

通刊第73号

3-3

財千教振学 報30

令和3年度調査研究事業

# 「オンライン学習に関する意識調査」

## 報告書

(調査研究報告書30)

千葉市生涯学習センター



# 目 次

I	調査の概要	1
II	調査結果の要約・分析	5
1	要約	7
2	分析	17
III	調査結果	25
1	回答者の属性	27
	(1) 性別	27
	(2) 年代	28
	(3) 性・年代	29
	(4) 居住区	31
	(5) 雇用形態	32
	(6) 家族構成	33
	(7) 同居する高校生以下の子どもの学齢	34
2	オンライン学習の環境について	35
	(1) インターネットの利用有無 (問1)	35
	(2) インターネットの接続場所 (問2)	38
	(3) インターネットの接続時に利用可能な情報機器 (問3)	40
	(4) インターネットの接続時に利用しているデータ回線 (問4)	42
	(5) 動画の視聴環境 (問5)	45
	(6) 利用経験のあるアプリケーション (問6)	48
3	オンライン学習の経験と希望について	51
	(1) 学習方法別の実施経験 (問7)	51
	(2) 学習方法別の興味度 (問8)	54
	(3) オンラインで習いたい学習分野 (問9)	57
	(4) オンデマンド型・同時双方向型の利用意向 (問10)	61
	(5) オンデマンド型で希望する再生時間 (問11)	64
	(6) 同時双方向型で希望する講座1回あたりの時間 (問12)	67
	(7) 同時双方向型で希望する開催日数 (問13)	70
	(8) 同時双方向型で希望する開催時間帯と曜日 (問14)	73
4	オンライン学習の将来について	76
	(1) オンライン学習への切替意向 (問15)	76

(2) オンライン学習に前向きな意見 (問16)	80
(3) オンライン学習に後向きな意見 (問17)	85
(4) コンテンツ提供者へ行政が行うべき支援 (問18)	90
(5) 「オンライン学習」に関する意見・要望 (問19)	93
<b>IV 調査票</b>	101
<b>V 巻末集計表</b>	119

# I 調査の概要



# I 調査の概要

## 1 調査目的

本調査は、市民のオンライン学習の経験や興味、希望などを問うことで、現状の課題やニーズを具体化し、より多くの方にオンラインサービスの恩恵を受けてもらうために必要な方策について探ることを目的とする。

## 2 調査方法

- (1) 調査対象 千葉市在住の18歳以上の方、2,500人を無作為に抽出
- (2) 配付数 2,500
- (3) 調査方法 メール便配付・郵送回収
- (4) 調査期間 令和3年9月1日～10月1日
- (5) 調査機関 株式会社マーケティングリサーチサービス

## 3 回収結果

- (1) 配付数 2,500
- (2) 有効回収数 1,059
- (3) 有効回収率 42.4%

## 4 調査項目

- (1) 回答者の属性
- (2) オンライン学習の環境について
- (3) オンライン学習の経験と希望について
- (4) オンライン学習の将来について

## 5 報告書を読む際の注意事項

- (1) 図表中の「n」は、各設問の回答者数を示す。
- (2) 回答の比率(%)は、nを基数として算出し、小数点以下第2位を四捨五入して小数点以下第1位まで示した。したがって、選択肢の中から1つだけ回答を選ぶ設問では、すべての選択肢の比率の合計が100.0%ちょうどにならない場合がある。また、選択肢の中から複数の回答を選ぶ設問では、すべての選択肢の比率を合計すると通常100.0%を超える。
- (3) 「興味がある」と「やや興味がある」の2つを合わせて『興味がある(計)』とする場合など、2つ以上の選択肢を合わせた項目の比率を表記する場合、その比率は、それぞれの選択肢の回答数を合計し、比率を再計算したものを使用している。
- (4) 調査結果のコメントにおいては、全体平均と比べて統計的に有意差のあるものを中心にふれ、グラフの比率を枠で囲っている。(有意差は必ずしも比率が単純に高い、または低いから有意差があるわけではない。)なお、誤差を考慮し、nが30未満のものについてはふれていない場合が多い。
- (5) 平成30年10月に実施した「千葉市の公民館に関するアンケート調査」、令和2年9月に実施した「地域活動・ボランティア活動に関する意識調査」と共通の設問については、調査結果の比較を行った。

(6) この調査の標本誤差は次の式によって得られる。ただし、信頼度を95%とする。

$$\text{標本誤差} = \pm 2 \sqrt{\frac{N-n}{N-1} \times \frac{p(1-p)}{n}}$$

N = 母集団数 (令和3年9月30日現在、  
 千葉市在住の18歳以上の男女837,027)  
 n = 比率算出の基数 (サンプル数1,059)  
 p = 回答比率

次に、本調査の標本誤差の早見表をあげる。

回答比率 (p) 基数 (n)	10%または 90%前後	20%または 80%前後	30%または 70%前後	40%または 60%前後	50%前後
1,059	±1.84%	±2.46%	±2.82%	±3.01%	±3.07%
1,000	±1.90%	±2.53%	±2.90%	±3.10%	±3.16%
800	±2.12%	±2.83%	±3.24%	±3.46%	±3.53%
600	±2.45%	±3.27%	±3.74%	±4.00%	±4.08%
400	±3.00%	±4.00%	±4.58%	±4.90%	±5.00%
200	±4.24%	±5.66%	±6.48%	±6.93%	±7.07%
100	±6.00%	±8.00%	±9.17%	±9.80%	±10.00%

注) この表の見方

例えば、「ある設問の回答数が1,059で、その設問中の選択肢の回答比率が60%であった場合、その回答比率の誤差の範囲は最高でも±3.01%以内 (56.99~63.01%) である」とみることができる。



## Ⅱ 調査結果の要約・分析



## II 調査結果の要約・分析

### 1 要約

#### (1) オンライン学習の環境について

##### ① インターネットの利用有無（問1）

P. 35～37

**「はい」が82.8%**

インターネットが利用できるかについて、「はい」は82.8%、「いいえ」は15.9%となっている。

**「はい」 (82.8%)**

- ・男性が87.1%と高い。
- ・男性の30歳代 (98.2%)、40歳代 (97.7%)、50歳代 (94.4%) と、女性の20歳代 (100.0%)、30歳代 (98.8%)、40歳代 (95.7%)、50歳代 (91.6%) で高い。
- ・正社員・正職員 (97.1%)、契約社員・派遣社員 (95.5%)、学生 (95.8%) で高い。

**「いいえ」 (15.9%)**

- ・女性の70歳代以上で58.0%と最も高く、男性の70歳代以上で36.2%、女性の60歳代で25.6%と続いている。
- ・専業主婦・主夫 (31.5%)、無職 (37.8%) で高い。

##### ② インターネットの接続場所（問2）

P. 38～39

**「自宅」が97.9%**

「自宅」が97.9%と最も高く、次いで「会社や学校」 (48.5%)、「交通機関（鉄道やバスなど）」 (26.6%)、「公衆無線LAN（フリーWi-Fi）が設置されていて無料でオンライン接続できる場所」 (22.8%) と続いている。

**「会社や学校」 (48.5%)**

- ・男性が58.3%と高い。
- ・男性の20歳代 (70.0%)、30歳代 (78.2%)、40歳代 (68.2%)、50歳代 (72.9%) と、女性の20歳代 (70.5%) で高い。

**「交通機関（鉄道やバスなど）」 (26.6%)**

- ・男性の20歳代 (46.7%)、30歳代 (45.5%) で高い。

##### ③ インターネットの接続時に利用可能な情報機器（問3）

P. 40～41

**『主に自分専用の情報機器あり（計）』は97.8%**

「スマートフォン（iPhoneなど）」 (87.8%)、「自分のパソコン」 (62.6%)、「タブレット端末（iPadなど）」 (34.2%) の3つを合わせた『主に自分専用の情報機器あり（計）』は97.8%となっている。

**「スマートフォン（iPhoneなど）」 (87.8%)**

- ・女性が90.7%と高い。
- ・男性の30歳代 (98.2%) と女性の30歳代 (98.8%) で高い。

**「自分のパソコン」 (62.6%)**

- ・男性が79.5%と高い。
- ・男性の20歳代 (83.3%)、30歳代 (78.2%)、50歳代 (83.5%)、60歳代 (81.4%)、70歳代以上 (86.4%) で高い。

**「タブレット端末（iPadなど）」 (34.2%)**

- ・男性の30歳代 (47.3%)、40歳代 (45.9%) で高い。

④ インターネットの接続時に利用しているデータ回線（問4）

P. 42～44

『動画視聴に支障がない回線（計）』は92.0%

「有線回線（ADSL・CATV・光回線など）」が58.2%と最も多く、次いで「ホームルーター（据置型Wi-Fiで、コンセントに差すだけで接続できるもの）」（46.1%）、「モバイルデータ通信（スマートフォンやポケットWi-Fiなどで、1か月の通信量が20GB未満の契約をしている）」（36.3%）、「モバイルデータ通信（スマートフォンやポケットWi-Fiなどで、1か月の通信量が20GB以上の契約をしている）」（21.2%）と続いている。

「有線回線」（58.2%）、「ホームルーター」（46.1%）、「モバイルデータ通信（1か月の通信量が20GB以上の契約）」（21.2%）の3つを合わせた『動画視聴に支障がない回線（計）』は92.0%となっている。

「有線回線（ADSL・CATV・光回線など）」（58.2%）

- ・男性が69.4%と高い。
- ・男性の50歳代（75.3%）、60歳代（81.4%）、70歳代以上（71.2%）と、女性の60歳代（73.0%）で高い。
- ・自営業・自由業が75.0%と高い。

「ホームルーター（据置型Wi-Fiで、コンセントに差すだけで接続できるもの）」（46.1%）

- ・女性が50.2%と高い。
- ・女性の20歳代（62.3%）、50歳代（56.1%）で高い。
- ・学生が69.6%と高い。

「モバイルデータ通信（スマートフォンやポケットWi-Fiなどで、1か月の通信量が20GB以上の契約をしている）」（21.2%）

- ・男性が26.2%と高い。
- ・男性の20歳代（46.7%）、30歳代（43.6%）、40歳代（35.3%）と、女性の20歳代（32.8%）で高い。
- ・正社員・正職員が30.4%と高い。

『動画視聴に支障がない回線（計）』（92.0%）

- ・男性が94.8%と高い。
- ・男性の30歳代で100.0%と高い。
- ・正社員・正職員が95.6%と高い。

⑤ 動画の視聴環境（問5）

P. 45～47

『視聴できる（計）』が92.4%

「ほとんど途切れることなく視聴できる」（66.5%）と「ときどき途切れるが、おおむね問題なく視聴できる」（25.9%）の2つをあわせた『視聴できる（計）』は92.4%となっている。また、「インターネットでYouTubeなどの動画を視聴したことはない」は5.6%となっている。

「ほとんど途切れることなく視聴できる」（66.5%）

- ・利用しているデータ回線が有線回線（71.2%）で高い。

「インターネットでYouTubeなどの動画を視聴したことはない」（5.6%）

- ・男性の70歳代以上（21.2%）と女性の70歳代以上（31.9%）で高い。

『視聴できる（計）』（92.4%）

- ・女性の40歳代が97.3%と高い。
- ・利用しているデータ回線がホームルーター（96.0%）、「モバイルデータ通信（1か月の通信量が20GB以上の契約）」（98.4%）、「公共施設や商業施設の公衆無線LAN」（97.2%）で高い。

## ⑥ 利用経験のあるアプリケーション（問6）

## 『オンラインでの学習・会議が主用途のアプリケーション（計）』が65.3%

「LINE」が68.5%と最も高く、次いで「YouTube」（68.3%）、「Zoom」（53.5%）と続いている。

「Zoom」（53.5%）、「Skype」（30.7%）、「Microsoft Teams」（23.9%）、「Google Meet」（12.5%）、「Cisco Webex Meetings」（9.4%）の5つをあわせた『オンラインでの学習・会議が主用途のアプリケーション（計）』は65.3%となっている。

## 「LINE」（68.5%）

- ・女性が73.3%と高い。
- ・女性の30歳代が90.1%と高い。
- ・パート・アルバイトが79.9%と高い。

## 「YouTube」（68.3%）

- ・女性が72.0%と高い。
- ・女性の30歳代が85.2%と高い。
- ・パート・アルバイトが78.4%と高い。

## 「Zoom」（53.5%）

- ・男性の20歳代（73.3%）、30歳代（74.5%）、40歳代（71.8%）、50歳代（68.2%）と、女性の20歳代（73.8%）、30歳代（64.2%）、40歳代（67.6%）で高い。
- ・正社員・正職員（70.2%）と学生（93.5%）で高い。

## 『オンラインでの学習・会議が主用途のアプリケーション（計）』（65.3%）

- ・男性が68.9%と高い。
- ・男性の20歳代（90.0%）、30歳代（83.6%）、40歳代（78.8%）、50歳代（81.2%）と、女性の20歳代（78.7%）、30歳代（79.0%）、40歳代（75.7%）で高い。
- ・正社員・正職員（80.7%）と学生（97.8%）で高い。

## (2) オンライン学習の経験と希望について

### ① 学習方法別の実施経験 (問7)

P. 51~53

『経験がある(計)』は「通信教育」が36.9%、「この1年間(2020年1月以降)に経験がある」では「オンデマンド型オンライン学習」が29.7%

「この1年間(2020年1月以降)に経験がある」と「この1年間(2020年1月以降)に経験はないがそれより前にはある」の2つをあわせた『経験がある(計)』では、「通信教育」が36.9%と最も高く、次いで「オンデマンド型オンライン学習」(33.4%)、「同時双方向型オンライン学習」(27.0%)と続いている。

「この1年間(2020年1月以降)に経験がある」では、「オンデマンド型オンライン学習」が29.7%と最も高く、次いで「同時双方向型オンライン学習」(25.2%)、「動画学習サービス」(10.1%)と続いている。

「通信教育」の『経験がある(計)』(36.9%)

- ・女性の20歳代(49.2%)、30歳代(51.2%)、40歳代(45.7%)で高い。
- ・正社員・正職員が48.3%と高い。

「オンデマンド型オンライン学習」の『経験がある(計)』(33.4%)

- ・男性の20歳代(59.4%)、30歳代(46.4%)と女性の20歳代(54.1%)、30歳代(54.9%)で高い。
- ・正社員・正職員(42.1%)、学生(75.0%)で高い。

「同時双方向型オンライン学習」の『経験がある(計)』(27.0%)

- ・男性の20歳代(62.5%)、40歳代(40.2%)と女性の20歳代(50.8%)で高い。
- ・正社員・正職員(38.6%)、学生(87.5%)で高い。

### ② 学習方法別の興味度 (問8)

P. 54~56

『興味がある(計)』は「オンデマンド型」は53.9%

「興味がある」と「やや興味がある」の2つをあわせた『興味がある(計)』で見ると、「オンデマンド型オンライン学習」が53.9%と最も高く、次いで「同時双方向型オンライン学習」(46.1%)、「動画学習サービス」(35.1%)と続いている。

「オンデマンド型オンライン学習」が53.9%

- ・男性の20歳代(71.9%)、30歳代(71.4%)、40歳代(66.7%)と女性の30歳代(69.5%)、40歳代(66.4%)、50歳代(64.5%)で高い。
- ・正社員・正職員(63.8%)と学生(75.0%)で高い。

「同時双方向型オンライン学習」(46.1%)

- ・男性の20歳代(65.6%)、30歳代(64.3%)、40歳代(60.9%)と女性の30歳代(62.2%)、40歳代(60.3%)で高い。
- ・正社員・正職員(58.2%)と学生(79.2%)で高い。

「動画学習サービス」(35.1%)

- ・男性の30歳代(58.9%)、40歳代(49.4%)と女性の30歳代(53.7%)、40歳代(47.4%)で高い。
- ・正社員・正職員が48.5%と高い。

③ オンラインで習いたい学習分野（問9）

P. 57～60

『オンラインで習いたい（計）』は「**実用ビジネス**」が**49.5%**

「オンラインで習いたい」と「どちらかといえばオンラインで習いたい」の2つをあわせた『オンラインで習いたい（計）』で見ると、「実用ビジネス」が49.5%と最も高く、次いで「文学・教養」（45.7%）、「語学」（37.0%）が続いている。

「実用ビジネス」（49.5%）

- ・男性の30歳代（73.2%）、40歳代（59.8%）と、女性の20歳代（70.5%）、30歳代（62.2%）で高い。
- ・正社員・正職員が61.1%と高い。

「文学・教養」（45.7%）

- ・男性の30歳代（69.6%）と、女性の30歳代（62.2%）、50歳代（55.1%）で高い。
- ・正社員・正職員（52.5%）、パート・アルバイト（56.8%）、学生（60.4%）で高い。

「語学」（37.0%）

- ・男性が40.9%と高い。
- ・男性の30歳代（53.6%）と女性の30歳代（47.6%）で高い。
- ・正社員・正職員（41.0%）、パート・アルバイト（44.4%）で高い。

④ オンデマンド型・同時双方向型の利用意向（問10）

P. 61～63

『利用したい（計）』は、**オンデマンド型が66.9%、同時双方向型が57.1%**

オンデマンド型の利用意向で、「利用したい」（27.8%）と「やや利用したい」（39.1%）の2つをあわせた『利用したい（計）』は66.9%となっている。

同時双方向型の利用意向で、「利用したい」（16.6%）と「やや利用したい」（40.5%）の2つをあわせた『利用したい（計）』は57.1%となっている。

オンデマンド型を『利用したい（計）』（66.9%）

- ・男性が70.2%と高い。
- ・男性の30歳代（89.3%）、40歳代（78.2%）、50歳代（76.7%）と女性の20歳代（82.0%）、30歳代（84.1%）、40歳代（77.6%）で高い。
- ・正社員・正職員（80.4%）、学生（83.3%）で高い。

同時双方向型を『利用したい（計）』（57.1%）

- ・男性の30歳代（80.4%）、40歳代（69.0%）、50歳代（71.1%）と女性の20歳代（73.8%）、30歳代（75.6%）、40歳代（72.4%）で高い。
- ・正社員・正職員（71.0%）、契約社員・派遣社員（68.7%）、学生（79.2%）で高い。

⑤ オンデマンド型で希望する再生時間（問11）

P. 64～66

「**30分～1時間未満**」が**33.2%**

「30分～1時間未満」が33.2%と最も高く、次いで「20分～30分未満」（28.7%）、「10分～20分未満」（17.4%）が続いている。

「30分～1時間未満」（33.2%）

- ・パート・アルバイトが42.6%と高い。
- ・オンデマンド型を『利用したい（計）』と回答した人が36.3%と高い。
- ・「実用ビジネス」を『オンラインで習いたい（計）』と回答した人が37.6%と高い。

「20分～30分未満」（28.7%）

- ・正社員・正職員が32.4%と高い。
- ・オンデマンド型を『利用したい（計）』と回答した人が31.1%と高い。
- ・「実用ビジネス」を『オンラインで習いたい（計）』と回答した人が33.1%と高い。

⑥ 同時双方向型で希望する講座 1 回あたりの時間 (問12)

P. 67～69

**「1 時間未満」が63.6%**

「1 時間未満」が63.6%と最も高く、次いで「1 時間～2 時間未満」(28.1%)となっている。

**「1 時間未満」(63.6%)**

- ・同時双方向型を『利用したくない(計)』と回答した人が71.1%と高い。
- ・「料理」を『オンラインで習いたい(計)』と回答した人が69.7%と高い。
- ・「茶道・華道・香道」を『オンラインで習いたい(計)』と回答した人が76.5%と高い。
- ・「音楽」を『オンラインで習いたい(計)』と回答した人が76.3%と高い。

**「1 時間～2 時間未満」(28.1%)**

- ・学生が64.6%と高い。
- ・同時双方向型を『利用したい(計)』と回答した人が36.9%と高い。
- ・「実用ビジネス」を『オンラインで習いたい(計)』と回答した人が32.3%と高い。
- ・「文学・教養」を『オンラインで習いたい(計)』で習いたいと回答した人が33.9%と高い。

⑦ 同時双方向型で希望する開催日数 (問13)

P. 70～72

**「週 1 回で 4 回程度」が51.7%**

「週 1 回で 4 回程度」が51.7%と最も高く、次いで「週 1 回で10回程度」(13.4%)、「1 日」(13.3%)が続いている。

平成30年度「千葉市の公民館に関するアンケート調査」における「講座などの妥当な開催日数」と比べ、「週 1 回で 4 回程度」が11.2ポイント高く、「連続で 3 日程度」が7.6ポイント高い。

**「週 1 回で 4 回程度」(51.7%)**

- ・パート・アルバイトが61.1%と高い。
- ・同時双方向型を『利用したい(計)』と回答した人が58.2%と高い。

**「週 1 回で10回程度」(13.4%)**

- ・同時双方向型を『利用したい(計)』と回答した人が16.7%と高い。
- ・「実用ビジネス」を『オンラインで習いたい(計)』と回答した人が16.4%と高い。
- ・「語学」を『オンラインで習いたい(計)』と回答した人が17.1%と高い。



**「平日（月～金）の昼間（9時～17時）」が38.7%**

「平日（月～金）の昼間（9時～17時）」が38.7%と最も高く、次いで「土・日・祝日の昼間（9時～17時）」（23.7%）、「平日（月～金）の夜間（17時～21時）」（19.5%）、「土・日・祝日の夜間（17時～21時）」（9.3%）となっている。

平成30年度「千葉市の公民館に関するアンケート調査」における「公民館の講座などの参加しやすい時間」に比べ、「平日（月～金）の夜間（17時～21時）」が8.2ポイント高く、「土・日・祝日の夜間（17時～21時）」が3.6ポイント高い。

**「平日（月～金）の昼間（9時～17時）」（38.7%）**

- ・女性が43.6%と高い。
- ・男性の70歳代以上（62.9%）と女性の60歳代（61.6%）、70歳代以上（65.5%）で高い。
- ・専業主婦・主夫（69.2%）と無職（63.3%）で高い。

**「土・日・祝日の昼間（9時～17時）」（23.7%）**

- ・男性の50歳代（37.8%）と女性の20歳代（34.4%）、40歳代（34.5%）で高い。
- ・正社員・正職員（42.1%）と契約社員・派遣社員（40.3%）で高い。
- ・同時双方向型を『利用したい（計）』と回答した人が28.3%と高い。

**「平日（月～金）の夜間（17時～21時）」（19.5%）**

- ・男性が23.5%と高い。
- ・男性の40歳代（40.2%）、60歳代（30.3%）と女性の30歳代（31.7%）で高い。
- ・正社員・正職員が24.9%と高い。
- ・同時双方向型を『利用したい（計）』と回答した人が22.1%と高い。

**「土・日・祝日の夜間（17時～21時）」（9.3%）**

- ・男性の30歳代（17.9%）、50歳代（17.8%）で高い。
- ・正社員・正職員が16.9%と高い。
- ・同時双方向型を『利用したい（計）』と回答した人が12.6%と高い。

### (3) オンライン学習の将来について

#### ① オンライン学習への切替意向 (問15)

P. 76~79

#### 「オンライン学習と対面学習を並行して続けていくべきだ」が54.7%

「オンライン学習と対面学習を並行して続けていくべきだ」が54.7%と最も高い。

「オンライン学習に切替えていくべきだ」(4.3%)、「どちらかといえばオンライン学習に切替えていくべきだ」(9.2%)の2つをあわせた『オンライン学習に切替えていくべき(計)』は13.5%、「対面学習に戻すべきだ」(11.2%)と「どちらかといえば対面学習に戻すべきだ」(15.8%)の2つをあわせた『対面学習に戻すべき(計)』は27.0%となっている。

#### 「オンライン学習と対面学習を並行して続けていくべきだ」(54.7%)

- ・女性が58.4%と高い。
- ・女性の50歳代が68.2%と高い。
- ・正社員・正職員が60.1%と高い。
- ・インターネットの利用について「はい」と回答した人が58.7%と高い。
- ・オンデマンド型を『利用したい(計)』と回答した人が63.0%と高い。
- ・同時双方向型を『利用したい(計)』と回答した人が63.5%と高い。

#### 『オンライン学習に切替えていくべき(計)』(13.5%)

- ・男性が16.3%と高い。
- ・男性の20歳代(31.3%)、30歳代(25.0%)で高い。
- ・正社員・正職員が16.9%と高い。
- ・インターネットの利用について「はい」と回答した人が14.8%と高い。
- ・オンデマンド型を『利用したい(計)』と回答した人が17.2%と高い。

#### 『対面学習に戻すべき(計)』(27.0%)

- ・男性の70歳代以上(48.6%)と女性の70歳代以上(37.0%)で高い。
- ・無職が40.0%と高い。
- ・インターネットの利用について「いいえ」と回答した人が42.3%と高い。
- ・オンデマンド型を『利用したくない(計)』と回答した人が44.6%と高い。
- ・同時双方向型を『利用したくない(計)』と回答した人が35.2%と高い。

② オンライン学習に前向きな意見（問16）

P. 80～84

**「自宅で受講できるので、移動時間がかからない」が75.2%**

「自宅で受講できるので、移動時間がかからない」が75.2%と最も高く、次いで「オンデマンド型は時間の制約がないので、自分のペースで学習できる」（61.8%）、「足が弱い方や不自由な方でも受講しやすい」（56.9%）、「学校や会場に行く必要がないので、交通費用がかからない」（56.0%）と続いている。

「自宅で受講できるので、移動時間がかからない」が75.2%

- ・女性の20歳代（86.9%）、30歳代（90.2%）、40歳代（82.8%）、50歳代（85.0%）で高い。
- ・正社員・正職員（81.8%）と学生（89.6%）で高い。
- ・『オンライン学習に切替えていくべき（計）』と回答した人と『対面学習に戻すべき（計）』と回答した人の差が30.4ポイント差と大きい。

「オンデマンド型は時間の制約がないので、自分のペースで学習できる」（61.8%）

- ・男性の60歳代（75.8%）と女性の30歳代（73.2%）、50歳代（71.0%）で高い。
- ・正社員・正職員が70.8%と高い。
- ・『オンライン学習に切替えていくべき（計）』と回答した人と『対面学習に戻すべき（計）』と回答した人の差が30.0ポイント差と大きい。

「足が弱い方や不自由な方でも受講しやすい」（56.9%）

- ・女性が63.7%と高い。
- ・女性の40歳代（69.8%）、50歳代（77.6%）で高い。
- ・正社員・正職員が64.1%と高い。

「学校や会場に行く必要がないので、交通費用がかからない」（56.0%）

- ・男性の30歳代（73.2%）、40歳代（67.8%）と、女性の20歳代（68.9%）、30歳代（67.1%）で高い。
- ・正社員・正職員（65.7%）と学生（70.8%）で高い。
- ・『オンライン学習に切替えていくべき（計）』と回答した人と『対面学習に戻すべき（計）』と回答した人の差が28.3ポイント差と大きい。

③ オンライン学習に後向きな意見（問17）

P. 85～89

**「人と会って話さなければ、わからないことがある」が48.7%**

「人と会って話さなければ、わからないことがある」が48.7%と最も高く、次いで「映像や音声インターネット配信・受信するための情報機器を揃える必要がある」（46.8%）、「講師と受講者の双方にインターネットに関する知識が必要となる」（46.0%）と続いている。

「人と会って話さなければ、わからないことがある」（48.7%）

- ・女性の50歳代が57.9%と高い。
- ・正社員・正職員が56.8%と高い。
- ・『オンライン学習に切替えていくべき（計）』と回答した人と『対面学習に戻すべき（計）』と回答した人の差が24.8ポイント差と最も大きい。

「映像や音声をインターネット配信・受信するための情報機器を揃える必要がある」（46.8%）

- ・女性が54.6%と高い。
- ・女性の50歳代（65.4%）、60歳代（65.1%）で高い。
- ・契約社員・派遣社員（61.2%）、パート・アルバイト（56.8%）で高い。

「講師と受講者の双方にインターネットに関する知識が必要となる」（46.0%）

- ・女性が55.0%と高い。
- ・女性の40歳代（58.6%）、50歳代（66.4%）、60歳代（62.8%）で高い。
- ・契約社員・派遣社員（58.2%）、パート・アルバイト（56.8%）で高い。

④ コンテンツ提供者へ行政が行うべき支援（問18）

P. 90～92

**「提供しているコンテンツ情報をまとめたポータルサイトをつくる」が46.3%**

「提供しているコンテンツ情報をまとめたポータルサイトをつくる」が46.3%と最も高く、次いで「提供方法について相談できる窓口を設け、情報を提供する」（37.4%）、「安定的に提供できるように、場所や機材を提供する」（36.7%）、「提供したい学校・個人・団体・企業を募集し、補助金や助成金を交付する」（32.5%）が続いている。

一方で「行政が支援する必要はない」は、4.3%となっている。

**「提供しているコンテンツ情報をまとめたポータルサイトをつくる」（46.3%）**

- ・女性の50歳代が61.7%と高い。
- ・正社員・正職員が54.2%と高い。

**「提供方法について相談できる窓口を設け、情報を提供する」（37.4%）**

- ・女性の60歳代が52.3%と高い。

**「安定的に提供できるように、場所や機材を提供する」（36.7%）**

- ・男性の30歳代（53.6%）と女性の20歳代（49.2%）で高い。
- ・パート・アルバイトが48.1%と高い。

（4）自由意見

① 「オンライン学習」に関する意見・要望（問19）

P. 93～100

**「オンライン学習を推進してほしい」が最も多い**

「オンライン学習を推進してほしい」（64件・13.4%）が最も多く、次いで「オンライン学習と対面学習の使い分けが必要」（46件・9.6%）、「オンライン学習の強み」（38件・8.0%）が続いている。

## 2 分析

### (1) オンライン学習の環境について

インターネットについては、全体の8割以上が利用しており、広く浸透していることがうかがえるが、女性の70歳代以上で6割弱、男性の70歳代以上で3割台半ば、女性の60歳代で2割台半ばが非利用者となっている。

インターネットの利用者では、オンデマンド型のオンライン学習の環境として想定される「自宅での接続」、「自分専用の情報機器」、「動画視聴に支障がない回線」については、それぞれ9割以上が該当している。ただし、動画視聴については、男性の70歳代以上の約2割、女性の70歳代以上の約3割が「動画視聴をしたことはない」としており、インターネットの利用頻度が低いことや利用目的が限定されていることがうかがえる。

また、同時双方向型のオンライン学習の環境として想定される「オンライン学習・会議が主用途のアプリケーション」の利用経験は6割台半ばとなっている。男性の20歳代～50歳代と女性の20歳代～40歳代、正社員・正職員や学生で利用経験が高く、コロナ禍の影響もあり、会社の会議や学校の授業などへの導入が進んでいることがうかがえるが、高齢者、専業主婦・主夫や無職では、利用の機会が限られていることもうかがえる。

インターネットを利用していない、利用していても動画を視聴する習慣がない、動画を視聴していてもオンライン学習・会議が主用途のアプリケーションの利用経験がない方が多い高齢者への配慮が、今後の課題となることが考えられる。

- ① インターネットについては、全体の8割以上が利用しており、広く浸透していることがうかがえるが、女性の70歳代以上で6割弱、男性の70歳代以上で3割台半ば、女性の60歳代で2割台半ばが非利用者となっている。

○ インターネットの利用有無（問1）

P. 35～37

- ・ 「はい」は全体の82.8%、「いいえ」は15.9%。
- ・ 「いいえ」は、女性の70歳代以上で58.0%と最も高く、男性の70歳代以上で36.2%、女性の60歳代で25.6%と続いている。



全体の82.8%が利用している。非利用者は全体では15.9%であるが、女性の70歳代以上で58.0%、男性の70歳代以上で36.2%、女性の60歳代で25.6%と高く、性・年代で差が見られる。

- ② オンデマンド型のオンライン学習の環境として想定される「自宅での接続」、「自分専用の情報機器」、「動画視聴に支障がない回線」についてはそれぞれ9割以上が該当している。ただし、動画の視聴については、男性の70歳代以上の約2割、女性の70歳代以上の約3割が「動画視聴をしたことはない」としている。

○ インターネットの接続場所（問2）

P. 38～39

- ・ 「自宅」が97.9%と最も高い。

○ インターネットの接続時に利用可能な情報機器（問3）

P. 40～41

・『主に自分専用の情報機器あり（計）』は97.8%。

○ インターネットの接続時に利用しているデータ回線（問4）

P. 42～44

・『動画視聴に支障がない回線（計）』は92.0%。

○ 動画の視聴環境（問5）

P. 45～47

・「インターネットでYouTubeなどの動画を視聴したことはない」は、男性の70歳代以上(21.2%)と女性の70歳代以上(31.9%)で高い。



インターネットの接続場所は「自宅」が97.9%、『主に自分専用の情報機器あり（計）』は97.8%、『動画視聴に支障がない回線（計）』は92.0%となっている。一方で「インターネットでYouTubeなどの動画を視聴したことはない」は、男性の70歳代以上で21.2%、女性の70歳代以上で31.9%となっている。

③ 同時双方向型のオンライン学習の環境として想定される「オンライン学習・会議が主用途のアプリケーション」の利用経験は6割台半ばとなっている。男性の20歳代～50歳代と女性の20歳代～40歳代、正社員・正職員や学生で利用経験が高く、コロナ禍の影響もあり、会社の会議や学校の授業などへの導入が進んでいることがうかがえるが、高齢者、専業主婦・主夫や無職では、利用の機会が限られていることもうかがえる。

○ 利用経験のあるアプリケーション（問6）

P. 48～50

・『オンラインでの学習・会議が主用途のアプリケーション（計）』は65.3%。  
・男性の20歳代（90.0%）、30歳代（83.6%）、40歳代（78.8%）、50歳代（81.2%）と、女性の20歳代（78.7%）、30歳代（79.0%）、40歳代（75.7%）で高い。  
・正社員・正職員（80.7%）と学生（97.8%）で高い。



『オンラインでの学習・会議が主用途のアプリケーション（計）』の利用経験は全体の65.3%となっている。男性の20歳代で90.0%、30歳代で83.6%、40歳代で78.8%、50歳代で81.2%、女性の20歳代で78.7%、30歳代で79.0%、40歳代で75.7%と高く、性・年代で差が見られる。正社員・正職員で80.7%、学生で97.8%と高く、雇用形態でも差が見られる。

## (2) オンライン学習の経験と希望について

学習方法別の経験では「通信教育」が3割台半ばと最も高いが、この1年間（2020年1月以降）に限定すると、「オンデマンド型オンライン学習」が約3割と最も高く、「同時双方向オンライン学習」が2割台半ばで次いでいる。オンデマンド型、同時双方向型ともに、正社員・正職員、学生で経験率が高く、コロナ禍の影響により、職場や学校においてオンライン学習が急速に浸透したことがうかがえる。

オンラインで習いたい学習分野では、「実用ビジネス」が約5割と最も高く、「文学・教養」が4割台半ば、「語学」が3割台半ばで続いており、仕事や学業に役立つものが上位にきている。

オンライン学習の方法では、オンデマンド型の利用意向が6割台半ばとなっており、同時双方向型の5割台半ばに比べ高く、「時間の制約がなく自分のペースで学習できること」が評価されたと考えられる。

オンデマンド型で希望する再生時間は、「30分～1時間未満」が3割台半ばで最も高く、「20分～30分未満」が3割弱で次いでいる。

同時双方向型では、講座1回あたりの時間は「1時間未満」、開催日数は「週1回で4回程度」がそれぞれ最も多く希望されている。また、開催時間帯と曜日は、全体では「平日（月～金）の昼間（9時～17時）」が4割弱で最も高くなっている。ただし、正社員・正職員、契約社員・派遣社員では「土・日・祝日の昼間（9時～17時）」が4割台とそれぞれ最も高くなっている。

例えば、会社員に向けたオンライン講座の場合、仕事に役立つ主題を選び、オンデマンド型であれば再生時間30分～1時間未満の講演動画の配信を、同時双方向型であれば講座1回あたりの時間は1時間未満とし、土・日・祝日の昼間に週1回ずつ4回程度の開催日数とするなど、対象となる学習者の都合を考慮した企画立案が求められる。

- ① 学習方法別の経験では「通信教育」が3割台半ばと最も高いが、この1年間（2020年1月以降）に限定すると、「オンデマンド型オンライン学習」が約3割と最も高く、「同時双方向オンライン学習」が2割台半ばで次いでいる。オンデマンド型、同時双方向型ともに、正社員・正職員、学生で経験率が高く、コロナ禍の影響により、職場や学校においてオンライン学習が急速に浸透したことがうかがえる。

### ○ 学習方法別の実施経験（問7）

P. 51～53

- ・『経験がある（計）』では、「通信教育」が36.9%と最も高い。
- ・「この1年間（2020年1月以降）に経験がある」では、「オンデマンド型オンライン学習」が29.7%と最も高く、次いで「同時双方向オンライン学習」（25.2%）と続いている。
- ・「オンデマンド型オンライン学習」の『経験がある（計）』は、正社員・正職員（42.1%）、学生（75.0%）で高い。
- ・「同時双方向型オンライン学習」の『経験がある（計）』は、正社員・正職員（38.6%）、学生（87.5%）で高い。



『経験がある（計）』では「通信教育」が36.9%と最も高い。

「この1年間（2020年1月以降）に経験がある」では、「オンデマンド型オンライン学習」が29.7%と最も高く、次いで「同時双方向オンライン学習」（25.2%）となっている。

「オンデマンド型オンライン学習」の『経験がある（計）』は、正社員・正職員（42.1%）、学生（75.0%）で高く、「同時双方向型オンライン学習」の『経験がある（計）』は、正社員・正職員（38.6%）、学生（87.5%）で高くなっている。

- ② オンラインで習いたい学習分野では、「実用ビジネス」が約5割と最も高く、「文学・教養」が4割台半ば、「語学」が3割台半ばで続いており、仕事や学業に役立つものが上位にきている。

○ オンラインで習いたい学習分野（問9）

P. 57～60

・『オンラインで習いたい（計）』で見ると、「実用ビジネス」が49.5%と最も高く、次いで「文学・教養」（45.7%）、「語学」（37.0%）が続いている。



オンラインで習いたい学習分野では、「実用ビジネス」が49.5%と最も高く、「文学・教養」（45.7%）、「語学」（37.0%）が続いている。

- ③ オンライン学習の方法では、オンデマンド型の利用意向が6割台半ばとなっており、同時双方向型の5割台半ばに比べ高く、「時間の制約がなく自分のペースで学習できること」が評価されたと考えられる。

○ オンデマンド型・同時双方向型の利用意向（問10）

P. 61～63

・オンデマンド型の『利用したい（計）』は66.9%となっている。  
・同時双方向型の『利用したい（計）』は57.1%となっている。

○ オンライン学習に前向きな意見（問16）

P. 80～84

・「自宅で受講できるので、移動時間がかからない」が75.2%と最も高く、「オンデマンド型は時間の制約がないので、自分のペースで学習できる」（61.8%）が次いでいる。



オンデマンド型の利用意向で、『利用したい（計）』は66.9%、同時双方向型の利用意向で、『利用したい（計）』は57.1%となっている。オンライン学習に前向きな意見で「オンデマンド型は時間の制約がないので、自分のペースで学習できる」が61.8%と上位にきている。



- ④ オンデマンド型で希望する再生時間は、「30分～1時間未満」が3割台半ばで最も高く、「20分～30分未満」が3割弱で次いでいる。

○ オンデマンド型で希望する再生時間（問11）

P. 64～66

・ 「30分～1時間未満」が33.2%と最も高く、「20分～30分未満」が28.7%で次いでいる。



オンデマンド型で希望する再生時間は、「30分～1時間未満」が33.2%と最も高く、「20分～30分未満」が28.7%で次いでいる。

- ⑤ 同時双方向型では、講座1回あたりの時間は「1時間未満」、開催日数は「週1回で4回程度」がそれぞれ最も多く希望されている。また、開催時間帯と曜日は、全体では「平日（月～金）の昼間（9時～17時）」が4割弱で最も高くなっている。ただし、正社員・正職員、契約社員・派遣社員では「土・日・祝日の昼間（9時～17時）」が4割台とそれぞれ最も高くなっている。

○ 同時双方向型で希望する講座1回あたりの時間（問12）

P. 67～69

・ 「1時間未満」が63.6%と最も高い。

○ 同時双方向型で希望する開催日数（問13）

P. 70～72

・ 「週1回で4回程度」が51.7%と最も高い。

○ 同時双方向型で希望する開催時間帯と曜日（問14）

P. 73～75

・ 「平日（月～金）の昼間（9時～17時）」が38.7%と最も高い。  
・ 「土・日・祝日の昼間（9時～17時）」は、正社員・正職員（42.1%）と契約社員・派遣社員（40.3%）で高い。



同時双方向型において、希望する講座1回あたりの時間は「1時間未満」が63.6%と最も高く、希望する開催日数は「週1回で4回程度」が51.7%と最も高くなっている。

また、希望する開催時間帯と曜日は、「平日（月～金）の昼間（9時～17時）」が38.7%と最も高いものの、「土・日・祝日の昼間（9時～17時）」は、正社員・正職員（42.1%）と契約社員・派遣社員（40.3%）で高くなっている。

### (3) オンライン学習の将来について

今後については、「オンライン学習と対面学習を並行して続けていくべき」が全体の5割台半ばと最も高く、「対面学習に戻すべき」は2割台半ば、「オンライン学習に切り替えていくべき」は1割台半ばとなっており、従来の対面学習のよさを残しつつ、オンライン学習の推進を望んでいることがうかがえる。

一方で、男性の70歳代以上では5割弱、女性の70歳代以上では3割台半ばが「対面学習に戻すべき」としており、高齢者はオンライン学習への抵抗感が強いこともうかがえる。

「オンライン学習」に前向きな意見としては、「自宅で受講できるので、移動時間がかからない」、「オンデマンド型は時間の制約がないので、自分のペースで学習できる」、「足が弱い方や不自由な方でも受講しやすい」、「学校や会場に行く必要がないので、交通費用がかからない」が上位に挙げられており、時間の効率的利用、移動の費用及び移動の負担軽減に強みを感じる方が多いことがうかがえる。

一方で、「オンライン学習」に後向きな意見としては、「人と会って話さなければ、わからないことがある」、「映像や音声をインターネット配信・受信するための情報機器を揃える必要がある」、「講師と受講者の双方にインターネットに関する知識が必要となる」が上位に挙げられており、主にコミュニケーション、情報機器の用意、知識の不足について、不安や不満を感じる方が多いこともうかがえる。

オンライン学習のコンテンツ提供者へ行政が行うべき支援としては、「提供しているコンテンツ情報をまとめたポータルサイトをつくる」、「提供方法について相談できる窓口を設け、情報を提供する」、「安定的に提供できるように、場所や機材を提供する」が上位に挙げられている。また、「行政が支援する必要はない」という回答は少なく、行政による支援は肯定的に受けとめられている。

今後、オンライン学習の推進を行政が支援する際には、「対面学習に戻すべき」という意見が多い高齢者を中心に、もたらされる効果や利益を実感できるよう進めることが必要となる。情報機器に関する知識不足を不安視している方には、パソコン講座やスマートフォン講座を増やすなど、扱い方について気軽に学ぶことができる環境を整えることが考えられる。また、情報機器を扱うこと自体に抵抗感がある方や、対面でのコミュニケーションを重要視する方も恩恵が受けられるように、講座やイベントの動画を生涯学習センター・公民館・高齢者のための施設などに同時配信することで、遠くまで行かずに受講できるようにすることも考えられる。

- ① 今後については、「オンライン学習と対面学習を並行して続けていくべき」が全体の5割台半ばと最も高く、「対面学習に戻すべき」は2割台半ば、「オンライン学習に切り替えていくべき」は1割台半ばとなっており、従来の対面学習のよさを残しつつ、オンライン学習の推進を望んでいることがうかがえる。

一方で、男性の70歳代以上では5割弱、女性の70歳代以上では3割台半ばが「対面学習に戻すべき」としており、高齢者はオンライン学習への抵抗感が強いこともうかがえる。

○ オンライン学習への切替意向（問15）

P. 76～79

- ・「オンライン学習と対面学習を並行して続けていくべきだ」が54.7%と最も高い。
- ・『オンライン学習に切替えていくべき（計）』は13.5%、『対面学習に戻すべき（計）』は27.0%となっている。
- ・『対面学習に戻すべき（計）』は、男性の70歳代以上（48.6%）と女性の70歳代以上（37.0%）で高い。



今後「オンライン学習と対面学習を並行して続けていくべきだ」が54.7%と最も高く、『オンライン学習に切替えていくべき（計）』は13.5%、『対面学習に戻すべき（計）』は27.0%となっている。『対面学習に戻すべき（計）』は、男性の70歳代以上（48.6%）と女性の70歳代以上（37.0%）で高い。

- ② 「オンライン学習」に前向きな意見としては、「自宅で受講できるので、移動時間がかからない」、「オンデマンド型は時間の制約がないので、自分のペースで学習できる」、「足が弱い方や不自由な方でも受講しやすい」、「学校や会場に行く必要がないので、交通費用がかからない」が上位に挙げられており、時間の効率的利用、移動の費用及び移動の負担軽減に強みを感じる方が多いことがうかがえる。

○ オンライン学習に前向きな意見（問16）

P. 80～84

- ・「自宅で受講できるので、移動時間がかからない」が75.2%と最も高く、次いで「オンデマンド型は時間の制約がないので、自分のペースで学習できる」（61.8%）、「足が弱い方や不自由な方でも受講しやすい」（56.9%）、「学校や会場に行く必要がないので、交通費用がかからない」（56.0%）と続いている。



オンライン学習に前向きな意見では、「自宅で受講できるので、移動時間がかからない」が75.2%と最も高く、次いで「オンデマンド型は時間の制約がないので、自分のペースで学習できる」（61.8%）、「足が弱い方や不自由な方でも受講しやすい」（56.9%）、「学校や会場に行く必要がないので、交通費用がかからない」（56.0%）と続いている。

- ③ 「オンライン学習」に後向きな意見としては、「人と会って話さなければ、わからないことがある」、「映像や音声をインターネット配信・受信するための情報機器を揃える必要がある」、「講師と受講者の双方にインターネットに関する知識が必要となる」が上位に挙げられており、主にコミュニケーション、情報機器の用意、知識の不足について、不安や不満を感じる方が多いことがうかがえる。

○ オンライン学習に後向きな意見（問17）

P. 85～89

- ・「人と会って話さなければ、わからないことがある」が48.7%と最も高く、次いで「映像や音声をインターネット配信・受信するための情報機器を揃える必要がある」（46.8%）、「講師と受講者の双方にインターネットに関する知識が必要となる」（46.0%）と続いている。



オンライン学習に後向きな意見では、「人と会って話さなければ、わからないことがある」が48.7%と最も高く、次いで「映像や音声をインターネット配信・受信するための情報機器を揃える必要がある」（46.8%）、「講師と受講者の双方にインターネットに関する知識が必要となる」（46.0%）と続いている。

- ④ オンライン学習のコンテンツ提供者へ行政が行うべき支援としては、「提供しているコンテンツ情報をまとめたポータルサイトをつくる」、「提供方法について相談できる窓口を設け、情報を提供する」、「安定的に提供できるように、場所や機材を提供する」が上位に挙げられている。また、「行政が支援する必要はない」という回答は少なく、行政による支援は肯定的に受けとめられている。

○ コンテンツ提供者へ行政が行うべき支援（問18）

P. 90～92

- ・「提供しているコンテンツ情報をまとめたポータルサイトをつくる」が46.3%と最も高く、次いで「提供方法について相談できる窓口を設け、情報を提供する」（37.4%）、「安定的に提供できるように、場所や機材を提供する」（36.7%）が続いている。一方で「行政が支援する必要はない」は、4.3%となっている。



オンライン学習のコンテンツ提供者へ行政が行うべき支援としては、「提供しているコンテンツ情報をまとめたポータルサイトをつくる」が46.3%と最も高く、次いで「提供方法について相談できる窓口を設け、情報を提供する」（37.4%）、「安定的に提供できるように、場所や機材を提供する」（36.7%）が続いている。

一方で「行政が支援する必要はない」は、4.3%となっている。

### Ⅲ 調査結果



### Ⅲ 調査結果

#### 1 回答者の属性

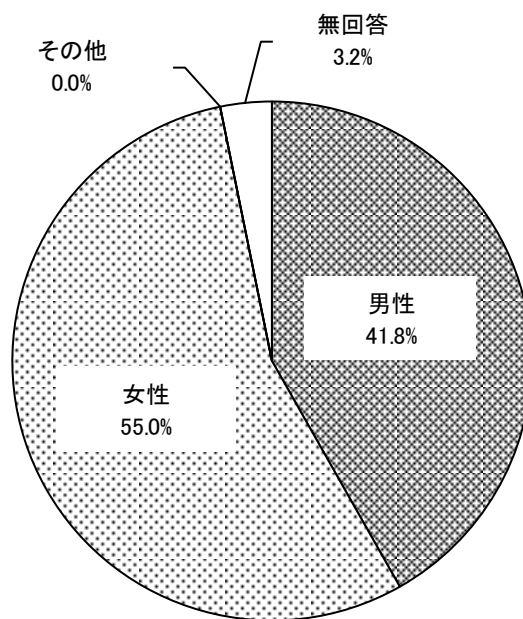
##### (1) 性別

◇「女性」が55.0%

属性1 あなたの性別をおたずねします。次の中から1つ選んで○をつけてください。

回答者の性別は、「男性」が41.8%、「女性」が55.0%となっている。

図表1-1-1 属性1 性別

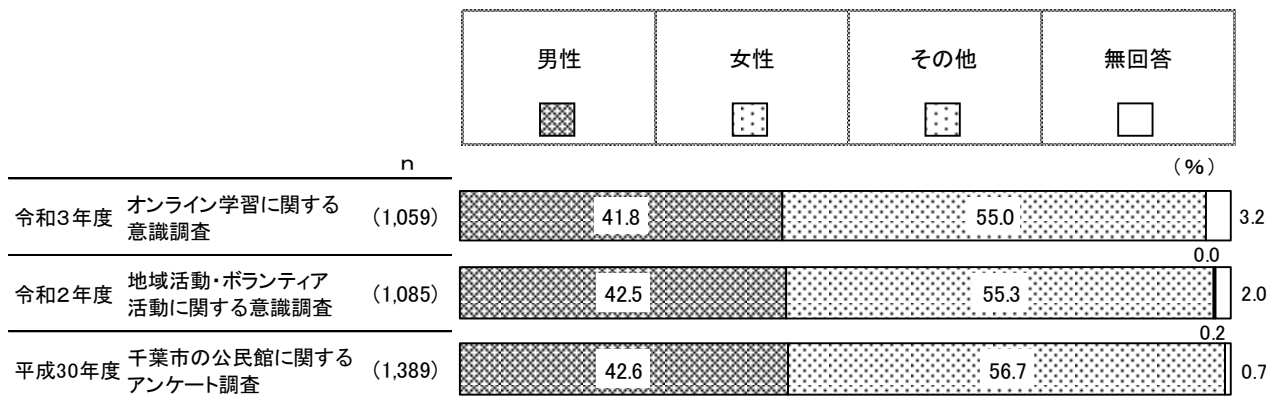


(n=1,059)

#### 【過去調査との比較（参考）】

過去調査と比べ、傾向の違いは見られない。

図表1-1-2 属性1 性別（過去調査との比較）



※平成30年度調査は、性別の選択肢に「その他」を設けていない。

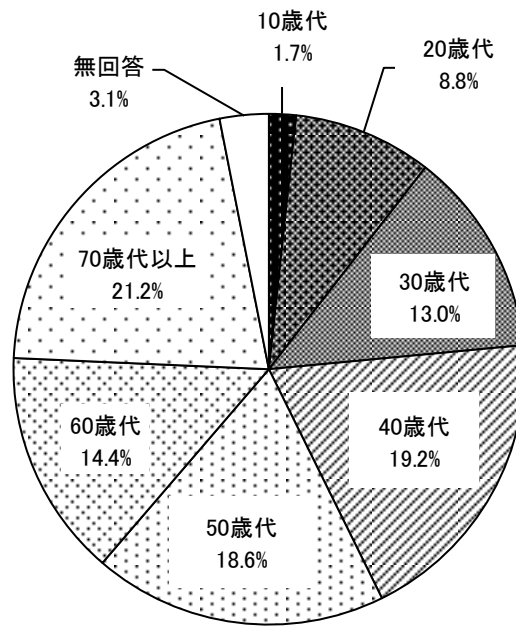
(2) 年代

◇「70歳代以上」が21.2%

属性2 あなたの年齢はおいくつですか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

回答者の年代は、「70歳代以上」が21.2%と最も高く、次いで「40歳代」(19.2%)、「50歳代」(18.6%)と続いている。

図表1-2-1 属性2 年代

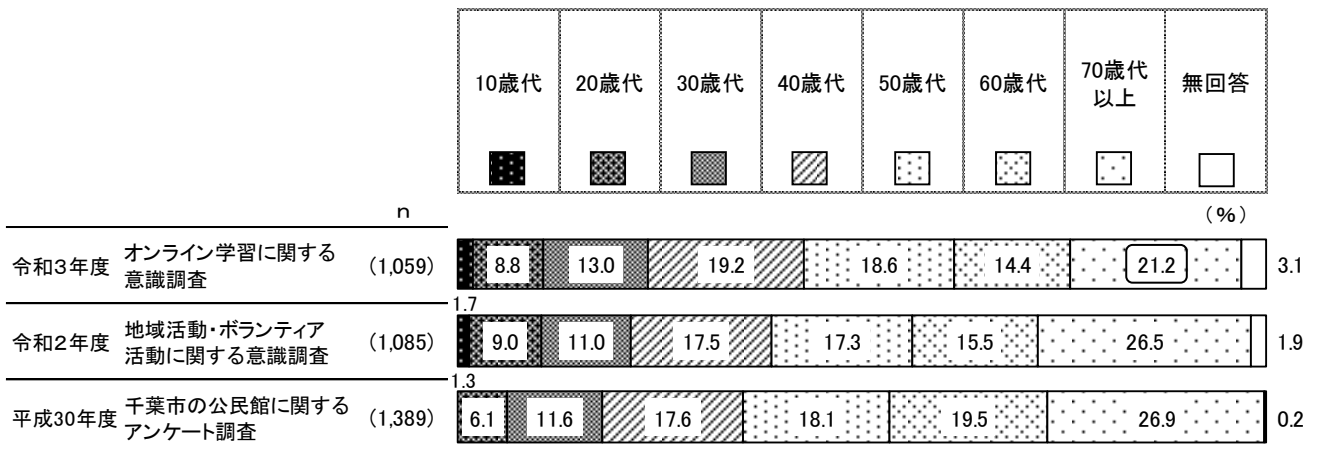


(n=1,059)

【過去調査との比較(参考)】

過去調査と比べると、「70歳代以上」が令和2年度調査に比べて5.3ポイント減少し、有意差が見られた。

図表1-2-2 属性2 年代(過去調査との比較)



※平成30年度調査は、20歳以上を対象に実施した。

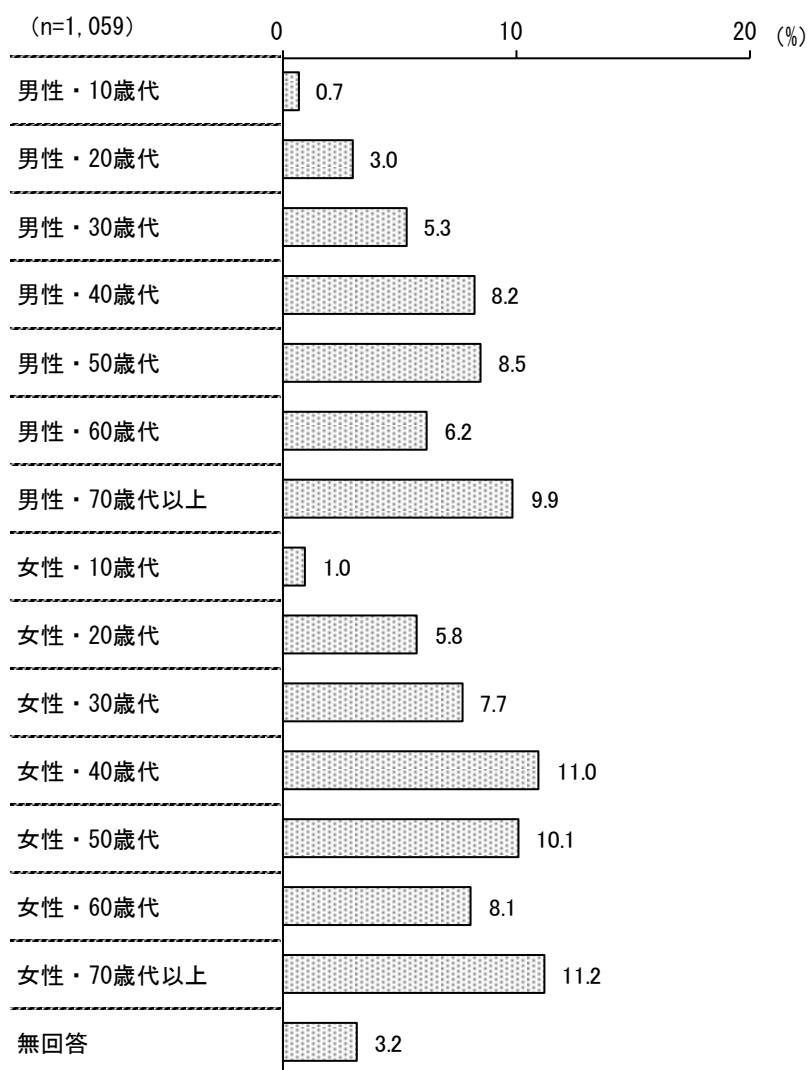


### (3) 性・年代

◇「女性・70歳代以上」が11.2%

回答者の性・年代は、「女性・70歳代以上」が11.2%と最も高く、次いで「女性・40歳代」(11.0%)、「女性・50歳代」(10.1%)と続いている。

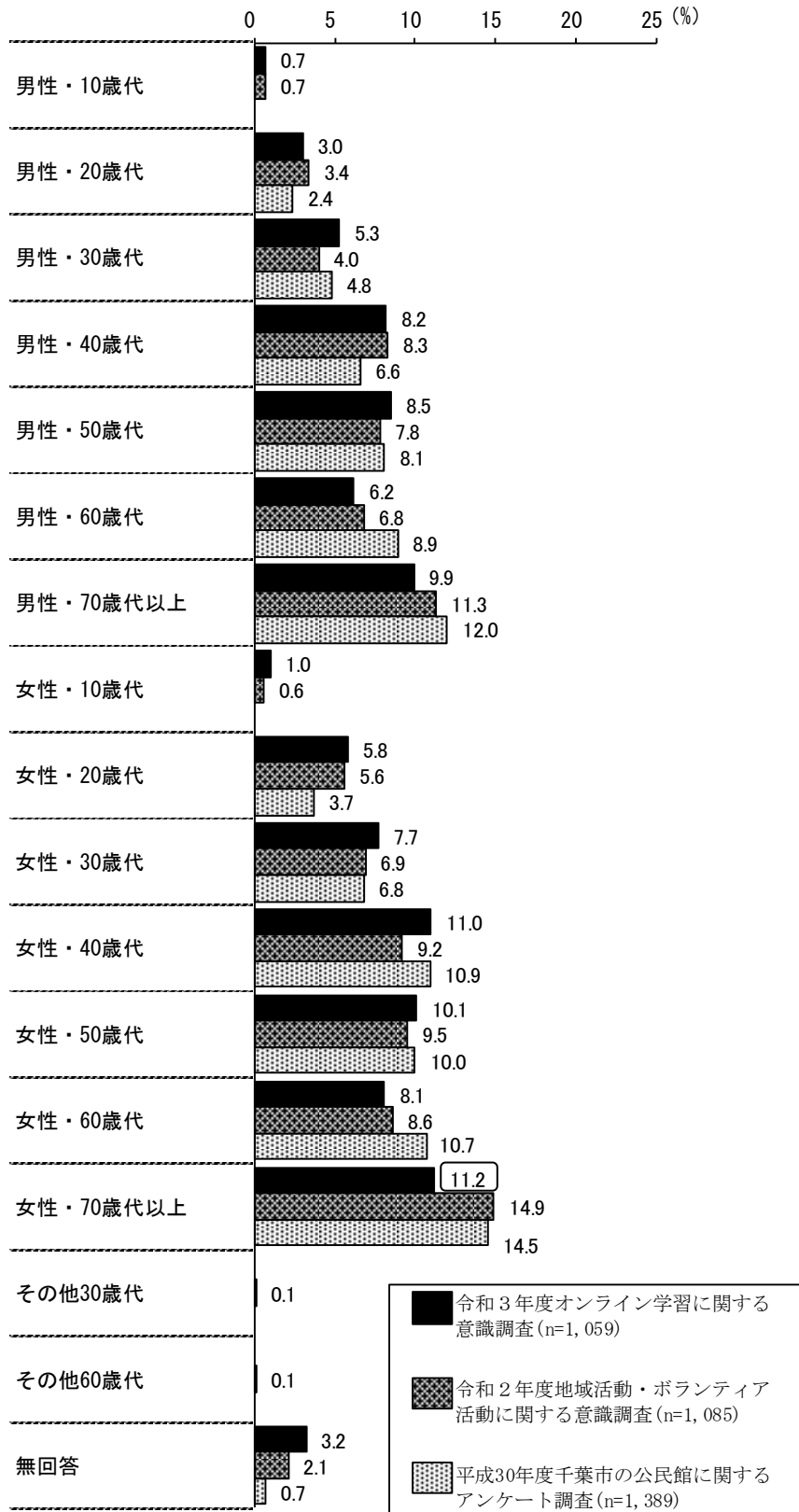
図表1-3-1 属性1・2 性・年代



【過去調査との比較（参考）】

過去調査と比べると、「女性・70歳代以上」が令和2年度調査に比べて3.7ポイント減少し、有意差が見られた。

図表1-3-2 属性1・2 性・年代（過去調査との比較）



※平成30年度調査は、20歳以上を対象に実施し、性別の選択肢に「その他」を設けていない。

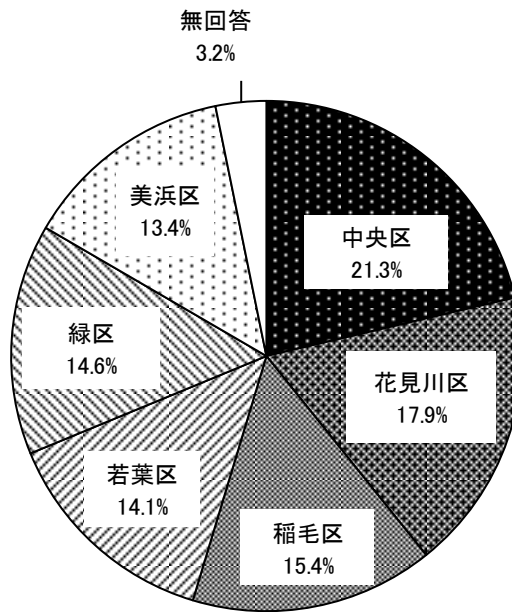
#### (4) 居住区

◇「中央区」が21.3%、「花見川区」が17.9%

属性3 あなたのお住まいはどちらですか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

回答者の居住区は、「中央区」が21.3%と最も高く、次いで「花見川区」(17.9%)、「稲毛区」(15.4%)と続いている。

図表1-4-1 属性3 居住区

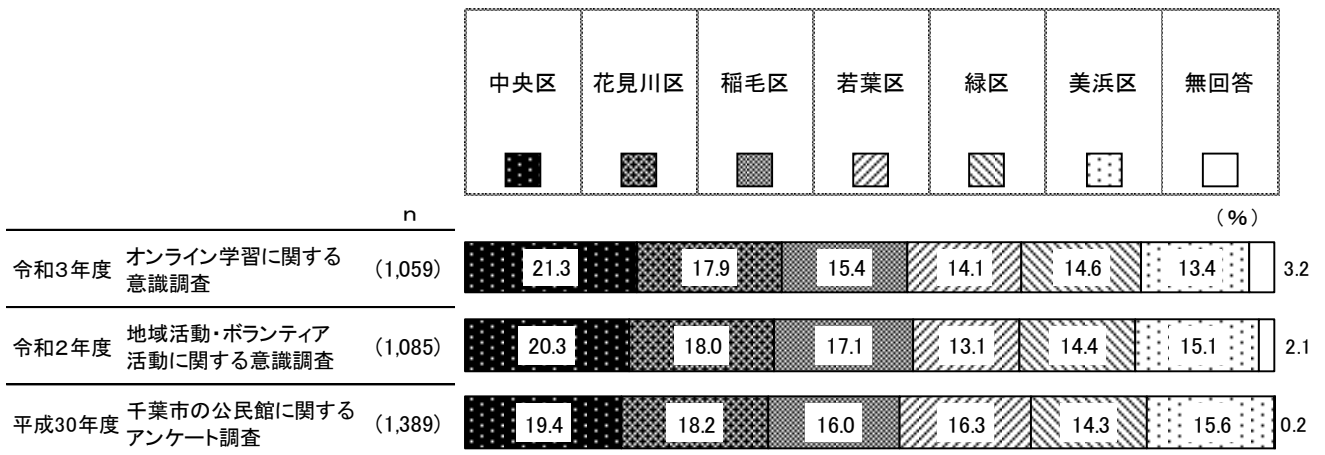


(n=1,059)

#### 【過去調査との比較（参考）】

過去調査と比べ、傾向の違いは見られない。

図表1-4-2 属性3 居住区（過去調査との比較）



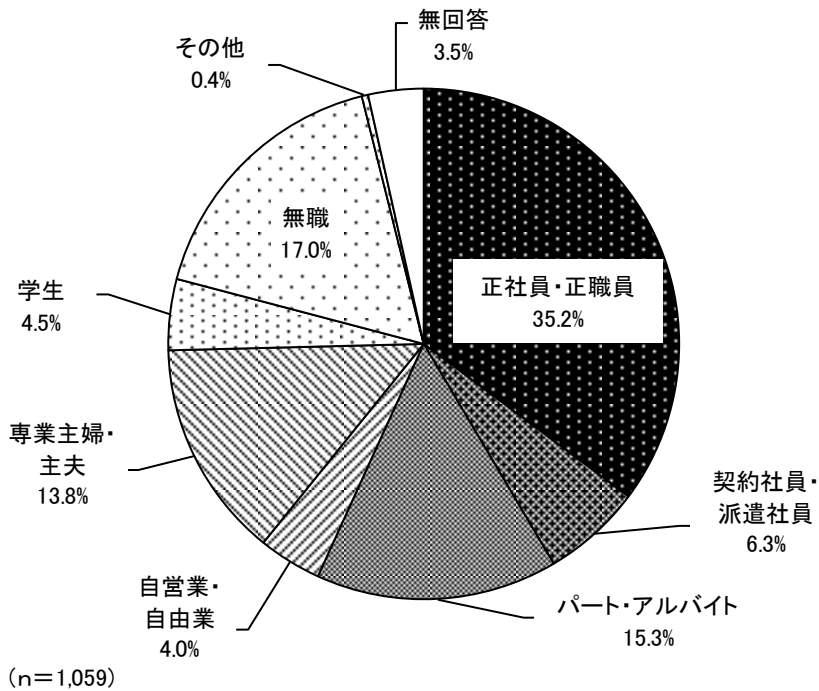
(5) 雇用形態

◇「正社員・正職員」が35.2%

属性4 あなたの雇用形態をおたずねします。次の中から1つ選んで○をつけてください。

回答者の雇用形態は、「正社員・正職員」が35.2%と最も高く、次いで「無職」(17.0%)、「パート・アルバイト」(15.3%)と続いている。

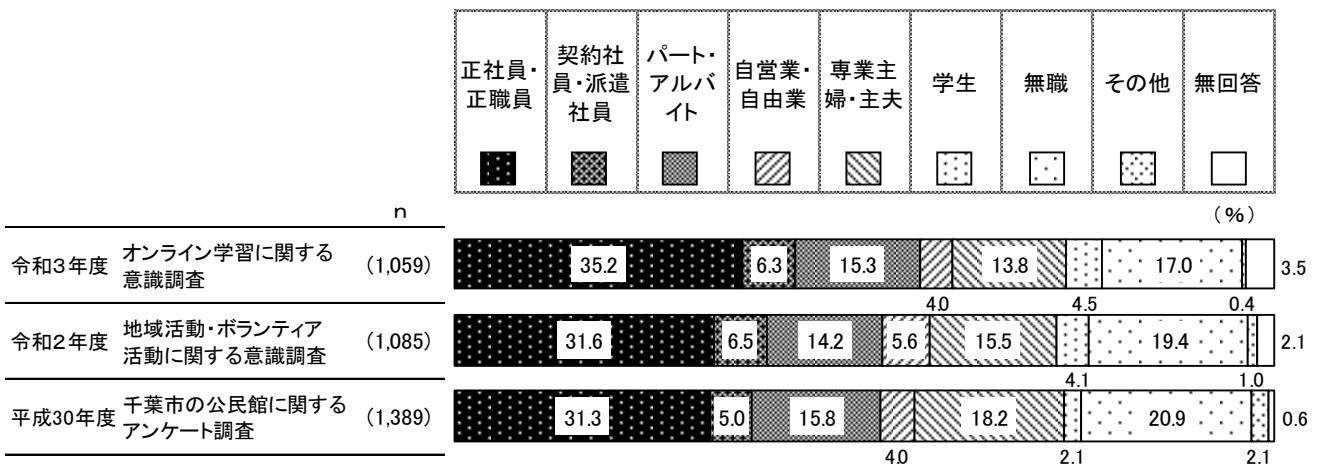
図表1-5-1 属性4 雇用形態



【過去調査との比較(参考)】

過去調査と比べ、傾向の違いは見られない。

図表1-5-2 属性4 雇用形態(過去調査との比較)



※「契約社員・派遣社員」について、令和2年度調査は「契約社員・派遣社員・嘱託社員」で実施した。

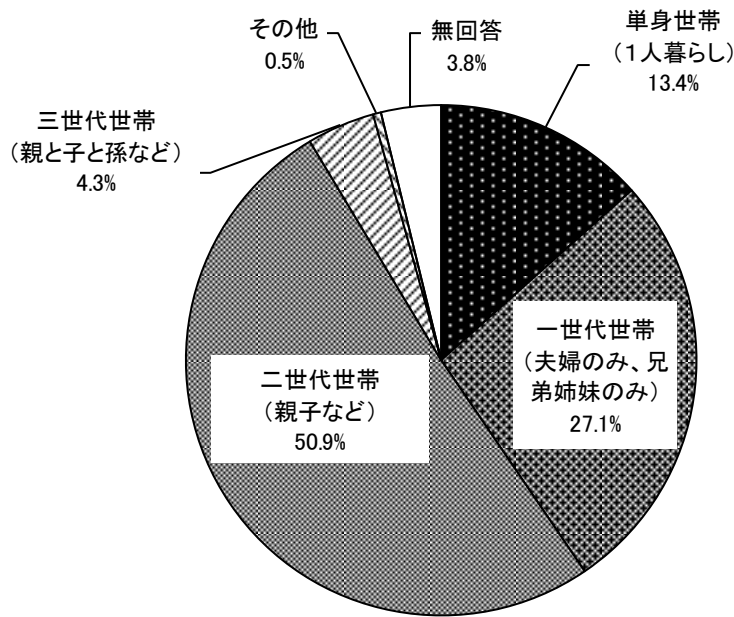
## (6) 家族構成

◇「二世世代世帯（親子など）」が50.9%

属性5 あなたのご家庭の家族構成をおたずねします。次の中から1つ選んで○をつけてください。

回答者の家族構成は、「二世世代世帯（親子など）」が50.9%で最も高く、次いで「一世世代世帯（夫婦のみ、兄弟姉妹のみ）」（27.1%）、「単身世帯（1人暮らし）」（13.4%）と続いている。

図表1-6-1 属性5 家族構成

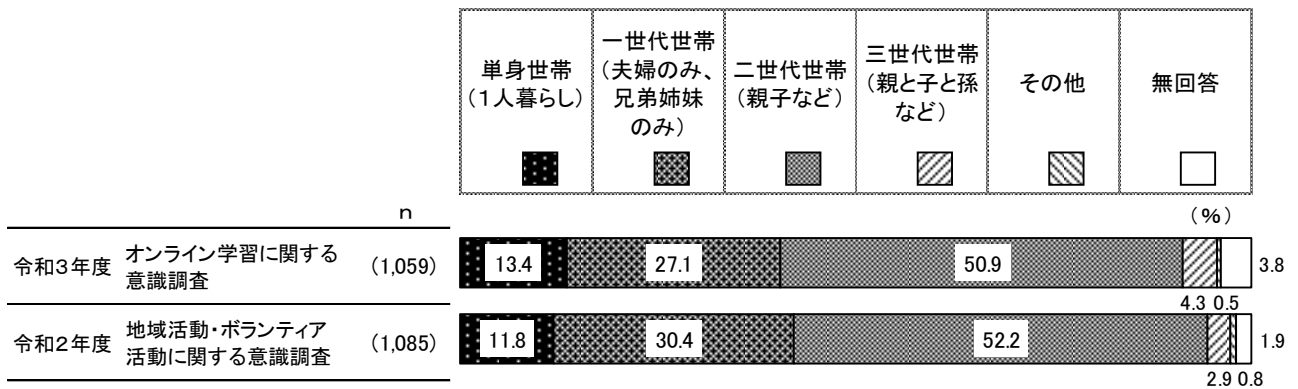


(n=1,059)

### 【過去調査との比較（参考）】

過去調査と比べ、傾向の違いは見られない。

図表1-6-2 属性5 家族構成（過去調査との比較）



※平成30年度調査は設問なし。

## (7) 同居する高校生以下の子どもの学齢

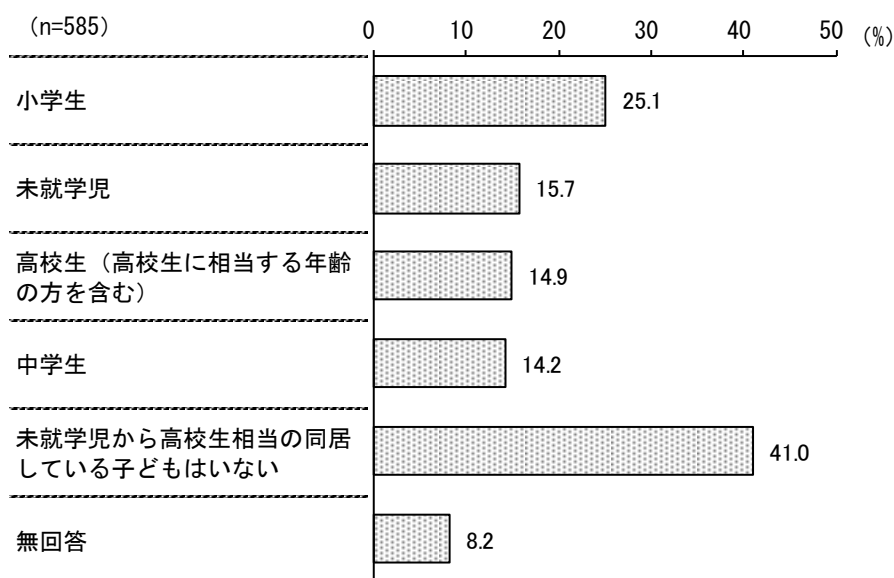
◇「小学生」が25.1%

【属性5で「3. 二世帯世帯」「4. 三世帯世帯」とお答えの方におたずねします。】  
属性6 同居家族にお子さんがある方は、次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

「二世帯世帯」「三世帯世帯」で同居する子どもの学齢は、「小学生」が25.1%で最も高く、次いで「未就学児」(15.7%)、「高校生(高校生に相当する年齢の方を含む)」(14.9%)と続いている。

また、「未就学児から高校生相当の同居している子どもはいない」は、41.0%となっている。

図表1-7-1 属性6 同居する高校生以下の子どもの学齢



※令和2年度調査と選択肢が異なるため、比較は行わない。

※平成30年度調査は設問なし。

## 2 オンライン学習の環境について

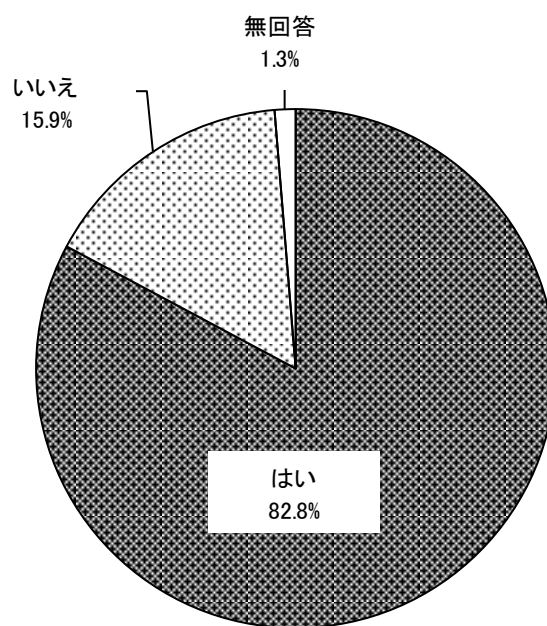
### (1) インターネットの利用有無 (問1)

◇「はい」が82.8%

問1 あなたはインターネットを利用することができますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

インターネットが利用できるかについて、「はい」は82.8%、「いいえ」は15.9%となっている。

図表2-1-1 問1 インターネットの利用有無



(n=1,059)

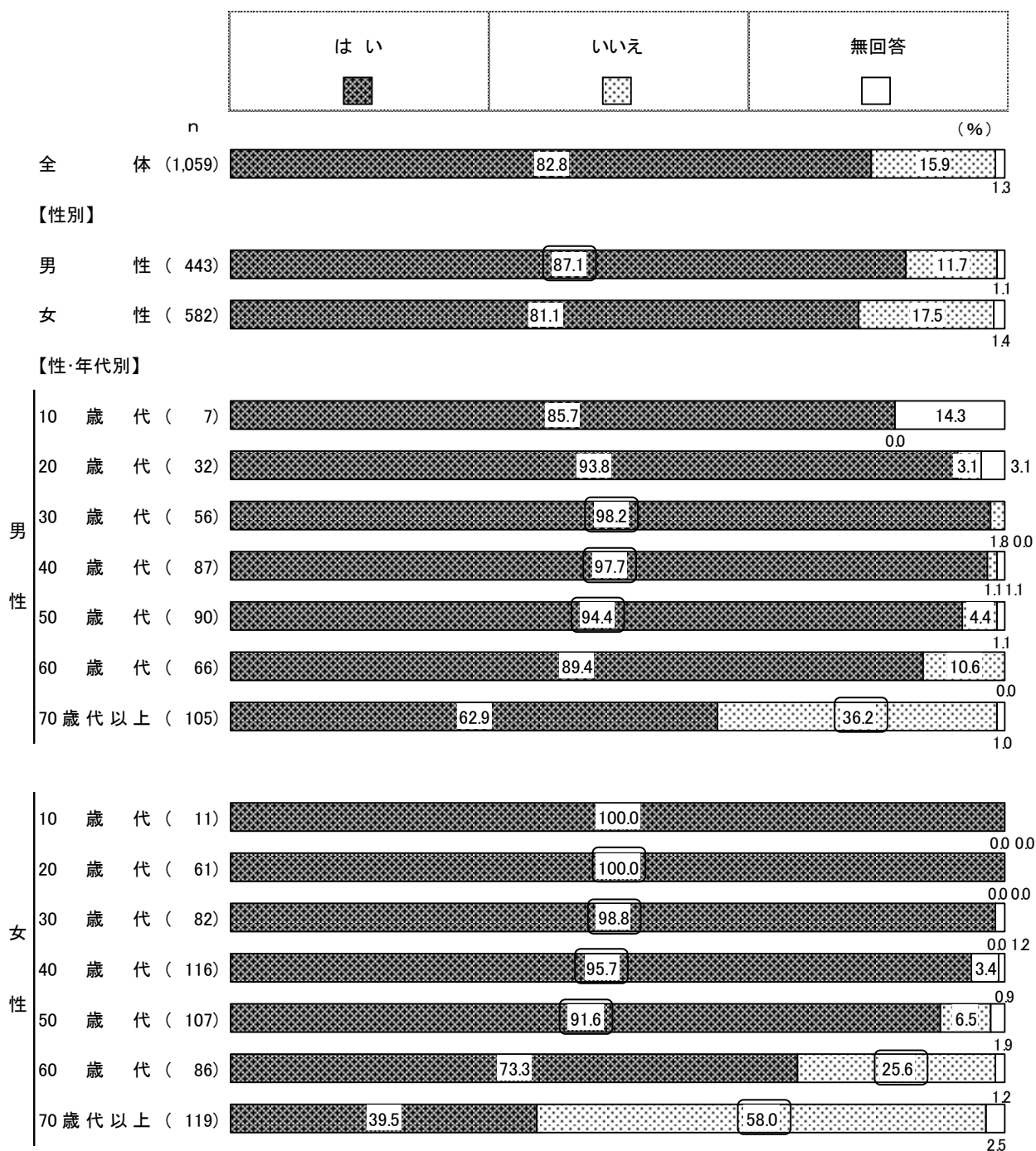
【性別、性・年代別】

性別で見ると、「はい」は男性が87.1%と高く、有意差が見られた。

性・年代別で見ると、「はい」は男性の30歳代（98.2%）、40歳代（97.7%）、50歳代（94.4%）と、女性の20歳代（100.0%）、30歳代（98.8%）、40歳代（95.7%）、50歳代（91.6%）で高く、それぞれ有意差がみられた。

また、「いいえ」は女性の70歳代以上で58.0%と最も高く、男性の70歳代以上で36.2%、女性の60歳代で25.6%と続き、それぞれ有意差が見られた。

図表2-1-2 問1 インターネットの利用有無（性別、性・年代別）



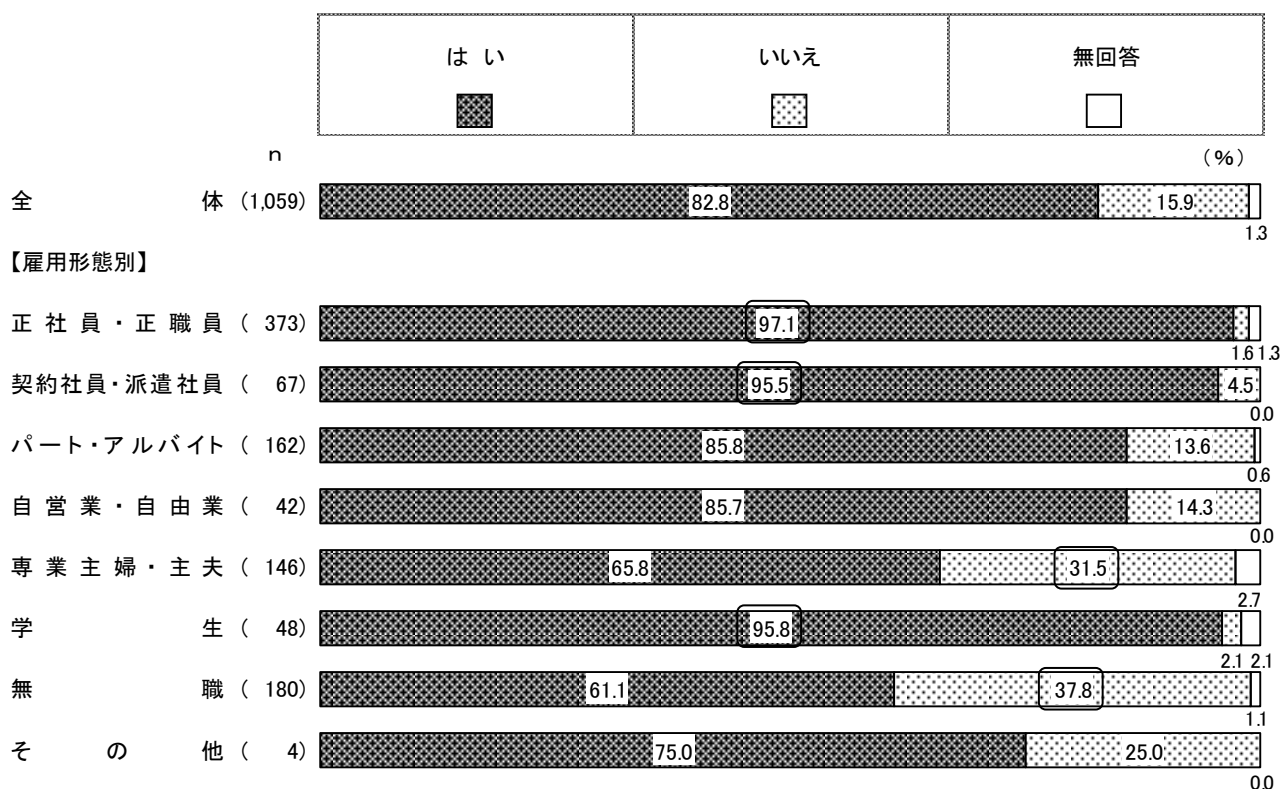


【雇用形態別】

雇用形態別でみると、「はい」は正社員・正職員（97.1%）、契約社員・派遣社員（95.5%）、学生（95.8%）で高く、それぞれ有意差が見られた。

また、「いいえ」は専業主婦・主夫（31.5%）、無職（37.8%）で高く、それぞれ有意差が見られた。

図表 2-1-3 問1 インターネットの利用有無（雇用形態別）



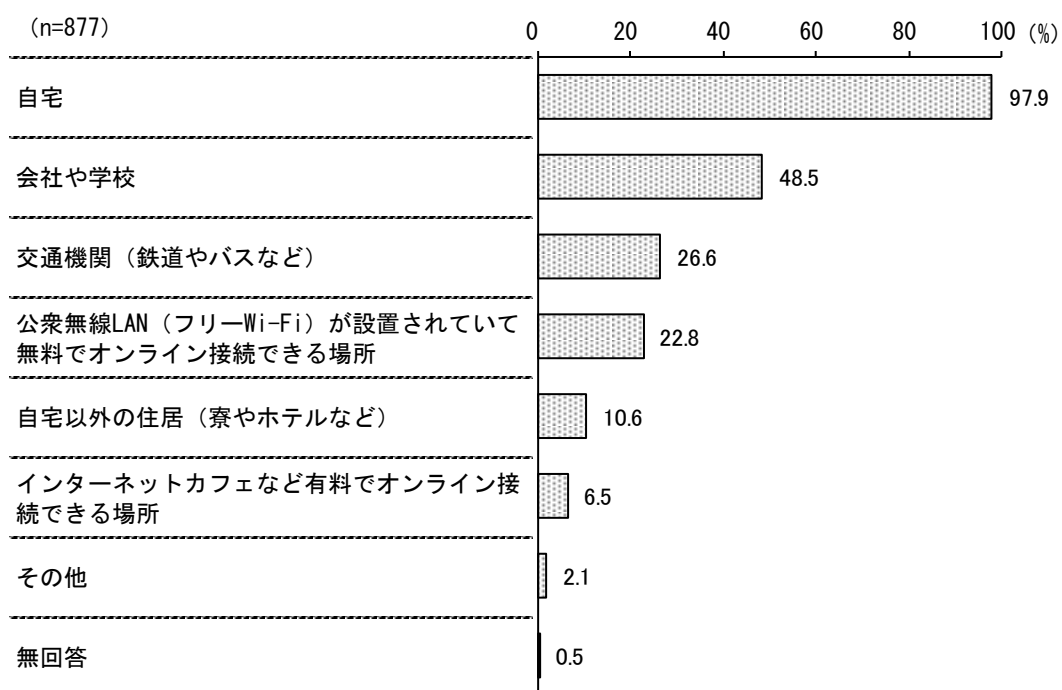
## (2) インターネットの接続場所 (問2)

◇「自宅」が97.9%

【問1で「1. はい (インターネットが利用できる)」とお答えの方におたずねします】  
問2 あなたがインターネット接続している場所はどちらですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

インターネットの接続場所は、「自宅」が97.9%と最も高く、次いで「会社や学校」(48.5%)、「交通機関(鉄道やバスなど)」(26.6%)、「公衆無線LAN(フリーWi-Fi)が設置されていて無料でオンライン接続できる場所」(22.8%)と続いている。

図表2-2-1 問2 インターネットの接続場所

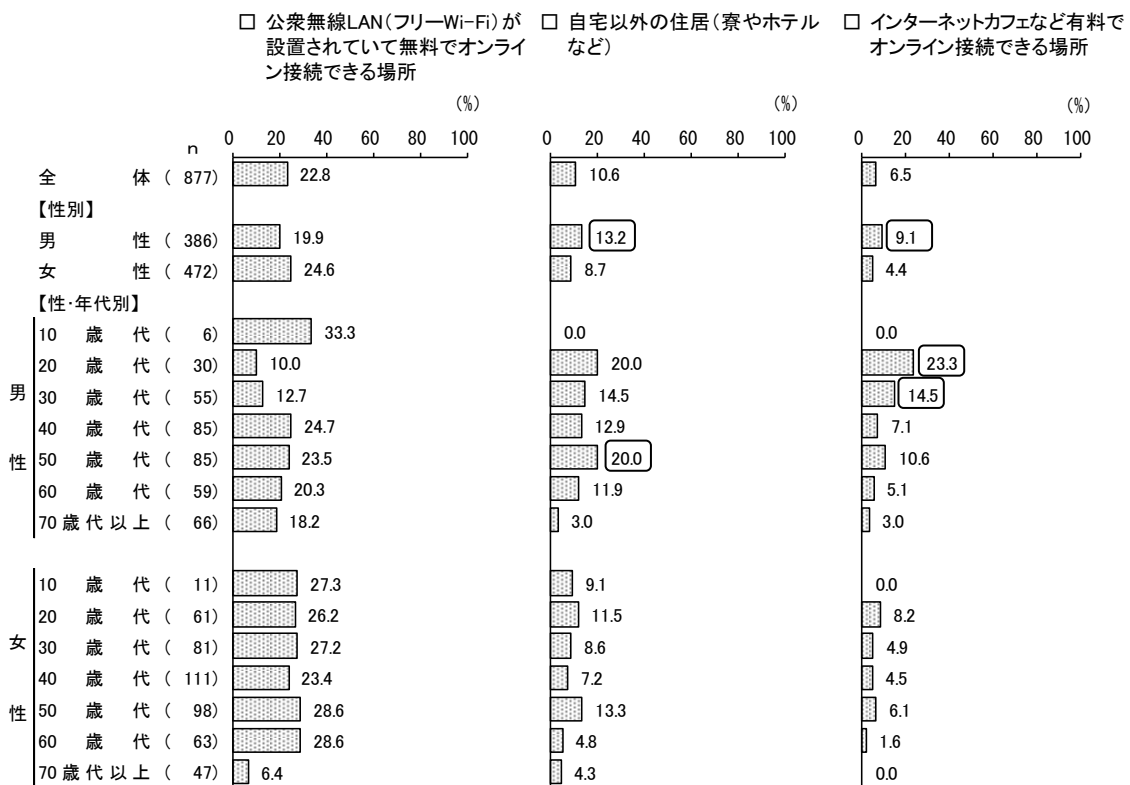
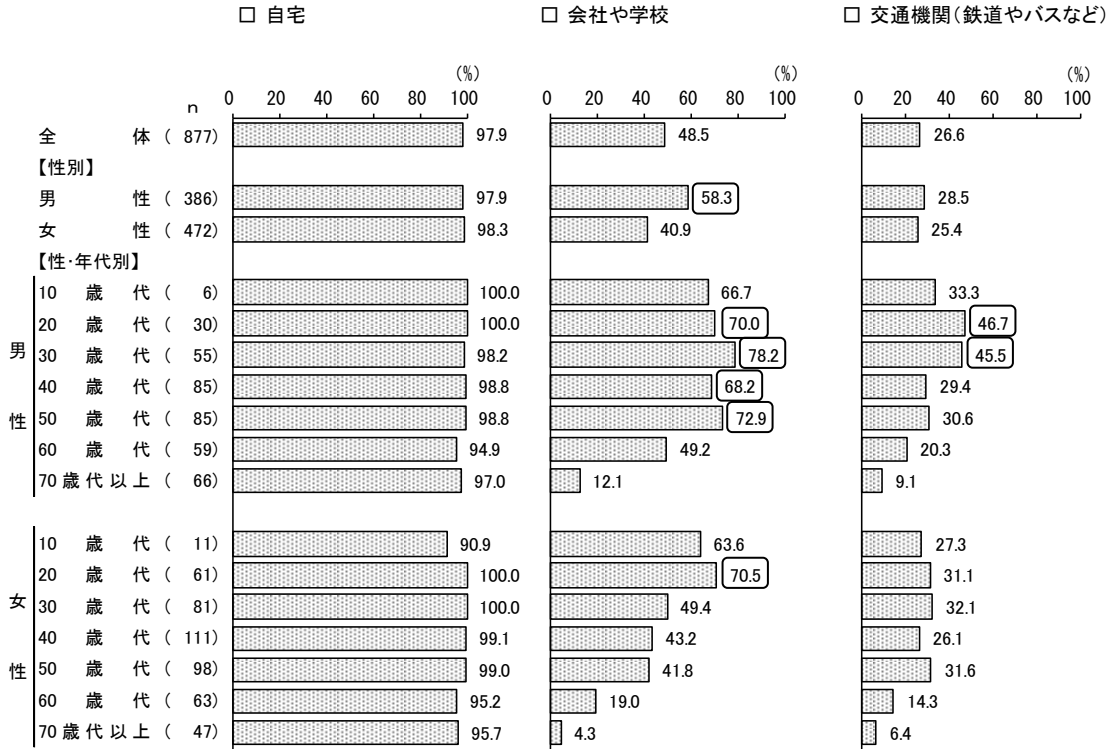


【性別、性・年代別】

性別でみると、「会社や学校」は男性が58.3%と高く、有意差が見られた。

性・年代別でみると、「会社や学校」は男性の20歳代(70.0%)、30歳代(78.2%)、40歳代(68.2%)、50歳代(72.9%)と、女性の20歳代(70.5%)で高く、それぞれ有意差がみられた。「交通機関(鉄道やバスなど)」は男性の20歳代(46.7%)、30歳代(45.5%)で高く、それぞれ有意差が見られた。

図表2-2-2 問2 インターネットの接続場所(性別、性・年代別)



### (3) インターネットの接続時に利用可能な情報機器 (問3)

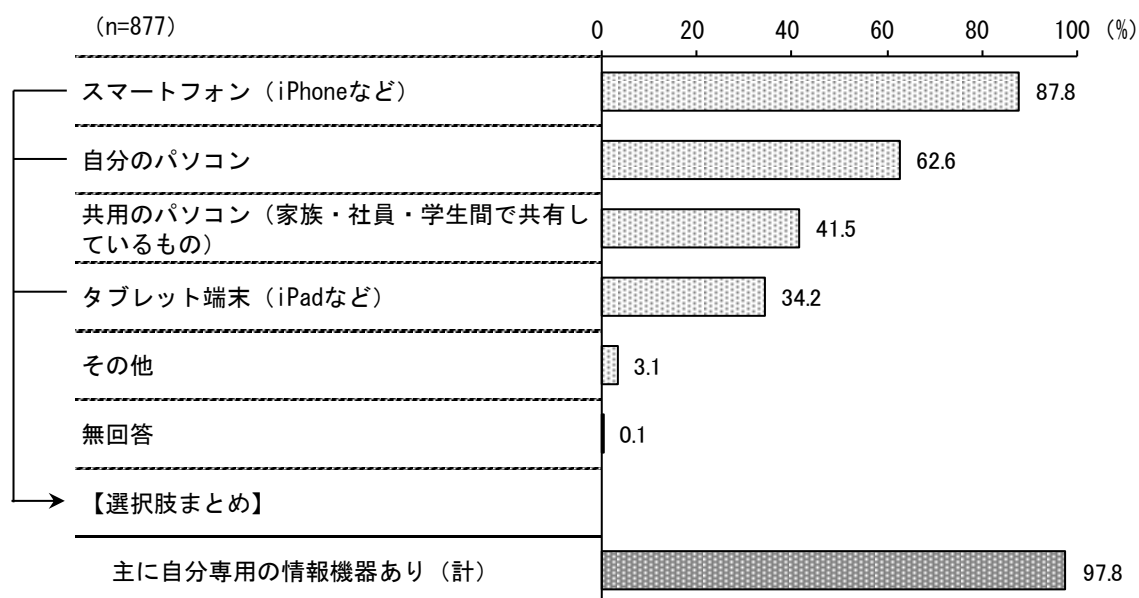
◇『主に自分専用の情報機器あり (計)』は97.8%

【問1で「1. はい (インターネットが利用できる)」とお答えの方におたずねします】  
問3 あなたがインターネット接続するときに利用できる情報機器はどちらですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

インターネットの接続時に利用可能な情報機器は、「スマートフォン (iPhoneなど)」が87.8%と最も高く、次いで「自分のパソコン」(62.6%)、「共用のパソコン (家族・社員・学生間で共有しているもの)」(41.5%)、「タブレット端末 (iPadなど)」(34.2%)と続いている。

また、「スマートフォン (iPhoneなど)」(87.8%)、「自分のパソコン」(62.6%)、「タブレット端末 (iPadなど)」(34.2%)の3つを合わせた『主に自分専用の情報機器あり (計)』は97.8%となっている。

図表2-3-1 問3 インターネットの接続時に利用可能な情報機器



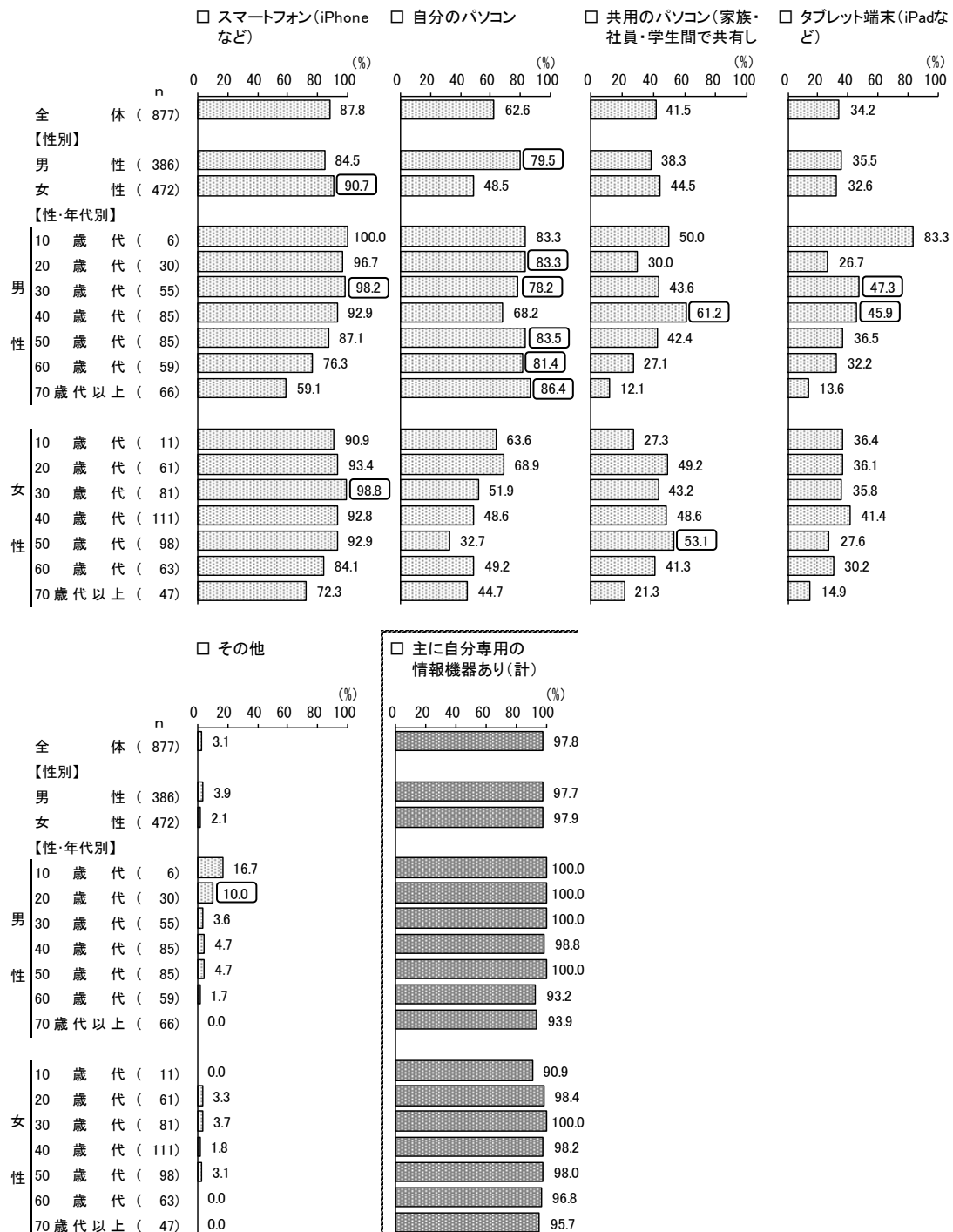
【性別、性・年代別】

性別でみると、「スマートフォン（iPhoneなど）」は女性が90.7%と高く、有意差が見られた。「自分のパソコン」は男性が79.5%と高く、有意差が見られた。

性・年代別でみると、「スマートフォン（iPhoneなど）」は男性の30歳代（98.2%）と、女性の30歳代（98.8%）で高く、それぞれ有意差がみられた。「自分のパソコン」は男性の20歳代（83.3%）、30歳代（78.2%）、50歳代（83.5%）、60歳代（81.4%）、70歳代以上（86.4%）で高く、それぞれ有意差が見られた。「共用のパソコン（家族・社員・学生間で共有しているもの）」は男性の40歳代（61.2%）と女性の50歳代（53.1%）で高く、それぞれ有意差が見られた。「タブレット端末（iPadなど）」は男性の30歳代（47.3%）、40歳代（45.9%）で高く、それぞれ有意差が見られた。

また、『主に自分専用の情報機器あり（計）』では、全ての性・年代で90%以上となっている。

図表2-3-2 問3 インターネットの接続時に利用可能な情報機器（性別、性・年代別）



#### (4) インターネットの接続時に利用しているデータ回線 (問4)

◇『動画視聴に支障がない回線 (計)』は92.0%

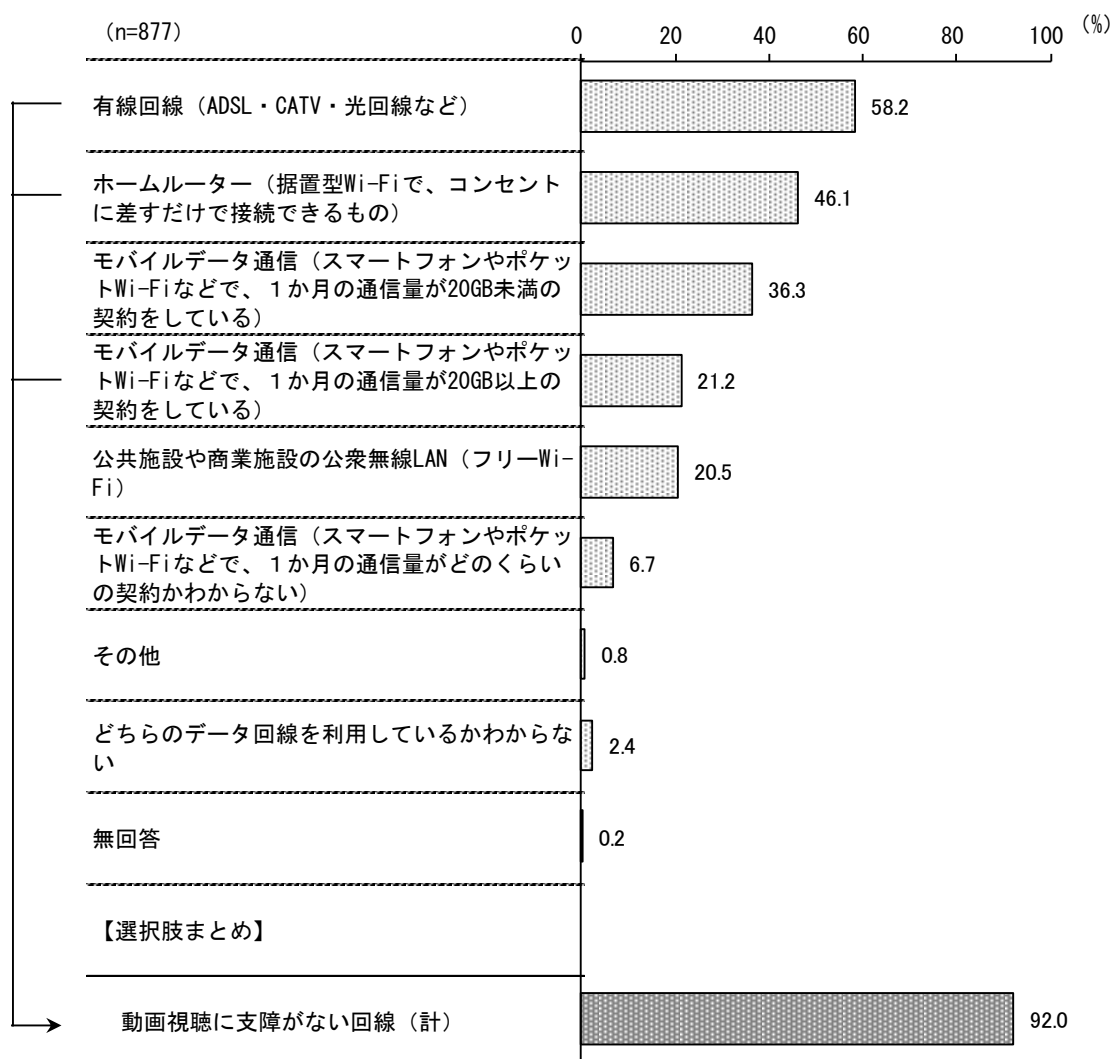
【問1で「1. はい (インターネットが利用できる)」とお答えの方におたずねします】

問4 あなたがインターネット接続するときに利用しているデータ回線はどちらですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

インターネットの接続時に利用しているデータ回線は、「有線回線 (ADSL・CATV・光回線など)」が58.2%と最も高く、次いで「ホームルーター (据置型Wi-Fiで、コンセントに差すだけで接続できるもの)」 (46.1%)、「モバイルデータ通信 (スマートフォンやポケットWi-Fiなどで、1か月の通信量が20GB未満の契約をしている)」 (36.3%)、「モバイルデータ通信 (スマートフォンやポケットWi-Fiなどで、1か月の通信量が20GB以上の契約をしている)」 (21.2%)と続いている。

また、「有線回線」 (58.2%)、「ホームルーター」 (46.1%)、「モバイルデータ通信 (1か月の通信量が20GB以上の契約)」 (21.2%)の3つを合わせた『動画視聴に支障がない回線 (計)』は92.0%となっている。

図表2-4-1 問4 インターネットの接続時に利用しているデータ回線



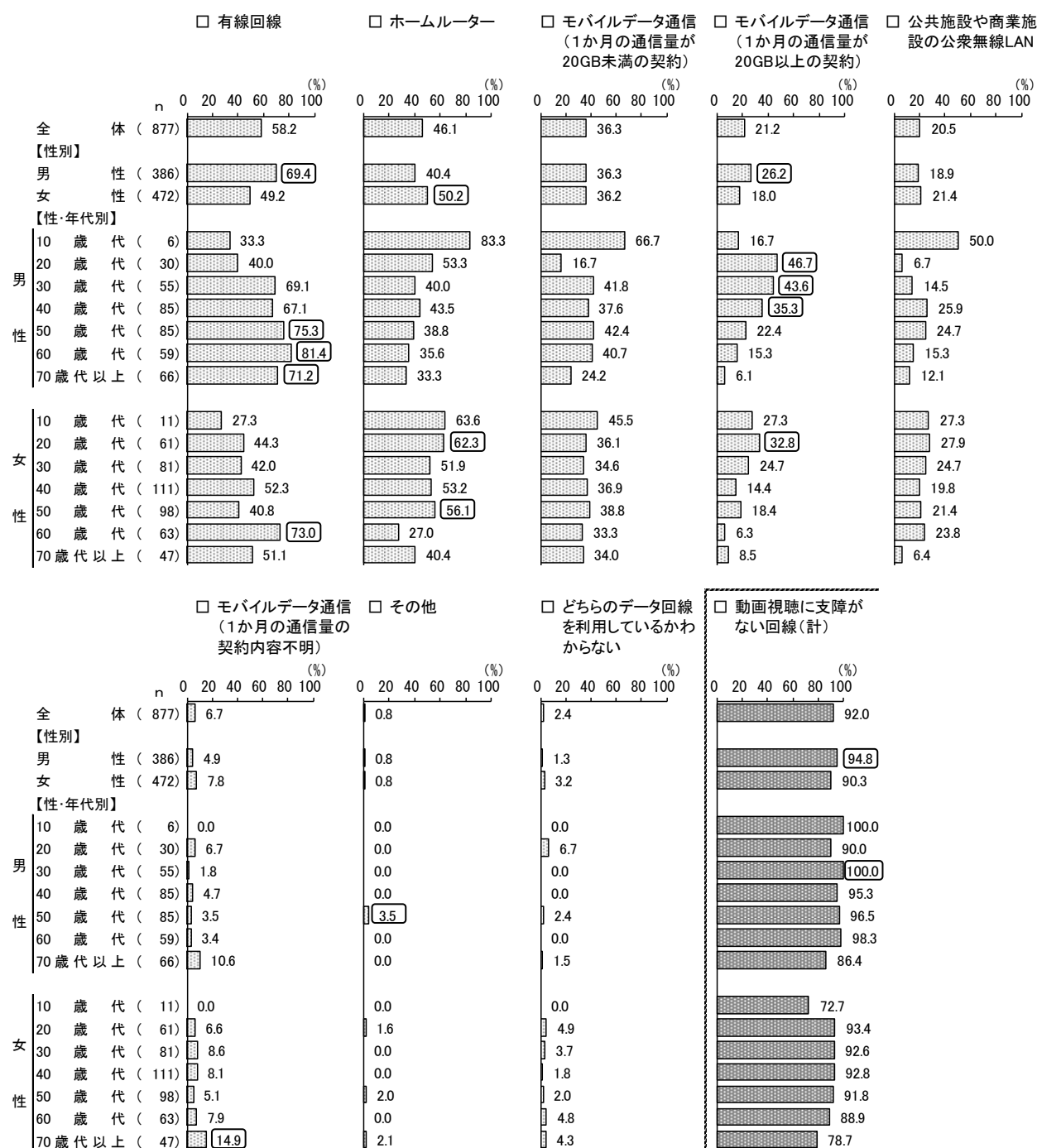
【性別、性・年代別】

性別で見ると、「有線回線」は男性が69.4%と高く、有意差が見られた。「ホームルーター」は女性が50.2%と高く、有意差が見られた。「モバイルデータ通信（1か月の通信量が20GB以上の契約）」は男性が26.2%と高く、有意差が見られた。

性・年代別で見ると、「有線回線」は男性の50歳代（75.3%）、60歳代（81.4%）、70歳代以上（71.2%）と、女性の60歳代（73.0%）で高く、それぞれ有意差がみられた。「ホームルーター」は女性の20歳代（62.3%）、50歳代（56.1%）で高く、それぞれ有意差が見られた。「モバイルデータ通信（1か月の通信量が20GB以上の契約）」は男性の20歳代（46.7%）、30歳代（43.6%）、40歳代（35.3%）と、女性の20歳代（32.8%）で高く、それぞれ有意差が見られた。

また、『動画視聴に支障がない回線（計）』は、性別では男性が94.8%と高く、性・年代別では男性の30歳代で100.0%と高く、それぞれ有意差が見られた。

図表 2-4-2 問 4 インターネットの接続時に利用しているデータ回線（性別、性・年代別）

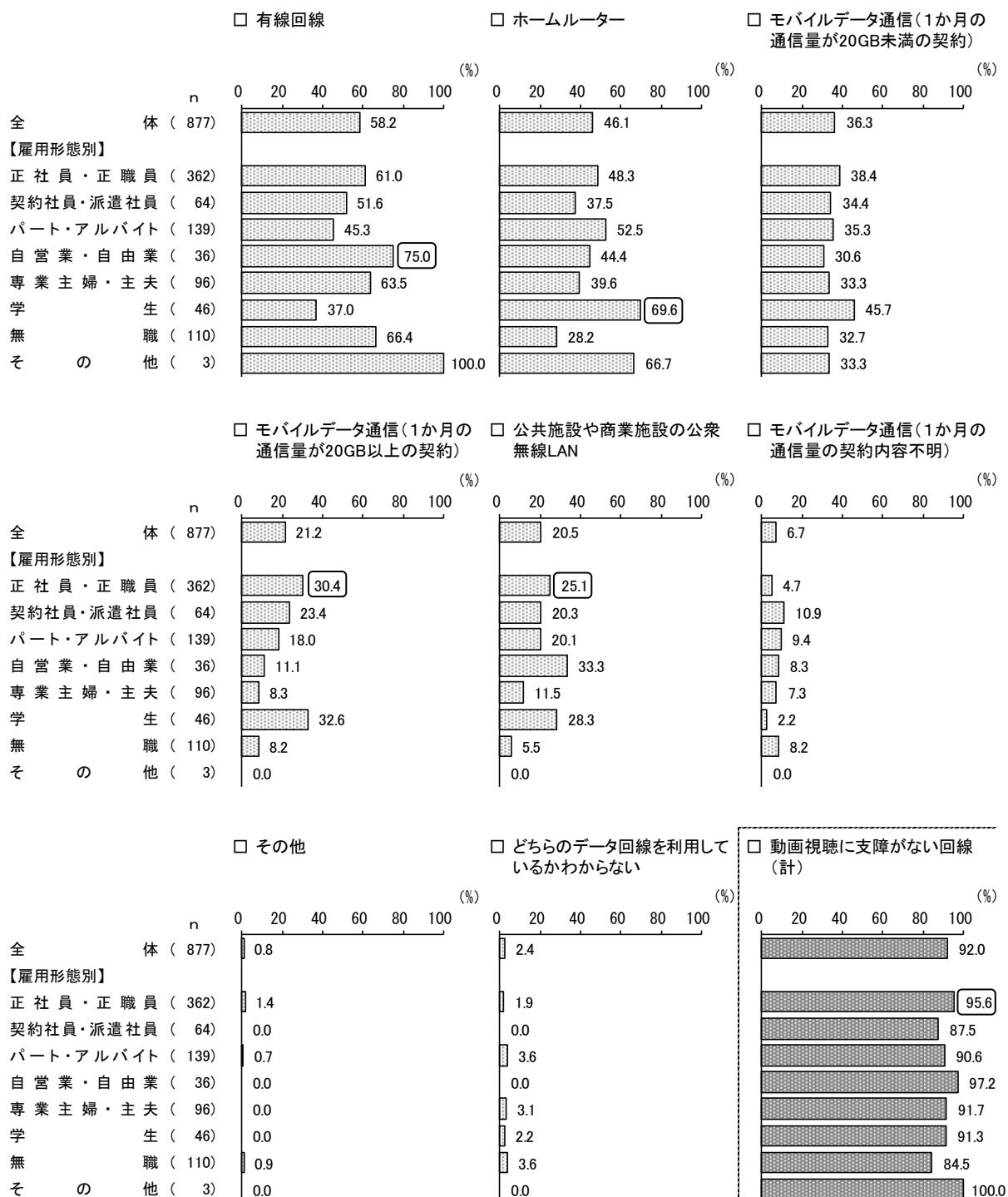


## 【雇用形態別】

雇用形態別でみると、「有線回線」は自営業・自由業が75.0%と高く、有意差がみられた。「ホームルーター」は学生が69.6%と高く、有意差が見られた。「モバイルデータ通信（1か月の通信量が20GB以上の契約）」は正社員・正職員が30.4%と高く、有意差が見られた。「公共施設や商業施設の公衆無線LAN」は正社員・正職員が25.1%と高く、有意差が見られた。

また、『動画視聴に支障がない回線（計）』は、正社員・正職員が95.6%と高く、有意差が見られた。

図表 2-4-3 問4 インターネットの接続時に利用しているデータ回線（雇用形態別）





(5) 動画の視聴環境 (問5)

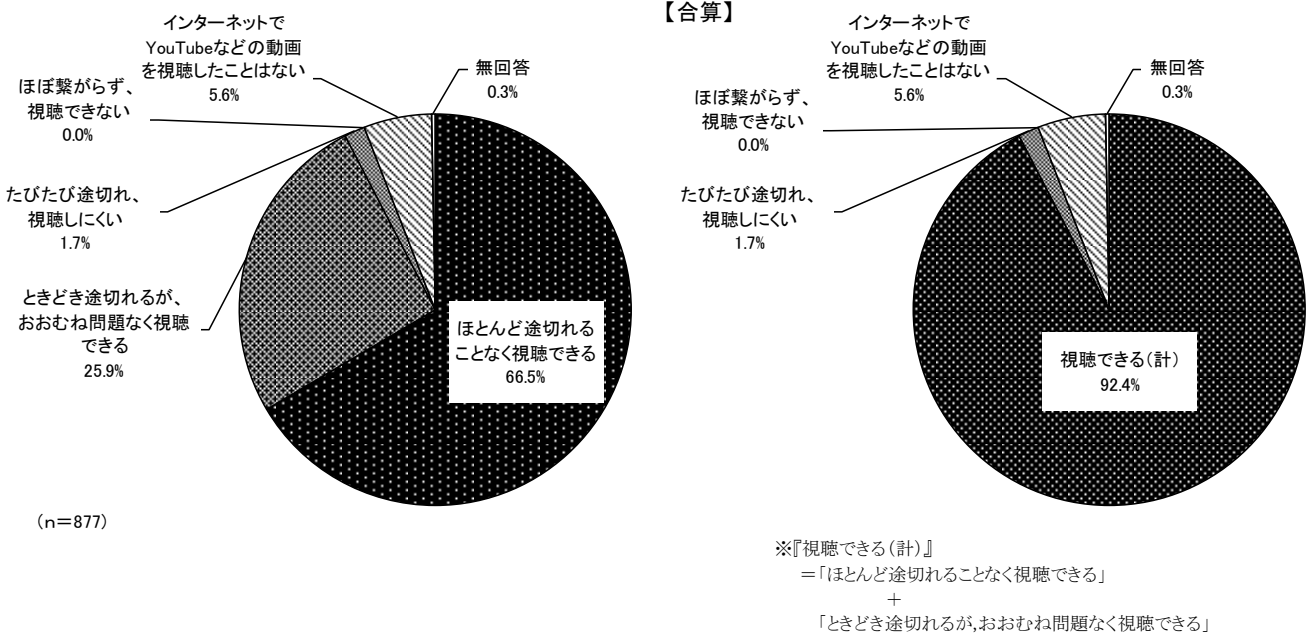
◇『視聴できる(計)』が92.4%

【問1で「1. はい(インターネットが利用できる)」とお答えの方におたずねします】  
 問5 あなたのインターネット接続環境でYouTubeなどの動画を再生したとき、途切れることなく視聴することができますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

動画の視聴環境は、「ほとんど途切れることなく視聴できる」が66.5%と最も高く、次いで「ときどき途切れるが、おおむね問題なく視聴できる」(25.9%)と続いている。また、「インターネットでYouTubeなどの動画を視聴したことはない」は5.6%となっている。

「ほとんど途切れることなく視聴できる」(66.5%)と「ときどき途切れるが、おおむね問題なく視聴できる」(25.9%)の2つをあわせた『視聴できる(計)』は92.4%となっている。

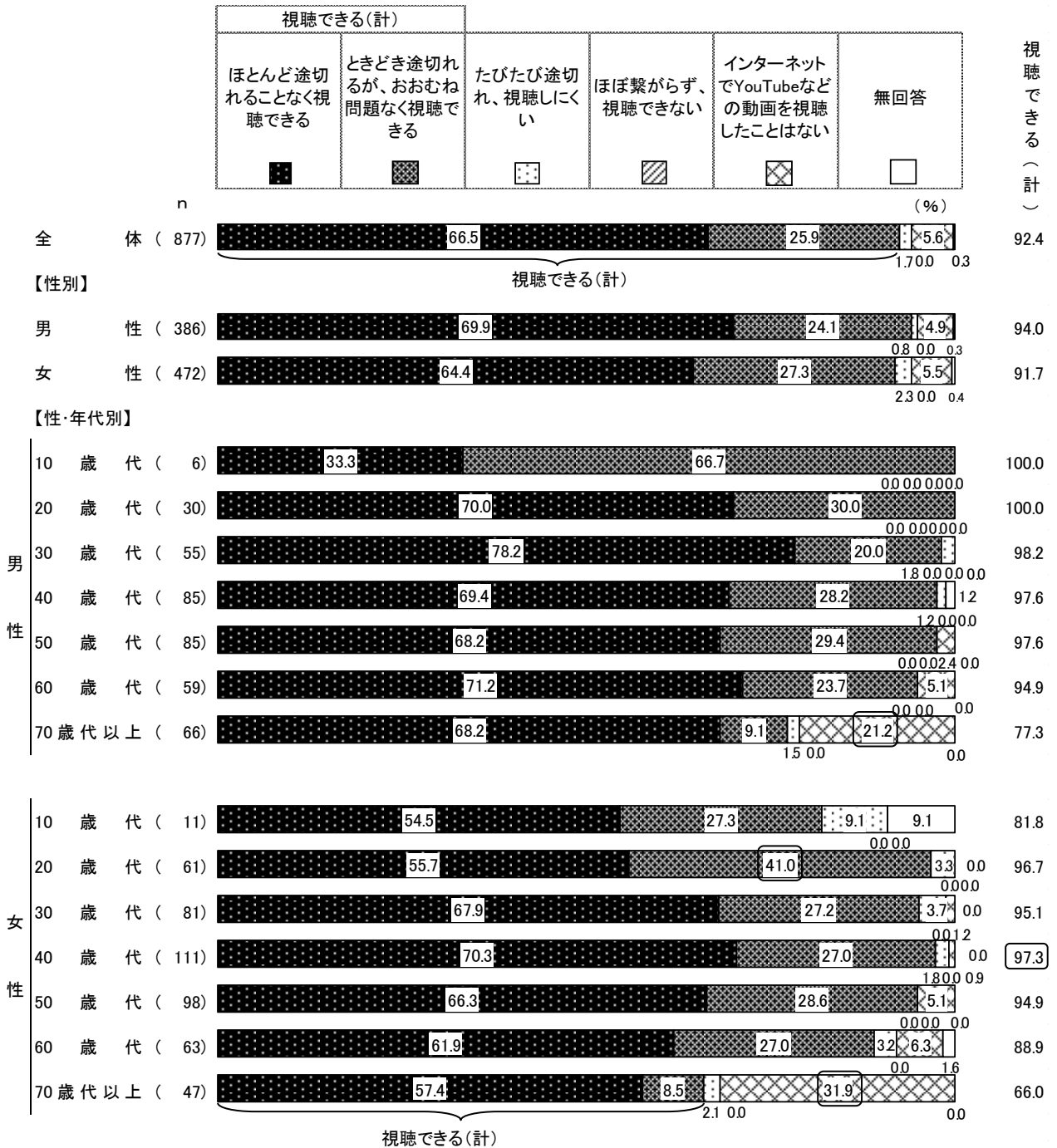
図表2-5-1 問5 動画の視聴環境



【性別、性・年代別】

性・年代別でみると、『視聴できる（計）』は女性の40歳代が97.3%と高く、有意差が見られた。「インターネットでYouTubeなどの動画を視聴したことはない」は男性の70歳代以上（21.2%）と女性の70歳代以上（31.9%）で高く、それぞれ有意差がみられた。

図表 2-5-2 問5 動画の視聴環境（性別、性・年代別）

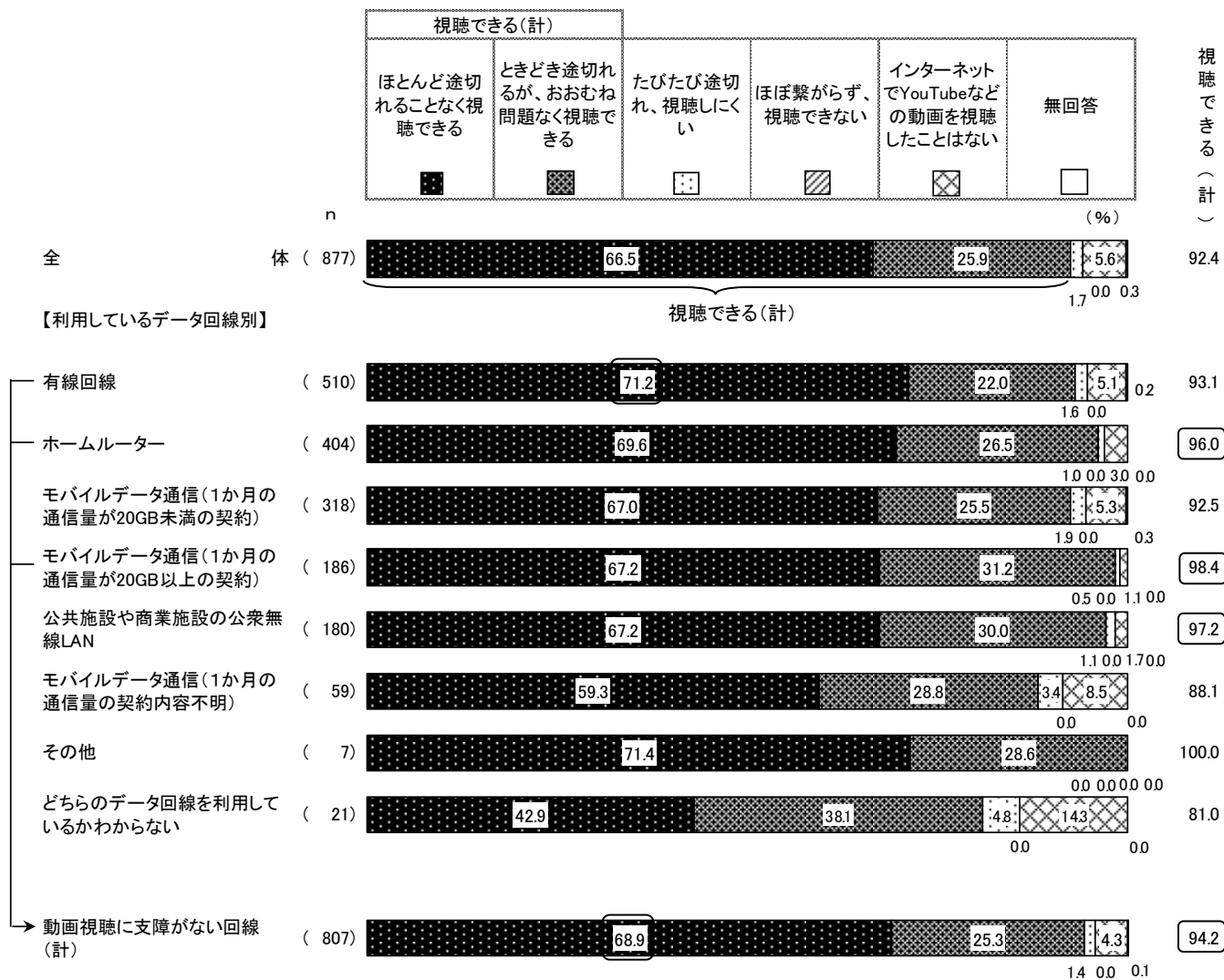


【利用しているデータ回線〔問4〕別】

利用しているデータ回線別でみると、「ほとんど途切れることなく視聴できる」は有線回線が71.2%と高く、有意差が見られた。

『視聴できる（計）』は、ホームルーター（96.0%）、モバイルデータ通信（1か月の通信量が20GB以上の契約）（98.4%）、公共施設や商業施設の公衆無線LAN（97.2%）で高く、それぞれ有意差が見られた。

図表2-5-3 問5 動画の視聴環境（利用しているデータ回線〔問4〕別）



## (6) 利用経験のあるアプリケーション (問6)

◇『オンラインでの学習・会議が主用途のアプリケーション (計)』が65.3%

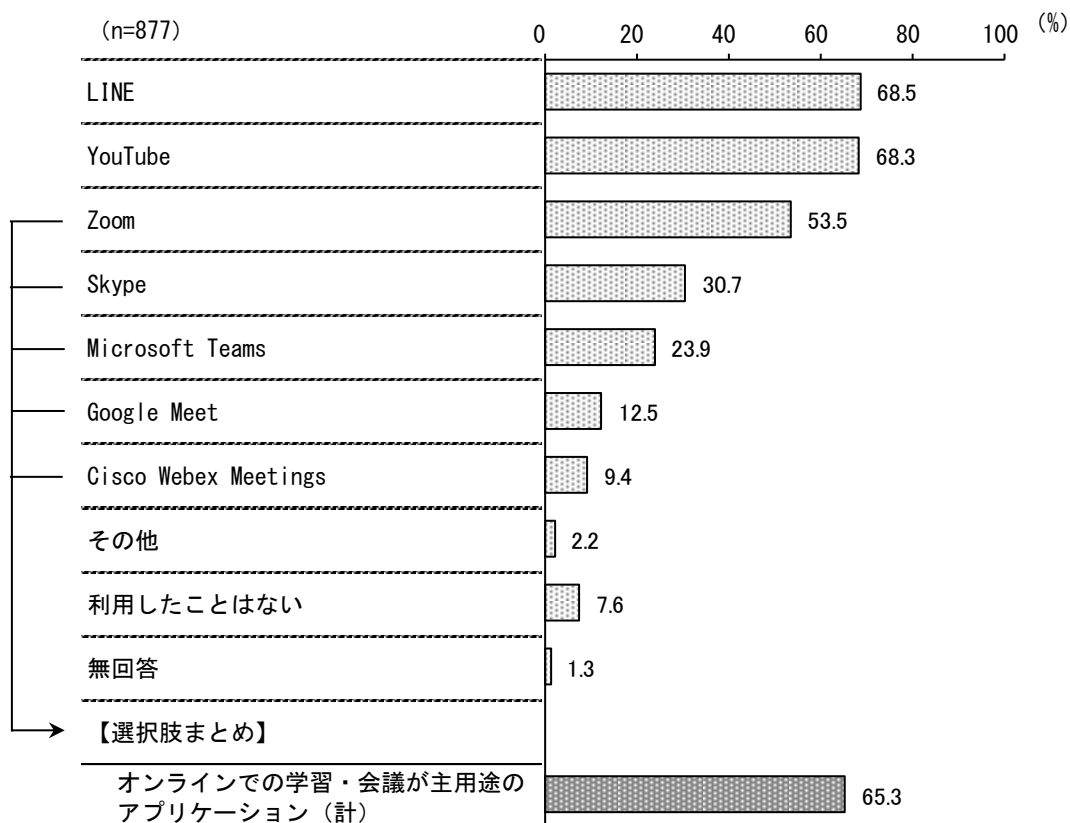
【問1で「1. はい (インターネットが利用できる)」とお答えの方におたずねします】

問6 次の選択肢はオンライン学習でよく使われるアプリケーションです。あなたが今までに利用したことのあるものはどちらですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

利用経験のあるアプリケーションは、「LINE」が68.5%と最も高く、次いで「YouTube」(68.3%)、「Zoom」(53.5%)と続いている。

「Zoom」(53.5%)、「Skype」(30.7%)、「Microsoft Teams」(23.9%)、「Google Meet」(12.5%)、「Cisco Webex Meetings」(9.4%)の5つをあわせた『オンラインでの学習・会議が主用途のアプリケーション (計)』は65.3%となっている。

図表2-6-1 問6 利用経験のあるアプリケーション

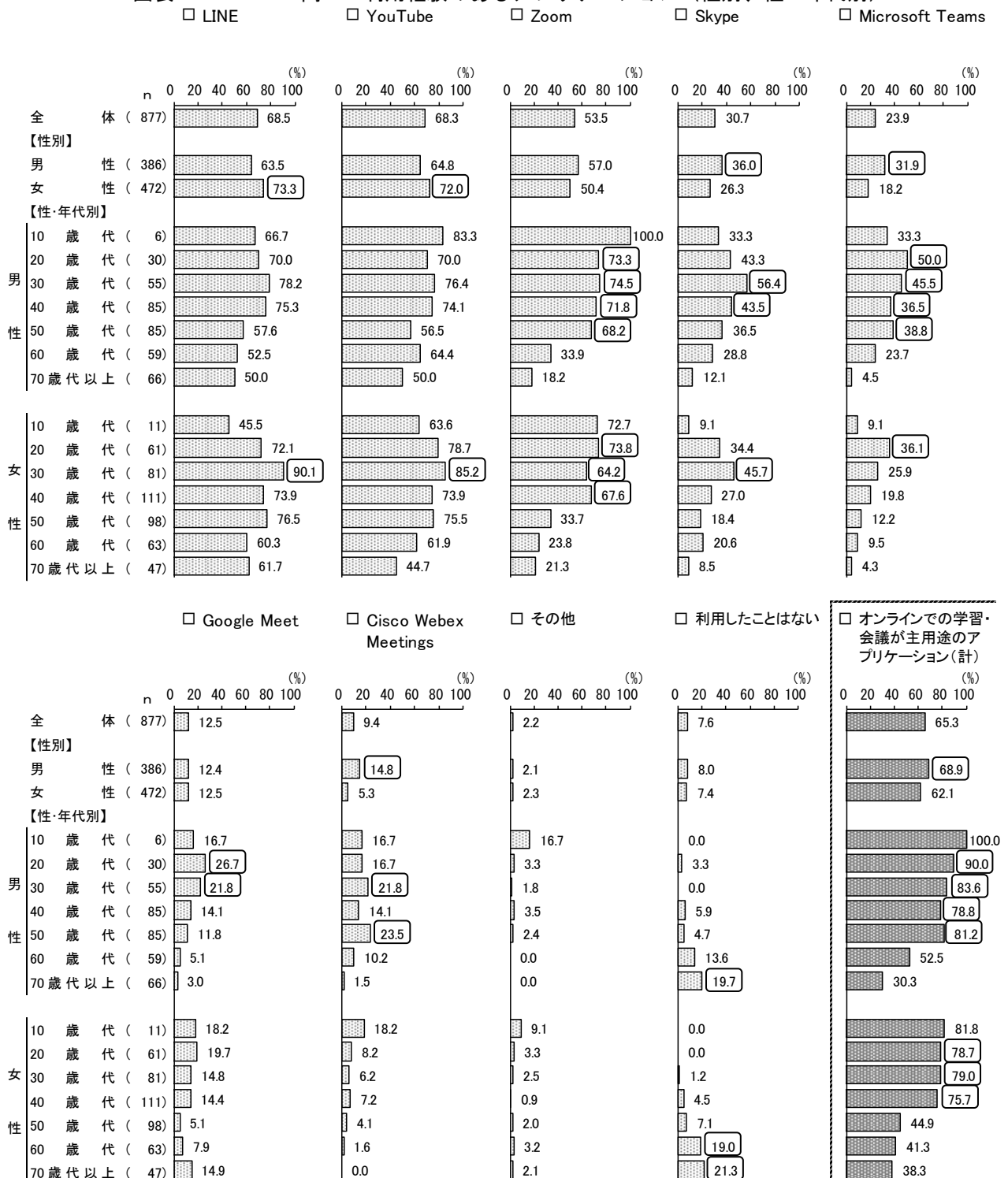


【性別、性・年代別】

性別で見ると、女性では「LINE」(73.3%)、「YouTube」(72.0%)が男性に比べ高く、それぞれ有意差がみられた。性・年代別で見ると、「LINE」は女性の30歳代(90.1%)、「YouTube」は女性の30歳代(85.2%)、「Zoom」は男性の20歳代(73.3%)、30歳代(74.5%)、40歳代(71.8%)、50歳代(68.2%)と、女性の20歳代(73.8%)、30歳代(64.2%)、40歳代(67.6%)で高く、それぞれ有意差がみられた。

また、『オンラインでの学習・会議が主用途のアプリケーション(計)』は、性別では男性が68.9%と高く、性・年代別では男性の20歳代(90.0%)、30歳代(83.6%)、40歳代(78.8%)、50歳代(81.2%)と、女性の20歳代(78.7%)、30歳代(79.0%)、40歳代(75.7%)で高く、それぞれ有意差がみられた。

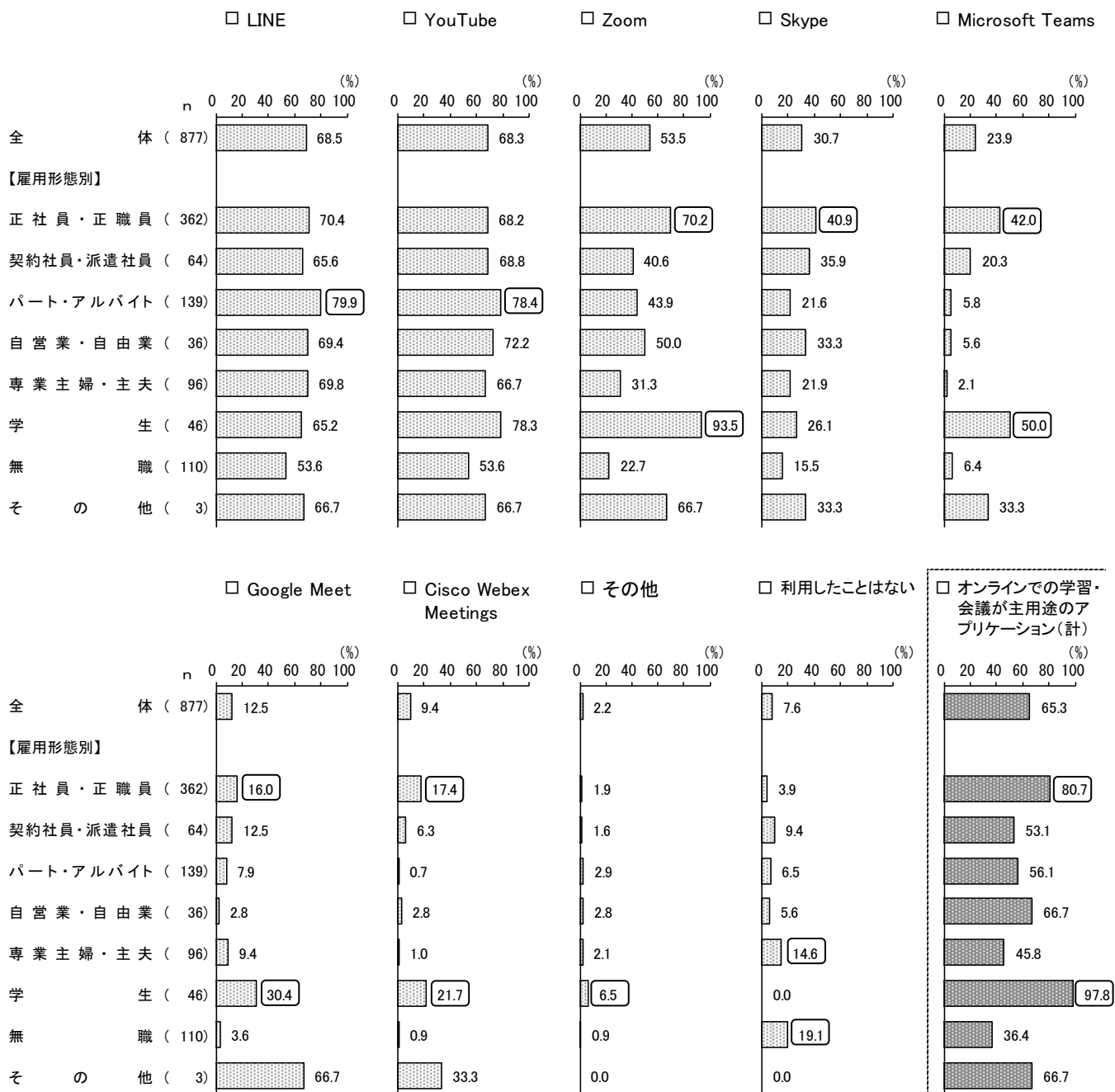
図表 2-6-2 問6 利用経験のあるアプリケーション(性別、性・年代別)



## 【雇用形態別】

雇用形態別でみると、「LINE」はパート・アルバイトが79.9%と高く、有意差がみられた。「YouTube」はパート・アルバイトが78.4%と高く、有意差がみられた。「Zoom」は、正社員・正職員（70.2%）、学生（93.5%）で高く、それぞれ有意差が見られた。また、『オンラインでの学習・会議が主用途のアプリケーション（計）』は、正社員・正職員（80.7%）、学生（97.8%）で高く、それぞれ有意差がみられた。

図表 2-6-3 問 6 利用経験のあるアプリケーション（雇用形態別）



### 3 オンライン学習の経験と希望について

#### (1) 学習方法別の実施経験 (問7)

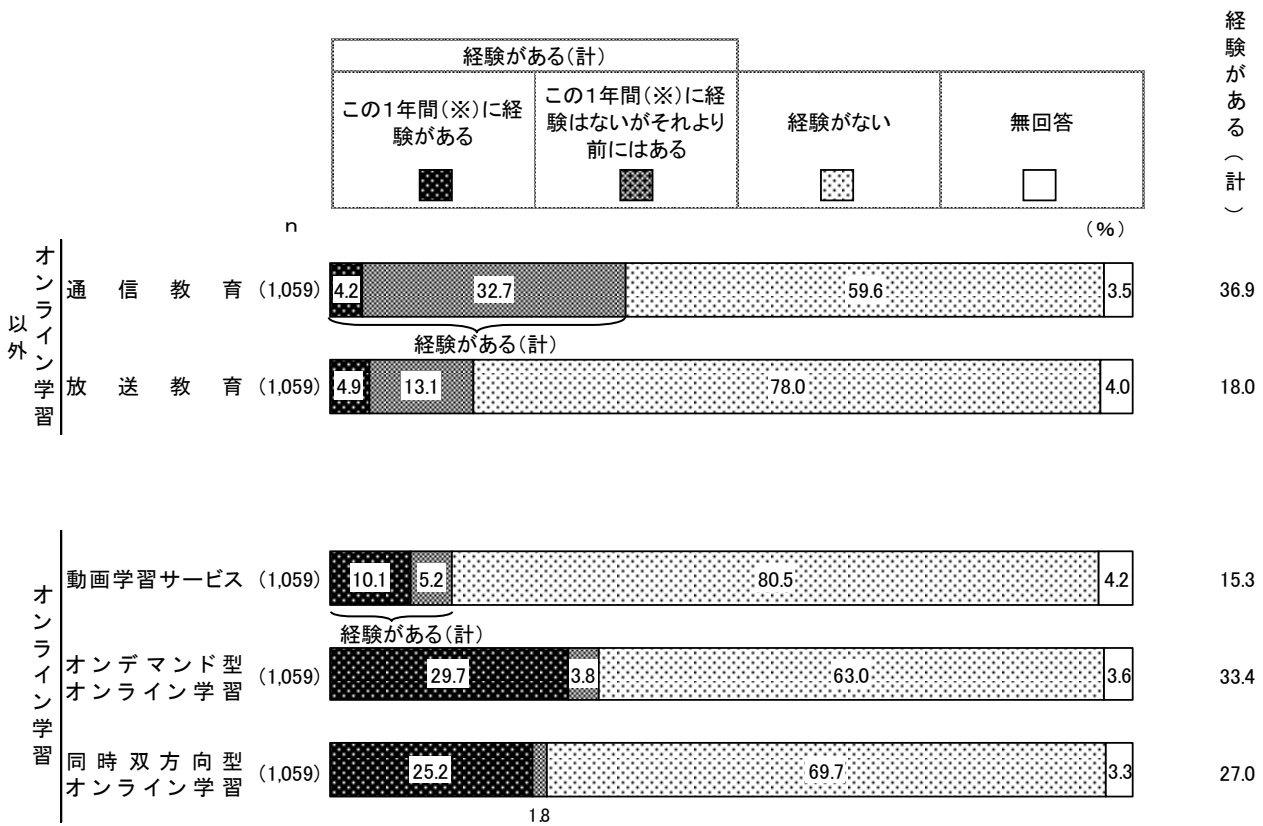
◇『経験がある(計)』は「通信教育」が36.9%、「この1年間(2020年1月以降)に経験がある」では「オンデマンド型オンライン学習」が29.7%

問7 あなたは以下の学習方法を行った経験がありますか。次の中からあてはまるものをそれぞれ1つずつ選んで○をつけてください。

学習方法別の実施経験について、「この1年間(2020年1月以降)に経験がある」と「この1年間(2020年1月以降)に経験はないがそれより前にはある」の2つをあわせた『経験がある(計)』では、「通信教育」が36.9%と最も高く、次いで「オンデマンド型オンライン学習」(33.4%)、「同時双方向型オンライン学習」(27.0%)と続いている。

「この1年間(2020年1月以降)に経験がある」では、「オンデマンド型オンライン学習」が29.7%と最も高く、次いで「同時双方向型オンライン学習」(25.2%)、「動画学習サービス」(10.1%)と続いている。

図表3-1-1 問7 学習方法別の実施経験



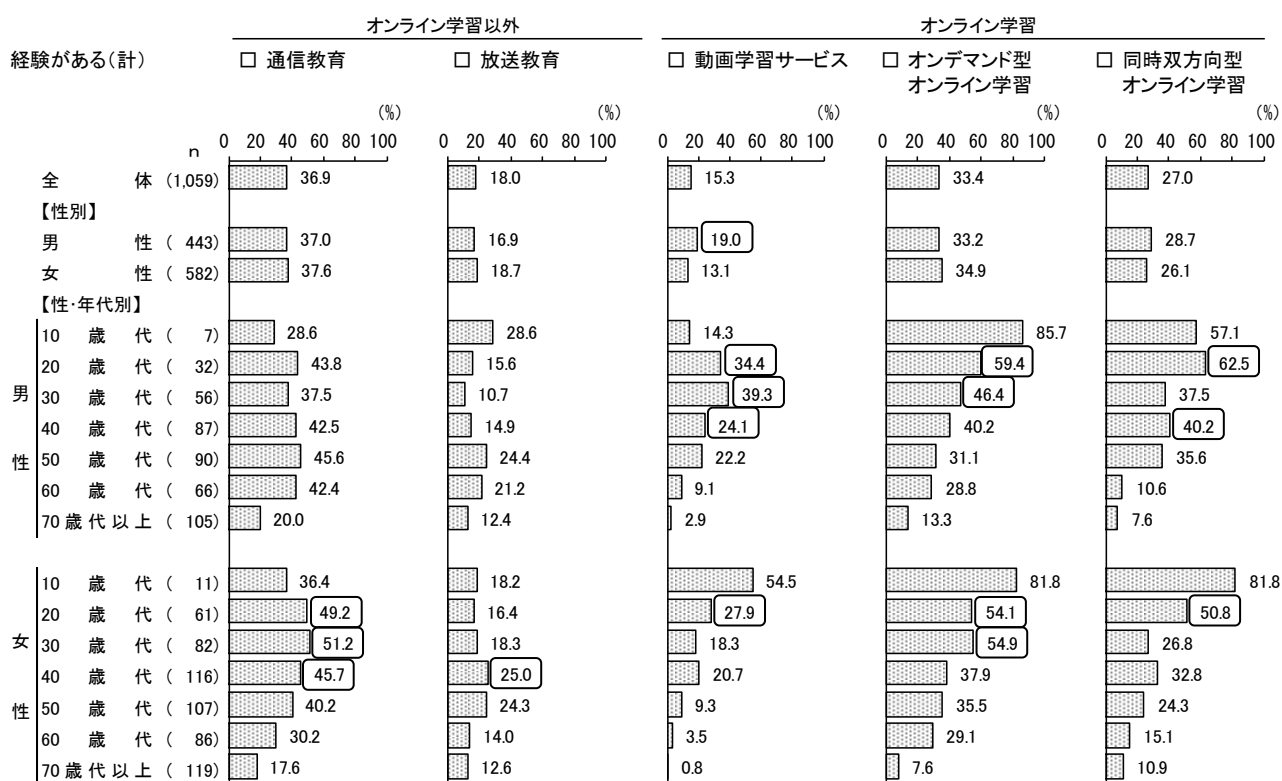
【性別、性・年代別】

『経験がある（計）』を性別で見ると、「動画学習サービス」は男性が19.0%と高く、有意差が見られた。

『経験がある（計）』を性・年代別で見ると、「通信教育」は女性の20歳代（49.2%）、30歳代（51.2%）、40歳代（45.7%）で高く、有意差が見られた。「放送教育」は女性の40歳代が25.0%と高く、有意差が見られた。「動画学習サービス」は男性の20歳代（34.4%）、30歳代（39.3%）、40歳代（24.1%）と女性の20歳代（27.9%）で高く、それぞれ有意差が見られた。「オンデマンド型オンライン学習」は男性の20歳代（59.4%）、30歳代（46.4%）と女性の20歳代（54.1%）、30歳代（54.9%）で高く、それぞれ有意差が見られた。

「同時双方向型オンライン学習」は男性の20歳代（62.5%）、40歳代（40.2%）と女性の20歳代（50.8%）で高く、それぞれ有意差が見られた。

図表3-1-2 問7 学習方法別の実施経験（性別、性・年代別）





### 【雇用形態別】

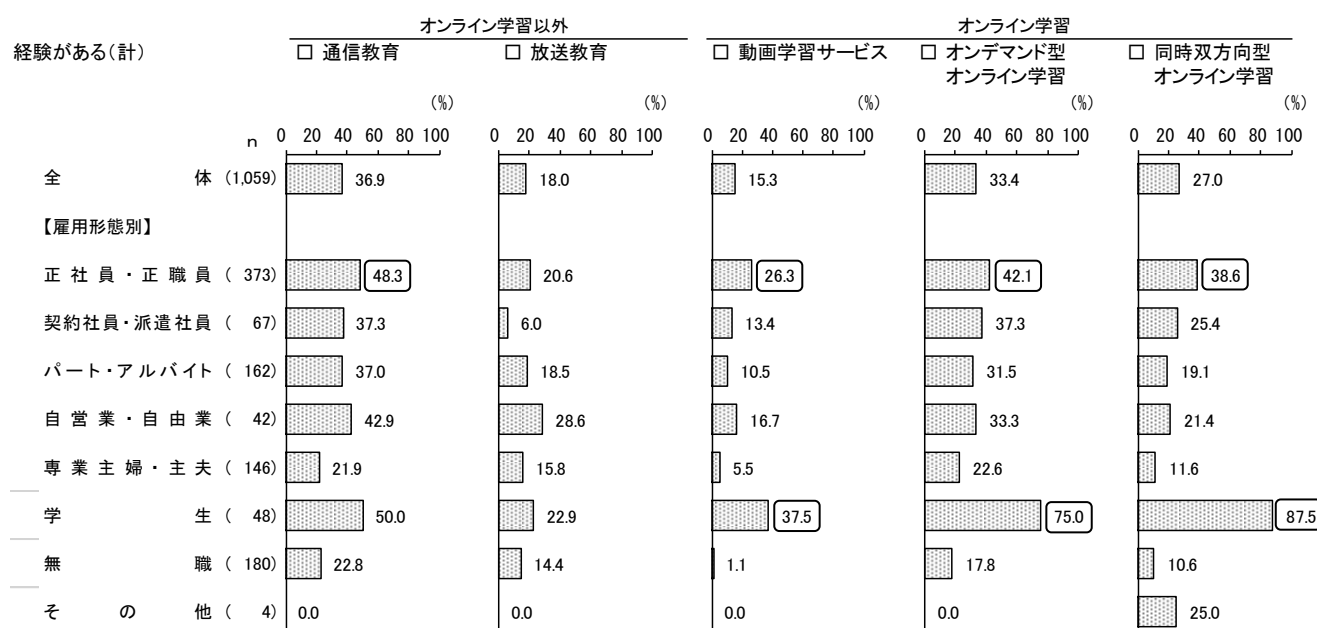
『経験がある（計）』を雇用形態別で見ると、「通信教育」は正社員・正職員が48.3%と高く、有意差が見られた。

「動画学習サービス」は正社員・正職員（26.3%）、学生（37.5%）で高く、それぞれ有意差が見られた。

「オンデマンド型オンライン学習」は正社員・正職員（42.1%）、学生（75.0%）で高く、それぞれ有意差が見られた。

「同時双方向型オンライン学習」は正社員・正職員（38.6%）、学生（87.5%）で高く、それぞれ有意差が見られた。

図表 3-1-3 問7 学習方法別の実施経験（雇用形態別）

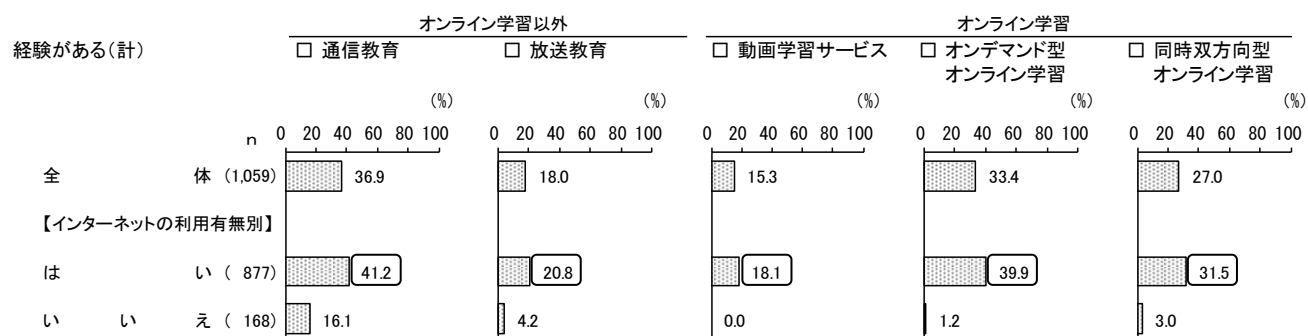


### 【インターネットの利用有無〔問1〕別】

『経験がある（計）』をインターネットの利用有無別で見ると、インターネットの利用について「はい」と回答した人は、「通信教育」が41.2%と最も高く、次いで、「オンデマンド型オンライン学習」（39.9%）、「同時双方向型オンライン学習」（31.5%）と続いている。

また、インターネットの利用について「いいえ」と回答した人でも、「通信教育」が16.1%と最も高くなっている。

図表 3-1-4 問7 学習方法別の実施経験（インターネットの利用有無〔問1〕別）



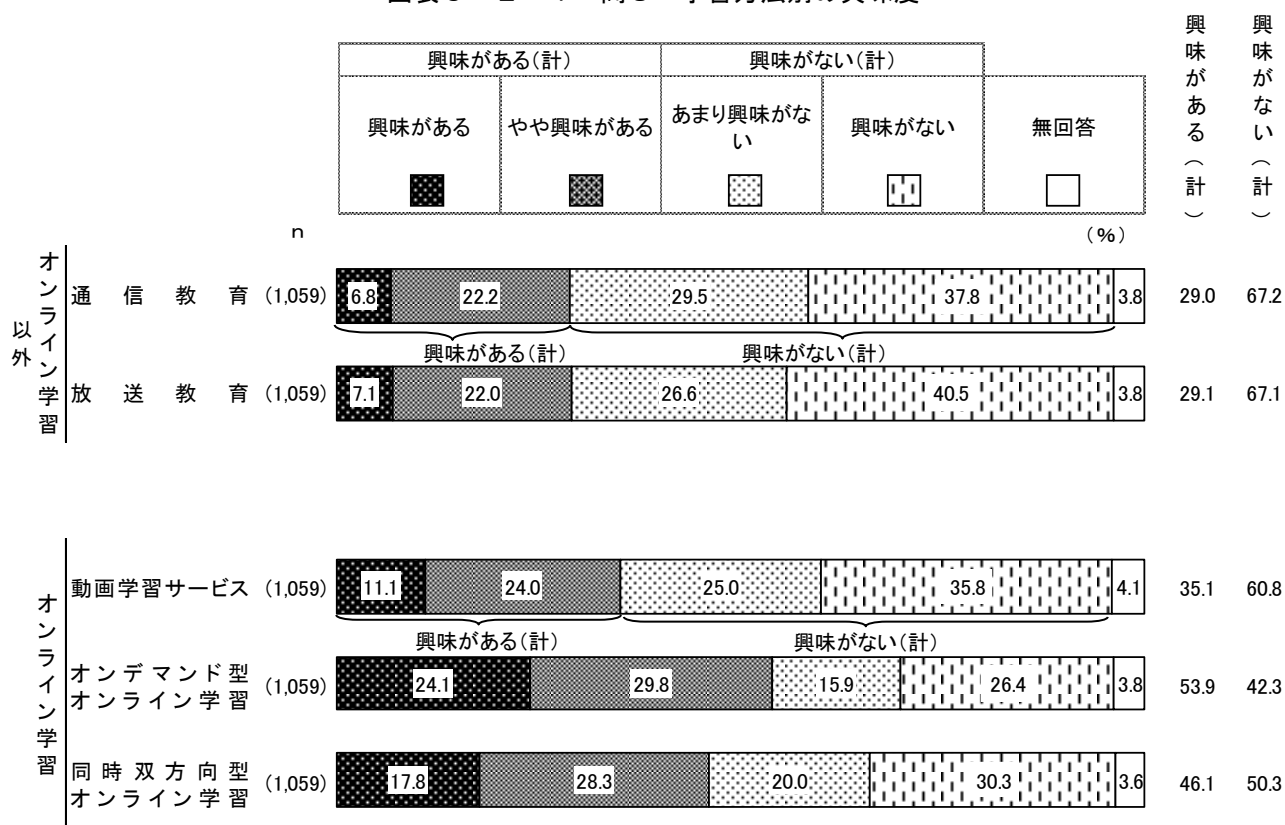
## (2) 学習方法別の興味度 (問8)

◇『興味がある(計)』は「オンデマンド型」が53.9%

問8 あなたは以下の学習方法に興味がありますか。次の中からあてはまるものをそれぞれ1つずつ選んで○をつけてください。

学習方法別の興味度を「興味がある」と「やや興味がある」の2つをあわせた『興味がある(計)』で見ると、「オンデマンド型オンライン学習」が53.9%と最も高く、次いで「同時双方向型オンライン学習」(46.1%)、「動画学習サービス」(35.1%)と続いている。

図表3-2-1 問8 学習方法別の興味度



【性別、性・年代別】

『興味がある(計)』を性別で見ると、「放送教育」は女性が31.8%と高く、有意差が見られた。

『興味がある(計)』を性・年代別で見ると、「通信教育」は女性の30歳代で46.3%と高く、有意差がみられた。

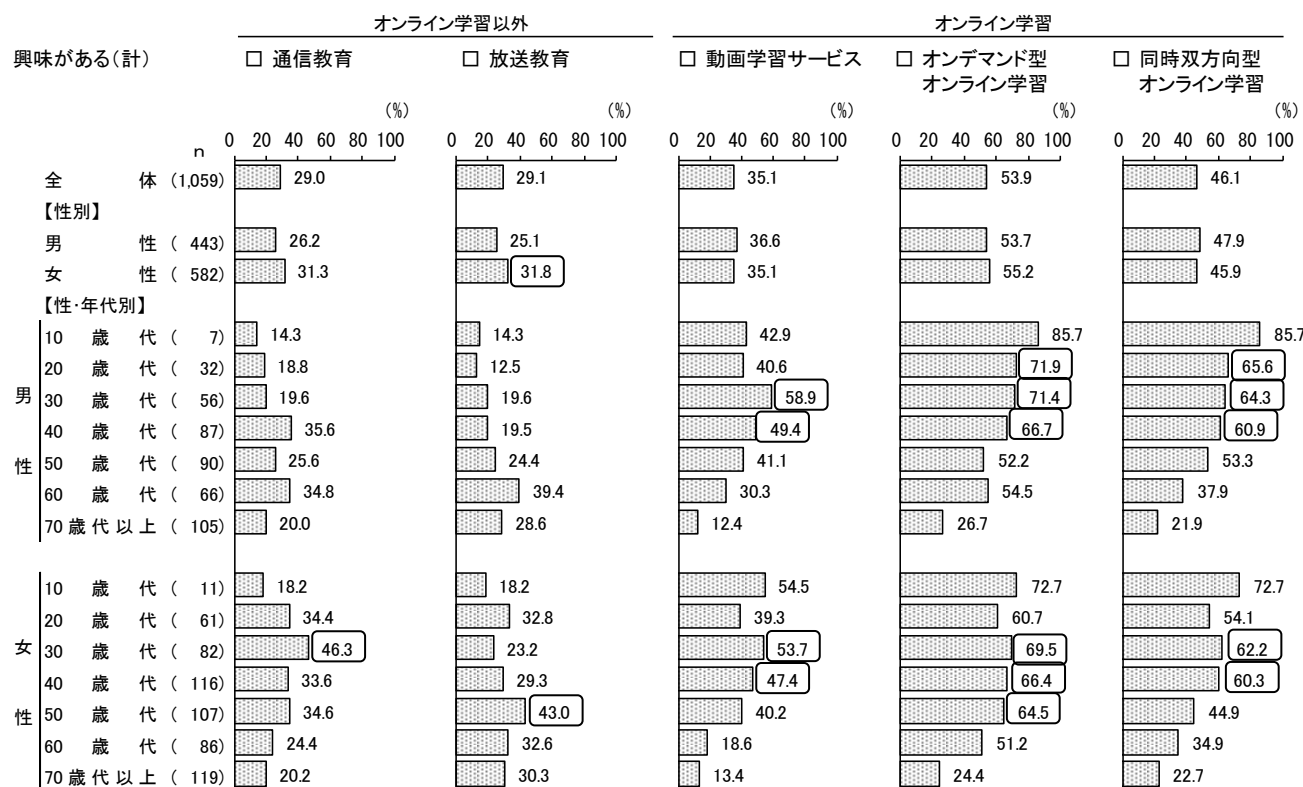
「放送教育」は女性の50歳代が43.0%と高く、有意差が見られた。

「動画学習サービス」は男性の30歳代(58.9%)、40歳代(49.4%)と女性の30歳代(53.7%)、40歳代(47.4%)で高く、それぞれ有意差が見られた。

「オンデマンド型オンライン学習」は男性の20歳代(71.9%)、30歳代(71.4%)、40歳代(66.7%)と女性の30歳代(69.5%)、40歳代(66.4%)、50歳代(64.5%)で高く、それぞれ有意差が見られた。

「同時双方向型オンライン学習」は男性の20歳代(65.6%)、30歳代(64.3%)、40歳代(60.9%)と女性の30歳代(62.2%)、40歳代(60.3%)で高く、それぞれ有意差が見られた。

図表3-2-2 問8 学習方法別の興味度(性別、性・年代別)



### 【雇用形態別】

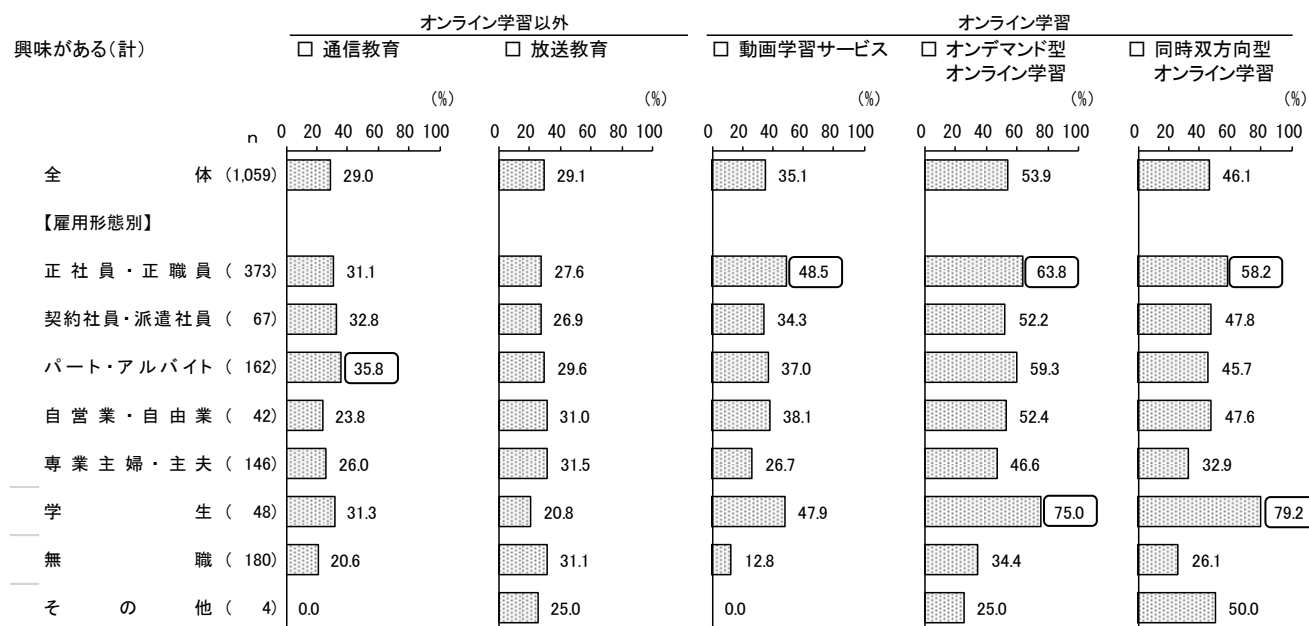
『興味がある（計）』を雇用形態別で見ると、「通信教育」はパート・アルバイトが35.8%と高く、有意差が見られた。

「動画学習サービス」は正社員・正職員が48.5%と高く、有意差が見られた。

「オンデマンド型オンライン学習」は正社員・正職員（63.8%）、学生（75.0%）で高く、有意差が見られた。

「同時双方向型オンライン学習」は正社員・正職員（58.2%）、学生（79.2%）で高く、有意差が見られた。

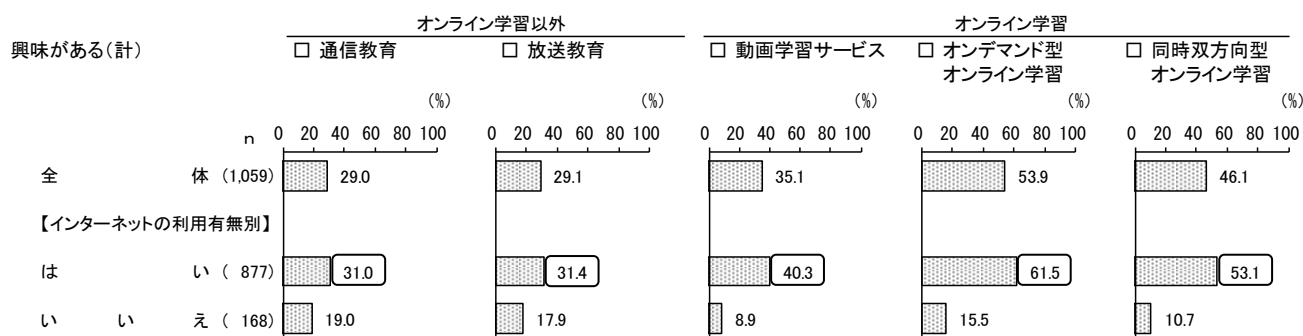
図表3-2-3 問8 学習方法別の興味度（雇用形態別）



### 【インターネットの利用有無〔問1〕別】

『興味がある（計）』をインターネットの利用有無別で見ると、インターネットの利用について「はい」と回答した人は、「オンデマンド型オンライン学習」が61.5%と最も高く、次いで、「同時双方向型オンライン学習」（53.1%）、「動画学習サービス」（40.3%）と続いている。

図表3-2-4 問8 学習方法別の興味度（インターネットの利用有無〔問1〕別）



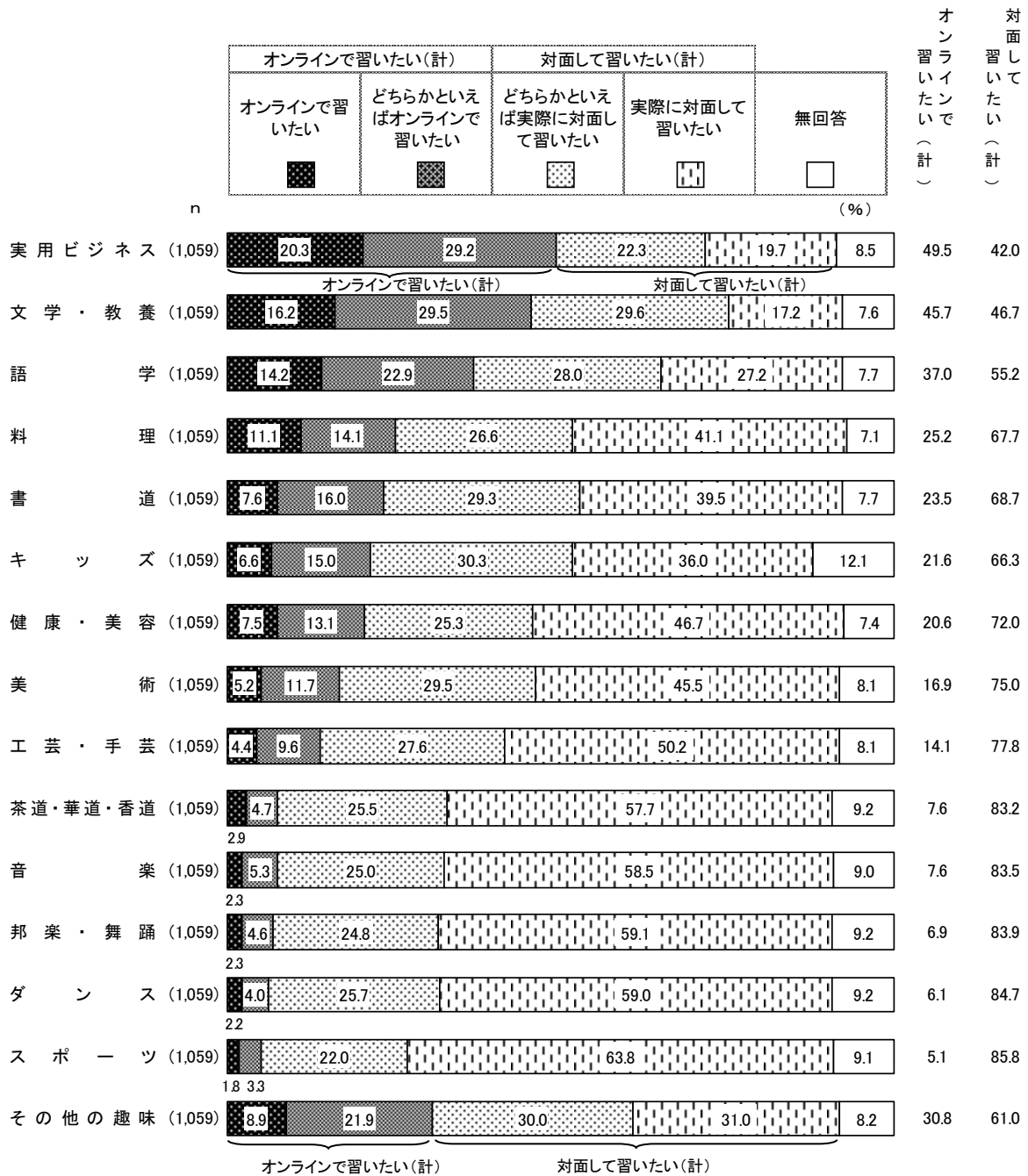
### (3) オンラインで習いたい学習分野（問9）

◇『オンラインで習いたい（計）』は「実用ビジネス」が49.5%

問9 あなたが以下の学習分野について習うとしたら、オンラインで習いたいですか、それとも実際に対面して習いたいですか。次の中からあてはまるものをそれぞれ1つずつ選んで○をつけてください。

オンラインで習いたい学習分野を、「オンラインで習いたい」と「どちらかといえばオンラインで習いたい」の2つをあわせた『オンラインで習いたい（計）』で見ると、「実用ビジネス」が49.5%と最も高く、次いで「文学・教養」（45.7%）、「語学」（37.0%）が続いている。

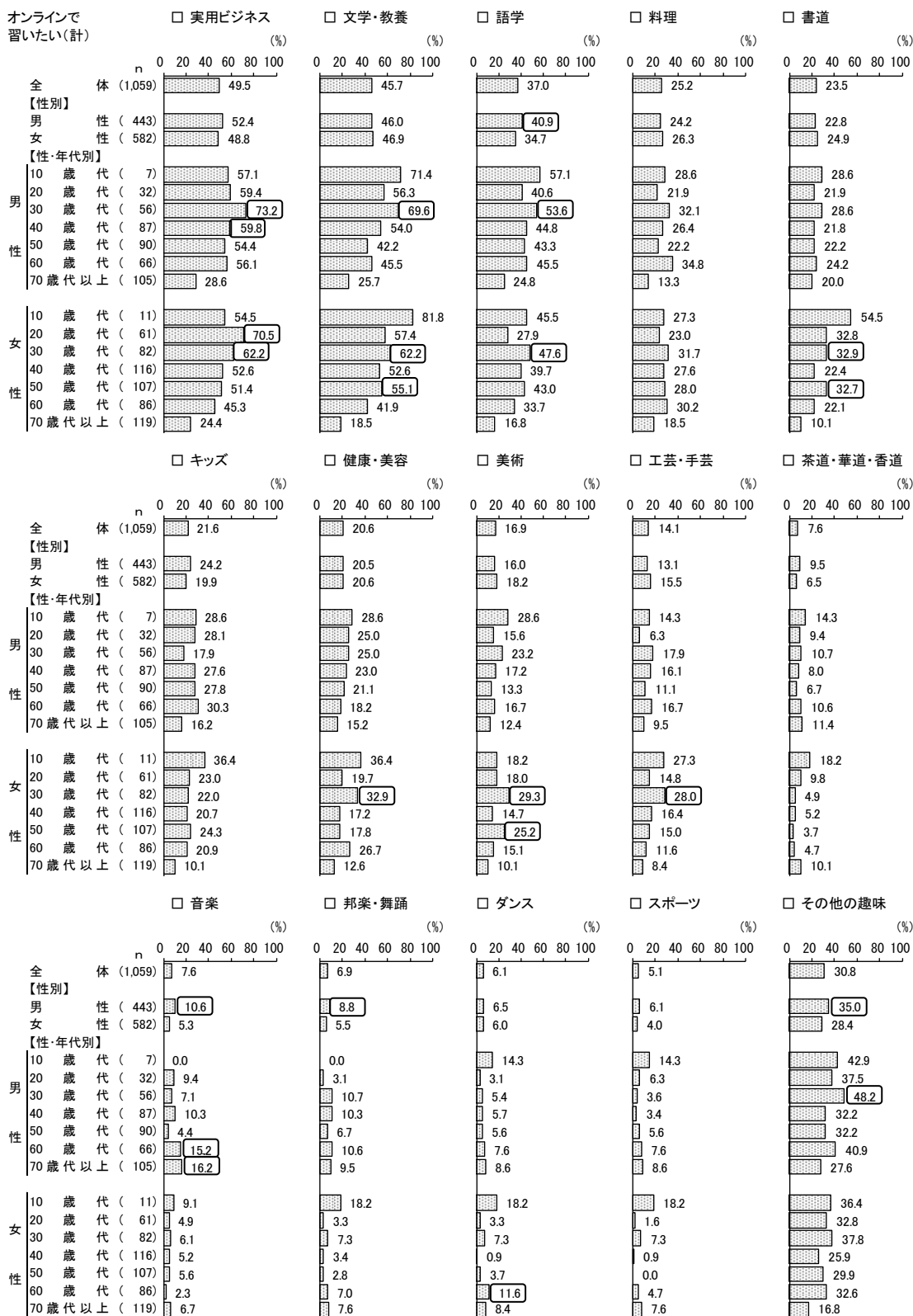
図表3-3-1 問9 オンラインで習いたい学習分野



**【性別、性・年代別】**

『オンラインで習いたい(計)』を性別で見ると、「語学」は男性が40.9%と高く、有意差が見られた。『オンラインで習いたい(計)』を性・年代別で見ると、「実用ビジネス」は男性の30歳代(73.2%)、40歳代(59.8%)と、女性の20歳代(70.5%)、30歳代(62.2%)で高く、それぞれ有意差がみられた。「文学・教養」は男性の30歳代(69.6%)と、女性の30歳代(62.2%)、50歳代(55.1%)で高く、それぞれ有意差が見られた。「語学」は男性の30歳代(53.6%)と女性の30歳代(47.6%)で高く、それぞれ有意差が見られた。

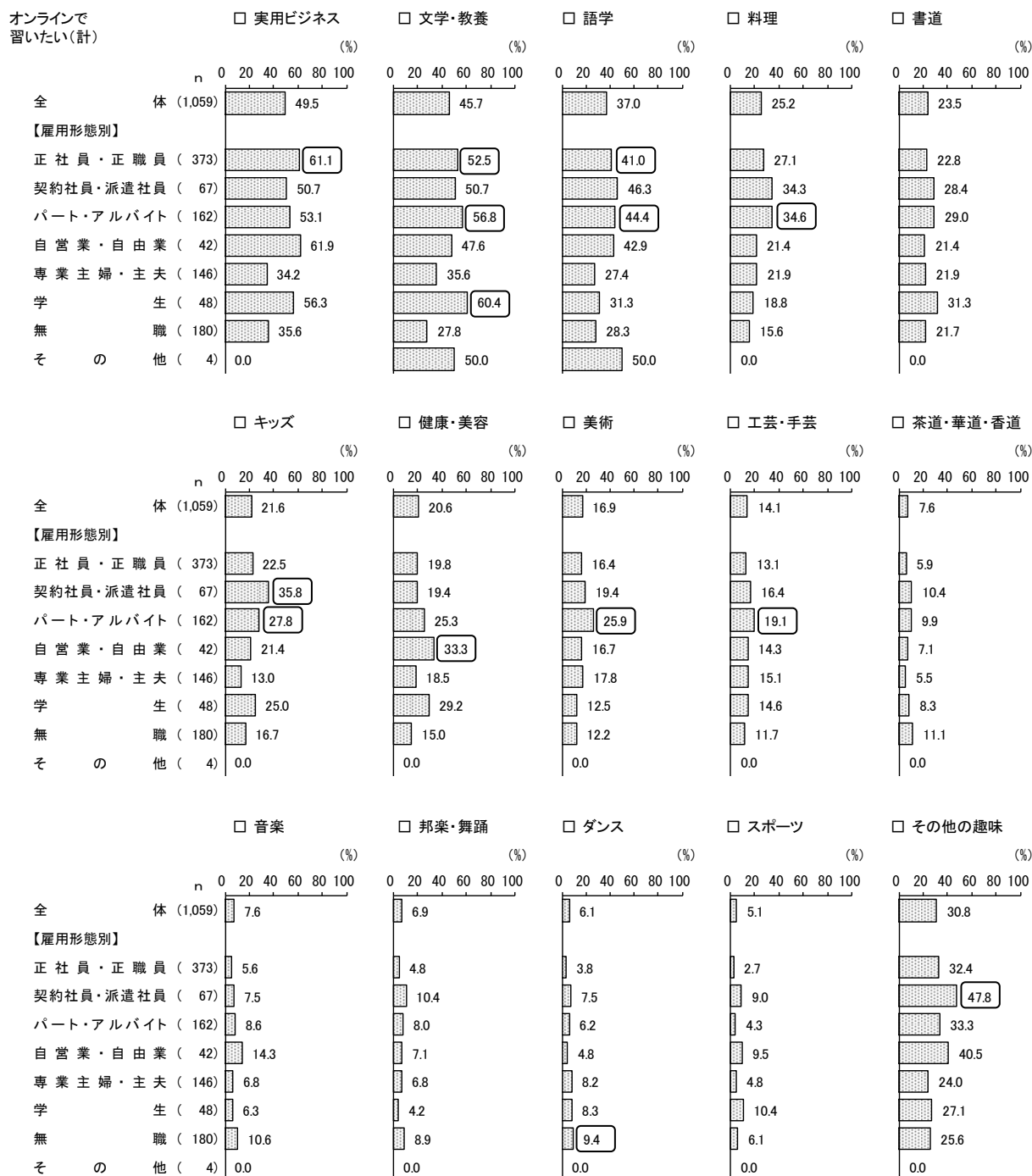
**図表3-3-2 問9 オンラインで習いたい学習分野（性別、性・年代別）**



## 【雇用形態別】

『オンラインで習いたい(計)』を雇用形態別で見ると、「実用ビジネス」は正社員・正職員が61.1%と高く、有意差が見られた。「文学・教養」は正社員・正職員(52.5%)、パート・アルバイト(56.8%)、学生(60.4%)で高く、それぞれ有意差が見られた。「語学」は正社員・正職員(41.0%)、パート・アルバイト(44.4%)で高く、それぞれ有意差が見られた。

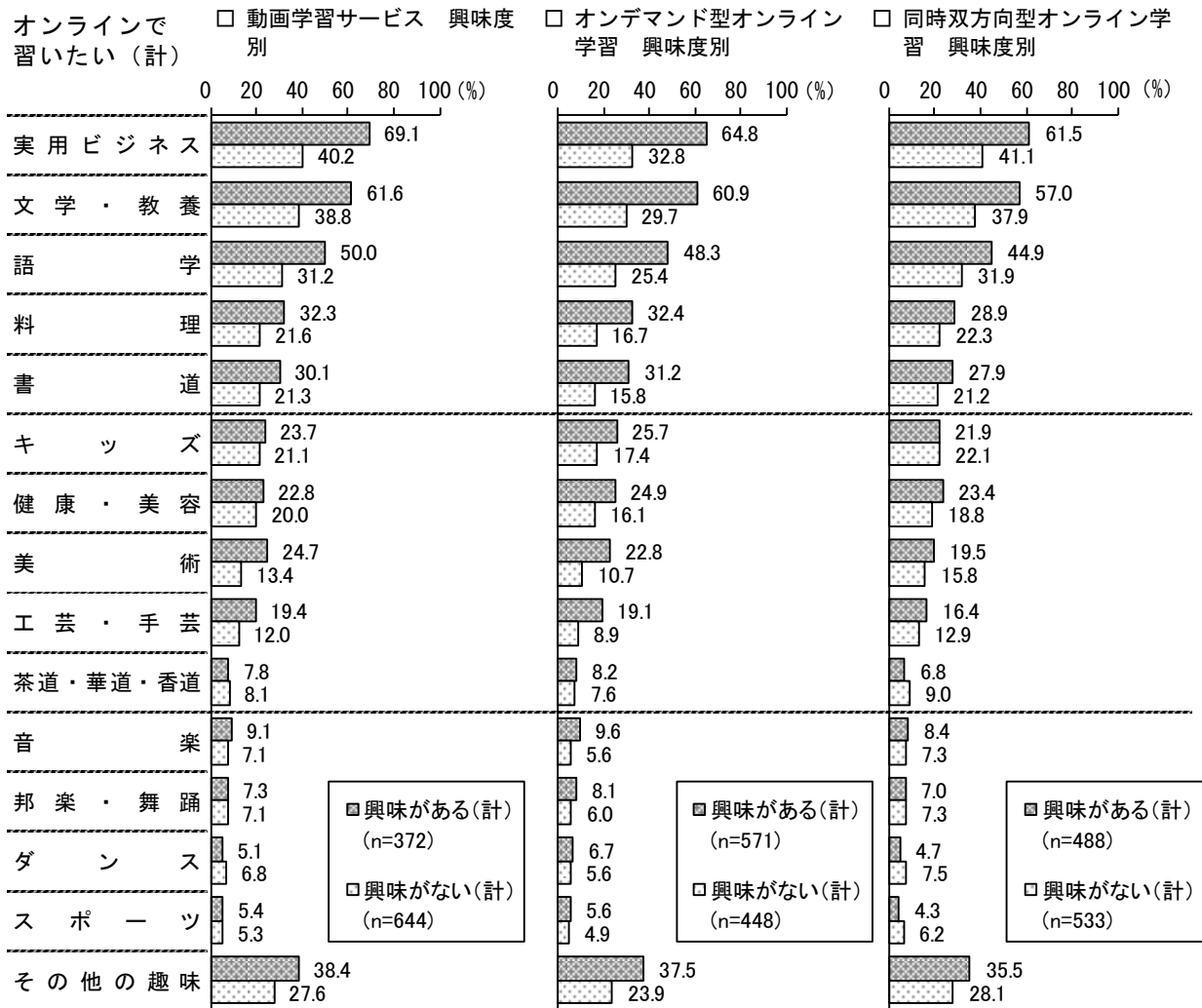
図表3-3-3 問9 オンラインで習いたい学習分野(雇用形態別)



【学習方法別の興味度〔オンライン学習のみ〕別（問8）】

『オンラインで習いたい（計）』を学習方法別の興味度別でみると、動画学習サービス、オンデマンド型オンライン学習、同時双方向型オンライン学習のいずれでも、『興味がある（計）』と回答した人は、「実用ビジネス」と「文学・教養」で『オンラインで習いたい（計）』が半数を超えている。

図表3-3-4 問9 オンラインで習いたい学習分野（学習方法別の興味度〔オンライン学習のみ〕別）





#### (4) オンデマンド型・同時双方向型の利用意向（問10）

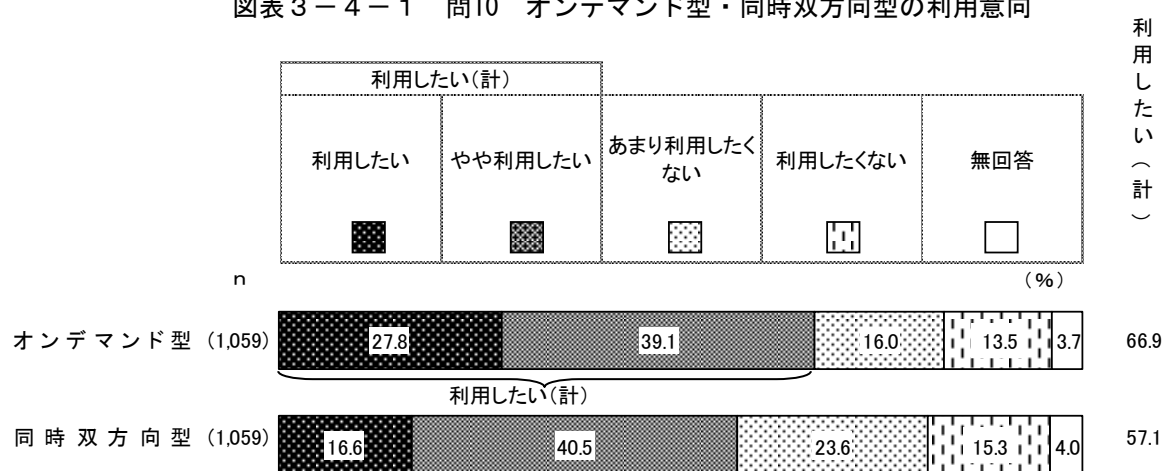
◇『利用したい（計）』は、オンデマンド型が66.9%、同時双方向型が57.1%

問10 オンライン学習には、大きくわけて以下の2つの学習方法があります。あなたがオンライン学習をするとしたら、それぞれどのくらい利用したいですか。次の中からあてはまるものをそれぞれ1つずつ選んで○をつけてください。

オンデマンド型の利用意向で、「利用したい」（27.8%）と「やや利用したい」（39.1%）の2つをあわせた『利用したい（計）』は66.9%となっている。

同時双方向型の利用意向で、「利用したい」（16.6%）と「やや利用したい」（40.5%）の2つをあわせた『利用したい（計）』は57.1%となっている。

図表3-4-1 問10 オンデマンド型・同時双方向型の利用意向

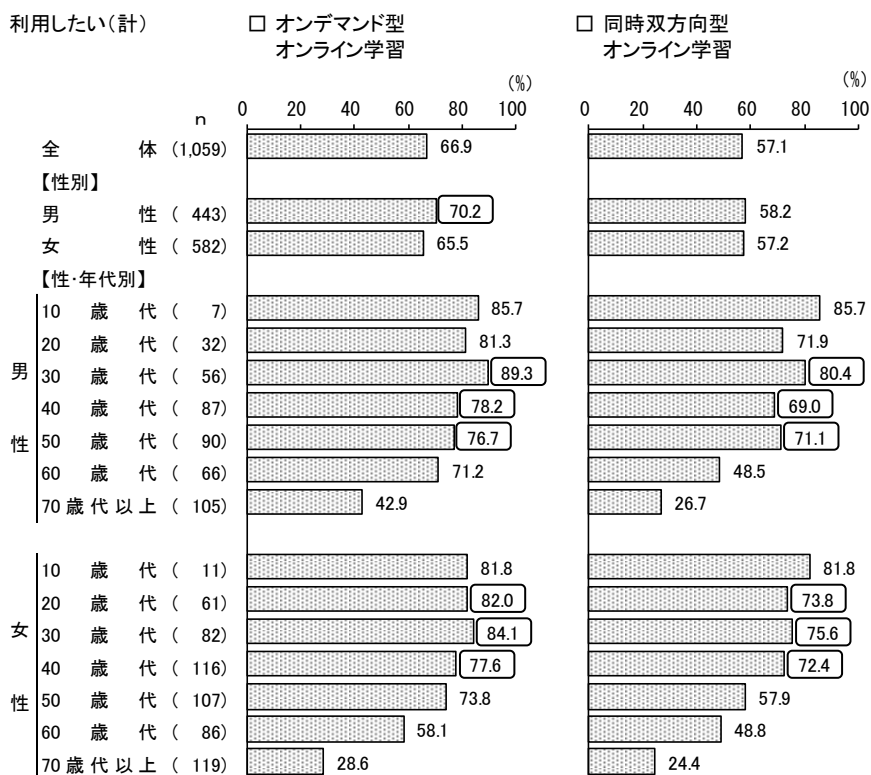


### 【性別、性・年代別】

『利用したい(計)』を性別で見ると、「オンデマンド型オンライン学習」は男性が70.2%と高く、有意差が見られた。

『利用したい(計)』を性・年代別で見ると、「オンデマンド型オンライン学習」は男性の30歳代(89.3%)、40歳代(78.2%)、50歳代(76.7%)と女性の20歳代(82.0%)、30歳代(84.1%)、40歳代(77.6%)で高く、それぞれ有意差がみられた。「同時双方向型オンライン学習」は男性の30歳代(80.4%)、40歳代(69.0%)、50歳代(71.1%)と女性の20歳代(73.8%)、30歳代(75.6%)、40歳代(72.4%)で高く、それぞれ有意差がみられた。

図表3-4-2 問10 オンデマンド型・同時双方向型の利用意向(性別、性・年代別)

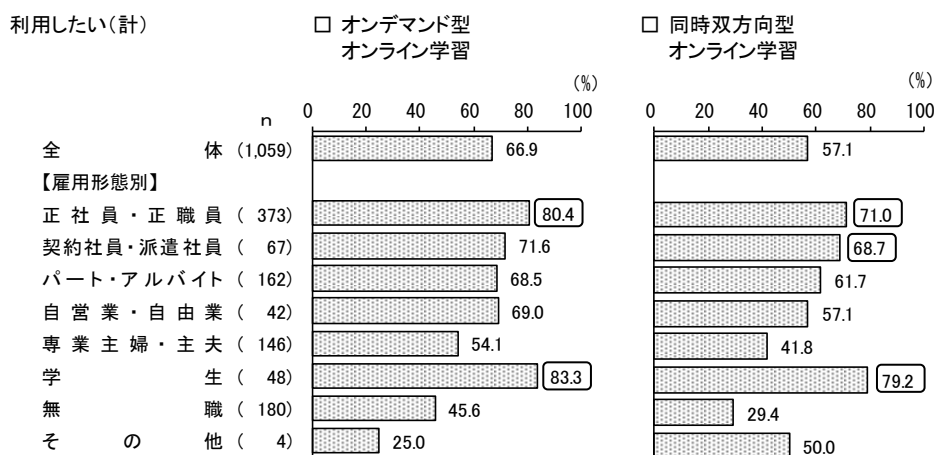


### 【雇用形態別】

『利用したい(計)』を雇用形態別で見ると、「オンデマンド型オンライン学習」は正社員・正職員(80.4%)、学生(83.3%)で高く、それぞれ有意差が見られた。

「同時双方向型オンライン学習」は正社員・正職員(71.0%)、契約社員・派遣社員(68.7%)、学生(79.2%)で高く、それぞれ有意差が見られた。

図表3-4-3 問10 オンデマンド型・同時双方向型の利用意向(雇用形態別)

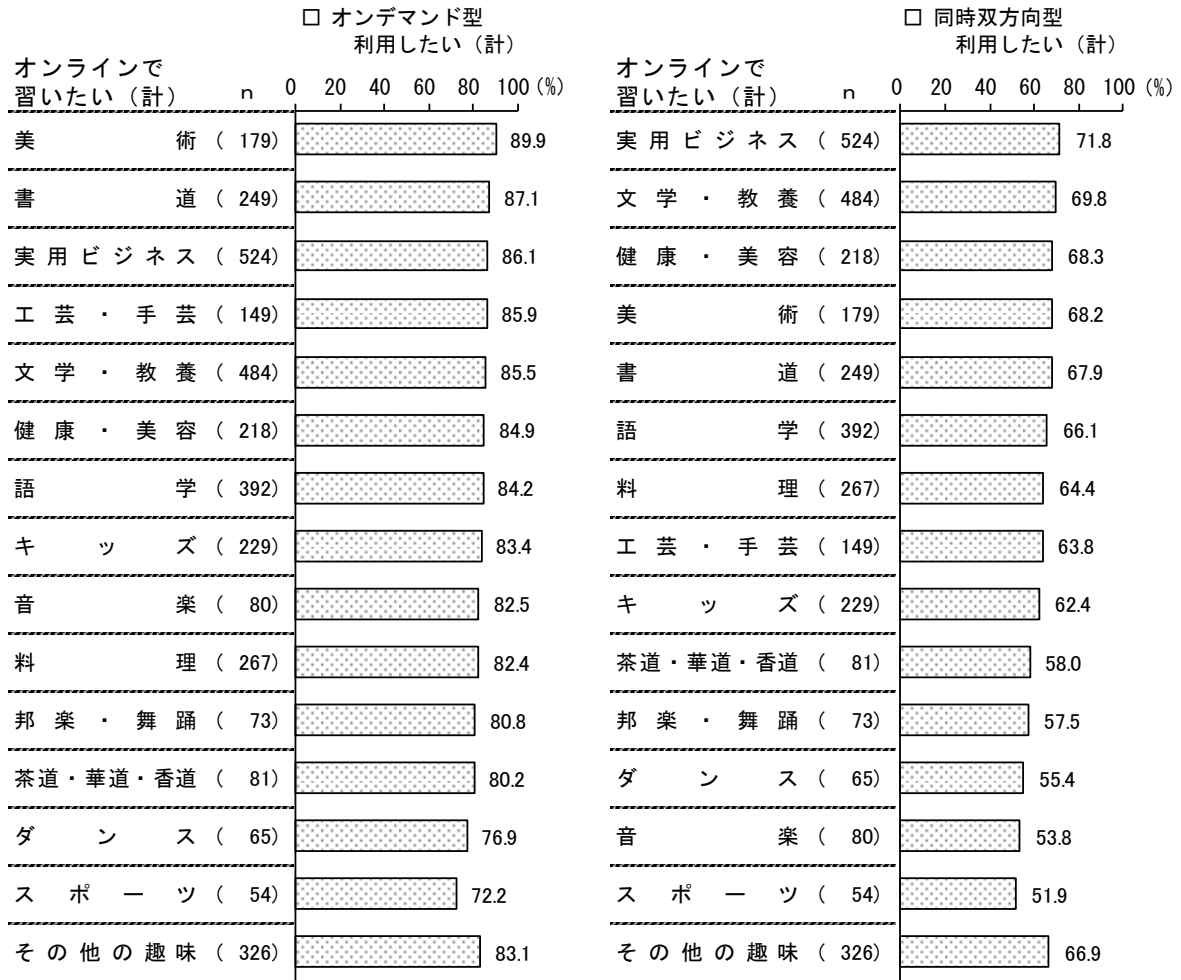


【オンラインで習いたい学習分野〔問9〕別】

『利用したい（計）』をオンラインで習いたい学習分野別で見ると、オンデマンド型は「美術」を『オンラインで習いたい（計）』と回答した人が89.9%と最も高く、次いで「書道」（87.1%）、「実用ビジネス」（86.1%）が続いている。

同時双方向型は「実用ビジネス」を『オンラインで習いたい（計）』と回答した人が71.8%と最も高く、次いで「文学・教養」（69.8%）、「健康・美容」（68.3%）が続いている。

図表3-4-4 問10 オンデマンド型・同時双方向型の利用意向  
（オンラインで習いたい学習分野〔問9〕別）



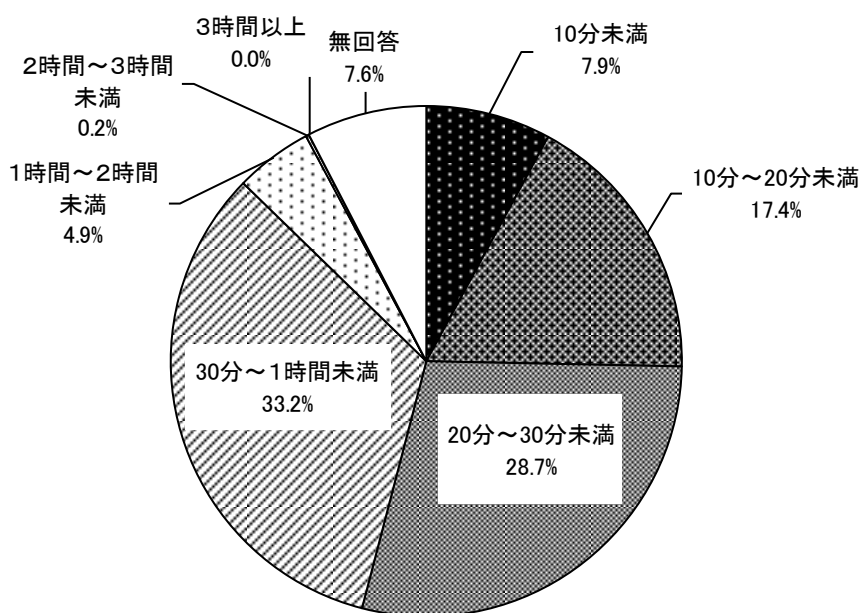
### (5) オンデマンド型で希望する再生時間（問11）

◇「30分～1時間未満」が33.2%

問11 あなたが「オンデマンド型」のオンライン学習をするとしたら、動画1本あたりどのくらいの再生時間がよいですか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

オンデマンド型で希望する再生時間は、「30分～1時間未満」が33.2%と最も高く、次いで「20分～30分未満」（28.7%）、「10分～20分未満」（17.4%）が続いている。

図表3-5-1 問11 オンデマンド型で希望する再生時間

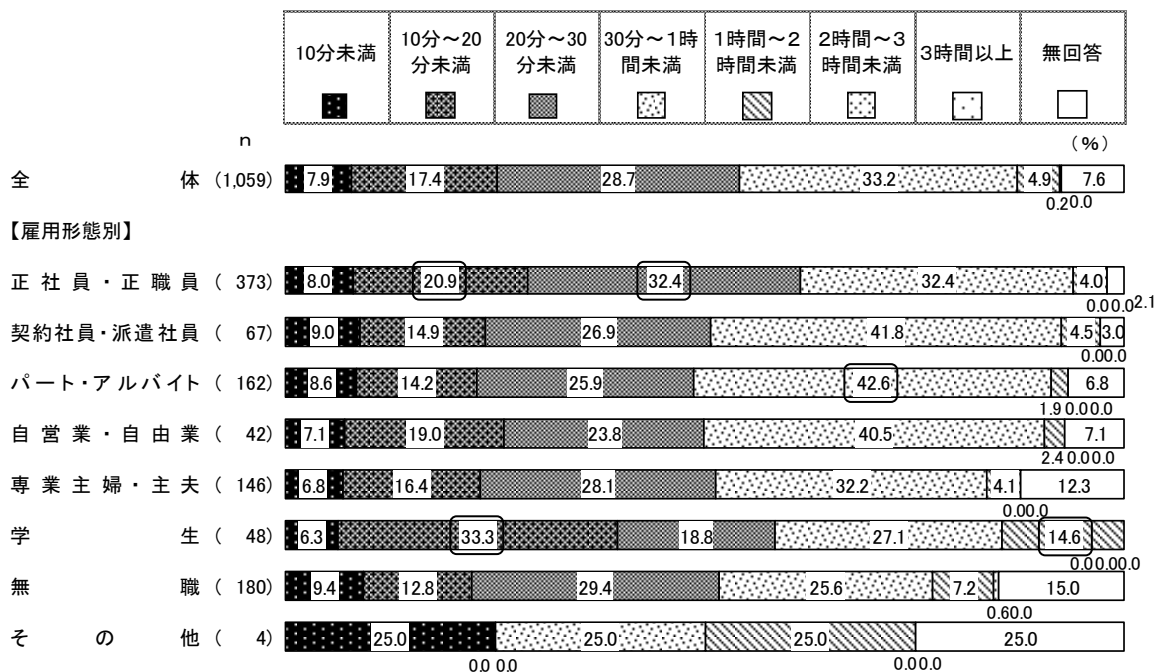


(n=1,059)

### 【雇用形態別】

雇用形態別でみると、正社員・正職員は「20分～30分未満」(32.4%)、「10分～20分未満」(20.9%)で高く、それぞれ有意差が見られた。パート・アルバイトは「30分～1時間未満」が42.6%と高く、有意差が見られた。学生は「10分～20分未満」(33.3%)、「1時間～2時間未満」(14.6%)で高く、有意差が見られた。

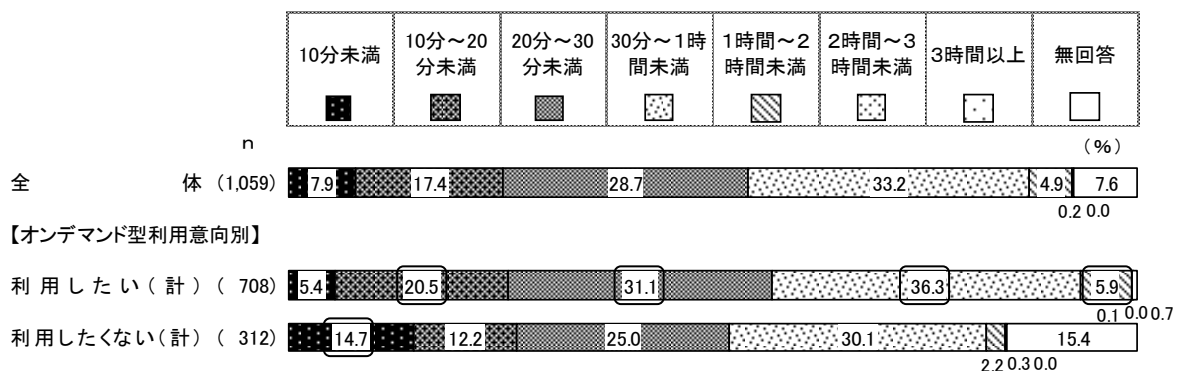
図表 3-5-2 問11 オンデマンド型で希望する再生時間（雇用形態別）



### 【オンデマンド型オンライン学習利用意向〔問10〕別】

オンデマンド型オンライン学習利用意向別でみると、オンデマンド型を『利用したい(計)』と回答した人は、「30分～1時間未満」(36.3%)、「20分～30分未満」(31.1%)、「10分～20分未満」(20.5%)、「1時間～2時間未満」(5.9%)で高く、それぞれ有意差が見られた。

図表 3-5-3 問11 オンデマンド型で希望する再生時間  
(オンデマンド型オンライン学習利用意向〔問10〕別)

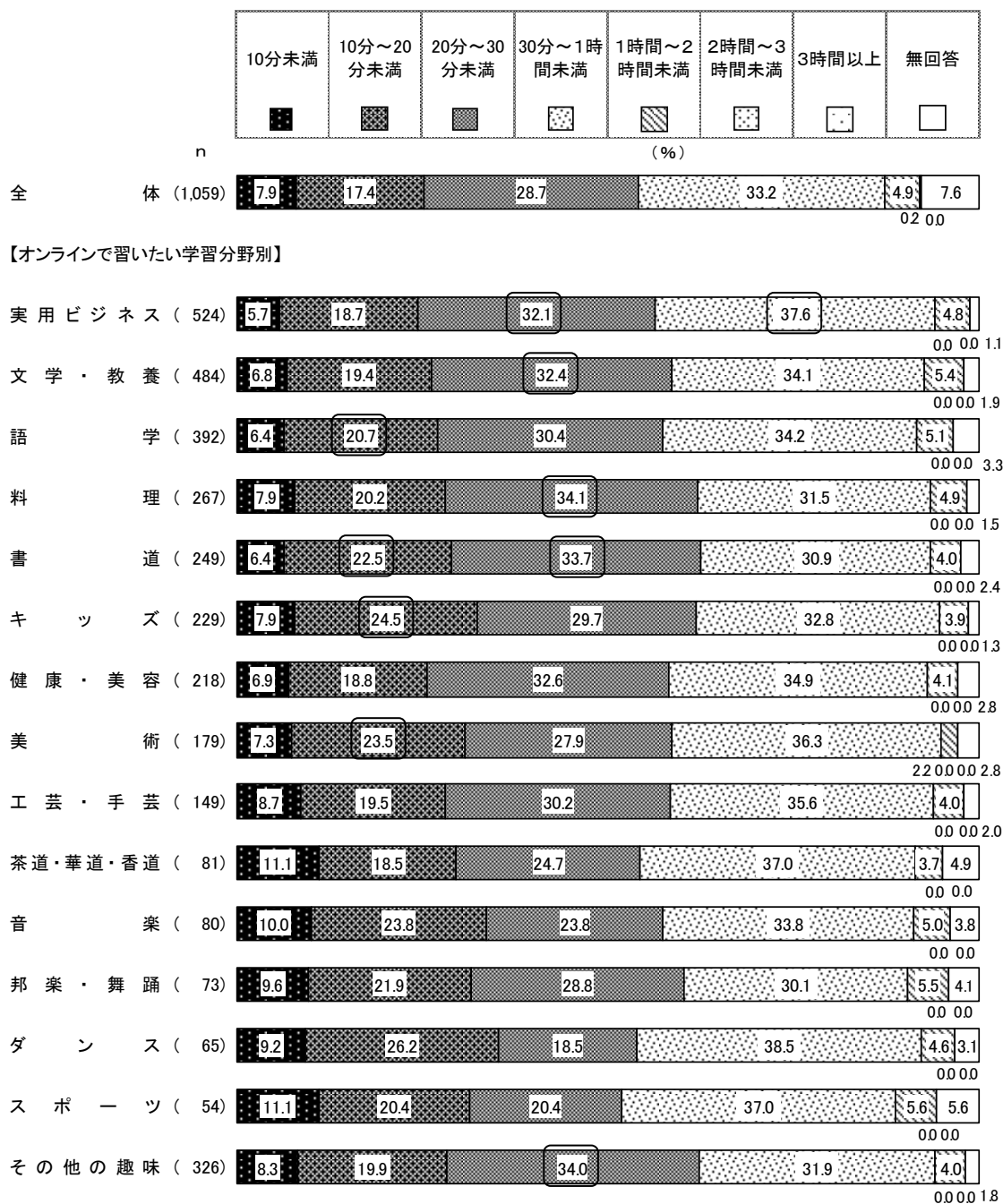


### 【オンラインで習いたい学習分野〔問9〕別】

オンラインで習いたい学習分野別でみると、「実用ビジネス」を『オンラインで習いたい（計）』と回答した人は「30分～1時間未満」（37.6%）、「20分～30分未満」（33.1%）で高く、それぞれ有意差が見られた。

また、「料理」を『オンラインで習いたい（計）』と回答した人は「20分～30分未満」が34.1%、「書道」を『オンラインで習いたい（計）』と回答した人は「20分～30分未満」が33.7%とそれぞれ最も高くなっており、有意差が見られた。

図表3-5-4 問11 オンデマンド型で希望する再生時間  
（オンラインで習いたい学習分野〔問9〕別）



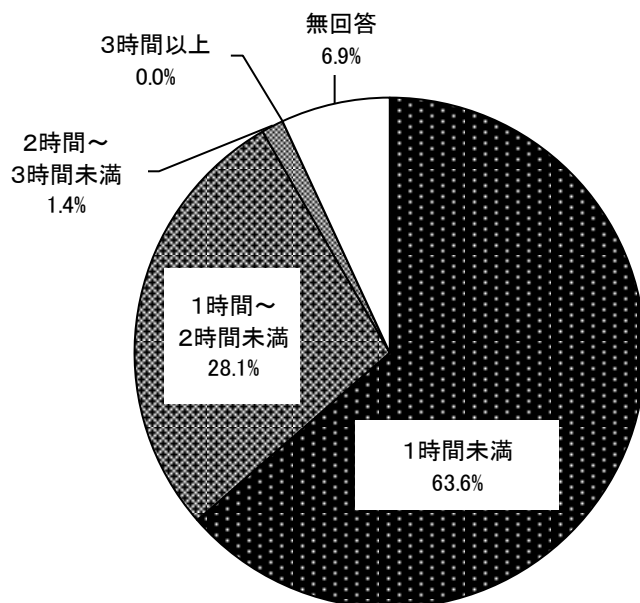
(6) 同時双方向型で希望する講座1回あたりの時間(問12)

◇「1時間未満」が63.6%

問12 あなたが「同時双方向型」のオンライン学習をするとしたら、講座1回あたりどのくらいの参加時間がよいですか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

同時双方向型で希望する講座1回あたりの時間は、「1時間未満」が63.6%と最も高く、次いで「1時間～2時間未満」(28.1%)となっている。

図表3-6-1 問12 同時双方向型で希望する講座1回あたりの時間

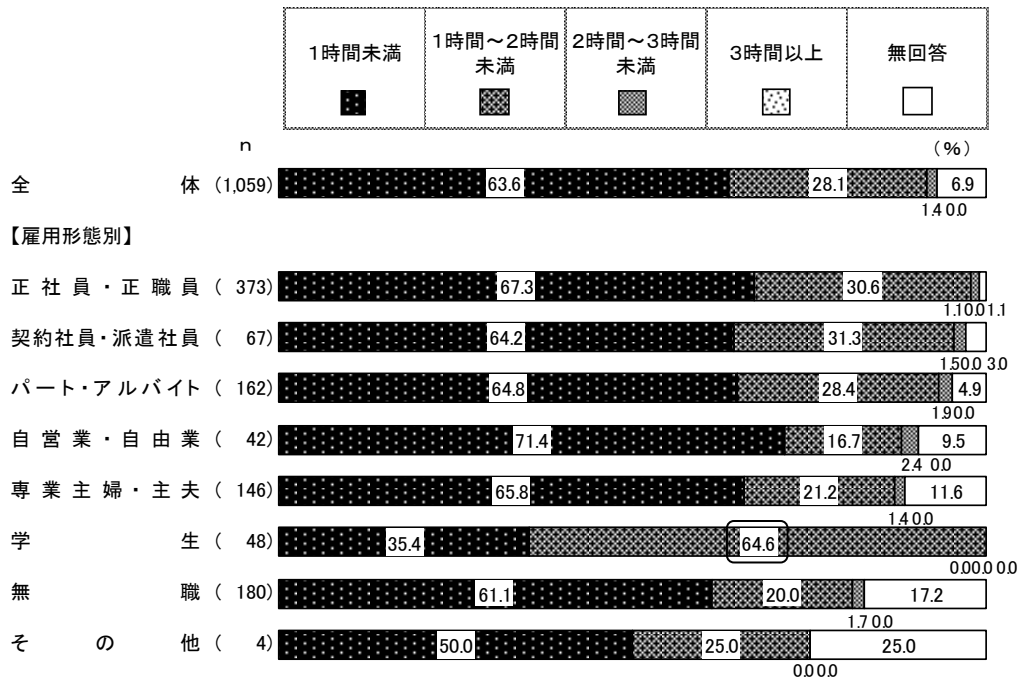


(n=1,059)

【雇用形態別】

雇用形態別でみると、学生は「1時間～2時間未満」が64.6%と高く、有意差が見られた。

図表3-6-2 問12 同時双方向型で希望する講座1回あたりの時間（雇用形態別）

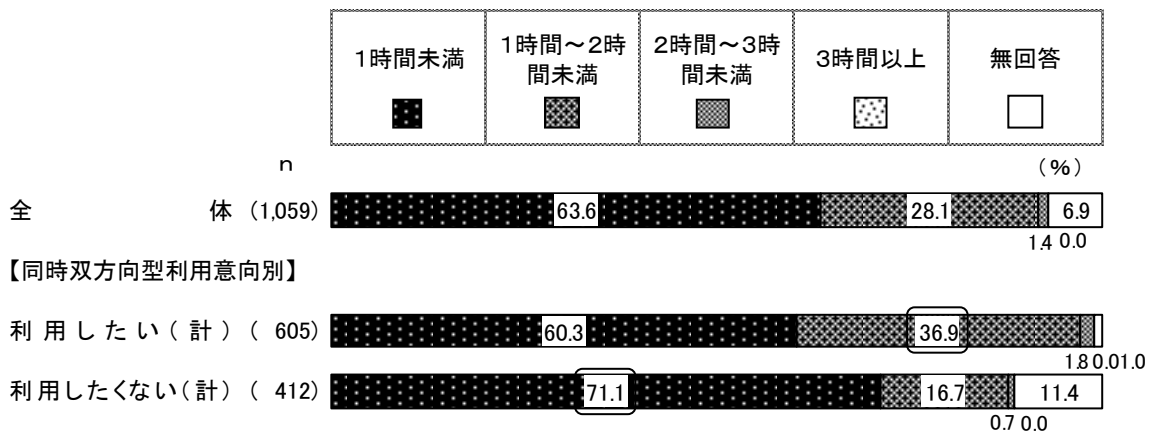


【同時双方向型オンライン学習利用意向〔問10〕別】

同時双方向型オンライン学習利用意向別でみると、同時双方向型を『利用したい（計）』と回答した人は、「1時間～2時間未満」が36.9%と高く、有意差が見られた。

一方、同時双方向型を『利用したくない（計）』と回答した人は、「1時間未満」が71.1%と高く、有意差が見られた。

図表3-6-3 問12 同時双方向型で希望する講座1回あたりの時間（同時双方向型オンライン学習利用意向〔問10〕別）



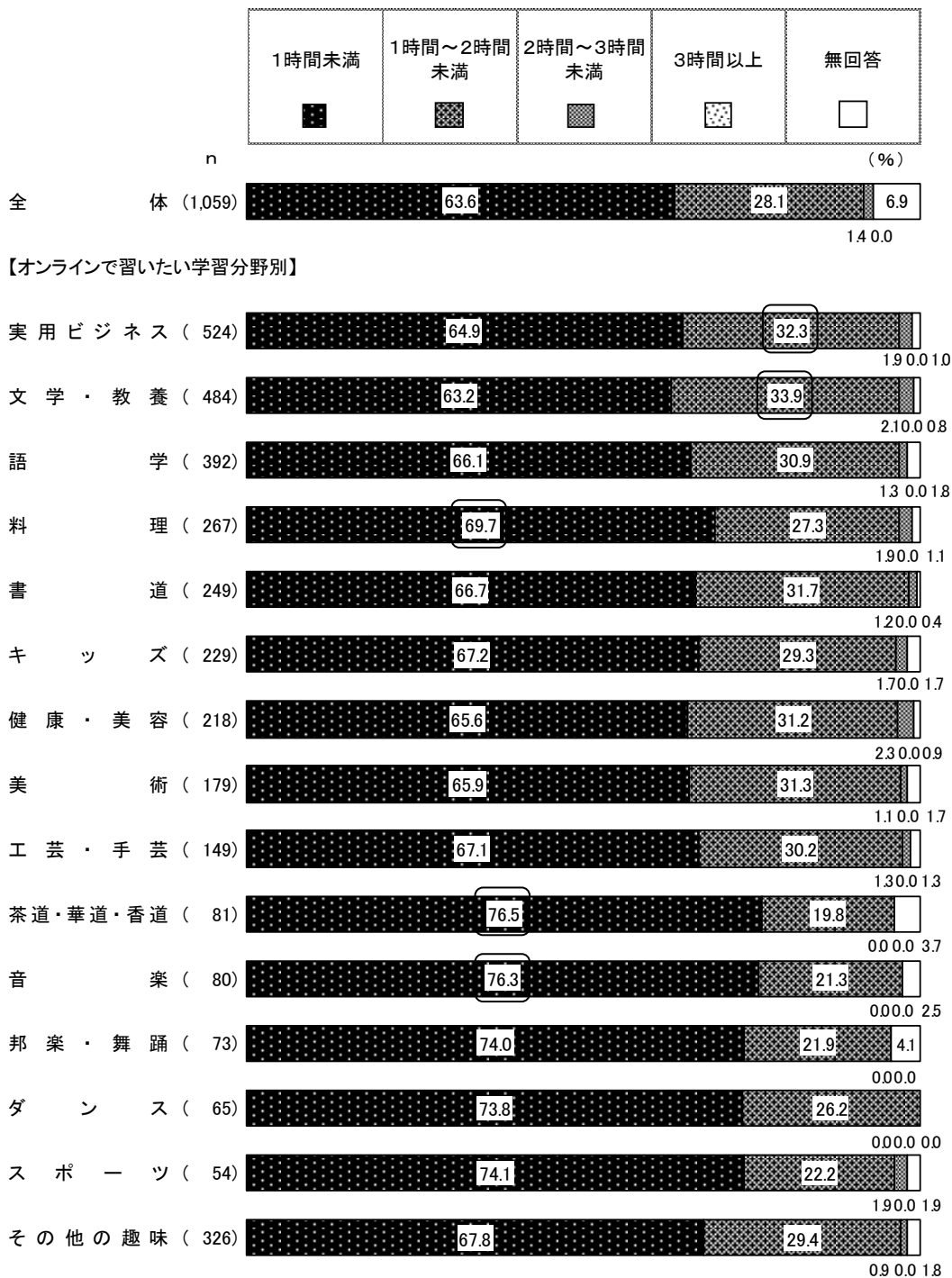


【オンラインで習いたい学習分野〔問9〕別】

オンラインで習いたい学習分野別でみると、「料理」を『オンラインで習いたい（計）』と回答した人は「1時間未満」で69.7%と高く、有意差が見られた。「茶道・華道・香道」をオンラインで習いたいと回答した人は「1時間未満」で76.5%と高く、有意差が見られた。「音楽」を『オンラインで習いたい（計）』と回答した人は「1時間未満」で76.3%と高く、有意差が見られた。

「実用ビジネス」を『オンラインで習いたい（計）』と回答した人は「1時間～2時間未満」で32.3%と高く、有意差が見られた。「文学・教養」を『オンラインで習いたい（計）』と回答した人は「1時間～2時間未満」で33.9%と高く、有意差が見られた。

図表3-6-4 問12 同時双方向型で希望する講座1回あたりの時間  
(オンラインで習いたい学習分野〔問9〕別)



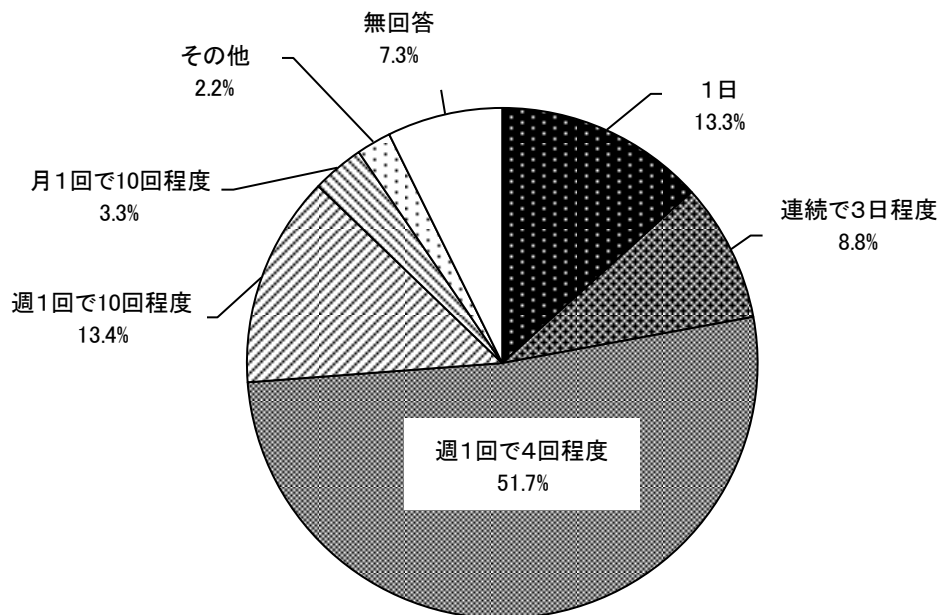
(7) 同時双方向型で希望する開催日数 (問13)

◇「週1回で4回程度」が51.7%

問13 あなたが「同時双方向型」のオンライン学習をするとしたら、どのくらいの開催日数がよいですか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

同時双方向型で希望する開催日数は、「週1回で4回程度」が51.7%と最も高く、次いで「週1回で10回程度」(13.4%)、「1日」(13.3%)が続いている。

図表3-7-1 問13 同時双方向型で希望する開催日数

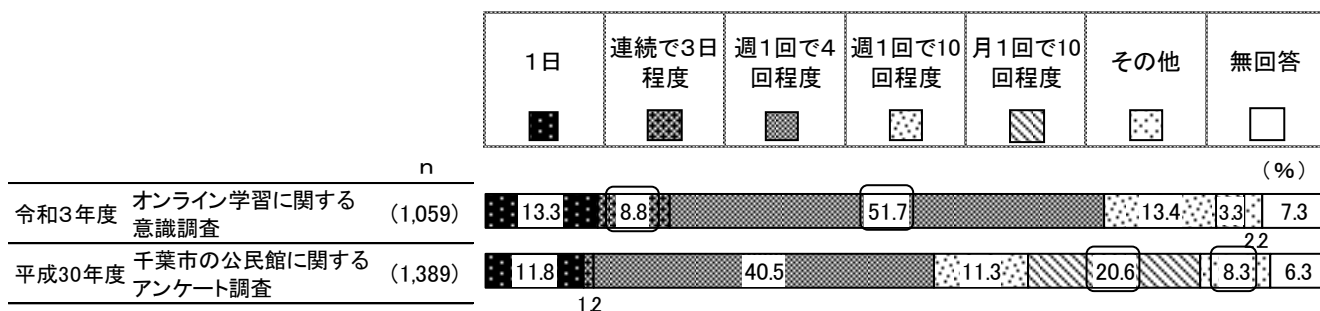


(n=1,059)

【過去調査との比較 (参考)】

過去調査に比べると、平成30年度調査に比べ「週1回で4回程度」が11.2ポイント高く、「連続で3日程度」が7.6ポイント高く、それぞれ有意差が見られた。

図表3-7-2 問13 同時双方向型で希望する開催日数

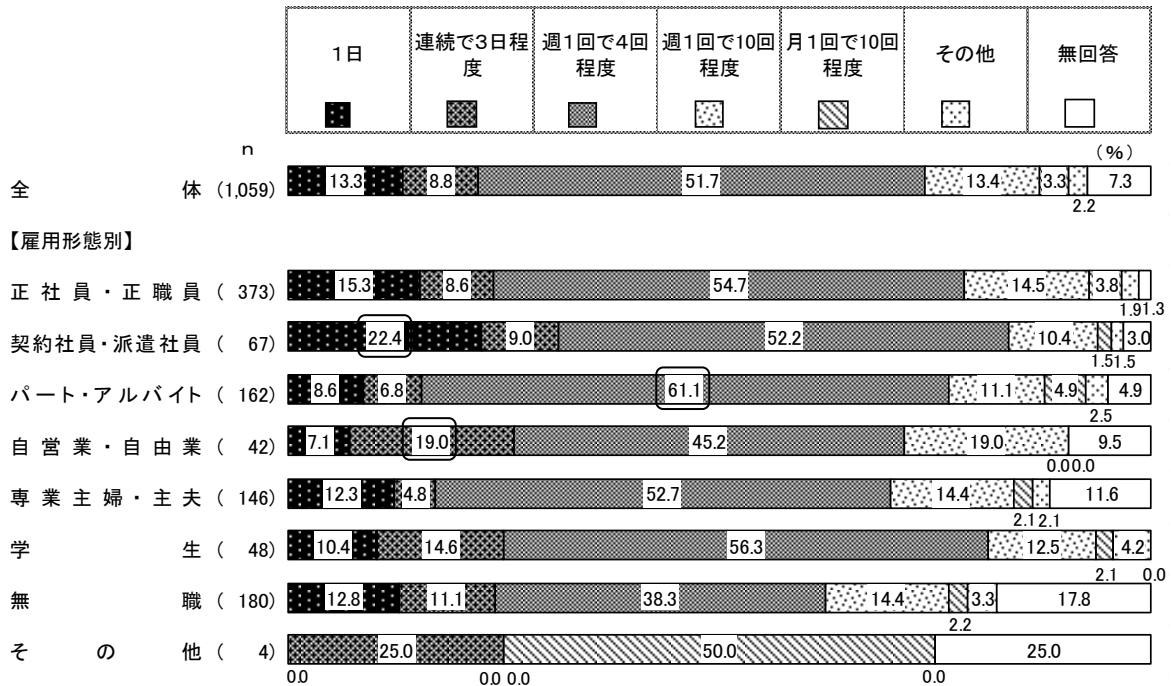


(平成30年度 設問文) 問20 講座などの開催日数はどのくらいが妥当だと思いますか。最も近いものを次の中から1つ選んで○をつけてください。

【雇用形態別】

雇用形態別でみると、パート・アルバイトは「週1回で4回程度」が61.1%と高く、有意差が見られた。

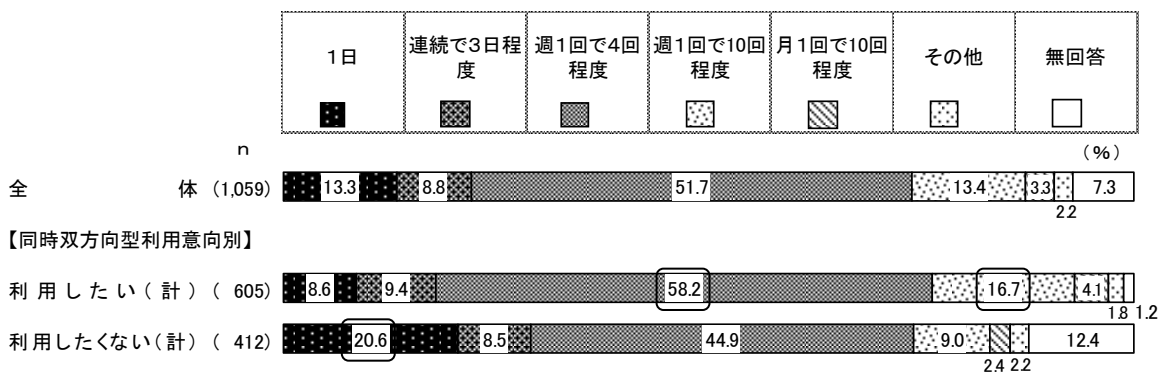
図表3-7-3 問13 同時双方向型で希望する開催日数（雇用形態別）



【同時双方向型オンライン学習利用意向〔問10〕別】

同時双方向型オンライン学習利用意向別でみると、同時双方向型を『利用したい（計）』と回答した人は、「週1回で4回程度」（58.2%）、「週1回で10回程度」（16.7%）で高く、有意差が見られた。

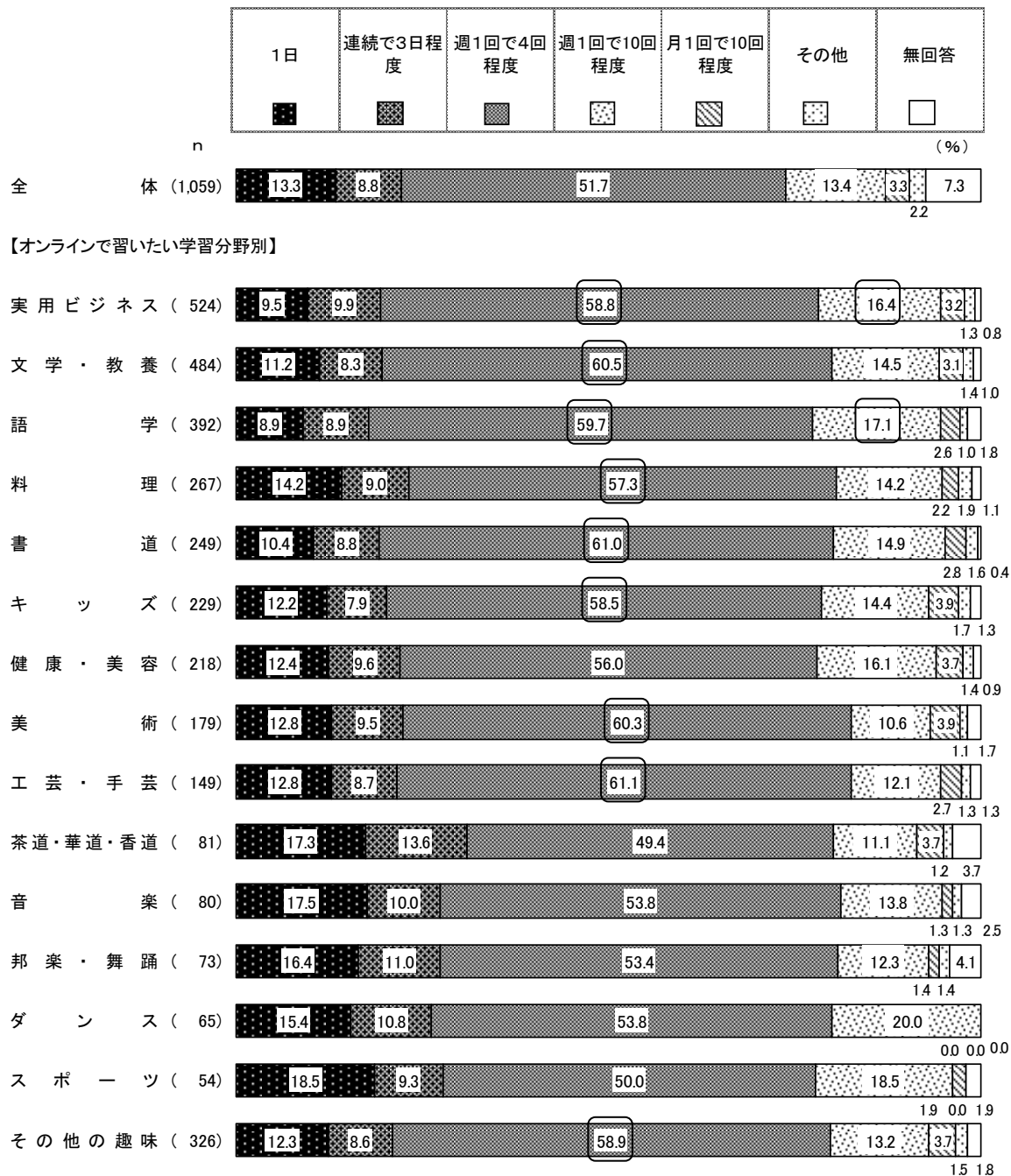
図表3-7-4 問13 同時双方向型で希望する開催日数  
（同時双方向型オンライン学習利用意向〔問10〕別）



### 【オンラインで習いたい学習分野〔問9〕別】

オンラインで習いたい学習分野別でみると、「実用ビジネス」を『オンラインで習いたい（計）』と回答した人は「週1回で4回程度」（58.8%）、「週1回で10回程度」（16.4%）で高く、有意差が見られた。「語学」を『オンラインで習いたい（計）』と回答した人は「週1回で4回程度」（59.7%）、「週1回で10回程度」（17.1%）で高く、有意差が見られた。

図表3-7-5 問13 同時双方向型で希望する開催日数  
（オンラインで習いたい学習分野〔問9〕別）



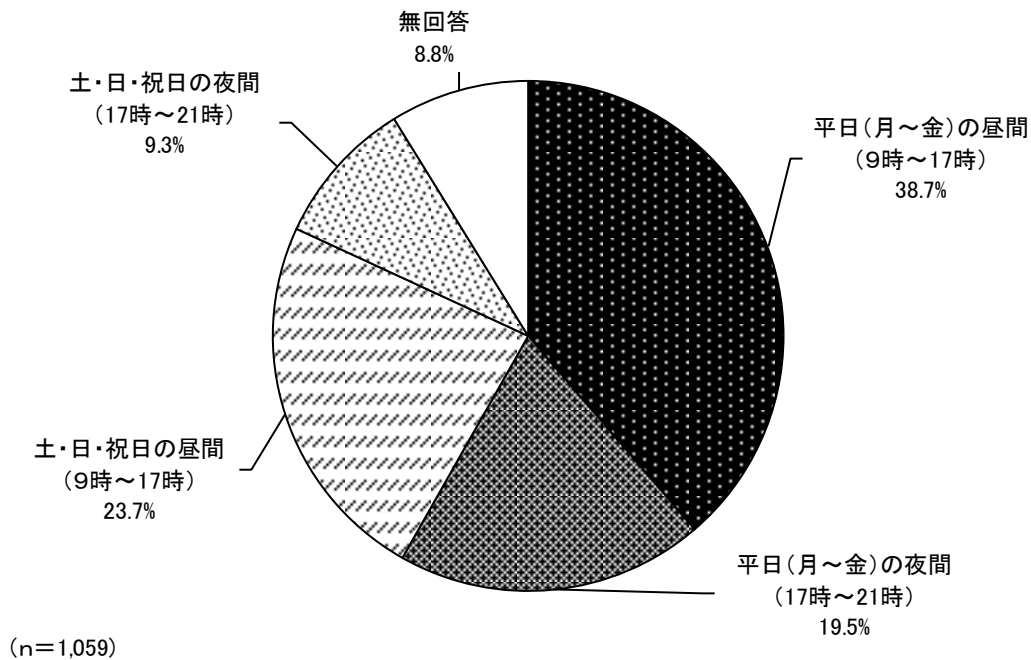
(8) 同時双方向型で希望する開催時間帯と曜日 (問14)

◇「平日 (月～金) の昼間 (9時～17時)」が38.7%

問14 あなたが「同時双方向型」のオンライン学習をするとしたら、参加しやすい時間と曜日はいつですか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

同時双方向型で希望する開催時間帯と曜日は、「平日 (月～金) の昼間 (9時～17時)」が38.7%と最も高く、次いで「土・日・祝日の昼間 (9時～17時)」(23.7%)、「平日 (月～金) の夜間 (17時～21時)」(19.5%)、「土・日・祝日の夜間 (17時～21時)」(9.3%)となっている。

図表3-8-1 問14 同時双方向型で希望する開催時間帯と曜日



【過去調査との比較 (参考)】

過去調査に比べると、平成30年度調査に比べ「平日 (月～金) の夜間 (17時～21時)」が8.2ポイント高く、「土・日・祝日の夜間 (17時～21時)」が3.6ポイント高く、それぞれ有意差が見られた。

図表3-8-2 問14 同時双方向型で希望する開催時間帯と曜日

		平日(月～金)の昼間(9時～17時)	平日(月～金)の夜間(17時～21時)	土・日・祝日の昼間(9時～17時)	土・日・祝日の夜間(17時～21時)	無回答
		■	■	■	■	□
n		(%)				
令和3年度	オンライン学習に関する意識調査 (1,059)	38.7	19.5	23.7	9.3	8.8
平成30年度	千葉市の公民館に関するアンケート調査 (1,389)	41.5	11.3	36.3	5.7	5.3

(平成30年度 設問文) 問21 公民館の講座などに参加するとしたら、参加しやすい時間・曜日はいつですか。最も近いものを次の中から1つ選んで○をつけてください。

【性別、性・年代別】

性別でみると、女性は「平日（月～金）の昼間（9時～17時）」が43.6%と高く、有意差が見られた。男性は「平日（月～金）の夜間（17時～21時）」が23.5%と高く、有意差が見られた。

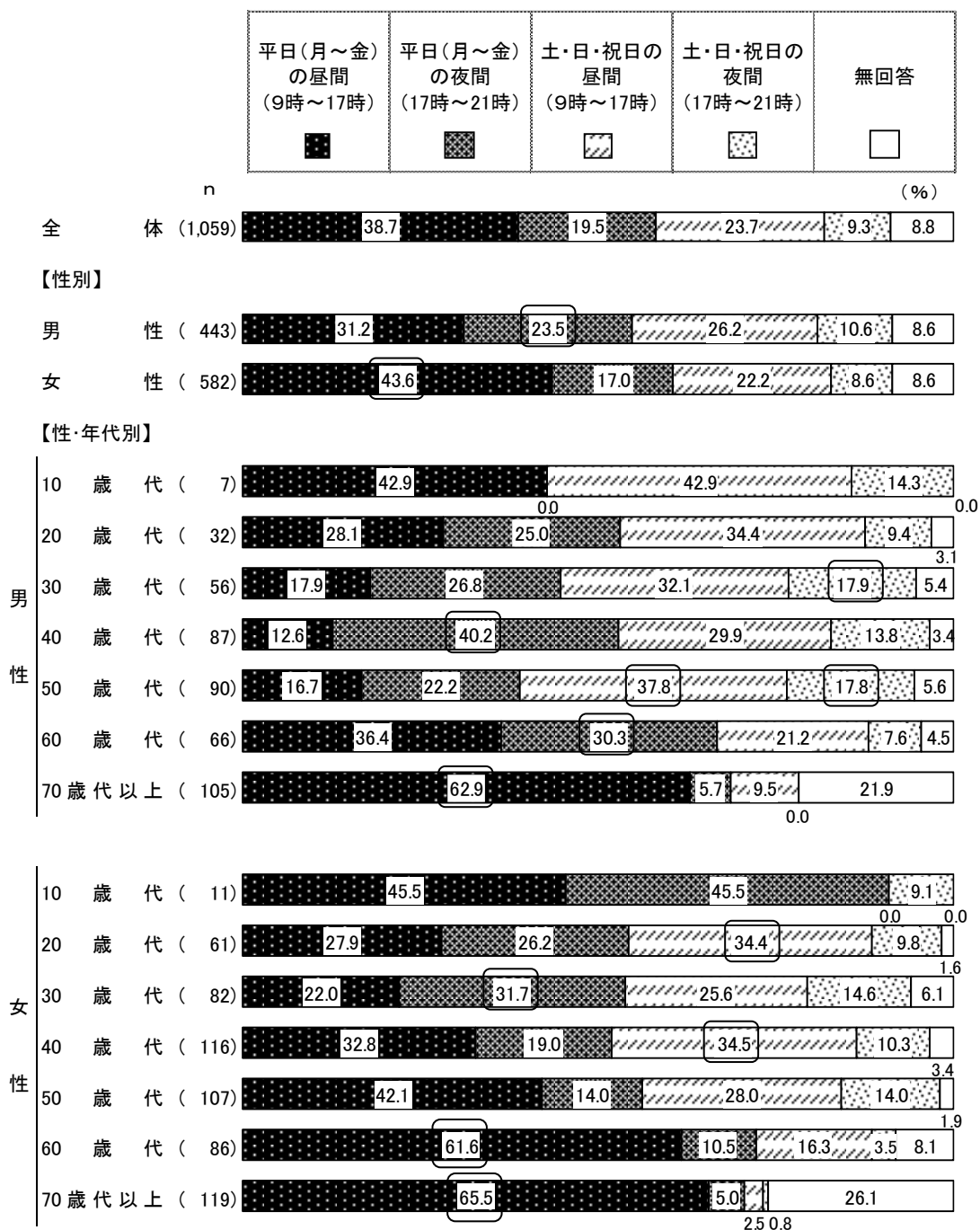
性・年代別でみると、「平日（月～金）の昼間（9時～17時）」は男性の70歳代以上（62.9%）と女性の60歳代（61.6%）、70歳代以上（65.5%）で高く、それぞれ有意差が見られた。

「平日（月～金）の夜間（17時～21時）」は、男性の40歳代（40.2%）、60歳代（30.3%）と、女性の30歳代（31.7%）で高く、それぞれ有意差が見られた。

「土・日・祝日の昼間（9時～17時）」は、男性の50歳代（37.8%）と女性の20歳代（34.4%）、40歳代（34.5%）で高く、それぞれ有意差が見られた。

「土・日・祝日の夜間（17時～21時）」は、男性の30歳代（17.9%）、50歳代（17.8%）で高く、それぞれ有意差が見られた。

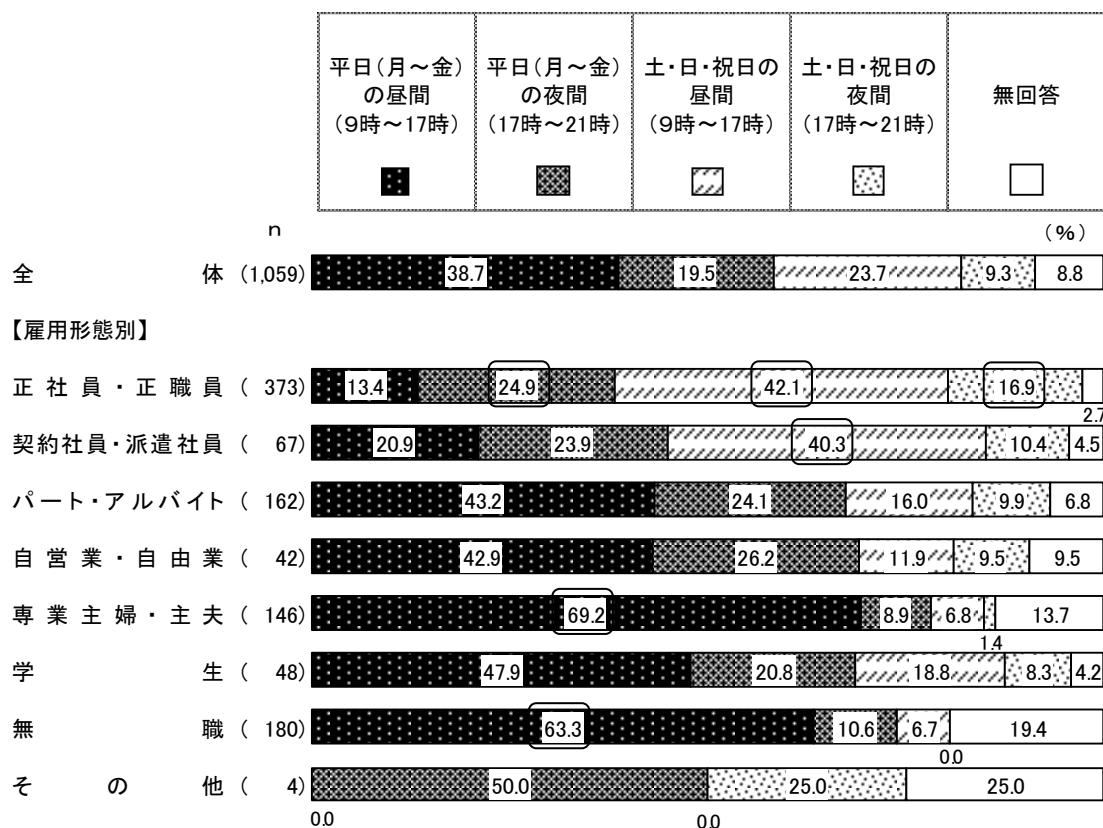
図表 3-8-3 問14 同時双方向型で希望する開催時間帯と曜日（性別、性・年代別）



【雇用形態別】

雇用形態別でみると、「土・日・祝日の昼間（9時～17時）」は、正社員・正職員（42.1%）、契約社員・派遣社員（40.3%）で高く、加えて正社員・正職員は「平日（月～金）の夜間（17時～21時）」（24.9%）と「土・日・祝日の夜間（17時～21時）」（16.9%）でも高く、それぞれ有意差が見られた。また、「平日（月～金）の昼間（9時～17時）」は、専業主婦・主夫（69.2%）、無職（63.3%）で高く、有意差が見られた。

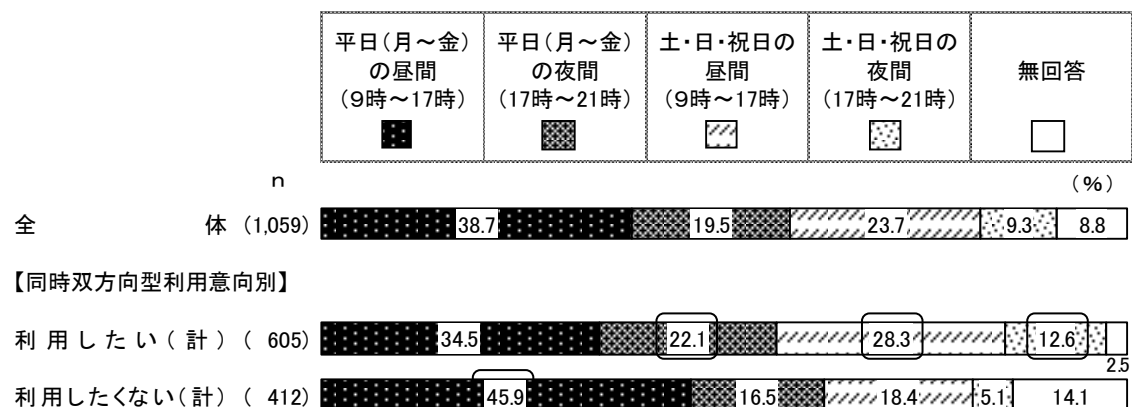
図表3-8-4 問14 同時双方向型で希望する開催時間帯と曜日（雇用形態別）



【同時双方向型オンライン学習利用意向〔問10〕別】

同時双方向型オンライン学習利用意向別でみると、同時双方向型を『利用したい（計）』と回答した人は、「平日（月～金）の夜間（17時～21時）」（22.1%）、「土・日・祝日の昼間（9時～17時）」（28.3%）、「土・日・祝日の夜間（17時～21時）」（12.6%）で高く、それぞれ有意差が見られた。

図表3-8-5 問14 同時双方向型で希望する開催時間帯と曜日（同時双方向型オンライン学習利用意向〔問10〕別）



## 4 オンライン学習の将来について

### (1) オンライン学習への切替意向 (問15)

◇「オンライン学習と対面学習を並行して続けていくべきだ」が54.7%

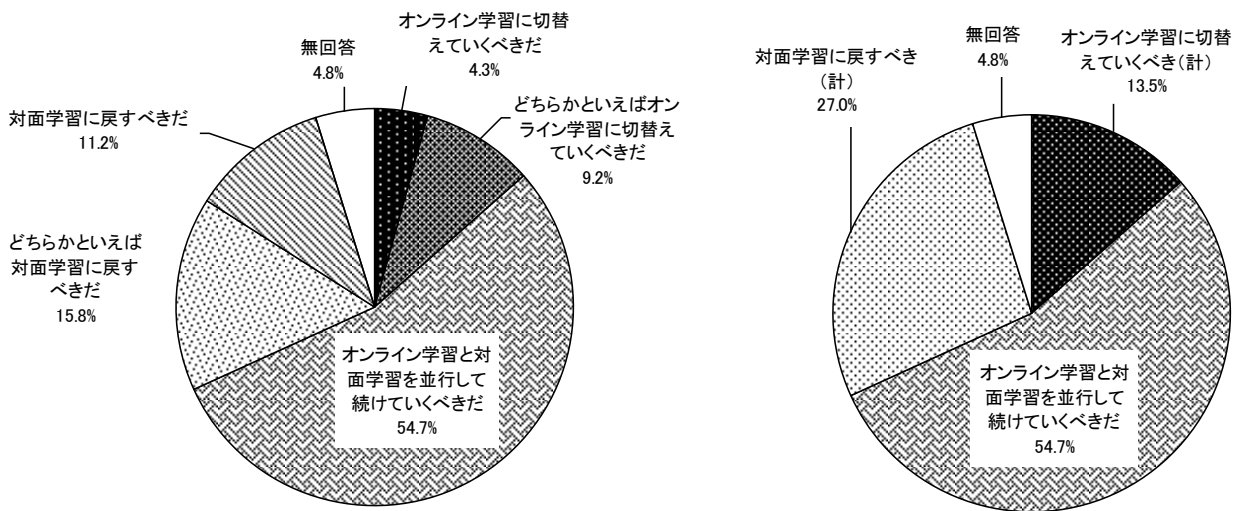
問15 あなたは今後コロナ禍が収束したとしても、対面学習からオンライン学習に切替えていくべきだと思いますか。それとも、対面学習に戻すべきだと思いますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

オンライン学習への切替意向は、「オンライン学習と対面学習を並行して続けていくべきだ」が54.7%と最も高く、次いで「どちらかといえば対面学習に戻すべきだ」(15.8%)、「対面学習に戻すべきだ」(11.2%)が続いている。

「オンライン学習に切替えていくべきだ」(4.3%)、「どちらかといえばオンライン学習に切替えていくべきだ」(9.2%)の2つをあわせた『オンライン学習に切替えていくべき(計)』は13.5%、「対面学習に戻すべきだ」(11.2%)と「どちらかといえば対面学習に戻すべきだ」(15.8%)の2つをあわせた『対面学習に戻すべき(計)』は27.0%となっている。

図表4-1-1 問15 オンライン学習への切替意向

【合算】



(n=1,059)

※『オンライン学習に切替えていくべき(計)』  
 =「オンライン学習に切替えていくべきだ」  
 +「どちらかといえばオンライン学習に切替えていくべきだ」  
 ※『対面学習に戻すべき(計)』  
 =「対面学習に戻すべきだ」  
 +「どちらかといえば対面学習に戻すべきだ」



【性別、性・年代別】

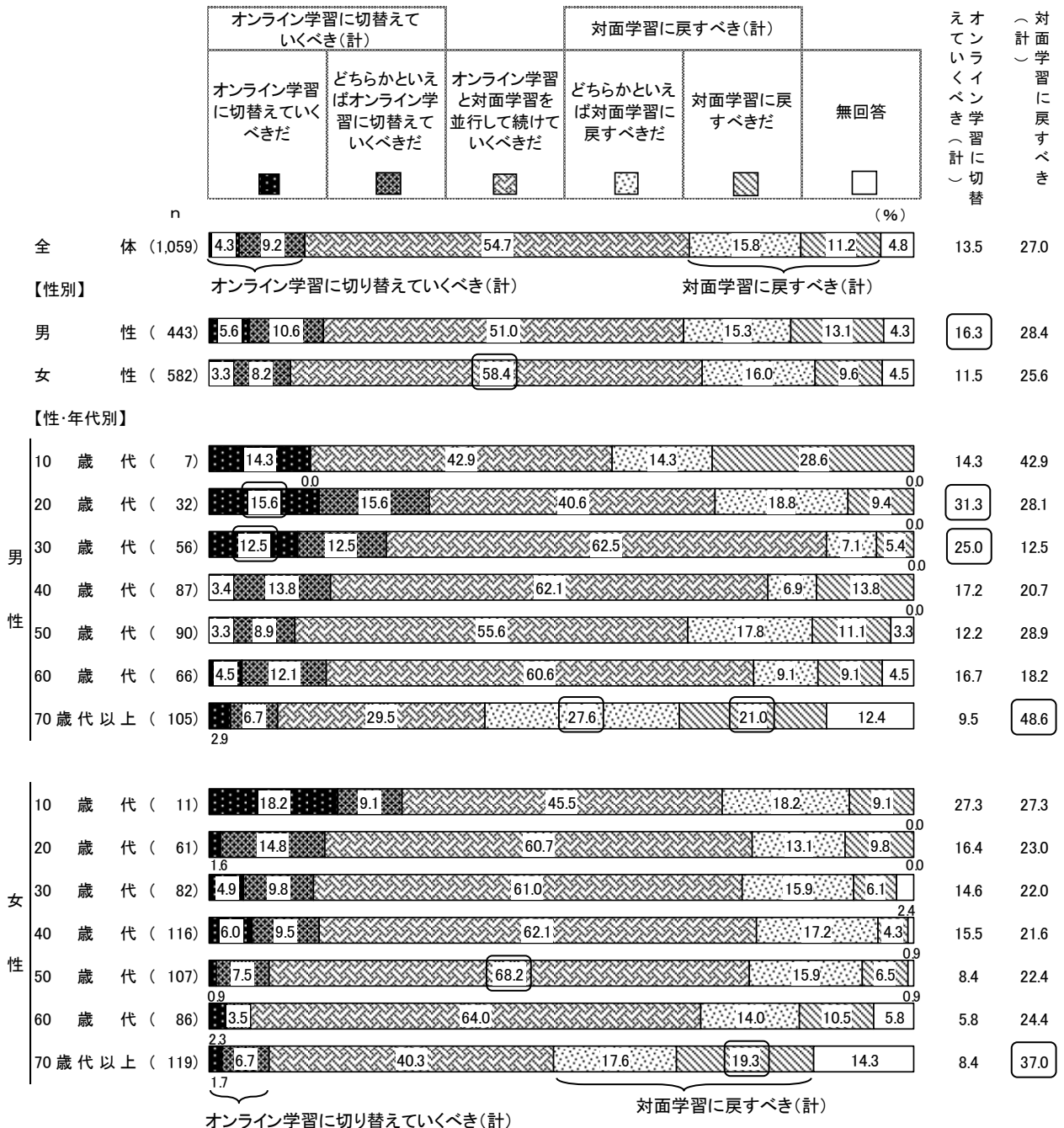
性別で見ると、「オンライン学習と対面学習を並行して続けていくべきだ」は女性が58.4%と高く、有意差が見られた。『オンライン学習に切り替えていくべき（計）』は男性が16.3%と高く、有意差が見られた。

性・年代別で見ると、「オンライン学習と対面学習を並行して続けていくべきだ」は女性の50歳代が68.2%と高く、有意差が見られた。

『オンライン学習に切り替えていくべき（計）』は男性の20歳代（31.3%）、30歳代（25.0%）で高く、それぞれ有意差がみられた。

『対面学習に戻すべき（計）』は男性の70歳代以上（48.6%）と女性の70歳代以上（37.0%）で高く、有意差が見られた。

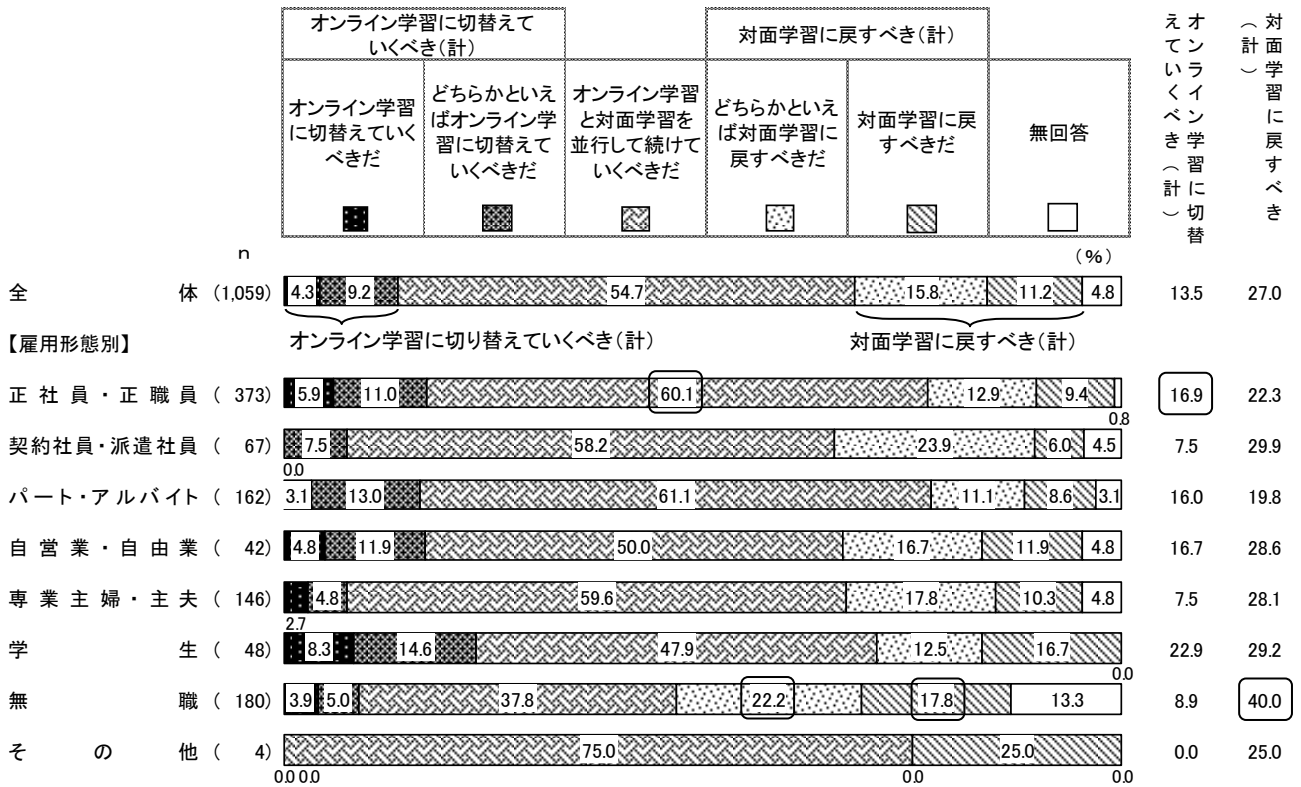
図表 4-1-2 問15 オンライン学習への切替意向（性別、性・年代別）



【雇用形態別】

雇用形態別でみると、正社員・正職員は「オンライン学習と対面学習を並行して続けていくべきだ」(60.1%)、『オンライン学習に切り替えていくべき(計)』(16.9%)で高く、それぞれ有意差が見られた。無職は『対面学習に戻すべき(計)』が40.0%と高く、有意差が見られた。

図表4-1-3 問15 オンライン学習への切替意向(雇用形態別)

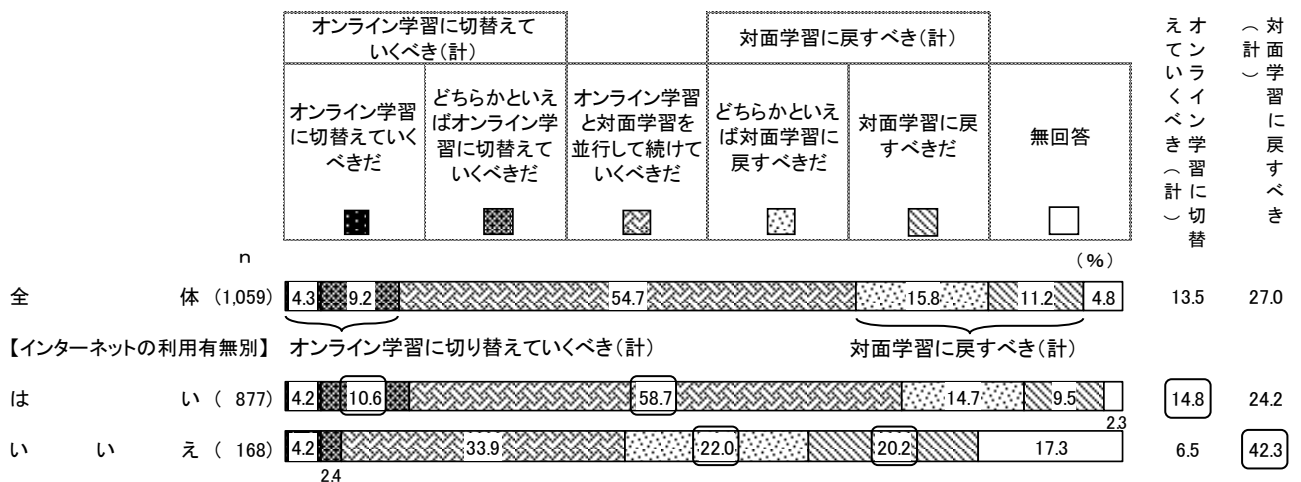


【インターネットの利用有無〔問1〕別】

インターネットの利用有無別でみると、インターネットの利用について「はい」と回答した人は「オンライン学習と対面学習を並行して続けていくべきだ」(58.7%)、『オンライン学習に切り替えていくべき(計)』(14.8%)で高く、それぞれ有意差が見られた。

一方、インターネットの利用について「いいえ」と回答した人は『対面学習に戻すべき(計)』で42.3%と高く、有意差が見られた。

図表4-1-4 問15 オンライン学習への切替意向(インターネットの利用有無別)



【オンライン学習利用意向〔問10〕別】

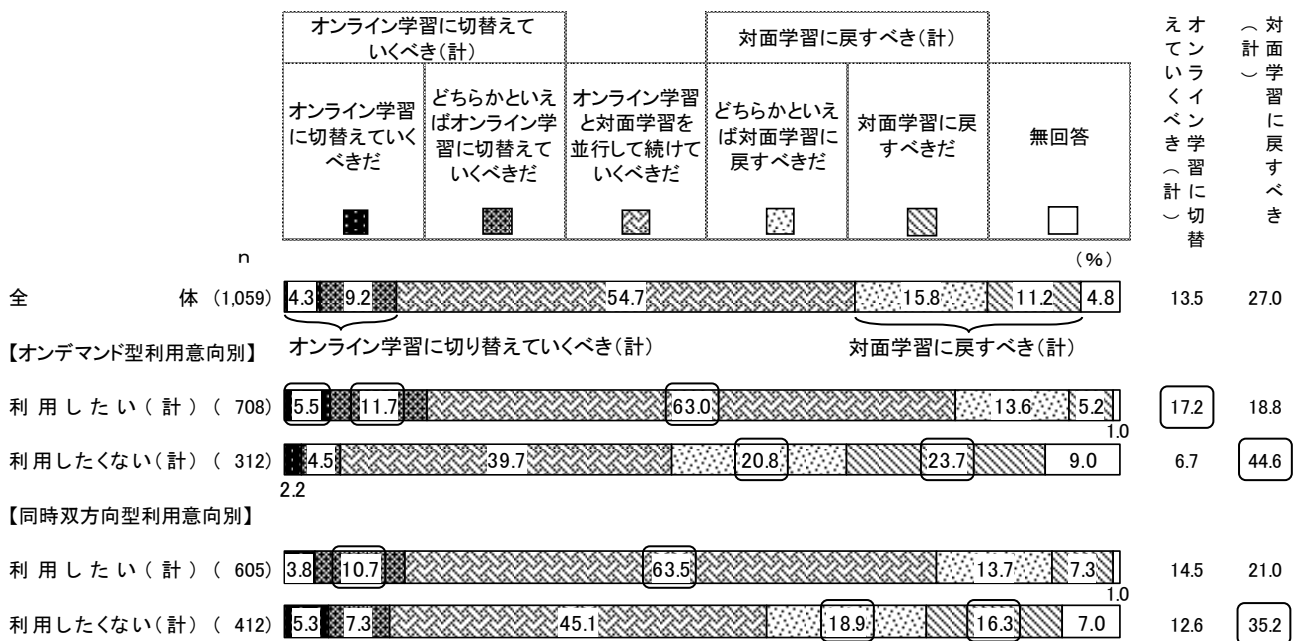
オンデマンド型オンライン学習利用意向別でみると、『オンデマンド型を利用したい（計）』と回答した人は、「オンライン学習と対面学習を並行して続けていくべきだ」（63.0%）、『オンライン学習に切り替えていくべき（計）』（17.2%）で高く、それぞれ有意差が見られた。

一方、オンデマンド型を『利用したくない（計）』と回答した人は、『対面学習に戻すべき（計）』が44.6%と高く、有意差が見られた。

同時双方向型オンライン学習利用意向別でみると、同時双方向型を『利用したい（計）』と回答した人は、「オンライン学習と対面学習を並行して続けていくべきだ」が63.5%と高く、有意差が見られた。

一方、同時双方向型を『利用したくない（計）』と回答した人は、『対面学習に戻すべき（計）』が35.2%と高く、有意差が見られた。

図表4-1-5 問15 オンライン学習への切替意向（オンライン学習利用意向〔問10〕別）



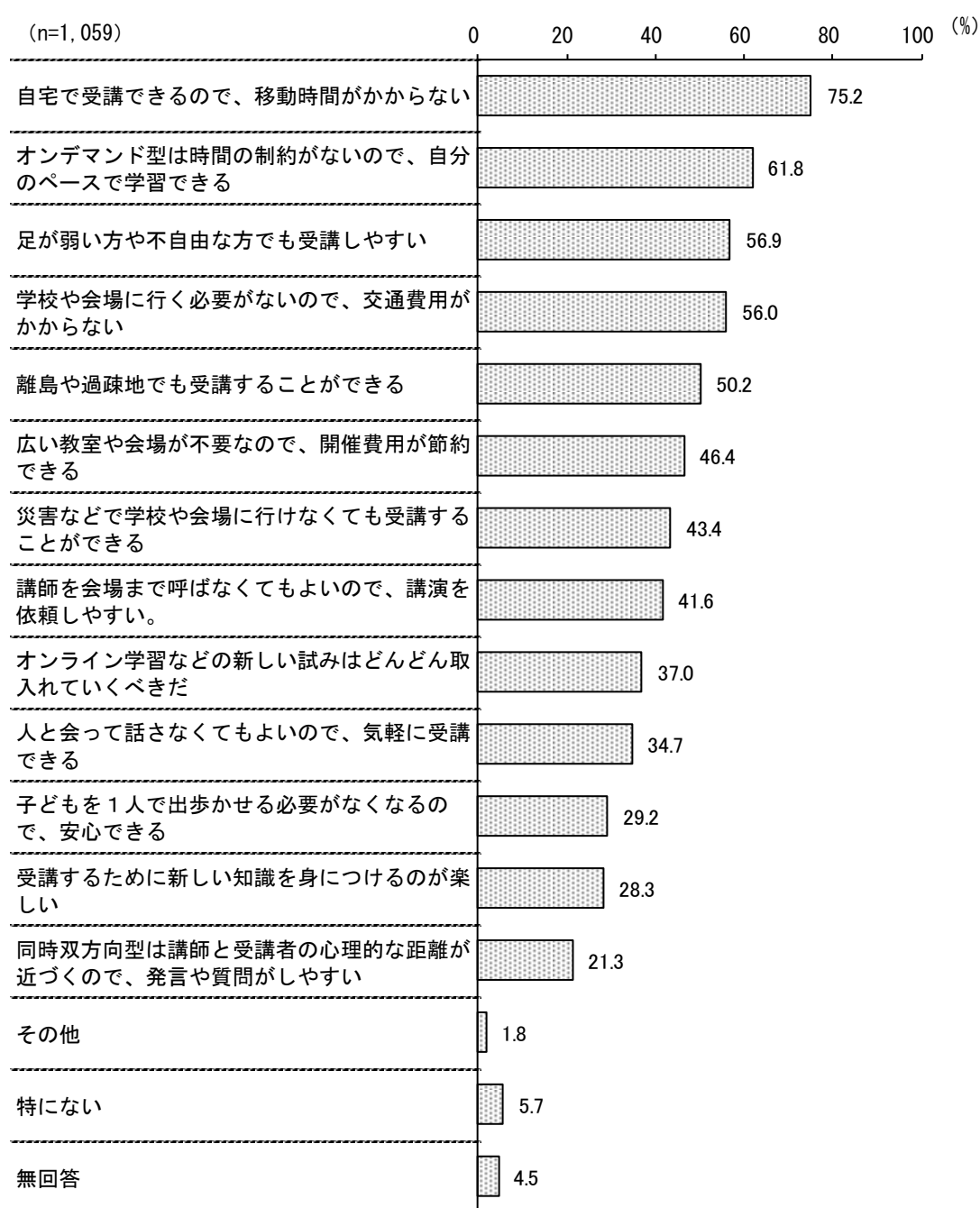
## (2) オンライン学習に前向きな意見（問16）

◇「自宅で受講できるので、移動時間がかからない」が75.2%

問16 次の選択肢はオンライン学習に「前向きな考え」といえるものです。あなたの考えに近いものはどちらですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

オンライン学習に前向きな意見としては、「自宅で受講できるので、移動時間がかからない」が75.2%と最も高く、次いで「オンデマンド型は時間の制約がないので、自分のペースで学習できる」(61.8%)、「足が弱い方や不自由な方でも受講しやすい」(56.9%)、「学校や会場に行く必要がないので、交通費用がかからない」(56.0%)と続いている。

図表4-2-1 問16 オンライン学習に前向きな意見



【性別、性・年代別】

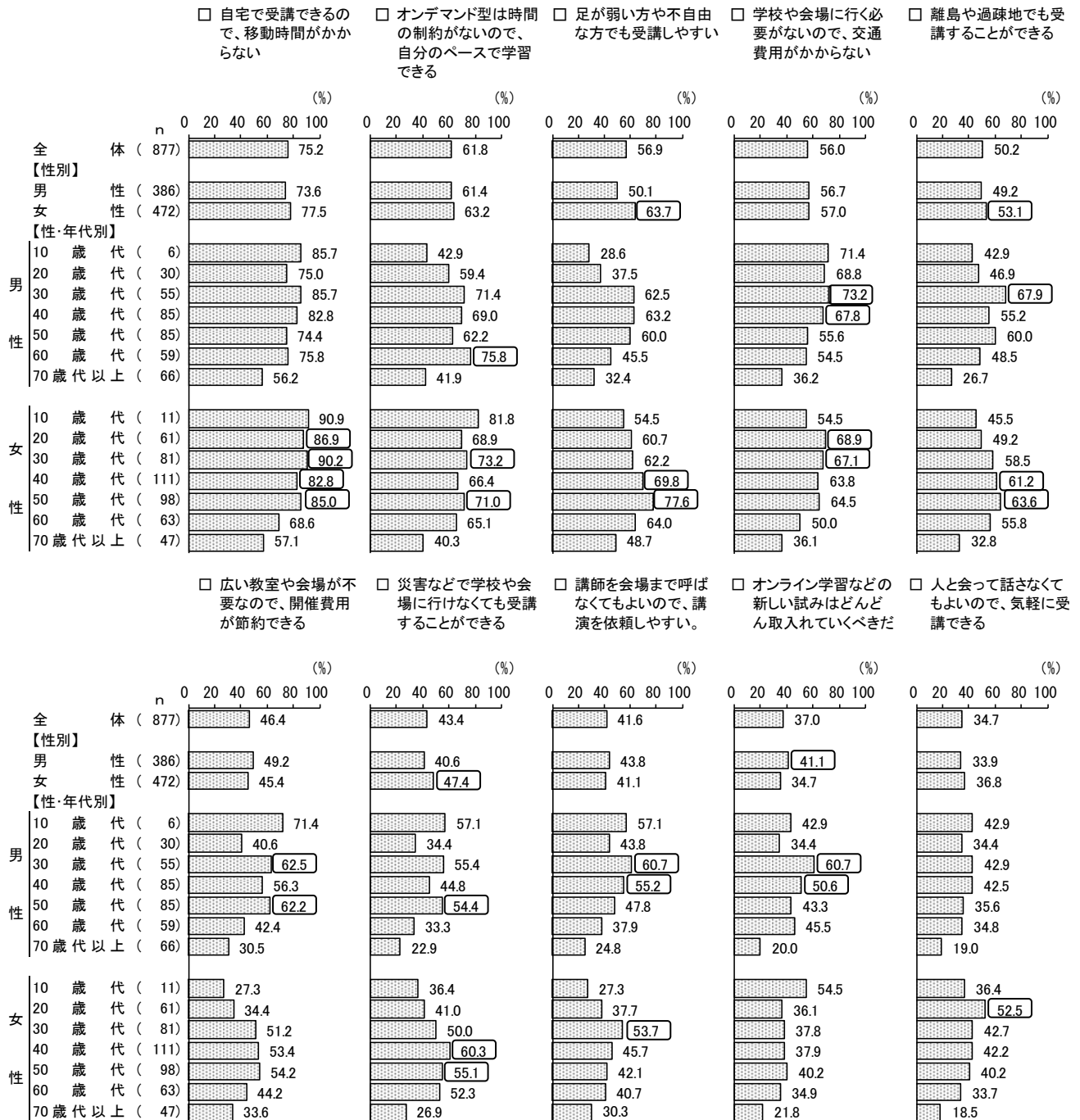
性別で見ると、女性では「足が弱い方や不自由な方でも受講しやすい」が63.7%と高く、有意差が見られた。

性・年代別で見ると、「自宅で受講できるので、移動時間がかからない」は女性の20歳代(86.9%)、30歳代(90.2%)、40歳代(82.8%)、50歳代(85.0%)で高く、それぞれ有意差がみられた。

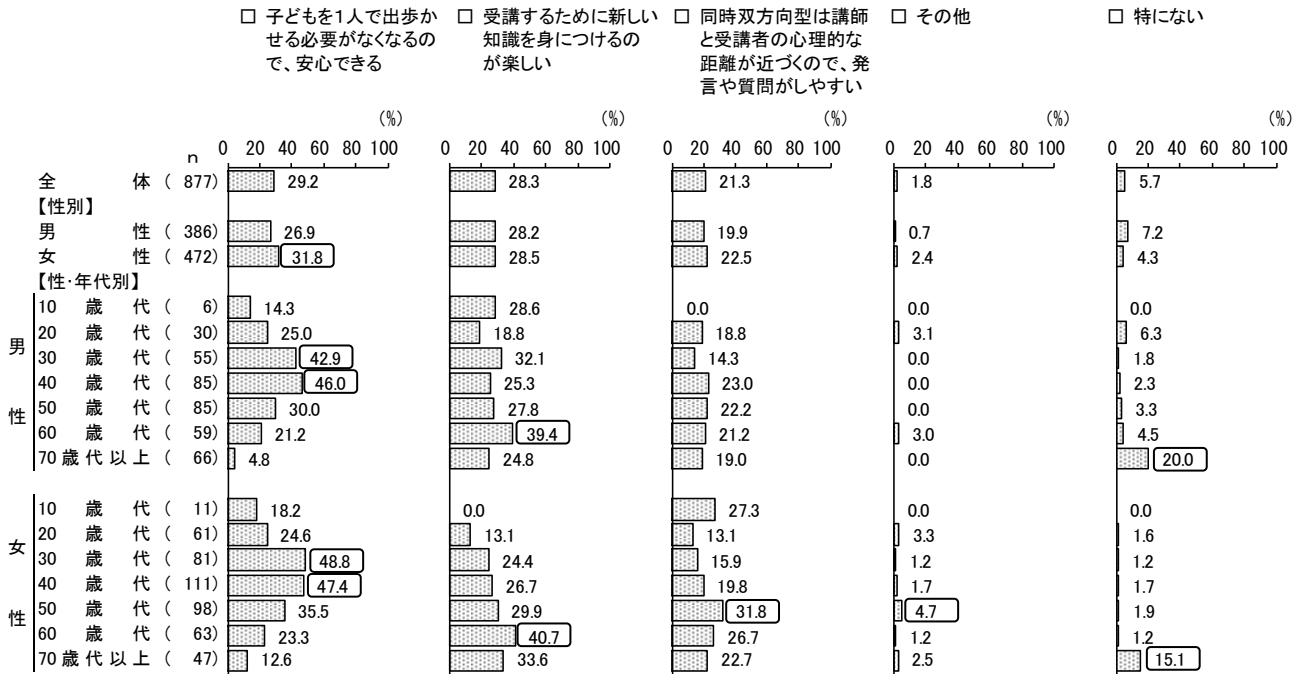
「オンデマンド型は時間の制約がないので、自分のペースで学習できる」は、男性の60歳代(75.8%)と女性の30歳代(73.2%)、50歳代(71.0%)で高く、それぞれ有意差が見られた。

「足が弱い方や不自由な方でも受講しやすい」は女性の40歳代(69.8%)、50歳代(77.6%)で高く、それぞれ有意差が見られた。「学校や会場に行く必要がないので、交通費用がかからない」は男性の30歳代(73.2%)、40歳代(67.8%)と女性の20歳代(68.9%)、30歳代(67.1%)で高く、それぞれ有意差が見られた。

図表4-2-2 問16 オンライン学習に前向きな意見（性別、性・年代別）



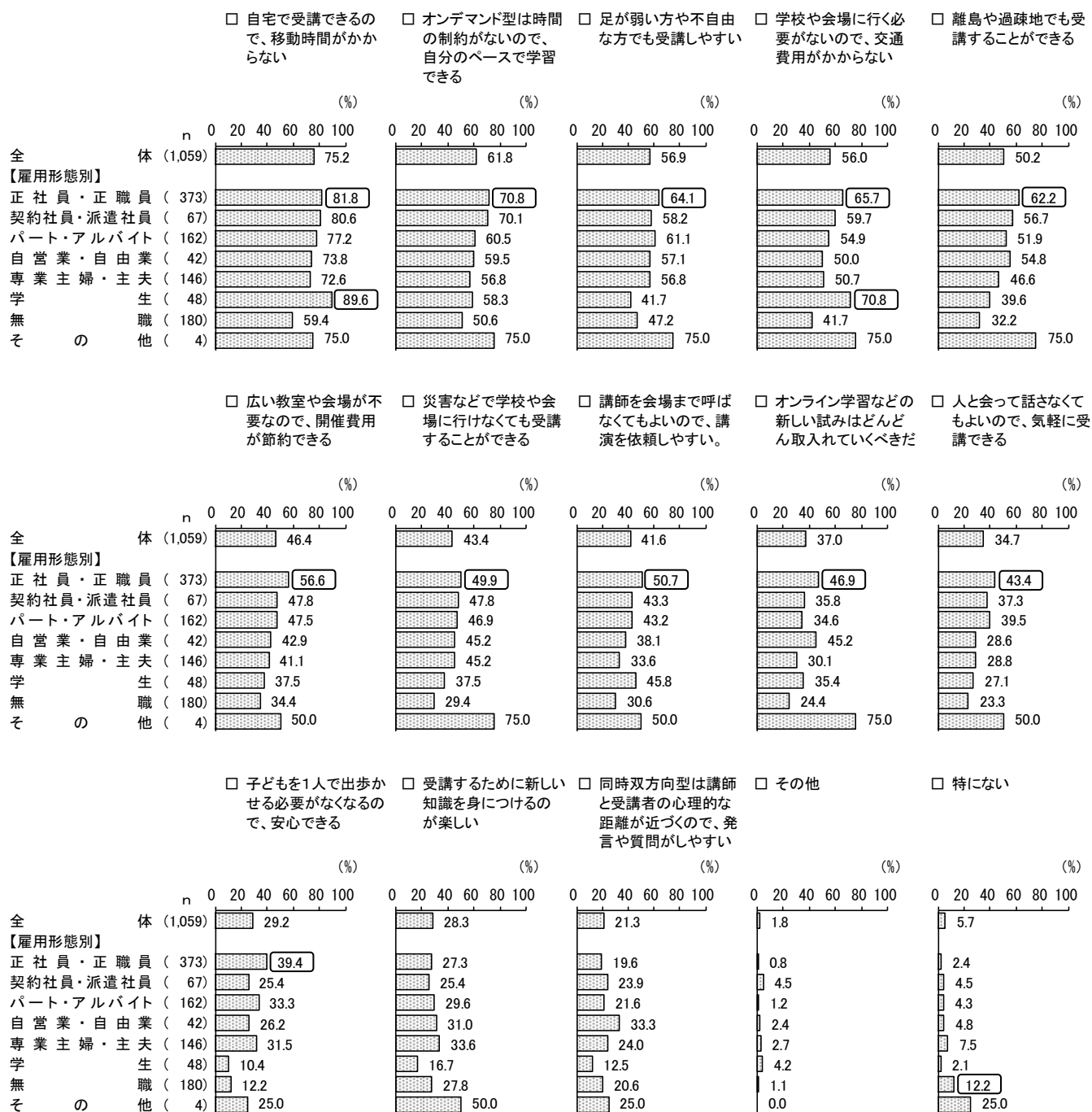
(前ページからのつづき)



## 【雇用形態別】

雇用形態別でみると、「自宅で受講できるので、移動時間がかからない」は正社員・正職員(81.8%)、学生(89.6%)で高く、それぞれ有意差が見られた。「オンデマンド型は時間の制約がないので、自分のペースで学習できる」は正社員・正職員が70.8%と高く、有意差が見られた。「足が弱い方や不自由な方でも受講しやすい」は正社員・正職員が64.1%と高く、有意差が見られた。「学校や会場に行く必要がないので、交通費用がかからない」は正社員・正職員(65.7%)、学生(70.8%)で高く、それぞれ有意差が見られた。

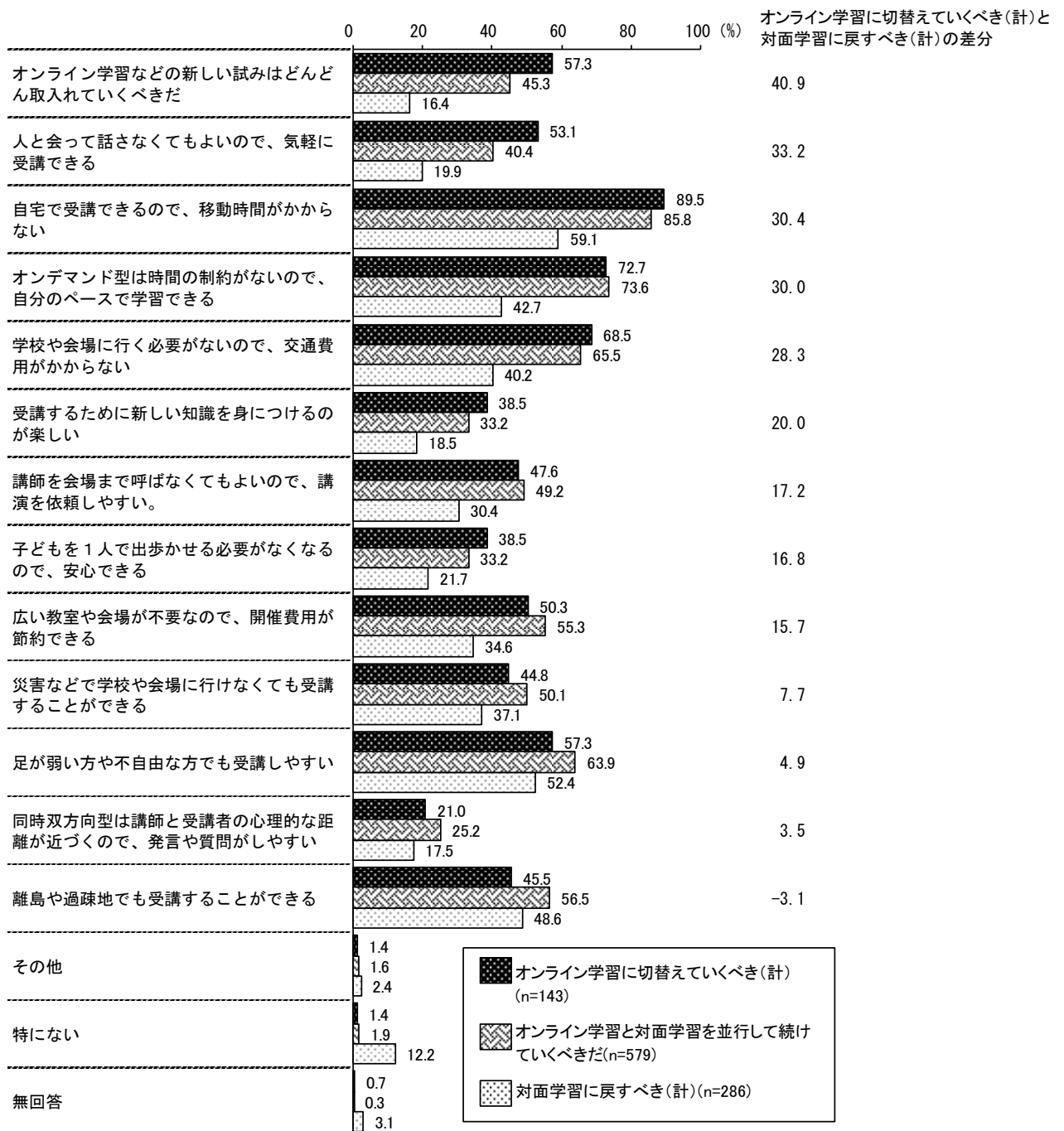
図表4-2-3 問16 オンライン学習に前向きな意見(雇用形態別)



### 【オンライン学習への切替意向〔問15〕別】

オンライン学習への切替意向別でみると、「オンライン学習などの新しい試みはどんどん取入れていくべきだ」は『オンライン学習に切替えていくべき（計）』と回答した人と『対面学習に戻すべき（計）』と回答した人の差が40.9ポイントと最も大きく、次いで「人と会って話さなくてもよいので、気軽に受講できる」（33.2ポイント差）、「自宅で受講できるので、移動時間がかからない」（30.4ポイント差）、「オンデマンド型は時間の制約がないので、自分のペースで学習できる」（30.0ポイント差）、「学校や会場に行く必要がないので、交通費用がかからない」（28.3ポイント差）と続いている。

図表4-2-4 問16 オンライン学習に前向きな意見（オンライン学習への切替意向〔問15〕別）



※『オンライン学習に切替えていくべき（計）』と『対面学習に戻すべき（計）』の差分で降順に並び替えた。



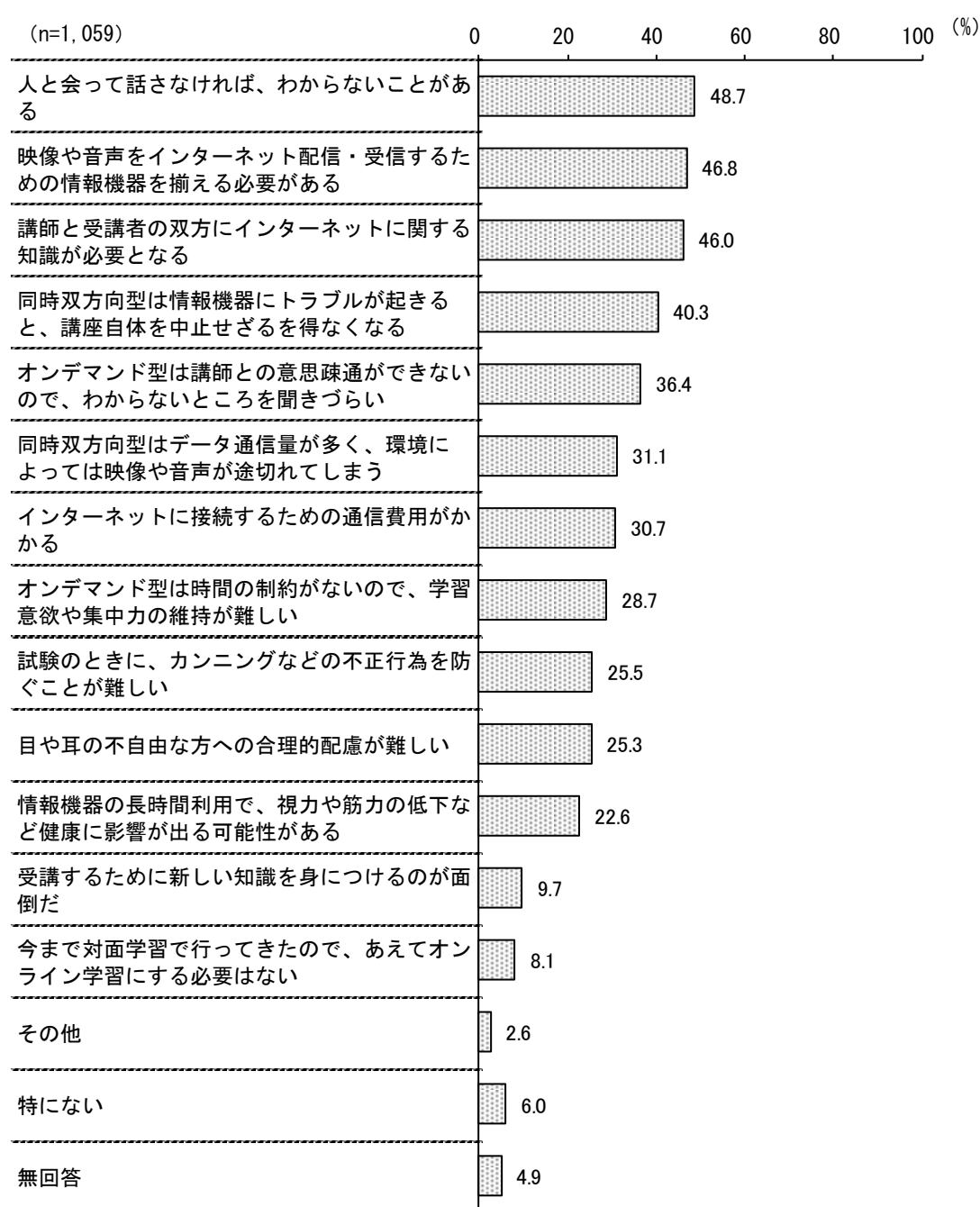
### (3) オンライン学習に後向きな意見（問17）

◇「人と会って話さなければ、わからないことがある」が48.7%

問17 次の選択肢はオンライン学習に「後向きな考え」といえるものです。あなたの考えに近いものはどちらですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

オンライン学習に後向きな意見としては、「人と会って話さなければ、わからないことがある」が48.7%と最も高く、次いで「映像や音声をインターネット配信・受信するための情報機器を揃える必要がある」（46.8%）、「講師と受講者の双方にインターネットに関する知識が必要となる」（46.0%）と続いている。

図表4-3-1 問17 オンライン学習に後向きな意見



【性別、性・年代別】

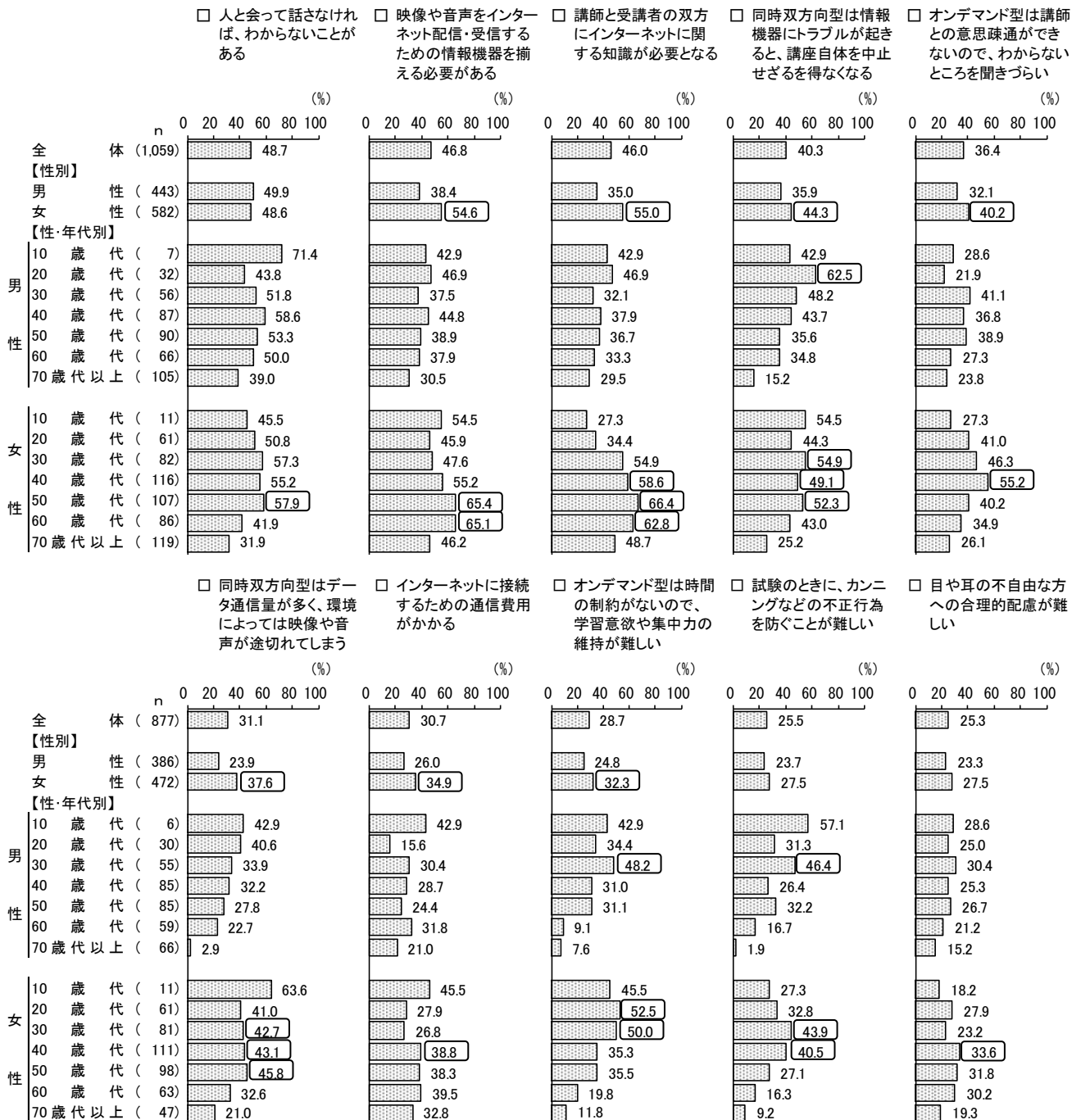
性別でみると、女性は「映像や音声インターネット配信・受信するための情報機器を揃える必要がある」(54.6%)、「講師と受講者の双方にインターネットに関する知識が必要となる」(55.0%)で高く、それぞれ有意差が見られた。

性・年代別でみると、「人と会って話さなければ、わからないことがある」は女性の50歳代が57.9%と高く、有意差がみられた。

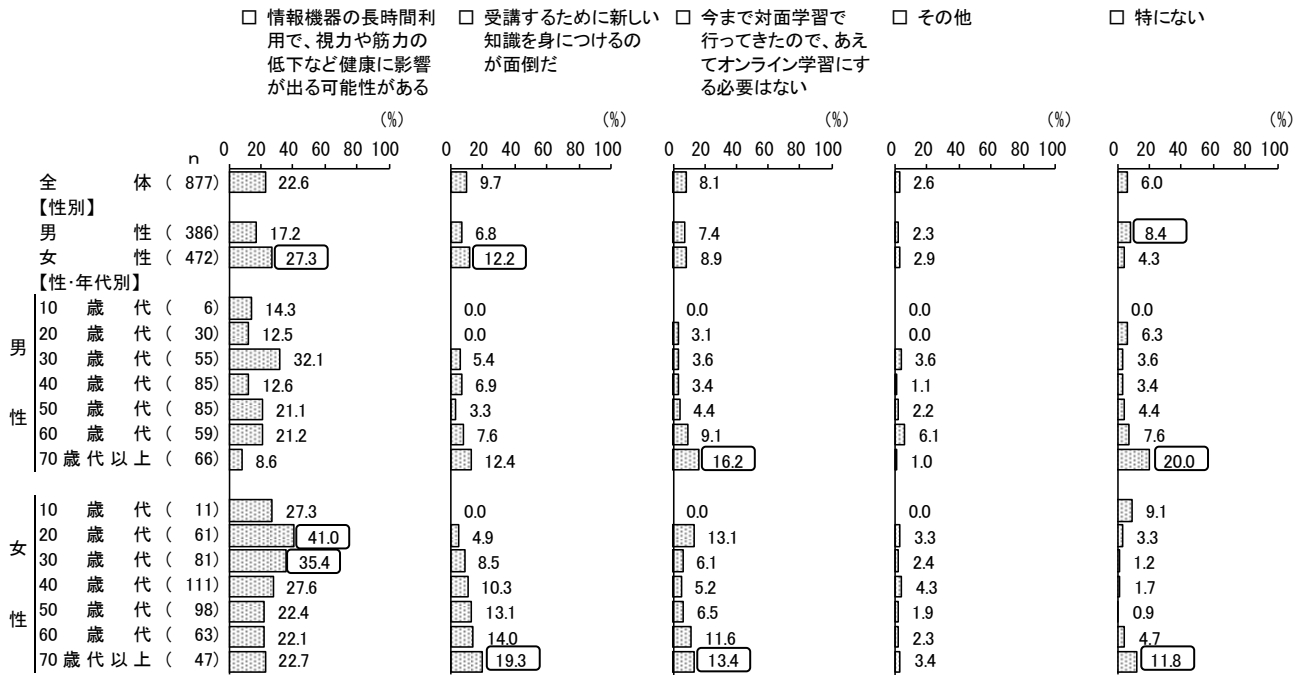
「映像や音声インターネット配信・受信するための情報機器を揃える必要がある」は、女性の50歳代(65.4%)、60歳代(65.1%)で高く、それぞれ有意差が見られた。

「講師と受講者の双方にインターネットに関する知識が必要となる」は女性の40歳代(58.6%)、50歳代(66.4%)、60歳代(62.8%)で高く、それぞれ有意差が見られた。

図表4-3-2 問17 オンライン学習に後向きな意見(性別、性・年代別)



(前ページからのつづき)



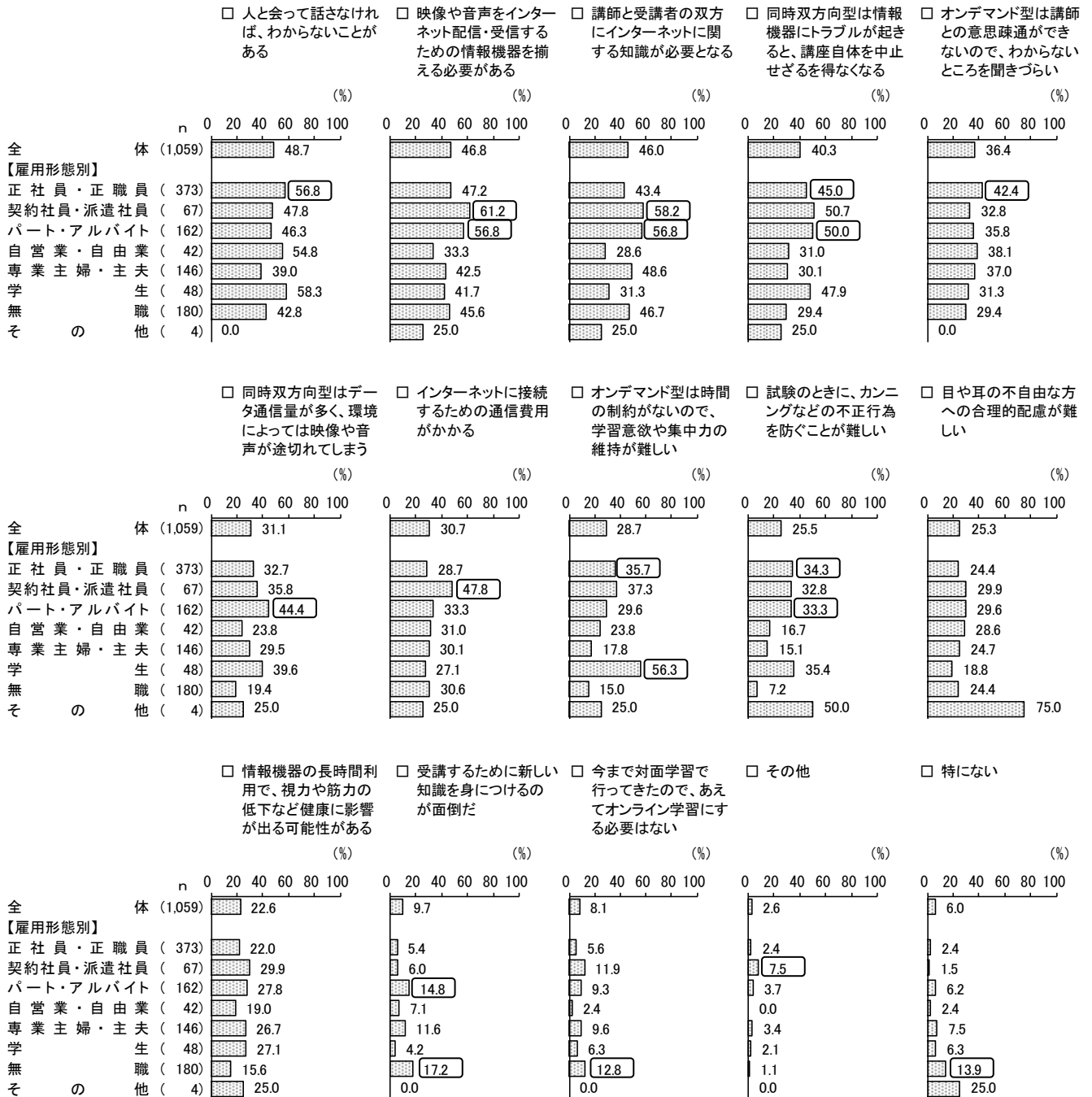
【雇用形態別】

雇用形態別でみると、「人と会って話さなければ、わからないことがある」は正社員・正職員が56.8%と高く、有意差が見られた。

「映像や音声をインターネット配信・受信するための情報機器を揃える必要がある」は契約社員・派遣社員(61.2%)、パート・アルバイト(56.8%)で高く、それぞれ有意差が見られた。

「講師と受講者の双方にインターネットに関する知識が必要となる」は契約社員・派遣社員(58.2%)、パート・アルバイト(56.8%)で高く、それぞれ有意差が見られた。

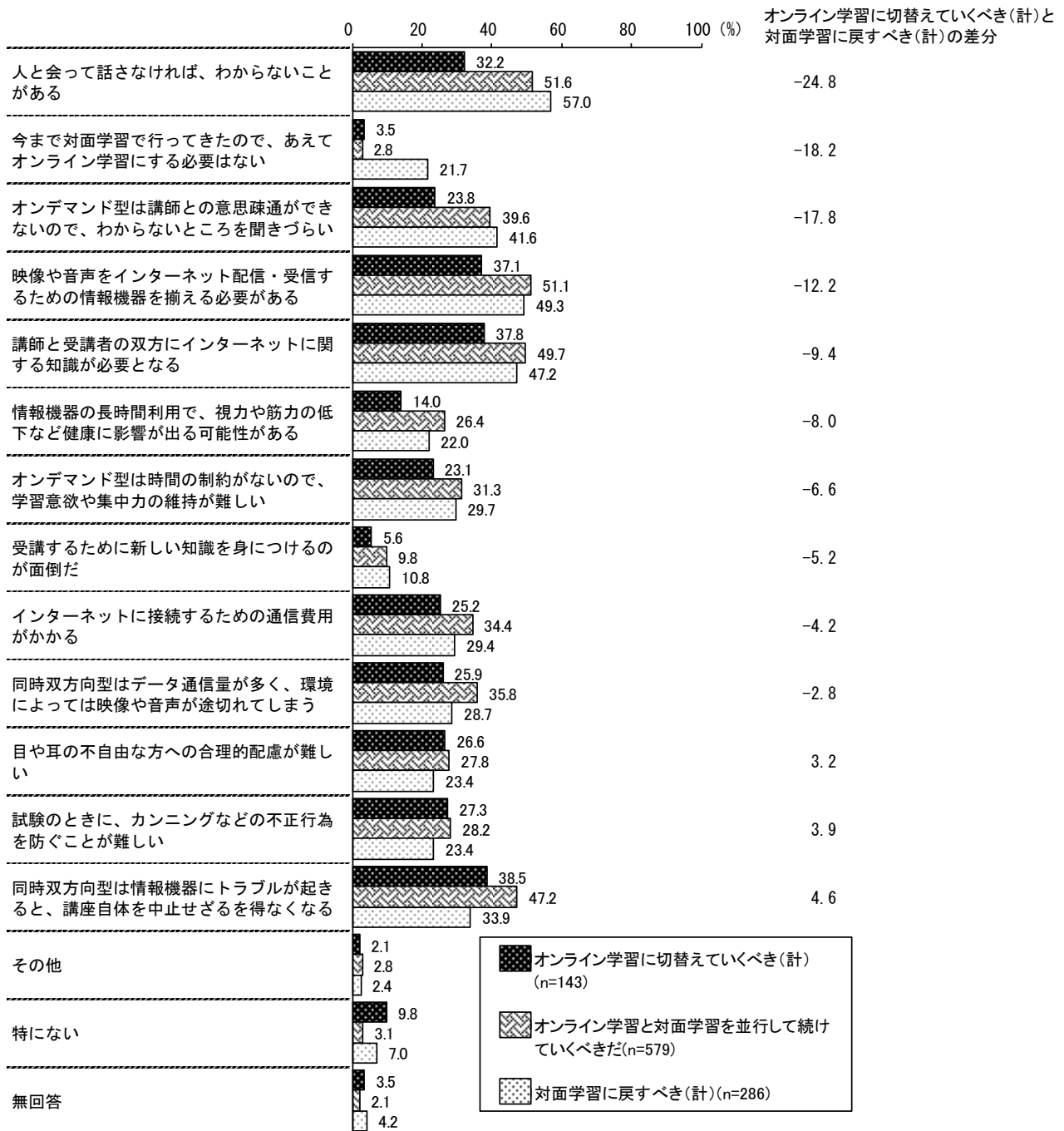
図表4-3-3 問17 オンライン学習に後向きな意見（雇用形態別）



### 【オンライン学習への切替意向〔問15〕別】

オンライン学習への切替意向別でみると、「人と会って話さなければ、わからないことがある」は『オンライン学習に切替えていくべき（計）』と回答した人と『対面学習に戻すべき（計）』と回答した人の差が24.8ポイントと最も大きく、次いで「今まで対面学習で行ってきたので、あえてオンライン学習にする必要はない」（18.2ポイント差）、「オンデマンド型は講師との意思疎通ができないので、わからないところを聞きづらい」（17.8ポイント差）と続いている。

図表4-3-4 問17 オンライン学習に後向きな意見（オンライン学習への切替意向〔問15〕別）



※『オンライン学習に切替えていくべき（計）』と『対面学習に戻すべき（計）』の差分で昇順に並び替えた。

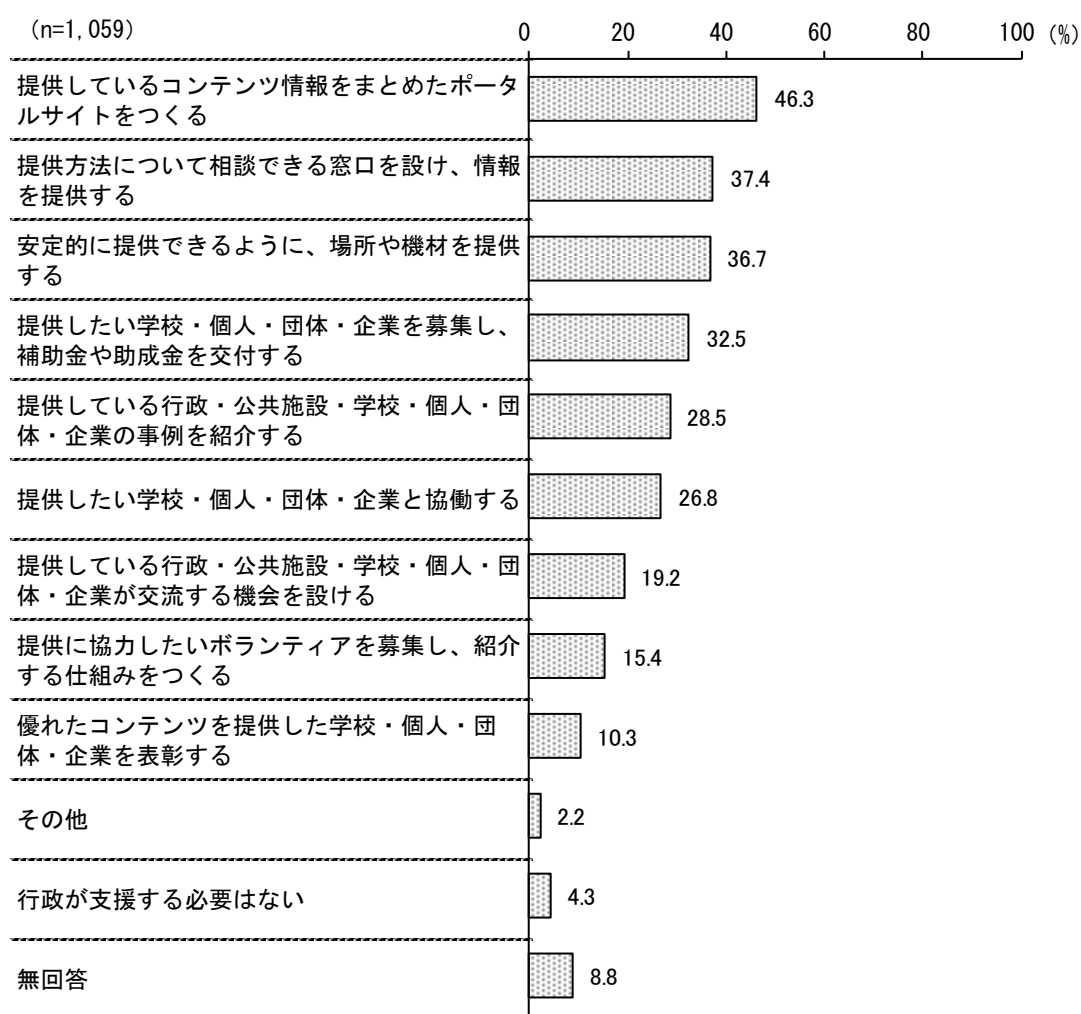
#### (4) コンテンツ提供者へ行政が行うべき支援（問18）

◇「提供しているコンテンツ情報をまとめたポータルサイトをつくる」が46.3%

問18 オンライン学習コンテンツ（教材・解説動画・講座・イベントなど）を提供している方に対して、行政はどのような支援を行えばよいと思いますか。次の中からあてはまるものをあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

コンテンツ提供者へ行政が行うべき支援は、「提供しているコンテンツ情報をまとめたポータルサイトをつくる」が46.3%と最も高く、次いで「提供方法について相談できる窓口を設け、情報を提供する」（37.4%）、「安定的に提供できるように、場所や機材を提供する」（36.7%）、「提供したい学校・個人・団体・企業を募集し、補助金や助成金を交付する」（32.5%）が続いている。一方で「行政が支援する必要はない」は、4.3%となっている。

図表4-4-1 問18 コンテンツ提供者へ行政が行うべき支援



【性別、性・年代別】

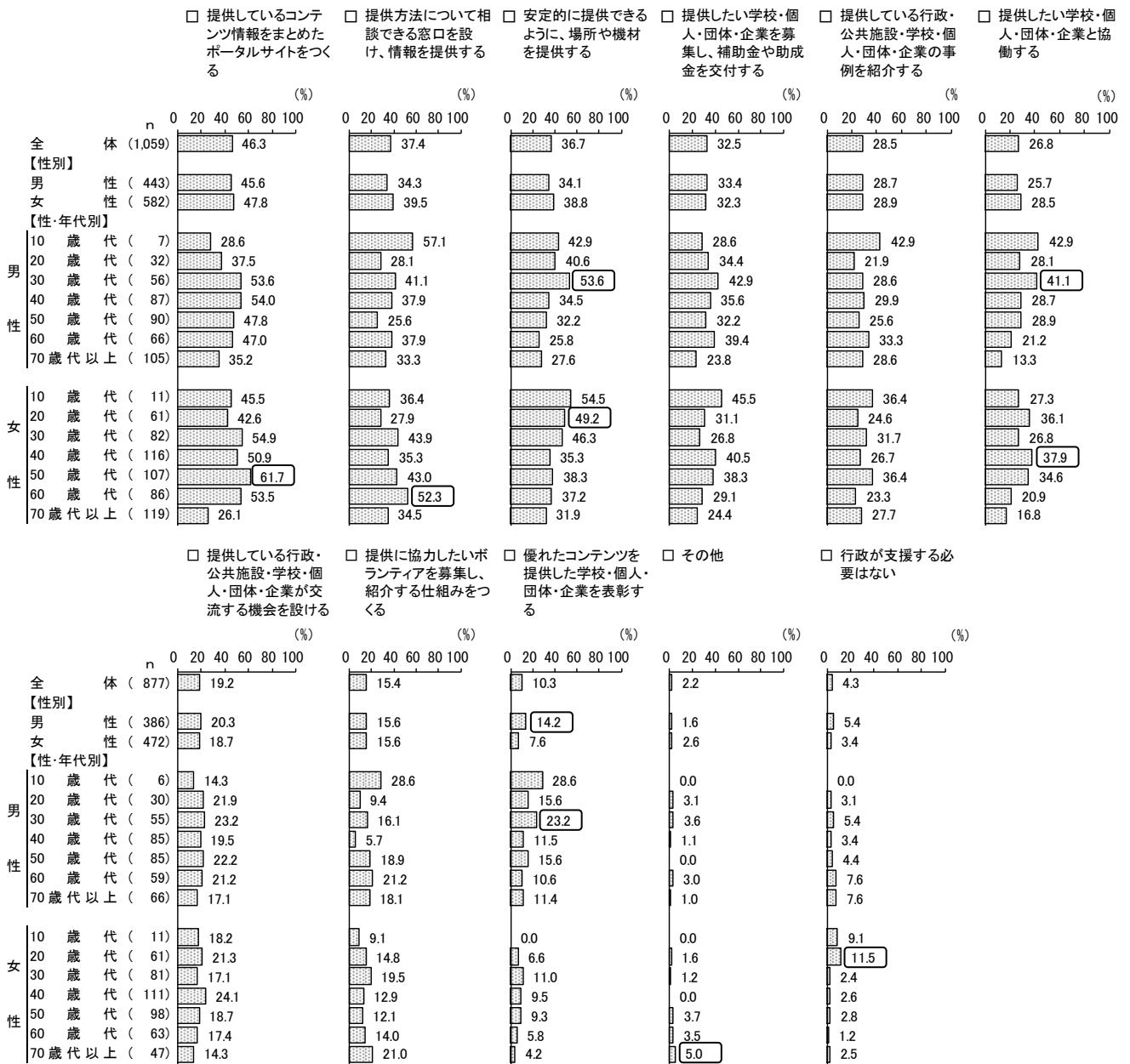
性・年代別でみると、「提供しているコンテンツ情報をまとめたポータルサイトをつくる」は女性の50歳代が61.7%と高く、有意差がみられた。

「提供方法について相談できる窓口を設け、情報を提供する」は女性の60歳代が52.3%と高く、有意差がみられた。

「安定的に提供できるように、場所や機材を提供する」は男性の30歳代（53.6%）と女性の20歳代（49.2%）で高く、それぞれ有意差がみられた。

「提供したい学校・個人・団体・企業と協働する」は男性の30歳代（41.1%）と女性の40歳代（37.9%）で高く、それぞれ有意差がみられた。

図表4-4-2 問18 コンテンツ提供者へ行政が行うべき支援（性別、性・年代別）

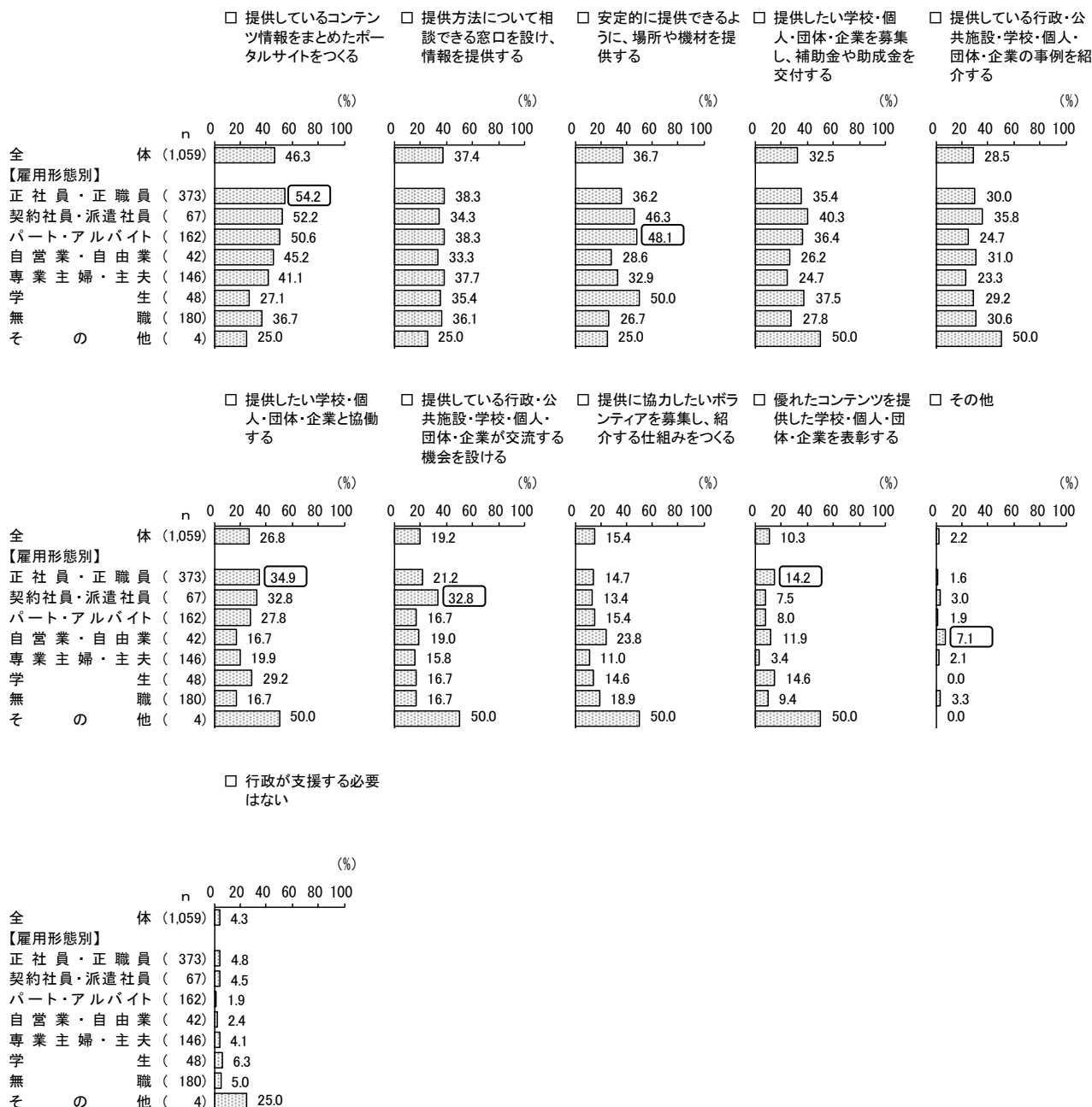


## 【雇用形態別】

雇用形態別でみると、「提供しているコンテンツ情報をまとめたポータルサイトをつくる」は正社員・正職員が54.2%と高く、有意差が見られた。

「安定的に提供できるように、場所や機材を提供する」はパート・アルバイトが48.1%と高く、有意差が見られた。

図表4-4-3 問18 コンテンツ提供者へ行政が行うべき支援（雇用形態別）





## (5) 「オンライン学習」に関する意見・要望（問19）

◇「オンライン学習を推進してほしい」が最も多い

問19 オンライン学習に関するご意見・ご要望をお聞かせください。

「オンライン学習」に関する意見・要望を求めたところ、330人から477件の意見が寄せられた。意見・要望の件数は以下の通りである。なお、一人が複数の意見を記入している場合は、それぞれを1件として件数に加えている。また、意見の内容ごとに主なものを掲載したが、意見の趣旨を損なわない程度に表現を変えて表記している場合がある。

意見・要望をみると、「オンライン学習を推進してほしい」（64件・13.4%）が最も多く、次いで「オンライン学習と対面学習の使い分けが必要」（46件・9.6%）、「オンライン学習の強み」（38件・8.0%）が続いている。

図表4-5-1 問19 「オンライン学習」に関する意見・要望

カテゴリー	件数	構成比
オンライン学習を推進してほしい	64	13.4%
オンライン学習と対面学習の使い分けが必要	46	9.6%
オンライン学習の強み	38	8.0%
対面学習がよい	35	7.3%
行政の支援に期待	34	7.1%
オンライン学習の弱み	30	6.3%
インターネットの利用環境の向上	22	4.6%
受講する側への支援	20	4.2%
高齢者への支援	20	4.2%
インターネットや情報機器を使うのは難しい	19	4.0%
コロナ禍でオンライン学習は必要	17	3.6%
子どもは対面学習がよい	15	3.1%
コンテンツの充実	14	2.9%
コンテンツの情報提供	9	1.9%
行政による支援は不要	6	1.3%
利用に関する相談窓口	5	1.0%
無料で受講できるものがよい	3	0.6%
個人情報などのセキュリティ対策が不安	3	0.6%
その他	12	2.5%
アンケートについて	10	2.1%
わからない／興味がない	10	2.1%
特になし	45	9.4%
合 計	477	100.0%

### ① オンライン学習を推進してほしい（64件）

- ・男性・30歳代：オンラインの普及は社会・学校でも広がっていくと思いますが、デメリットもあるので、色々と改善すべき点があるかと思います。今後はコロナ禍の様な事態を考え、すぐオンラインで対応できる様に社会全体がなっていくことを望んでいます。
- ・男性・40歳代：外国ではオンライン学習が進んでいるのに対し、日本は遅れているので、何故日本では普及しないのか不思議だった。コロナ禍がきっかけで普及してきたのはいいことだと思います。

- ・男性・50歳代：オンライン学習のきっかけとなるオンデマンド型として無料として、より深く学びたい人向けに同時双方向型を有料で行うのが良いと思う。
- ・男性・50歳代：企業の研修等ではオンライン学習が普通に利用されており、日常生活の場や、学校教育の場でもオンライン化が進むと思います。コロナ禍により対面学習の機会が減少する中で、オンライン学習を推進する行政の取り組みに期待します。
- ・男性・60歳代：私はこれまでパソコンの使用が不得手でできませんでしたが、最近使い方を知り活用できるようになりました。今後はオンライン学習ができる体制を充実してほしいです。
- ・男性・60歳代：コロナが終息しても、今後何が起こるかわからない時代なので、リスク管理としていつでもオンライン体制が行えるように自治体・企業・学校は早急に構築していくべきだと思います。
- ・男性・60歳代：この類いのインフラはテクノロジーの進化が著しいのでコンテンツを含めてどのように推進していくかをよく考えてほしい。一番良くないのは途中でやめてしまうこと。スクラッチアンドビルドの精神でこつこつやってほしい。
- ・女性・30歳代：『ちば市政だより』の講座一覧を見ていると受けてみたいものがあるが休みが不規則な為、曜日や時間が固定されているものは受けられない。オンラインで好きな時に受講できれば移動時間・費用もかからないので有料でも受けたいと思います。今までの講座は働いている人たちには受けにくい仕組みだったが、オンラインになれば働く人が受けやすくなると思う。1度ヨガ講座4回コースを受けたことがあり、とても良かったので、他の講座もぜひ受けてみたい。
- ・女性・60歳代：COVID19の影響で社会が大きく変わった。社会の様々な分野でインターネットを最大限に利用していく方向に進んでいると思うので、教育・学習に関しても対面とのバランスを保ちながら、積極的に展開していくべきだ。
- ・女性・70歳代以上：高齢化が進む中、外出が困難になる人も増えるので、オンライン学習はありがたい。孤立を防ぐためにも、健康や食事、経済、断捨離など、高齢者向けのオンライン学習を増やしてほしい。

## ② オンライン学習と対面学習の使い分けが必要（46件）

- ・男性・30歳代：すべてをおきかえることはないが、対面でなくてもできるものや、より有効なものはおきかえていくべきである。オンラインでしかできない海外との人とのやりとりなど、今までできなかったことをとりいれていくべき。
- ・男性・60歳代：オンライン、対面、各々良いところがあるので並行して行った方がよい。特に手とり足とり教えるスポーツや芸能などはオンラインでは難しいのではと思います(ただし、コロナが収束するのが対面の条件だと思います)。
- ・女性・30歳代：一長一短のところもあるので、完全に移行するのではなく、対面方式と並行してオンライン学習の充実化を図ってほしい。また講演会などは動画として残し、有料でもいいので再生できるような仕組みを作ればよいと思う。
- ・女性・40歳代：コロナ禍が収束したら、オンラインと対面を選べるようにしたら良いと思います。コロナ禍でオンラインは仕方ないと思いますが、外に出かけて人と出会うことが好きなので、対面が良い。足腰が不自由になったら、オンライン学習だと助かると思う。

- ・女性・40歳代：オンライン学習により外出しづらくても知識の習得ができるため、そこは強みだと思うが、学生などは100%オンラインになると、友人など対人関係を学ぶチャンスが失ってしまう。そのため、対面型とオンライン、2種混合がよいと思う。
- ・女性・50歳代：興味のある分野に関しては、対面でじっくり学習したいと思うが、少し関心のある分野についてはオンライン（オンデマンド）を利用して試すことができるのは良いと思う。ただ、生涯学習等の分野においては、対面でしか経験できない人との出会いや交流の時間も大事な要素だと思う。これからは必要に応じてオンラインを活用しつつ、対面学習も実施していくと良いと思う。
- ・女性・70歳代以上：コロナ禍なので仕方なくオンラインを使用している。使えないよりは使える方が良いが、対面の良さは沢山ある。体調や出歩くのに不自由になった時、天候に左右されない等、オンラインを利用する良い点はある。併用できるといい。

### ③ オンライン学習の強み（38件）

- ・男性・50歳代：移動に伴う費用と時間が不要なのが一番のメリットだと思います。
- ・女性・10歳代：私は持病があるため、通院や体調不良によって学習したくてもできないことがあります。場所や時間を気にせずに行えるオンライン学習なら学習の機会が奪われないので、コロナが収束しても積極的に取り入れてほしいです。だから、現時点でももう少しオンライン学習を増やしてほしいです。
- ・女性・20歳代：自宅で受講できるなら、予定を組み込みやすいと思うので、生涯学習に役立つと思います。
- ・女性・30歳代：どんな地域に住んでいても平等に教育を受けられるオンライン学習をもっと進めていくべき。コロナのために教育を受けられなくなった子どもがいる現実を重く受け止めなければ。
- ・女性・40歳代：自宅で学習でき、交通費や移動時間がなく気軽に参加することが可能なので、ぜひ進めて欲しいです。小さい子どもがいてもオンライン学習なら気にせず受講できるのが魅力的です。コロナが終息してもオンラインはやめないでほしい。
- ・女性・60歳代：自宅で好きな時間に学べるようになると助かります。郷土史の講座などがオンデマンド型のコンテンツになれば、体系的な学び直しも可能になりそうですね。楽しみです。

### ④ 対面学習がよい（35件）

- ・男性・20歳代：便利だとは思いますが、注意の散漫、周囲の誘惑があつたりするので、学習というしほりに対して言えば対面の方が良いのではと思う。
- ・男性・70歳代以上：70歳（60歳も含む）に入るとどうしてもオンライン学習だけではついていけない。退職時まではワープロ・パソコンで事務的なことしかやっていなかった。退職後、社会人学生として大学での聴講、「千葉県生涯大学校」での対面学習でメモを取りながらやってきた。ところが、コロナで大学は休講。全てオンライン方式になり、ついていけなくなってしまった。やっと生涯大学校でやり方を教えてもらい、週1の講座に何とかついていっている。だが、仲間との会話ができなくなり、ストレスがたまってきた。やはり、高齢者は対面学習が望ましい。

- ・女性・10歳代：大学生なのですが、オンライン学習では対面で人と接する機会が大幅に減少するので、孤独を感じることも多々あります。交通費や移動時間の削減ができることは嬉しいですが、友達と深い交友関係になることは難しいです。
- ・女性・20歳代：大学3年生から授業がすべてオンラインになりました。授業の内容上、対面でないと難しく理解が十分にできませんでした。また、オンラインであることから授業と授業のめりはりがつかず（チャイムが無い）、授業に対するモチベーションが維持できませんでした。
- ・女性・60歳代：私は基本的に直接会って、会話を大切にしたい年齢です。時にはオンラインも必要になると思いますが、機械を通してでなく対面で、生の声、態度等で話をし、教育を受けることが人間を成長させるのではないかと考えています。
- ・女性・70歳代以上：私は今、公民館や学習センターなどを利用してグループ学習を（パソコンを使って）しています。長い間この型をしてくれていますので、オンライン学習はよくわからないですが、私は今まで通りの学習方法を続けていきたいと思っています。

#### ⑤ 行政の支援に期待（34件）

- ・男性・20歳代：もしオンライン学習コンテンツを提供している方々に対して、行政が支援を行うのであれば、双方が交流する機会を設け、その都度支援方法を変えていければもっと活性化するのではないかと考えています。多様化の進む時代で、講師側にも様々な事情を抱えています。例えば、通信環境の低さによって通信トラブルを多発してしまう人には、適切な機材や場所の提供をするなど。この例はカラオケ店やネットカフェにて見かけるので参考になるのではと記入しました。初めは大変かと存じますが、いつか十分なデータが集まった時の対応力と信頼はとても大きなものになると予想します。
- ・男性・30歳代：コロナ以降、オンライン学習を活用し、資格取得に役立ててきました。コロナ以前はセミナーに参加するには会場まで移動する必要があり、平日開催のものは移動時間の兼ねあいでの参加を泣く泣く諦めたこともありました。オンライン学習は場所や時間の制約が大幅に取り除かれ、自分の仕事や生活と上手く都合を付けて実行することが可能になりました。もはや世界的な流れとして、オンライン学習は一般化すると予感しています。しかしながら、それは「オンライン学習できる人」と「できない人」に大きな差を生むことになるはずで、行政には、そのような人たち（特に子ども）をオンライン学習に参加させてあげられるような施策を考えて欲しいと思います。
- ・男性・40歳代：ハローワークで求職者が資格取得等の支援訓練をオンラインでできるようにすれば、若年層の引きこもりニートを減らすのに効果があるのではないのでしょうか。
- ・男性・40歳代：通信インフラの整備に補助を出す。災害時の安定的な通信網の整備を充実していただきたい。
- ・女性・30歳代：私自身が医療系の専門職のため、現在オンライン学習を活用し、生涯学習を受けてますが、質としては情報が最新でなかったり、対面の研修に比べ劣ってしまう部分があります。内容を充実させるためにも表彰制度はよいと思います。小学校低学年の子どもがいますが、学校でICT教育が始まり、吸収の速さに驚きます。一方で、子どもにとって悪影響な情報を簡単に手に入れることができる恐ろしさも感じます。情報化社会のデメリットについて、情報の精査についてもしっかりと教育していかなければいけないと強く感じます。高齢者の方にオンライン学習を教えるボランティアの方などを民間から募るのも良いと思います。

## ⑥ オンライン学習の弱み (30件)

- ・男性・30歳代：音が出る内容や、体を動かすものなどは近隣トラブルの原因となる可能性があるため、オンライン学習化には注意が必要と考えます。また、専用の道具が必要な学習項目の場合、初心者や新規参加者は参加困難となると思います。
- ・女性・20歳代：現在大学生で、理系学部で実験もあるため週4対面、週1オンラインで講義を受けている。自宅で受講する際気持ちの切りかえが難しく、対面で受講するよりも気が緩みやすいためか習得度が劣るように感じる。また、大学の教授ごとに対応にかなり違いがあり、Zoom等を使い慣れない教授や本来70分の講義を30分程度で済ませてしまう教授もいれば、自分で復習しやすいように演習問題を用意して下さる教授もいる。このような状況で小学生等もオンライン授業をするとすると、先生はもちろんだが生徒もネットに不慣れだろうし、できる人とできない人の習得度の差は大きく広がるだろうと思う。オンライン学習ではどれだけ自分が積極的に学べるかが肝になっていると感じるが、緊張感のないオンラインにおいて集中力を保ち続けるのは難しい。できるだけ早くコロナ禍が終わり、すべて対面に戻ってほしいと思う。
- ・女性・20歳代：完全オンラインスクールに半年参加しましたが、コミュニケーションが難しかったり、話してる合計時間の割に仲は深まらなかったり…。大学の授業に対して私は消極的だったので、オンラインはありがたかったけど（手が抜ける）、自分から進んで受けたオンラインスクールでは物足りなさを感じた。
- ・女性・40歳代：オンライン会議などをすることが増え、ストレスを感じることは、音が途切れてしまったり、映像が固まったりということです。語学の発音など、ダンスの動きなどなどインターネット環境が重要なのかと思います。また、高齢者の方はインターネット接続が難しかったり、週に一度、月に一度、皆に会えたり、外に出る（足をつかう）ことも楽しみの1つなのではとも思います。感染対策的にはオンラインはとても良いと思いますが、対面という部分が全くなくなることはさみしいな…と思います。
- ・女性・60歳代：自宅でのリアルタイムのオンライン学習の場合、家族の協力がかなり必要です。その時間帯は音も出せず会話もなし…。住宅事情が大きな影響をおよぼすと考えます。

## ⑦ インターネットの利用環境の向上 (22件)

- ・男性・30歳代：環境が作られている家庭、そうでない家庭があるので、そこを統一しないと差が出てしまうと思います。全員が同じ条件になってから導入すべきだと思います。
- ・男性・30歳代：インターネット通信環境の整備が最優先の課題だと感じる。また、家庭でのインターネット環境が十分整っていないことも多くあるため、オンライン学習はなかなか進まないのでは。誰でも簡単に、気軽にできることがオンラインの魅力だと思うので、それが実現できる取り組みを期待しています。
- ・男性・50歳代：コロナの影響でオンライン学習の機会が増えてきているが、内容によって向き不向きがあるのでコロナ後は上手く使い分けしていければ良いと思う。幅広い世代でオンライン学習が利用できるよう、機器やネット環境、利用料金の面で改善していく必要があると思う。
- ・女性・40歳代：現在のコロナ禍や、感染症が流行る時期はオンライン学習にした方がいいと思います。各家庭のネット環境によってはうまく通信できないこともあると思うので、一斉に学習できるのか心配です。

### ⑧ 受講する側への支援（20件）

- ・男性・30歳代：子どもが小学生に上がった時オンラインでもOKですが、タブレットなどは無償、修理も無償でと思う。タブレットは高いので、そこまで手が回らない。
- ・男性・60歳代：オンラインの仕方がわからないので、そのわからない所を個別に教えてもらえるのか。個人的に教えてもらえれば利用者も増えると思う。
- ・女性・50歳代：インターネットにくわしくないので、オンライン学習を受けることができる環境を整えることも難しいです。必要な情報機器も教えていただいたり、セットや選んで買えると助かります。
- ・女性・60歳代：できるだけ公平に受講できる環境整備と、経済的負担が少なくなる方法を取り入れてほしい。専門用語をよりわかりやすく解説する事前の取り組みも必要と思われる。

### ⑨ 高齢者への支援（20件）

- ・男性・20歳代：若者はPCやスマホに触れている人が大多数の為、オンラインにおける学習に不安はないが、コロナや老後の保健等をインターネットを用いて情報を老人に流しても、極めて操作が困難であると考えられる。これを改善するには、例として地域ごとのインターネット、スマホ講座やタッチ1回で学習画面に飛ぶことができるアプリの開発が必要であると予想される。
- ・女性・60歳代：子どもや孫の世代にオンライン学習などは必要だと思いますが、高齢者が今からやるにはハードルが高いと思う。私も10年以上前までパソコンを使っていたが、今はもうないし、これからということも考えていません。正直、良くわかりません。
- ・女性・70歳代以上：シニアにとってもっとわかりやすく学習する機会や会場（近くの場所）であって欲しい。

### ⑩ インターネットや情報機器を使うのは難しい（19件）

- ・女性・40歳代：40代以上に関しては、インターネットの知識がまだ不足と思われます（学校でパソコン導入が遅かった）。テレワークが進みにくいのも…。無料で週1くらいで知識を得る工夫があればと思う。又、親世代になるので、子どもにオンラインを進めるきっかけになると思います。
- ・女性・50歳代：インターネットに詳しくないので、ハードルが高く感じてしまいます。誰でも分かりやすく始められるようになればと思います。
- ・女性・70歳代以上：オンライン学習には興味はあるが、受信の仕方や機器を揃える必要があったりでむずかしい。スマートフォンを使っての簡単な調べものなどしかできず残念ですが、このような私でもできるようになるものですか？

### ⑪ コロナ禍でオンライン学習は必要（17件）

- ・女性・10歳代：小学生の弟がいます。今コロナで大変なので、オンライン学習にしてほしいです。
- ・女性・30歳代：今後また今のような状況にいつなるかわからないので、学校のオンライン学習に力を入れて欲しいです。

- ・女性・50歳代：コロナ禍でオンライン学習は特に必要だと感じています。機器や操作方法が広く行き渡ればよいと思います。ただ、年配の方やコンピューターが苦手な方もいるので、何でもかんでもデジタルで、オンラインでと、偏ってしまわないような配慮も必要だと思います。

#### ⑫ 子どもは対面学習がよい（15件）

- ・女性・30歳代：特に子どもはオンラインより、対面の方が良い気がします。講師は子どもの表情を直接見ることで、本当に理解しているのか感じるのでは。対面で学ぶことによってコミュニケーション能力をつけることもできるし、オンラインより質問もしやすいのではないかと。あくまで、オンライン学習は社会人向け、時間の確保が難しい人向けだと思う。自分から本当に学ぶ意欲がないと、オンライン学習は厳しい。
- ・女性・30歳代：オンラインでもできる学習や活動はあると思うし、積極的に取り入れるべきだとは思いますが、やはり人と人が対面する方が人柄や雰囲気が感じられて安心である。特に心身の発達段階にある子どもはなおさらだと思う。オンライン教育・学習の整備も大切であるが、人とのふれあいも大切にすべきだと思う。

#### ⑬ コンテンツの充実（14件）

- ・男性・30歳代：資格取得や実務で活用できる実践的なレベルでのスキルが身につけられるクオリティを望みます。また、可能であれば各講座から就業支援紹介につながる仕組みを希望致します。
- ・男性・50歳代：様々な年齢層に幅広い分野のオンライン学習を、可能であれば市民であれば無料で受講できるのがベストです。

#### ⑭ コンテンツの情報提供（9件）

- ・男性・50歳代：一般向けの学習は費用の問題も含め厳選が必要（市の補助が出る場合）。厳選した動画は市民が見つけやすい様に宣伝が必要と思う。
- ・男性・70歳代以上：事例を詳しく紹介して、その優位性・特長を知らせて欲しい。

#### ⑮ 行政による支援は不要（6件）

- ・女性・30歳代：オンラインのコンテンツを制作している人は好きでやっていることだと思うので、わざわざ行政が支援しなくても大丈夫だと思う。
- ・女性・40歳代：小・中・高校以外のオンライン学習を行政が支援する必要はないと思います。

#### ⑯ 利用に関する相談窓口（5件）

- ・男性・30歳代：ICTを活用していくうえで機器の貸与等ありますが、設定やインターネットへの接続等をサポートする（遠隔操作や人材の派遣等）サービスが不可欠なことが推察できます。今後、ICTを活用した学びの提供の拡大には上記の点も考慮いただければと思います。

⑰ 無料で受講できるものがよい（3件）

- ・女性・50歳代：オンラインにすることで時間を有効に使えるようになると思います。オンデマンド型のようにお金もかからず見たい動画を繰り返し見て学習できるものは、どんどん取り入れていくべきだと思います。

⑱ 個人情報などのセキュリティ対策が不安（3件）

- ・女性・60歳代：パソコンはあるが、操作を誤ったりして個人情報が漏れるのがこわい。

⑲ その他（12件）

- ・男性・70歳代以上：テレビは見ません。ラジオでの生活をしています。ラジオ学習が私は好きです。
- ・女性・60歳代：ある程度の年代になると、何かを習得したいというより、人との関わりを求めていると感じています。



## IV 調査票



## オンライン学習に関する意識調査

千葉市では、新型コロナウイルス感染症の拡大防止を契機として、人々の行動が大きく制限される中でも社会・経済活動を維持するための環境づくりが求められています。

また、収束後に再び困難な状況が発生したとしても対応が可能な、しなやかな社会にしていくことが重要です。

このような中で、千葉市の生涯学習・社会教育関係施設などでは、継続して市民に学びの機会を提供するため、講演動画を配信するオンデマンド型や、オンライン会議アプリケーションを用いた同時双方向型のオンライン講座を新たに開始しました。

今後も引き続き ICT（情報通信技術）を活用し、市民の生涯学習活動が継続できる環境の構築を進めていきたいと考えております。

このアンケート調査は、市民の皆様へのオンライン学習への経験や興味、ご希望などをお伺いすることで、現状の課題やニーズを把握し、今後のオンライン学習環境の向上につなげるものです。

つきましては、お手数をおかけして恐縮ではございますが、調査の主旨をご理解のうえ、ご協力をお願い申し上げます。

2021年9月

千葉市生涯学習センター 所長 遠藤 悟

### （ ご回答にあたって ）

- このアンケートは、住民基本台帳から無作為に抽出した市民の皆様 2,500 人にお送りしています。
  - このアンケートは、無記名であり、調査結果はすべて統計的に処理し、個別の回答結果を公表することはありません。
1. アンケートへのご記入は、**封筒の宛名のご本人様**をお願いします。ご本人様による記述が難しい場合は、ご本人様の意見をご家族の方などが代わりに記述していただくなど、ご家族の方などのご協力をお願いします。
  2. ご回答は、設問ごとの指示に従い○印をつけてください。○をつける数は設問によって異なりますので、ご注意ください。
  3. ご記入いただきましたら、同封の返信用封筒に入れて、**10月1日（金曜日）**までにご投函ください。切手を貼る必要はございません。

### （ 本アンケートに関する問合せ ）

調査趣旨・回答方法など、ご不明な点は下記までお問い合わせください。

千葉市生涯学習センター 学習支援グループ 担当：田中・柘植（つげ）

TEL：043-207-5816（直通） FAX：043-207-5817

●以下の説明を読んでから、設問にお答えください。

## 「オンライン学習」とは

この調査では、講師と受講者が直接対面せずに、インターネットを利用して行う学習を「オンライン学習」と定義します。

また、ここで言う学習には、学校教育のほか、社会教育、家庭教育、ボランティア活動、文化活動、スポーツ活動、レクリエーション活動、企業内教育、趣味などを含みます。

(オンライン学習の例)

- ・ 大学でオンライン授業を受けた
- ・ 会社でオンライン研修を受けた
- ・ 公民館で落語をオンライン視聴した
- ・ 自宅で YouTube の子育て解説動画を見た

こうした行動はすべて「オンライン学習」とします。

●オンライン学習の環境についておたずねします。

問1 あなたはインターネットを利用することができますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

1. はい

→ 問2、3、4、5、6へお進みください

2. いいえ

→ 問7へお進みください

【問1で「1. はい」とお答えの方におたずねします】

問2 あなたがインターネット接続している場所はどちらですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

1. 自宅

2. 自宅以外の住居（寮やホテルなど）

3. 交通機関（鉄道やバスなど）

4. 会社や学校

5. インターネットカフェなど有料でオンライン接続できる場所

6. 公衆無線 LAN（フリーWi-Fi）が設置されていて無料でオンライン接続できる場所

7. その他（具体的に：

）

問3 あなたがインターネット接続するときに利用できる情報機器はどちらですか。次の中から あてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

1. 自分のパソコン
2. 共有のパソコン（家族・社員・学生間で共有しているもの）
3. スマートフォン（iPhone など）
4. タブレット端末（iPad など）
5. その他（具体的に： \_\_\_\_\_）

問4 あなたがインターネット接続するときに利用しているデータ回線はどちらですか。次の中から あてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

1. 有線回線（ADSL・CATV・光回線など）
2. ホームルーター（据置型 Wi-Fi で、コンセントに差すだけで接続できるもの）
3. モバイルデータ通信（スマートフォンやポケット Wi-Fi など、1 か月の通信量が 20GB 以上の契約をしている）
4. モバイルデータ通信（スマートフォンやポケット Wi-Fi など、1 か月の通信量が 20GB 未満の契約をしている）
5. モバイルデータ通信（スマートフォンやポケット Wi-Fi など、1 か月の通信量がどのくらいの契約かわからない）
6. 公共施設や商業施設の公衆無線 LAN（フリー Wi-Fi）
7. その他（具体的に： \_\_\_\_\_）

---

8. どちらのデータ回線を利用しているかわからない

問5 あなたのインターネット接続環境で YouTube などの動画を再生したとき、途切れることなく視聴することができますか。次の中から 1つ選んで○をつけてください。

1. ほとんど途切れることなく視聴できる
2. ときどき途切れるが、おおむね問題なく視聴できる
3. たびたび途切れ、視聴しにくい
4. ほぼ繋がらず、視聴できない
5. インターネットで YouTube などの動画を視聴したことはない

問6 次の選択肢はオンライン学習でよく使われるアプリケーションです。あなたが今までに利用したことのあるものはどちらですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

1. Zoom
  2. Microsoft Teams
  3. Skype
  4. Google Meet
  5. Cisco Webex Meetings
  6. LINE
  7. YouTube
  8. その他（具体的に： \_\_\_\_\_ )
- 
9. 利用したことはない

【すべての方におたずねします】

●オンライン学習の経験と希望についておたずねします。

問7 あなたは以下の学習方法を行った経験がありますか。次の中からあてはまるものをそれぞれ1つずつ選んで○をつけてください。

(※) この1年間とは2020年1月以降を指します。

学習の種類	学習方法	意味や内容	この1年間(※)に経験がある	それより前にはあるが この1年間(※)に経験はないが	経験がない
			1	2	3
オンライン学習以外	通信教育	郵便などを利用して教材を受講者に送り、返送された解答を講師が添削指導し、質疑応答などを行う。	1	2	3
	放送教育	テレビやラジオ番組を利用した通信教育。 主にNHKや放送大学などの公共放送が教育番組を制作している。	1	2	3
オンライン学習	動画学習サービス	企業が制作したオンライン動画を好きな時間に見ながら学ぶ、主に有料のオンライン学習。 SchooやUdemyなどの企業サイトで配信されていて、利用料金を支払うことで視聴できる。	1	2	3
	オンデマンド型 オンライン学習	誰もが制作できるオンライン動画を好きな時間に見ながら学ぶ、主に無料のオンライン学習。 さまざまな分野の解説動画がYouTubeやニコニコ動画などの動画共有サイトで配信されていて、再生数に応じて得られる広告料で運営されていることが多い。	1	2	3
	同時双方向型 オンライン学習	ZoomやTeamsなどのオンライン会議アプリケーションを利用するオンライン学習。 講師と複数の受講者全員の顔が見えて声も聞こえるので、リアルタイムで意見交換ができる。 一部の動画学習サービスのほか、学校のオンライン授業などにも導入され始めている。	1	2	3

問8 あなたは以下の学習方法に興味がありますか。次の中からあてはまるものをそれぞれ1つずつ選んで○をつけてください。

学習の種類	学習方法	意味や内容	興味がある	やや興味がある	あまり興味がない	興味がない
			1	2	3	4
オンライン学習以外	通信教育	郵便などを利用して教材を受講者に送り、返送された解答を講師が添削指導し、質疑応答などを行う。	1	2	3	4
	放送教育	テレビやラジオ番組を利用した通信教育。主に NHK や放送大学などの公共放送が教育番組を制作している。	1	2	3	4
オンライン学習	動画学習サービス	企業が制作したオンライン動画を好きな時間に見ながら学ぶ、主に有料のオンライン学習。 Schoo やUdemy などの企業サイトで配信されていて、利用料金を支払うことで視聴できる。	1	2	3	4
	オンデマンド型 オンライン学習	誰もが制作できるオンライン動画を好きな時間に見ながら学ぶ、主に無料のオンライン学習。 さまざまな分野の解説動画が YouTube やニコニコ動画などの動画共有サイトで配信されていて、再生数に応じて得られる広告料で運営されていることが多い。	1	2	3	4
	同時双方向型 オンライン学習	Zoom や Teams などのオンライン会議アプリケーションを利用するオンライン学習。 講師と複数の受講者全員の顔が見えて声も聞こえるので、リアルタイムで意見交換ができる。 一部の動画学習サービスのほか、学校のオンライン授業などにも導入され始めている。	1	2	3	4



問9 あなたが以下の学習分野について習うとしたら、オンラインで習いたいですか、それとも実際に対面して習いたいですか。次の中からあてはまるものをそれぞれ1つずつ選んで○をつけてください。

学習分野	意味や内容	オンラインで習いたい	どちらかといえば オンラインで習いたい	どちらかといえば 実際に対面して習いたい	実際に対面して習いたい
文学・教養	エッセイの書き方、古代史、俳句など。	1	2	3	4
語学	英語、中国語、フランス語など。	1	2	3	4
茶道・華道・香道	茶道は表千家・裏千家、華道は池坊・草月流など。	1	2	3	4
邦楽・舞踊	三味線、琴、日本舞踊、詩吟など。	1	2	3	4
音楽	ピアノ、バイオリン、コーラス、ゴスペルなど。	1	2	3	4
書道	筆ペン、ペン字、賞状書士入門、篆刻など。	1	2	3	4
美術	デッサン、水彩画、墨彩画、油絵など。	1	2	3	4
工芸・手芸	陶芸、彫刻、パッチワーク、刺しゅうなど。	1	2	3	4

学習分野	意味や内容	オンラインで習いたい	オンラインで習いたい どちらかといえば	実際に対面して習いたい どちらかといえば	実際に対面して習いたい
料理	家庭料理、懐石料理、そば打ち、中華料理、フランス料理、お菓子づくりなど。	1	2	3	4
実用ビジネス	パソコン、宅地建物取引士、行政書士、スピーチ、POP デザインなど。	1	2	3	4
ダンス	社交ダンス、フラメンコ、クラシックバレエ、ハワイアンダンスなど。	1	2	3	4
健康・美容	エアロビクス、太極拳、ヨガ、気功、ウォーキング、山歩き、ネイルアート、メイクなど。	1	2	3	4
スポーツ	ゴルフ、テニス、空手、スイミング、ダイビング、乗馬、フットサル、ボクシングなど。	1	2	3	4
キッズ	小中高校生までの子ども向け学習など。親子で参加するものも含む。	1	2	3	4
その他の趣味	フラワーアレンジメント、将棋、囲碁、写真、カラオケ、映画鑑賞、プラモデル、読み聞かせ、朗読、手品、奇術、盆栽など。	1	2	3	4

問 10 オンライン学習には、大きくわけて以下の2つの学習方法があります。あなたがオンライン学習をするとしたら、それぞれどのくらい利用したいですか。次の中からあてはまるものをそれぞれ1つずつ選んで○をつけてください。

学習方法	意味や内容	長所と短所	利用したい	やや利用したい	あまり利用したくない	利用したくない
オンデマンド型	YouTubeなどの動画共有サイトを利用して講師の解説動画を配信し、受講者は好きな時間に見ながら学習する。	<p>《長所》 受講者の都合にあわせて、好きな時間に学習できる。</p> <p>《短所》 講師と受講者が同時に意思疎通できないため、わからないところをすぐに聞くことができない。</p>	1	2	3	4
同時双方向型	Zoomなどのオンライン会議アプリケーションを利用して映像や音声を送受信し、講師と受講者がインターネット上で対面して、同時に意思疎通しながら学習する。	<p>《長所》 講師と受講者が同時に意思疎通できるため、わからないところをすぐに聞くことができる。</p> <p>《短所》 講師と受講者が同時参加しなければならないので、好きな時間に学習できない。</p>	1	2	3	4

問 11 あなたが「オンデマンド型」のオンライン学習をするとしたら、動画1本あたりどのくらいの再生時間がよいですか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

- |  |
|--|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 10分未満</li> <li>2. 10分～20分未満</li> <li>3. 20分～30分未満</li> <li>4. 30分～1時間未満</li> <li>5. 1時間～2時間未満</li> <li>6. 2時間～3時間未満</li> <li>7. 3時間以上</li> </ol> |
|--|

問 12 あなたが「同時双方向型」のオンライン学習をしたら、講座 1 回あたりどのくらいの参加時間がよいですか。次の中から1つ選んで〇をつけてください。

- 1. 1時間未満
- 2. 1時間～2時間未満
- 3. 2時間～3時間未満
- 4. 3時間以上

問 13 あなたが「同時双方向型」のオンライン学習をしたら、どのくらいの開催日数がよいですか。次の中から1つ選んで〇をつけてください。

- 1. 1日
- 2. 連続で3日程度
- 3. 週1回で4回程度
- 4. 週1回で10回程度
- 5. 月1回で10回程度
- 6. その他（具体的に： \_\_\_\_\_ )

問 14 あなたが「同時双方向型」のオンライン学習をしたら、参加しやすい時間と曜日はいつですか。次の中から1つ選んで〇をつけてください。

- 1. 平日（月～金）の昼間（9時～17時）
- 2. 平日（月～金）の夜間（17時～21時）
- 3. 土・日・祝日の昼間（9時～17時）
- 4. 土・日・祝日の夜間（17時～21時）

●オンライン学習の将来についておたずねします。

問 15 あなたは今後コロナ禍が収束したとしても、対面学習からオンライン学習に切替えていくべきだと思いますか。それとも、対面学習に戻すべきだと思いますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

1. オンライン学習に切替えていくべきだ
2. どちらかといえばオンライン学習に切替えていくべきだ
3. オンライン学習と対面学習を並行して続けていくべきだ
4. どちらかといえば対面学習に戻すべきだ
5. 対面学習に戻すべきだ

問 16 次の選択肢はオンライン学習に「前向きな考え」といえるものです。あなたの考えに近いものはどちらですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

1. 講師を会場まで呼ばなくてもよいので、講演を依頼しやすい。
2. 広い教室や会場が不要なので、開催費用が節約できる
3. 学校や会場に行く必要がないので、交通費用がかからない
4. 自宅で受講できるので、移動時間がかからない
5. 子どもを1人で出歩かせる必要がなくなるので、安心できる
6. オンデマンド型は時間の制約がないので、自分のペースで学習できる
7. 同時双方向型は講師と受講者の心理的な距離が近づくので、発言や質問がしやすい
8. 足が弱い方や不自由な方でも受講しやすい
9. 災害などで学校や会場に行けなくても受講することができる
10. 離島や過疎地でも受講することができる
11. 人と会って話さなくてもよいので、気軽に受講できる
12. 受講するために新しい知識を身につけるのが楽しい
13. オンライン学習などの新しい試みはどんどん取り入れていくべきだ
14. その他（具体的に： \_\_\_\_\_ )
15. 特にない

問 17 次の選択肢はオンライン学習に「後向きな考え」といえるものです。あなたの考えに近いものはどちらですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

1. 講師と受講者の双方にインターネットに関する知識が必要となる
2. 映像や音声をインターネット配信・受信するための情報機器を揃える必要がある
3. インターネットに接続するための通信費用がかかる
4. オンデマンド型は時間の制約がないので、学習意欲や集中力の維持が難しい
5. オンデマンド型は講師との意思疎通ができないので、わからないところを聞きづらい
6. 同時双方向型はデータ通信量が多く、環境によっては映像や音声途切れてしまう
7. 同時双方向型は情報機器にトラブルが起きると、講座自体を中止せざるを得なくなる
8. 情報機器の長時間利用で、視力や筋力の低下など健康に影響が出る可能性がある
9. 目や耳の不自由な方への合理的配慮が難しい
10. 試験のときに、カンニングなどの不正行為を防ぐことが難しい
11. 人と会って話さなければ、わからないことがある
12. 受講するために新しい知識を身につけるのが面倒だ
13. 今まで対面学習で行ってきたので、あえてオンライン学習にする必要はない
14. その他（具体的に： \_\_\_\_\_ )

---

15. 特にない



●あなた自身についておたずねします。

属性1 あなたの性別をおたずねします。次の中から1つ選んで○をつけてください。

1. 男性
2. 女性
3. その他

属性2 あなたの年齢はおいくつですか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

1. 10歳代
2. 20歳代
3. 30歳代
4. 40歳代
5. 50歳代
6. 60歳代
7. 70歳代以上

属性3 あなたのお住まいはどちらですか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

1. 中央区
2. 花見川区
3. 稲毛区
4. 若葉区
5. 緑区
6. 美浜区

属性4 あなたの雇用形態をおたずねします。次の中から1つ選んで○をつけてください。

1. 正社員・正職員
2. 契約社員・派遣社員
3. パート・アルバイト
4. 自営業・自由業
5. 専業主婦・主夫
6. 学生
7. 無職
8. その他（具体的に： \_\_\_\_\_ )



属性5 あなたのご家庭の家族構成をおたずねします。次の中から1つ選んで〇をつけてください。

1. 単身世帯（1人暮らし）	
2. 一世代世帯（夫婦のみ、兄弟姉妹のみ）	
3. 二世帯世帯（親子など）	→ 属性6へお進みください
4. 三世帯世帯（親と子と孫など）	
5. その他（具体的に： _____）	

【属性5で「3. 二世帯世帯」「4. 三世帯世帯」とお答えの方におたずねします。】

属性6 同居家族にお子さんがある方は、次の中からあてはまるものをすべて選んで〇をつけてください。

1. 未就学児
2. 小学生
3. 中学生
4. 高校生（高校生に相当する年齢の方を含む）
5. 未就学児から高校生相当の同居している子どもはいない

以上でアンケートは終わりです。ご協力ありがとうございました。

同封の返信用封筒に入れて、10月1日（金曜日）までにご投函ください。

切手を貼る必要はございません。



## V 卷末集計表



1. 回答者の属性

属性1 あなたの性別をおたずねします。次の中から1つ選んで○をつけてください。

	調査数	男性	女性	その他	無回答
全 体	1,059	41.8	55.0	0.0	3.2

属性2 あなたの年齢はおいくつですか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

	調査数	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	(%) 無回答
全体	1,059	1.7	8.8	13.0	19.2	18.6	14.4	21.2	3.1

属性1 あなたの性別をおたずねします。次の中から1つ選んで○をつけてください。  
 属性2 あなたの年齢はおいくつですか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

(%)

	調査数	男性・10歳代	男性・20歳代	男性・30歳代	男性・40歳代	男性・50歳代	男性・60歳代	男性・70歳代以上
全 体	1,059	0.7	3.0	5.3	8.2	8.5	6.2	9.9

(続き)

(%)

	調査数	女性・10歳代	女性・20歳代	女性・30歳代	女性・40歳代	女性・50歳代	女性・60歳代	女性・70歳代以上	性別 その他	性別または年代無回答
全 体	1,059	1.0	5.8	7.7	11.0	10.1	8.1	11.2	0.0	3.2

属性3 あなたのお住まいはどちらですか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

	調査数	中央区	花見川区	稲毛区	若葉区	緑区	美浜区	無回答
全 体	1,059	21.3	17.9	15.4	14.1	14.6	13.4	3.2

(%)



属性4 あなたの雇用形態をおたずねします。次の中から1つ選んで○をつけてください。

	調査数	正社員・正職員	契約社員・派遣社員	パート・アルバイト	自営業・自由業	専業主婦・主夫	学生	無職	その他	無回答
全 体	1,059	35.2	6.3	15.3	4.0	13.8	4.5	17.0	0.4	3.5

(%)

属性5 あなたのご家庭の家族構成をおたずねします。次の中から1つ選んで○をつけてください。

	調査数	単身世帯 (1人暮らし)	一世代世帯 (夫婦のみ、 兄弟姉妹のみ)	二世代世帯 (親子など)	三世代世帯 (親と子と孫 など)	その他	無回答
全 体	1,059	13.4	27.1	50.9	4.3	0.5	3.8

属性6 【属性5で「3.二世帯世帯」「4.三世帯世帯」とお答えの方におたずねします。】  
 同居家族にお子さんがある方は、次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

(%)

	調査数	未就学児	小学生	中学生	高校生（高校生に相当する年齢の方を含む）	同居していない高校生相当	無回答
全 体	585	15.7	25.1	14.2	14.9	41.0	8.2

## 2. オンライン学習の環境について

P. 35～37 集計表

問1 あなた（あなたのグループ）が活動しているのはどのような分野ですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

		(%)		
	調査数	はい	いいえ	無回答
全 体	1,059	82.8	15.9	1.3
<b>【性別】</b>				
男性	443	▲87.1	▼11.7	1.1
女性	582	81.1	17.5	1.4
<b>【性・年代別】</b>				
男性・10歳代	7	85.7	0.0	▲14.3
男性・20歳代	32	93.8	▽3.1	3.1
男性・30歳代	56	▲98.2	▼1.8	0.0
男性・40歳代	87	▲97.7	▼1.1	1.1
男性・50歳代	90	▲94.4	▼4.4	1.1
男性・60歳代	66	89.4	10.6	0.0
男性・70歳代以上	105	▼62.9	▲36.2	1.0
女性・10歳代	11	100.0	0.0	0.0
女性・20歳代	61	▲100.0	▼0.0	0.0
女性・30歳代	82	▲98.8	▼0.0	1.2
女性・40歳代	116	▲95.7	▼3.4	0.9
女性・50歳代	107	△91.6	▼6.5	1.9
女性・60歳代	86	▽73.3	△25.6	1.2
女性・70歳代以上	119	▼39.5	▲58.0	2.5
<b>【雇用形態別】</b>				
正社員・正職員	373	▲97.1	▼1.6	1.3
契約社員・派遣社員	67	▲95.5	▼4.5	0.0
パート・アルバイト	162	85.8	13.6	0.6
自営業・自由業	42	85.7	14.3	0.0
専業主婦・主夫	146	▼65.8	▲31.5	2.7
学生	48	△95.8	▼2.1	2.1
無職	180	▼61.1	▲37.8	1.1
その他	4	75.0	25.0	0.0

凡例：▲99%多い（高い）と言える      ▼99%少ない（低い）と言える  
 △95%多い（高い）と言える      ▽95%少ない（低い）と言える

問2 【問1で「1. はい」とお答えの方におたずねします】  
 あなたがインターネット接続している場所はどちらですか。次の中からあてはまるものを  
 すべて選んで○をつけてください。

	調査数	自宅	自宅以外の住居（寮やホテルなど）	交通機関（鉄道やバスなど）	会社や学校	インターネット接続できる場所	公共無線LAN（フリーワイファイ）が設置されている場所	その他	無回答
全 体	877	97.9	10.6	26.6	48.5	6.5	22.8	2.1	0.5
【性別】									
男性	386	97.9	△13.2	28.5	▲58.3	▲9.1	19.9	1.8	0.0
女性	472	98.3	▽8.7	25.4	▼40.9	▼4.4	24.6	2.1	0.6
【性・年代別】									
男性・10歳代	6	100.0	0.0	33.3	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0
男性・20歳代	30	100.0	20.0	△46.7	△70.0	▲23.3	10.0	3.3	0.0
男性・30歳代	55	98.2	14.5	▲45.5	▲78.2	△14.5	12.7	0.0	0.0
男性・40歳代	85	98.8	12.9	29.4	▲68.2	7.1	24.7	2.4	0.0
男性・50歳代	85	98.8	▲20.0	30.6	▲72.9	10.6	23.5	2.4	0.0
男性・60歳代	59	94.9	11.9	20.3	49.2	5.1	20.3	3.4	0.0
男性・70歳代以上	66	97.0	▽3.0	▼9.1	▼12.1	3.0	18.2	0.0	0.0
女性・10歳代	11	90.9	9.1	27.3	63.6	0.0	27.3	0.0	▲9.1
女性・20歳代	61	100.0	11.5	31.1	▲70.5	8.2	26.2	1.6	0.0
女性・30歳代	81	100.0	8.6	32.1	49.4	4.9	27.2	2.5	0.0
女性・40歳代	111	99.1	7.2	26.1	43.2	4.5	23.4	1.8	0.0
女性・50歳代	98	99.0	13.3	31.6	41.8	6.1	28.6	4.1	0.0
女性・60歳代	63	95.2	4.8	▽14.3	▼19.0	1.6	28.6	1.6	▲3.2
女性・70歳代以上	47	95.7	4.3	▼6.4	▼4.3	0.0	▼6.4	0.0	0.0

凡例：▲99%多い（高い）と言える      ▼99%少ない（低い）と言える  
 △95%多い（高い）と言える      ▽95%少ない（低い）と言える

問3 【問1で「1. はい」とお答えの方におたずねします】  
 あなたがインターネット接続するときに利用できる情報機器はどちらですか。次の中から  
 あてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

	調査数	自分のパソコン	共用のパソコン（家族・社員・学生間で共有しているもの）	スマートフォン（iPhoneなど）	タブレット端末（iPadなど）	その他	無回答	主に自分専用の情報機器あり（計）
全 体	877	62.6	41.5	87.8	34.2	3.1	0.1	97.8
【性別】								
男性	386	▲79.5	38.3	▼84.5	35.5	3.9	0.0	97.7
女性	472	▼48.5	44.5	▲90.7	32.6	2.1	0.2	97.9
【性・年代別】								
男性・10歳代	6	83.3	50.0	100.0	△83.3	16.7	0.0	100.0
男性・20歳代	30	△83.3	30.0	96.7	26.7	△10.0	0.0	100.0
男性・30歳代	55	△78.2	43.6	△98.2	△47.3	3.6	0.0	100.0
男性・40歳代	85	68.2	▲61.2	92.9	△45.9	4.7	0.0	98.8
男性・50歳代	85	▲83.5	42.4	87.1	36.5	4.7	0.0	100.0
男性・60歳代	59	▲81.4	▽27.1	▼76.3	32.2	1.7	0.0	▽93.2
男性・70歳代以上	66	▲86.4	▼12.1	▼59.1	▼13.6	0.0	0.0	▽93.9
女性・10歳代	11	63.6	27.3	90.9	36.4	0.0	▲9.1	90.9
女性・20歳代	61	68.9	49.2	93.4	36.1	3.3	0.0	98.4
女性・30歳代	81	▽51.9	43.2	▲98.8	35.8	3.7	0.0	100.0
女性・40歳代	111	▼48.6	48.6	92.8	41.4	1.8	0.0	98.2
女性・50歳代	98	▼32.7	△53.1	92.9	27.6	3.1	0.0	98.0
女性・60歳代	63	▽49.2	41.3	84.1	30.2	0.0	0.0	96.8
女性・70歳代以上	47	▼44.7	▼21.3	▼72.3	▼14.9	0.0	0.0	95.7

凡例：▲99%多い（高い）と言える      ▼99%少ない（低い）と言える  
 △95%多い（高い）と言える      ▽95%少ない（低い）と言える

※『主に自分専用の情報機器あり（計）』＝「スマートフォン（iPhoneなど）」、「自分のパソコン」、「タブレット端末（iPadなど）」の3つを合算

問4 【問1で「1. はい」とお答えの方におたずねします】  
 あなたがインターネット接続するときに利用しているデータ回線はどちらですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

(%)

	調査数	有線回線（ADSL・CATV・光回線など）	ホームルーター（据置型Wi-Fiで、コンセントに差すだけで接続できるもの）	モバイルデータ通信（スマートフォンやポケットWi-Fiなどで、1か月の通信量が20GB以上の契約をしている）	モバイルデータ通信（スマートフォンやポケットWi-Fiなどで、1か月の通信量が20GB未満の契約をしている）	モバイルデータ通信（スマートフォンやポケットWi-Fiなどで、1か月の通信量が20GB未満の契約をしない）	モバイルデータ通信（スマートフォンやポケットWi-Fiなどで、1か月の通信量が20GB未満の契約をしない）	公共施設や商業施設の公衆無線LAN（フリーWi-Fi）	その他	どちらのデータ回線を利用しているかわからない	無回答	動画視聴に支障がない回線（計）
全 体	877	58.2	46.1	21.2	36.3	6.7	20.5	0.8	2.4	0.2	92.0	
【性別】												
男性	386	▲69.4	▼40.4	▲26.2	36.3	4.9	18.9	0.8	1.3	0.0	▲94.8	
女性	472	▼49.2	▲50.2	▽18.0	36.2	7.8	21.4	0.8	3.2	0.4	▽90.3	
【性・年代別】												
男性・10歳代	6	33.3	83.3	16.7	66.7	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
男性・20歳代	30	▽40.0	53.3	▲46.7	▽16.7	6.7	6.7	0.0	6.7	0.0	90.0	
男性・30歳代	55	69.1	40.0	▲43.6	41.8	1.8	14.5	0.0	0.0	0.0	△100.0	
男性・40歳代	85	67.1	43.5	▲35.3	37.6	4.7	25.9	0.0	0.0	0.0	95.3	
男性・50歳代	85	▲75.3	38.8	22.4	42.4	3.5	24.7	▲3.5	2.4	0.0	96.5	
男性・60歳代	59	▲81.4	35.6	15.3	40.7	3.4	15.3	0.0	0.0	0.0	98.3	
男性・70歳代以上	66	△71.2	▽33.3	▼6.1	▽24.2	10.6	12.1	0.0	1.5	0.0	86.4	
女性・10歳代	11	▽27.3	63.6	27.3	45.5	0.0	27.3	0.0	0.0	▲9.1	▽72.7	
女性・20歳代	61	▽44.3	▲62.3	△32.8	36.1	6.6	27.9	1.6	4.9	0.0	93.4	
女性・30歳代	81	▼42.0	51.9	24.7	34.6	8.6	24.7	0.0	3.7	0.0	92.6	
女性・40歳代	111	52.3	53.2	14.4	36.9	8.1	19.8	0.0	1.8	0.0	92.8	
女性・50歳代	98	▼40.8	△56.1	18.4	38.8	5.1	21.4	2.0	2.0	1.0	91.8	
女性・60歳代	63	△73.0	▼27.0	▼6.3	33.3	7.9	23.8	0.0	4.8	0.0	88.9	
女性・70歳代以上	47	51.1	40.4	▽8.5	34.0	△14.9	▽6.4	2.1	4.3	0.0	▼78.7	
【雇用形態別】												
正社員・正職員	362	61.0	48.3	▲30.4	38.4	▽4.7	▲25.1	1.4	1.9	0.0	▲95.6	
契約社員・派遣社員	64	51.6	37.5	23.4	34.4	10.9	20.3	0.0	0.0	0.0	87.5	
パート・アルバイト	139	▼45.3	52.5	18.0	35.3	9.4	20.1	0.7	3.6	0.0	90.6	
自営業・自由業	36	△75.0	44.4	11.1	30.6	8.3	33.3	0.0	0.0	0.0	97.2	
専業主婦・主夫	96	63.5	39.6	▼8.3	33.3	7.3	▽11.5	0.0	3.1	1.0	91.7	
学生	46	▼37.0	▲69.6	32.6	45.7	2.2	28.3	0.0	2.2	▲2.2	91.3	
無職	110	66.4	▼28.2	▼8.2	32.7	8.2	▼5.5	0.9	3.6	0.0	▼84.5	
その他	3	100.0	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	

凡例：▲99%多い（高い）と言える      ▼99%少ない（低い）と言える  
 △95%多い（高い）と言える      ▽95%少ない（低い）と言える

※『動画視聴に支障がない回線（計）』＝「有線回線（ADSL・CATV・光回線など）」、「ホームルーター（据置型Wi-Fiで、コンセントに差すだけで接続できるもの）」、「モバイルデータ通信（スマートフォンやポケットWi-Fiなどで、1か月の通信量が20GB以上の契約をしている）」の3つを合算

問5 【問1で「1. はい」とお答えの方におたずねします】  
 あなたのインターネット接続環境でYouTubeなどの動画を再生したとき、途切れることなく視聴することができますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

	調査数	ほとんど途切れることなく視聴できる	ときどき途切れるが、問題なく視聴できる	時々途切れ、視聴しにくい	ほぼ繋がらず、視聴できない	YouTubeなどで視聴したことはない	無回答	視聴できる(計)
全体	877	66.5	25.9	1.7	0.0	5.6	0.3	92.4
【性別】								
男性	386	69.9	24.1	0.8	0.0	4.9	0.3	94.0
女性	472	64.4	27.3	2.3	0.0	5.5	0.4	91.7
【性・年代別】								
男性・10歳代	6	33.3	△66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
男性・20歳代	30	70.0	30.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
男性・30歳代	55	78.2	20.0	1.8	0.0	0.0	0.0	98.2
男性・40歳代	85	69.4	28.2	1.2	0.0	▽0.0	1.2	97.6
男性・50歳代	85	68.2	29.4	0.0	0.0	2.4	0.0	97.6
男性・60歳代	59	71.2	23.7	0.0	0.0	5.1	0.0	94.9
男性・70歳代以上	66	68.2	▼9.1	1.5	0.0	▲21.2	0.0	▼77.3
女性・10歳代	11	54.5	27.3	9.1	0.0	0.0	▲9.1	81.8
女性・20歳代	61	55.7	▲41.0	3.3	0.0	▽0.0	0.0	96.7
女性・30歳代	81	67.9	27.2	3.7	0.0	1.2	0.0	95.1
女性・40歳代	111	70.3	27.0	1.8	0.0	▽0.9	0.0	△97.3
女性・50歳代	98	66.3	28.6	0.0	0.0	5.1	0.0	94.9
女性・60歳代	63	61.9	27.0	3.2	0.0	6.3	1.6	88.9
女性・70歳代以上	47	57.4	▼8.5	2.1	0.0	▲31.9	0.0	▼66.0
【利用しているデータ回線別(問4)】								
有線回線	510	▲71.2	▼22.0	1.6	0.0	5.1	0.2	93.1
ホームルーター	404	69.6	26.5	1.0	0.0	▼3.0	0.0	▲96.0
モバイルデータ通信(1か月の通信量が20GB以上の契約)	186	67.2	31.2	0.5	0.0	▼1.1	0.0	▲98.4
モバイルデータ通信(1か月の通信量が20GB未満の契約)	318	67.0	25.5	1.9	0.0	5.3	0.3	92.5
モバイルデータ通信(1か月の通信量が契約内容不明)	59	59.3	28.8	3.4	0.0	8.5	0.0	88.1
公共施設や商業施設の公衆無線LAN	180	67.2	30.0	1.1	0.0	▽1.7	0.0	▲97.2
その他	7	71.4	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
どちらのデータ回線を利用しているかわからない	21	▽42.9	38.1	4.8	0.0	14.3	0.0	▽81.0
動画視聴に支障がない回線(計)	807	▲68.9	25.3	▼1.4	0.0	▼4.3	▼0.1	▲94.2

凡例：▲99%多い(高い)と言える ▼99%少ない(低い)と言える  
 △95%多い(高い)と言える ▼95%少ない(低い)と言える

※『視聴できる(計)』=「ほとんど途切れることなく視聴できる」+「ときどき途切れるが、おおむね問題なく視聴できる」



## 問6 【問1で「1. はい」とお答えの方におたずねします】

次の選択肢はオンライン学習でよく使われるアプリケーションです。あなたが今までに利用したことのあるものはどちらですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

	調査数	Zoom	Microsoft Teams	Skype	Google Meet	Cisco Webex	L I N E	YouTube	その他	利用したことはない	無回答	オンラインでの学習・会議が主用途のアプリ（計）
全 体	877	53.5	23.9	30.7	12.5	9.4	68.5	68.3	2.2	7.6	1.3	65.3
【性別】												
男性	386	57.0	▲31.9	▲36.0	12.4	▲14.8	▼63.5	▽64.8	2.1	8.0	1.0	△68.9
女性	472	50.4	▼18.2	▼26.3	12.5	▼5.3	▲73.3	△72.0	2.3	7.4	1.5	▽62.1
【性・年代別】												
男性・10歳代	6	△100.0	33.3	33.3	16.7	16.7	66.7	83.3	△16.7	0.0	0.0	100.0
男性・20歳代	30	△73.3	▲50.0	43.3	△26.7	16.7	70.0	70.0	3.3	3.3	0.0	▲90.0
男性・30歳代	55	▲74.5	▲45.5	▲56.4	△21.8	▲21.8	78.2	76.4	1.8	▽0.0	0.0	▲83.6
男性・40歳代	85	▲71.8	▲36.5	▲43.5	14.1	14.1	75.3	74.1	3.5	5.9	1.2	▲78.8
男性・50歳代	85	▲68.2	▲38.8	36.5	11.8	▲23.5	▽57.6	▽56.5	2.4	4.7	1.2	▲81.2
男性・60歳代	59	▼33.9	23.7	28.8	5.1	10.2	▼52.5	64.4	0.0	13.6	1.7	▽52.5
男性・70歳代以上	66	▼18.2	▼4.5	▼12.1	▽3.0	▽1.5	▼50.0	▼50.0	0.0	▲19.7	1.5	▼30.3
女性・10歳代	11	72.7	9.1	9.1	18.2	18.2	45.5	63.6	9.1	0.0	△9.1	81.8
女性・20歳代	61	▲73.8	△36.1	34.4	19.7	8.2	72.1	78.7	3.3	▽0.0	0.0	△78.7
女性・30歳代	81	△64.2	25.9	▲45.7	14.8	6.2	▲90.1	▲85.2	2.5	▽1.2	1.2	▲79.0
女性・40歳代	111	▲67.6	19.8	27.0	14.4	7.2	73.9	73.9	0.9	4.5	0.0	△75.7
女性・50歳代	98	▼33.7	▼12.2	▼18.4	▽5.1	4.1	76.5	75.5	2.0	7.1	0.0	▼44.9
女性・60歳代	63	▼23.8	▼9.5	20.6	7.9	▽1.6	60.3	61.9	3.2	▲19.0	▲4.8	▼41.3
女性・70歳代以上	47	▼21.3	▼4.3	▼8.5	14.9	▽0.0	61.7	▼44.7	2.1	▲21.3	4.3	▼38.3
【雇用形態別】												
正社員・正職員	362	▲70.2	▲42.0	▲40.9	▲16.0	▲17.4	70.4	68.2	1.9	▼3.9	0.6	▲80.7
契約社員・派遣社員	64	▽40.6	20.3	35.9	12.5	6.3	65.6	68.8	1.6	9.4	1.6	▽53.1
パート・アルバイト	139	▽43.9	▼5.8	▽21.6	7.9	▼0.7	▲79.9	▲78.4	2.9	6.5	1.4	▽56.1
自営業・自由業	36	50.0	▼5.6	33.3	2.8	2.8	69.4	72.2	2.8	5.6	0.0	66.7
専業主婦・主夫	96	▼31.3	▼2.1	▽21.9	9.4	▼1.0	69.8	66.7	2.1	▲14.6	3.1	▼45.8
学生	46	▲93.5	▲50.0	26.1	▲30.4	▲21.7	65.2	78.3	△6.5	▽0.0	2.2	▲97.8
無職	110	▼22.7	▼6.4	▼15.5	▼3.6	▼0.9	▼53.6	▼53.6	0.9	▲19.1	1.8	▼36.4
その他	3	66.7	33.3	33.3	▲66.7	33.3	66.7	66.7	0.0	0.0	0.0	66.7

凡例：▲99%多い（高い）と言える      ▼99%少ない（低い）と言える  
 △95%多い（高い）と言える      ▽95%少ない（低い）と言える

※『オンラインでの学習・会議が主用途のアプリケーション（計）』＝「Zoom」、「Microsoft Teams」、「Skype」、「Google Meet」、「Cisco Webex Meetings」の5つを合算

3. オンライン学習の経験と希望について

P. 51~53 集計表

問7 あなたは以下の学習方法を行った経験がありますか。次の中からあてはまるものをそれぞれ1つずつ選んで○をつけてください。

(※) この1年間とは2020年1月以降を指します。

通信教育（オンライン学習以外）

(%)

	調査数	この1年間(※)に経験がある	これより1年前にはある(※)に経験はないがそれ	経験がない	無回答	経験がある(計)
全 体	1,059	4.2	32.7	59.6	3.5	36.9
【性別】						
男性	443	4.1	33.0	60.5	2.5	37.0
女性	582	4.5	33.2	58.6	3.8	37.6
【性・年代別】						
男性・10歳代	7	0.0	28.6	71.4	0.0	28.6
男性・20歳代	32	△12.5	31.3	53.1	3.1	43.8
男性・30歳代	56	1.8	35.7	60.7	1.8	37.5
男性・40歳代	87	4.6	37.9	56.3	1.1	42.5
男性・50歳代	90	3.3	△42.2	52.2	2.2	45.6
男性・60歳代	66	4.5	37.9	56.1	1.5	42.4
男性・70歳代以上	105	2.9	▼17.1	▲75.2	4.8	▼20.0
女性・10歳代	11	9.1	27.3	63.6	0.0	36.4
女性・20歳代	61	6.6	42.6	49.2	1.6	△49.2
女性・30歳代	82	▲12.2	39.0	▽47.6	1.2	▲51.2
女性・40歳代	116	6.0	39.7	52.6	1.7	△45.7
女性・50歳代	107	2.8	37.4	57.0	2.8	40.2
女性・60歳代	86	▽0.0	30.2	62.8	7.0	30.2
女性・70歳代以上	119	0.8	▼16.8	▲74.8	△7.6	▼17.6
【雇用形態別】						
正社員・正職員	373	5.1	▲43.2	▼50.7	▼1.1	▲48.3
契約社員・派遣社員	67	3.0	34.3	59.7	3.0	37.3
パート・アルバイト	162	4.9	32.1	56.8	△6.2	37.0
自営業・自由業	42	4.8	38.1	57.1	0.0	42.9
専業主婦・主夫	146	1.4	▼20.5	▲72.6	5.5	▼21.9
学生	48	△10.4	39.6	50.0	0.0	50.0
無職	180	2.8	▼20.0	▲72.8	4.4	▼22.8
その他	4	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
【インターネットの利用有無別(問1)】						
はい	877	△4.9	▲36.3	▼55.8	3.1	▲41.2
いいえ	168	▽1.2	▼14.9	▲78.0	6.0	▼16.1

凡例：▲99%多い(高い)と言える ▼99%少ない(低い)と言える  
 △95%多い(高い)と言える ▼95%少ない(低い)と言える

※『経験がある(計)』=「この1年間(※)に経験がある」+「この1年間(※)に経験はないがそれ以前にはある」

問7 あなたは以下の学習方法を行った経験がありますか。次の中からあてはまるものをそれぞれ1つずつ選んで○をつけてください。

(※) この1年間とは2020年1月以降を指します。

放送教育 (オンライン学習以外)

(%)

	調査数	この1年間(※)に経験がある	これより1年前にはある(※)に経験はないがそれ	経験がない	無回答	経験がある(計)
全 体	1,059	4.9	13.1	78.0	4.0	18.0
【性別】						
男性	443	4.1	12.9	79.5	3.6	16.9
女性	582	5.8	12.9	77.5	3.8	18.7
【性・年代別】						
男性・10歳代	7	14.3	14.3	71.4	0.0	28.6
男性・20歳代	32	9.4	6.3	81.3	3.1	15.6
男性・30歳代	56	3.6	7.1	87.5	1.8	10.7
男性・40歳代	87	1.1	13.8	82.8	2.3	14.9
男性・50歳代	90	4.4	△20.0	71.1	4.4	24.4
男性・60歳代	66	6.1	15.2	78.8	0.0	21.2
男性・70歳代以上	105	2.9	9.5	80.0	△7.6	12.4
女性・10歳代	11	9.1	9.1	81.8	0.0	18.2
女性・20歳代	61	6.6	9.8	82.0	1.6	16.4
女性・30歳代	82	6.1	12.2	79.3	2.4	18.3
女性・40歳代	116	2.6	▲22.4	73.3	1.7	△25.0
女性・50歳代	107	8.4	15.9	73.8	1.9	24.3
女性・60歳代	86	7.0	7.0	77.9	△8.1	14.0
女性・70歳代以上	119	5.0	7.6	80.7	6.7	12.6
【雇用形態別】						
正社員・正職員	373	4.8	15.8	76.7	2.7	20.6
契約社員・派遣社員	67	4.5	▼1.5	△89.6	4.5	▼6.0
パート・アルバイト	162	6.2	12.3	77.2	4.3	18.5
自営業・自由業	42	9.5	19.0	69.0	2.4	28.6
専業主婦・主夫	146	4.8	11.0	80.1	4.1	15.8
学生	48	6.3	16.7	77.1	0.0	22.9
無職	180	3.3	11.1	80.6	5.0	14.4
その他	4	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
【インターネットの利用有無別(問1)】						
はい	877	▲5.7	▲15.1	▼75.6	3.6	▲20.8
いいえ	168	▼0.6	▼3.6	▲89.9	6.0	▼4.2

凡例：▲99%多い(高い)と言える ▼99%少ない(低い)と言える  
△95%多い(高い)と言える ▽95%少ない(低い)と言える

※『経験がある(計)』=「この1年間(※)に経験がある」+「この1年間(※)に経験はないがそれ以前にはある」

問7 あなたは以下の学習方法を行った経験がありますか。次の中からあてはまるものをそれぞれ1つずつ選んで○をつけてください。

(※) この1年間とは2020年1月以降を指します。

動画学習サービス（オンライン学習）

(%)

	調査数	この1年間(※)に経験がある	これより1年前(※)にはある	経験がない	無回答	経験がある(計)
全 体	1,059	10.1	5.2	80.5	4.2	15.3
【性別】						
男性	443	▲14.0	5.0	▽77.4	3.6	▲19.0
女性	582	▼7.4	5.7	△83.2	3.8	▽13.1
【性・年代別】						
男性・10歳代	7	14.3	0.0	85.7	0.0	14.3
男性・20歳代	32	▲25.0	9.4	▼62.5	3.1	▲34.4
男性・30歳代	56	▲28.6	10.7	▼58.9	1.8	▲39.3
男性・40歳代	87	▲18.4	5.7	74.7	1.1	△24.1
男性・50歳代	90	15.6	6.7	75.6	2.2	22.2
男性・60歳代	66	7.6	1.5	86.4	4.5	9.1
男性・70歳代以上	105	▼1.9	▽1.0	△89.5	7.6	▼2.9
女性・10歳代	11	27.3	▲27.3	▼45.5	0.0	▲54.5
女性・20歳代	61	8.2	▲19.7	▽70.5	1.6	▲27.9
女性・30歳代	82	13.4	4.9	80.5	1.2	18.3
女性・40歳代	116	12.1	8.6	78.4	0.9	20.7
女性・50歳代	107	7.5	1.9	▲90.7	▽0.0	9.3
女性・60歳代	86	▼1.2	2.3	87.2	△9.3	▼3.5
女性・70歳代以上	119	▼0.8	▼0.0	▲89.9	▲9.2	▼0.8
【雇用形態別】						
正社員・正職員	373	▲19.6	6.7	▼71.8	▼1.9	▲26.3
契約社員・派遣社員	67	9.0	4.5	83.6	3.0	13.4
パート・アルバイト	162	▽5.6	4.9	85.2	4.3	10.5
自営業・自由業	42	7.1	9.5	81.0	2.4	16.7
専業主婦・主夫	146	▼3.4	2.1	△88.4	6.2	▼5.5
学生	48	16.7	▲20.8	▼62.5	0.0	▲37.5
無職	180	▼0.6	▼0.6	▲93.3	5.6	▼1.1
その他	4	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
【インターネットの利用有無別(問1)】						
はい	877	▲12.0	▲6.2	▼78.0	3.9	▲18.1
いいえ	168	▼0.0	▼0.0	▲94.0	6.0	▼0.0

凡例：▲99%多い(高い)と言える ▼99%少ない(低い)と言える  
 △95%多い(高い)と言える ▼95%少ない(低い)と言える

※『経験がある(計)』=「この1年間(※)に経験がある」+「この1年間(※)に経験はないがそれ以前にはある」

問7 あなたは以下の学習方法を行った経験がありますか。次の中からあてはまるものをそれぞれ1つずつ選んで○をつけてください。

(※) この1年間とは2020年1月以降を指します。

オンデマンド型オンライン学習 (オンライン学習)

(%)

	調査数	この1年間(※)に経験がある	これより1年前にはある(※)に経験はないがそれ	経験がない	無回答	経験がある(計)
全 体	1,059	29.7	3.8	63.0	3.6	33.4
【性別】						
男性	443	28.9	4.3	63.7	3.2	33.2
女性	582	31.4	3.4	61.9	3.3	34.9
【性・年代別】						
男性・10歳代	7	▲85.7	0.0	▼14.3	0.0	▲85.7
男性・20歳代	32	△46.9	▲12.5	▼37.5	3.1	▲59.4
男性・30歳代	56	△42.9	3.6	51.8	1.8	△46.4
男性・40歳代	87	36.8	3.4	58.6	1.1	40.2
男性・50歳代	90	25.6	5.6	64.4	4.4	31.1
男性・60歳代	66	25.8	3.0	71.2	0.0	28.8
男性・70歳代以上	105	▼10.5	2.9	▲80.0	6.7	▼13.3
女性・10歳代	11	▲81.8	0.0	▼18.2	0.0	▲81.8
女性・20歳代	61	▲45.9	8.2	▼44.3	1.6	▲54.1
女性・30歳代	82	▲53.7	1.2	▼43.9	1.2	▲54.9
女性・40歳代	116	31.9	6.0	61.2	0.9	37.9
女性・50歳代	107	32.7	2.8	63.6	0.9	35.5
女性・60歳代	86	26.7	2.3	64.0	7.0	29.1
女性・70歳代以上	119	▼5.9	1.7	▲84.9	△7.6	▼7.6
【雇用形態別】						
正社員・正職員	373	▲37.0	5.1	▼55.8	2.1	▲42.1
契約社員・派遣社員	67	32.8	4.5	59.7	3.0	37.3
パート・アルバイト	162	29.6	1.9	64.8	3.7	31.5
自営業・自由業	42	26.2	7.1	64.3	2.4	33.3
専業主婦・主夫	146	▼20.5	2.1	▲72.6	4.8	▼22.6
学生	48	▲70.8	4.2	▼25.0	0.0	▲75.0
無職	180	▼15.0	2.8	▲78.3	3.9	▼17.8
その他	4	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
【インターネットの利用有無別(問1)】						
はい	877	▲35.5	△4.4	▼56.9	3.2	▲39.9
いいえ	168	▼1.2	▼0.0	▲92.9	6.0	▼1.2

凡例：▲99%多い(高い)と言える ▼99%少ない(低い)と言える  
 △95%多い(高い)と言える ▼95%少ない(低い)と言える

※『経験がある(計)』=「この1年間(※)に経験がある」+「この1年間(※)に経験はないがそれ以前にはある」

問7 あなたは以下の学習方法を行った経験がありますか。次の中からあてはまるものをそれぞれ1つずつ選んで○をつけてください。

(※) この1年間とは2020年1月以降を指します。

同時双方向型オンライン学習 (オンライン学習)

(%)

	調査数	この1年間(※)に経験がある	これより1年前にはある(※)に経験はないがそれより前にはある	経験がない	無回答	経験がある(計)
全 体	1,059	25.2	1.8	69.7	3.3	27.0
【性別】						
男性	443	26.0	2.7	68.4	2.9	28.7
女性	582	24.9	1.2	70.8	3.1	26.1
【性・年代別】						
男性・10歳代	7	57.1	0.0	42.9	0.0	57.1
男性・20歳代	32	▲53.1	▲9.4	▼34.4	3.1	▲62.5
男性・30歳代	56	△37.5	0.0	62.5	0.0	37.5
男性・40歳代	87	▲36.8	3.4	▼58.6	1.1	▲40.2
男性・50歳代	90	28.9	▲6.7	61.1	3.3	35.6
男性・60歳代	66	▼10.6	0.0	▲87.9	1.5	▼10.6
男性・70歳代以上	105	▼7.6	0.0	▲85.7	△6.7	▼7.6
女性・10歳代	11	▲81.8	0.0	▼18.2	0.0	▲81.8
女性・20歳代	61	▲45.9	4.9	▼47.5	1.6	▲50.8
女性・30歳代	82	24.4	2.4	72.0	1.2	26.8
女性・40歳代	116	△32.8	0.0	67.2	▽0.0	32.8
女性・50歳代	107	24.3	0.0	75.7	▽0.0	24.3
女性・60歳代	86	▼12.8	2.3	77.9	△7.0	▼15.1
女性・70歳代以上	119	▼10.9	0.0	▲80.7	▲8.4	▼10.9
【雇用形態別】						
正社員・正職員	373	▲34.9	▲3.8	▼59.5	1.9	▲38.6
契約社員・派遣社員	67	25.4	0.0	73.1	1.5	25.4
パート・アルバイト	162	▽18.5	0.6	△77.2	3.7	▽19.1
自営業・自由業	42	21.4	0.0	78.6	0.0	21.4
専業主婦・主夫	146	▼11.6	0.0	▲83.6	4.8	▼11.6
学生	48	▲83.3	4.2	▼12.5	0.0	▲87.5
無職	180	▼9.4	1.1	▲85.0	4.4	▼10.6
その他	4	25.0	0.0	75.0	0.0	25.0
【インターネットの利用有無別(問1)】						
はい	877	▲29.3	△2.2	▼65.6	3.0	▲31.5
いいえ	168	▼3.0	0.0	▲91.7	5.4	▼3.0

凡例：▲99%多い(高い)と言える ▼99%少ない(低い)と言える  
 △95%多い(高い)と言える ▼95%少ない(低い)と言える

※『経験がある(計)』=「この1年間(※)に経験がある」+「この1年間(※)に経験はないがそれより前にはある」

問8 あなたは以下の学習方法に興味がありますか。次の中からあてはまるものをそれぞれ1つずつ選んで○をつけてください。

## 通信教育（オンライン学習以外）

（%）

	調査数	興味がある	やや興味がある	あまり興味がない	興味がない	無回答	興味がある（計）	興味がない（計）
全 体	1,059	6.8	22.2	29.5	37.8	3.8	29.0	67.2
【性別】								
男性	443	7.0	▽19.2	31.2	40.6	▽2.0	26.2	▲71.8
女性	582	6.9	24.4	28.7	36.1	4.0	31.3	64.8
【性・年代別】								
男性・10歳代	7	0.0	14.3	14.3	71.4	0.0	14.3	85.7
男性・20歳代	32	3.1	15.6	31.3	50.0	0.0	18.8	81.3
男性・30歳代	56	3.6	16.1	35.7	44.6	0.0	19.6	△80.4
男性・40歳代	87	9.2	26.4	31.0	31.0	2.3	35.6	62.1
男性・50歳代	90	11.1	14.4	△40.0	33.3	1.1	25.6	73.3
男性・60歳代	66	9.1	25.8	30.3	33.3	1.5	34.8	63.6
男性・70歳代以上	105	3.8	16.2	22.9	▲52.4	4.8	▽20.0	75.2
女性・10歳代	11	18.2	0.0	45.5	36.4	0.0	18.2	81.8
女性・20歳代	61	8.2	26.2	36.1	29.5	0.0	34.4	65.6
女性・30歳代	82	11.0	▲35.4	30.5	▼23.2	0.0	▲46.3	▼53.7
女性・40歳代	116	9.5	24.1	27.6	37.1	1.7	33.6	64.7
女性・50歳代	107	4.7	△29.9	29.9	33.6	1.9	34.6	63.6
女性・60歳代	86	3.5	20.9	27.9	41.9	5.8	24.4	69.8
女性・70歳代以上	119	4.2	16.0	22.7	45.4	▲11.8	▽20.2	68.1
【雇用形態別】								
正社員・正職員	373	7.0	24.1	▲35.9	▼32.2	▼0.8	31.1	68.1
契約社員・派遣社員	67	9.0	23.9	37.3	29.9	0.0	32.8	67.2
パート・アルバイト	162	8.6	27.2	27.8	34.6	1.9	△35.8	62.3
自営業・自由業	42	9.5	14.3	21.4	50.0	4.8	23.8	71.4
専業主婦・主夫	146	3.4	22.6	24.0	41.8	▲8.2	26.0	65.8
学生	48	6.3	25.0	20.8	47.9	0.0	31.3	68.8
無職	180	6.1	▼14.4	25.0	▲48.3	6.1	▼20.6	73.3
その他	4	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	100.0
【インターネットの利用有無別（問1）】								
はい	877	△7.5	△23.5	▲32.5	▼34.4	▼2.1	▲31.0	66.9
いいえ	168	▽3.0	▽16.1	▼14.3	▲54.2	▲12.5	▼19.0	68.5

凡例：▲99%多い（高い）と言える ▼99%少ない（低い）と言える  
 △95%多い（高い）と言える ▼95%少ない（低い）と言える

※『興味がある（計）』＝「興味がある」＋「やや興味がある」

※『興味がない（計）』＝「あまり興味がない」＋「興味がない」

問8 あなたは以下の学習方法に興味がありますか。次の中からあてはまるものをそれぞれ1つずつ選んで○をつけてください。

## 放送教育（オンライン学習以外）

（%）

	調査数	興味がある	やや興味がある	あまり興味がない	興味がない	無回答	興味がある（計）	興味がない（計）
全 体	1,059	7.1	22.0	26.6	40.5	3.8	29.1	67.1
【性別】								
男性	443	6.1	▽19.0	27.5	▲45.1	▽2.3	▽25.1	▲72.7
女性	582	7.7	24.1	26.6	▽37.8	3.8	△31.8	▽64.4
【性・年代別】								
男性・10歳代	7	14.3	0.0	28.6	57.1	0.0	14.3	85.7
男性・20歳代	32	3.1	9.4	21.9	▲65.6	0.0	▽12.5	△87.5
男性・30歳代	56	3.6	16.1	25.0	△55.4	0.0	19.6	△80.4
男性・40歳代	87	4.6	14.9	▲39.1	39.1	2.3	▽19.5	△78.2
男性・50歳代	90	5.6	18.9	32.2	41.1	2.2	24.4	73.3
男性・60歳代	66	10.6	28.8	25.8	34.8	0.0	39.4	60.6
男性・70歳代以上	105	6.7	21.9	▽18.1	47.6	5.7	28.6	65.7
女性・10歳代	11	9.1	9.1	36.4	45.5	0.0	18.2	81.8
女性・20歳代	61	3.3	29.5	29.5	37.7	0.0	32.8	67.2
女性・30歳代	82	6.1	17.1	35.4	41.5	0.0	23.2	76.8
女性・40歳代	116	8.6	20.7	26.7	42.2	1.7	29.3	69.0
女性・50歳代	107	8.4	▲34.6	27.1	▼28.0	1.9	▲43.0	▼55.1
女性・60歳代	86	8.1	24.4	26.7	36.0	4.7	32.6	62.8
女性・70歳代以上	119	9.2	21.0	▽17.6	40.3	▲11.8	30.3	▽58.0
【雇用形態別】								
正社員・正職員	373	5.4	22.3	▲32.7	38.3	▼1.3	27.6	△71.0
契約社員・派遣社員	67	9.0	17.9	31.3	41.8	0.0	26.9	73.1
パート・アルバイト	162	9.3	20.4	29.0	39.5	1.9	29.6	68.5
自営業・自由業	42	7.1	23.8	21.4	42.9	4.8	31.0	64.3
専業主婦・主夫	146	6.8	24.7	21.9	40.4	6.2	31.5	62.3
学生	48	6.3	14.6	20.8	△58.3	0.0	20.8	79.2
無職	180	8.3	22.8	▽19.4	43.3	6.1	31.1	62.8
その他	4	0.0	25.0	25.0	50.0	0.0	25.0	75.0
【インターネットの利用有無別（問1）】								
はい	877	7.8	▲23.6	▲29.0	▼38.1	▼1.6	▲31.4	67.0
いいえ	168	▽3.0	▽14.9	▼15.5	▲51.8	▲14.9	▼17.9	67.3

凡例：▲99%多い（高い）と言える      ▼99%少ない（低い）と言える  
 △95%多い（高い）と言える      ▽95%少ない（低い）と言える

※『興味がある（計）』＝「興味がある」＋「やや興味がある」

※『興味がない（計）』＝「あまり興味がない」＋「興味がない」



問8 あなたは以下の学習方法に興味がありますか。次の中からあてはまるものをそれぞれ1つずつ選んで○をつけてください。

## 動画学習サービス（オンライン学習）

（%）

	調査数	興味がある	やや興味がある	あまり興味がない	興味がない	無回答	興味がある（計）	興味がない（計）
全 体	1,059	11.1	24.0	25.0	35.8	4.1	35.1	60.8
【性別】								
男性	443	12.9	23.7	24.6	36.3	▽2.5	36.6	60.9
女性	582	10.3	24.7	25.6	35.4	4.0	35.1	61.0
【性・年代別】								
男性・10歳代	7	14.3	28.6	14.3	42.9	0.0	42.9	57.1
男性・20歳代	32	12.5	28.1	25.0	34.4	0.0	40.6	59.4
男性・30歳代	56	▲35.7	23.2	17.9	▽23.2	0.0	▲58.9	▼41.1
男性・40歳代	87	16.1	△33.3	28.7	▼19.5	2.3	▲49.4	▽48.3
男性・50歳代	90	12.2	28.9	24.4	33.3	1.1	41.1	57.8
男性・60歳代	66	7.6	22.7	△36.4	31.8	1.5	30.3	68.2
男性・70歳代以上	105	▼1.9	▼10.5	18.1	▲62.9	6.7	▼12.4	▲81.0
女性・10歳代	11	▲36.4	18.2	18.2	27.3	0.0	54.5	45.5
女性・20歳代	61	8.2	31.1	34.4	26.2	0.0	39.3	60.7
女性・30歳代	82	17.1	▲36.6	20.7	▽25.6	0.0	▲53.7	▼46.3
女性・40歳代	116	▲19.8	27.6	24.1	27.6	0.9	▲47.4	▽51.7
女性・50歳代	107	12.1	28.0	31.8	▽26.2	1.9	40.2	57.9
女性・60歳代	86	▼1.2	17.4	△34.9	40.7	5.8	▼18.6	▲75.6
女性・70歳代以上	119	▼0.0	▼13.4	▼14.3	▲59.7	▲12.6	▼13.4	▲73.9
【雇用形態別】								
正社員・正職員	373	▲18.0	▲30.6	26.8	▼23.6	▼1.1	▲48.5	▼50.4
契約社員・派遣社員	67	11.9	22.4	32.8	32.8	0.0	34.3	65.7
パート・アルバイト	162	9.9	27.2	30.9	30.9	▽1.2	37.0	61.7
自営業・自由業	42	16.7	21.4	▼7.1	△50.0	4.8	38.1	57.1
専業主婦・主夫	146	▼3.4	23.3	21.2	△43.8	▲8.2	▽26.7	65.1
学生	48	16.7	31.3	14.6	37.5	0.0	47.9	52.1
無職	180	▼2.8	▼10.0	24.4	▲56.1	6.7	▼12.8	▲80.6
その他	4	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	100.0
【インターネットの利用有無別（問1）】								
はい	877	▲13.3	▲26.9	▲27.3	▼30.4	▼2.1	▲40.3	▼57.7
いいえ	168	▼0.6	▼8.3	▼14.3	▲62.5	▲14.3	▼8.9	▲76.8

凡例：▲99%多い（高い）と言える ▼99%少ない（低い）と言える  
 △95%多い（高い）と言える ▼95%少ない（低い）と言える

※『興味がある（計）』＝「興味がある」＋「やや興味がある」

※『興味がない（計）』＝「あまり興味がない」＋「興味がない」

問8 あなたは以下の学習方法に興味がありますか。次の中からあてはまるものをそれぞれ1つずつ選んで○をつけてください。

## オンデマンド型オンライン学習（オンライン学習）

（%）

	調査数	興味がある	やや興味がある	あまり興味がない	興味がない	無回答	興味がある（計）	興味がない（計）
全 体	1,059	24.1	29.8	15.9	26.4	3.8	53.9	42.3
【性別】								
男性	443	23.3	30.5	16.7	27.3	▽2.3	53.7	44.0
女性	582	25.1	30.1	15.1	26.1	3.6	55.2	41.2
【性・年代別】								
男性・10歳代	7	42.9	42.9	0.0	14.3	0.0	85.7	14.3
男性・20歳代	32	28.1	43.8	12.5	15.6	0.0	△71.9	28.1
男性・30歳代	56	△37.5	33.9	14.3	▽14.3	0.0	▲71.4	▽28.6
男性・40歳代	87	24.1	▲42.5	16.1	▽14.9	2.3	△66.7	▽31.0
男性・50歳代	90	23.3	28.9	22.2	24.4	1.1	52.2	46.7
男性・60歳代	66	27.3	27.3	19.7	25.8	0.0	54.5	45.5
男性・70歳代以上	105	▼9.5	▼17.1	14.3	▲52.4	6.7	▼26.7	▲66.7
女性・10歳代	11	27.3	45.5	18.2	9.1	0.0	72.7	27.3
女性・20歳代	61	19.7	41.0	18.0	21.3	0.0	60.7	39.3
女性・30歳代	82	▲37.8	31.7	13.4	▽17.1	0.0	▲69.5	▽30.5
女性・40歳代	116	△33.6	32.8	13.8	19.0	0.9	▲66.4	▽32.8
女性・50歳代	107	△31.8	32.7	15.9	19.6	▽0.0	△64.5	35.5
女性・60歳代	86	22.1	29.1	11.6	31.4	5.8	51.2	43.0
女性・70歳代以上	119	▼6.7	▼17.6	17.6	▲45.4	▲12.6	▼24.4	▲63.0
【雇用形態別】								
正社員・正職員	373	▲30.0	△33.8	18.8	▼16.6	▼0.8	▲63.8	▼35.4
契約社員・派遣社員	67	23.9	28.4	23.9	23.9	0.0	52.2	47.8
パート・アルバイト	162	25.9	33.3	14.8	24.7	1.2	59.3	39.5
自営業・自由業	42	28.6	23.8	7.1	35.7	4.8	52.4	42.9
専業主婦・主夫	146	20.5	26.0	11.0	△34.9	△7.5	46.6	45.9
学生	48	22.9	▲52.1	8.3	16.7	0.0	▲75.0	▽25.0
無職	180	▼13.9	▼20.6	15.6	▲43.9	6.1	▼34.4	▲59.4
その他	4	0.0	25.0	25.0	50.0	0.0	25.0	75.0
【インターネットの利用有無別（問1）】								
はい	877	▲28.1	▲33.4	16.5	▼20.3	▼1.7	▲61.5	▼36.8
いいえ	168	▼3.6	▼11.9	11.9	▲58.3	▲14.3	▼15.5	▲70.2

凡例：▲99%多い（高い）と言える ▼99%少ない（低い）と言える  
 △95%多い（高い）と言える ▼95%少ない（低い）と言える

※『興味がある（計）』＝「興味がある」＋「やや興味がある」

※『興味がない（計）』＝「あまり興味がない」＋「興味がない」

問8 あなたは以下の学習方法に興味がありますか。次の中からあてはまるものをそれぞれ1つずつ選んで○をつけてください。

## 同時双方向型オンライン学習（オンライン学習）

（%）

	調査数	興味がある	やや興味がある	あまり興味がない	興味がない	無回答	興味がある（計）	興味がない（計）
全 体	1,059	17.8	28.3	20.0	30.3	3.6	46.1	50.3
【性別】								
男性	443	18.5	29.3	19.2	30.9	▽2.0	47.9	50.1
女性	582	17.4	28.5	20.6	30.1	3.4	45.9	50.7
【性・年代別】								
男性・10歳代	7	28.6	57.1	0.0	14.3	0.0	△85.7	14.3
男性・20歳代	32	28.1	37.5	15.6	18.8	0.0	△65.6	34.4
男性・30歳代	56	26.8	37.5	16.1	19.6	0.0	▲64.3	▽35.7
男性・40歳代	87	25.3	35.6	18.4	▽18.4	2.3	▲60.9	▼36.8
男性・50歳代	90	23.3	30.0	22.2	23.3	1.1	53.3	45.6
男性・60歳代	66	10.6	27.3	△30.3	31.8	0.0	37.9	△62.1
男性・70歳代以上	105	▼5.7	▼16.2	14.3	▲58.1	5.7	▼21.9	▲72.4
女性・10歳代	11	36.4	36.4	9.1	18.2	0.0	72.7	27.3
女性・20歳代	61	18.0	36.1	23.0	23.0	0.0	54.1	45.9
女性・30歳代	82	▲31.7	30.5	17.1	▽20.7	0.0	▲62.2	▽37.8
女性・40歳代	116	23.3	△37.1	16.4	▽22.4	0.9	▲60.3	▼38.8
女性・50歳代	107	16.8	28.0	△29.0	25.2	0.9	44.9	54.2
女性・60歳代	86	10.5	24.4	22.1	37.2	5.8	▽34.9	59.3
女性・70歳代以上	119	▼5.0	▼17.6	18.5	▲47.9	▲10.9	▼22.7	▲66.4
【雇用形態別】								
正社員・正職員	373	▲24.4	▲33.8	△23.6	▼17.4	▼0.8	▲58.2	▼41.0
契約社員・派遣社員	67	16.4	31.3	20.9	31.3	0.0	47.8	52.2
パート・アルバイト	162	15.4	30.2	21.6	31.5	1.2	45.7	53.1
自営業・自由業	42	21.4	26.2	11.9	38.1	2.4	47.6	50.0
専業主婦・主夫	146	▽11.6	▽21.2	20.5	▲39.7	△6.8	▼32.9	▲60.3
学生	48	△31.3	▲47.9	▽8.3	▼12.5	0.0	▲79.2	▼20.8
無職	180	▼7.2	▼18.9	16.1	▲51.7	△6.1	▼26.1	▲67.8
その他	4	25.0	25.0	0.0	50.0	0.0	50.0	50.0
【インターネットの利用有無別（問1）】								
はい	877	▲21.0	▲32.2	20.8	▼24.5	▼1.6	▲53.1	▼45.3
いいえ	168	▼0.6	▼10.1	14.9	▲60.7	▲13.7	▼10.7	▲75.6

凡例：▲99%多い（高い）と言える ▼99%少ない（低い）と言える  
△95%多い（高い）と言える ▼95%少ない（低い）と言える

※『興味がある（計）』＝「興味がある」＋「やや興味がある」

※『興味がない（計）』＝「あまり興味がない」＋「興味がない」

問9 あなたが以下の学習分野について習うとしたら、オンラインで習いたいですか、それとも実際に対面して習いたいですか。次の中からあてはまるものをそれぞれ1つずつ選んで○をつけてください。

文学・教養

(%)

	調査数	オンラインで習いたい	どちらかといえばオンラインで習いたい	どちらかといえば実際に対面して習いたい	実際に対面して習いたい	無回答	オンラインで習いたい(計)	対面して習いたい(計)
全体	1,059	16.2	29.5	29.6	17.2	7.6	45.7	46.7
【性別】								
男性	443	17.8	28.2	28.2	19.0	6.8	46.0	47.2
女性	582	16.0	30.9	30.9	15.6	6.5	46.9	46.6
【性・年代別】								
男性・10歳代	7	14.3	57.1	28.6	0.0	0.0	71.4	28.6
男性・20歳代	32	△31.3	25.0	25.0	18.8	0.0	56.3	43.8
男性・30歳代	56	▲33.9	35.7	19.6	10.7	▽0.0	▲69.6	▽30.4
男性・40歳代	87	△24.1	29.9	28.7	16.1	▽1.1	54.0	44.8
男性・50歳代	90	14.4	27.8	33.3	17.8	6.7	42.2	51.1
男性・60歳代	66	13.6	31.8	28.8	18.2	7.6	45.5	47.0
男性・70歳代以上	105	▼5.7	▽20.0	28.6	▲28.6	▲17.1	▼25.7	△57.1
女性・10歳代	11	▲63.6	18.2	18.2	0.0	0.0	△81.8	18.2
女性・20歳代	61	14.8	△42.6	31.1	11.5	▽0.0	57.4	42.6
女性・30歳代	82	19.5	▲42.7	28.0	9.8	▼0.0	▲62.2	37.8
女性・40歳代	116	20.7	31.9	29.3	16.4	▽1.7	52.6	45.7
女性・50歳代	107	19.6	35.5	27.1	16.8	▼0.9	△55.1	43.9
女性・60歳代	86	11.6	30.2	33.7	17.4	7.0	41.9	51.2
女性・70歳代以上	119	▼5.0	▼13.4	37.0	20.2	▲24.4	▼18.5	△57.1
【雇用形態別】								
正社員・正職員	373	△19.8	32.7	29.8	16.1	▼1.6	▲52.5	45.8
契約社員・派遣社員	67	20.9	29.9	37.3	10.4	1.5	50.7	47.8
パート・アルバイト	162	21.0	35.8	24.1	15.4	▽3.7	▲56.8	▽39.5
自営業・自由業	42	21.4	26.2	31.0	14.3	7.1	47.6	45.2
専業主婦・主夫	146	11.6	24.0	31.5	17.8	▲15.1	▼35.6	49.3
学生	48	22.9	37.5	27.1	12.5	▽0.0	△60.4	39.6
無職	180	▼6.1	▽21.7	32.2	▲25.0	▲15.0	▼27.8	▲57.2
その他	4	25.0	25.0	25.0	0.0	25.0	50.0	25.0
【動画学習サービス興味度別(問8)】								
興味がある(計)	372	▲23.1	▲38.4	26.1	▼11.3	▼1.1	▲61.6	▼37.4
興味がない(計)	644	▼13.0	▼25.8	▲33.4	▲21.4	6.4	▼38.8	▲54.8
【オンデマンド型オンライン学習興味度別(問8)】								
興味がある(計)	571	▲22.8	▲38.2	▽26.3	▼11.2	▼1.6	▲60.9	▼37.5
興味がない(計)	448	▼9.2	▼20.5	▲35.9	▲26.1	8.3	▼29.7	▲62.1
【同時双方向型オンライン学習興味度別(問8)】								
興味がある(計)	488	▲20.3	▲36.7	29.7	▼11.9	▼1.4	▲57.0	▼41.6
興味がない(計)	533	▽13.5	▼24.4	31.3	▲23.1	7.7	▼37.9	▲54.4

凡例：▲99%多い(高い)と言える ▼99%少ない(低い)と言える  
△95%多い(高い)と言える ▽95%少ない(低い)と言える

※『オンラインで習いたい(計)』=「オンラインで習いたい」+「どちらかといえばオンラインで習いたい」  
※『対面して習いたい(計)』=「どちらかといえば実際に対面して習いたい」+「実際に対面して習いたい」

問9 あなたが以下の学習分野について習うとしたら、オンラインで習いたいですか、それとも実際に対面して習いたいですか。次の中からあてはまるものをそれぞれ1つずつ選んで○をつけてください。

語学

	調査数	オンラインで習いたい	どちらかといえばオンラインで習いたい	どちらかといえば実際に対面して習いたい	実際に対面して習いたい	無回答	オンラインで習いたい(計)	対面して習いたい(計)
全体	1,059	14.2	22.9	28.0	27.2	7.7	37.0	55.2
【性別】								
男性	443	16.0	24.8	▽24.8	27.5	6.8	△40.9	52.4
女性	582	13.6	21.1	△31.1	27.5	6.7	34.7	△58.6
【性・年代別】								
男性・10歳代	7	14.3	42.9	14.3	28.6	0.0	57.1	42.9
男性・20歳代	32	△28.1	12.5	25.0	34.4	0.0	40.6	59.4
男性・30歳代	56	▲26.8	26.8	28.6	17.9	▽0.0	▲53.6	46.4
男性・40歳代	87	18.4	26.4	28.7	25.3	▽1.1	44.8	54.0
男性・50歳代	90	15.6	27.8	23.3	28.9	4.4	43.3	52.2
男性・60歳代	66	13.6	31.8	22.7	24.2	7.6	45.5	47.0
男性・70歳代以上	105	▽6.7	18.1	22.9	33.3	▲19.0	▼24.8	56.2
女性・10歳代	11	▲45.5	0.0	36.4	18.2	0.0	45.5	54.5
女性・20歳代	61	11.5	16.4	34.4	37.7	▽0.0	27.9	▲72.1
女性・30歳代	82	20.7	26.8	34.1	18.3	▼0.0	△47.6	52.4
女性・40歳代	116	17.2	22.4	29.3	29.3	▽1.7	39.7	58.6
女性・50歳代	107	13.1	29.9	29.9	27.1	▼0.0	43.0	57.0
女性・60歳代	86	12.8	20.9	29.1	30.2	7.0	33.7	59.3
女性・70歳代以上	119	▼4.2	▼12.6	31.1	26.1	▲26.1	▼16.8	57.1
【雇用形態別】								
正社員・正職員	373	16.9	24.1	30.6	27.1	▼1.3	△41.0	57.6
契約社員・派遣社員	67	17.9	28.4	28.4	23.9	▽1.5	46.3	52.2
パート・アルバイト	162	16.7	27.8	26.5	27.2	▼1.9	△44.4	53.7
自営業・自由業	42	21.4	21.4	21.4	26.2	9.5	42.9	47.6
専業主婦・主夫	146	10.3	17.1	32.2	25.3	▲15.1	▼27.4	57.5
学生	48	18.8	12.5	29.2	△39.6	▽0.0	31.3	68.8
無職	180	▼6.7	21.7	24.4	30.0	▲17.2	▼28.3	54.4
その他	4	25.0	25.0	25.0	0.0	25.0	50.0	25.0
【動画学習サービス興味度別(問8)】								
興味がある(計)	372	▲21.0	▲29.0	27.7	▼21.8	▼0.5	▲50.0	▼49.5
興味がない(計)	644	▼10.9	▽20.3	29.8	▲31.8	7.1	▼31.2	▲61.6
【オンデマンド型オンライン学習興味度別(問8)】								
興味がある(計)	571	▲18.4	▲29.9	28.2	▼22.2	▼1.2	▲48.3	▼50.4
興味がない(計)	448	▼9.8	▼15.6	29.9	▲35.5	9.2	▼25.4	▲65.4
【同時双方向型オンライン学習興味度別(問8)】								
興味がある(計)	488	▲18.2	▲26.6	28.3	25.8	▼1.0	▲44.9	54.1
興味がない(計)	533	▼11.3	20.6	29.6	△30.2	8.3	▼31.9	▲59.8

凡例：▲99%多い(高い)と言える ▼99%少ない(低い)と言える  
 △95%多い(高い)と言える ▽95%少ない(低い)と言える

※『オンラインで習いたい(計)』=「オンラインで習いたい」+「どちらかといえばオンラインで習いたい」  
 ※『対面して習いたい(計)』=「どちらかといえば実際に対面して習いたい」+「実際に対面して習いたい」

問9 あなたが以下の学習分野について習うとしたら、オンラインで習いたいですか、それとも実際に対面して習いたいですか。次の中からあてはまるものをそれぞれ1つずつ選んで○をつけてください。

茶道・華道・香道

(%)

	調査数	オンラインで習いたい	どちらかといえばオンラインで習いたい	どちらかといえば実際に対面して習いたい	実際に対面して習いたい	無回答	オンラインで習いたい(計)	対面して習いたい(計)
全体	1,059	2.9	4.7	25.5	57.7	9.2	7.6	83.2
【性別】								
男性	443	4.1	5.4	26.0	55.8	8.8	9.5	81.7
女性	582	2.2	4.3	25.3	△60.8	▽7.4	6.5	▲86.1
【性・年代別】								
男性・10歳代	7	0.0	14.3	28.6	57.1	0.0	14.3	85.7
男性・20歳代	32	6.3	3.1	21.9	65.6	3.1	9.4	87.5
男性・30歳代	56	▲8.9	1.8	26.8	62.5	▽0.0	10.7	89.3
男性・40歳代	87	3.4	4.6	23.0	△67.8	▼1.1	8.0	△90.8
男性・50歳代	90	4.4	2.2	30.0	57.8	5.6	6.7	87.8
男性・60歳代	66	1.5	9.1	30.3	48.5	10.6	10.6	78.8
男性・70歳代以上	105	2.9	8.6	22.9	▼41.9	▲23.8	11.4	▼64.8
女性・10歳代	11	▲18.2	0.0	18.2	63.6	0.0	18.2	81.8
女性・20歳代	61	4.9	4.9	21.3	68.9	▽0.0	9.8	90.2
女性・30歳代	82	2.4	2.4	30.5	64.6	▼0.0	4.9	▲95.1
女性・40歳代	116	0.9	4.3	20.7	▲72.4	▼1.7	5.2	▲93.1
女性・50歳代	107	1.9	1.9	24.3	▲70.1	▼1.9	3.7	▲94.4
女性・60歳代	86	0.0	4.7	32.6	55.8	7.0	4.7	88.4
女性・70歳代以上	119	2.5	7.6	24.4	▼37.8	▲27.7	10.1	▼62.2
【雇用形態別】								
正社員・正職員	373	2.7	3.2	24.4	▲68.1	▼1.6	5.9	▲92.5
契約社員・派遣社員	67	4.5	6.0	26.9	59.7	3.0	10.4	86.6
パート・アルバイト	162	4.3	5.6	25.3	61.7	▼3.1	9.9	87.0
自営業・自由業	42	2.4	4.8	35.7	47.6	9.5	7.1	83.3
専業主婦・主夫	146	2.1	3.4	29.5	▽49.3	▲15.8	5.5	78.8
学生	48	6.3	2.1	18.8	70.8	2.1	8.3	89.6
無職	180	2.2	▲8.9	24.4	▼43.3	▲21.1	11.1	▼67.8
その他	4	0.0	0.0	25.0	50.0	25.0	0.0	75.0
【動画学習サービス興味度別(問8)】								
興味がある(計)	372	2.7	5.1	28.0	△62.6	▼1.6	7.8	▲90.6
興味がない(計)	644	3.3	4.8	25.5	57.9	8.5	8.1	83.4
【オンデマンド型オンライン学習興味度別(問8)】								
興味がある(計)	571	3.5	4.7	▲28.7	△60.6	▼2.5	8.2	▲89.3
興味がない(計)	448	2.5	5.1	23.7	58.0	10.7	7.6	81.7
【同時双方向型オンライン学習興味度別(問8)】								
興味がある(計)	488	2.3	4.5	26.4	▲64.5	▼2.3	6.8	▲91.0
興味がない(計)	533	3.8	5.3	26.3	55.0	9.8	9.0	81.2

凡例：▲99%多い(高い)と言える ▼99%少ない(低い)と言える  
 △95%多い(高い)と言える ▼95%少ない(低い)と言える

※『オンラインで習いたい(計)』＝「オンラインで習いたい」＋「どちらかといえばオンラインで習いたい」  
 ※『対面して習いたい(計)』＝「どちらかといえば実際に対面して習いたい」＋「実際に対面して習いたい」

問9 あなたが以下の学習分野について習うとしたら、オンラインで習いたいですか、それとも実際に対面して習いたいですか。次の中からあてはまるものをそれぞれ1つずつ選んで○をつけてください。

## 邦楽・舞踊

(%)

	調査数	オンラインで習いたい	どちらかといえばオンラインで習いたい	どちらかといえば実際に対面して習いたい	実際に対面して習いたい	無回答	オンラインで習いたい(計)	対面して習いたい(計)
全体	1,059	2.3	4.6	24.8	59.1	9.2	6.9	83.9
【性別】								
男性	443	3.2	5.6	23.9	58.5	8.8	△8.8	82.4
女性	582	1.7	3.8	25.8	61.5	▽7.2	▽5.5	▲87.3
【性・年代別】								
男性・10歳代	7	0.0	0.0	△57.1	42.9	0.0	0.0	100.0
男性・20歳代	32	3.1	0.0	18.8	75.0	3.1	3.1	93.8
男性・30歳代	56	△7.1	3.6	19.6	69.6	▽0.0	10.7	89.3
男性・40歳代	87	3.4	6.9	23.0	65.5	▼1.1	10.3	88.5
男性・50歳代	90	3.3	3.3	25.6	62.2	5.6	6.7	87.8
男性・60歳代	66	1.5	9.1	27.3	51.5	10.6	10.6	78.8
男性・70歳代以上	105	1.9	7.6	22.9	▼43.8	▲23.8	9.5	▼66.7
女性・10歳代	11	▲18.2	0.0	18.2	63.6	0.0	18.2	81.8
女性・20歳代	61	1.6	1.6	32.8	63.9	▽0.0	3.3	▲96.7
女性・30歳代	82	1.2	6.1	24.4	67.1	▼1.2	7.3	91.5
女性・40歳代	116	0.0	3.4	20.7	▲74.1	▼1.7	3.4	▲94.8
女性・50歳代	107	2.8	▽0.0	28.0	67.3	▼1.9	2.8	▲95.3
女性・60歳代	86	1.2	5.8	29.1	57.0	7.0	7.0	86.0
女性・70歳代以上	119	1.7	5.9	24.4	▼42.0	▲26.1	7.6	▼66.4
【雇用形態別】								
正社員・正職員	373	2.1	▽2.7	22.3	▲71.0	▼1.9	4.8	▲93.3
契約社員・派遣社員	67	4.5	6.0	19.4	67.2	3.0	10.4	86.6
パート・アルバイト	162	2.5	5.6	29.0	59.9	▼3.1	8.0	88.9
自営業・自由業	42	2.4	4.8	21.4	61.9	9.5	7.1	83.3
専業主婦・主夫	146	1.4	5.5	30.1	▼47.3	▲15.8	6.8	▽77.4
学生	48	4.2	0.0	27.1	66.7	2.1	4.2	93.8
無職	180	1.7	7.2	26.1	▼45.0	▲20.0	8.9	▼71.1
その他	4	0.0	0.0	25.0	50.0	25.0	0.0	75.0
【動画学習サービス興味度別(問8)】								
興味がある(計)	372	2.4	4.8	24.2	▲66.7	▼1.9	7.3	▲90.9
興味がない(計)	644	2.3	4.8	26.4	58.1	8.4	7.1	84.5
【オンデマンド型オンライン学習興味度別(問8)】								
興味がある(計)	571	2.5	5.6	27.0	△62.2	▼2.8	8.1	▲89.1
興味がない(計)	448	2.2	3.8	23.9	59.8	10.3	6.0	83.7
【同時双方向型オンライン学習興味度別(問8)】								
興味がある(計)	488	2.0	4.9	24.0	▲66.4	▼2.7	7.0	▲90.4
興味がない(計)	533	2.6	4.7	27.0	56.3	9.4	7.3	83.3

凡例：▲99%多い(高い)と言える ▼99%少ない(低い)と言える  
 △95%多い(高い)と言える ▽95%少ない(低い)と言える

※『オンラインで習いたい(計)』=「オンラインで習いたい」+「どちらかといえばオンラインで習いたい」  
 ※『対面して習いたい(計)』=「どちらかといえば実際に対面して習いたい」+「実際に対面して習いたい」

問9 あなたが以下の学習分野について習うとしたら、オンラインで習いたいですか、それとも実際に対面して習いたいですか。次の中からあてはまるものをそれぞれ1つずつ選んで○をつけてください。

## 音楽

(%)

	調査数	オンラインで習いたい	どちらかといえばオンラインで習いたい	どちらかといえば実際に対面して習いたい	実際に対面して習いたい	無回答	オンラインで習いたい(計)	対面して習いたい(計)
全体	1,059	2.3	5.3	25.0	58.5	9.0	7.6	83.5
【性別】								
男性	443	△3.6	△7.0	25.1	55.8	8.6	▲10.6	▽80.8
女性	582	▽1.4	▽4.0	25.1	▲62.2	▽7.4	▼5.3	▲87.3
【性・年代別】								
男性・10歳代	7	0.0	0.0	△57.1	42.9	0.0	0.0	100.0
男性・20歳代	32	6.3	3.1	18.8	68.8	3.1	9.4	87.5
男性・30歳代	56	5.4	1.8	25.0	67.9	▽0.0	7.1	92.9
男性・40歳代	87	3.4	6.9	24.1	64.4	▼1.1	10.3	88.5
男性・50歳代	90	4.4	▽0.0	△35.6	54.4	5.6	4.4	90.0
男性・60歳代	66	0.0	▲15.2	19.7	56.1	9.1	△15.2	75.8
男性・70歳代以上	105	3.8	▲12.4	20.0	▼40.0	▲23.8	▲16.2	▼60.0
女性・10歳代	11	9.1	0.0	27.3	54.5	9.1	9.1	81.8
女性・20歳代	61	0.0	4.9	26.2	68.9	▽0.0	4.9	△95.1
女性・30歳代	82	1.2	4.9	28.0	64.6	▽1.2	6.1	△92.7
女性・40歳代	116	0.9	4.3	▽16.4	▲76.7	▼1.7	5.2	▲93.1
女性・50歳代	107	3.7	1.9	25.2	67.3	▼1.9	5.6	▲92.5
女性・60歳代	86	0.0	2.3	31.4	59.3	7.0	2.3	90.7
女性・70歳代以上	119	0.8	5.9	26.1	▼41.2	▲26.1	6.7	▼67.2
【雇用形態別】								
正社員・正職員	373	2.4	▽3.2	26.3	▲66.2	▼1.9	5.6	▲92.5
契約社員・派遣社員	67	1.5	6.0	23.9	67.2	▽1.5	7.5	91.0
パート・アルバイト	162	1.9	6.8	22.8	65.4	▼3.1	8.6	88.3
自営業・自由業	42	2.4	11.9	21.4	54.8	9.5	14.3	76.2
専業主婦・主夫	146	2.1	4.8	26.0	▽50.7	▲16.4	6.8	▽76.7
学生	48	4.2	2.1	31.3	58.3	4.2	6.3	89.6
無職	180	2.8	7.8	23.3	▼46.7	▲19.4	10.6	▼70.0
その他	4	0.0	0.0	0.0	75.0	25.0	0.0	75.0
【動画学習サービス興味度別(問8)】								
興味がある(計)	372	2.4	6.7	26.1	△63.4	▼1.3	9.1	▲89.5
興味がない(計)	644	2.3	4.8	25.6	58.9	8.4	7.1	84.5
【オンデマンド型オンライン学習興味度別(問8)】								
興味がある(計)	571	2.6	▲7.0	27.1	60.6	▼2.6	▲9.6	▲87.7
興味がない(計)	448	2.0	▽3.6	24.1	60.3	10.0	▽5.6	84.4
【同時双方向型オンライン学習興味度別(問8)】								
興味がある(計)	488	2.9	5.5	25.4	▲64.1	▼2.0	8.4	▲89.5
興味がない(計)	533	1.9	5.4	25.9	57.2	9.6	7.3	83.1

凡例：▲99%多い(高い)と言える ▼99%少ない(低い)と言える  
 △95%多い(高い)と言える ▼95%少ない(低い)と言える

※『オンラインで習いたい(計)』=「オンラインで習いたい」+「どちらかといえばオンラインで習いたい」  
 ※『対面して習いたい(計)』=「どちらかといえば実際に対面して習いたい」+「実際に対面して習いたい」



問9 あなたが以下の学習分野について習うとしたら、オンラインで習いたいですか、それとも実際に対面して習いたいですか。次の中からあてはまるものをそれぞれ1つずつ選んで○をつけてください。

書道

	調査数	オンラインで習いたい	どちらかといえばオンラインで習いたい	どちらかといえば実際に対面して習いたい	実際に対面して習いたい	無回答	オンラインで習いたい(計)	対面して習いたい(計)
全体	1,059	7.6	16.0	29.3	39.5	7.7	23.5	68.7
【性別】								
男性	443	7.4	15.3	▽25.1	▲44.5	7.7	22.8	69.5
女性	582	7.7	17.2	▲32.6	▽36.4	▽6.0	24.9	69.1
【性・年代別】								
男性・10歳代	7	14.3	14.3	42.9	28.6	0.0	28.6	71.4
男性・20歳代	32	12.5	9.4	21.9	53.1	3.1	21.9	75.0
男性・30歳代	56	7.1	21.4	26.8	44.6	▽0.0	28.6	71.4
男性・40歳代	87	9.2	12.6	27.6	△49.4	▽1.1	21.8	77.0
男性・50歳代	90	11.1	11.1	26.7	45.6	5.6	22.2	72.2
男性・60歳代	66	3.0	21.2	▽18.2	48.5	9.1	24.2	66.7
男性・70歳代以上	105	3.8	16.2	24.8	35.2	▲20.0	20.0	▽60.0
女性・10歳代	11	▲36.4	18.2	18.2	27.3	0.0	△54.5	45.5
女性・20歳代	61	9.8	23.0	32.8	34.4	▽0.0	32.8	67.2
女性・30歳代	82	11.0	22.0	36.6	30.5	▼0.0	△32.9	67.1
女性・40歳代	116	6.9	15.5	35.3	41.4	▼0.9	22.4	△76.7
女性・50歳代	107	9.3	△23.4	24.3	40.2	▽2.8	△32.7	64.5
女性・60歳代	86	5.8	16.3	32.6	38.4	7.0	22.1	70.9
女性・70歳代以上	119	▽2.5	▼7.6	36.1	32.8	▲21.0	▼10.1	68.9
【雇用形態別】								
正社員・正職員	373	6.2	16.6	27.6	▲48.0	▼1.6	22.8	▲75.6
契約社員・派遣社員	67	7.5	20.9	34.3	35.8	▽1.5	28.4	70.1
パート・アルバイト	162	11.1	17.9	31.5	36.4	▽3.1	29.0	67.9
自営業・自由業	42	7.1	14.3	28.6	38.1	11.9	21.4	66.7
専業主婦・主夫	146	8.2	13.7	32.2	33.6	△12.3	21.9	65.8
学生	48	14.6	16.7	31.3	35.4	2.1	31.3	66.7
無職	180	5.6	16.1	26.7	35.0	▲16.7	21.7	▽61.7
その他	4	0.0	0.0	25.0	50.0	25.0	0.0	75.0
【動画学習サービス興味度別(問8)】								
興味がある(計)	372	▲10.5	△19.6	28.5	40.1	▼1.3	▲30.1	68.5
興味がない(計)	644	6.4	14.9	30.6	41.1	7.0	▽21.3	▲71.7
【オンデマンド型オンライン学習興味度別(問8)】								
興味がある(計)	571	▲10.9	▲20.3	31.5	▼35.2	▼2.1	▲31.2	66.7
興味がない(計)	448	▼4.0	▼11.8	28.1	▲47.3	8.7	▼15.8	▲75.4
【同時双方向型オンライン学習興味度別(問8)】								
興味がある(計)	488	△9.4	△18.4	31.4	39.3	▼1.4	▲27.9	70.7
興味がない(計)	533	6.4	14.8	28.7	41.7	8.4	21.2	70.4

凡例：▲99%多い(高い)と言える ▼99%少ない(低い)と言える  
△95%多い(高い)と言える ▽95%少ない(低い)と言える

※『オンラインで習いたい(計)』＝「オンラインで習いたい」＋「どちらかといえばオンラインで習いたい」  
※『対面して習いたい(計)』＝「どちらかといえば実際に対面して習いたい」＋「実際に対面して習いたい」

問9 あなたが以下の学習分野について習うとしたら、オンラインで習いたいですか、それとも実際に対面して習いたいですか。次の中からあてはまるものをそれぞれ1つずつ選んで○をつけてください。

美術

(%)

	調査数	オンラインで習いたい	どちらかといえばオンラインで習いたい	どちらかといえば実際に対面して習いたい	実際に対面して習いたい	無回答	オンラインで習いたい(計)	対面して習いたい(計)
全体	1,059	5.2	11.7	29.5	45.5	8.1	16.9	75.0
【性別】								
男性	443	5.2	10.8	27.5	48.5	7.9	16.0	76.1
女性	582	5.3	12.9	30.9	44.3	▽6.5	18.2	75.3
【性・年代別】								
男性・10歳代	7	14.3	14.3	14.3	57.1	0.0	28.6	71.4
男性・20歳代	32	6.3	9.4	18.8	62.5	3.1	15.6	81.3
男性・30歳代	56	△12.5	10.7	30.4	46.4	▽0.0	23.2	76.8
男性・40歳代	87	4.6	12.6	27.6	54.0	▽1.1	17.2	81.6
男性・50歳代	90	5.6	7.8	28.9	53.3	4.4	13.3	82.2
男性・60歳代	66	1.5	15.2	27.3	47.0	9.1	16.7	74.2
男性・70歳代以上	105	2.9	9.5	28.6	37.1	▲21.9	12.4	▽65.7
女性・10歳代	11	9.1	9.1	18.2	63.6	0.0	18.2	81.8
女性・20歳代	61	1.6	16.4	27.9	54.1	▽0.0	18.0	82.0
女性・30歳代	82	△11.0	18.3	35.4	35.4	▼0.0	▲29.3	70.7
女性・40歳代	116	4.3	10.3	31.9	51.7	▼1.7	14.7	△83.6
女性・50歳代	107	7.5	△17.8	29.0	43.9	▽1.9	△25.2	72.9
女性・60歳代	86	5.8	9.3	32.6	45.3	7.0	15.1	77.9
女性・70歳代以上	119	1.7	8.4	30.3	▽36.1	▲23.5	▽10.1	▽66.4
【雇用形態別】								
正社員・正職員	373	4.6	11.8	30.0	▲52.0	▼1.6	16.4	▲82.0
契約社員・派遣社員	67	6.0	13.4	31.3	47.8	▽1.5	19.4	79.1
パート・アルバイト	162	8.0	▲17.9	32.1	39.5	▼2.5	▲25.9	71.6
自営業・自由業	42	0.0	16.7	16.7	57.1	9.5	16.7	73.8
専業主婦・主夫	146	6.2	11.6	28.8	39.0	▲14.4	17.8	▽67.8
学生	48	6.3	6.3	25.0	△60.4	2.1	12.5	85.4
無職	180	4.4	7.8	30.6	38.9	▲18.3	12.2	69.4
その他	4	0.0	0.0	0.0	75.0	25.0	0.0	75.0
【動画学習サービス興味度別(問8)】								
興味がある(計)	372	△7.3	▲17.5	27.4	47.0	▼0.8	▲24.7	74.5
興味がない(計)	644	4.3	▼9.0	△32.0	46.9	7.8	▼13.4	▲78.9
【オンデマンド型オンライン学習興味度別(問8)】								
興味がある(計)	571	▲7.0	▲15.8	30.3	45.2	▼1.8	▲22.8	75.5
興味がない(計)	448	▽3.3	▼7.4	30.4	△49.1	9.8	▼10.7	▲79.5
【同時双方向型オンライン学習興味度別(問8)】								
興味がある(計)	488	6.6	12.9	29.9	△49.2	▼1.4	△19.5	▲79.1
興味がない(計)	533	4.3	11.4	30.6	44.7	9.0	15.8	75.2

凡例：▲99%多い(高い)と言える ▼99%少ない(低い)と言える  
 △95%多い(高い)と言える ▼95%少ない(低い)と言える

※『オンラインで習いたい(計)』=「オンラインで習いたい」+「どちらかといえばオンラインで習いたい」  
 ※『対面して習いたい(計)』=「どちらかといえば実際に対面して習いたい」+「実際に対面して習いたい」

問9 あなたが以下の学習分野について習うとしたら、オンラインで習いたいですか、それとも実際に対面して習いたいですか。次の中からあてはまるものをそれぞれ1つずつ選んで○をつけてください。

工芸・手芸

(%)

	調査数	オンラインで習いたい	どちらかといえばオンラインで習いたい	どちらかといえば実際に対面して習いたい	実際に対面して習いたい	無回答	オンラインで習いたい(計)	対面して習いたい(計)
全体	1,059	4.4	9.6	27.6	50.2	8.1	14.1	77.8
【性別】								
男性	443	4.3	8.8	26.9	51.9	8.1	13.1	78.8
女性	582	4.8	10.7	28.5	50.0	▼6.0	15.5	78.5
【性・年代別】								
男性・10歳代	7	0.0	14.3	28.6	57.1	0.0	14.3	85.7
男性・20歳代	32	6.3	0.0	18.8	△71.9	3.1	6.3	90.6
男性・30歳代	56	8.9	8.9	28.6	53.6	▽0.0	17.9	82.1
男性・40歳代	87	5.7	10.3	28.7	54.0	▽1.1	16.1	82.8
男性・50歳代	90	4.4	6.7	24.4	60.0	4.4	11.1	84.4
男性・60歳代	66	0.0	△16.7	27.3	45.5	10.6	16.7	72.7
男性・70歳代以上	105	2.9	6.7	28.6	▽40.0	▲21.9	9.5	▽68.6
女性・10歳代	11	▲27.3	0.0	18.2	54.5	0.0	27.3	72.7
女性・20歳代	61	3.3	11.5	27.9	57.4	▽0.0	14.8	85.2
女性・30歳代	82	▲11.0	△17.1	32.9	▽39.0	▼0.0	▲28.0	72.0
女性・40歳代	116	6.0	10.3	27.6	55.2	▼0.9	16.4	82.8
女性・50歳代	107	4.7	10.3	31.8	51.4	▽1.9	15.0	83.2
女性・60歳代	86	2.3	9.3	26.7	54.7	7.0	11.6	81.4
女性・70歳代以上	119	▽0.0	8.4	26.1	43.7	▲21.8	8.4	▽69.7
【雇用形態別】								
正社員・正職員	373	5.1	8.0	28.7	▲56.6	▼1.6	13.1	▲85.3
契約社員・派遣社員	67	3.0	13.4	29.9	50.7	3.0	16.4	80.6
パート・アルバイト	162	4.9	△14.2	29.0	49.4	▼2.5	△19.1	78.4
自営業・自由業	42	4.8	9.5	26.2	50.0	9.5	14.3	76.2
専業主婦・主夫	146	4.8	10.3	28.1	43.8	△13.0	15.1	71.9
学生	48	8.3	6.3	20.8	62.5	2.1	14.6	83.3
無職	180	2.2	9.4	27.2	▽43.3	▲17.8	11.7	▽70.6
その他	4	0.0	0.0	0.0	75.0	25.0	0.0	75.0
【動画学習サービス興味度別(問8)】								
興味がある(計)	372	△6.2	▲13.2	29.0	50.0	▼1.6	▲19.4	79.0
興味がない(計)	644	3.7	8.2	27.6	△53.1	7.3	▽12.0	▲80.7
【オンデマンド型オンライン学習興味度別(問8)】								
興味がある(計)	571	▲6.8	▲12.3	29.6	49.2	▼2.1	▲19.1	78.8
興味がない(計)	448	▼1.8	▽7.1	26.8	▲54.9	9.4	▼8.9	▲81.7
【同時双方向型オンライン学習興味度別(問8)】								
興味がある(計)	488	△5.9	10.5	28.3	53.5	▼1.8	△16.4	▲81.8
興味がない(計)	533	3.4	9.6	28.3	50.1	8.6	12.9	78.4

凡例：▲99%多い(高い)と言える ▼99%少ない(低い)と言える  
 △95%多い(高い)と言える ▽95%少ない(低い)と言える

※『オンラインで習いたい(計)』=「オンラインで習いたい」+「どちらかといえばオンラインで習いたい」  
 ※『対面して習いたい(計)』=「どちらかといえば実際に対面して習いたい」+「実際に対面して習いたい」

問9 あなたが以下の学習分野について習うとしたら、オンラインで習いたいですか、それとも実際に対面して習いたいですか。次の中からあてはまるものをそれぞれ1つずつ選んで○をつけてください。

料理

(%)

	調査数	オンラインで習いたい	どちらかといえばオンラインで習いたい	どちらかといえば実際に対面して習いたい	実際に対面して習いたい	無回答	オンラインで習いたい(計)	対面して習いたい(計)
全体	1,059	11.1	14.1	26.6	41.1	7.1	25.2	67.7
【性別】								
男性	443	12.0	12.2	25.3	43.3	7.2	24.2	68.6
女性	582	10.5	15.8	28.0	39.9	5.8	26.3	67.9
【性・年代別】								
男性・10歳代	7	0.0	28.6	0.0	71.4	0.0	28.6	71.4
男性・20歳代	32	12.5	9.4	21.9	50.0	6.3	21.9	71.9
男性・30歳代	56	△21.4	10.7	35.7	32.1	▽0.0	32.1	67.9
男性・40歳代	87	11.5	14.9	24.1	48.3	▽1.1	26.4	72.4
男性・50歳代	90	12.2	10.0	23.3	50.0	4.4	22.2	73.3
男性・60歳代	66	10.6	△24.2	25.8	30.3	9.1	34.8	▽56.1
男性・70歳代以上	105	8.6	▼4.8	24.8	43.8	▲18.1	▼13.3	68.6
女性・10歳代	11	18.2	9.1	45.5	27.3	0.0	27.3	72.7
女性・20歳代	61	4.9	18.0	34.4	41.0	1.6	23.0	75.4
女性・30歳代	82	17.1	14.6	29.3	36.6	2.4	31.7	65.9
女性・40歳代	116	12.1	15.5	25.0	45.7	▽1.7	27.6	70.7
女性・50歳代	107	11.2	16.8	22.4	47.7	▽1.9	28.0	70.1
女性・60歳代	86	9.3	20.9	32.6	33.7	3.5	30.2	66.3
女性・70歳代以上	119	6.7	11.8	26.9	34.5	▲20.2	18.5	61.3
【雇用形態別】								
正社員・正職員	373	11.3	15.8	26.5	44.5	▼1.9	27.1	71.0
契約社員・派遣社員	67	▲20.9	13.4	28.4	32.8	4.5	34.3	61.2
パート・アルバイト	162	△16.0	18.5	22.8	39.5	▽3.1	▲34.6	62.3
自営業・自由業	42	7.1	14.3	14.3	54.8	9.5	21.4	69.0
専業主婦・主夫	146	8.9	13.0	30.8	37.0	10.3	21.9	67.8
学生	48	4.2	14.6	33.3	45.8	2.1	18.8	79.2
無職	180	▽6.7	▽8.9	28.9	40.0	▲15.6	▼15.6	68.9
その他	4	0.0	0.0	25.0	50.0	25.0	0.0	75.0
【動画学習サービス興味度別(問8)】								
興味がある(計)	372	△14.0	▲18.3	25.5	40.3	▼1.9	▲32.3	65.9
興味がない(計)	644	9.6	▽12.0	27.5	42.7	8.2	▼21.6	△70.2
【オンデマンド型オンライン学習興味度別(問8)】								
興味がある(計)	571	▲14.0	▲18.4	27.8	▼36.8	▼3.0	▲32.4	▽64.6
興味がない(計)	448	▼7.8	▼8.9	25.7	▲47.8	▲9.8	▼16.7	▲73.4
【同時双方向型オンライン学習興味度別(問8)】								
興味がある(計)	488	12.9	16.0	28.3	40.2	▼2.7	△28.9	68.4
興味がない(計)	533	9.8	12.6	25.5	43.0	▲9.2	▽22.3	68.5

凡例：▲99%多い(高い)と言える ▼99%少ない(低い)と言える  
 △95%多い(高い)と言える ▽95%少ない(低い)と言える

※『オンラインで習いたい(計)』＝「オンラインで習いたい」＋「どちらかといえばオンラインで習いたい」  
 ※『対面して習いたい(計)』＝「どちらかといえば実際に対面して習いたい」＋「実際に対面して習いたい」

問9 あなたが以下の学習分野について習うとしたら、オンラインで習いたいですか、それとも実際に対面して習いたいですか。次の中からあてはまるものをそれぞれ1つずつ選んで○をつけてください。

実用ビジネス

(%)

	調査数	オンラインで習いたい	どちらかといえばオンラインで習いたい	どちらかといえば実際に対面して習いたい	実際に対面して習いたい	無回答	オンラインで習いたい(計)	対面して習いたい(計)
全体	1,059	20.3	29.2	22.3	19.7	8.5	49.5	42.0
【性別】								
男性	443	23.0	29.3	▽19.0	21.0	7.7	52.4	40.0
女性	582	19.2	29.6	24.4	18.9	7.9	48.8	43.3
【性・年代別】								
男性・10歳代	7	28.6	28.6	42.9	0.0	0.0	57.1	42.9
男性・20歳代	32	28.1	31.3	18.8	15.6	6.3	59.4	34.4
男性・30歳代	56	▲37.5	35.7	17.9	▽8.9	▽0.0	▲73.2	▽26.8
男性・40歳代	87	25.3	34.5	20.7	18.4	▽1.1	△59.8	39.1
男性・50歳代	90	△30.0	24.4	17.8	23.3	4.4	54.4	41.1
男性・60歳代	66	16.7	39.4	16.7	18.2	9.1	56.1	34.8
男性・70歳代以上	105	▼9.5	▽19.0	19.0	▲32.4	▲20.0	▼28.6	△51.4
女性・10歳代	11	36.4	18.2	27.3	18.2	0.0	54.5	45.5
女性・20歳代	61	△31.1	39.3	13.1	14.8	▽1.6	▲70.5	▽27.9
女性・30歳代	82	28.0	34.1	25.6	▽9.8	▽2.4	△62.2	35.4
女性・40歳代	116	22.4	30.2	29.3	15.5	▽2.6	52.6	44.8
女性・50歳代	107	20.6	30.8	27.1	18.7	▽2.8	51.4	45.8
女性・60歳代	86	14.0	31.4	23.3	△29.1	▽2.3	45.3	△52.3
女性・70歳代以上	119	▼5.0	▽19.3	22.7	23.5	▲29.4	▼24.4	46.2
【雇用形態別】								
正社員・正職員	373	▲26.5	▲34.6	19.3	17.4	▼2.1	▲61.1	▽36.7
契約社員・派遣社員	67	19.4	31.3	26.9	16.4	6.0	50.7	43.3
パート・アルバイト	162	22.8	30.2	25.3	17.9	▽3.7	53.1	43.2
自営業・自由業	42	31.0	31.0	16.7	11.9	9.5	61.9	28.6
専業主婦・主夫	146	14.4	▼19.9	27.4	24.0	▲14.4	▼34.2	△51.4
学生	48	29.2	27.1	27.1	14.6	2.1	56.3	41.7
無職	180	▼8.9	26.7	17.8	▲27.8	▲18.9	▼35.6	45.6
その他	4	0.0	0.0	△75.0	0.0	25.0	▽0.0	75.0
【動画学習サービス興味度別(問8)】								
興味がある(計)	372	▲29.8	▲39.2	▼17.5	▼11.8	▼1.6	▲69.1	▼29.3
興味がない(計)	644	▼15.4	▼24.8	▲25.5	▲24.2	△10.1	▼40.2	▲49.7
【オンデマンド型オンライン学習興味度別(問8)】								
興味がある(計)	571	▲27.0	▲37.8	20.3	▼11.6	▼3.3	▲64.8	▼31.9
興味がない(計)	448	▼12.7	▼20.1	△25.2	▲30.1	▲11.8	▼32.8	▲55.4
【同時双方向型オンライン学習興味度別(問8)】								
興味がある(計)	488	▲26.6	▲34.8	21.5	▼13.7	▼3.3	▲61.5	▼35.2
興味がない(計)	533	▼15.6	▼25.5	23.1	▲25.1	▲10.7	▼41.1	▲48.2

凡例：▲99%多い(高い)と言える ▼99%少ない(低い)と言える  
 △95%多い(高い)と言える ▼95%少ない(低い)と言える

※『オンラインで習いたい(計)』=「オンラインで習いたい」+「どちらかといえばオンラインで習いたい」  
 ※『対面して習いたい(計)』=「どちらかといえば実際に対面して習いたい」+「実際に対面して習いたい」

問9 あなたが以下の学習分野について習うとしたら、オンラインで習いたいですか、それとも実際に対面して習いたいですか。次の中からあてはまるものをそれぞれ1つずつ選んで○をつけてください。

## ダンス

(%)

	調査数	オンラインで習いたい	どちらかといえばオンラインで習いたい	どちらかといえば実際に対面して習いたい	実際に対面して習いたい	無回答	オンラインで習いたい(計)	対面して習いたい(計)
全体	1,059	2.2	4.0	25.7	59.0	9.2	6.1	84.7
【性別】								
男性	443	2.9	3.6	23.5	61.4	8.6	6.5	84.9
女性	582	1.7	4.3	27.7	58.6	7.7	6.0	86.3
【性・年代別】								
男性・10歳代	7	0.0	14.3	28.6	57.1	0.0	14.3	85.7
男性・20歳代	32	3.1	0.0	15.6	75.0	6.3	3.1	90.6
男性・30歳代	56	3.6	1.8	26.8	67.9	▽0.0	5.4	△94.6
男性・40歳代	87	3.4	2.3	24.1	△69.0	▼1.1	5.7	△93.1
男性・50歳代	90	4.4	1.1	25.6	65.6	▽3.3	5.6	91.1
男性・60歳代	66	1.5	6.1	31.8	50.0	10.6	7.6	81.8
男性・70歳代以上	105	1.9	6.7	▽16.2	51.4	▲23.8	8.6	▼67.6
女性・10歳代	11	▲18.2	0.0	18.2	63.6	0.0	18.2	81.8
女性・20歳代	61	1.6	1.6	34.4	60.7	▽1.6	3.3	△95.1
女性・30歳代	82	2.4	4.9	29.3	61.0	▽2.4	7.3	90.2
女性・40歳代	116	0.0	0.9	25.9	▲70.7	▼2.6	▽0.9	▲96.6
女性・50歳代	107	0.9	2.8	27.1	67.3	▼1.9	3.7	▲94.4
女性・60歳代	86	3.5	△8.1	29.1	55.8	3.5	△11.6	84.9
女性・70歳代以上	119	0.8	△7.6	25.2	▼37.8	▲28.6	8.4	▼63.0
【雇用形態別】								
正社員・正職員	373	2.4	▼1.3	26.0	▲67.8	▼2.4	▽3.8	▲93.8
契約社員・派遣社員	67	3.0	4.5	26.9	59.7	6.0	7.5	86.6
パート・アルバイト	162	1.9	4.3	27.8	63.0	▼3.1	6.2	△90.7
自営業・自由業	42	2.4	2.4	35.7	52.4	7.1	4.8	88.1
専業主婦・主夫	146	0.7	△7.5	29.5	▼47.9	△14.4	8.2	▼77.4
学生	48	△6.3	2.1	22.9	66.7	2.1	8.3	89.6
無職	180	2.2	△7.2	▽19.4	▽50.6	▲20.6	△9.4	▼70.0
その他	4	0.0	0.0	0.0	75.0	25.0	0.0	75.0
【動画学習サービス興味度別(問8)】								
興味がある(計)	372	1.3	3.8	26.9	▲65.9	▼2.2	5.1	▲92.7
興味がない(計)	644	2.6	4.2	25.6	57.1	10.4	6.8	▽82.8
【オンデマンド型オンライン学習興味度別(問8)】								
興味がある(計)	571	1.9	4.7	25.6	▲63.9	▼3.9	6.7	▲89.5
興味がない(計)	448	2.5	3.1	26.3	56.0	▲12.1	5.6	82.4
【同時双方向型オンライン学習興味度別(問8)】								
興味がある(計)	488	1.4	3.3	26.0	▲65.8	▼3.5	4.7	▲91.8
興味がない(計)	533	2.8	4.7	26.1	▽55.2	△11.3	7.5	▼81.2

凡例：▲99%多い(高い)と言える ▼99%少ない(低い)と言える  
 △95%多い(高い)と言える ▼95%少ない(低い)と言える

※『オンラインで習いたい(計)』=「オンラインで習いたい」+「どちらかといえばオンラインで習いたい」  
 ※『対面して習いたい(計)』=「どちらかといえば実際に対面して習いたい」+「実際に対面して習いたい」

問9 あなたが以下の学習分野について習うとしたら、オンラインで習いたいですか、それとも実際に対面して習いたいですか。次の中からあてはまるものをそれぞれ1つずつ選んで○をつけてください。

## 健康・美容

(%)

	調査数	オンラインで習いたい	どちらかといえばオンラインで習いたい	どちらかといえば実際に対面して習いたい	実際に対面して習いたい	無回答	オンラインで習いたい(計)	対面して習いたい(計)
全 体	1,059	7.5	13.1	25.3	46.7	7.4	20.6	72.0
【性別】								
男性	443	8.6	12.0	▽22.1	49.9	7.4	20.5	72.0
女性	582	6.4	14.3	△27.8	45.2	6.4	20.6	73.0
【性・年代別】								
男性・10歳代	7	0.0	28.6	28.6	42.9	0.0	28.6	71.4
男性・20歳代	32	12.5	12.5	25.0	43.8	6.3	25.0	68.8
男性・30歳代	56	10.7	14.3	17.9	57.1	▽0.0	25.0	75.0
男性・40歳代	87	9.2	13.8	23.0	52.9	▽1.1	23.0	75.9
男性・50歳代	90	10.0	11.1	20.0	55.6	3.3	21.1	75.6
男性・60歳代	66	6.1	12.1	30.3	43.9	7.6	18.2	74.2
男性・70歳代以上	105	6.7	8.6	19.0	44.8	▲21.0	15.2	▽63.8
女性・10歳代	11	18.2	18.2	27.3	36.4	0.0	36.4	63.6
女性・20歳代	61	3.3	16.4	27.9	50.8	1.6	19.7	78.7
女性・30歳代	82	12.2	△20.7	26.8	37.8	2.4	▲32.9	64.6
女性・40歳代	116	7.8	9.5	27.6	51.7	3.4	17.2	79.3
女性・50歳代	107	4.7	13.1	29.0	51.4	▽1.9	17.8	△80.4
女性・60歳代	86	8.1	18.6	27.9	41.9	3.5	26.7	69.8
女性・70歳代以上	119	▽1.7	10.9	27.7	38.7	▲21.0	▽12.6	66.4
【雇用形態別】								
正社員・正職員	373	7.0	12.9	24.7	▲53.1	▼2.4	19.8	▲77.7
契約社員・派遣社員	67	9.0	10.4	29.9	46.3	4.5	19.4	76.1
パート・アルバイト	162	8.6	16.7	25.9	46.3	▼2.5	25.3	72.2
自営業・自由業	42	11.9	21.4	26.2	33.3	7.1	△33.3	59.5
専業主婦・主夫	146	4.8	13.7	30.1	41.1	10.3	18.5	71.2
学生	48	8.3	20.8	18.8	47.9	4.2	29.2	66.7
無職	180	6.7	▽8.3	22.2	45.6	▲17.2	▽15.0	67.8
その他	4	0.0	0.0	25.0	50.0	25.0	0.0	75.0
【動画学習サービス興味度別(問8)】								
興味がある(計)	372	8.6	14.2	28.5	47.3	▼1.3	22.8	△75.8
興味がない(計)	644	6.8	13.2	23.8	47.4	△8.9	20.0	71.1
【オンデマンド型オンライン学習興味度別(問8)】								
興味がある(計)	571	▲9.5	△15.4	27.7	44.7	▼2.8	▲24.9	72.3
興味がない(計)	448	▼4.9	11.2	22.8	△50.7	▲10.5	▼16.1	73.4
【同時双方向型オンライン学習興味度別(問8)】								
興味がある(計)	488	9.0	14.3	△28.9	45.1	▼2.7	△23.4	74.0
興味がない(計)	533	6.0	12.8	▽22.3	49.3	▲9.6	18.8	71.7

凡例：▲99%多い(高い)と言える ▼99%少ない(低い)と言える  
 △95%多い(高い)と言える ▼95%少ない(低い)と言える

※『オンラインで習いたい(計)』=「オンラインで習いたい」+「どちらかといえばオンラインで習いたい」  
 ※『対面して習いたい(計)』=「どちらかといえば実際に対面して習いたい」+「実際に対面して習いたい」

問9 あなたが以下の学習分野について習うとしたら、オンラインで習いたいですか、それとも実際に対面して習いたいですか。次の中からあてはまるものをそれぞれ1つずつ選んで○をつけてください。

## スポーツ

(%)

	調査数	オンラインで習いたい	どちらかといえばオンラインで習いたい	どちらかといえば実際に対面して習いたい	実際に対面して習いたい	無回答	オンラインで習いたい(計)	対面して習いたい(計)
全 体	1,059	1.8	3.3	22.0	63.8	9.1	5.1	85.8
【性別】								
男性	443	2.7	3.4	▽19.0	66.8	8.1	6.1	85.8
女性	582	1.2	2.7	△24.9	62.7	8.4	4.0	87.6
【性・年代別】								
男性・10歳代	7	0.0	14.3	14.3	71.4	0.0	14.3	85.7
男性・20歳代	32	6.3	0.0	12.5	75.0	6.3	6.3	87.5
男性・30歳代	56	1.8	1.8	17.9	△78.6	▽0.0	3.6	△96.4
男性・40歳代	87	1.1	2.3	17.2	▲78.2	▼1.1	3.4	▲95.4
男性・50歳代	90	3.3	2.2	17.8	72.2	4.4	5.6	90.0
男性・60歳代	66	1.5	6.1	25.8	57.6	9.1	7.6	83.3
男性・70歳代以上	105	3.8	4.8	20.0	▼49.5	▲21.9	8.6	▼69.5
女性・10歳代	11	▲18.2	0.0	18.2	63.6	0.0	△18.2	81.8
女性・20歳代	61	0.0	1.6	23.0	73.8	▽1.6	1.6	△96.7
女性・30歳代	82	2.4	4.9	28.0	61.0	3.7	7.3	89.0
女性・40歳代	116	0.9	▽0.0	21.6	▲75.0	▽2.6	▽0.9	▲96.6
女性・50歳代	107	0.0	▽0.0	24.3	△73.8	▼1.9	▽0.0	▲98.1
女性・60歳代	86	1.2	3.5	27.9	62.8	4.7	4.7	90.7
女性・70歳代以上	119	0.8	△6.7	26.1	▼36.1	▲30.3	7.6	▼62.2
【雇用形態別】								
正社員・正職員	373	1.3	▼1.3	21.7	▲72.9	▼2.7	▼2.7	▲94.6
契約社員・派遣社員	67	4.5	4.5	19.4	65.7	6.0	9.0	85.1
パート・アルバイト	162	1.2	3.1	20.4	▲72.8	▼2.5	4.3	▲93.2
自営業・自由業	42	4.8	4.8	23.8	59.5	7.1	9.5	83.3
専業主婦・主夫	146	0.7	4.1	△28.8	▼51.4	▲15.1	4.8	▽80.1
学生	48	△6.3	4.2	16.7	70.8	2.1	10.4	87.5
無職	180	1.7	4.4	22.8	▼50.0	▲21.1	6.1	▼72.8
その他	4	0.0	0.0	0.0	75.0	25.0	0.0	75.0
【動画学習サービス興味度別(問8)】								
興味がある(計)	372	1.3	4.0	20.7	▲72.0	▼1.9	5.4	▲92.7
興味がない(計)	644	2.2	3.1	22.8	▽61.5	10.4	5.3	84.3
【オンデマンド型オンライン学習興味度別(問8)】								
興味がある(計)	571	2.1	3.5	23.1	▲68.0	▼3.3	5.6	▲91.1
興味がない(計)	448	1.6	3.3	20.8	61.8	▲12.5	4.9	▼82.6
【同時双方向型オンライン学習興味度別(問8)】								
興味がある(計)	488	1.4	2.9	20.5	▲71.7	▼3.5	4.3	▲92.2
興味がない(計)	533	2.3	3.9	23.6	▼59.1	△11.1	6.2	▼82.7

凡例：▲99%多い(高い)と言える ▼99%少ない(低い)と言える  
 △95%多い(高い)と言える ▼95%少ない(低い)と言える

※『オンラインで習いたい(計)』＝「オンラインで習いたい」＋「どちらかといえばオンラインで習いたい」  
 ※『対面して習いたい(計)』＝「どちらかといえば実際に対面して習いたい」＋「実際に対面して習いたい」



問9 あなたが以下の学習分野について習うとしたら、オンラインで習いたいですか、それとも実際に対面して習いたいですか。次の中からあてはまるものをそれぞれ1つずつ選んで○をつけてください。

キッズ

	調査数	オンラインで習いたい	どちらかといえばオンラインで習いたい	どちらかといえば実際に対面して習いたい	実際に対面して習いたい	無回答	オンラインで習いたい(計)	対面して習いたい(計)
全体	1,059	6.6	15.0	30.3	36.0	12.1	21.6	66.3
【性別】								
男性	443	7.0	17.2	29.3	35.9	10.6	24.2	65.2
女性	582	6.5	13.4	31.4	36.9	11.7	19.9	68.4
【性・年代別】								
男性・10歳代	7	14.3	14.3	28.6	42.9	0.0	28.6	71.4
男性・20歳代	32	△15.6	12.5	28.1	37.5	6.3	28.1	65.6
男性・30歳代	56	1.8	16.1	33.9	46.4	▽1.8	17.9	△80.4
男性・40歳代	87	10.3	17.2	31.0	40.2	▼1.1	27.6	71.3
男性・50歳代	90	7.8	20.0	34.4	34.4	▼3.3	27.8	68.9
男性・60歳代	66	7.6	22.7	30.3	27.3	12.1	30.3	57.6
男性・70歳代以上	105	2.9	13.3	▽21.0	32.4	▲30.5	16.2	▼53.3
女性・10歳代	11	▲36.4	0.0	27.3	36.4	0.0	36.4	63.6
女性・20歳代	61	9.8	13.1	26.2	△49.2	▼1.6	23.0	75.4
女性・30歳代	82	7.3	14.6	35.4	37.8	▽4.9	22.0	73.2
女性・40歳代	116	6.9	13.8	34.5	43.1	▼1.7	20.7	▲77.6
女性・50歳代	107	8.4	15.9	30.8	41.1	▼3.7	24.3	72.0
女性・60歳代	86	3.5	17.4	32.6	31.4	15.1	20.9	64.0
女性・70歳代以上	119	▽1.7	▽8.4	28.6	▼24.4	▲37.0	▼10.1	▼52.9
【雇用形態別】								
正社員・正職員	373	7.2	15.3	33.8	△40.5	▼3.2	22.5	▲74.3
契約社員・派遣社員	67	11.9	△23.9	20.9	34.3	9.0	▲35.8	▽55.2
パート・アルバイト	162	6.8	△21.0	29.6	37.7	▼4.9	△27.8	67.3
自営業・自由業	42	9.5	11.9	38.1	33.3	7.1	21.4	71.4
専業主婦・主夫	146	4.8	▽8.2	△38.4	30.8	△17.8	▼13.0	69.2
学生	48	▲16.7	8.3	31.3	41.7	▽2.1	25.0	72.9
無職	180	▼2.2	14.4	▼20.0	32.2	▲31.1	16.7	▼52.2
その他	4	0.0	0.0	25.0	50.0	25.0	0.0	75.0
【動画学習サービス興味度別(問8)】								
興味がある(計)	372	6.5	17.2	△34.9	38.2	▼3.2	23.7	▲73.1
興味がない(計)	644	7.0	14.1	28.6	36.3	△14.0	21.1	64.9
【オンデマンド型オンライン学習興味度別(問8)】								
興味がある(計)	571	△8.4	△17.3	▲34.0	35.0	▼5.3	▲25.7	△69.0
興味がない(計)	448	▽4.7	12.7	▽26.8	△39.5	▲16.3	▼17.4	66.3
【同時双方向型オンライン学習興味度別(問8)】								
興味がある(計)	488	7.6	14.3	△33.8	38.7	▼5.5	21.9	▲72.5
興味がない(計)	533	6.0	16.1	28.0	35.5	△14.4	22.1	▽63.4

凡例：▲99%多い(高い)と言える ▼99%少ない(低い)と言える  
△95%多い(高い)と言える ▼95%少ない(低い)と言える

※『オンラインで習いたい(計)』＝「オンラインで習いたい」＋「どちらかといえばオンラインで習いたい」  
※『対面して習いたい(計)』＝「どちらかといえば実際に対面して習いたい」＋「実際に対面して習いたい」

問9 あなたが以下の学習分野について習うとしたら、オンラインで習いたいですか、それとも実際に対面して習いたいですか。次の中からあてはまるものをそれぞれ1つずつ選んで○をつけてください。

その他の趣味

(%)

	調査数	オンラインで習いたい	どちらかといえばオンラインで習いたい	どちらかといえば実際に対面して習いたい	実際に対面して習いたい	無回答	オンラインで習いたい(計)	対面して習いたい(計)
全 体	1,059	8.9	21.9	30.0	31.0	8.2	30.8	61.0
【性別】								
男性	443	10.4	24.6	▽26.4	31.8	6.8	△35.0	58.2
女性	582	8.1	20.3	△32.6	31.1	7.9	28.4	△63.7
【性・年代別】								
男性・10歳代	7	0.0	42.9	28.6	28.6	0.0	42.9	57.1
男性・20歳代	32	△18.8	18.8	21.9	34.4	6.3	37.5	56.3
男性・30歳代	56	12.5	△35.7	19.6	32.1	▽0.0	▲48.2	51.8
男性・40歳代	87	8.0	24.1	27.6	39.1	▽1.1	32.2	66.7
男性・50歳代	90	13.3	18.9	34.4	30.0	3.3	32.2	64.4
男性・60歳代	66	10.6	30.3	30.3	21.2	7.6	40.9	51.5
男性・70歳代以上	105	6.7	21.0	▽21.0	33.3	▲18.1	27.6	54.3
女性・10歳代	11	▲36.4	0.0	36.4	27.3	0.0	36.4	63.6
女性・20歳代	61	4.9	27.9	34.4	31.1	1.6	32.8	65.6
女性・30歳代	82	7.3	30.5	32.9	25.6	3.7	37.8	58.5
女性・40歳代	116	8.6	17.2	△39.7	32.8	▼1.7	25.9	▲72.4
女性・50歳代	107	10.3	19.6	29.9	38.3	▽1.9	29.9	68.2
女性・60歳代	86	8.1	24.4	31.4	30.2	5.8	32.6	61.6
女性・70歳代以上	119	5.0	▼11.8	27.7	27.7	▲27.7	▼16.8	55.5
【雇用形態別】								
正社員・正職員	373	7.8	24.7	30.6	34.6	▼2.4	32.4	△65.1
契約社員・派遣社員	67	△16.4	31.3	▽19.4	28.4	4.5	▲47.8	▽47.8
パート・アルバイト	162	△13.0	20.4	32.7	30.9	▼3.1	33.3	63.6
自営業・自由業	42	11.9	28.6	26.2	26.2	7.1	40.5	52.4
専業主婦・主夫	146	6.2	17.8	35.6	26.7	▲13.7	24.0	62.3
学生	48	12.5	14.6	35.4	35.4	2.1	27.1	70.8
無職	180	5.6	20.0	25.6	31.1	▲17.8	25.6	56.7
その他	4	0.0	0.0	50.0	25.0	25.0	0.0	75.0
【動画学習サービス興味度別(問8)】								
興味がある(計)	372	△11.3	▲27.2	33.6	▽26.3	▼1.6	▲38.4	59.9
興味がない(計)	644	7.6	20.0	28.3	▲34.5	△9.6	▼27.6	62.7
【オンデマンド型オンライン学習興味度別(問8)】								
興味がある(計)	571	▲11.4	▲26.1	▲34.2	▼25.6	▼2.8	▲37.5	59.7
興味がない(計)	448	▼5.8	▼18.1	▼25.4	▲38.8	▲11.8	▼23.9	64.3
【同時双方向型オンライン学習興味度別(問8)】								
興味がある(計)	488	▲11.7	23.8	△33.4	28.3	▼2.9	▲35.5	61.7
興味がない(計)	533	▽6.8	21.4	▽27.0	△34.3	▲10.5	28.1	61.4

凡例：▲99%多い(高い)と言える ▼99%少ない(低い)と言える  
 △95%多い(高い)と言える ▼95%少ない(低い)と言える

※『オンラインで習いたい(計)』=「オンラインで習いたい」+「どちらかといえばオンラインで習いたい」  
 ※『対面して習いたい(計)』=「どちらかといえば実際に対面して習いたい」+「実際に対面して習いたい」

問10 オンライン学習には、大きくわけて以下の2つの学習方法があります。あなたがオンライン学習をするとしたら、それぞれどのくらい利用したいですか。次の中からあてはまるものをそれぞれ1つずつ選んで○をつけてください。

## オンデマンド型

(%)

	調査数	利用したい	いやや利用した	たあまり利用し	い利用したくな	無回答	(計)利用したい
全 体	1,059	27.8	39.1	16.0	13.5	3.7	66.9
【性別】							
男性	443	△31.4	38.8	▽13.3	14.4	▽2.0	△70.2
女性	582	25.9	39.5	△18.0	12.5	4.0	65.5
【性・年代別】							
男性・10歳代	7	42.9	42.9	14.3	0.0	0.0	85.7
男性・20歳代	32	▲53.1	28.1	12.5	3.1	3.1	81.3
男性・30歳代	56	▲50.0	39.3	▽5.4	5.4	0.0	▲89.3
男性・40歳代	87	△36.8	41.4	16.1	▽4.6	1.1	△78.2
男性・50歳代	90	32.2	44.4	12.2	8.9	2.2	△76.7
男性・60歳代	66	30.3	40.9	13.6	13.6	1.5	71.2
男性・70歳代以上	105	▼9.5	33.3	16.2	▲37.1	3.8	▼42.9
女性・10歳代	11	△54.5	27.3	18.2	0.0	0.0	81.8
女性・20歳代	61	▲42.6	39.3	9.8	6.6	1.6	▲82.0
女性・30歳代	82	34.1	△50.0	8.5	▽4.9	2.4	▲84.1
女性・40歳代	116	30.2	47.4	12.1	8.6	1.7	▲77.6
女性・50歳代	107	27.1	46.7	21.5	▼4.7	▽0.0	73.8
女性・60歳代	86	22.1	36.0	△24.4	14.0	3.5	58.1
女性・70歳代以上	119	▼6.7	▼21.8	▲26.9	▲31.9	▲12.6	▼28.6
【雇用形態別】							
正社員・正職員	373	▲33.0	▲47.5	▽12.3	▼5.6	▼1.6	▲80.4
契約社員・派遣社員	67	26.9	44.8	14.9	10.4	3.0	71.6
パート・アルバイト	162	24.7	43.8	20.4	9.3	1.9	68.5
自営業・自由業	42	33.3	35.7	▽4.8	21.4	4.8	69.0
専業主婦・主夫	146	▽20.5	33.6	21.2	17.1	▲7.5	▼54.1
学生	48	▲56.3	27.1	14.6	▽2.1	0.0	△83.3
無職	180	▼18.9	▼26.7	18.9	▲31.1	4.4	▼45.6
その他	4	25.0	0.0	25.0	△50.0	0.0	25.0
【オンラインで習いたい学習分野別（問9）・オンラインで習いたい（計）】							
文学・教養	484	▲38.4	▲47.1	▼10.7	▼2.7	▼1.0	▲85.5
語学	392	▲37.8	▲46.4	▼11.2	▼3.1	▼1.5	▲84.2
茶道・華道・香道	81	37.0	43.2	14.8	▽4.9	0.0	▲80.2
邦楽・舞踊	73	35.6	45.2	15.1	▽4.1	0.0	▲80.8
音楽	80	35.0	47.5	12.5	▼3.8	1.3	▲82.5
書道	249	▲42.2	△45.0	▼9.6	▼2.0	▽1.2	▲87.1
美術	179	▲48.0	41.9	▼7.8	▼1.7	▽0.6	▲89.9
工芸・手芸	149	▲45.6	40.3	11.4	▼2.0	▽0.7	▲85.9
料理	267	▲38.6	43.8	14.2	▼3.0	▼0.4	▲82.4
実用ビジネス	524	▲39.7	▲46.4	▼10.9	▼2.9	▼0.2	▲86.1
ダンス	65	29.2	47.7	18.5	▽3.1	1.5	76.9
健康・美容	218	▲37.6	▲47.2	12.8	▼1.8	▼0.5	▲84.9
スポーツ	54	35.2	37.0	20.4	5.6	1.9	72.2
キッズ	229	▲38.4	△45.0	13.1	▼3.1	▼0.4	▲83.4
その他の趣味	326	▲37.1	▲46.0	12.9	▼3.7	▼0.3	▲83.1

凡例：▲99%多い（高い）と言える ▼99%少ない（低い）と言える  
 △95%多い（高い）と言える ▼95%少ない（低い）と言える

※『利用したい（計）』＝「利用したい」＋「やや利用したい」

問10 オンライン学習には、大きくわけて以下の2つの学習方法があります。あなたがオンライン学習を  
 するとしたら、それぞれどのくらい利用したいですか。次の中からあてはまるものをそれぞれ1つ  
 ずつ選んで○をつけてください。

同時双方向型

(%)

	調査数	利用したい	いやや利用した	たあまり くない 利用し	い利用 したくな	無 回答	(利用 したい 計)
全 体	1,059	16.6	40.5	23.6	15.3	4.0	57.1
【性別】							
男性	443	17.8	40.4	20.8	△18.5	▽2.5	58.2
女性	582	15.6	41.6	25.8	▼12.7	4.3	57.2
【性・年代別】							
男性・10歳代	7	14.3	71.4	14.3	0.0	0.0	85.7
男性・20歳代	32	△31.3	40.6	15.6	9.4	3.1	71.9
男性・30歳代	56	△26.8	△53.6	▼8.9	10.7	0.0	▲80.4
男性・40歳代	87	△25.3	43.7	24.1	▼5.7	1.1	△69.0
男性・50歳代	90	20.0	△51.1	15.6	11.1	2.2	▲71.1
男性・60歳代	66	10.6	37.9	28.8	21.2	1.5	48.5
男性・70歳代以上	105	▼5.7	▼21.0	25.7	▲41.9	5.7	▼26.7
女性・10歳代	11	▲63.6	18.2	9.1	9.1	0.0	81.8
女性・20歳代	61	△26.2	47.5	21.3	▼3.3	1.6	▲73.8
女性・30歳代	82	19.5	▲56.1	15.9	▽6.1	2.4	▲75.6
女性・40歳代	116	20.7	▲51.7	21.6	▼4.3	1.7	▲72.4
女性・50歳代	107	15.9	42.1	▲34.6	▽7.5	▽0.0	57.9
女性・60歳代	86	▼5.8	43.0	30.2	16.3	4.7	48.8
女性・70歳代以上	119	▼5.0	▼19.3	29.4	▲32.8	▲13.4	▼24.4
【雇用形態別】							
正社員・正職員	373	▲21.4	▲49.6	20.9	▼6.4	▼1.6	▲71.0
契約社員・派遣社員	67	10.4	▲58.2	20.9	7.5	3.0	△68.7
パート・アルバイト	162	15.4	46.3	27.2	▽9.3	1.9	61.7
自営業・自由業	42	21.4	35.7	16.7	21.4	4.8	57.1
専業主婦・主夫	146	11.6	▼30.1	△30.1	20.5	△7.5	▼41.8
学生	48	▲41.7	37.5	16.7	▽4.2	0.0	▲79.2
無職	180	▼5.6	▼23.9	26.7	▲37.8	6.1	▼29.4
その他	4	25.0	25.0	0.0	50.0	0.0	50.0
【オンラインで習いたい学習分野別（問9）・オンラインで習いたい（計）】							
文学・教養	484	▲21.9	▲47.9	24.4	▼4.5	▼1.2	▲69.8
語学	392	18.9	▲47.2	26.8	▼5.1	▽2.0	▲66.1
茶道・華道・香道	81	18.5	39.5	25.9	14.8	1.2	58.0
邦楽・舞踊	73	15.1	42.5	26.0	15.1	1.4	57.5
音楽	80	15.0	38.8	28.8	15.0	2.5	53.8
書道	249	▲23.3	44.6	24.5	▼6.0	▽1.6	▲67.9
美術	179	▲23.5	44.7	23.5	▼7.3	▽1.1	▲68.2
工芸・手芸	149	21.5	42.3	28.2	▼6.7	1.3	63.8
料理	267	△21.0	43.4	27.3	▼6.7	▽1.5	▲64.4
実用ビジネス	524	▲21.8	▲50.0	22.3	▼5.3	▼0.6	▲71.8
ダンス	65	10.8	44.6	24.6	16.9	3.1	55.4
健康・美容	218	17.9	▲50.5	22.9	▼7.3	▽1.4	▲68.3
スポーツ	54	14.8	37.0	24.1	20.4	3.7	51.9
キッズ	229	16.2	△46.3	28.4	▼8.3	▼0.9	62.4
その他の趣味	326	18.1	▲48.8	25.8	▼6.7	▼0.6	▲66.9

凡例：▲99%多い（高い）と言える ▼99%少ない（低い）と言える  
 △95%多い（高い）と言える ▽95%少ない（低い）と言える

※『利用したい（計）』＝「利用したい」＋「やや利用したい」

問11 あなたが「オンデマンド型」のオンライン学習をするとしたら、動画1本あたりどのくらいの再生時間がよいですか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

(%)

	調査数	10分未満	10分～20分未満	20分～30分未満	30分～1時間未満	1時間～2時間未満	2時間～3時間未満	3時間以上	無回答
全 体	1,059	7.9	17.4	28.7	33.2	4.9	0.2	0.0	7.6
<b>【雇用形態別】</b>									
正社員・正職員	373	8.0	△20.9	△32.4	32.4	4.0	0.0	0.0	▼2.1
契約社員・派遣社員	67	9.0	14.9	26.9	41.8	4.5	0.0	0.0	3.0
パート・アルバイト	162	8.6	14.2	25.9	▲42.6	1.9	0.0	0.0	6.8
自営業・自由業	42	7.1	19.0	23.8	40.5	2.4	0.0	0.0	7.1
専業主婦・主夫	146	6.8	16.4	28.1	32.2	4.1	0.0	0.0	△12.3
学生	48	6.3	▲33.3	18.8	27.1	▲14.6	0.0	0.0	▽0.0
無職	180	9.4	12.8	29.4	▽25.6	7.2	0.6	0.0	▲15.0
その他	4	25.0	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	25.0
<b>【オンデマンド型オンライン学習利用意向別（問10）】</b>									
利用したい（計）	708	▼5.4	▲20.5	△31.1	▲36.3	△5.9	0.1	0.0	▼0.7
利用したくない（計）	312	▲14.7	▼12.2	25.0	30.1	▼2.2	0.3	0.0	▲15.4
<b>【オンラインで習いたい学習分野別（問9）・オンラインで習いたい（計）】</b>									
文学・教養	484	6.8	19.4	△32.4	34.1	5.4	0.0	0.0	▼1.9
語学	392	6.4	△20.7	30.4	34.2	5.1	0.0	0.0	▼3.3
茶道・華道・香道	81	11.1	18.5	24.7	37.0	3.7	0.0	0.0	4.9
邦楽・舞踊	73	9.6	21.9	28.8	30.1	5.5	0.0	0.0	4.1
音楽	80	10.0	23.8	23.8	33.8	5.0	0.0	0.0	3.8
書道	249	6.4	△22.5	△33.7	30.9	4.0	0.0	0.0	▼2.4
美術	179	7.3	△23.5	27.9	36.3	2.2	0.0	0.0	▼2.8
工芸・手芸	149	8.7	19.5	30.2	35.6	4.0	0.0	0.0	▼2.0
料理	267	7.9	20.2	△34.1	31.5	4.9	0.0	0.0	▼1.5
実用ビジネス	524	▼5.7	18.7	△32.1	▲37.6	4.8	0.0	0.0	▼1.1
ダンス	65	9.2	26.2	18.5	38.5	4.6	0.0	0.0	3.1
健康・美容	218	6.9	18.8	32.6	34.9	4.1	0.0	0.0	▼2.8
スポーツ	54	11.1	20.4	20.4	37.0	5.6	0.0	0.0	5.6
キッズ	229	7.9	▲24.5	29.7	32.8	3.9	0.0	0.0	▼1.3
その他の趣味	326	8.3	19.9	△34.0	31.9	4.0	0.0	0.0	▼1.8

凡例：▲99%多い（高い）と言える      ▼99%少ない（低い）と言える  
 △95%多い（高い）と言える      ▽95%少ない（低い）と言える

問12 あなたが「同時双方向型」のオンライン学習をするとしたら、講座1回あたりどのくらいの参加時間がよいですか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

(%)

	調査数	1時間未満	1時間～2時間未満	2時間～3時間未満	3時間以上	無回答
全 体	1,059	63.6	28.1	1.4	0.0	6.9
【雇用形態別】						
正社員・正職員	373	67.3	30.6	1.1	0.0	▼1.1
契約社員・派遣社員	67	64.2	31.3	1.5	0.0	3.0
パート・アルバイト	162	64.8	28.4	1.9	0.0	4.9
自営業・自由業	42	71.4	16.7	2.4	0.0	9.5
専業主婦・主夫	146	65.8	▽21.2	1.4	0.0	△11.6
学生	48	▼35.4	▲64.6	0.0	0.0	0.0
無職	180	61.1	▼20.0	1.7	0.0	▲17.2
その他	4	50.0	25.0	0.0	0.0	25.0
【同時双方向型オンライン学習利用意向別（問10）】						
利用したい（計）	605	▽60.3	▲36.9	1.8	0.0	▼1.0
利用したくない（計）	412	▲71.1	▼16.7	0.7	0.0	▲11.4
【オンラインで習いたい学習分野別（問9）・オンラインで習いたい（計）】						
文学・教養	484	63.2	▲33.9	2.1	0.0	▼0.8
語学	392	66.1	30.9	1.3	0.0	▼1.8
茶道・華道・香道	81	△76.5	19.8	0.0	0.0	3.7
邦楽・舞踊	73	74.0	21.9	0.0	0.0	4.1
音楽	80	△76.3	21.3	0.0	0.0	2.5
書道	249	66.7	31.7	1.2	0.0	▼0.4
美術	179	65.9	31.3	1.1	0.0	▼1.7
工芸・手芸	149	67.1	30.2	1.3	0.0	▼1.3
料理	267	△69.7	27.3	1.9	0.0	▼1.1
実用ビジネス	524	64.9	▲32.3	1.9	0.0	▼1.0
ダンス	65	73.8	26.2	0.0	0.0	▽0.0
健康・美容	218	65.6	31.2	2.3	0.0	▼0.9
スポーツ	54	74.1	22.2	1.9	0.0	1.9
キッズ	229	67.2	29.3	1.7	0.0	▼1.7
その他の趣味	326	67.8	29.4	0.9	0.0	▼1.8

凡例：▲99%多い（高い）と言える      ▼99%少ない（低い）と言える  
 △95%多い（高い）と言える      ▽95%少ない（低い）と言える

問13 あなたが「同時双方向型」のオンライン学習をするとしたら、どのくらいの開催日数がよいですか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

	調査数	1日	連続で3日程度	週1回で4回程度	週1回で10回程度	月1回で10回程度	その他	無回答
全 体	1,059	13.3	8.8	51.7	13.4	3.3	2.2	7.3
【雇用形態別】								
正社員・正職員	373	15.3	8.6	54.7	14.5	3.8	1.9	▼1.3
契約社員・派遣社員	67	△22.4	9.0	52.2	10.4	1.5	1.5	3.0
パート・アルバイト	162	8.6	6.8	▲61.1	11.1	4.9	2.5	4.9
自営業・自由業	42	7.1	△19.0	45.2	19.0	0.0	0.0	9.5
専業主婦・主夫	146	12.3	4.8	52.7	14.4	2.1	2.1	△11.6
学生	48	10.4	14.6	56.3	12.5	2.1	4.2	▽0.0
無職	180	12.8	11.1	▼38.3	14.4	2.2	3.3	▲17.8
その他	4	0.0	25.0	▽0.0	0.0	▲50.0	0.0	25.0
【同時双方向型オンライン学習利用意向別（問10）】								
利用したい（計）	605	▼8.6	9.4	▲58.2	▲16.7	4.1	1.8	▼1.2
利用したくない（計）	412	▲20.6	8.5	▼44.9	▼9.0	2.4	2.2	▲12.4
【オンラインで習いたい学習分野別（問9）・オンラインで習いたい（計）】								
文学・教養	484	11.2	8.3	▲60.5	14.5	3.1	1.4	▼1.0
語学	392	▼8.9	8.9	▲59.7	▲17.1	2.6	▽1.0	▼1.8
茶道・華道・香道	81	17.3	13.6	49.4	11.1	3.7	1.2	3.7
邦楽・舞踊	73	16.4	11.0	53.4	12.3	1.4	1.4	4.1
音楽	80	17.5	10.0	53.8	13.8	1.3	1.3	2.5
書道	249	10.4	8.8	▲61.0	14.9	2.8	1.6	▼0.4
美術	179	12.8	9.5	△60.3	10.6	3.9	1.1	▼1.7
工芸・手芸	149	12.8	8.7	△61.1	12.1	2.7	1.3	▼1.3
料理	267	14.2	9.0	△57.3	14.2	2.2	1.9	▼1.1
実用ビジネス	524	▼9.5	9.9	▲58.8	▲16.4	3.2	1.3	▼0.8
ダンス	65	15.4	10.8	53.8	20.0	0.0	0.0	▽0.0
健康・美容	218	12.4	9.6	56.0	16.1	3.7	1.4	▼0.9
スポーツ	54	18.5	9.3	50.0	18.5	1.9	0.0	1.9
キッズ	229	12.2	7.9	△58.5	14.4	3.9	1.7	▼1.3
その他の趣味	326	12.3	8.6	▲58.9	13.2	3.7	1.5	▼1.8

凡例：▲99%多い（高い）と言える      ▼99%少ない（低い）と言える  
 △95%多い（高い）と言える      ▽95%少ない（低い）と言える

問14 あなたが「同時双方向型」のオンライン学習をするとしたら、参加しやすい時間と曜日はいつですか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

	調査数	(平日 9時～ 17時) (月～ 金)の 昼間	(平日 17時～ 21時) (月～ 金)の 夜間	(土 9時～ 17時) (日・祝 日の) 昼間	(土 17時～ 21時) (祝 日の) 夜間	無 回 答
全 体	1,059	38.7	19.5	23.7	9.3	8.8
【性別】						
男性	443	▼31.2	▲23.5	26.2	10.6	8.6
女性	582	▲43.6	▽17.0	22.2	8.6	8.6
【性・年代別】						
男性・10歳代	7	42.9	0.0	42.9	14.3	0.0
男性・20歳代	32	28.1	25.0	34.4	9.4	3.1
男性・30歳代	56	▼17.9	26.8	32.1	△17.9	5.4
男性・40歳代	87	▼12.6	▲40.2	29.9	13.8	3.4
男性・50歳代	90	▼16.7	22.2	▲37.8	▲17.8	5.6
男性・60歳代	66	36.4	△30.3	21.2	7.6	4.5
男性・70歳代以上	105	▲62.9	▼5.7	▼9.5	▼0.0	▲21.9
女性・10歳代	11	45.5	△45.5	0.0	9.1	0.0
女性・20歳代	61	27.9	26.2	△34.4	9.8	▽1.6
女性・30歳代	82	▼22.0	▲31.7	25.6	14.6	6.1
女性・40歳代	116	32.8	19.0	▲34.5	10.3	▽3.4
女性・50歳代	107	42.1	14.0	28.0	14.0	▼1.9
女性・60歳代	86	▲61.6	▽10.5	16.3	3.5	8.1
女性・70歳代以上	119	▲65.5	▼5.0	▼2.5	▼0.8	▲26.1
【雇用形態別】						
正社員・正職員	373	▼13.4	▲24.9	▲42.1	▲16.9	▼2.7
契約社員・派遣社員	67	▼20.9	23.9	▲40.3	10.4	4.5
パート・アルバイト	162	43.2	24.1	▽16.0	9.9	6.8
自営業・自由業	42	42.9	26.2	11.9	9.5	9.5
専業主婦・主夫	146	▲69.2	▼8.9	▼6.8	▼1.4	△13.7
学生	48	47.9	20.8	18.8	8.3	4.2
無職	180	▲63.3	▼10.6	▼6.7	▼0.0	▲19.4
その他	4	0.0	50.0	0.0	25.0	25.0
【同時双方向型オンライン学習利用意向別 (問10)】						
利用したい (計)	605	▼34.5	△22.1	▲28.3	▲12.6	▼2.5
利用したくない (計)	412	▲45.9	16.5	▼18.4	▼5.1	▲14.1

凡例：▲99%多い(高い)と言える      ▼99%少ない(低い)と言える  
 △95%多い(高い)と言える      ▽95%少ない(低い)と言える



4. オンライン学習の将来について

問15 あなたは今後コロナ禍が収束したとしても、対面学習からオンライン学習に切替えていくべきだと思いますか。それとも、対面学習に戻すべきだと思いますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

	調査数	え オン ライ ン 学 習 に 切 替 え て い く べ き だ	い ど ち ら か と い え ば オ ン ライ ン 学 習 に 切 替 え て い く べ き だ	い 学 習 を 並 行 し て 続 け て 対 面 学 習 に 戻 す べ き だ	ど ち ら か と い え ば 対 面 学 習 に 戻 す べ き だ	対 面 学 習 に 戻 す べ き だ	無 回 答	え オ ン ライ ン 学 習 に 切 替 え て い く べ き (計)	(%) 対 面 学 習 に 戻 す べ き (計)
全 体	1,059	4.3	9.2	54.7	15.8	11.2	4.8	13.5	27.0
【性別】									
男性	443	5.6	10.6	▽51.0	15.3	13.1	4.3	△16.3	28.4
女性	582	3.3	8.2	▲58.4	16.0	9.6	4.5	▽11.5	25.6
【性・年代別】									
男性・10歳代	7	14.3	0.0	42.9	14.3	28.6	0.0	14.3	42.9
男性・20歳代	32	▲15.6	15.6	40.6	18.8	9.4	0.0	▲31.3	28.1
男性・30歳代	56	▲12.5	12.5	62.5	7.1	5.4	0.0	▲25.0	▽12.5
男性・40歳代	87	3.4	13.8	62.1	▽6.9	13.8	▽0.0	17.2	20.7
男性・50歳代	90	3.3	8.9	55.6	17.8	11.1	3.3	12.2	28.9
男性・60歳代	66	4.5	12.1	60.6	9.1	9.1	4.5	16.7	18.2
男性・70歳代以上	105	2.9	6.7	▼29.5	▲27.6	▲21.0	▲12.4	9.5	▲48.6
女性・10歳代	11	△18.2	9.1	45.5	18.2	9.1	0.0	27.3	27.3
女性・20歳代	61	1.6	14.8	60.7	13.1	9.8	0.0	16.4	23.0
女性・30歳代	82	4.9	9.8	61.0	15.9	6.1	2.4	14.6	22.0
女性・40歳代	116	6.0	9.5	62.1	17.2	▽4.3	▽0.9	15.5	21.6
女性・50歳代	107	0.9	7.5	▲68.2	15.9	6.5	▽0.9	8.4	22.4
女性・60歳代	86	2.3	3.5	64.0	14.0	10.5	5.8	▽5.8	24.4
女性・70歳代以上	119	1.7	6.7	▼40.3	17.6	▲19.3	▲14.3	8.4	▲37.0
【雇用形態別】									
正社員・正職員	373	5.9	11.0	▲60.1	12.9	9.4	▼0.8	△16.9	▽22.3
契約社員・派遣社員	67	0.0	7.5	58.2	23.9	6.0	4.5	7.5	29.9
パート・アルバイト	162	3.1	13.0	61.1	11.1	8.6	3.1	16.0	▽19.8
自営業・自由業	42	4.8	11.9	50.0	16.7	11.9	4.8	16.7	28.6
専業主婦・主夫	146	2.7	▽4.8	59.6	17.8	10.3	4.8	▽7.5	28.1
学生	48	8.3	14.6	47.9	12.5	16.7	0.0	22.9	29.2
無職	180	3.9	▽5.0	▼37.8	▲22.2	▲17.8	▲13.3	▽8.9	▲40.0
その他	4	0.0	0.0	75.0	0.0	25.0	0.0	0.0	25.0
【インターネットの利用有無別（問1）】									
はい	877	4.2	▲10.6	▲58.7	▽14.7	▼9.5	▼2.3	▲14.8	▼24.2
いいえ	168	4.2	▼2.4	▼33.9	△22.0	▲20.2	▲17.3	▼6.5	▲42.3
【オンデマンド型オンライン学習利用意向別（問10）】									
利用したい（計）	708	▲5.5	▲11.7	▲63.0	▼13.6	▼5.2	▼1.0	▲17.2	▼18.8
利用したくない（計）	312	▽2.2	▼4.5	▼39.7	▲20.8	▲23.7	▲9.0	▼6.7	▲44.6
【同時双方向型オンライン学習利用意向別（問10）】									
利用したい（計）	605	3.8	△10.7	▲63.5	▽13.7	▼7.3	▼1.0	14.5	▼21.0
利用したくない（計）	412	5.3	7.3	▼45.1	△18.9	▲16.3	▲7.0	12.6	▲35.2

凡例：▲99%多い（高い）と言える      ▼99%少ない（低い）と言える  
 △95%多い（高い）と言える      ▼95%少ない（低い）と言える

※『オンライン学習に切替えていくべき（計）』＝「オンライン学習に切替えていくべきだ」＋「どちらかといえばオンライン学習に切替えていくべきだ」

※『対面学習に戻すべき（計）』＝「対面学習に戻すべきだ」＋「どちらかといえば対面学習に戻すべきだ」

問16 次の選択肢はオンライン学習に「前向きな考え」といえるものです。あなたの考えに近いものはどちらですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

	調査数	講師を会場まで呼ばなくてもよい	開催費用が節約できる	広い教室や会場が不要なので、	学校や会場に行く必要がないので、交通費用がかからない	自宅受講できるので、移動時間がかからない	子どもを1人で出歩かせる必要がなくなるので、安心できる	オンラインで、自分ペースの学習ができる	オンラインで、自分ペースの学習ができる	心理的距離が近い	同時双方向型は講師との発	講しややすい方	足が弱い方や不自由な方でも受
全 体	1,059	41.6	46.4	56.0	75.2	29.2	61.8	21.3	56.9				
【性別】													
男性	443	43.8	49.2	56.7	73.6	26.9	61.4	19.9	▼50.1				
女性	582	41.1	45.4	57.0	77.5	△31.8	63.2	22.5	▲63.7				
【性・年代別】													
男性・10歳代	7	57.1	71.4	71.4	85.7	14.3	42.9	0.0	28.6				
男性・20歳代	32	43.8	40.6	68.8	75.0	25.0	59.4	18.8	▽37.5				
男性・30歳代	56	▲60.7	△62.5	▲73.2	85.7	△42.9	71.4	14.3	62.5				
男性・40歳代	87	▲55.2	56.3	△67.8	82.8	▲46.0	69.0	23.0	63.2				
男性・50歳代	90	47.8	▲62.2	55.6	74.4	30.0	62.2	22.2	60.0				
男性・60歳代	66	37.9	42.4	54.5	75.8	21.2	△75.8	21.2	45.5				
男性・70歳代以上	105	▼24.8	▼30.5	▼36.2	▼56.2	▼4.8	▼41.9	19.0	▼32.4				
女性・10歳代	11	27.3	27.3	54.5	90.9	18.2	81.8	27.3	54.5				
女性・20歳代	61	37.7	34.4	△68.9	△86.9	24.6	68.9	13.1	60.7				
女性・30歳代	82	△53.7	51.2	△67.1	▲90.2	▲48.8	△73.2	15.9	62.2				
女性・40歳代	116	45.7	53.4	63.8	△82.8	▲47.4	66.4	19.8	▲69.8				
女性・50歳代	107	42.1	54.2	64.5	△85.0	35.5	△71.0	▲31.8	▲77.6				
女性・60歳代	86	40.7	44.2	50.0	68.6	23.3	65.1	26.7	64.0				
女性・70歳代以上	119	▼30.3	▼33.6	▼36.1	▼57.1	▼12.6	▼40.3	22.7	48.7				
【雇用形態別】													
正社員・正職員	373	▲50.7	▲56.6	▲65.7	▲81.8	▲39.4	▲70.8	19.6	▲64.1				
契約社員・派遣社員	67	43.3	47.8	59.7	80.6	25.4	70.1	23.9	58.2				
パート・アルバイト	162	43.2	47.5	54.9	77.2	33.3	60.5	21.6	61.1				
自営業・自由業	42	38.1	42.9	50.0	73.8	26.2	59.5	33.3	57.1				
専業主婦・主夫	146	▽33.6	41.1	50.7	72.6	31.5	56.8	24.0	56.8				
学生	48	45.8	37.5	△70.8	△89.6	▼10.4	58.3	12.5	▽41.7				
無職	180	▼30.6	▼34.4	▼41.7	▼59.4	▼12.2	▼50.6	20.6	▼47.2				
その他	4	50.0	50.0	75.0	75.0	25.0	75.0	25.0	75.0				
【オンライン学習への切替意向別（問15）】													
オンライン学習に切替えていくべき（計）	143	47.6	50.3	▲68.5	▲89.5	▲38.5	▲72.7	21.0	57.3				
オンライン学習と対面学習を並行して続けていくべきだ	579	▲49.2	▲55.3	▲65.5	▲85.8	▲33.2	▲73.6	▲25.2	▲63.9				
対面学習に戻すべき（計）	286	▼30.4	▼34.6	▼40.2	▼59.1	▼21.7	▼42.7	17.5	52.4				

凡例：▲99%多い（高い）と言える      ▼99%少ない（低い）と言える  
 △95%多い（高い）と言える      ▽95%少ない（低い）と言える

問16 次の選択肢はオンライン学習に「前向きな考え」といえるものです。あなたの考えに近いものはどちらですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

		(続き)								(%)
	調査数	く災害なども受講する学校や会場に行けな	が離島や過疎地でも受講すること	で、人と会って話さなくてもよいので、気軽に受講できる	に受講するのが楽しい	だみオンライン学習などの新しい試	その他	特にな	無回答	
全 体	1,059	43.4	50.2	34.7	28.3	37.0	1.8	5.7	4.5	
【性別】										
男性	443	40.6	49.2	33.9	28.2	△41.1	▽0.7	7.2	3.4	
女性	582	▲47.4	△53.1	36.8	28.5	34.7	2.4	▽4.3	4.5	
【性・年代別】										
男性・10歳代	7	57.1	42.9	42.9	28.6	42.9	0.0	0.0	0.0	
男性・20歳代	32	34.4	46.9	34.4	18.8	34.4	3.1	6.3	0.0	
男性・30歳代	56	55.4	▲67.9	42.9	32.1	▲60.7	0.0	1.8	0.0	
男性・40歳代	87	44.8	55.2	42.5	25.3	▲50.6	0.0	2.3	▽0.0	
男性・50歳代	90	△54.4	60.0	35.6	27.8	43.3	0.0	3.3	3.3	
男性・60歳代	66	33.3	48.5	34.8	△39.4	45.5	3.0	4.5	0.0	
男性・70歳代以上	105	▼22.9	▼26.7	▼19.0	24.8	▼20.0	0.0	▲20.0	▲11.4	
女性・10歳代	11	36.4	45.5	36.4	▽0.0	54.5	0.0	0.0	0.0	
女性・20歳代	61	41.0	49.2	▲52.5	▼13.1	36.1	3.3	1.6	0.0	
女性・30歳代	82	50.0	58.5	42.7	24.4	37.8	1.2	1.2	2.4	
女性・40歳代	116	▲60.3	△61.2	42.2	26.7	37.9	1.7	1.7	▽0.9	
女性・50歳代	107	▲55.1	▲63.6	40.2	29.9	40.2	△4.7	1.9	0.9	
女性・60歳代	86	52.3	55.8	33.7	▲40.7	34.9	1.2	1.2	8.1	
女性・70歳代以上	119	▼26.9	▼32.8	▼18.5	33.6	▼21.8	2.5	▲15.1	▲12.6	
【雇用形態別】										
正社員・正職員	373	▲49.9	▲62.2	▲43.4	27.3	▲46.9	0.8	▼2.4	▼0.3	
契約社員・派遣社員	67	47.8	56.7	37.3	25.4	35.8	4.5	4.5	1.5	
パート・アルバイト	162	46.9	51.9	39.5	29.6	34.6	1.2	4.3	3.7	
自営業・自由業	42	45.2	54.8	28.6	31.0	45.2	2.4	4.8	7.1	
専業主婦・主夫	146	45.2	46.6	28.8	33.6	30.1	2.7	7.5	6.2	
学生	48	37.5	39.6	27.1	16.7	35.4	4.2	2.1	0.0	
無職	180	▼29.4	▼32.2	▼23.3	27.8	▼24.4	1.1	▲12.2	▲11.7	
その他	4	75.0	75.0	50.0	50.0	75.0	0.0	25.0	0.0	
【オンライン学習への切替意向別 (問15)】										
オンライン学習に切替えていくべき (計)	143	44.8	45.5	▲53.1	▲38.5	▲57.3	1.4	▽1.4	▽0.7	
オンライン学習と対面学習を並行して続けていくべきだ	579	▲50.1	▲56.5	▲40.4	▲33.2	▲45.3	1.6	▼1.9	▼0.3	
対面学習に戻すべき (計)	286	▽37.1	48.6	▼19.9	▼18.5	▼16.4	2.4	▲12.2	3.1	

凡例：▲99%多い(高い)と言える      ▼99%少ない(低い)と言える  
 △95%多い(高い)と言える      ▽95%少ない(低い)と言える

問17 次の選択肢はオンライン学習に「後向きな考え」といえるものです。あなたの考えに近いものはどちらですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

(%)

	調査数	ネットと受講者の知識に必要となる	講師の双方向性	授業の双方向性	映像音声の配信	インターネットの接続	オンライン学習の利便性	オンライン学習の集中力	オンライン学習の時間制約	オンライン学習の場所制約	オンライン学習の環境	同時双方向型	音声環境	多方向型	同時双方向型	止せざるを得ない	同時双方向型	同時双方向型	出や筋力低下など健康に影響
全 体	1,059	46.0	46.8	30.7	28.7	36.4	31.1	40.3	22.6										
【性別】																			
男性	443	▼35.0	▼38.4	▼26.0	▽24.8	▽32.1	▼23.9	▽35.9	▼17.2										
女性	582	▲55.0	▲54.6	▲34.9	▲32.3	▲40.2	▲37.6	▲44.3	▲27.3										
【性・年代別】																			
男性・10歳代	7	42.9	42.9	42.9	42.9	28.6	42.9	42.9	14.3										
男性・20歳代	32	46.9	46.9	15.6	34.4	21.9	40.6	▲62.5	12.5										
男性・30歳代	56	▽32.1	37.5	30.4	▲48.2	41.1	33.9	48.2	32.1										
男性・40歳代	87	37.9	44.8	28.7	31.0	36.8	32.2	43.7	▽12.6										
男性・50歳代	90	36.7	38.9	24.4	31.1	38.9	27.8	35.6	21.1										
男性・60歳代	66	▽33.3	37.9	31.8	▼9.1	27.3	22.7	34.8	21.2										
男性・70歳代以上	105	▼29.5	▼30.5	▽21.0	▼7.6	▼23.8	▼2.9	▼15.2	▼8.6										
女性・10歳代	11	27.3	54.5	45.5	45.5	27.3	△63.6	54.5	27.3										
女性・20歳代	61	34.4	45.9	27.9	▲52.5	41.0	41.0	44.3	▲41.0										
女性・30歳代	82	54.9	47.6	26.8	▲50.0	46.3	△42.7	▲54.9	▲35.4										
女性・40歳代	116	▲58.6	55.2	△38.8	35.3	▲55.2	▲43.1	△49.1	27.6										
女性・50歳代	107	▲66.4	▲65.4	38.3	35.5	40.2	▲45.8	▲52.3	22.4										
女性・60歳代	86	▲62.8	▲65.1	39.5	19.8	34.9	32.6	43.0	22.1										
女性・70歳代以上	119	48.7	46.2	32.8	▼11.8	▽26.1	▽21.0	▼25.2	22.7										
【雇用形態別】																			
正社員・正職員	373	43.4	47.2	28.7	▲35.7	▲42.4	32.7	△45.0	22.0										
契約社員・派遣社員	67	△58.2	△61.2	▲47.8	37.3	32.8	35.8	50.7	29.9										
パート・アルバイト	162	▲56.8	▲56.8	33.3	29.6	35.8	▲44.4	▲50.0	27.8										
自営業・自由業	42	▽28.6	33.3	31.0	23.8	38.1	23.8	31.0	19.0										
専業主婦・主夫	146	48.6	42.5	30.1	▼17.8	37.0	29.5	▼30.1	26.7										
学生	48	▽31.3	41.7	27.1	▲56.3	31.3	39.6	47.9	27.1										
無職	180	46.7	45.6	30.6	▼15.0	▽29.4	▼19.4	▼29.4	▽15.6										
その他	4	25.0	25.0	25.0	25.0	0.0	25.0	25.0	25.0										
【オンライン学習への切替意向別 (問15)】																			
オンライン学習に切替えていくべき (計)	143	▽37.8	▽37.1	25.2	23.1	▼23.8	25.9	38.5	▼14.0										
オンライン学習と対面学習を並行して続けていくべきだ	579	▲49.7	▲51.1	▲34.4	△31.3	△39.6	▲35.8	▲47.2	▲26.4										
対面学習に戻すべき (計)	286	47.2	49.3	29.4	29.7	△41.6	28.7	▼33.9	22.0										

凡例：▲99%多い (高い) と言える      ▼99%少ない (低い) と言える  
 △95%多い (高い) と言える      ▽95%少ない (低い) と言える

問17 次の選択肢はオンライン学習に「後向きな考え」といえるものです。あなたの考えに近いものはどちらですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

		(続き)								(%)	
	調査数	配慮が難しい	目や耳の自由な方への合理的	試験の不正行為を防ぐことが難しい	人の会話が話さなければ、わからないことがある	受講するために新しい知識を身につけるのが面倒だ	受講する必要がある	今、まで対面学習で行ってきたので、あえてオンライン学習にする必要はない	その他	特にな	無回答
全 体	1,059	25.3	25.5	48.7	9.7	8.1	2.6	6.0	4.9		
【性別】											
男性	443	23.3	23.7	49.9	▼6.8	7.4	2.3	▲8.4	5.0		
女性	582	27.5	27.5	48.6	▲12.2	8.9	2.9	▼4.3	4.0		
【性・年代別】											
男性・10歳代	7	28.6	57.1	71.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
男性・20歳代	32	25.0	31.3	43.8	0.0	3.1	0.0	6.3	3.1		
男性・30歳代	56	30.4	▲46.4	51.8	5.4	3.6	3.6	3.6	0.0		
男性・40歳代	87	25.3	26.4	58.6	6.9	3.4	1.1	3.4	3.4		
男性・50歳代	90	26.7	32.2	53.3	▽3.3	4.4	2.2	4.4	5.6		
男性・60歳代	66	21.2	16.7	50.0	7.6	9.1	6.1	7.6	4.5		
男性・70歳代以上	105	▽15.2	▼1.9	▽39.0	12.4	▲16.2	1.0	▲20.0	△9.5		
女性・10歳代	11	18.2	27.3	45.5	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0		
女性・20歳代	61	27.9	32.8	50.8	4.9	13.1	3.3	3.3	0.0		
女性・30歳代	82	23.2	▲43.9	57.3	8.5	6.1	2.4	1.2	▽0.0		
女性・40歳代	116	△33.6	▲40.5	55.2	10.3	5.2	4.3	▽1.7	▽0.9		
女性・50歳代	107	31.8	27.1	△57.9	13.1	6.5	1.9	▽0.9	1.9		
女性・60歳代	86	30.2	▽16.3	41.9	14.0	11.6	2.3	4.7	4.7		
女性・70歳代以上	119	19.3	▼9.2	▼31.9	▲19.3	△13.4	3.4	▲11.8	▲13.4		
【雇用形態別】											
正社員・正職員	373	24.4	▲34.3	▲56.8	▼5.4	▽5.6	2.4	▼2.4	▽2.9		
契約社員・派遣社員	67	29.9	32.8	47.8	6.0	11.9	△7.5	1.5	1.5		
パート・アルバイト	162	29.6	△33.3	46.3	△14.8	9.3	3.7	6.2	2.5		
自営業・自由業	42	28.6	16.7	54.8	7.1	2.4	0.0	2.4	△11.9		
専業主婦・主夫	146	24.7	▼15.1	▽39.0	11.6	9.6	3.4	7.5	6.8		
学生	48	18.8	35.4	58.3	4.2	6.3	2.1	6.3	0.0		
無職	180	24.4	▼7.2	42.8	▲17.2	△12.8	1.1	▲13.9	7.8		
その他	4	△75.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0		
【オンライン学習への切替意向別 (問15)】											
オンライン学習に切替えていくべき (計)	143	26.6	27.3	▼32.2	5.6	▽3.5	2.1	△9.8	3.5		
オンライン学習と対面学習を並行して続けていくべきだ	579	△27.8	△28.2	△51.6	9.8	▼2.8	2.8	▼3.1	▼2.1		
対面学習に戻すべき (計)	286	23.4	23.4	▲57.0	10.8	▲21.7	2.4	7.0	4.2		

凡例：▲99%多い(高い)と言える      ▼99%少ない(低い)と言える  
 △95%多い(高い)と言える      ▽95%少ない(低い)と言える

問18 オンライン学習コンテンツ（教材・解説動画・講座・イベントなど）を提供している方に対して、行政はどのような支援を行えばよいと思いますか。次の中からあてはまるものをあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

(%)

	調査数	提供するコンテンツ情報をもとめたポータルサイトをつくる	団体・企業の事例を紹介する	団体・企業が交流する機会を設ける	提供したい学校・個人・団体・企業と協働する	提供したい学校・個人・団体・企業を募集し、補助金や助成金を交付する	優れたコンテンツを提供した学校・個人・団体・企業を表彰する	提供方法について相談できる窓口を設け、情報を提供する	提供に協力したいボランティアを募集し、紹介する仕組みをつくる	安定的に提供できるように、場所や機材を提供する	その他	行政が支援する必要はない	無回答
全 体	1,059	46.3	28.5	19.2	26.8	32.5	10.3	37.4	15.4	36.7	2.2	4.3	8.8
【性別】													
男性	443	45.6	28.7	20.3	25.7	33.4	▲14.2	34.3	15.6	34.1	1.6	5.4	8.1
女性	582	47.8	28.9	18.7	28.5	32.3	▼7.6	39.5	15.6	38.8	2.6	3.4	8.4
【性・年代別】													
男性・10歳代	7	28.6	42.9	14.3	42.9	28.6	28.6	57.1	28.6	42.9	0.0	0.0	0.0
男性・20歳代	32	37.5	21.9	21.9	28.1	34.4	15.6	28.1	9.4	40.6	3.1	3.1	3.1
男性・30歳代	56	53.6	28.6	23.2	△41.1	42.9	▲23.2	41.1	16.1	▲53.6	3.6	5.4	3.6
男性・40歳代	87	54.0	29.9	19.5	28.7	35.6	11.5	37.9	▼5.7	34.5	1.1	3.4	3.4
男性・50歳代	90	47.8	25.6	22.2	28.9	32.2	15.6	▽25.6	18.9	32.2	0.0	4.4	10.0
男性・60歳代	66	47.0	33.3	21.2	21.2	39.4	10.6	37.9	21.2	25.8	3.0	7.6	4.5
男性・70歳代以上	105	▽35.2	28.6	17.1	▼13.3	▽23.8	11.4	33.3	18.1	▽27.6	1.0	7.6	▲17.1
女性・10歳代	11	45.5	36.4	18.2	27.3	45.5	0.0	36.4	9.1	54.5	0.0	9.1	0.0
女性・20歳代	61	42.6	24.6	21.3	36.1	31.1	6.6	27.9	14.8	△49.2	1.6	▲11.5	▽1.6
女性・30歳代	82	54.9	31.7	17.1	26.8	26.8	11.0	43.9	19.5	46.3	1.2	2.4	▽2.4
女性・40歳代	116	50.9	26.7	24.1	▲37.9	40.5	9.5	35.3	12.9	35.3	0.0	2.6	▽2.6
女性・50歳代	107	▲61.7	36.4	18.7	34.6	38.3	9.3	43.0	12.1	38.3	3.7	2.8	3.7
女性・60歳代	86	53.5	23.3	17.4	20.9	29.1	5.8	▲52.3	14.0	37.2	3.5	1.2	12.8
女性・70歳代以上	119	▼26.1	27.7	14.3	▼16.8	▽24.4	▽4.2	34.5	21.0	31.9	△5.0	2.5	▲23.5
【雇用形態別】													
正社員・正職員	373	▲54.2	30.0	21.2	▲34.9	35.4	▲14.2	38.3	14.7	36.2	1.6	4.8	▼3.8
契約社員・派遣社員	67	52.2	35.8	▲32.8	32.8	40.3	7.5	34.3	13.4	46.3	3.0	4.5	▽1.5
パート・アルバイト	162	50.6	24.7	16.7	27.8	36.4	8.0	38.3	15.4	▲48.1	1.9	1.9	7.4
自営業・自由業	42	45.2	31.0	19.0	16.7	26.2	11.9	33.3	23.8	28.6	△7.1	2.4	16.7
専業主婦・主夫	146	41.1	23.3	15.8	▽19.9	▽24.7	▼3.4	37.7	11.0	32.9	2.1	4.1	△14.4
学生	48	▼27.1	29.2	16.7	29.2	37.5	14.6	35.4	14.6	50.0	0.0	6.3	▽0.0
無職	180	▼36.7	30.6	16.7	▼16.7	27.8	9.4	36.1	18.9	▼26.7	3.3	5.0	▲15.6
その他	4	25.0	50.0	50.0	50.0	50.0	▲50.0	25.0	50.0	25.0	0.0	△25.0	25.0

凡例：▲99%多い（高い）と言える      ▼99%少ない（低い）と言える  
△95%多い（高い）と言える      ▼95%少ない（低い）と言える



令和3年度調査研究事業  
「オンライン学習に関するアンケート調査」報告書  
(調査研究報告書30)

■発行日：令和4年3月

■発行：千葉市生涯学習センター

(指定管理者：公益財団法人千葉市教育振興財団)

(住所) 〒260-0045 千葉市中央区弁天3-7-7

(電話) 043-207-5811 (代表)

(FAX) 043-207-5812

(ホームページ) <https://www.chiba-gakushu.jp/>

■調査・製作：株式会社マーケティングリサーチサービス

(住所) 〒170-0005 東京都豊島区南大塚2-45-8

(電話) 03-5976-0711 (代表)

(FAX) 03-5976-0730

(ホームページ) <https://www.mrs.co.jp/>