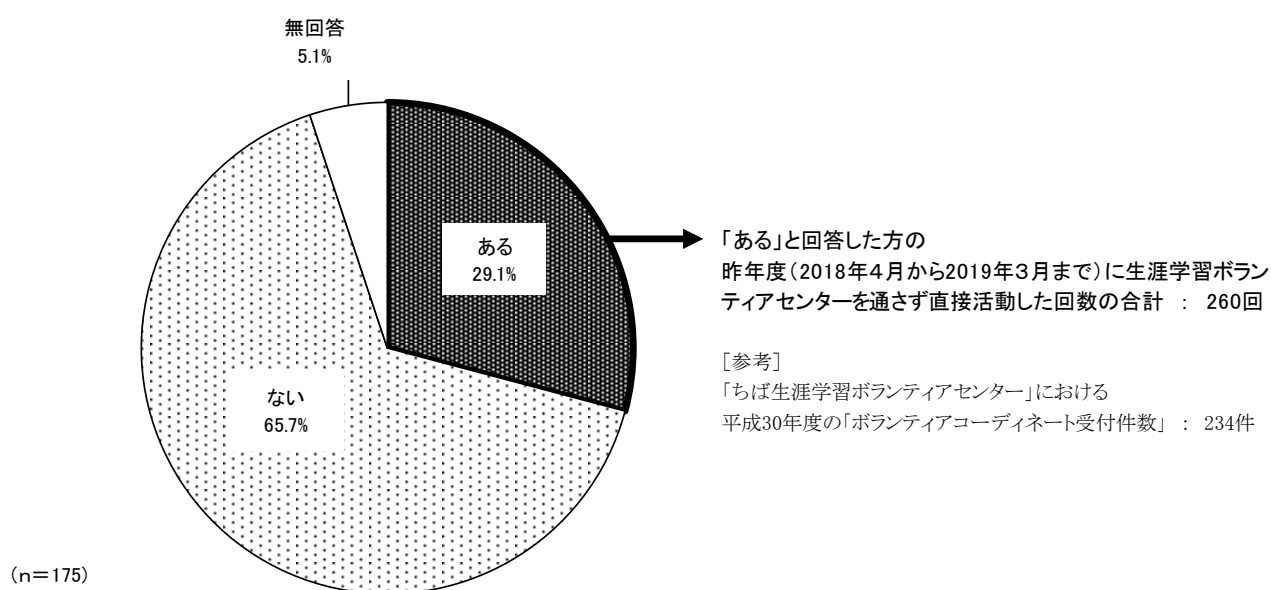
【問10で「1. ある」とお答えの方におたずねします】

問11 あなた（あなたのグループ）は「ちば生涯学習ボランティアセンター」で紹介されて活動した後、活動先から直接依頼を受けて、センターを通さずに活動したことがありますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。また、ある場合は昨年度（2018年4月から2019年3月まで）に直接活動した回数をお答えください。

「ちば生涯学習ボランティアセンター」での活動経験がある方に、生涯学習ボランティアセンターを通さずに活動した経験を聞いたところ、「ある」が29.1%、「ない」は65.7%となっている。

また、昨年度（2018年4月から2019年3月まで）にセンターを通さずに活動した回数は、合計で「260回」となっており、単純比較はできないが、同じ期間に「ちば生涯学習ボランティアセンター」がコーディネートした全体の件数（234件）を上回っている。

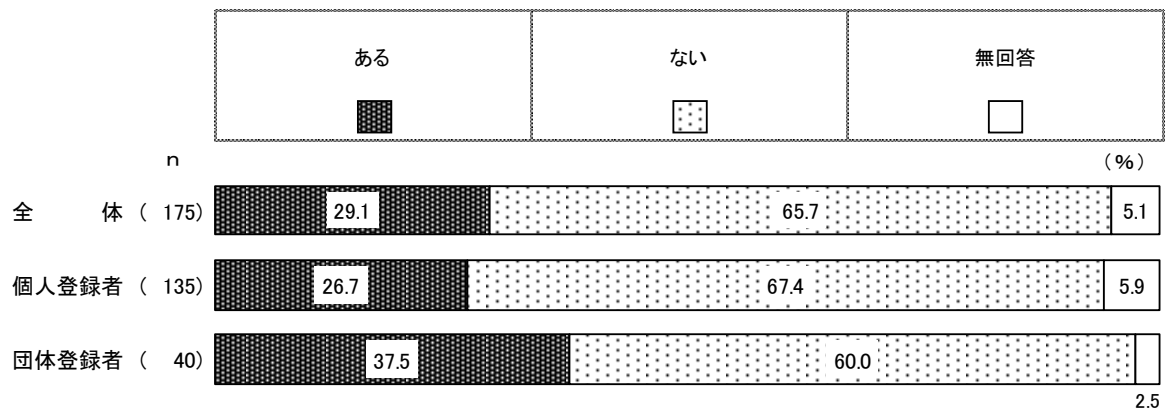
図表 2-11-1 問11 「ちば生涯学習ボランティアセンター」を通さない活動経験及び回数



【登録区分別】

登録区分別でみると、有意差は見られないものの、生涯学習ボランティアセンターを通さない活動経験「ある」は団体登録者で37.5%と高めとなっている。

図表 2-11-2 問11 「ちば生涯学習ボランティアセンター」を通さない活動経験及び回数
(登録区分別)



3. 活動の経験について

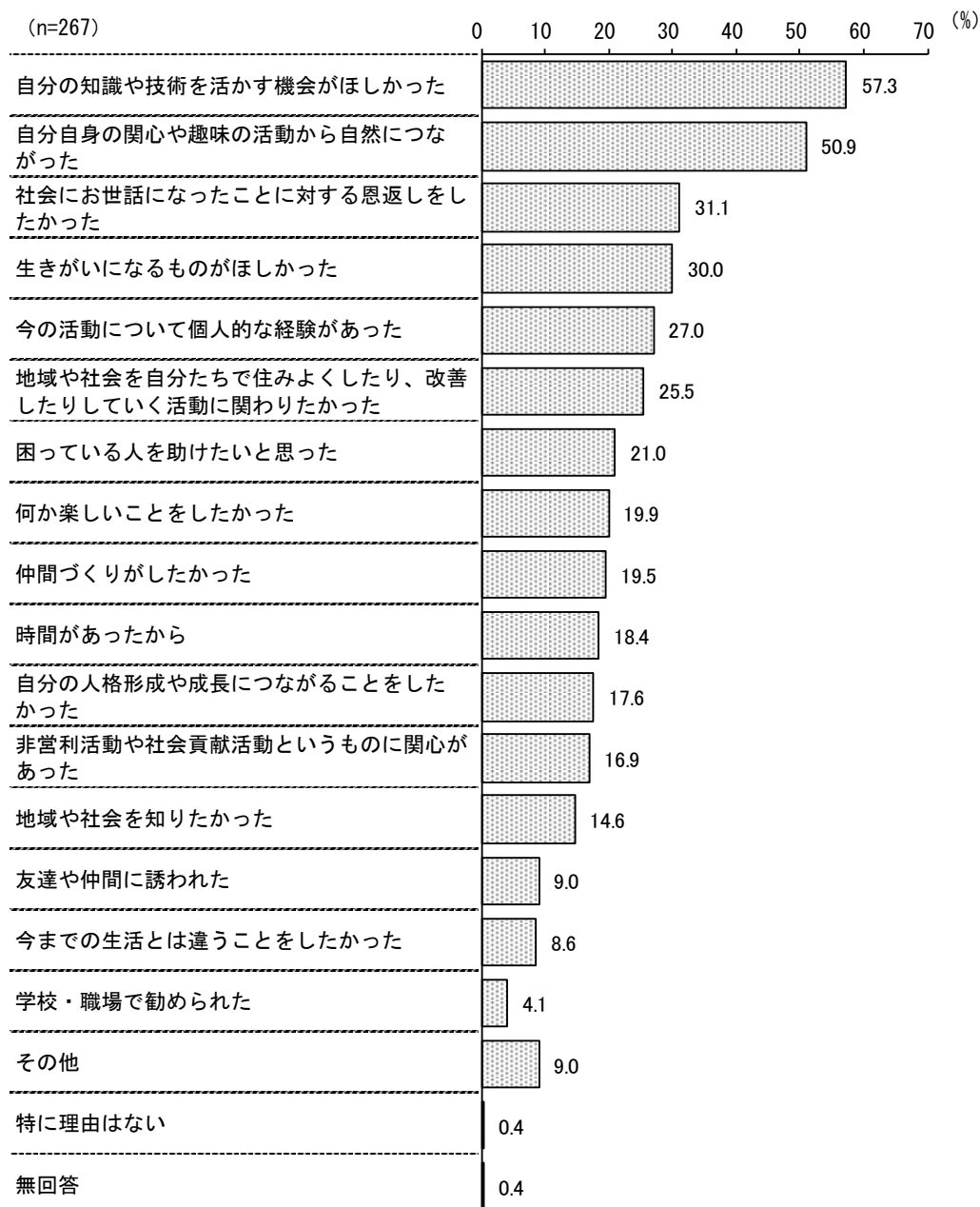
(1) 活動を始めた理由（問12）

◇「自分の知識や技術を活かす機会がほしかった」が57.3%

問12 あなた（あなたのグループ）が活動を始めた理由は何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

活動を始めた理由は、「自分の知識や技術を活かす機会がほしかった」が57.3%と最も高く、次いで「自分自身の関心や趣味の活動から自然につながった」（50.9%）、「社会にお世話になったことに対する恩返しをしたかった」（31.1%）、「生きがいになるものがほしかった」（30.0%）と続いている。

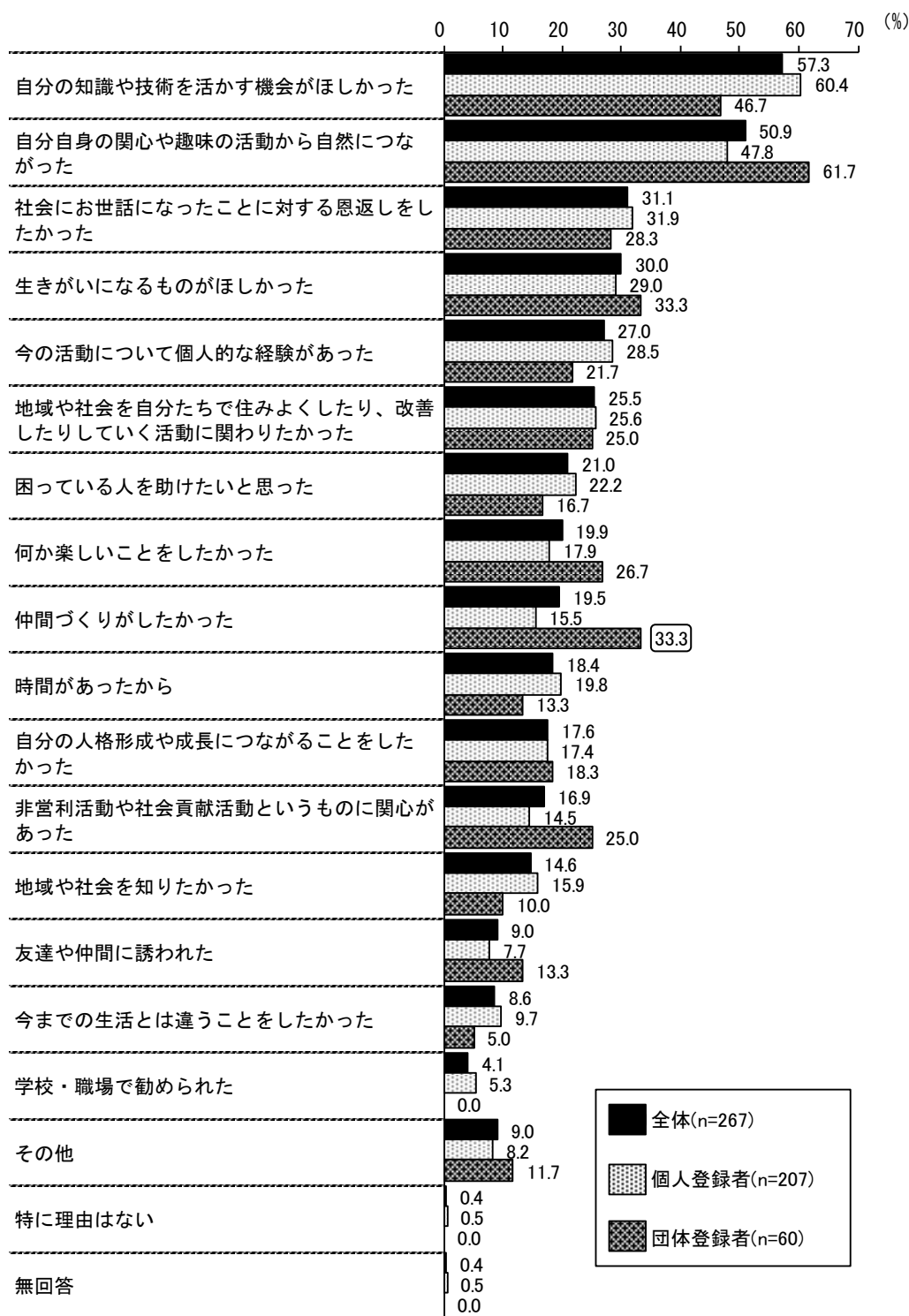
図表 3－1－1 問12 活動を始めた理由



【登録区分別】

登録区分別でみると、「仲間づくりがしたかった」は団体登録者（33.3%）で高く、有意差が見られた。

図表 3-1-2 問12 活動を始めた理由（登録区分別）



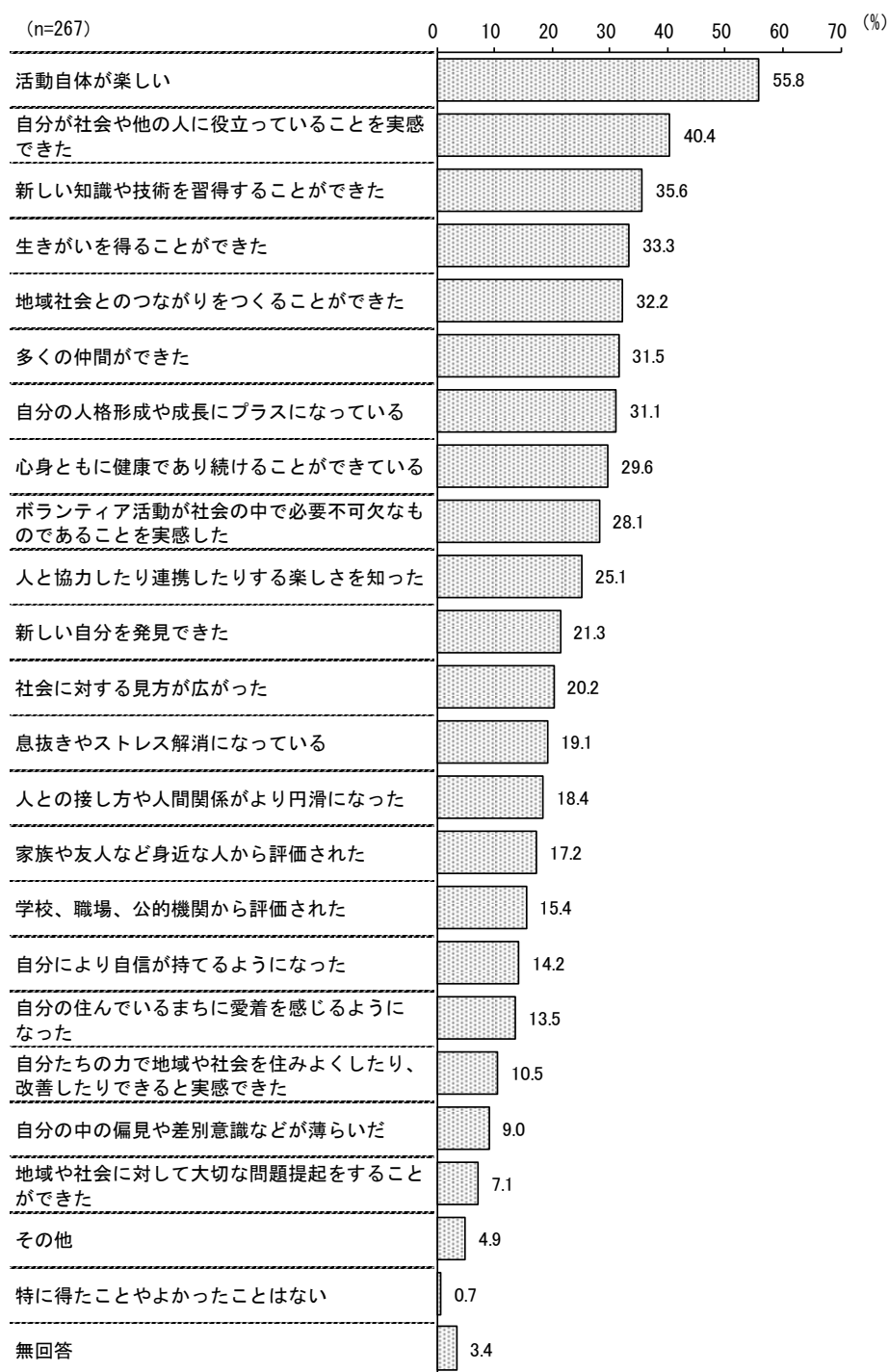
(2) 活動を通して得たことやよかったこと（問13）

◇「活動自体が楽しい」が55.8%

問13 あなた（あなたのグループ）が活動を通して得たことやよかったことは何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

活動を通して得たことやよかったことは、「活動自体が楽しい」が55.8%と最も高く、次いで「自分が社会や他の人に役立っていることを実感できた」（40.4%）、「新しい知識や技術を習得することができた」（35.6%）、「生きがいを得ることができた」（33.3%）が続いている。

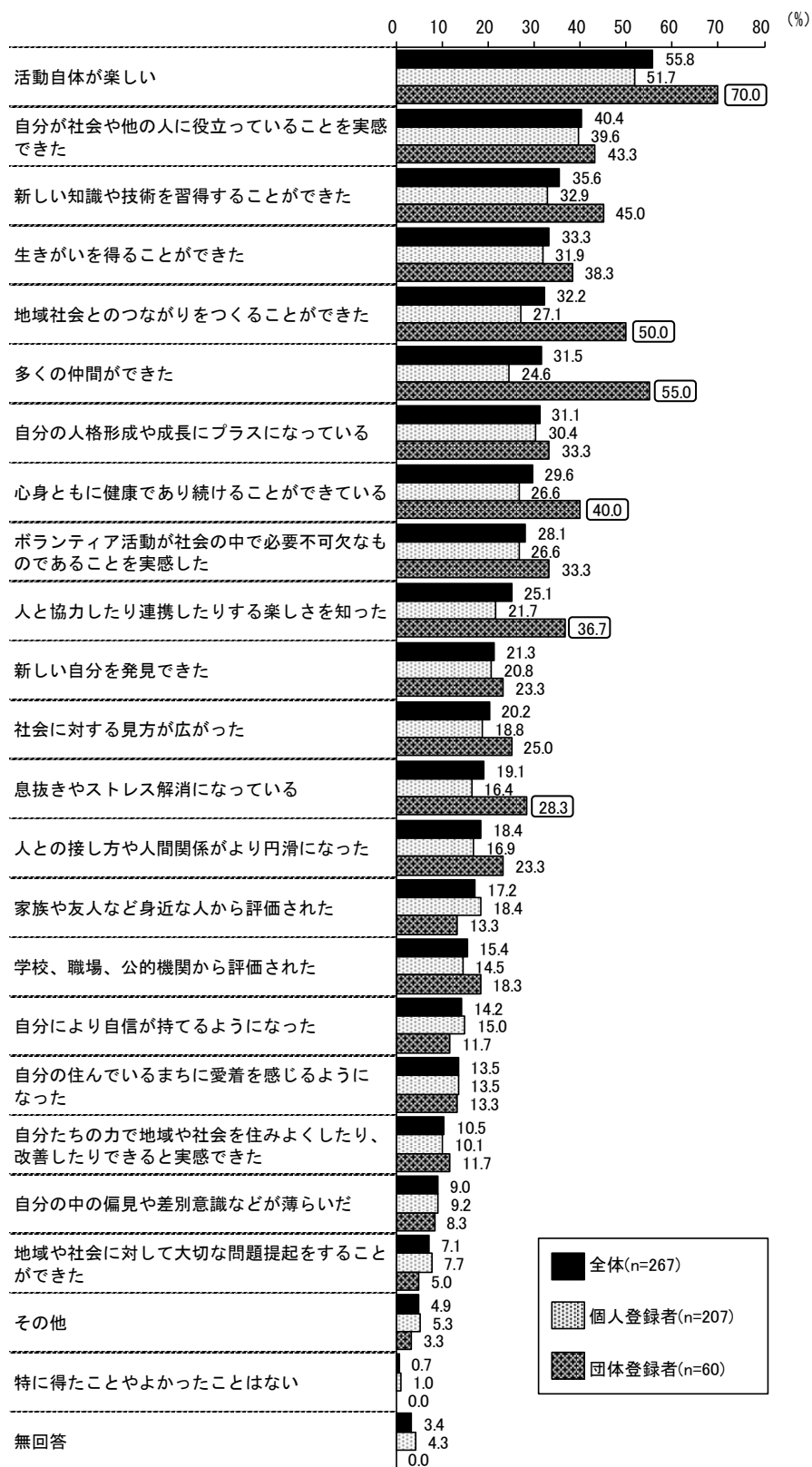
図表3-2-1 問13 活動を通して得たことやよかったこと



【登録区分別】

登録区分別でみると、団体登録者は「活動自体が楽しい」（70.0%）、「多くの仲間ができた」（55.0%）、「地域社会とのつながりをつくることができた」（50.0%）、「人と協力したり連携したりする楽しさを知った」（36.7%）で特に高く、有意差が見られた。

図表3-2-2 問13 活動を通して得たことやよかったこと（登録区分別）



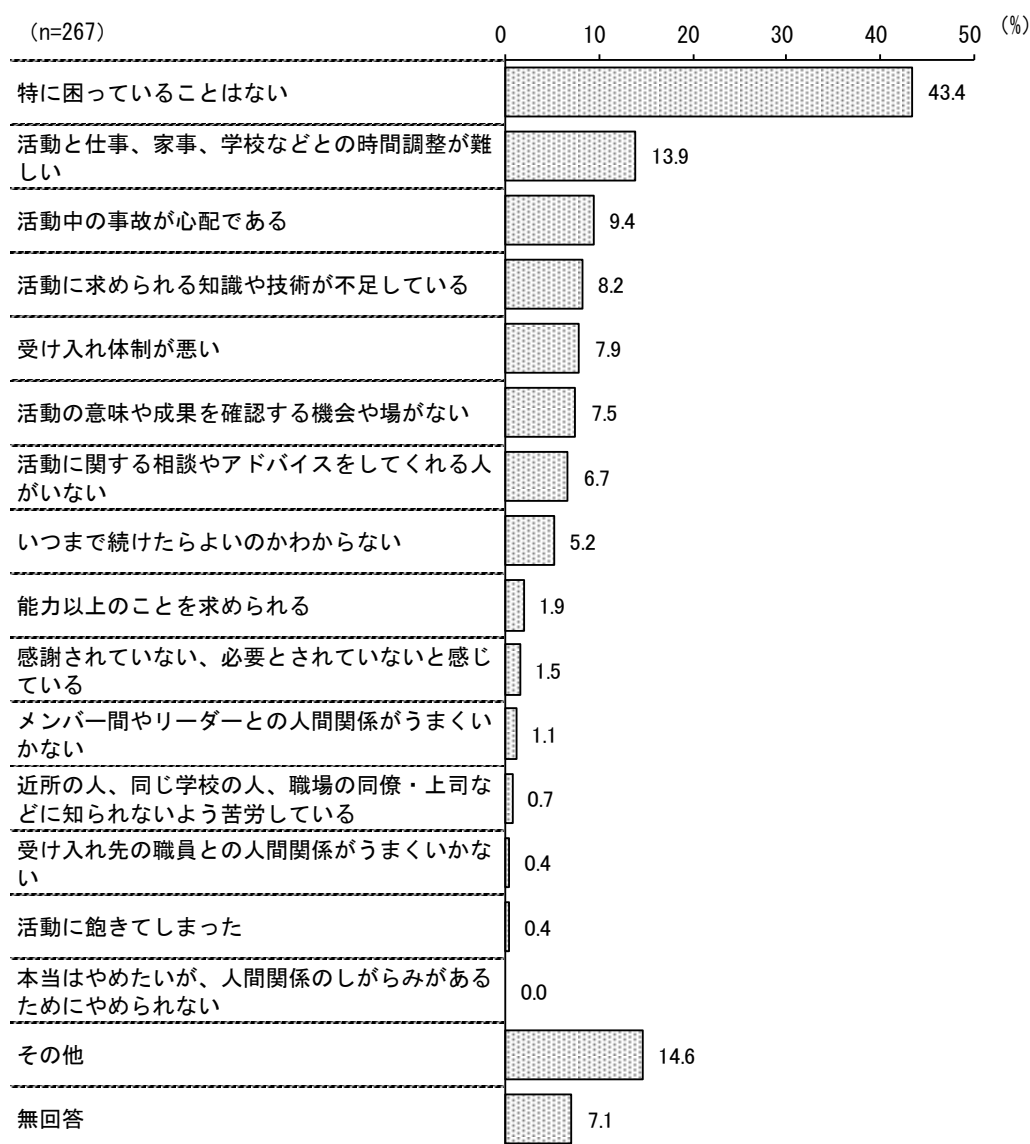
(3) 活動で不安に思っていることや困っていること（問14）

◇「特に困っていることはない」が43.4%

問14 あなた（あなたのグループ）が活動するにあたって不安に思っていることや困っていることは何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

活動で不安に思っていることや困っていることを聞いたところ、「特に困っていることはない」が43.4%と最も高く、次いで「活動と仕事、家事、学校などとの時間調整が難しい」（13.9%）、「活動中の事故が心配である」（9.4%）、「活動に求められる知識や技術が不足している」（8.2%）が続いている。

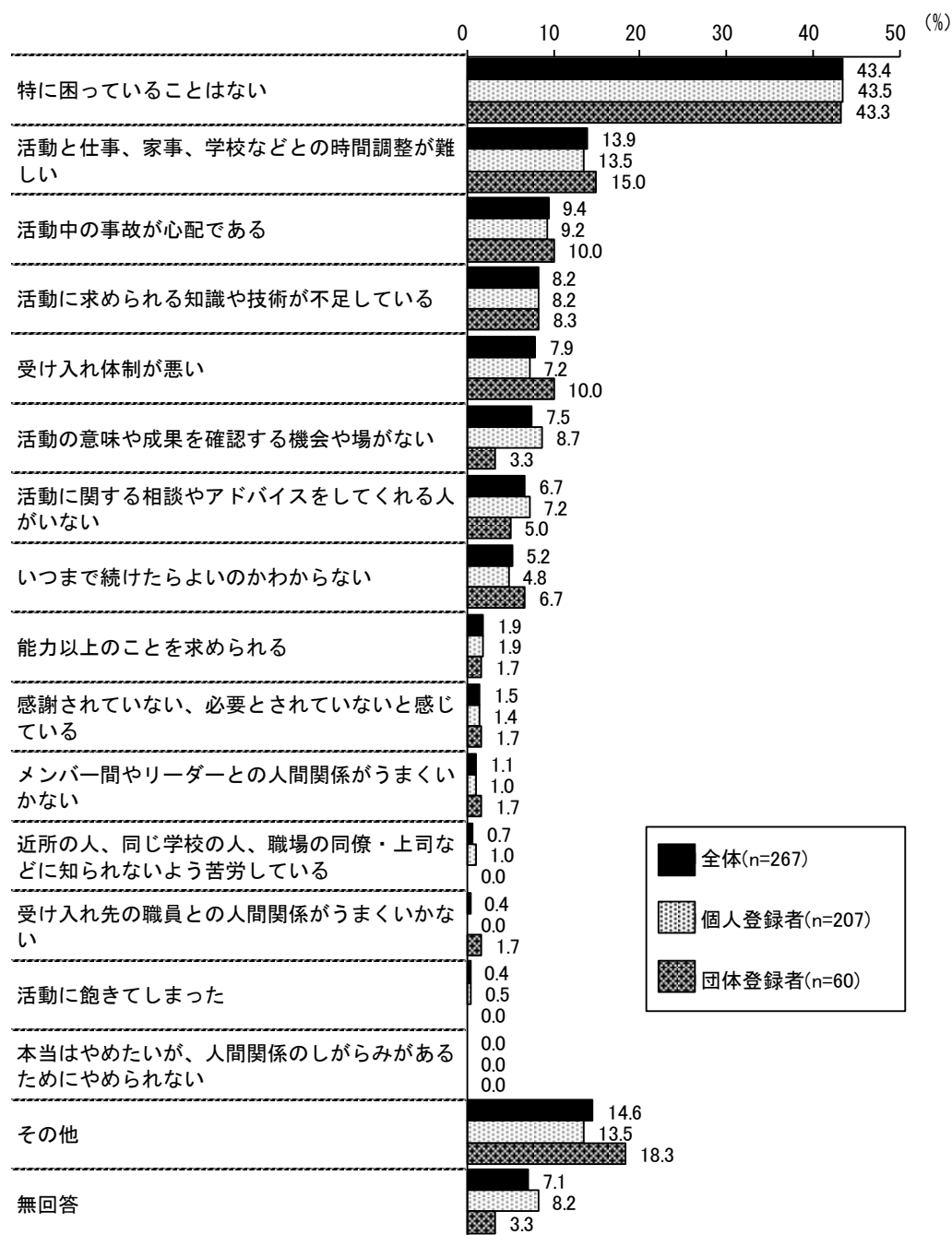
図表 3-3-1 問14 活動で不安に思っていることや困っていること



【登録区分別】

登録区分別でみて、個人登録者と団体登録者で大きな違いは見られない。

図表 3-3-2 問14 活動で不安に思っていることや困っていること（登録区分別）



4. 「ちば生涯学習ボランティアセンター」について

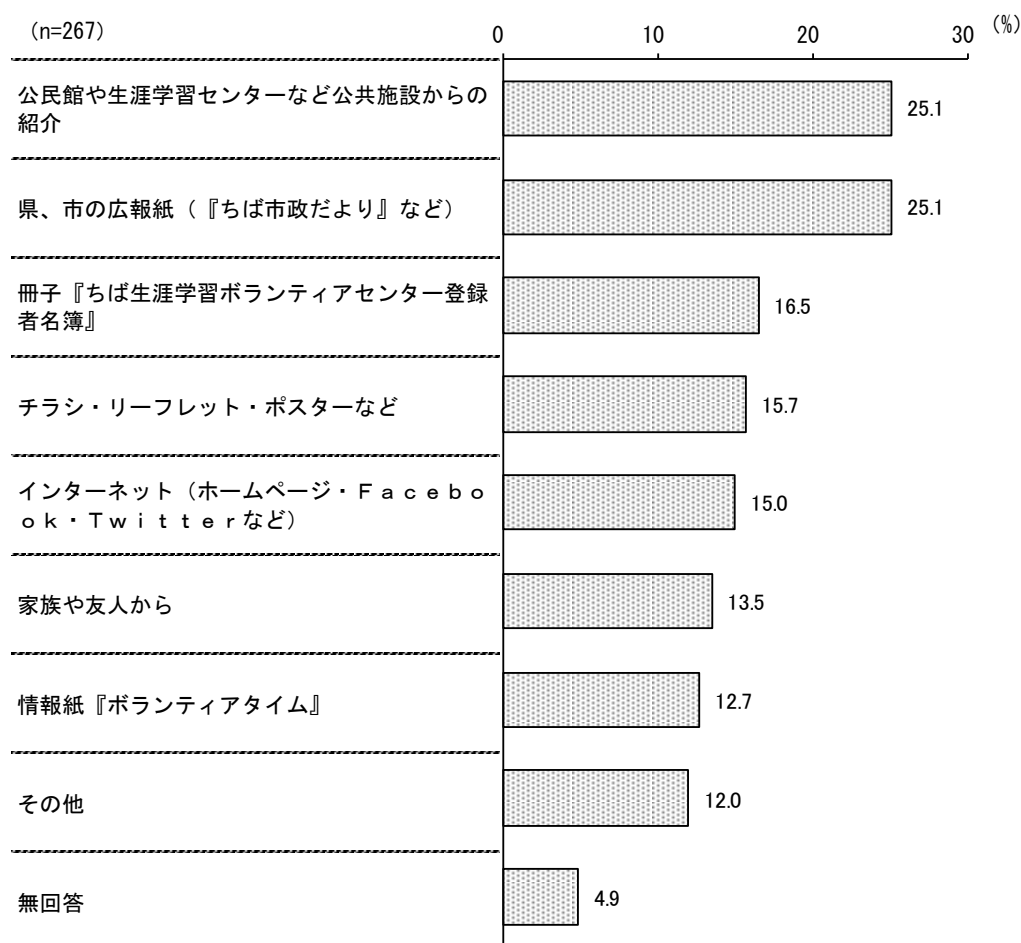
(1) 「ちば生涯学習ボランティアセンター」の認知経路（問15）

◇「公民館や生涯学習センターなど公共施設からの紹介」と「県、市の広報紙」がともに25.1%

問15 あなた（あなたのグループ）は「ちば生涯学習ボランティアセンター」の情報を何で知りましたか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

「ちば生涯学習ボランティアセンター」の認知経路としては、「公民館や生涯学習センターなど公共施設からの紹介」と「県、市の広報紙（『ちば市政だより』など）」がともに25.1%と最も高く、次いで、「冊子『ちば生涯学習ボランティアセンター登録者名簿』」（16.5%）、「チラシ・リーフレット・ポスターなど」（15.7%）、「インターネット（ホームページ・Facebook・Twitterなど）」（15.0%）が続いている。

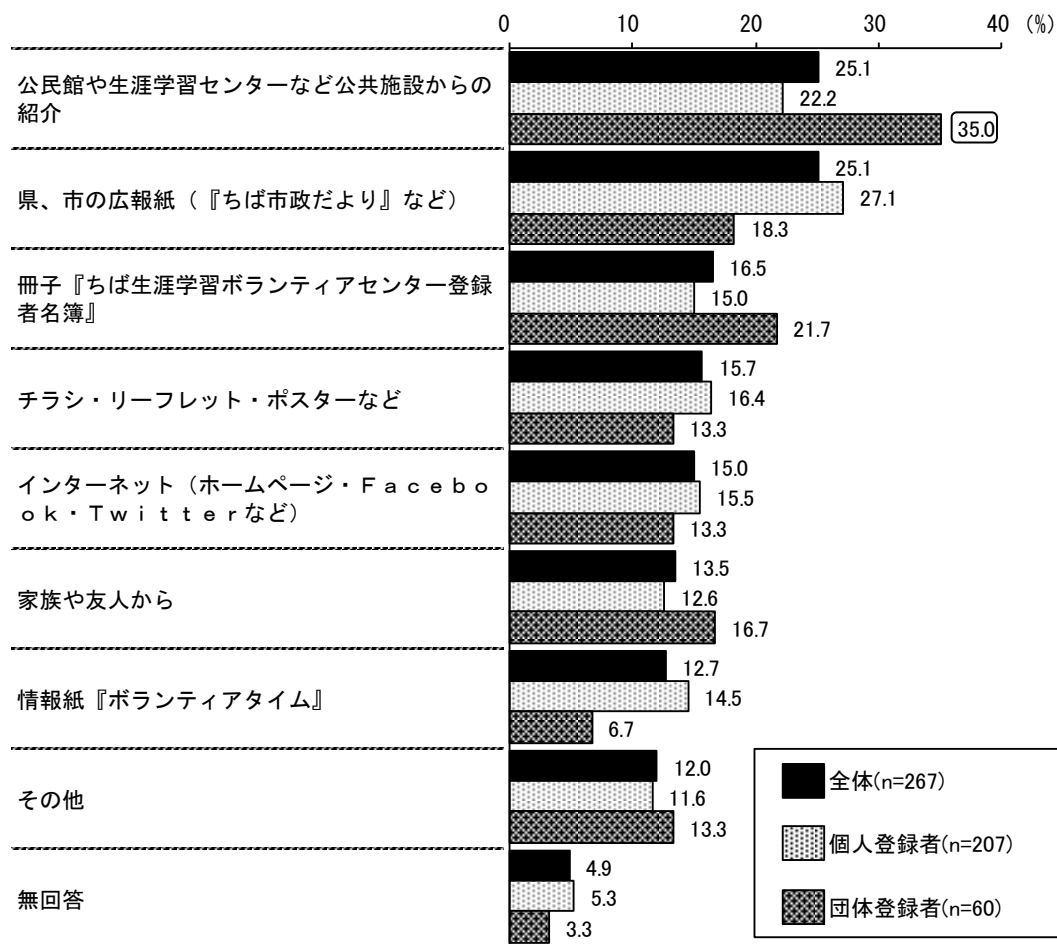
図表 4-1-1 問15 「ちば生涯学習ボランティアセンター」の認知経路



【登録区分別】

登録区分別でみると、「公民館や生涯学習センターなど公共施設からの紹介」は団体登録者(35.0%)で高く、有意差が見られた。

図表４－１－２ 問15 「ちば生涯学習ボランティアセンター」の認知経路
(登録区分別)



(2)「ちば生涯学習ボランティアセンター」の登録満足度（問16）

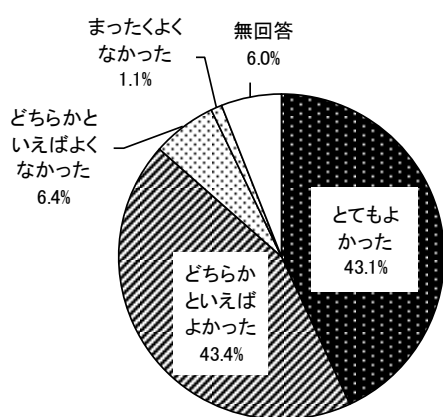
◇『よかった（計）』は86.5%

問16 あなたは「ちば生涯学習ボランティアセンター」に登録してよかったと思いますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。また、その理由がありましたらお答えください。

「ちば生涯学習ボランティアセンター」の登録満足度では、「とてもよかった」（43.1%）と「どちらかといえばよかった」（43.4%）の2つを合わせた『よかった（計）』は86.5%となっている。

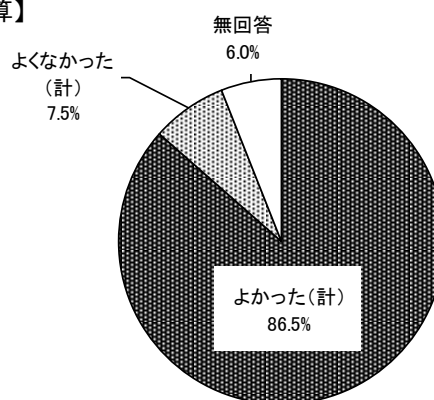
一方で、「どちらかといえばよくなかった」（6.4%）と「まったくよくなかった」（1.1%）の2つを合わせた『よくなかった（計）』は7.5%となっている。

図表4-2-1 問16 「ちば生涯学習ボランティアセンター」の登録満足度



(n=267)

【合算】



※『よかった(計)』

=「とてもよかった」+「どちらかといえばよかった」

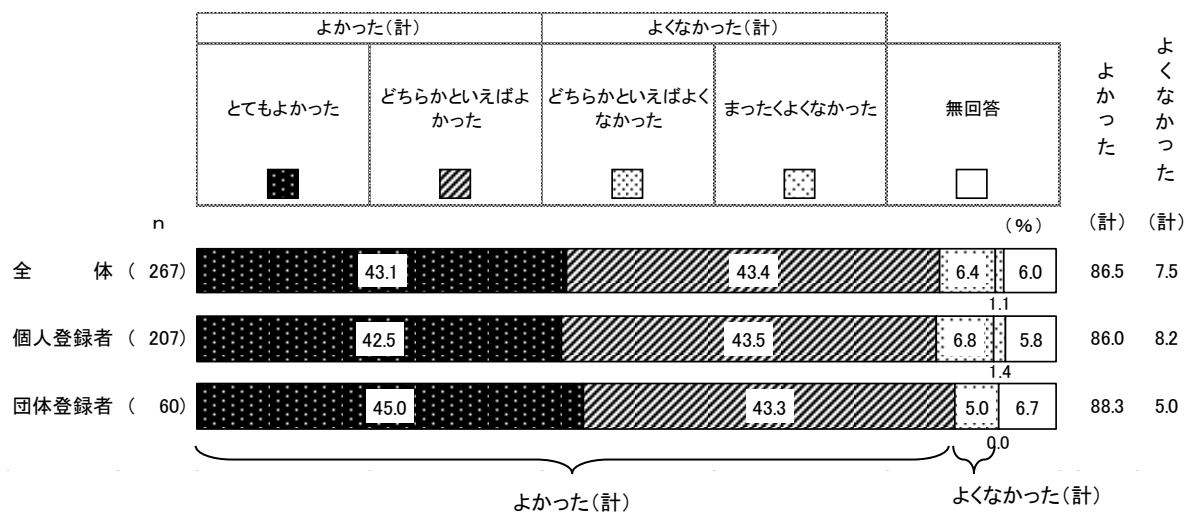
※『よくなかった(計)』

=「どちらかといえばよくなかった」+「まったくよくなかった」

【登録区分別】

登録区分別でみて、個人登録者と団体登録者で大きな違いは見られない。

図表 4－2－2 問16 「ちば生涯学習ボランティアセンター」の登録満足度（登録区分別）

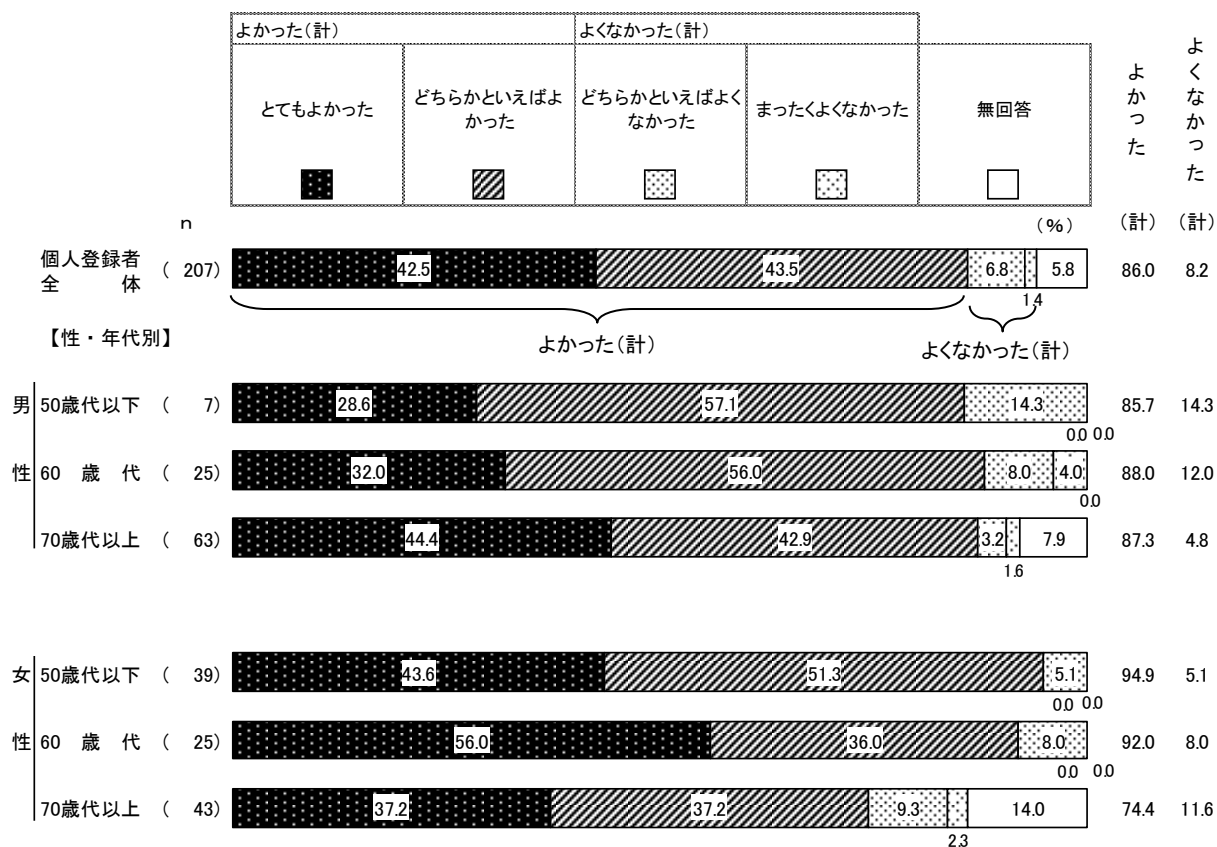


【個人登録者－性・年代別】

個人登録者について性・年代別でみると、有意差は見られないものの『よかった（計）』は女性の50歳代以下（94.9%）と60歳代（92.0%）で高めとなっている。

また、女性の70歳代以上は無回答が多かったため『よかった（計）』（74.4%）が低い。

図表4－2－3 問16 「ちば生涯学習ボランティアセンター」の登録満足度評価理由
（個人登録者－性・年代別）



【選んだ理由】

「ちば生涯学習ボランティアセンター」に登録してよかったと思うかについて、それぞれを選んだ理由を聞いたところ、126人から132件の意見が寄せられた。意見の件数は以下の通りである。

なお、一人が複数の意見を記入している場合は、それぞれを1件として件数に加えている。

1. 「とてもよかった」と答えた方（73人から78件の回答）

「とてもよかった」と答えた方の理由をみると、「ふれあいがある／交流ができる」（11件・14.1%）が最も多く、次いで「活動先を紹介してもらえる」（9件・11.5%）、「学ぶことがある／視野が広がる」（8件・10.3%）が続いている。

図表4-2-4 問16 「ちば生涯学習ボランティアセンター」の登録満足度評価理由
（「とてもよかった」と答えた方）

選んだ理由	件数	構成比
ふれあいがある／交流ができる	11	14.1%
活動先を紹介してもらえる	9	11.5%
学ぶことがある／視野が広がる	8	10.3%
事前にコーディネートがあるので安心できる	7	9.0%
活動先で喜んでもらえる	6	7.7%
活動の領域が広がる	6	7.7%
自分の経験・能力を生かせる	4	5.1%
人の役に立てる	3	3.8%
活動内容について広く紹介してもらえる	2	2.6%
職員の対応がよい	2	2.6%
様々な体験ができる	2	2.6%
その他	18	23.1%
合 計	78	100.0%

（1）ふれあいがある／交流ができる（11件）

- ・ 個人登録者－女性50歳代：ボランティアにかかわると仲間ができて、とっても楽しいです。
- ・ 個人登録者－女性50歳代：今までの自分の世界では出会えないたくさんの方々に会え楽しいです。活動することで逆に教わることが多い。
- ・ 個人登録者－女性60歳代：近所の方と違う人間関係が出来て、有意義な時間をもつことが出来ると存じます。
- ・ 個人登録者－女性70歳代以上：常に変化しているので新しい事を覚えたり、仲間との交流も楽しい。向上しなければ置いていかれるとの思いもあり、充実した人生になりました。

（2）活動先を紹介してもらえる（9件）

- ・ 個人登録者－男性70歳代以上：ボランティアを紹介して頂いて活動ができるようになったことです。
- ・ 個人登録者－男性70歳代以上：活動の場を紹介してもらった。研修の機会があった。
- ・ 団体登録者－5～10人未満で同じ趣味や特技をもつ仲間のグループ：活動先を紹介していただいた。

（３）学ぶことがある／視野が広がる（８件）

- ・個人登録者－女性60歳代：実際の活動時間以外に家で学ぶ時間がふえた事がよかった。
- ・個人登録者－男性70歳代以上：視野が広がり、フェスティバルの際に奉仕させて頂く度に喜びを感じさせて頂いております。
- ・団体登録者－5人未満で同じ趣味や特技をもつ仲間のグループ：ボランティア活動の場を紹介して頂き、とても助かっているし、勉強になります。色々な方々の前で演奏する事で刺激になるし、学ぶ事も多く、楽しんでいます。

（４）事前にコーディネートがあるので安心できる（７件）

- ・個人登録者－女性70歳代以上：紹介して下さり、最後までお世話をして下さる方々に恵まれているので、安心してボランティアをすることが出来るので。
- ・団体登録者－10～20人未満で無回答のグループ：コーディネートがあるので安心して受けることが出来る。
- ・団体登録者－20～30人未満で同じ目的をもつ仲間のグループ：活動する機会の情報提供を頂ける。コーディネートにより、細部にいたるまで打ち合わせが出来る。依頼者に対する安心感がある。

（５）活動先で喜んでもらえる（６件）

- ・個人登録者－女性60歳代：書道のボランティアをしております。老人ホームを中心に活動していますが、皆様とても楽しみに待っていてくれます。その笑顔が、嬉しくて続いています。
- ・個人登録者－男性70歳代以上：自分の持っている趣味や能力をいかせたことや、受講された方が、満足感や達成感を表わしてくださった時にとても感動したことから上記のように思った。受講者の皆様と私たちが一体となって活動したことから活力をいただいたことが長生きの秘訣であると強く感じた。

（６）活動の領域が広がる（６件）

- ・個人登録者－男性70歳代以上：活動の範囲、人脈が広がった。いまでも交流が続いている。
- ・団体登録者－10～20人未満で同じ研修や講座を受けた仲間のグループ：小学校の放課後、子供教室などを紹介してもらい、いつもの高齢者施設などの活動と違った活動をする事が出来、ためになった。

（７）自分の経験・能力を生かせる（４件）

- ・個人登録者－女性70歳代以上：現役時代に培った知識や技術を使って、社会に恩返しができるよかったと思っている。
- ・個人登録者－男性70歳代以上：センターを通じてより多くの人達に知識や技術を提供することが出来ました。

(8) 人の役に立てる (3件)

- ・ 個人登録者－男性40歳代：人のためになれている実感がありました。

(9) 活動内容について広く紹介してもらえる (2件)

- ・ 個人登録者－男性70歳代以上：登録及び活動の紹介に止まらず、活動の内容などについて広く紹介・広報にさせていただく機会を得ることが出来、大変感謝している。

(10) 職員の対応がよい (2件)

- ・ 個人登録者－女性70歳代以上：何回か紹介を受け、活動しておりますが、紹介をして下さる折、いつも親切、ていねいで、心から感謝しています。

(11) 様々な体験ができる (2件)

- ・ 個人登録者－女性60歳代：活動ごとに様々な経験をし、得るものが多いため。

(12) その他 (18件)

- ・ 個人登録者－女性60歳代：ボランティアセンターに「登録済」というと、依頼先からの信頼を得られた。
- ・ 個人登録者－男性60歳代：クレームがこない。
- ・ 個人登録者－男性70歳代以上：退職後の活動が見つかり生きがいにつながった。
- ・ 個人登録者－女性70歳代以上：生活上の条件にあった、個々の事情を理解してくれるので、参加しやすい。
- ・ 個人登録者－女性70歳代以上：私は書道の案内が特に多いのですが、電話でよくどうですかと問い合わせがあり、決めることができて良い。
- ・ 団体登録者－20～30人未満で同じ目的をもつ仲間のグループ：令和元年内閣総理大臣表彰授与したこと。ボランティア団体としては、千葉県内初である。

2. 「どちらかといえばよかった」と答えた方（39人から40件の回答）

「どちらかといえばよかった」と答えた方の理由をみると、「あまり依頼がない／活動していない」（8件・20.0%）が最も多く、次いで「活動先を紹介してもらえる」（7件・17.5%）、「学ぶことがある／視野が広がる」と「自分の経験・能力を生かせる」（ともに3件・7.5%）が続いている。

図表 4－2－5 問16 「ちば生涯学習ボランティアセンター」の登録満足度評価理由
（「どちらかといえばよかった」と答えた方）

選んだ理由	件数	構成比
あまり依頼がない／活動していない	8	20.0%
活動先を紹介してもらえる	7	17.5%
学ぶことがある／視野が広がる	3	7.5%
自分の経験・能力を生かせる	3	7.5%
ふれあいがある／交流ができる	2	5.0%
活動内容について広く紹介してもらえる	2	5.0%
職員の対応がよい	2	5.0%
活動先で喜んでもらえる	1	2.5%
活動の領域が広がる	1	2.5%
担当者が熱心でない	1	2.5%
その他	9	22.5%
特になし	1	2.5%
合 計	40	100.0%

（1）あまり依頼がない／活動していない（8件）

- ・個人登録者－女性50歳代：まだ活動の場がないので、お声をかけていただければぜひ！
- ・個人登録者－男性70歳代以上：登録はしたが、実際に活動の依頼があったのは1度だけで、それも活動不可の曜日でした。
- ・団体登録者－10～20人未満で同じ趣味や特技をもつ仲間のグループ：登録してあるものの、具体的には話がこないのので何とも言えない。活動は以前からやっているの、今はまだ何も変わってない。今後が楽しみ（登録日数が浅いので）。

（2）活動先を紹介してもらえる（7件）

- ・個人登録者－女性20歳代：ボランティア活動をするための窓口として受入れ先を紹介してくれるため、気軽に入ることができたから。
- ・個人登録者－男性70歳代以上：活動先を紹介してもらえたこと。生涯学習センターでの「講師紹介コーナー」に展示いただいたこと。11月のボランティアフェアでの活動機会が得られたこと。
- ・団体登録者－5人未満で同じ趣味や特技をもつ仲間のグループ：活動場所を紹介してもらえた。

（3）学ぶことがある／視野が広がる（3件）

- ・個人登録者－男性60歳代：色々な方に会うことが出来て、話を聞かせてもらうことが出来た。

(4) 自分の経験・能力を生かせる (3件)

- ・ 個人登録者－女性60歳代：数は少ないが、自分の知識や技術を役立てることができたから。

(5) ふれあいがある／交流ができる (2件)

- ・ 個人登録者－男性70歳代以上：学童の他、保護者とも交流ができ、各種の話ができた。

(6) 活動内容について広く紹介してもらえる (2件)

- ・ 個人登録者－男性60歳代：多くの活動があることを知った。役立っていることが目に見える（活動紹介などで）。

(7) 職員の対応がよい (2件)

- ・ 個人登録者－女性50歳代：登録をする時に色々なアイデアやアドバイスをいただいた事柄が、他でも役に立っているので良かったです。

(8) 活動先で喜んでもらえる (1件)

- ・ 個人登録者－男性60歳代：行った先で、喜んで頂けることが多い。

(9) 活動の領域が広がる (1件)

- ・ 個人登録者－男性70歳代以上：千葉市内での他のボランティア活動を知ることが出来た。

(10) 担当者が熱心でない (1件)

- ・ 個人登録者－男性70歳代以上：よくなかったとは思いたくないが、同じ時期に都内で登録した時、都内の担当者は熱心で親切でいろいろ指導してもらったが、千葉では先生タイプが多く、熱心とはいえないと思いつづけている。

(11) その他 (9件)

- ・ 個人登録者－男性60歳代：生涯学習の内容を、幅広く知る事が出来る機会、公報、ホームページ e t c の充実を図ってほしい。今は情報の求め方にも不満がある。
- ・ 個人登録者－女性70歳代以上：ボランティアと一口に言っても大変幅が広く、自分は何がしたいのか、出来るのか、よく考える機会となっているので、もう少し色々なお話をきく場があれば参加させていただきたいと思っています。
- ・ 団体登録者－20～30人未満でその他のグループ：ボランティアを紹介された時、コーディネーターは必要ありません。申込だけですみます。

3. 「どちらかといえばよくなかった」と答えた方（12人から12件の回答）

「どちらかといえばよくなかった」と答えた方の理由をみると、「あまり依頼がない／活動していない」（7件・58.3%）が最も多く、次いで「紹介されたものが思っていたものと異なった」（2件・16.7%）となっている。

図表4-2-6 問16 「ちば生涯学習ボランティアセンター」の登録満足度評価理由
（「どちらかといえばよくなかった」と答えた方）

選んだ理由	件数	構成比
あまり依頼がない／活動していない	7	58.3%
紹介されたものが思っていたものと異なった	2	16.7%
その他	3	25.0%
合 計	12	100.0%

（1）あまり依頼がない／活動していない（7件）

- ・個人登録者－男性60歳代：ほとんどボランティア活動につながる情報連絡がない。
- ・個人登録者－男性70歳代以上：登録分野の理解が得られていないのか残念ながらリクエストはありません。従って活動実績はありません。この分野の登録は趣旨が違うのかと、今では、悔んでいます。
- ・個人登録者－女性70歳代以上：活動先を紹介される事もなく月日がすぎている。

（2）紹介されたものが思っていたものと異なった（2件）

- ・団体登録者－5～10人未満で同じ趣味や特技をもつ仲間のグループ：紹介されるものが自分達の活動範囲と少し違うように思うため。

（3）その他（3件）

- ・個人登録者－女性70歳代以上：登録するだけで聴講生が集合してくれる一と、単純に考えておりました。現在まで1人の申し込者もいなかったので、自分の考え方やPRの仕方などについて猛反省しております。「ちば生涯学習ボランティアセンター」さんに、もっと相談すべきでした。

4. 「まったくよくなかった」と答えた方（2人から2件の回答）

「まったくよくなかった」と答えた方の理由をみると、「あまり依頼がない／活動していない」（1件・50.0%）、「担当者が熱心でない」（1件・50.0%）となっている。

図表4-2-7 問16 「ちば生涯学習ボランティアセンター」の登録満足度評価理由
（「まったくよくなかった」と答えた方）

選んだ理由	件数	構成比
あまり依頼がない／活動していない	1	50.0%
担当者が熱心でない	1	50.0%
合 計	2	100.0%

(1) あまり依頼がない／活動していない(1件)

- ・個人登録者－男性60歳代：登録しただけ。無駄な時間を使っただけ。

(2) 担当者が熱心でない(1件)

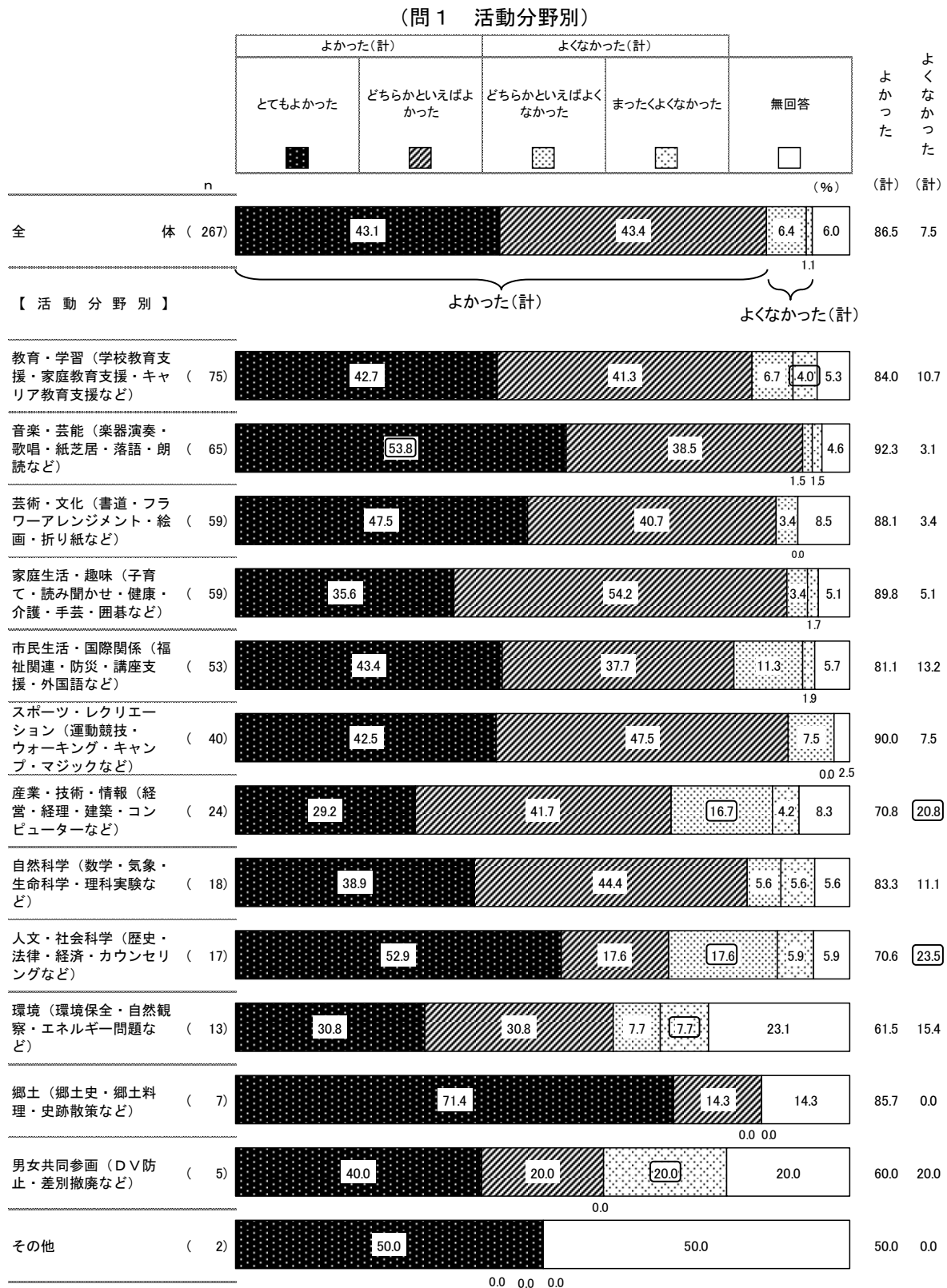
- ・個人登録者－男性70歳代以上：何度か相談したり、支援を求めたものの全く積極的でないので完全に失望している。お役人は自分達はできないという理由をいくらでも言うが、どうにかしてみようという姿勢や、協力してみようという意欲が全く無いことが、痛いほど感じられた。ようするにボランティアセンターというものの、実態は、自分の職場で給料を得る場になっている。

【活動分野（問１）別】

活動分野別でみると、「音楽・芸能（楽器演奏・歌唱・紙芝居・落語・朗読など）」は「とてもよかった」（53.8%）で高く、有意差が見られた。

一方『よくなかった（計）』は「産業・技術・情報（経営・経理・建築・コンピューターなど）」（20.8%）と「人文・社会科学（歴史・法律・経済・カウンセリングなど）」（23.5%）で高く、有意差が見られた。

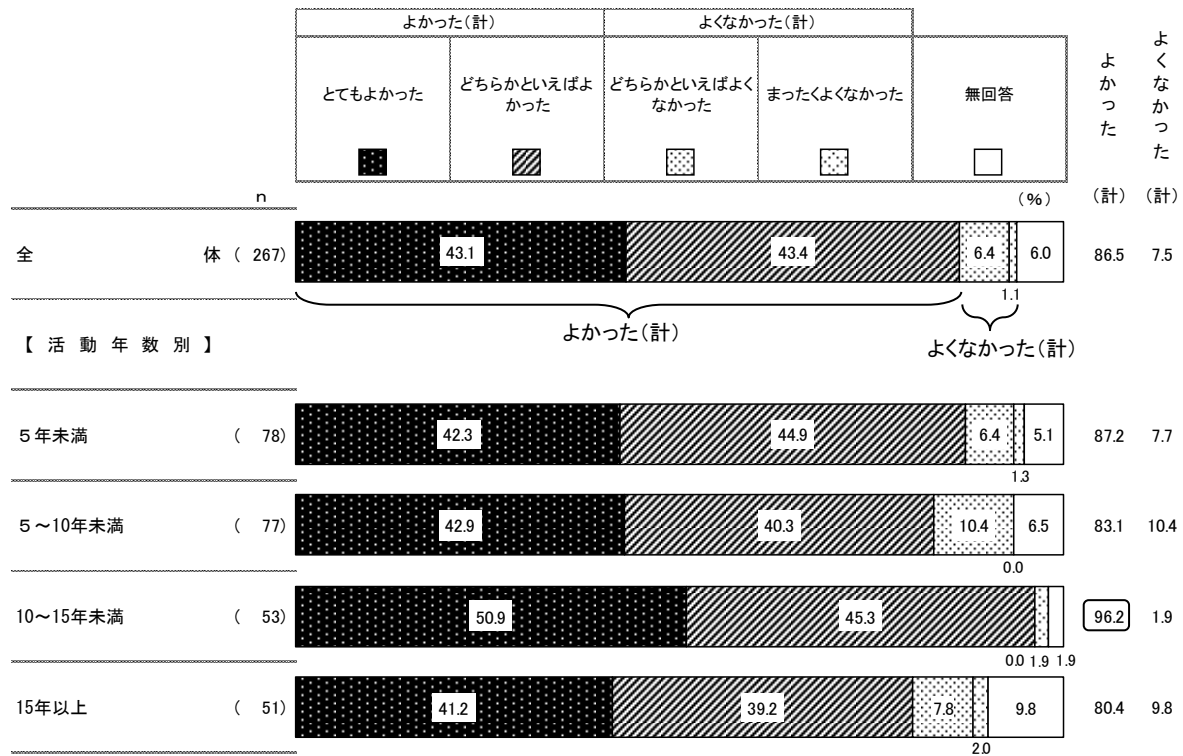
図表４－２－８ 問16 「ちば生涯学習ボランティアセンター」の登録満足度



【活動年数（問2）別】

活動年数別でみると、「10～15年未満」は『よかった（計）』（96.2%）で高く、有意差が見られた。

図表4-2-9 問16 「ちば生涯学習ボランティアセンター」の登録満足度
（問2 活動年数別）

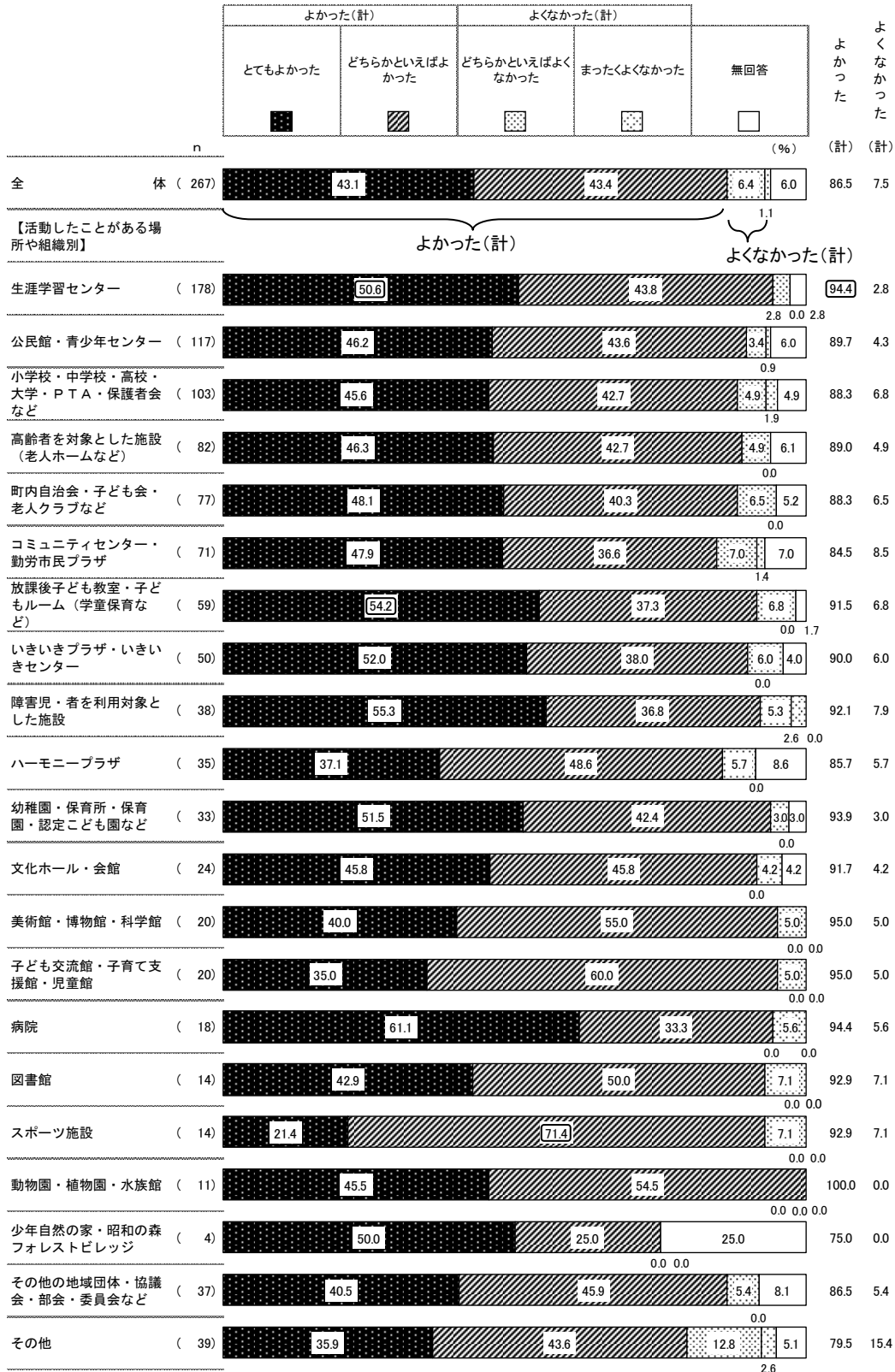


【活動経験のある場所や組織（問7）別】

活動経験のある場所や組織別でみると、「生涯学習センター」は「とてもよかった」（50.6%）と『よかった（計）』（94.4%）で高く、いずれも有意差が見られた。

また、「放課後子ども教室・子どもルーム（学童保育など）」は「とてもよかった」（54.2%）が高く、有意差が見られた。

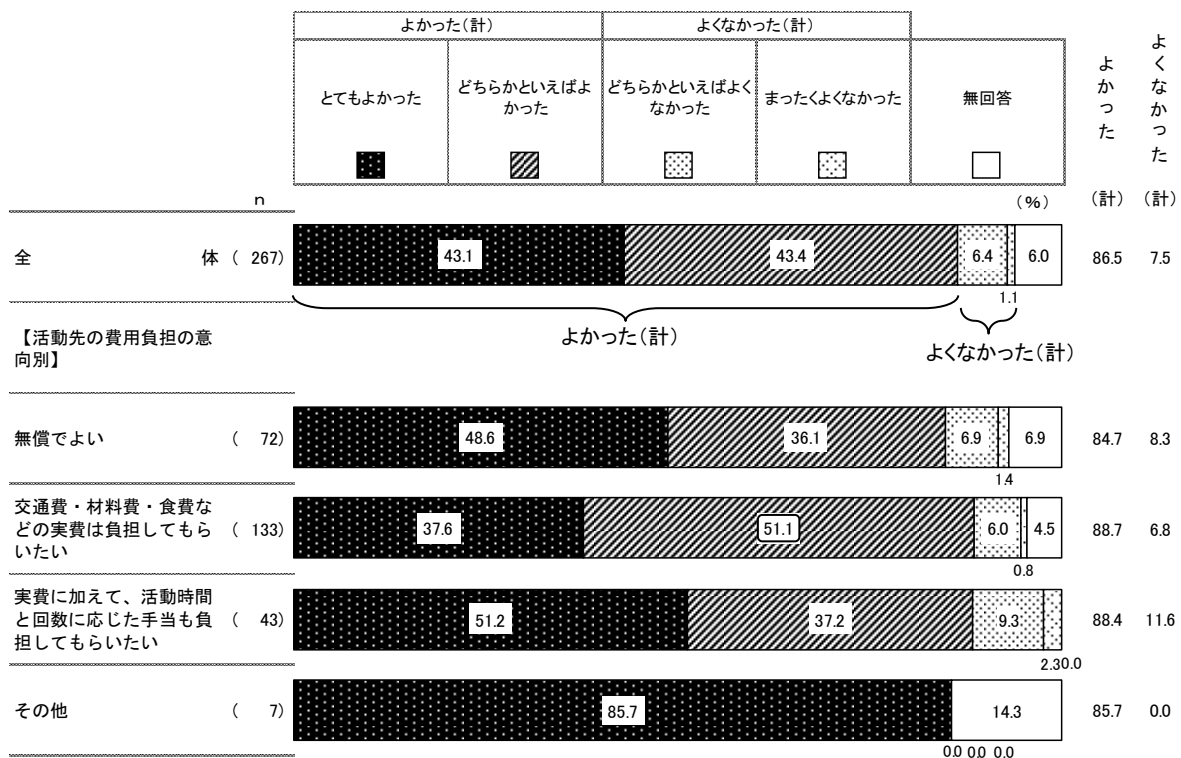
図表4-2-10 問16 「ちば生涯学習ボランティアセンター」の登録満足度
（問7 活動経験のある場所や組織別）



【活動先の費用負担の意向（問8）別】

活動先の費用負担の意向別でみると、「交通費・材料費・食費などの実費は負担してもらいたい」は「どちらかといえばよかった」（51.1%）が高く、有意差が見られた。

図表4-2-11 問16 「ちば生涯学習ボランティアセンター」の登録満足度
（問8 活動先の費用負担の意向別）

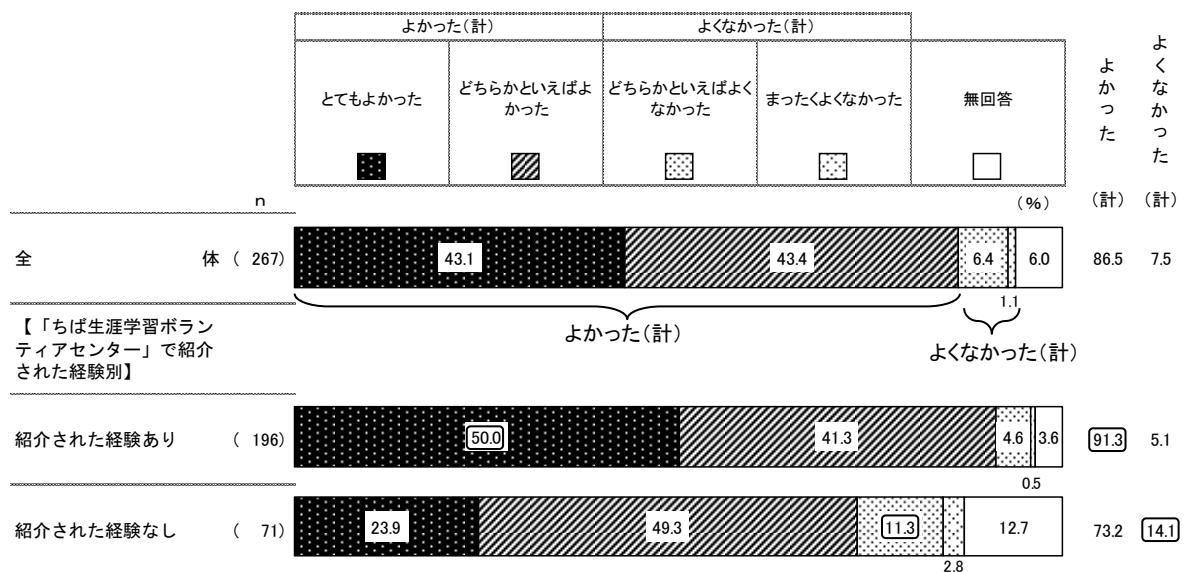


【ちば生涯学習ボランティアセンターで紹介された経験別（問9）別】

「ちば生涯学習ボランティアセンター」で紹介された経験別にみると、「紹介された経験あり」は、「とてもよかった」（50.0%）と『よかった（計）』（91.3%）で高く、いずれも有意差が見られた。

一方「紹介された経験なし」は、「どちらかといえばよくなかった」（11.3%）と『よくなかった（計）』（14.1%）で高く、いずれも有意差が見られた。

図表4-2-12 問16 「ちば生涯学習ボランティアセンター」の登録満足度
（問9 ちば生涯学習ボランティアセンターで紹介された経験別）

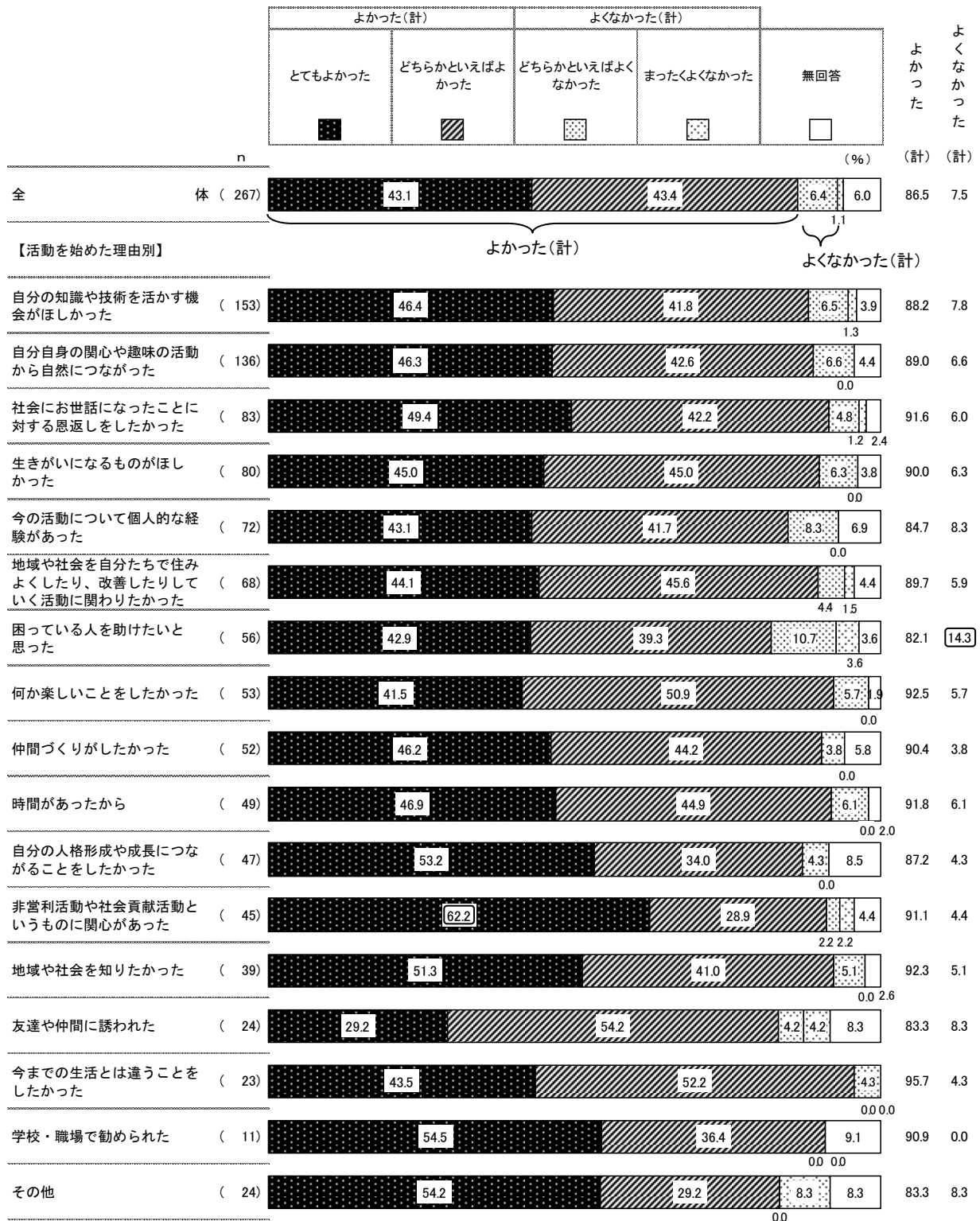


【活動を始めた理由（問12）別】

活動を始めた理由別でみると、「非営利活動や社会貢献活動というものに関心があった」は「とてもよかった」（62.2%）で高く、有意差が見られた。

一方「困っている人を助けたいと思った」は『よくなかった（計）』（14.3%）で高く、有意差が見られた。

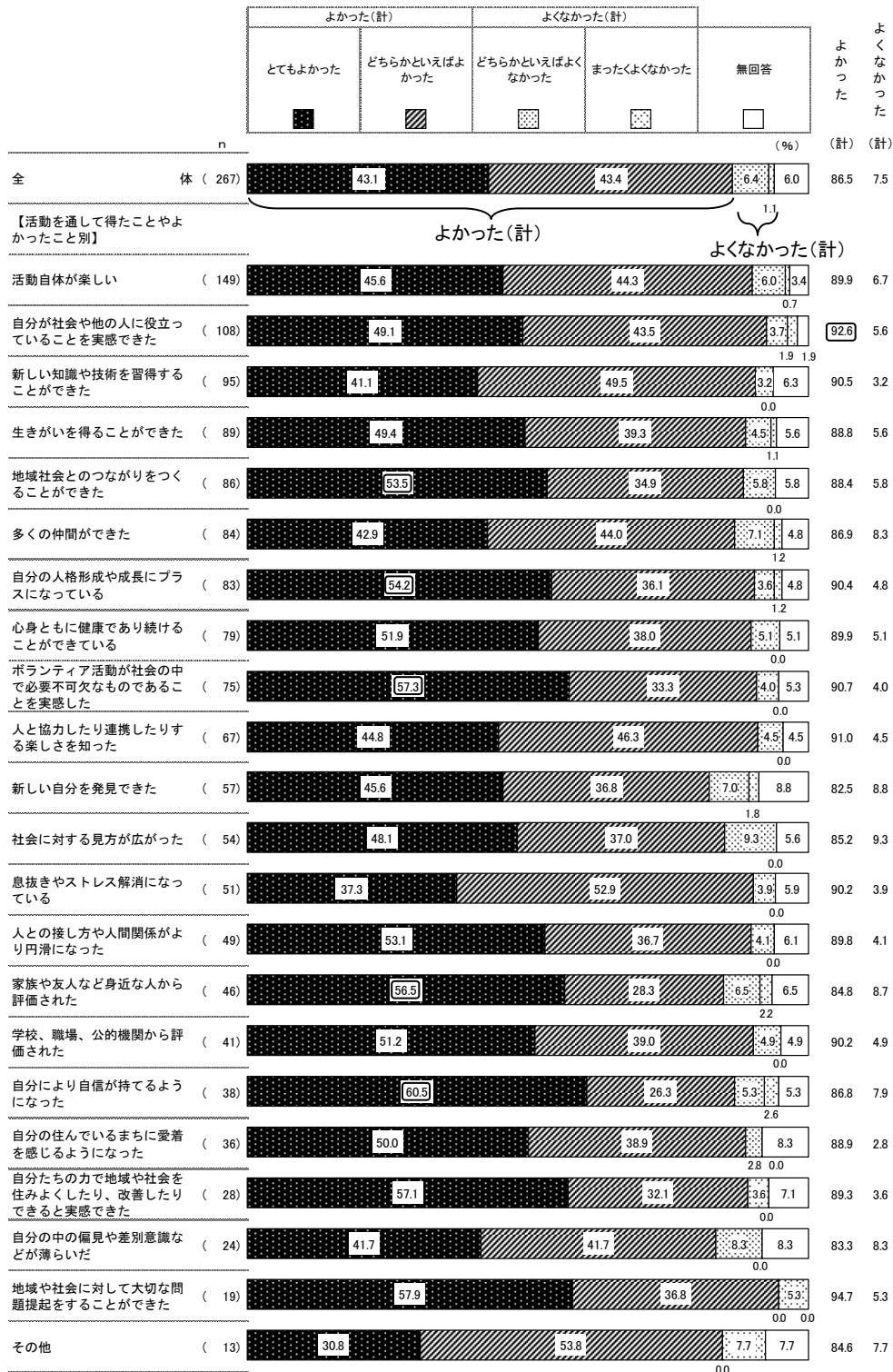
図表４－２－１３ 問16 「ちば生涯学習ボランティアセンター」の登録満足度
（問12 活動を始めた理由別）



【活動を通して得たことやよかったこと（問13）別】

活動を通して得たことやよかったこと別でみると、「とてもよかった」は「地域社会とのつながりをつくることができた」（53.5%）、「自分の人格形成や成長にプラスになっている」（54.2%）、「ボランティア活動が社会の中で必要不可欠なものであることを実感した」（57.3%）、「家族や友人など身近な人から評価された」（56.5%）、「自分により自信が持てるようになった」（60.5%）で高く、いずれも有意差が見られた。また、『よかった（計）』は「自分が社会や他の人に役立っていることを実感できた」（92.6%）で高く、有意差が見られた。

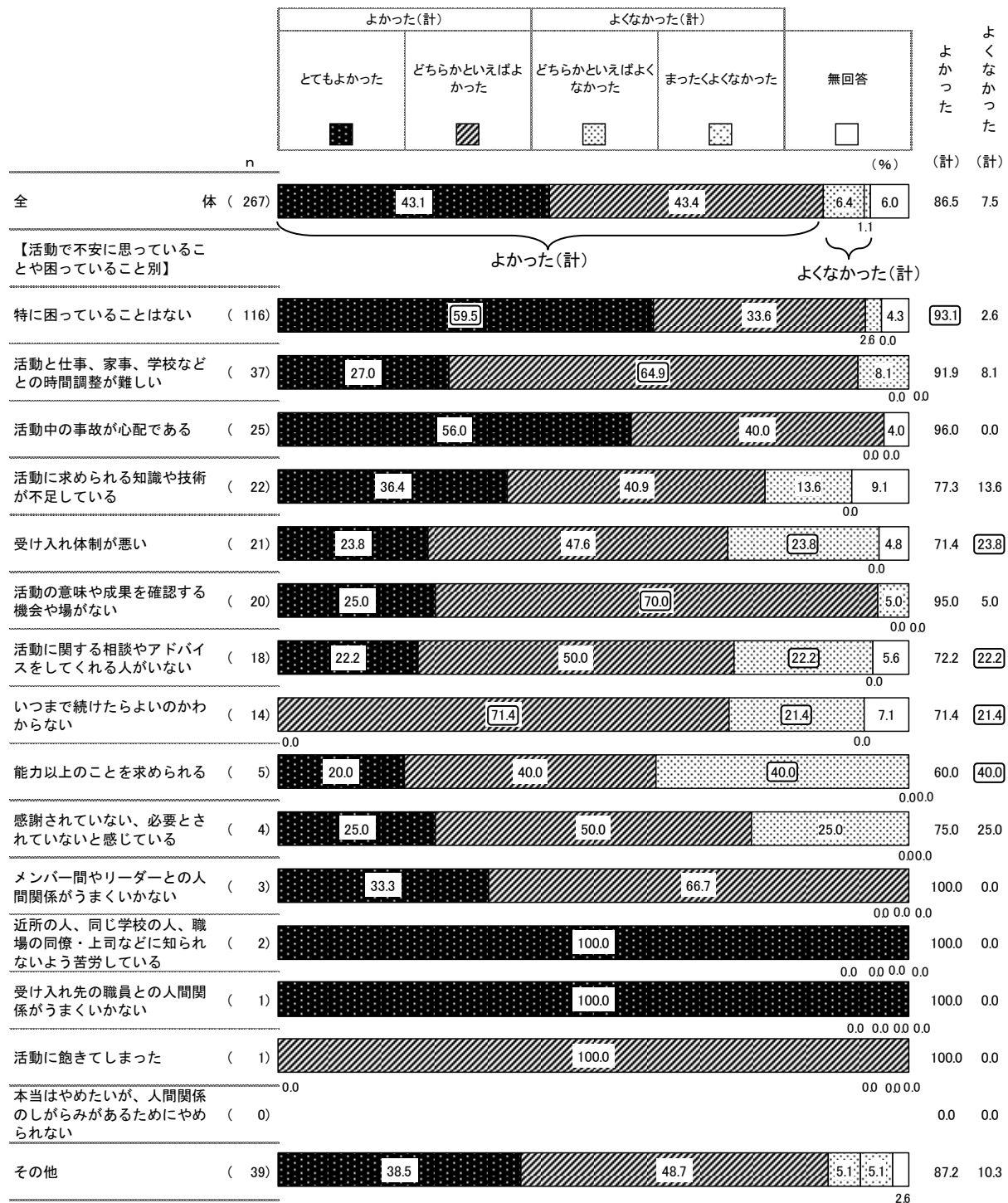
図表 4-2-14 問16 「ちば生涯学習ボランティアセンター」の登録満足度
（問13 活動を通して得たことやよかったこと別）



【活動で不安に思っていることや困っていること（問14）別】

活動で不安に思っていることや困っていること別でみると、「どちらかといえばよくなかった」と『よくなかった（計）』は、「受け入れ体制が悪い」（23.8%）、「活動に関する相談やアドバイスをしてくれる人がいない」（22.2%）で高く、いずれも有意差が見られた。

図表4-2-15 問16 「ちば生涯学習ボランティアセンター」の登録満足度
（問14 活動で不安に思っていることや困っていること別）



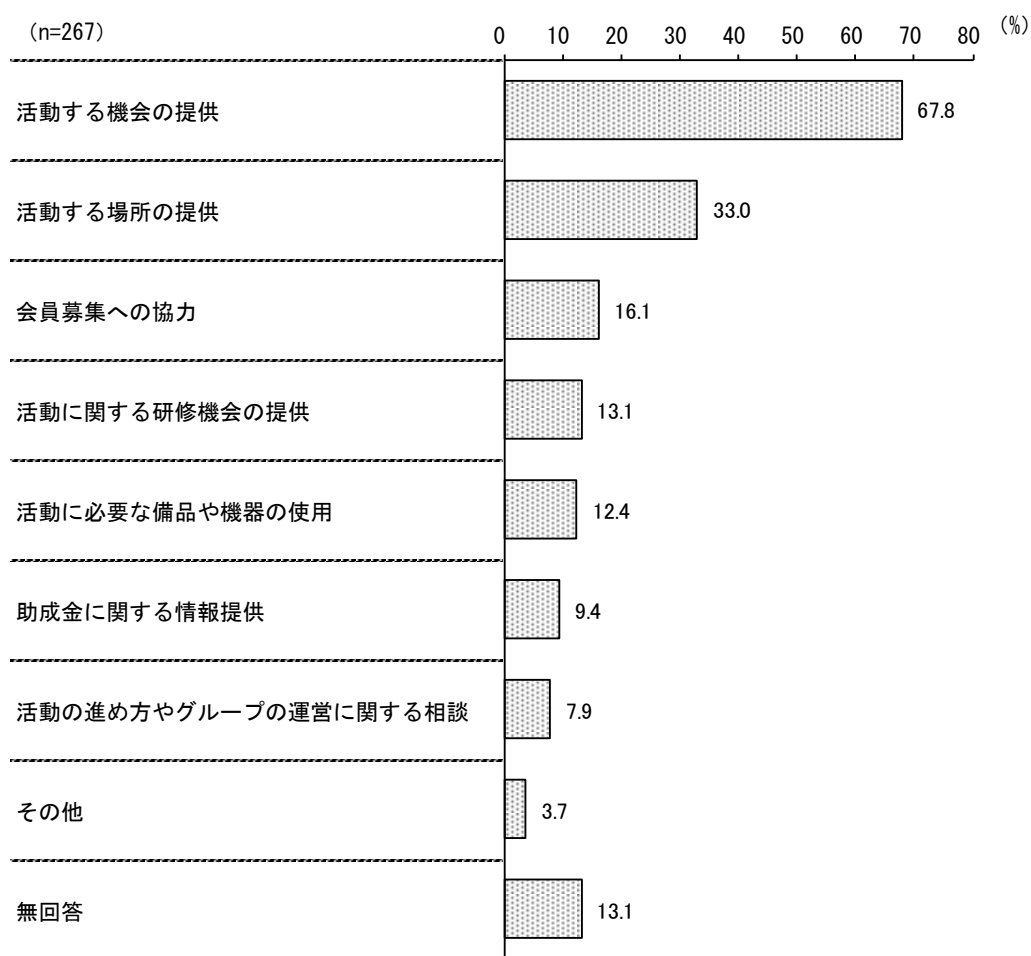
(3)「ちば生涯学習ボランティアセンター」に期待すること（問17）

◇「活動する機会の提供」が67.8%

問17 あなたが「ちば生涯学習ボランティアセンター」に期待することは何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

「ちば生涯学習ボランティアセンター」に期待することでは、「活動する機会の提供」が67.8%と最も高く、次いで「活動する場所の提供」（33.0%）、「会員募集への協力」（16.1%）、「活動に関する研修機会の提供」（13.1%）が続いている。

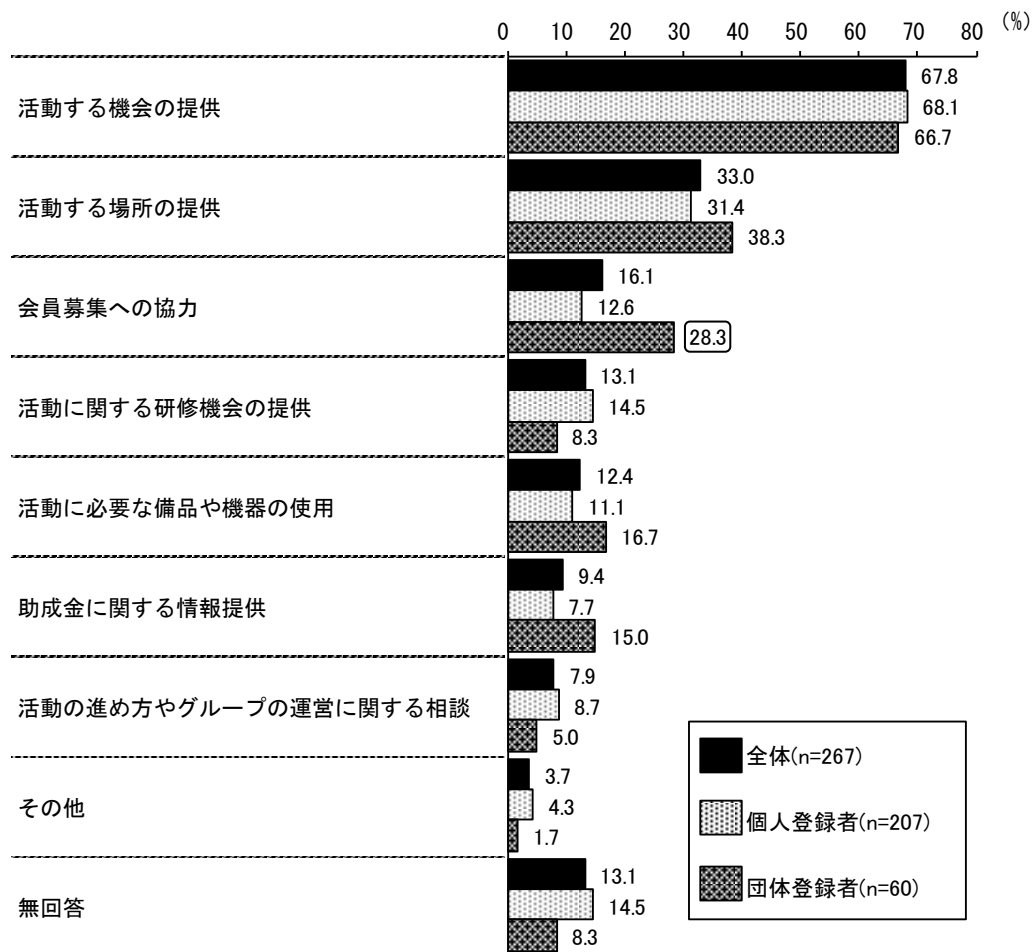
図表 4－3－1 問17 「ちば生涯学習ボランティアセンター」に期待すること



【登録区分別】

登録区分別でみると、「会員募集への協力」は団体登録者（28.3％）で高く、有意差が見られた。

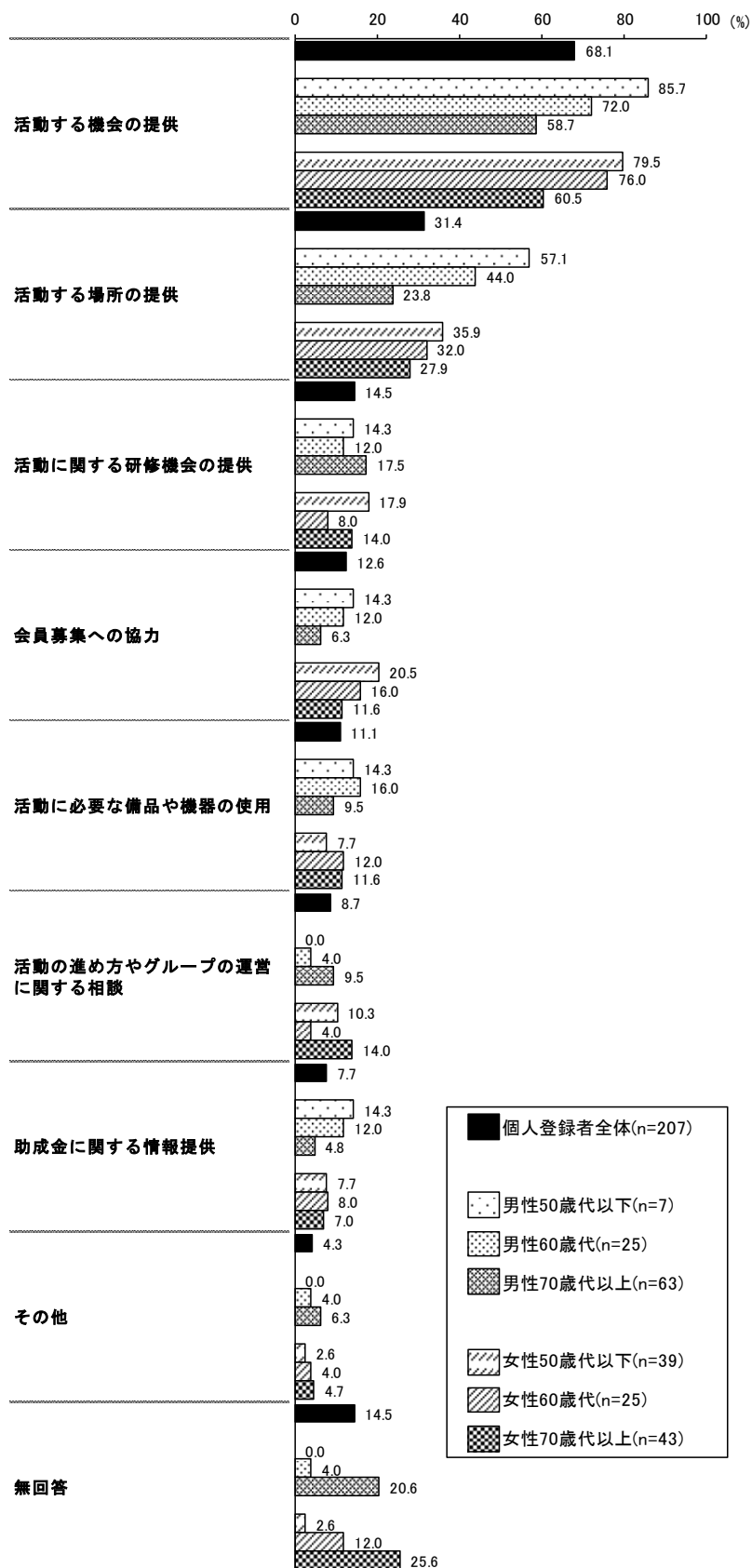
図表４－３－２ 問17 「ちば生涯学習ボランティアセンター」に期待すること（登録区分別）



【個人登録者一性・年代別】

性・年代別でみると、「活動する機会の提供」は、男女ともに50歳代以下で高く、70歳代以上で低い傾向が見られる。

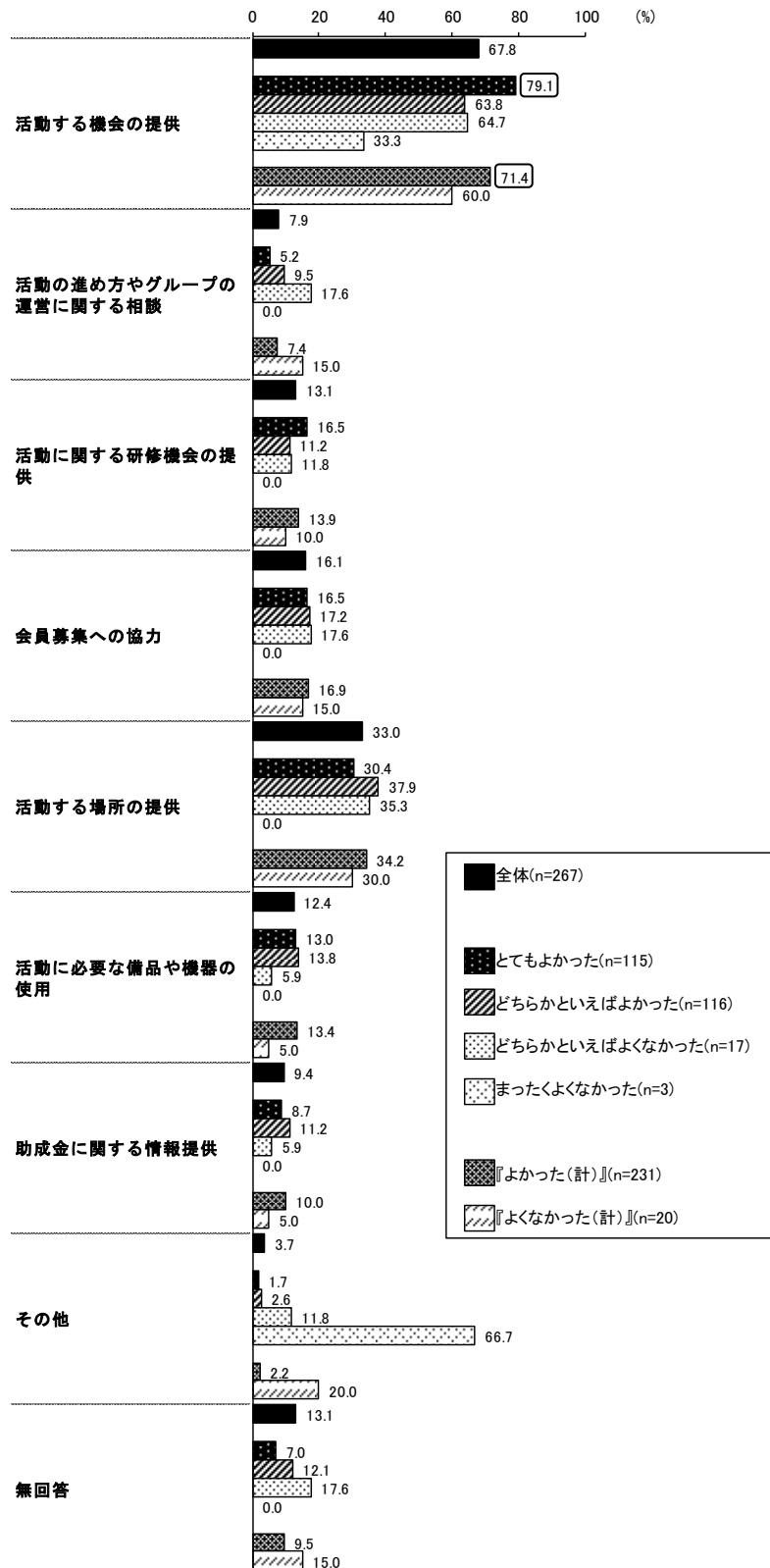
図表 4－3－3 問17 「ちば生涯学習ボランティアセンター」に期待すること
(個人登録者一性・年代別)



【「ちば生涯学習ボランティアセンター」の登録満足度（問16）別】

「ちば生涯学習ボランティアセンター」の登録満足度別にみると、「活動する機会の提供」は、「とてもよかった」（79.1%）と『よかった（計）』（71.4%）で高く、いずれも有意差が見られた。

図表4-3-4 問17 「ちば生涯学習ボランティアセンター」に期待すること
（問16 「ちば生涯学習ボランティアセンター」の登録満足度別）



(4)「ちば生涯学習ボランティアセンター」に関する意見・要望（問18）

◇「ちば生涯学習ボランティアセンターへの感謝」が最も多い

問18 「ちば生涯学習ボランティアセンター」に関するご意見・ご要望をお聞かせください。

「ちば生涯学習ボランティアセンター」に関する意見・要望を求めたところ、114人から124件の意見が寄せられた。意見・要望の件数は以下の通りである。なお、一人が複数の意見を記入している場合は、それぞれを1件として件数に加えている。また、意見の内容ごとに主なものを掲載したが、意見の趣旨を損なわない程度に表現を変えて表記している場合がある。

意見・要望をみると、「ちば生涯学習ボランティアセンターへの感謝」（18件・14.5%）が最も多く、次いで「情報発信、広報についての要望」（11件・8.9%）、「登録者への情報提供についての要望」と「生涯学習センター全般について」（ともに8件・6.5%）が続いている。

図表4-4-1 問18 「ちば生涯学習ボランティアセンター」に関する意見・要望

	件数	構成比
ちば生涯学習ボランティアセンターへの感謝	18	14.5%
情報発信、広報についての要望	11	8.9%
登録者への情報提供についての要望	8	6.5%
生涯学習センター全般について	8	6.5%
コーディネートのためにちば生涯学習ボランティアセンターに出向くのを省きたい	7	5.6%
職員への感謝	6	4.8%
行政などへの不満	5	4.0%
活動の機会を増やしたい	5	4.0%
「ボランティア先生紹介ミニ講座」について	5	4.0%
活動しやすい	3	2.4%
活動先を紹介されない	3	2.4%
職員への不満	3	2.4%
活動先の費用負担について	3	2.4%
研修機会を提供してほしい	2	1.6%
会員募集に協力してほしい	2	1.6%
イベントの年間スケジュールが知りたい	2	1.6%
報告書の提出が面倒	2	1.6%
その他	25	20.2%
特になし	6	4.8%
合 計	124	100.0%

(1) ちば生涯学習ボランティアセンターへの感謝（18件）

- ・個人登録者－女性30歳代：活動の際は、とてつもなく丁寧に連絡、打ち合わせなどして頂き、大変感謝しています。
- ・個人登録者－女性60歳代：いつもお世話になりありがとうございます。おかげさまで、毎日楽しく活動が続けられます。時間、日程が合えば、いつでもお手伝いさせていただきます。これからもしあわせな、楽しい出会いがたくさんありますように今後ともよろしく願いいたします。
- ・個人登録者－男性70歳代以上：高齢者に社会に役立つ場を与えて下さることに感謝しています。
- ・個人登録者－男性70歳代以上：長年にわたりセンターには大変お世話になっています。感謝するとともに、今後ともよろしく願いいたします。

- ・個人登録者－男性70歳代以上：ちば生涯学習ボランティアセンターの木目細かい心配りがあり、受講者との対応がとてもスムーズに行うことが出来安心している。活動後の評価を大事にしていきたいと思っています。
- ・団体登録者－5～10人未満で同じ目的をもつ仲間のグループ：日頃、大変お世話になっていることに感謝いたします。

（２）情報発信、広報についての要望（11件）

- ・個人登録者－男性60歳代：多くの方が気軽にボランティアに参加できることをチラシ・リーフレット・SNSなどでこれまで以上知らせてほしい。
- ・個人登録者－女性60歳代：リタイヤする人が増す中で、もっと各方面から人材の取得、PR募集を続けた方が良くと存じます。ひきこもりが多い中少しの時間でかまわないので、区役所、いきいきプラザセンター、コミュニティ、公民館等で募集のチラシ設置、又、「市政だより」にも大きくその時々募集をのせた方が良くするように存じます。なかなか口こみでは広がらないので…。
- ・個人登録者－男性70歳代以上：メディア対応など対外的な情報発信が不足していると思われる。
- ・個人登録者－男性70歳代以上：登録をしているが呼びがなく、活動の機会がない。もう少しPR活動を積極的に行って欲しい。

（３）登録者への情報提供についての要望（８件）

- ・個人登録者－女性40歳代：利用者様が求める内容が具体的にわかるシステムがあるところからも動けると思います。「小学低学年〇人〇分で材料費1人〇円程度でできるクリスマスクラフト」など。
- ・個人登録者－女性40歳代：登録してる方のうち、どれくらいが稼働しているのか知りたいです。依頼する側は依頼したら受けてもらえる前提で探しているのでしょうか。そうであれば「現在」どの程度ボランティアできる状況なのかわかるようにすると探す労力が減り、積極的にやりたいと考えている方に依頼されるのではと思います。
- ・個人登録者－男性70歳代以上：更に活動出来る場所、情報を連絡して欲しい。

（４）生涯学習センター全般について（８件）

- ・個人登録者－女性60歳代：子ども向けの親子で楽しめる活動をふやしてほしい。
- ・個人登録者－男性70歳代以上：各種催事・講座が有意義で有り、人格向上と交流によりまして地域社会の融和に大変な貢献を果たしているものと存じます。
- ・団体登録者－会員数・グループ会員のつながり無回答：ちば生涯学習ボランティアセンターは、活動する時に種々の道具や器具・コンピューター等そろっていて、活動しやすく良いです。

（５）コーディネートのたびにちば生涯学習ボランティアセンターに出向くのを省きたい（7件）

- ・個人登録者－女性60歳代：ボランティアセンターからの紹介だと必ず事前にコーディネーターでセンターに出向くのが大変（両者が望んでいる場合は、コーディネーターしなくてもいいのでは）。

- ・団体登録者－5～10人未満で同じ趣味や特技をもつ仲間のグループ：事前打合せのためにセンターへ出向かなくてはなりません。登録後の初回は必要だが、2回目以降は省けないでしょうか？
- ・団体登録者－20～30人未満で同じ目的をもつ仲間のグループ：活動の簡素化（依頼先から2度目以降は直接連絡を受ける事が多い。書類の提出とコーディネートの時間が取れないことが原因のひとつと思われる。コーディネートが簡素化→省けることを周知されるように望みます）。私どもはコーディネートのおかげで、いつも助けて頂いており、感謝申し上げます。今後ともご指導ご支援の程宜しくお願い致します。

（6）職員への感謝（6件）

- ・個人登録者－女性50歳代：スタッフさんも熱意があって、気持ちよいです。これからも活動して楽しんでいきたいです。どうぞよろしくお願い致します。
- ・団体登録者－30～50人未満で同じ目的をもつ仲間のグループ：いつも親身になって相談してもらっています。感謝しています。

（7）行政などへの不満（5件）

- ・個人登録者－男性60歳代：ほとんどの人は登録ただけで終わっているのでは。公務員のやつつけ仕事。それならいらないですね。
- ・団体登録者－5人未満で同じ趣味や特技をもつ仲間のグループ：いつもお世話になっております。担当者間の引き継ぎがなされていらっしゃるのかが気になる時があります。可能ならば情報の共有、確認がなされると（されていらっしゃるのかもしれませんが）、よりスムーズに進められるのではないかと思います。

（8）活動の機会を増やしたい（5件）

- ・個人登録者－女性60歳代：登録させていただきありがとうございます。保育スタッフやボランティアフェアに参加させていただきいい経験になっています。その後の活動する機会がないのですが、何かの機会に参加出来るといいなあとと思っています。
- ・個人登録者－男性70歳代以上：出来るならば、活動の件数が欲しいです。

（9）「ボランティア先生紹介ミニ講座」について（5件）

- ・個人登録者－女性50歳代：いつもご丁寧な対応をしていただき、ありがとうございます。自分達も他のボランティア先生の講座を体験できる機会が持てるようになり、良かったです。
- ・団体登録者－10～20人未満で同じ研修や講座を受けた仲間のグループ：多くのグループのボランティア活動を紹介する講座をこれからも開催してください。

（10）活動しやすい（3件）

- ・団体登録者－5～10人未満で同じ趣味や特技をもつ仲間のグループ：活動をするにあたり、事前の説明、また相手の方との十分な話し合い等、安心して活動することができました。活動の範囲を広げることができるため、また新しい繋がりができる事はとてもうれしいことです。

(11) 活動先を紹介されない（3件）

- ・ 個人登録者－男性70歳代以上：自分史などは需要が少ないと言われましたが、それにしても「機会」がないことにガッカリしています。生涯学習アカデミーは好評だったと聞いていますが、その後全く何もありません。「需要がない」と言われればその通りですが…。もう少しご検討をお願いします。

(12) 職員への不満（3件）

- ・ 個人登録者－男性70歳代以上：市の管理職定年後にセンターに来る人の中にボランティアを軽視する発言が目立つ。人生の先輩に対しての敬意も無い人が居る。

(13) 活動先の費用負担について（3件）

- ・ 個人登録者－性別年代無回答：今、ボランティアはあふれています。善意の押しつけにならないように、質を高めて、行先の方々に喜んでもらうには、何をすべきかをよく工夫する人を登録して、本当に行先にご迷惑にならず、また来てねといわれる、そして、そのための費用は少しでよいから負担してもらえるレベルに引き上げるよう啓もうをお願いします。

(14) 研修機会を提供してほしい（2件）

- ・ 個人登録者－男性70歳代以上：自己研鑽するような機会があるといいですね。自身の能力を高めるのは少しハードルが高いので機会を作ってもらえれば参加しやすい。

(15) 会員募集に協力してほしい（2件）

- ・ 個人登録者－女性70歳代以上：会員募集への協力の件で何度か電話で問い合わせをしたと思いますが、宣伝の仕方（個人で）や広告掲載など会員が1人でも集まったら少しの有料金を支払って（という条件のような申し合せで）、貴所に宣伝してもらいたかったです。

(16) イベントの年間スケジュールが知りたい（2件）

- ・ 個人登録者－女性50歳代：いつも電話で依頼があります。年間スケジュールがある程度決まっているのなら、一覧表で年度始めにいただけたら、参加出来るイベントへの意思表示が出来ると思います。ホームページ等でチェック出来る仕組みはありますか？以前娘が交通安全のキャンペーンでティッシュ？配りをしました。小さなものでも参加出来るので情報をお願いします。

(17) 報告書の提出が面倒（2件）

- ・ 個人登録者－男性70歳代以上：レポート提出が面倒。

(18) その他（25件）

- ・ 個人登録者－女性40歳代：問11のセンターを介さず活動したかという質問ですが、これは考えたことがなかったです。逆にいえば私はいつもセンターからの依頼を待つばかりで、自分で講座を企画して開催する活動はやってきましたが、依頼元になるような施設

や団体に自分から「こんなことができます。やってみませんか？」と働きかけたことがないと気づくことになりました。どういう意図の問いかわかりかねますが、次の活動につなげるためにセンターがどう介在したほうが良いのかという点であれば、ボランティア終了後の活動報告で「次回もやりたいか。それはどういった内容か。今後どういうところで活動してみたいと思ったか」なども聞いていくと良いのではと思います。活動終わってすぐが一番「やってよかった。これからも続けたい」「ここはうまくできなかった。次はこうしよう」「こういうところでも活動できるかも」等の気づきを得られるので、ご検討ください。

- ・ 個人登録者－女性50歳代：ボランティアを希望する団体等を紹介していただく以外に、活動場所の提供をしていただけると、その場所に団体に関係なく興味がある人が来てもらえるし、ボランティアの活動も広がると思う。
- ・ 個人登録者－女性70歳代以上：自分もボランティアセンターに登録していますが、他の登録者を個人的に利用させて頂く事が出来ない点が残念（多人数か、団体でないと、登録している方に来ていただけない点）。
- ・ 個人登録者－女性70歳代以上：ちばシティポイントの対象となるのは施設ボランティアだけですか、登録ボランティアも対象になるといいのですが。
- ・ 個人登録者－男性70歳代以上：活動テーマが「世界遺産」という特異なものなので、千葉県や千葉市の他の組織や団体にもPRするためのアドバイスが欲しい。
- ・ 個人登録者－女性70歳代以上：こちらがお世話になるばかりで提供のチャンスが少ないことを反省しています。
- ・ 個人登録者－女性70歳代以上：もう1歩進めた活動の提供が出来ると良いですね（でも、私自身は結構公私ともに忙しくて、学習センターにも、中々行けないのですが…）。
- ・ 団体登録者－5～10人未満で同じ趣味や特技をもつ仲間のグループ：1、展示会を定期的に開催する事。2、ショーケース展示は0.5～1ヶ月単位ぐらいとして、もっといろんなグループに順番が廻る様にしてもらいたい。

IV. 調査票

ちば生涯学習ボランティアセンターに関するアンケート調査

ちば生涯学習ボランティアセンター登録者の皆様には、日頃から当ボランティアセンターの運営にご協力いただき、厚く御礼申しあげます。

当ボランティアセンターでは、講師や指導者、支援者として地域社会に役立ちたいと考えている方々と、生きがいつくりや仲間づくりをめざす地域の方々の橋渡しに努めるとともに、生涯学習の幅を広げ、その成果を地域社会に還元すべく支援に取り組んでおります。

このアンケート調査は、登録者の皆様のボランティア活動の実態や経験、ご要望などをお伺いすることで、現状の課題やニーズを具体化し、より多くの市民の皆様に当ボランティアセンターをご活用いただくための運営方法を探るものです。

つきましては、お手数をおかけして恐縮ではございますが、調査の主旨をご理解のうえ、ご協力をお願い申しあげます。

2019年10月

千葉市生涯学習センター 所長 遠藤 悟

< ご記入にあたって >

- このアンケートは、ちば生涯学習ボランティアセンター登録者全員にお送りしています。
 - このアンケートは、無記名であり、調査結果はすべて統計的に処理し、個別の回答結果を公表することはありません。
1. アンケートへのご記入は、**封筒の宛名のご本人様**にお願いします。ご本人様による記述が難しい場合は、ご本人様の意見をご家族の方などが代わりに記述していただくなど、ご家族の方などのご協力をお願いします。
 2. ご回答は、設問ごとの指示に従い○印をつけてください。○をつける数は設問によって異なりますので、ご注意ください。
 3. ご記入いただきましたら、同封の返信用封筒に入れて、**11月5日（火曜日）**までにご投函ください。切手を貼る必要はございません。

< このアンケートに関する問合せ >

調査趣旨・回答方法など、ご不明な点は下記までお問い合わせください。

千葉市生涯学習センター 学習支援グループ 担当：田中・小林

TEL：043-207-5816（直通） FAX：043-207-5817

あなたが現在行っているボランティア活動についてお答えください。
さまざまな活動の一環としてボランティア活動を行っている場合は、ボランティア活動に関する部分についてのみお答えください。

●活動の実態についておたずねします。

問1 あなたが活動しているのはどのような分野ですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

1. 教育・学習（学校教育支援・家庭教育支援・キャリア教育支援など）
2. 人文・社会科学（歴史・法律・経済・カウンセリングなど）
3. 自然科学（数学・気象・生命科学・理科実験など）
4. 産業・技術・情報（経営・経理・建築・コンピューターなど）
5. 芸術・文化（書道・フラワーアレンジメント・絵画・折り紙など）
6. 音楽・芸能（楽器演奏・歌唱・紙芝居・落語・朗読など）
7. スポーツ・レクリエーション（運動競技・ウォーキング・キャンプ・マジックなど）
8. 家庭生活・趣味（子育て・読み聞かせ・健康・介護・手芸・囲碁など）
9. 市民生活・国際関係（福祉関連・防災・講座支援・外国語など）
10. 郷土（郷土史・郷土料理・史跡散策など）
11. 環境（環境保全・自然観察・エネルギー問題など）
12. 男女共同参画（DV防止・差別撤廃など）
13. その他（具体的に： _____）

問2 あなたが活動を始めて2019年3月末日時点で何年になりますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

1. 5年未満
2. 5～10年未満
3. 10～15年未満
4. 15～20年未満
5. 20～25年未満
6. 25年以上

問3 あなたが活動をしているのはどのくらいの頻度ですか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

1. 毎日
2. 週4～6日
3. 週2～3日
4. 週1日
5. 月2～3日
6. 月1日
7. 年6～11日
8. 年1～5日
9. その他（具体的に： _____）

問4 あなたが活動をしているのはいつですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

1. 平日（月～金）の午前（12時まで）
2. 平日（月～金）の午後（12～17時）
3. 平日（月～金）の夜間（17時以降）
4. 土・日・祝日の午前（12時まで）
5. 土・日・祝日の午後（12～17時）
6. 土・日・祝日の夜間（17時以降）

問5 あなたが活動をしているのは1回あたりどのくらいの時間ですか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

1. 1時間未満
2. 1時間～2時間未満
3. 2時間～3時間未満
4. 3時間～4時間未満
5. 4時間以上

問6 あなたが活動をしている地域はどちらですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

1. 中央区
2. 花見川区
3. 稲毛区
4. 若葉区
5. 緑区
6. 美浜区
7. 千葉市外（千葉県内）
8. 千葉県外

問7 あなたが活動したことがある場所や組織はどちらですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

1. 生涯学習センター
2. 公民館・青少年センター
3. 図書館
4. 小学校・中学校・高校・大学・PTA・保護者会など
5. 美術館・博物館・科学館
6. 文化ホール・会館
7. コミュニティセンター・勤労市民プラザ
8. ハーモニープラザ
9. 子ども交流館・子育て支援館・児童館
10. 少年自然の家・昭和の森フォレストビレッジ
11. いきいきプラザ・いきいきセンター
12. スポーツ施設
13. 動物園・植物園・水族館
14. 病院
15. 放課後子ども教室・子どもルーム（学童保育など）
16. 幼稚園・保育所・保育園・認定こども園など
17. 高齢者を対象とした施設（老人ホームなど）
18. 障害児・者を利用対象とした施設
19. 町内自治会・子ども会・老人クラブなど
20. その他の地域団体・協議会・部会・委員会など
21. その他（具体的に： ）

問8 あなたが活動をするにあたって、活動先に負担してもらいたい費用はありますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

1. 無償でよい
2. 交通費・材料費・食費などの実費は負担してもらいたい
3. 実費に加えて、活動時間と回数に応じた手当も負担してもらいたい
4. その他（具体的に： _____）

問9 あなたが活動先を紹介してもらったことのある機関はどちらですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

- | |
|-------------------------------|
| 1. ちば生涯学習ボランティアセンター |
| 2. 千葉市ボランティアセンター・各区ボランティアセンター |
| 3. 千葉市民活動支援センター |
| 4. 千葉市国際交流協会 |
| 5. 千葉市生涯現役応援センター |
| 6. 学校が運営するボランティアセンター |
| 7. その他の市民活動やNPO法人を支援する機関 |
| 8. その他の行政機関のボランティア活動支援部署 |
| 9. その他の機関（具体的に：_____） |
| 10. 紹介してもらったことのある機関はない |

→ 問12へ
お進み
ください

→【問9で「1. ちば生涯学習ボランティアセンター」とお答えの方におたずねします】

問10 あなたは「ちば生涯学習ボランティアセンター」で活動先を紹介されて、実際に活動したことがありますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

- | |
|-------|
| 1. ある |
| 2. ない |

→ 問12へお進みください

→【問10で「1. ある」とお答えの方におたずねします】

問11 あなたは「ちば生涯学習ボランティアセンター」で紹介されて活動した後、活動先から直接依頼を受けて、センターを通さずに活動したことがありますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。また、ある場合は昨年度（2018年4月から2019年3月まで）に直接活動した回数をお答えください。

- | |
|--|
| 1. ある
昨年度（2018年4月から2019年3月まで）に直接活動した回数：（_____）回 |
| 2. ない |

●活動の経験についておたずねします。

【すべての方におたずねします】

問 12 あなたが活動を始めた理由は何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

1. 何か楽しいことをしたかった
2. 今までの生活とは違うことをしたかった
3. 地域や社会を知りたかった
4. 仲間づくりがしたかった
5. 自分の知識や技術を活かす機会がほしかった
6. 生きがいになるものがほしかった
7. 自分の人格形成や成長につながることをしたかった
8. 自分自身の関心や趣味の活動から自然につながった
9. 今の活動について個人的な経験があった
10. 困っている人を助けたいと思った
11. 社会にお世話になったことに対する恩返しをしたかった
12. 地域や社会を自分たちで住みよくしたり、改善したりしていく活動に関わりたかった
13. 非営利活動や社会貢献活動というものに関心があった
14. 友達や仲間に誘われた
15. 学校・職場で勧められた
16. 時間があったから
17. その他（具体的に： _____）
18. 特に理由はない

問 13 あなたが活動を通して得たことやよかったことは何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

1. 活動自体が楽しい
2. 息抜きやストレス解消になっている
3. 心身ともに健康であり続けることができている
4. 新しい自分を発見できた
5. 新しい知識や技術を習得することができた
6. 自分の人格形成や成長にプラスになっている
7. 生きがいを得ることができた
8. 社会に対する見方が広がった
9. 多くの仲間ができた
10. 地域社会とのつながりをつくることができた
11. 人と協力したり連携したりする楽しさを知った
12. 自分により自信が持てるようになった
13. 自分の中の偏見や差別意識などが薄らいだ
14. 人との接し方や人間関係がより円滑になった
15. 自分の住んでいるまちに愛着を感じるようになった
16. 自分が社会や他の人に役立っていることを実感できた
17. 自分たちの力で地域や社会を住みよくしたり、改善したりできると実感できた
18. 地域や社会に対して大切な問題提起をすることができた
19. ボランティア活動が社会の中で必要不可欠なものであることを実感した
20. 家族や友人など身近な人から評価された
21. 学校、職場、公的機関から評価された
22. その他（具体的に： _____）
23. 特に得たことやよかったことはない

問 14 あなたが活動するにあたって不安に思っていることや困っていることは何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

1. 受け入れ体制が悪い
2. 能力以上のことを求められる
3. 活動に求められる知識や技術が不足している
4. 活動に関する相談やアドバイスをしてくれる人がいない
5. 活動と仕事、家事、学校などとの時間調整が難しい
6. メンバー間やリーダーとの人間関係がうまくいかない
7. 受け入れ先の職員との人間関係がうまくいかない
8. 感謝されていない、必要とされていないと感じている
9. 活動に飽きてしまった
10. いつまで続けたらよいのかわからない
11. 本当はやめたいが、人間関係のしがらみがあるためにやめられない
12. 活動の意味や成果を確認する機会や場がない
13. 近所の人、同じ学校の人、職場の同僚・上司などに知られないよう苦勞している
14. 活動中の事故が心配である
15. その他（具体的に： _____）
16. 特に困っていることはない

●「ちば生涯学習ボランティアセンター」についておたずねします。

問 15 あなたは「ちば生涯学習ボランティアセンター」の情報を何で知りましたか。次の中からあ
てはまるものをすべて選んで○をつけてください。

1. 家族や友人から
2. 情報紙『ボランティアタイム』
3. 冊子『ちば生涯学習ボランティアセンター登録者名簿』
4. チラシ・リーフレット・ポスターなど
5. インターネット（ホームページ・Facebook・Twitter など）
6. 公民館や生涯学習センターなど公共施設からの紹介
7. 県、市の広報紙（『ちば市政だより』など）
8. その他（具体的に： _____）

問 16 あなたは「ちば生涯学習ボランティアセンター」に登録してよかったと思いますか。次の中
から1つ選んで○をつけてください。また、その理由がありましたらお答えください。

1. とてもよかった
2. どちらかといえばよかった
3. どちらかといえばよくなかった
4. まったくよくなかった

上記のようにお答えになった理由がありましたら、具体的にご記入ください

問 17 あなたが「ちば生涯学習ボランティアセンター」に期待することは何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

1. 活動する機会の提供
2. 活動の進め方やグループの運営に関する相談
3. 活動に関する研修機会の提供
4. 会員募集への協力
5. 活動する場所の提供
6. 活動に必要な備品や機器の使用
7. 助成金に関する情報提供
8. その他（具体的に： ）

問18 「ちば生涯学習ボランティアセンター」に関するご意見・ご要望をお聞かせください。

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There is no handwriting or other markings on the paper.

●あなた自身についておたずねします。

K 1 あなたの性別を次の中から1つ選んで○をつけてください。

1. 男性
2. 女性
3. どちらでもない

K 2 あなたの年齢を次の中から1つ選んで○をつけてください。

1. 10歳代
2. 20歳代
3. 30歳代
4. 40歳代
5. 50歳代
6. 60歳代
7. 70歳代以上

K 3 あなたのお住まいを次の中から1つ選んで○をつけてください。

1. 中央区
2. 花見川区
3. 稲毛区
4. 若葉区
5. 緑区
6. 美浜区
7. 千葉市外（千葉県内）
8. 千葉県外

K 4 あなたの職業を次の中から1つ選んで○をつけてください。

1. 正社員・正職員
2. 契約社員・派遣社員
3. パート・アルバイト
4. 自営業・自由業
5. 専業主婦・主夫
6. 学生
7. 無職
8. その他（具体的に： _____）

以上でアンケートは終わります。ご協力ありがとうございました。

同封の返信用封筒に入れて、11月5日（火曜日）までにご投函ください。

切手を貼る必要はありません。

ちば生涯学習ボランティアセンターに関するアンケート調査

ちば生涯学習ボランティアセンター登録者の皆様には、日頃から当ボランティアセンターの運営にご協力いただき、厚く御礼申し上げます。

当ボランティアセンターでは、講師や指導者、支援者として地域社会に役立ちたいと考えている方々と、生きがいつくりや仲間づくりをめざす地域の方々の橋渡しに努めるとともに、生涯学習の幅を広げ、その成果を地域社会に還元すべく支援に取り組んでおります。

このアンケート調査は、登録者の皆様のボランティア活動の実態や経験、ご要望などをお伺いすることで、現状の課題やニーズを具体化し、より多くの市民の皆様に当ボランティアセンターをご活用いただくための運営方法を探るものです。

つきましては、お手数をおかけして恐縮ではございますが、調査の主旨をご理解のうえ、ご協力をお願い申し上げます。

2019年10月

千葉市生涯学習センター 所長 遠藤 悟

< ご記入にあたって >

- このアンケートは、ちば生涯学習ボランティアセンター登録者全員にお送りしています。
- このアンケートは、無記名であり、調査結果はすべて統計的に処理し、個別の回答結果を公表することはありません。
- 1. アンケートへのご記入は、封筒の宛名のグループに所属する会員様にお願いします。グループのご意見を集約していただけるのであれば、必ずしも代表者様が記述する必要はありませんので、会員の皆様のご協力をお願いします。
- 2. ご回答は、設問ごとの指示に従い○印をつけてください。○をつける数は設問によって異なりますので、ご注意ください。
- 3. ご記入いただきましたら、同封の返信用封筒に入れて、11月5日（火曜日）までにご投函ください。切手を貼る必要はございません。

< このアンケートに関する問合せ >

調査趣旨・回答方法など、ご不明な点は下記までお問い合わせください。

千葉市生涯学習センター 学習支援グループ 担当：田中・小林

TEL：043-207-5816（直通） FAX：043-207-5817

あなたのグループが現在行っているボランティア活動についてお答えください。
さまざまな活動の一環としてボランティア活動を行っている場合は、ボランティア活動に関する部分についてのみお答えください。

●活動の実態についておたずねします。

問1 あなたのグループが活動しているのはどのような分野ですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

1. 教育・学習（学校教育支援・家庭教育支援・キャリア教育支援など）
2. 人文・社会科学（歴史・法律・経済・カウンセリングなど）
3. 自然科学（数学・気象・生命科学・理科実験など）
4. 産業・技術・情報（経営・経理・建築・コンピューターなど）
5. 芸術・文化（書道・フラワーアレンジメント・絵画・折り紙など）
6. 音楽・芸能（楽器演奏・歌唱・紙芝居・落語・朗読など）
7. スポーツ・レクリエーション（運動競技・ウォーキング・キャンプ・マジックなど）
8. 家庭生活・趣味（子育て・読み聞かせ・健康・介護・手芸・囲碁など）
9. 市民生活・国際関係（福祉関連・防災・講座支援・外国語など）
10. 郷土（郷土史・郷土料理・史跡散策など）
11. 環境（環境保全・自然観察・エネルギー問題など）
12. 男女共同参画（DV防止・差別撤廃など）
13. その他（具体的に： _____）

問2 あなたのグループが活動を始めて2019年3月末日時点で何年になりますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

1. 5年未満
2. 5～10年未満
3. 10～15年未満
4. 15～20年未満
5. 20～25年未満
6. 25年以上

問3 あなたのグループが活動をしているのはどのくらいの頻度ですか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

1. 毎日
2. 週4～6日
3. 週2～3日
4. 週1日
5. 月2～3日
6. 月1日
7. 年6～11日
8. 年1～5日
9. その他（具体的に： _____）

問4 あなたのグループが活動をしているのはいつですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

1. 平日（月～金）の午前（12時まで）
2. 平日（月～金）の午後（12～17時）
3. 平日（月～金）の夜間（17時以降）
4. 土・日・祝日の午前（12時まで）
5. 土・日・祝日の午後（12～17時）
6. 土・日・祝日の夜間（17時以降）

問5 あなたのグループが活動をしているのは1回あたりどのくらいの時間ですか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

1. 1時間未満
2. 1時間～2時間未満
3. 2時間～3時間未満
4. 3時間～4時間未満
5. 4時間以上

問6 あなたのグループが活動をしている地域はどちらですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

1. 中央区
2. 花見川区
3. 稲毛区
4. 若葉区
5. 緑区
6. 美浜区
7. 千葉市外（千葉県内）
8. 千葉県外

問7 あなたのグループが活動したところのある場所や組織はどちらですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

1. 生涯学習センター
2. 公民館・青少年センター
3. 図書館
4. 小学校・中学校・高校・大学・PTA・保護者会など
5. 美術館・博物館・科学館
6. 文化ホール・会館
7. コミュニティセンター・勤労市民プラザ
8. ハーモニープラザ
9. 子ども交流館・子育て支援館・児童館
10. 少年自然の家・昭和の森フォレストビレッジ
11. いきいきプラザ・いきいきセンター
12. スポーツ施設
13. 動物園・植物園・水族館
14. 病院
15. 放課後子ども教室・子どもルーム（学童保育など）
16. 幼稚園・保育所・保育園・認定こども園など
17. 高齢者を対象とした施設（老人ホームなど）
18. 障害児・者を利用対象とした施設
19. 町内自治会・子ども会・老人クラブなど
20. その他の地域団体・協議会・部会・委員会など
21. その他（具体的に： _____）

問8 あなたのグループが活動をするにあたって、活動先に負担してもらいたい費用はありますか。
次の中から1つ選んで○をつけてください。

1. 無償でよい
2. 交通費・材料費・食費などの実費は負担してもらいたい
3. 実費に加えて、活動時間と回数に応じた手当も負担してもらいたい
4. その他（具体的に： _____ ）

あてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

- 問 12 へ
お進み
ください

【問9で「1. ちば生涯学習ボランティアセンター」とお答えの方におたずねします】

活動したことがありますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

- 問 12 へお進みください

【問 10 で「1. ある」とお答えの方におたずねします】

先から直接依頼を受けて、センターを通さずに活動したことがありますか。次の中から **1つ選んで○**をつけてください。また、ある場合は昨年度（2018年4月から2019年3月まで）に直接活動した回数をお答えください。

- 昨年度（2018年4月から2019年3月まで）に直接活動した回数：（ ）回

●活動の経験についておたずねします。

【すべての方におたずねします】

問 12 あなたのグループが活動を始めた理由は何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

1. 何か楽しいことをしたかった
2. 今までの生活とは違うことをしたかった
3. 地域や社会を知りたかった
4. 仲間づくりがしたかった
5. 自分の知識や技術を活かす機会がほしかった
6. 生きがいになるものがほしかった
7. 自分の人格形成や成長につながることをしたかった
8. 自分自身の関心や趣味の活動から自然につながった
9. 今の活動について個人的な経験があった
10. 困っている人を助けたいと思った
11. 社会にお世話になったことに対する恩返しをしたかった
12. 地域や社会を自分たちで住みよくしたり、改善したりしていく活動に関わりたかった
13. 非営利活動や社会貢献活動というものに関心があった
14. 友達や仲間に誘われた
15. 学校・職場で勧められた
16. 時間があったから
17. その他（具体的に： _____）
18. 特に理由はない

問 13 あなたのグループが活動を通して得たことやよかったことは何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

1. 活動自体が楽しい
2. 息抜きやストレス解消になっている
3. 心身ともに健康であり続けることができています
4. 新しい自分を発見できた
5. 新しい知識や技術を習得することができた
6. 自分の人格形成や成長にプラスになっている
7. 生きがいを得ることができた
8. 社会に対する見方が広がった
9. 多くの仲間ができた
10. 地域社会とのつながりをつくることができた
11. 人と協力したり連携したりする楽しさを知った
12. 自分により自信が持てるようになった
13. 自分の中の偏見や差別意識などが薄らいだ
14. 人との接し方や人間関係がより円滑になった
15. 自分の住んでいるまちに愛着を感じるようになった
16. 自分が社会や他の人に役立っていることを実感できた
17. 自分たちの力で地域や社会を住みよくしたり、改善したりできると実感できた
18. 地域や社会に対して大切な問題提起をすることができた
19. ボランティア活動が社会の中で必要不可欠なものであることを実感した
20. 家族や友人など身近な人から評価された
21. 学校、職場、公的機関から評価された
22. その他（具体的に： _____）
23. 特に得たことやよかったことはない

問 14 あなたのグループが活動するにあたって不安に思っていることや困っていることは何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

1. 受け入れ体制が悪い
2. 能力以上のことを求められる
3. 活動に求められる知識や技術が不足している
4. 活動に関する相談やアドバイスをしてくれる人がいない
5. 活動と仕事、家事、学校などとの時間調整が難しい
6. メンバー間やリーダーとの人間関係がうまくいかない
7. 受け入れ先の職員との人間関係がうまくいかない
8. 感謝されていない、必要とされていないと感じている
9. 活動に飽きてしまった
10. いつまで続けたらよいのかわからない
11. 本当はやめたいが、人間関係のしがらみがあるためにやめられない
12. 活動の意味や成果を確認する機会や場がない
13. 近所の人、同じ学校の人、職場の同僚・上司などに知られないよう苦勞している
14. 活動中の事故が心配である
15. その他（具体的に： _____）
16. 特に困っていることはない

●「ちば生涯学習ボランティアセンター」についておたずねします。

問 15 あなたのグループは「ちば生涯学習ボランティアセンター」の情報を何で知りましたか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

1. 家族や友人から
2. 情報紙『ボランティアタイム』
3. 冊子『ちば生涯学習ボランティアセンター登録者名簿』
4. チラシ・リーフレット・ポスターなど
5. インターネット（ホームページ・Facebook・Twitter など）
6. 公民館や生涯学習センターなど公共施設からの紹介
7. 県、市の広報紙（『ちば市政だより』など）
8. その他（具体的に： _____）

問 16 あなたのグループは「ちば生涯学習ボランティアセンター」に登録してよかったと思いますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。また、その理由がありましたらお答えください。

1. とてもよかった
2. どちらかといえばよかった
3. どちらかといえばよくなかった
4. まったくよくなかった

上記のようにお答えになった理由がありましたら、具体的にご記入ください

問 17 あなたのグループが「ちば生涯学習ボランティアセンター」に期待することは何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

1. 活動する機会の提供
2. 活動の進め方やグループの運営に関する相談
3. 活動に関する研修機会の提供
4. 会員募集への協力
5. 活動する場所の提供
6. 活動に必要な備品や機器の使用
7. 助成金に関する情報提供
8. その他（具体的に： ）

問 18 「ちば生涯学習ボランティアセンター」に関するご意見・ご要望をお聞かせください。

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and extend across the width of the page. There is no handwriting or other markings on the paper.

●あなたのグループについておたずねします。

G 1 あなたのグループの会員は何人ですか。次の中から 1つ選んで○ をつけてください。

1. 5 人未満
2. 5～10 人未満
3. 10～20 人未満
4. 20～30 人未満
5. 30～50 人未満
6. 50 人以上

G 2 あなたのグループはどのような方々の集まりですか。次の中から 1つ選んで○ をつけてください。いくつもあてはまる場合は、今のかたちが一番近いものを選んで○をつけてください。

1. 同じ趣味や特技をもつ仲間（芸術・文化・音楽・芸能の同好会や自主学習会など）
2. 同じ研修や講座を受けた仲間（生涯学習センターの研修や公民館の講座など）
3. 同じ目的をもつ仲間（市民活動団体・NPO法人・社団法人・財団法人など）
4. 同じ仕事の仲間（職場の同僚や業界団体など）
5. その他（具体的に： _____ ）

以上でアンケートは終わりです。ご協力ありがとうございました。
同封の返信用封筒に入れて、11月5日（火曜日）までにご投函ください。
切手を貼る必要はありません。

V. 卷末集計表

1. 回答者の属性

登録区分

		（％）	
	調査数	個人登録者	団体登録者
全 体	267	77.5	22.5

K 1 あなたの性別を次の中から1つ選んで○をつけてください。

		(%)			
	調査数	男性	女性	どちらでもない	無回答
個人登録者全体	207	45.9	51.7	-	2.4

K 2 あなたの年齢を次の中から1つ選んで○をつけてください。

		(%)							
	調査数	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	無回答
個人登録者全体	207	0.5	3.9	1.0	5.3	11.6	24.2	51.2	2.4

K 1 あなたの性別を次の中から1つ選んで○をつけてください。

K 2 あなたの年齢を次の中から1つ選んで○をつけてください。

(%)

	調査数	男性・50歳代	男性・60歳代	男性・70歳代以上	女性・50歳代	女性・60歳代	女性・70歳代以上	無回答
個人登録者全体	207	3.4	12.1	30.4	18.8	12.1	20.8	2.4

K 3 あなたのお住まいを次の中から1つ選んで○をつけてください。

										(%)
	調査数	中央区	花見川区	稲毛区	若葉区	緑区	美浜区	千葉市外 (千葉県内)	千葉県外	無回答
個人登録者全体	207	20.3	9.2	20.8	14.0	9.7	10.6	11.6	1.0	2.9

K 4 あなたの職業を次の中から1つ選んで○をつけてください。

										(%)
	調査数	正社員・正職員	契約社員・派遣社員	パート・アルバイト	自営業・自由業	専業主婦・主夫	学生	無職	その他	無回答
個人登録者全体	207	8.7	3.4	8.2	15.5	15.9	1.0	40.1	3.9	3.4

G 1 あなたのグループの会員は何人ですか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

								(%)
	調査数	5人未満	5 ～ 10人未満	10 ～ 20人未満	20 ～ 30人未満	30 ～ 50人未満	50人以上	無回答
団体登録者全体	60	26.7	30.0	21.7	8.3	3.3	6.7	3.3

G 2 あなたのグループはどのような方々の集まりですか。次の中から1つ選んで○をつけてください。いくつもあてはまる場合は、今のかたちが一番近いものを選んで○をつけてください。

(%)

	調査数	や自主学習会など	術・文化・音楽・芸能の同好会	同じ趣味や特技をもつ仲間	民館の講座など	（生涯学習センターの研修や公開講座など）	財団法人など	団体・NPO法人・社団法人・活動団体	同じ目的をもつ仲間（市民活動など）	業界団体など	同じ仕事の仲間（職場の同僚や	その他	無回答
団体登録者全体	60	55.0	8.3	25.0	-	3.3	8.3						

2. 活動の実態について

P. 29～30 集計表

問1 あなた（あなたのグループ）が活動しているのはどのような分野ですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

(%)

	調査数	教育・学習（学校教育支援・家庭教育支援・キャリア教育支援など）	人文・社会科学（歴史・法律・経済・カウンセリングなど）	自然科学（数学・気象・生命科学・理科実験など）	産業・技術・情報（経営・経理・建築・コンピュータなど）	芸術・文化（書道・フラワーアレンジメント・絵画・折り紙など）	音楽・芸能（楽器演奏・歌唱・紙芝居・落語・朗読など）	競技・スポーツ・レクリエーション（運動・マラソン・ウォーキング・キャンプなど）	家庭生活・健康・介護・子育て・読み聞かせ・趣味（手芸・囲碁など）	市民生活・国際関係（福祉関連・防災・講座支援・外国語など）	郷土（郷土史・郷土料理・史跡散策など）
全 体	267	28.1	6.4	6.7	9.0	22.1	24.3	15.0	22.1	19.9	2.6
【登録区分別】											
個人登録者	207	29.0	7.7	6.3	9.2	23.2	▼ 19.3	16.9	△ 25.1	21.7	3.4
団体登録者	60	25.0	1.7	8.3	8.3	18.3	▲ 41.7	8.3	▽ 11.7	13.3	-

(続き)

(%)

	調査数	環境（環境保全・自然観察・エネルギー問題など）	男女共同参画（DV防止・差別撤廃など）	その他	無回答
全 体	267	4.9	1.9	0.7	2.2
【登録区分別】					
個人登録者	207	▼ 2.9	1.9	1.0	2.4
団体登録者	60	▲ 11.7	1.7	-	1.7

凡例：▲99%多い（高い）と言える ▼99%少ない（低い）と言える
△95%多い（高い）と言える ▽95%少ない（低い）と言える

問1 あなた（あなたのグループ）が活動しているのはどのような分野ですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

											(%)
	調査数	教育・学習（学校教育支援・家庭教育支援・キャリア教育支援など）	人文・社会科学（歴史・法律・経済・カウンセリングなど）	自然科学（数学・気象・生命科学・理科実験など）	産業・技術・情報（経営・経理・建築・コンピュータなど）	芸術・文化（書道・フラワーアレンジメント・絵画・折り紙など）	音楽・芸能（楽器演奏・歌唱・紙芝居・落語・朗読など）	競技・スポーツ・レクリエーション（運動・マラソン・ウォーキング・キャンプなど）	家庭生活・健康・介護・子育て・読み聞かせ・趣味（手芸・囲碁など）	市民生活・国際関係（福祉関連・防災・講座支援・外国語など）	郷土（郷土史・郷土料理・史跡散策など）
個人登録者全体	207	29.0	7.7	6.3	9.2	23.2	19.3	16.9	25.1	21.7	3.4
【性・年代別】											
男性・50歳代以下	7	57.1	-	-	14.3	14.3	-	14.3	42.9	28.6	-
男性・60歳代	25	40.0	16.0	△ 16.0	16.0	8.0	28.0	△ 32.0	20.0	20.0	-
男性・70歳代以上	63	27.0	7.9	△ 12.7	6.3	▼ 11.1	19.0	23.8	17.5	30.2	△ 7.9
女性・50歳代以下	39	33.3	2.6	2.6	5.1	23.1	15.4	17.9	25.6	15.4	-
女性・60歳代	25	20.0	16.0	-	-	▲ 48.0	32.0	8.0	36.0	16.0	-
女性・70歳代以上	43	25.6	4.7	-	14.0	△ 37.2	▽ 7.0	▼ 2.3	30.2	18.6	4.7

(続き)

(%)

	調査数	環境（環境保全・自然観察・エネルギー問題など）	男女共同参画（DV防止・差別撤廃など）	その他	無回答
個人登録者全体	267	4.9	1.9	0.7	2.2
【性・年代別】					
男性・50歳代以下	7	-	-	-	-
男性・60歳代	25	▲ 12.0	△ 8.0	-	-
男性・70歳代以上	63	4.8	-	-	▲ 7.9
女性・50歳代以下	39	-	-	-	-
女性・60歳代	25	-	-	4.0	-
女性・70歳代以上	43	-	4.7	2.3	-

凡例：▲99%多い（高い）と言える ▼99%少ない（低い）と言える
 △95%多い（高い）と言える ▽95%少ない（低い）と言える

問2 あなた（あなたのグループ）が活動を始めて2019年3月末日時点で何年になりますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

									(%)
	調査数	5年未満	5 ～ 10年未満	10 ～ 15年未満	15 ～ 20年未満	20 ～ 25年未満	25年以上	無回答	* 15年以上計*
全 体	267	29.2	28.8	19.9	7.9	2.6	8.6	3.0	19.1
【登録区分別】									
個人登録者	207	△ 32.9	30.9	▼ 15.5	6.8	1.9	8.7	3.4	17.4
団体登録者	60	▽ 16.7	21.7	▲ 35.0	11.7	5.0	8.3	1.7	25.0

※ 『15年以上（計）』＝「15～20年未満」＋「20～25年未満」＋「25年以上」

凡例：▲99%多い（高い）と言える ▼99%少ない（低い）と言える
 △95%多い（高い）と言える ▽95%少ない（低い）と言える

問3 あなた（あなたのグループ）が活動をしているのはどのくらいの頻度ですか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

(%)

	調査数	毎日	週4～6日	週2～3日	週1日	月2～3日	月1日	年6～11日	年1～5日	その他	無回答
全 体	267	0.4	4.9	12.7	12.0	22.8	9.0	5.6	16.9	10.1	5.6
【登録区分別】											
個人登録者	207	0.5	3.9	13.5	12.1	▼ 17.4	8.7	5.8	△ 19.8	11.6	6.8
団体登録者	60	-	8.3	10.0	11.7	▲ 41.7	10.0	5.0	▽ 6.7	5.0	1.7

【合算】

(%)

	調査数	週に1日以上（計）	月に1～3日（計）	月に1日未満（計）
全 体	267	30.0	31.8	22.5
【登録区分別】				
個人登録者	207	30.0	▼ 26.1	△ 25.6
団体登録者	60	30.0	▲ 51.7	▽ 11.7

※ 『週に1日以上（計）』 = 「毎日」 + 「週4～6日」 + 「週2～3日」 + 「週1日」

※ 『月に1～3日（計）』 = 「月2～3日」 + 「月1日」

※ 『月に1日未満（計）』 = 「年6～11日」 + 「年1～5日」

凡例：▲99%多い（高い）と言える ▼99%少ない（低い）と言える
 △95%多い（高い）と言える ▽95%少ない（低い）と言える

問4 あなた（あなたのグループ）が活動をしているのはいつですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

(%)

	調査数	平日（月～金）の午前（12時まで）	平日（月～金）の午後（12～17時）	平日（月～金）の夜間（17時以降）	土・日・祝日の午前（12時まで）	土・日・祝日の午後（12～17時）	土・日・祝日の夜間（17時以降）	無回答
全 体	267	44.6	55.4	6.4	36.0	39.0	5.6	12.0
【登録区分別】								
個人登録者	207	45.4	53.6	6.8	34.3	36.7	4.8	13.5
団体登録者	60	41.7	61.7	5.0	41.7	46.7	8.3	6.7

【選択肢まとめ】

(%)

	調査数	平日（計）	休日（計）	午前（計）	午後（計）	夜間（計）
全 体	267	70.0	48.3	60.3	72.7	9.0
【登録区分別】						
個人登録者	207	69.6	45.9	61.4	70.0	8.7
団体登録者	60	71.7	56.7	56.7	81.7	10.0

※ 『平日（計）』＝「平日（月～金）の午前（12時まで）」、「平日（月～金）の午後（12～17時）」、「平日（月～金）の夜間（17時以降）」のいずれかに回答した方の合計

※ 『休日（計）』＝「土・日・祝日の午前（12時まで）」、「土・日・祝日の午後（12～17時）」、「土・日・祝日の夜間（17時以降）」のいずれかに回答した方の合計

※ 『午前（計）』＝「平日（月～金）の午前（12時まで）」、「土・日・祝日の午前（12時まで）」のいずれかに回答した方の合計

※ 『午後（計）』＝「平日（月～金）の午後（12～17時）」、「土・日・祝日の午後（12～17時）」のいずれかに回答した方の合計

※ 『夜間（計）』＝「平日（月～金）の夜間（17時以降）」、「土・日・祝日の夜間（17時以降）」のいずれかに回答した方の合計

凡例：▲99%多い（高い）と言える ▼99%少ない（低い）と言える
 △95%多い（高い）と言える ▽95%少ない（低い）と言える

問5 あなた（あなたのグループ）が活動をしているのは1回あたりどのくらいの時間ですか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

		(%)					
	調査数	1時間未満	1時間～2時間未満	2時間～3時間未満	3時間～4時間未満	4時間以上	無回答
全 体	267	7.5	36.3	31.1	10.1	8.6	6.4
【登録区分別】							
個人登録者	207	8.2	△ 40.1	▽ 28.0	9.2	7.2	7.2
団体登録者	60	5.0	▽ 23.3	△ 41.7	13.3	13.3	3.3

凡例：▲99%多い（高い）と言える ▼99%少ない（低い）と言える
 △95%多い（高い）と言える ▽95%少ない（低い）と言える

問6 あなた（あなたのグループ）が活動をしている地域はどちらですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

(%)

	調査数	中央区	花見川区	稲毛区	若葉区	緑区	美浜区	千葉市外（千葉県内）	千葉県外	無回答
全 体	267	62.2	28.5	33.0	25.8	19.9	23.6	26.6	11.6	3.7
【登録区分別】										
個人登録者	207	60.9	26.1	30.4	▼ 21.7	▽ 16.9	▼ 19.3	▽ 23.2	10.1	4.3
団体登録者	60	66.7	36.7	41.7	▲ 40.0	△ 30.0	▲ 38.3	△ 38.3	16.7	1.7

凡例：▲99%多い（高い）と言える ▼99%少ない（低い）と言える
 △95%多い（高い）と言える ▽95%少ない（低い）と言える

問7 あなた（あなたのグループ）が活動したことがある場所や組織はどちらですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

(%)

	調査数	生涯学習センター	公民館・青少年センター	図書館	小学校・PTA・中学校・保護者会など	美術館・博物館・科学館	文化ホール・会館	コミュニティセンター・勤労市民プラザ	ハーモニープラザ	子ども交流館・子育て支援館・児童館	少年自然の家・昭和の森 フォレストビレッジ
全 体	267	66.7	43.8	5.2	38.6	7.5	9.0	26.6	13.1	7.5	1.5
【登録区分別】											
個人登録者	207	65.7	▽ 40.6	3.9	39.1	▼ 4.8	▼ 6.3	25.6	11.1	6.8	1.0
団体登録者	60	70.0	△ 55.0	10.0	36.7	▲ 16.7	▲ 18.3	30.0	20.0	10.0	3.3

(続き)

(%)

	調査数	いきいきプラザ・いきいきセンター	スポーツ施設	動物園・植物園・水族館	病院	放課後子ども教室・子どもルーム（学童保育など）	幼稚園・保育所・保育園・認定こども園など	高齢者を対象とした施設（老人ホームなど）	障害児・者を利用対象とした施設	町内自治会・子ども会・老人クラブなど	その他の地域団体・協議会・部会・委員会など
全 体	267	18.7	5.2	4.1	6.7	22.1	12.4	30.7	14.2	28.8	13.9
【登録区分別】											
個人登録者	207	18.8	5.8	3.4	▼ 4.3	▼ 18.4	▼ 9.2	▼ 25.6	▽ 11.6	▼ 24.6	13.5
団体登録者	60	18.3	3.3	6.7	▲ 15.0	▲ 35.0	▲ 23.3	▲ 48.3	△ 23.3	▲ 43.3	15.0

(続き)

(%)

	調査数	その他	無回答
全 体	267	14.6	2.6
【登録区分別】			
個人登録者	207	▽ 12.1	2.9
団体登録者	60	△ 23.3	1.7

凡例：▲99%多い（高い）と言える ▼99%少ない（低い）と言える
 △95%多い（高い）と言える ▽95%少ない（低い）と言える

問8 あなた（あなたのグループ）が活動をするにあたって、活動先に負担してもらいたい費用はありますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

							(%)
	調査数	無償でよい	交通費・材料費・食費などの実費は負担してもらいたい	実費に加えて、活動時間と回数に応じた手当も負担してもらいたい	その他	無回答	負担してもらいたい費用がある（計）
全 体	267	27.0	49.8	16.1	2.6	4.5	65.9
【登録区分別】							
個人登録者	207	27.5	49.3	16.9	▼ 1.0	5.3	66.2
団体登録者	60	25.0	51.7	13.3	▲ 8.3	1.7	65.0

※ 『負担してもらいたい費用がある（計）』＝「交通費・材料費・食費などの実費は負担してもらいたい」＋「実費に加えて、活動時間と回数に応じた手当も負担してもらいたい」

凡例：▲99%多い（高い）と言える ▼99%少ない（低い）と言える
 △95%多い（高い）と言える ▽95%少ない（低い）と言える

問 8 あなた（あなたのグループ）が活動をするにあたって、活動先に負担してもらいたい費用はありますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

		(%)					
	調査数	無償でよい	交通費・材料費・食費などの実費は負担してもらいたい	実費に加えて、活動時間と回数に応じた手当も負担してもらいたい	その他	無回答	負担してもらいたい費用がある（計）
個人登録者全体	207	27.5	49.3	16.9	1.0	5.3	66.2
【性・年代別】							
男性・50歳代以下	7	28.6	57.1	14.3	－	－	71.4
男性・60歳代	25	24.0	48.0	28.0	－	－	76.0
男性・70歳代以上	63	34.9	49.2	9.5	－	6.3	58.7
女性・50歳代以下	39	17.9	51.3	△ 28.2	－	2.6	79.5
女性・60歳代	25	16.0	56.0	28.0	－	－	△ 84.0
女性・70歳代以上	43	34.9	44.2	▽ 4.7	2.3	▲ 14.0	▼ 48.8

※ 『負担してもらいたい費用がある（計）』＝「交通費・材料費・食費などの実費は負担してもらいたい」＋「実費に加えて、活動時間と回数に応じた手当も負担してもらいたい」

凡例：▲99%多い（高い）と言える ▼99%少ない（低い）と言える
 △95%多い（高い）と言える ▽95%少ない（低い）と言える

問9 あなた（あなたのグループ）が活動先を紹介してもらったことのある機関はどちらですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

(%)

	調査数	千葉県生涯学習ボランティアセンター	千葉県ボランティアセンター・各区ボランティアセンター	千葉市民活動支援センター	千葉市国際交流協会	千葉市生涯現役応援センター	学校が運営するボランティアセンター	その他の市民活動やNPO法人を支援する機関	その他の行政機関のボランティア活動支援部署
全 体	267	73.4	8.6	7.1	4.1	0.7	3.0	10.5	9.4
【登録区分別】									
個人登録者	207	73.9	▼ 5.8	6.3	4.3	1.0	3.4	10.1	▽ 7.2
団体登録者	60	71.7	▲ 18.3	10.0	3.3	-	1.7	11.7	△ 16.7

(続き) (%)

	調査数	その他の機関	紹介してもらったことのある機関はない	無回答
全 体	267	9.4	13.9	3.0
【登録区分別】				
個人登録者	207	9.2	12.1	3.9
団体登録者	60	10.0	20.0	-

凡例：▲99%多い（高い）と言える ▼99%少ない（低い）と言える
 △95%多い（高い）と言える ▽95%少ない（低い）と言える

問9 あなた（あなたのグループ）が活動先を紹介してもらったことのある機関はどちらですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

(%)

	調査数	千葉県ボランティアセンター・各区ボランティアセンター	千葉県ボランティアセンター・各	千葉市民活動支援センター	千葉市国際交流協会	千葉市生涯現役応援センター	学校が運営するボランティアセンター	その他の市民活動やNPO法人を支援する機関	その他の行政機関のボランティア活動支援部署
全 体	267	73.4	8.6	7.1	4.1	0.7	3.0	10.5	9.4
【活動分野（問1）別】									
教育・学習（学校教育支援・家庭教育支援・キャリア教育支援など）	75	68.0	6.7	6.7	△ 8.0	－	△ 6.7	12.0	10.7
人文・社会科学（歴史・法律・経済・カウンセリングなど）	17	70.6	5.9	17.6	－	△ 5.9	△ 11.8	23.5	▲ 29.4
自然科学（数学・気象・生命科学・理科実験など）	18	72.2	16.7	－	－	－	△ 11.1	16.7	22.2
産業・技術・情報（経営・経理・建築・コンピューターなど）	24	79.2	4.2	－	4.2	－	－	4.2	8.3
芸術・文化（書道・フラワーアレンジメント・絵画・折り紙など）	59	79.7	10.2	5.1	3.4	1.7	1.7	10.2	6.8
音楽・芸能（楽器演奏・歌唱・紙芝居・落語・朗読など）	65	▲ 86.2	13.8	7.7	3.1	△ 3.1	3.1	16.9	10.8
スポーツ・レクリエーション（運動競技・ウォーキング・キャンプ・マジックなど）	40	67.5	10.0	2.5	2.5	－	7.5	15.0	12.5
家庭生活・趣味（子育て・読み聞かせ・健康・介護・手芸・囲碁など）	59	81.4	8.5	5.1	3.4	1.7	3.4	15.3	13.6
市民生活・国際関係（福祉関連・防災・講座支援・外国語など）	53	66.0	7.5	11.3	▲ 11.3	－	1.9	13.2	11.3
郷土（郷土史・郷土料理・史跡散策など）	7	85.7	14.3	△ 28.6	14.3	－	－	14.3	28.6
環境（環境保全・自然観察・エネルギー問題など）	13	53.8	23.1	－	－	－	7.7	15.4	15.4
男女共同参画（DV防止・差別撤廃など）	5	80.0	20.0	▲ 40.0	－	－	△ 20.0	▲ 60.0	▲ 60.0
その他	2	50.0	－	－	－	－	－	50.0	△ 50.0

凡例：▲99%多い（高い）と言える ▼99%少ない（低い）と言える
△95%多い（高い）と言える ▽95%少ない（低い）と言える

問9 あなた（あなたのグループ）が活動先を紹介してもらったことのある機関はどちらですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

	(続き)		(%)	
	調査数	その他の機関	は紹介してもらったことのある機関	無回答
全 体	267	9.4	13.9	3.0
【活動分野（問1）別】				
教育・学習（学校教育支援・家庭教育支援・キャリア教育支援など）	75	12.0	10.7	4.0
人文・社会科学（歴史・法律・経済・カウンセリングなど）	17	—	11.8	5.9
自然科学（数学・気象・生命科学・理科実験など）	18	11.1	11.1	—
産業・技術・情報（経営・経理・建築・コンピューターなど）	24	4.2	8.3	—
芸術・文化（書道・フラワーアレンジメント・絵画・折り紙など）	59	10.2	13.6	—
音楽・芸能（楽器演奏・歌唱・紙芝居・落語・朗読など）	65	▲ 20.0	▽ 6.2	—
スポーツ・レクリエーション（運動競技・ウォーキング・キャンプ・マジックなど）	40	12.5	17.5	2.5
家庭生活・趣味（子育て・読み聞かせ・健康・介護・手芸・囲碁など）	59	13.6	11.9	1.7
市民生活・国際関係（福祉関連・防災・講座支援・外国語など）	53	11.3	11.3	3.8
郷土（郷土史・郷土料理・史跡散策など）	7	—	—	—
環境（環境保全・自然観察・エネルギー問題など）	13	15.4	23.1	7.7
男女共同参画（DV防止・差別撤廃など）	5	—	—	—
その他	2	△ 50.0	50.0	—

凡例：▲99%多い（高い）と言える ▼99%少ない（低い）と言える
 △95%多い（高い）と言える ▽95%少ない（低い）と言える

【問9で「1. ちば生涯学習ボランティアセンター」とお答えの方におたずねします】

問10 あなた（あなたのグループ）は「ちば生涯学習ボランティアセンター」で活動先を紹介されて、実際に活動したことがありますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

		（％）		
	調査数	ある	ない	無回答
全 体	196	89.3	10.2	0.5
【登録区分別】				
個人登録者	153	88.2	11.1	0.7
団体登録者	43	93.0	7.0	—

凡例：▲99%多い（高い）と言える ▼99%少ない（低い）と言える
 △95%多い（高い）と言える ▽95%少ない（低い）と言える

【問10で「1. ある」とお答えの方におたずねします】

問11 あなた（あなたのグループ）は「ちば生涯学習ボランティアセンター」で紹介されて活動した後、活動先から直接依頼を受けて、センターを通さずに活動したことがありますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。また、ある場合は昨年度（2018年4月から2019年3月まで）に直接活動した回数をお答えください。

		(%)			(回)
	調査数	ある	ない	無回答	活動した回数 の合計 （2018年4月 から2019年3月 まで）
全 体	175	29.1	65.7	5.1	260
【登録区分別】					
個人登録者	135	26.7	67.4	5.9	170
団体登録者	40	37.5	60.0	2.5	90

凡例：▲99%多い（高い）と言える ▼99%少ない（低い）と言える
 △95%多い（高い）と言える ▽95%少ない（低い）と言える

3. 活動の経験について

P. 54～55 集計表

問12 あなた（あなたのグループ）が活動を始めた理由は何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

(%)

	調査数	何か楽しいことをしたかった	これまでの生活とは違うことをしたかった	地域や社会を知りたかった	仲間づくりがしたかった	自分の知識や技術を活かす機会がほしかった	生きがいになるものがほしかった	自分の人格形成や成長につながることをしたかった	自分自身の関心や趣味の活動から自然につながった	今の活動について個人的な経験があった	困っている人を助けたいと思った
全 体	267	19.9	8.6	14.6	19.5	57.3	30.0	17.6	50.9	27.0	21.0
【登録区分別】											
個人登録者	207	17.9	9.7	15.9	▼ 15.5	60.4	29.0	17.4	47.8	28.5	22.2
団体登録者	60	26.7	5.0	10.0	▲ 33.3	46.7	33.3	18.3	61.7	21.7	16.7

(続き)

(%)

	調査数	社会にお世話になったことに対する恩返しをしたかった	地域や社会を自分たちで住みよくしたり、改善したりしていく活動に関わりたかった	非営利活動や社会貢献活動というものに関心があった	友達や仲間から誘われた	学校・職場で勧められた	時間があつたから	その他	特に理由はない	無回答
全 体	267	31.1	25.5	16.9	9.0	4.1	18.4	9.0	0.4	0.4
【登録区分別】										
個人登録者	207	31.9	25.6	14.5	7.7	5.3	19.8	8.2	0.5	0.5
団体登録者	60	28.3	25.0	25.0	13.3	-	13.3	11.7	-	-

凡例：▲99%多い（高い）と言える ▼99%少ない（低い）と言える
△95%多い（高い）と言える ▽95%少ない（低い）と言える

問13 あなた（あなたのグループ）が活動を通して得たことやよかったことは何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

	調査数	活動自体が楽しい	息抜きやストレス解消になつて	心身ともに健康であり続けることができて	新しい自分を発見できた	新しい知識や技術を習得することができた	自分の人格形成や成長にプラスになつて	生きがいを得ることができた	社会に対する見方が広がった	多くの仲間ができた
全 体	267	55.8	19.1	29.6	21.3	35.6	31.1	33.3	20.2	31.5
【登録区分別】										
個人登録者	207	▽ 51.7	▽ 16.4	▽ 26.6	20.8	32.9	30.4	31.9	18.8	▼ 24.6
団体登録者	60	△ 70.0	△ 28.3	△ 40.0	23.3	45.0	33.3	38.3	25.0	▲ 55.0

(続き)

	調査数	地域社会とのつながりをつくることができた	人と協力したり連携したりする楽しさを知った	自分により自信が持てるようになった	自分の中の偏見や差別意識などが薄らいだ	人との接し方や人間関係がより円滑になつた	自分の住んでいるまちに愛着を感じるようになった	自分が社会や他の人に役にた立っていることを実感できた	自分たちの力で地域や社会を住みよくしたり、改善したりできると実感できた	地域や社会に対する大切な問題提起をすることができた
全 体	267	32.2	25.1	14.2	9.0	18.4	13.5	40.4	10.5	7.1
【登録区分別】										
個人登録者	207	▼ 27.1	▽ 21.7	15.0	9.2	16.9	13.5	39.6	10.1	7.7
団体登録者	60	▲ 50.0	△ 36.7	11.7	8.3	23.3	13.3	43.3	11.7	5.0

(続き)

	調査数	ボランティア活動が社会にあることを実感した	家族や友人など身近な人から評価された	学校、職場、公的機関から評価された	その他	特に得たことやよかったことはない	無回答
全 体	267	28.1	17.2	15.4	4.9	0.7	3.4
【登録区分別】							
個人登録者	207	26.6	18.4	14.5	5.3	1.0	4.3
団体登録者	60	33.3	13.3	18.3	3.3	-	-

凡例：▲99%多い（高い）と言える ▼99%少ない（低い）と言える
 △95%多い（高い）と言える ▽95%少ない（低い）と言える

問14 あなた（あなたのグループ）が活動するにあたって不安に思っていることや困っていることは何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

(%)

	調査数	受け入れ体制が悪い	能力以上のことを求められる	活動に求める知識や技術が不足している	活動に関する相談やアドバイスをしてくれる人がいない	活動と仕事、家事、学校などの時間調整が難しい	メンバー間やリーダーとの人間関係がうまくいかない	受け入れ先の職員との人間関係がうまくいかない	感謝されていない、必要とされていないと感じている	活動に飽きてしまった	いつまで続けたらよいのかわからない
全 体	267	7.9	1.9	8.2	6.7	13.9	1.1	0.4	1.5	0.4	5.2
【登録区分別】											
個人登録者	207	7.2	1.9	8.2	7.2	13.5	1.0	-	1.4	0.5	4.8
団体登録者	60	10.0	1.7	8.3	5.0	15.0	1.7	1.7	1.7	-	6.7

(続き)

(%)

	調査数	本当はやめたいが、人間関係のしらがみがあるためにやめられない	活動の意味や成果を確認する機会や活動がない	近所の人、同じ学校の人、職場の同僚・上司などに知られないよう苦労している	活動中の事故が心配である	その他	特に困っていることはない	無回答
全 体	267	-	7.5	0.7	9.4	14.6	43.4	7.1
【登録区分別】								
個人登録者	207	-	8.7	1.0	9.2	13.5	43.5	8.2
団体登録者	60	-	3.3	-	10.0	18.3	43.3	3.3

凡例：▲99%多い（高い）と言える ▼99%少ない（低い）と言える
△95%多い（高い）と言える ▽95%少ない（低い）と言える

4. 「ちば生涯学習ボランティアセンター」について

P. 60～61 集計表

問15 あなた（あなたのグループ）は「ちば生涯学習ボランティアセンター」の情報を何で知りましたか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

(%)

	調査数	家族や友人から	情報紙『ボランティアタイム』	冊子『ちば生涯学習ボランティア登録者名簿』	チラシ・リーフレット・ポスターなど	インターネット（ホームページ・r など）	公民館や生涯学習センターなど公共施設からの紹介	県、市の広報紙（『ちば市政だより』など）	その他	無回答
全 体	267	13.5	12.7	16.5	15.7	15.0	25.1	25.1	12.0	4.9
【登録区分別】										
個人登録者	207	12.6	14.5	15.0	16.4	15.5	▽ 22.2	27.1	11.6	5.3
団体登録者	60	16.7	6.7	21.7	13.3	13.3	△ 35.0	18.3	13.3	3.3

凡例：▲99%多い（高い）と言える ▼99%少ない（低い）と言える
△95%多い（高い）と言える ▽95%少ない（低い）と言える

問16 あなたは「ちば生涯学習ボランティアセンター」に登録してよかったと思いますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。また、その理由がありましたらお答えください。

(%)

	調査数	とてもよかった	どちらかといえばよかった	どちらかといえばよくなかった	まったくよくなかった	無回答	よかった(計)	よくなかった(計)
全 体	267	43.1	43.4	6.4	1.1	6.0	86.5	7.5
【登録区分別】								
個人登録者	207	42.5	43.5	6.8	1.4	5.8	86.0	8.2
団体登録者	60	45.0	43.3	5.0	-	6.7	88.3	5.0

※『よかった(計)』＝「とてもよかった」＋「どちらかといえばよかった」

※『よくなかった(計)』＝「どちらかといえばよくなかった」＋「まったくよくなかった」

凡例：▲99%多い(高い)と言える ▼99%少ない(低い)と言える
 △95%多い(高い)と言える ▽95%少ない(低い)と言える

問16 あなたは「ちば生涯学習ボランティアセンター」に登録してよかったと思いますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。また、その理由がありましたらお答えください。

(%)

	調査数	とてもよかった	どちらかといえばよかった	どちらかといえばよくなかった	まったくよくなかった	無回答	よかった(計)	よくなかった(計)
個人登録者全体	207	42.5	43.5	6.8	1.4	5.8	86.0	8.2
【性・年代別】								
男性・50歳代以下	7	28.6	57.1	14.3	—	—	85.7	14.3
男性・60歳代	25	32.0	56.0	8.0	4.0	—	88.0	12.0
男性・70歳代以上	63	44.4	42.9	3.2	1.6	7.9	87.3	4.8
女性・50歳代以下	39	43.6	51.3	5.1	—	—	94.9	5.1
女性・60歳代	25	56.0	36.0	8.0	—	—	92.0	8.0
女性・70歳代以上	43	37.2	37.2	9.3	2.3	△ 14.0	▽ 74.4	11.6

※ 『よかった(計)』 = 「とてもよかった」 + 「どちらかといえばよかった」

※ 『よくなかった(計)』 = 「どちらかといえばよくなかった」 + 「まったくよくなかった」

凡例：▲99%多い(高い)と言える ▼99%少ない(低い)と言える
 △95%多い(高い)と言える ▽95%少ない(低い)と言える

問16 あなたは「ちば生涯学習ボランティアセンター」に登録してよかったと思いますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。また、その理由がありましたらお答えください。

	調査数	とてもよかった	どちらかといえばよかった	どちらかといえばよくなかった	まったくよくなかった	無回答	よかった(計)	よくなかった(計)
全 体	267	43.1	43.4	6.4	1.1	6.0	86.5	7.5
【活動分野（問1）別】								
教育・学習（学校教育支援・家庭教育支援・キャリア教育支援など）	75	42.7	41.3	6.7	▲ 4.0	5.3	84.0	10.7
人文・社会科学（歴史・法律・経済・カウンセリングなど）	17	52.9	▽ 17.6	△ 17.6	5.9	5.9	▽ 70.6	▲ 23.5
自然科学（数学・気象・生命科学・理科実験など）	18	38.9	44.4	5.6	5.6	5.6	83.3	11.1
産業・技術・情報（経営・経理・建築・コンピューターなど）	24	29.2	41.7	△ 16.7	4.2	8.3	▽ 70.8	▲ 20.8
芸術・文化（書道・フラワーアレンジメント・絵画・折り紙など）	59	47.5	40.7	3.4	-	8.5	88.1	3.4
音楽・芸能（楽器演奏・歌唱・紙芝居・落語・朗読など）	65	△ 53.8	38.5	1.5	1.5	4.6	92.3	3.1
スポーツ・レクリエーション（運動競技・ウォーキング・キャンプ・マジックなど）	40	42.5	47.5	7.5	-	2.5	90.0	7.5
家庭生活・趣味（子育て・読み聞かせ・健康・介護・手芸・囲碁など）	59	35.6	54.2	3.4	1.7	5.1	89.8	5.1
市民生活・国際関係（福祉関連・防災・講座支援・外国語など）	53	43.4	37.7	11.3	1.9	5.7	81.1	13.2
郷土（郷土史・郷土料理・史跡散策など）	7	71.4	14.3	-	-	14.3	85.7	-
環境（環境保全・自然観察・エネルギー問題など）	13	30.8	30.8	7.7	△ 7.7	▲ 23.1	▼ 61.5	15.4
男女共同参画（DV防止・差別撤廃など）	5	40.0	20.0	-	▲ 20.0	20.0	60.0	20.0
その他	2	50.0	-	-	-	▲ 50.0	50.0	-

※ 『よかった（計）』＝「とてもよかった」＋「どちらかといえばよかった」

※ 『よくなかった（計）』＝「どちらかといえばよくなかった」＋「まったくよくなかった」

凡例：▲99%多い（高い）と言える ▼99%少ない（低い）と言える
 △95%多い（高い）と言える ▽95%少ない（低い）と言える

問16 あなたは「ちば生涯学習ボランティアセンター」に登録してよかったと思いますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。また、その理由がありましたらお答えください。

	調査数	とてもよかった	どちらかといえばよかった	どちらかといえばよくなかった	まったくよくなかった	無回答	よかった(計)	よくなかった(計)
全 体	267	43.1	43.4	6.4	1.1	6.0	86.5	7.5
【活動年数(問2)別】								
5年未満	78	42.3	44.9	6.4	1.3	5.1	87.2	7.7
5～10年未満	77	42.9	40.3	10.4	—	6.5	83.1	10.4
10～15年未満	53	50.9	45.3	▽—	1.9	1.9	△96.2	1.9
15年以上	51	41.2	39.2	7.8	2.0	9.8	80.4	9.8

※『よかった(計)』＝「とてもよかった」＋「どちらかといえばよかった」

※『よくなかった(計)』＝「どちらかといえばよくなかった」＋「まったくよくなかった」

凡例：▲99%多い(高い)と言える ▼99%少ない(低い)と言える
 △95%多い(高い)と言える ▽95%少ない(低い)と言える

問16 あなたは「ちば生涯学習ボランティアセンター」に登録してよかったと思いますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。また、その理由がありましたらお答えください。

	調査数	とてもよかった	どちらかといえばよかった	どちらかといえばよくなかった	まったくよくなかった	無回答	よかった(計)	よくなかった(計)
全 体	267	43.1	43.4	6.4	1.1	6.0	86.5	7.5
【活動したことがある場所や組織(問7)別】								
生涯学習センター	178	▲ 50.6	43.8	▼ 2.8	▽ -	▼ 2.8	▲ 94.4	▼ 2.8
公民館・青少年センター	117	46.2	43.6	3.4	0.9	6.0	89.7	4.3
図書館	14	42.9	50.0	7.1	-	-	92.9	7.1
小学校・中学校・高校・大学・PTA・保護者会など	103	45.6	42.7	4.9	1.9	4.9	88.3	6.8
美術館・博物館・科学館	20	40.0	55.0	5.0	-	-	95.0	5.0
文化ホール・会館	24	45.8	45.8	-	4.2	4.2	91.7	4.2
コミュニティセンター・勤労市民プラザ	71	47.9	36.6	7.0	1.4	7.0	84.5	8.5
ハーモニープラザ	35	37.1	48.6	5.7	-	8.6	85.7	5.7
子ども交流館・子育て支援館・児童館	20	35.0	60.0	5.0	-	-	95.0	5.0
少年自然の家・昭和の森フォレストビレッジ	4	50.0	25.0	-	-	25.0	75.0	-
いきいきプラザ・いきいきセンター	50	52.0	38.0	6.0	-	4.0	90.0	6.0
スポーツ施設	14	21.4	△ 71.4	7.1	-	-	92.9	7.1
動物園・植物園・水族館	11	45.5	54.5	-	-	-	100.0	-
病院	18	61.1	33.3	-	5.6	-	94.4	5.6
放課後子ども教室・子どもルーム(学童保育など)	59	△ 54.2	37.3	6.8	-	1.7	91.5	6.8
幼稚園・保育所・保育園・認定こども園など	33	51.5	42.4	3.0	-	3.0	93.9	3.0
高齢者を対象とした施設(老人ホームなど)	82	46.3	42.7	4.9	-	6.1	89.0	4.9
障害児・者を利用対象とした施設	38	55.3	36.8	5.3	2.6	-	92.1	7.9
町内自治会・子ども会・老人クラブなど	77	48.1	40.3	6.5	-	5.2	88.3	6.5
その他の地域団体・協議会・部会・委員会など	37	40.5	45.9	5.4	-	8.1	86.5	5.4
その他	39	35.9	43.6	12.8	2.6	5.1	79.5	△ 15.4

※ 『よかった(計)』 = 「とてもよかった」 + 「どちらかといえばよかった」

※ 『よくなかった(計)』 = 「どちらかといえばよくなかった」 + 「まったくよくなかった」

凡例：▲99%多い(高い) と言える ▼99%少ない(低い) と言える
△95%多い(高い) と言える ▽95%少ない(低い) と言える

問16 あなたは「ちば生涯学習ボランティアセンター」に登録してよかったと思いますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。また、その理由がありましたらお答えください。

	調査数	とてもよかった	どちらかといえばよかった	どちらかといえばよくなかった	まったくよくなかった	無回答	よかった(計)	よくなかった(計)
全 体	267	43.1	43.4	6.4	1.1	6.0	86.5	7.5
【活動先の費用負担の意向（問8）別】								
無償でよい	72	48.6	36.1	6.9	1.4	6.9	84.7	8.3
交通費・材料費・食費などの実費は負担してもらいたい	133	37.6	△ 51.1	6.0	0.8	4.5	88.7	6.8
実費に加えて、活動時間と回数に応じた手当も負担してもらいたい	43	51.2	37.2	9.3	2.3	—	88.4	11.6
その他	7	△ 85.7	▽ —	—	—	14.3	85.7	—

※ 『よかった（計）』＝「とてもよかった」＋「どちらかといえばよかった」

※ 『よくなかった（計）』＝「どちらかといえばよくなかった」＋「まったくよくなかった」

凡例：▲99%多い（高い）と言える ▼99%少ない（低い）と言える
 △95%多い（高い）と言える ▽95%少ない（低い）と言える

問16 あなたは「ちば生涯学習ボランティアセンター」に登録してよかったと思いますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。また、その理由がありましたらお答えください。

(%)

	調査数	とてもよかった	どちらかといえばよかった	どちらかといえばよくなかった	まったくよくなかった	無回答	よかった(計)	よくなかった(計)
全 体	267	43.1	43.4	6.4	1.1	6.0	86.5	7.5
【「ちば生涯学習ボランティアセンター」で紹介された経験(問9)別】								
紹介された経験あり	196	▲ 50.0	41.3	▽ 4.6	0.5	▼ 3.6	▲ 91.3	▽ 5.1
紹介された経験なし	71	▼ 23.9	49.3	△ 11.3	2.8	▲ 12.7	▼ 73.2	△ 14.1

※ 『よかった(計)』 = 「とてもよかった」 + 「どちらかといえばよかった」

※ 『よくなかった(計)』 = 「どちらかといえばよくなかった」 + 「まったくよくなかった」

凡例：▲99%多い(高い) と言える ▼99%少ない(低い) と言える
△95%多い(高い) と言える ▽95%少ない(低い) と言える

問16 あなたは「ちば生涯学習ボランティアセンター」に登録してよかったと思いますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。また、その理由がありましたらお答えください。

(%)

	調査数	とてもよかった	どちらかといえばよかった	どちらかといえばよかった	まったくよくなかった	無回答	よかった(計)	よくなかった(計)
全 体	267	43.1	43.4	6.4	1.1	6.0	86.5	7.5
【活動を始めた理由(問12)別】								
何か楽しいことをしたかった	53	41.5	50.9	5.7	—	1.9	92.5	5.7
今までの生活とは違うことをしたかった	23	43.5	52.2	4.3	—	—	95.7	4.3
地域や社会を知りたかった	39	51.3	41.0	5.1	—	2.6	92.3	5.1
仲間づくりがしたかった	52	46.2	44.2	3.8	—	5.8	90.4	3.8
自分の知識や技術を活かす機会がほしかった	153	46.4	41.8	6.5	1.3	3.9	88.2	7.8
生きがいになるものがほしかった	80	45.0	45.0	6.3	—	3.8	90.0	6.3
自分の人格形成や成長につながることをしたかった	47	53.2	34.0	4.3	—	8.5	87.2	4.3
自分自身の関心や趣味の活動から自然につながった	136	46.3	42.6	6.6	—	4.4	89.0	6.6
今の活動について個人的な経験があった	72	43.1	41.7	8.3	—	6.9	84.7	8.3
困っている人を助けたいと思った	56	42.9	39.3	10.7	3.6	3.6	82.1	△ 14.3
社会にお世話になったことに対する恩返しをしたかった	83	49.4	42.2	4.8	1.2	2.4	91.6	6.0
地域や社会を自分たちで住みよくしたり、改善したりしていく活動に関わりたかった	68	44.1	45.6	4.4	1.5	4.4	89.7	5.9
非営利活動や社会貢献活動というものに関心があった	45	▲ 62.2	▽ 28.9	2.2	2.2	4.4	91.1	4.4
友達や仲間に誘われた	24	29.2	54.2	4.2	4.2	8.3	83.3	8.3
学校・職場で勧められた	11	54.5	36.4	—	—	9.1	90.9	—
時間があったから	49	46.9	44.9	6.1	—	2.0	91.8	6.1
その他	24	54.2	29.2	—	▲ 8.3	8.3	83.3	8.3

※ 『よかった(計)』 = 「とてもよかった」 + 「どちらかといえばよかった」

※ 『よくなかった(計)』 = 「どちらかといえばよくなかった」 + 「まったくよくなかった」

凡例：▲99%多い(高い)と言える ▼99%少ない(低い)と言える
 △95%多い(高い)と言える ▽95%少ない(低い)と言える

問16 あなたは「ちば生涯学習ボランティアセンター」に登録してよかったと思いますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。また、その理由がありましたらお答えください。

(%)

	調査数	とてもよかった	どちらかといえばよかった	どちらかといえばよくなかった	まったくよくなかった	無回答	よかった(計)	よくなかった(計)
全 体	267	43.1	43.4	6.4	1.1	6.0	86.5	7.5
【活動を通して得たことやよかったこと(問13) 別】								
活動自体が楽しい	149	45.6	44.3	6.0	0.7	▽ 3.4	89.9	6.7
息抜きやストレス解消になっている	51	37.3	52.9	3.9	—	5.9	90.2	3.9
心身ともに健康であり続けることができています	79	51.9	38.0	5.1	—	5.1	89.9	5.1
新しい自分を発見できた	57	45.6	36.8	7.0	1.8	8.8	82.5	8.8
新しい知識や技術を習得することができた	95	41.1	49.5	3.2	—	6.3	90.5	▽ 3.2
自分の人格形成や成長にプラスになっている	83	△ 54.2	36.1	3.6	1.2	4.8	90.4	4.8
生きがいを得ることができた	89	49.4	39.3	4.5	1.1	5.6	88.8	5.6
社会に対する見方が広がった	54	48.1	37.0	9.3	—	5.6	85.2	9.3
多くの仲間ができた	84	42.9	44.0	7.1	1.2	4.8	86.9	8.3
地域社会とのつながりをつくることができた	86	△ 53.5	34.9	5.8	—	5.8	88.4	5.8
人と協力したり連携したりする楽しさを知った	67	44.8	46.3	4.5	—	4.5	91.0	4.5
自分により自信が持てるようになった	38	△ 60.5	▽ 26.3	5.3	2.6	5.3	86.8	7.9
自分の中の偏見や差別意識などが薄らいだ	24	41.7	41.7	8.3	—	8.3	83.3	8.3
人との接し方や人間関係がより円滑になった	49	53.1	36.7	4.1	—	6.1	89.8	4.1
自分の住んでいるまちに愛着を感じるようになった	36	50.0	38.9	2.8	—	8.3	88.9	2.8
自分が社会や他の人に役立っていることを実感できた	108	49.1	43.5	3.7	1.9	▽ 1.9	△ 92.6	5.6
自分たちの力で地域や社会を住みよくしたり、改善したりできたと実感できた	28	57.1	32.1	—	3.6	7.1	89.3	3.6
地域や社会に対して大切な問題提起をすることができた	19	57.9	36.8	—	5.3	—	94.7	5.3
ボランティア活動が社会の中で必要不可欠なものであることを実感した	75	▲ 57.3	▽ 33.3	4.0	—	5.3	90.7	4.0
家族や友人など身近な人から評価された	46	△ 56.5	▽ 28.3	6.5	2.2	6.5	84.8	8.7
学校、職場、公的機関から評価された	41	51.2	39.0	4.9	—	4.9	90.2	4.9
その他	13	30.8	53.8	—	△ 7.7	7.7	84.6	7.7

※ 『よかった(計)』 = 「とてもよかった」 + 「どちらかといえばよかった」

※ 『よくなかった(計)』 = 「どちらかといえばよくなかった」 + 「まったくよくなかった」

凡例：▲99%多い(高い)と言える ▼99%少ない(低い)と言える
 △95%多い(高い)と言える ▽95%少ない(低い)と言える

問16 あなたは「ちば生涯学習ボランティアセンター」に登録してよかったと思いますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。また、その理由がありましたらお答えください。

	調査数	とてもよかった	どちらかといえばよ	どちらかといえばよ	まったくよくなかつ	無回答	よかった(計)	よくなかった(計)
全 体	267	43.1	43.4	6.4	1.1	6.0	86.5	7.5
【活動で不安に思っていることや困っていること(問14)別】								
受け入れ体制が悪い	21	23.8	47.6	▲ 23.8	—	4.8	▽ 71.4	▲ 23.8
能力以上のことを求められる	5	20.0	40.0	▲ 40.0	—	—	60.0	▲ 40.0
活動に求められる知識や技術が不足している	22	36.4	40.9	13.6	—	9.1	77.3	13.6
活動に関する相談やアドバイスをしてくれる人がいない	18	22.2	50.0	▲ 22.2	—	5.6	72.2	△ 22.2
活動と仕事、家事、学校などとの時間調整が難しい	37	▽ 27.0	▲ 64.9	8.1	—	—	91.9	8.1
メンバー間やリーダーとの人間関係がうまくいかない	3	33.3	66.7	—	—	—	100.0	—
受け入れ先の職員との人間関係がうまくいかない	1	100.0	—	—	—	—	100.0	—
感謝されていない、必要とされていないと感じている	4	25.0	50.0	25.0	—	—	75.0	25.0
活動に飽きてしまった	1	—	100.0	—	—	—	100.0	—
いつまで続けたらよいかわからない	14	▼ —	△ 71.4	△ 21.4	—	7.1	71.4	△ 21.4
本当はやめたいが、人間関係のしがらみがあるためにやめられない	0	—	—	—	—	—	—	—
活動の意味や成果を確認する機会や場がない	20	25.0	△ 70.0	5.0	—	—	95.0	5.0
近所の人、同じ学校の人、職場の同僚・上司などに知られないよう苦労している	2	100.0	—	—	—	—	100.0	—
活動中の事故が心配である	25	56.0	40.0	—	—	4.0	96.0	—
その他	39	38.5	48.7	5.1	△ 5.1	2.6	87.2	10.3
特に困っていることはない	116	▲ 59.5	▼ 33.6	▽ 2.6	—	4.3	▲ 93.1	▼ 2.6

※ 『よかった(計)』 = 「とてもよかった」 + 「どちらかといえばよかった」

※ 『よくなかった(計)』 = 「どちらかといえばよくなかった」 + 「まったくよくなかった」

凡例：▲99%多い(高い) と言える ▼99%少ない(低い) と言える
△95%多い(高い) と言える ▽95%少ない(低い) と言える

問17 あなたが「ちば生涯学習ボランティアセンター」に期待することは何ですか。次の中から
あてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

(%)

	調査数	活動する機会の提供	活動の進め方やグループの運営に関する相談	活動に関する研修機会の提供	会員募集への協力	活動する場所の提供	活動に必要な備品や機器の使用	助成金に関する情報提供	その他	無回答
全 体	267	67.8	7.9	13.1	16.1	33.0	12.4	9.4	3.7	13.1
【登録区分別】										
個人登録者	207	68.1	8.7	14.5	▼ 12.6	31.4	11.1	7.7	4.3	14.5
団体登録者	60	66.7	5.0	8.3	▲ 28.3	38.3	16.7	15.0	1.7	8.3

凡例：▲99%多い（高い）と言える ▼99%少ない（低い）と言える
 △95%多い（高い）と言える ▽95%少ない（低い）と言える

問17 あなたが「ちば生涯学習ボランティアセンター」に期待することは何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

(%)

	調査数	活動する機会の提供	活動の進め方やグループの運営に関する相談	活動に関する研修機会の提供	会員募集への協力	活動する場所の提供	活動に必要な備品や機器の使用	助成金に関する情報提供	その他	無回答
個人登録者全体	207	68.1	8.7	14.5	12.6	31.4	11.1	7.7	4.3	14.5
【性・年代別】										
男性・50歳代以下	7	85.7	-	14.3	14.3	57.1	14.3	14.3	-	-
男性・60歳代	25	72.0	4.0	12.0	12.0	44.0	16.0	12.0	4.0	4.0
男性・70歳代以上	63	58.7	9.5	17.5	6.3	23.8	9.5	4.8	6.3	20.6
女性・50歳代以下	39	79.5	10.3	17.9	20.5	35.9	7.7	7.7	2.6	▽ 2.6
女性・60歳代	25	76.0	4.0	8.0	16.0	32.0	12.0	8.0	4.0	12.0
女性・70歳代以上	43	60.5	14.0	14.0	11.6	27.9	11.6	7.0	4.7	△ 25.6

凡例：▲99%多い（高い）と言える ▼99%少ない（低い）と言える
 △95%多い（高い）と言える ▽95%少ない（低い）と言える

問17 あなたが「ちば生涯学習ボランティアセンター」に期待することは何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

	調査数	活動する機会の提供	活動の進め方やグループの運営に関する相談	活動に関する研修機会の提供	会員募集への協力	活動する場所の提供	活動に必要な備品や機器の使用	助成金に関する情報提供	その他	無回答
全 体	267	67.8	7.9	13.1	16.1	33.0	12.4	9.4	3.7	13.1
【「ちば生涯学習ボランティアセンター」の登録満足度（問16）別】										
とてもよかった	115	▲ 79.1	5.2	16.5	16.5	30.4	13.0	8.7	1.7	▼ 7.0
どちらかといえばよかった	116	63.8	9.5	11.2	17.2	37.9	13.8	11.2	2.6	12.1
どちらかといえばよくなかった	17	64.7	17.6	11.8	17.6	35.3	5.9	5.9	11.8	17.6
まったくよくなかった	3	33.3	－	－	－	－	－	－	▲ 66.7	－
よかった（計）	231	▲ 71.4	7.4	13.9	16.9	34.2	13.4	10.0	▼ 2.2	▼ 9.5
よくなかった（計）	20	60.0	15.0	10.0	15.0	30.0	5.0	5.0	▲ 20.0	15.0

凡例：▲99%多い（高い）と言える ▼99%少ない（低い）と言える
 △95%多い（高い）と言える ▽95%少ない（低い）と言える

令和元年度調査研究事業
「ちば生涯学習ボランティアセンターに関するアンケート調査」報告書
(調査研究報告書28)

■発行日：令和2年3月

■発 行：千葉市生涯学習センター

(指定管理者：公益財団法人千葉市教育振興財団)

(住 所) 〒260-0045 千葉市中央区弁天3-7-7

(電 話) 043-207-5811 (代表)

(F A X) 043-207-5812

(ホームページ) <http://www.chiba-gakushu.jp/>

■調査・製作：株式会社マーケティングリサーチサービス

(住 所) 〒112-0012 東京都文京区大塚5-9-2

(電 話) 03-5976-0711 (代表)

(F A X) 03-5976-0730

(ホームページ) <http://www.mrs.co.jp/>



古紙パルプ配合率70%再生紙を使用