

「千葉市の公民館に関するアンケート調査」 報告書の概要 No. 1

この調査は、市民の皆様の公民館の施設利用や主催する講座・イベントなどへの参加状況、公民館の管理運営、公民館に期待する支援などの要望を問うことで、公民館が市民の学習活動やまちづくりの拠点としての役割を着実に果たしていくために必要なあり方を検証することを目的とするものです。

ご協力いただきました市民の皆様、及びご指導をいただきました関係各位に深く感謝し、お礼を申し上げます。

令和6年3月

千葉市生涯学習センター 所長 大井 力

1. 調査方法

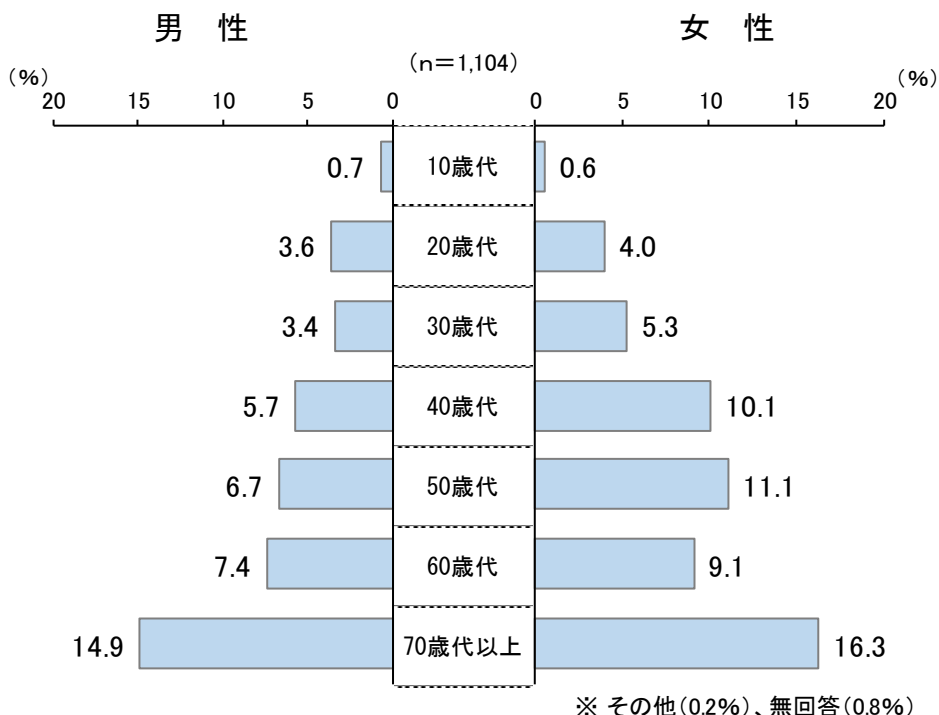
- (1) 調査対象：千葉市在住の18歳以上の方、2,500人を無作為に抽出
- (2) 調査方法：メール便配付・郵送回収
- (3) 調査期間：令和5年9月1日～10月2日
- (4) 有効回収数：1,104
- (5) 有効回収率：44.2%

◎注意事項

- 回答は各質問の回答者数（n）を基数とした百分率（%）で示している。（小数点以下第2位を四捨五入して小数点以下第1位まで表示）
- 調査結果のコメントは、全体平均と比べて統計的に有意差のあるものを中心にふれている。なお、グラフの中で全体と比べ高い有意差のある数値は枠 で囲って表現している。
また、前回調査（平成30年度）と比べ高い有意差のある数値も同様に表現している。

2. 回答者

● 性・年代



「千葉市の公民館に関するアンケート調査」 報告書の概要 No. 2

3. 要約

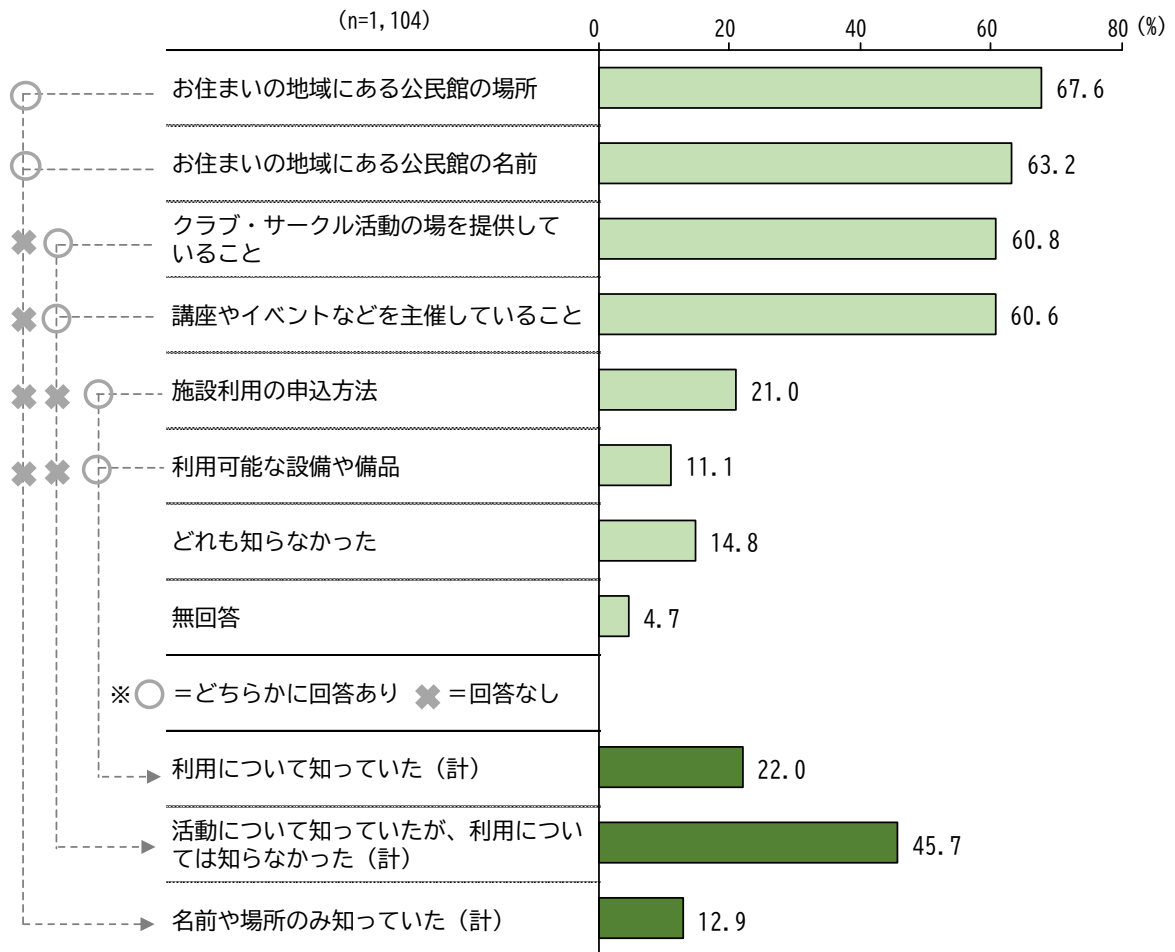
(1) 公民館の認知について

① 公民館の認知【全体】

問 あなたは「公民館」について、以下のことを知っていましたか。(複数選択可)

『利用について知っていた(計)』は22.0%、『活動について知っていたが、利用については知らなかった(計)』は45.7%、『名前や場所のみ知っていた(計)』は12.9%となっている。

また、「どれも知らなかった」は14.8%となっている。



注) 『利用について知っていた(計)』は、「施設利用の申込方法」と「利用可能な設備や備品」の合計。

注) 『活動について知っていたが、利用については知らなかった(計)』は、「施設利用の申込方法」と「利用可能な設備や備品」のいずれにも回答していない人で、「クラブ・サークル活動の場を提供していること」と「講座やイベントなどを主催していること」の合計。

注) 『名前や場所のみ知っていた(計)』は、「施設利用の申込方法」、「利用可能な設備や備品」、「クラブ・サークル活動の場を提供していること」、「講座やイベントなどを主催していること」のいずれにも回答していない人で、「お住まいの地域にある公民館の場所」と「お住まいの地域にある公民館の名前」の合計。

「千葉市の公民館に関するアンケート調査」

報告書の概要 No. 3

(2) 公民館の施設利用について

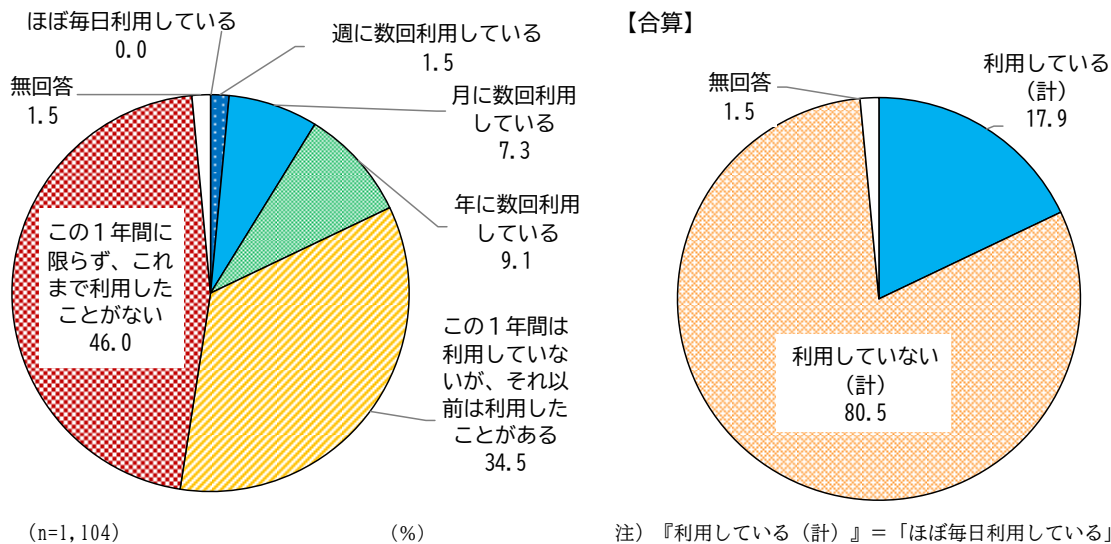
① 公民館の利用頻度【全体】【過去調査との比較】

問 あなたはこの1年間に公民館を利用しましたか。(講座・イベントなどの参加や公民館図書室の利用も含みます)(単一選択)

(※) この1年間とは令和4年(2022年)9月～令和5年(2023年)8月を指します。

「ほぼ毎日利用している」(0.0%)、「週に数回利用している」(1.5%)、「月に数回利用している」(7.3%)、「年に数回利用している」(9.1%)の4つをあわせた『利用している(計)』が17.9%、「この1年間は利用していないが、それ以前は利用したことがある」(34.5%)、「この1年間に限らず、これまで利用したことがない」(46.0%)の2つをあわせた『利用していない(計)』が80.5%となっている。

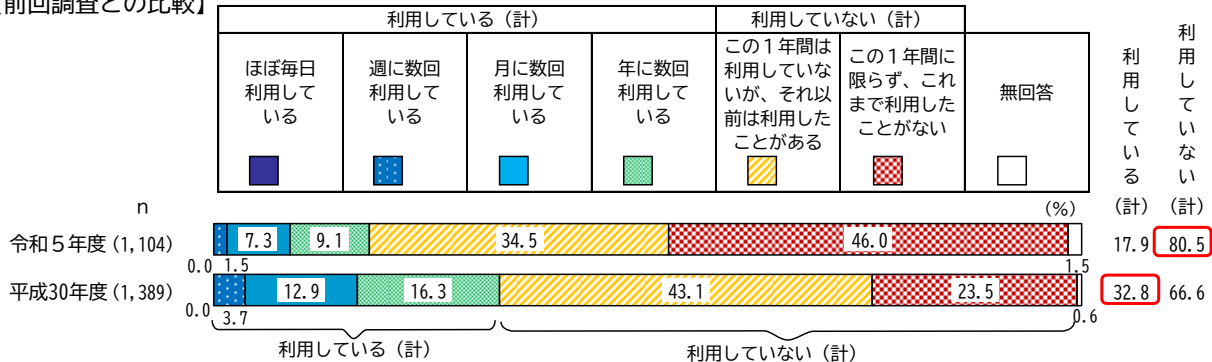
過去調査と比べると、選択肢の変更があったものの、平成30年度と比べ、『利用している(計)』が14.9ポイント減少し、『利用していない(計)』が13.9ポイント増加している。



注) 『利用している(計)』 = 「ほぼ毎日利用している」+ 「週に数回利用している」+ 「月に数回利用している」+ 「年に数回利用している」

注) 『利用していない(計)』 = 「この1年間は利用していないが、それ以前は利用したことがある」+ 「この1年間に限らず、これまで利用したことがない」

【前回調査との比較】



注) 平成30年度は、選択肢を「ほぼ毎日(2日に1回程度)利用」、「週に数回(1、2回程度)利用」、「月に数回(3回程度)利用」、「年に数回(3回程度)利用」、「利用していない」、「この1年間に限らず、これまで利用したことがない」で実施した。

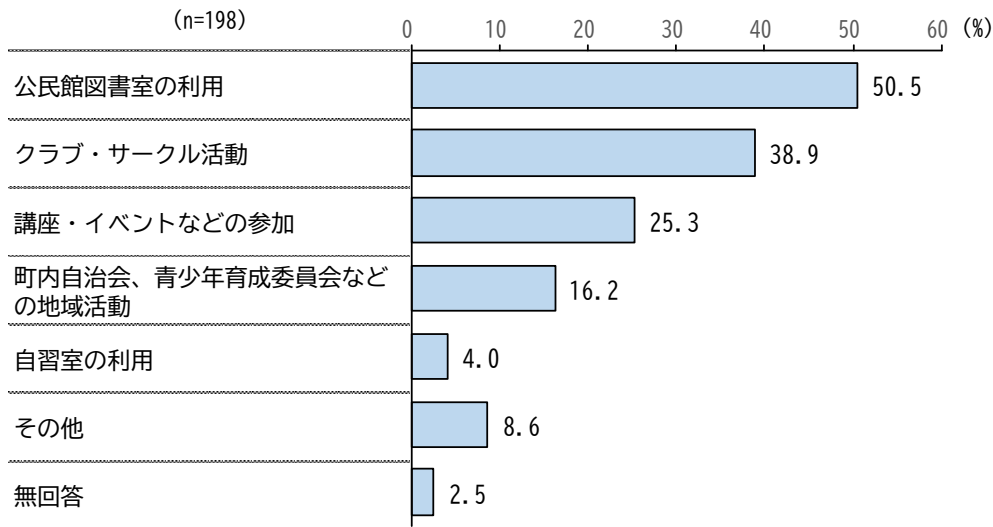
「千葉市の公民館に関するアンケート調査」

報告書の概要 No. 4

② 公民館の利用目的

問 (2) ①で、この1年間に公民館施設を利用したと回答した方におたずねします。
あなたは公民館をどのような目的で利用していますか。(複数選択可)

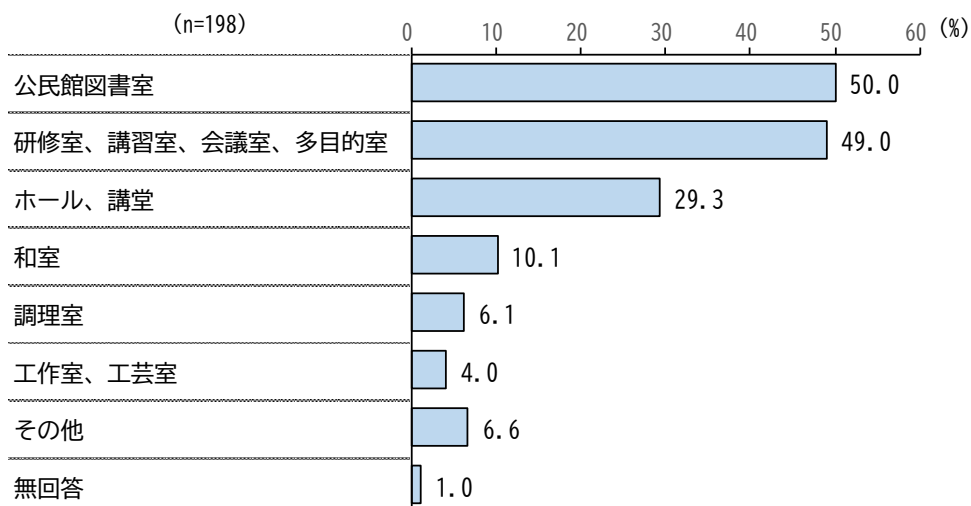
「公民館図書室の利用」(50.5%)が最も高く、次いで「クラブ・サークル活動」(38.9%)、
「講座・イベントなどの参加」(25.3%)と続いている。



③ 利用した公民館の施設

問 (2) ①で、この1年間に公民館施設を利用したと回答した方におたずねします。
あなたが利用している公民館の施設は何ですか。(複数選択可)

「公民館図書室」(50.0%)が最も高く、次いで「研修室、講習室、会議室、多目的室」
(49.0%)、「ホール、講堂」(29.3%)と続いている。



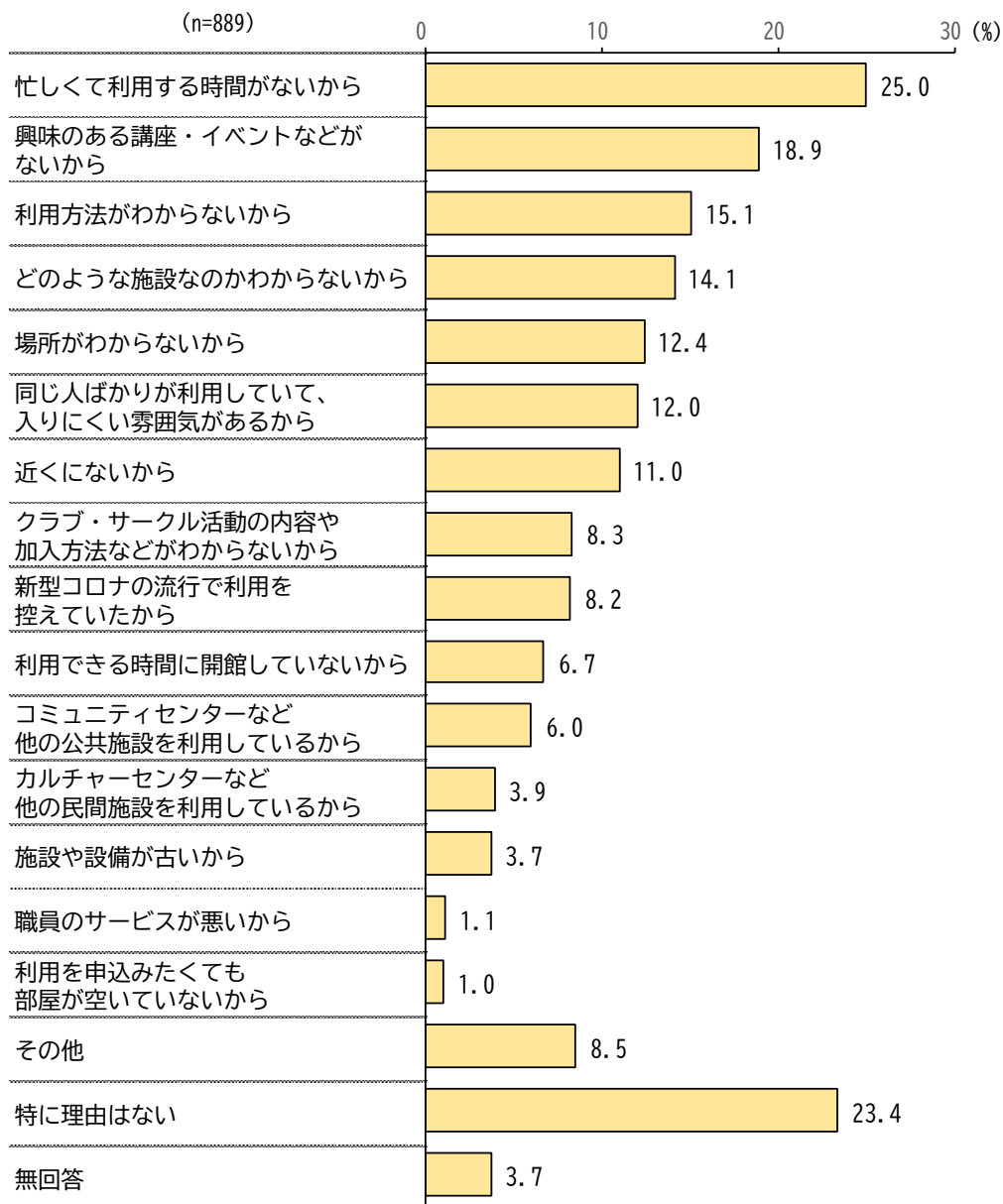
「千葉市の公民館に関するアンケート調査」

報告書の概要 No. 5

④ 公民館を利用していない理由

問 (2) ①で、この1年間に公民館施設を利用していないと回答した方におたずねします。あなたがこの1年間に公民館を利用していない理由は何ですか。(複数選択可)

「忙しくて利用する時間がないから」(25.0%)が最も高く、次いで「興味のある講座・イベントなどが無いから」(18.9%)、「利用方法がわからないから」(15.1%)、「どのような施設なのかわからないから」(14.1%)、「場所がわからないから」(12.4%)と続いている。



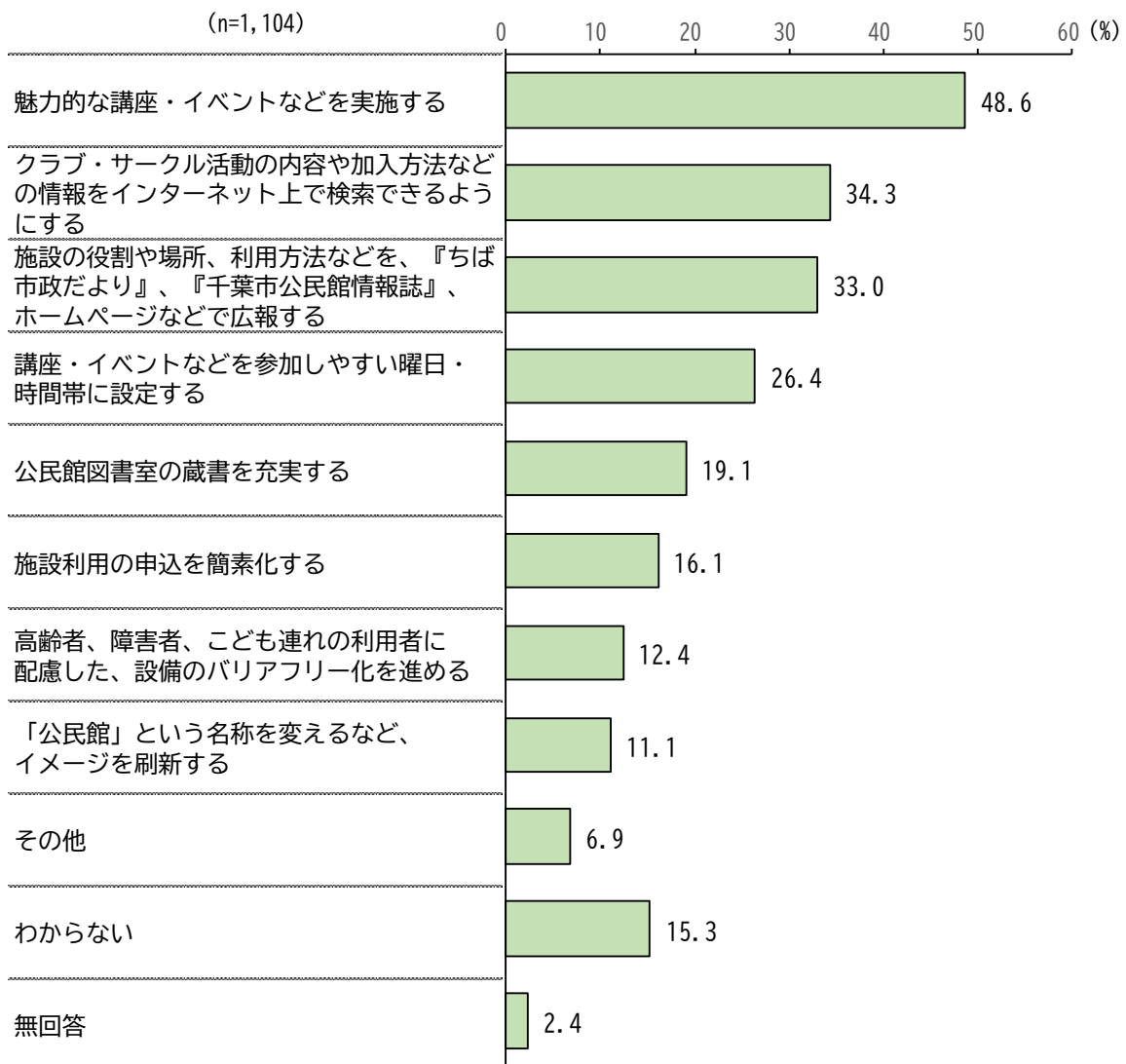
「千葉市の公民館に関するアンケート調査」

報告書の概要 No. 6

⑤ 公民館が利用されるために必要な取組み【全体】

問 あなたは公民館がどのような取組みに力を入れれば、より多くの方に利用されるようになると思いますか。（複数選択可）

「魅力的な講座・イベントなどを実施する」（48.6%）が最も高く、次いで「クラブ・サークル活動の内容や加入方法などの情報をインターネット上で検索できるようにする」（34.3%）、「施設の役割や場所、利用方法などを、『ちば市政だより』、『千葉市公民館情報誌』、ホームページなどで広報する」（33.0%）と続いている。



「千葉市の公民館に関するアンケート調査」

報告書の概要 No. 7

⑥ 公民館という名称について【全体】【性・年代別】

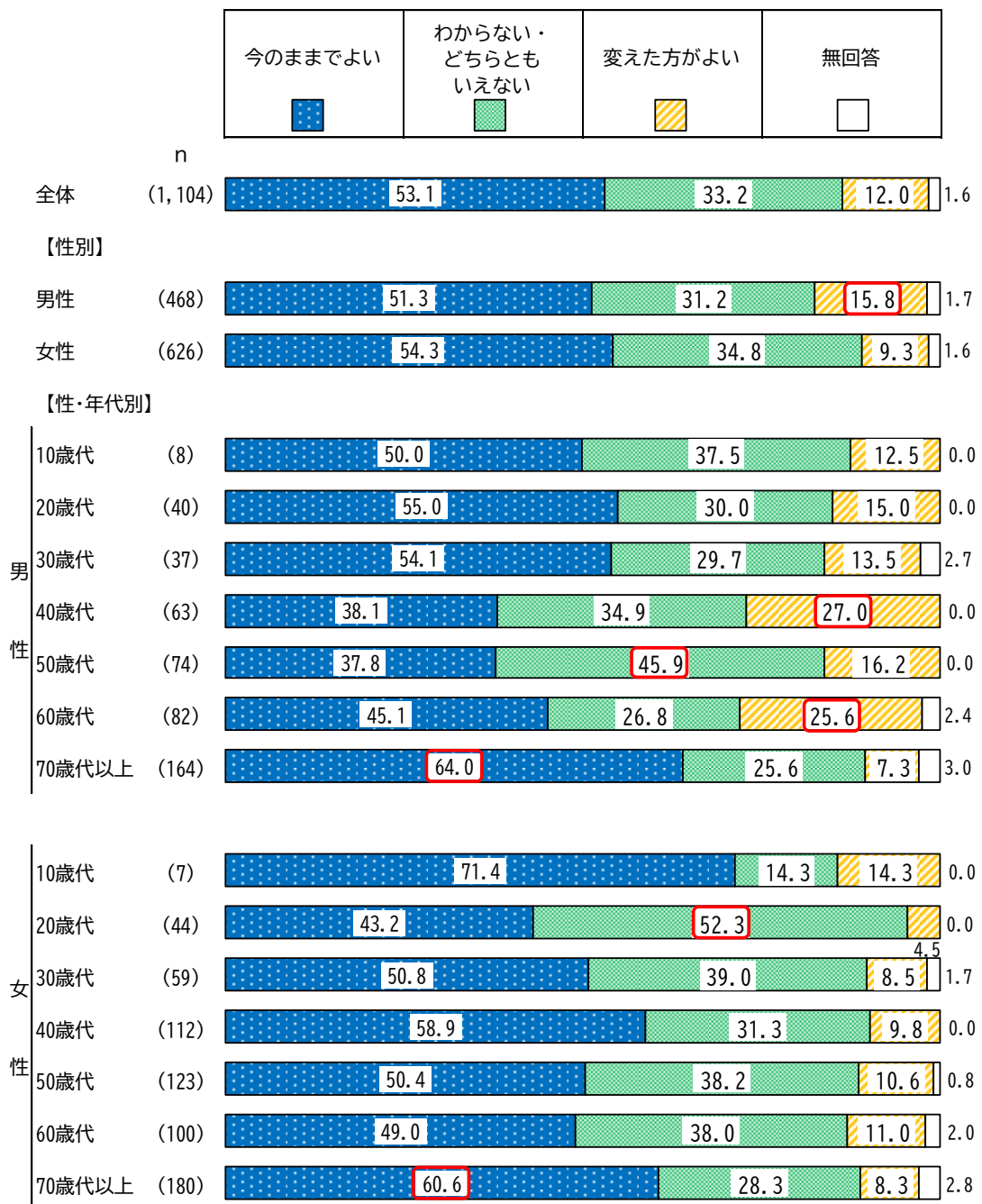
問 あなたは「公民館」という名称について、どのように考えますか。(単一選択)

「今のままでよい」が53.1%、「変えた方がよい」は12.0%となっている。

また、「わからない・どちらともいえない」は33.2%となっている。

性・年代別でみると、「今のままでよい」は男性の70歳代以上(64.0%)と女性の70歳代以上(60.6%)で高く、「変えた方がよい」は男性の40歳代(27.0%)、60歳代(25.6%)で高く、それぞれ有意差がみられた。

また、「わからない・どちらともいえない」は男性の50歳代(45.9%)と女性の20歳代(52.3%)で高く、それぞれ有意差がみられた。



「千葉市の公民館に関するアンケート調査」

報告書の概要 No. 8

(3) 公民館の主催する講座・イベントなどについて

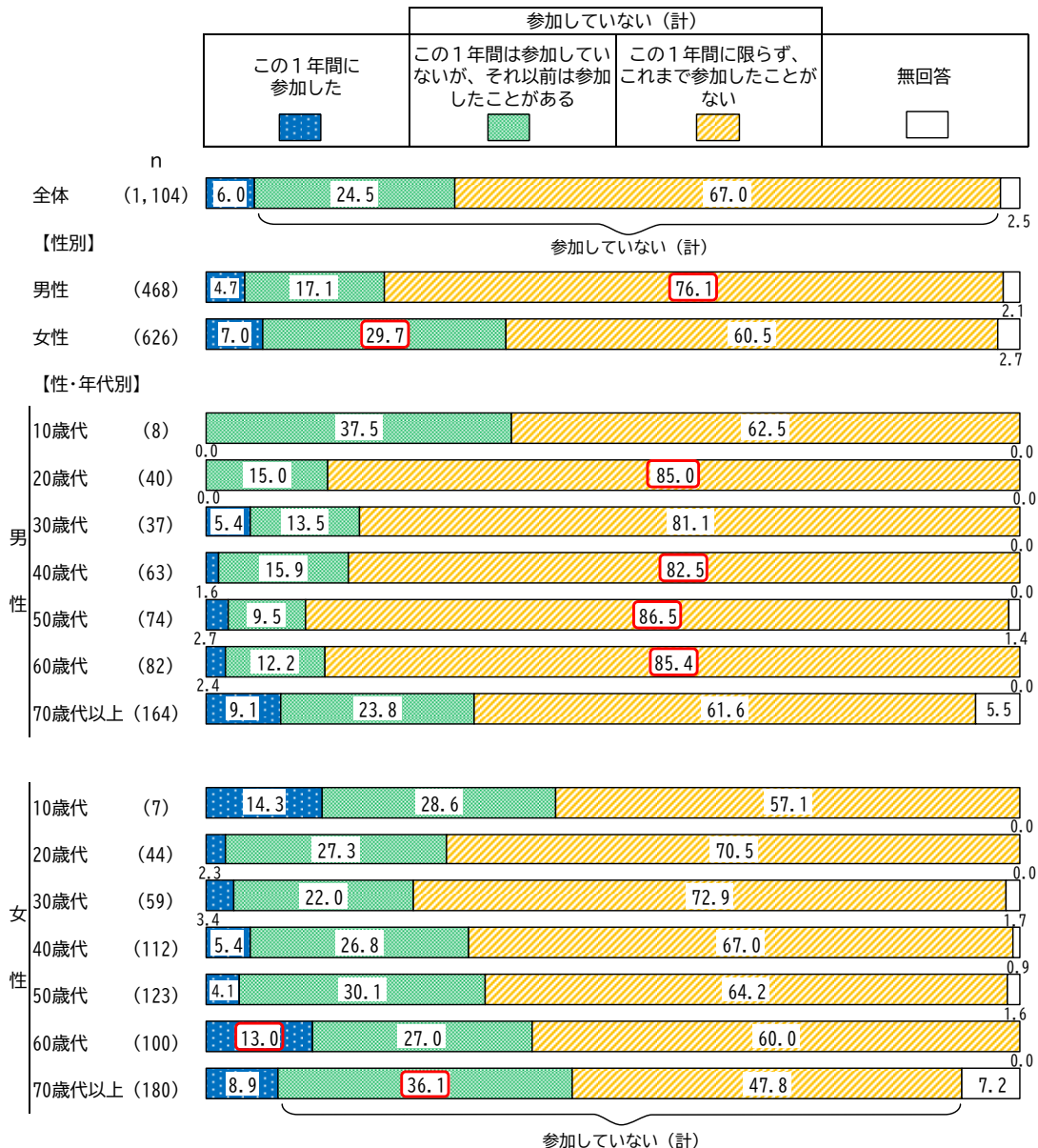
① この1年間の講座・イベントなどの参加経験【全体】【性・年代別】

問 あなたはこの1年間に公民館を利用しましたか。(講座・イベントなどの参加や公民館図書室の利用も含みます)(単一選択)

(※) この1年間とは令和4年(2022年)9月～令和5年(2023年)8月を指します。

「この1年間に参加した」が6.0%、「この1年間は参加していないが、それ以前は参加したことがある」(24.5%)、「この1年間に限らず、これまで参加したことがない」(67.0%)の2つをあわせた『参加していない(計)』が91.5%となっている。

「この1年間に参加した」は女性の60歳代(13.0%)が高く、「この1年間は参加していないが、それ以前は参加したことがある」は女性の70歳代以上(36.1%)が高く、「この1年間に限らず、これまで参加したことがない」は男性の20歳代(85.0%)、40歳代(82.5%)、50歳代(86.5%)、60歳代(85.4%)で高く、それぞれ有意差がみられた。



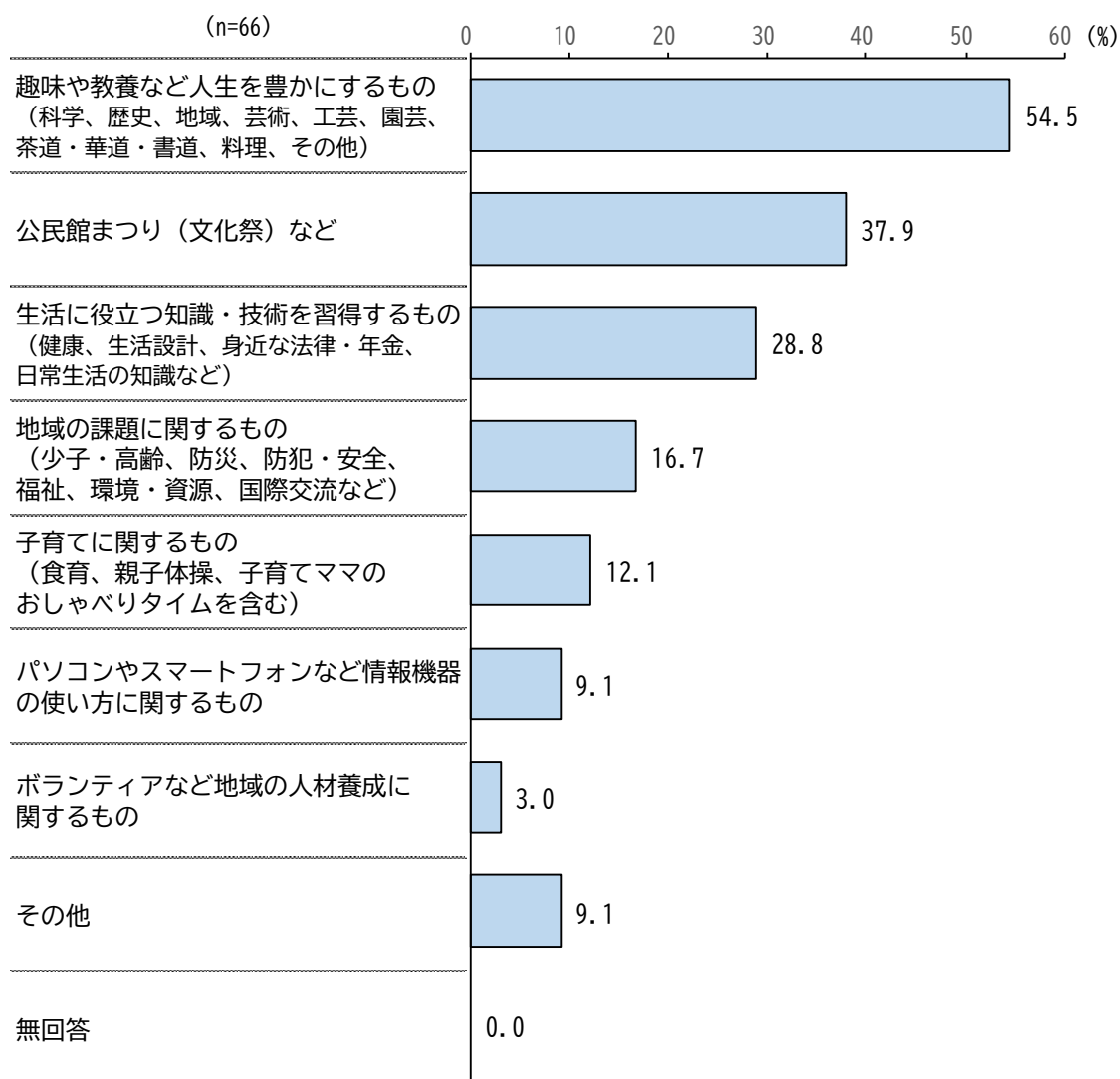
「千葉市の公民館に関するアンケート調査」

報告書の概要 No. 9

② 参加した講座・イベントなど

問 (2) ①で、この1年間に講座・イベントなどに参加したと回答した方におたずねします。あなたがこの1年間に参加した、公民館の主催する講座・イベントなどはどのようなものですか。(複数選択可)

「趣味や教養など人生を豊かにするもの(科学、歴史、地域、芸術、工芸、園芸、茶道・華道・書道、料理、その他)」(54.5%)が最も高く、次いで「公民館まつり(文化祭)など」(37.9%)、「生活に役立つ知識・技術を習得するもの(健康、生活設計、身近な法律・年金、日常生活の知識など)」(28.8%)と続いている。



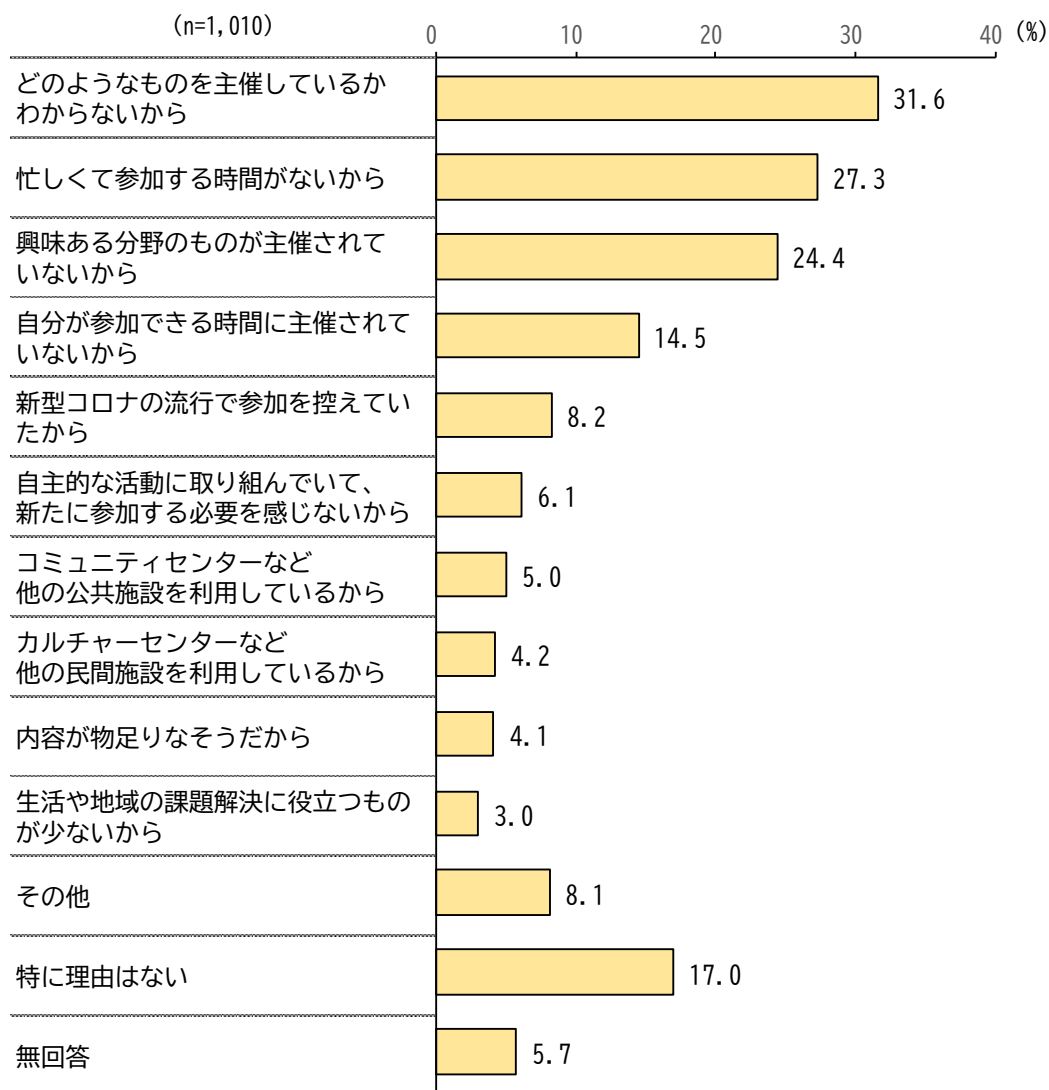
「千葉市の公民館に関するアンケート調査」

報告書の概要 No.10

③ 講座・イベントなどに参加していない理由

問 (2) ①で、この1年間に講座・イベントなどに参加しなかったと回答した方におたずねします。あなたがこの1年間に公民館の主催する講座・イベントなどに参加していない理由は何ですか。(複数選択可)

「どのようなものを主催しているかわからないから」(31.6%)が最も高く、次いで「忙しくて参加する時間がないから」(27.3%)、「興味ある分野のものが主催されていないから」(24.4%)、「自分が参加できる時間に主催されていないから」(14.5%)と続いている。



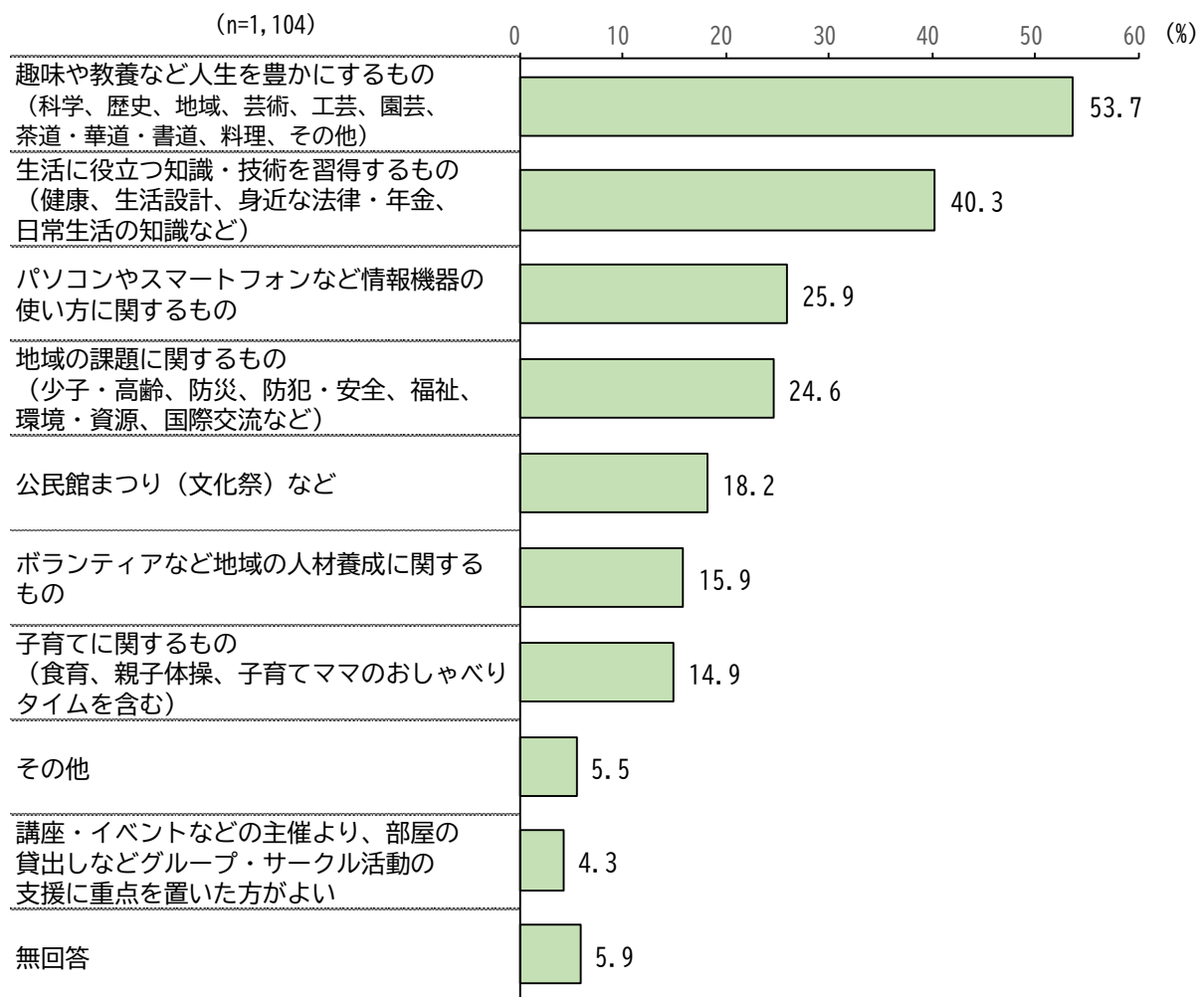
「千葉市の公民館に関するアンケート調査」

報告書の概要 No.11

④ 主催してほしい講座・イベントなどの内容【全体】

問 あなたは公民館でどのような講座・イベントなどを主催してほしいですか。
(複数選択可)

「趣味や教養など人生を豊かにするもの（科学、歴史、地域、芸術、工芸、園芸、茶道・華道・書道、料理、その他）」(53.7%)が最も高く、次いで「生活に役立つ知識・技術を習得するもの（健康、生活設計、身近な法律・年金、日常生活の知識など）」(40.3%)、「パソコンやスマートフォンなど情報機器の使い方に関するもの」(25.9%)、「地域の課題に関するもの（少子・高齢、防災、防犯・安全、福祉、環境・資源、国際交流など）」(24.6%)と続いている。



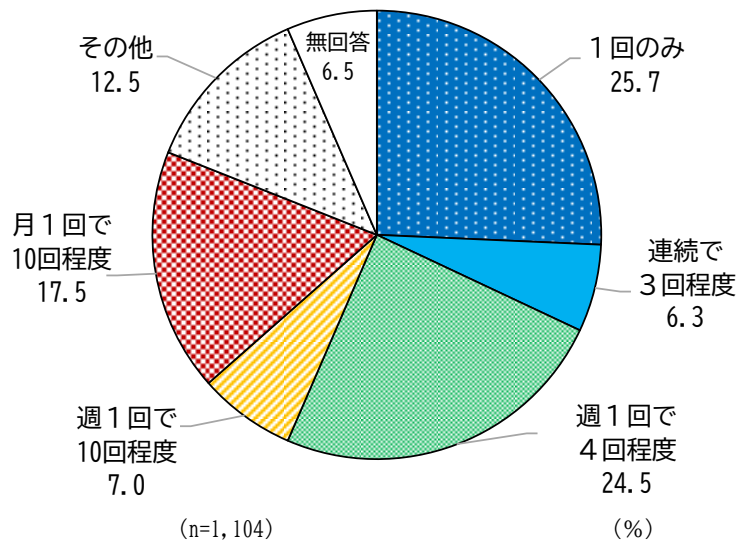
「千葉市の公民館に関するアンケート調査」

報告書の概要 No. 12

⑤ 講座・イベントなどの望ましい開催日数【全体】

問 あなたが公民館の主催する講座・イベントなどに参加するとしたら、回数はどのくらいがよいですか。（複数選択可）

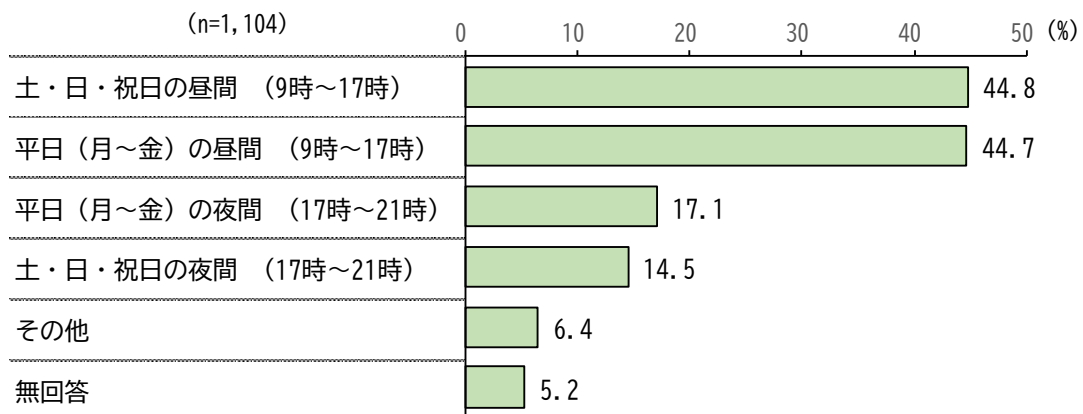
「1回のみ」（25.7%）が最も高く、次いで「週1回で4回程度」（24.5%）、「月1回で10回程度」（17.5%）と続いている。



⑥ 講座・イベントなどに参加しやすい時間・曜日【全体】

問 あなたが公民館の主催する講座・イベントなどに参加するとしたら、曜日と時間はいつがよいですか。（複数選択可）

「土・日・祝日の昼間（9時～17時）」（44.8%）が最も高く、次いで「平日（月～金）の昼間（9時～17時）」（44.7%）、「平日（月～金）の夜間（17時～21時）」（17.1%）、「土・日・祝日の夜間（17時～21時）」（14.5%）と続いている。



「千葉市の公民館に関するアンケート調査」

報告書の概要 No. 13

(4) 公民館の管理運営について

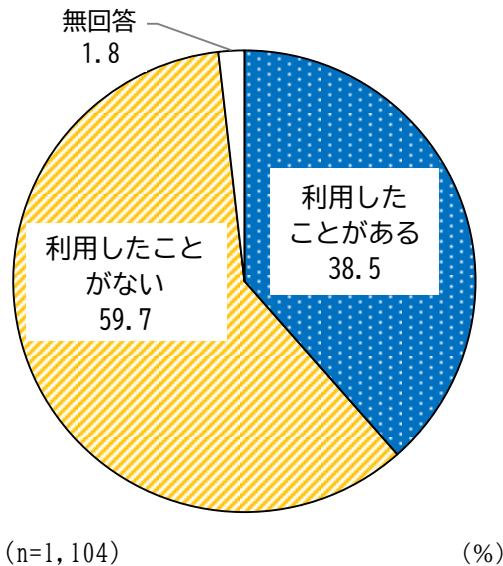
① 千葉市の公民館の利用経験【全体】

問 あなたは「千葉市の公民館」を平成30年（2018年）4月以前（5年前より以前）に、利用したことがありますか。

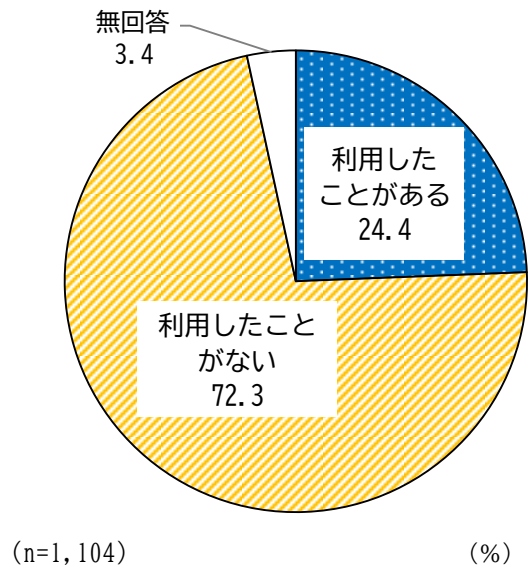
問 あなたは「千葉市の公民館」を平成30年（2018年）4月～現在まで（5年以内）に、利用したことがありますか。（単一選択）

平成30年4月以前に「利用したことがある」が38.5%、平成30年4月から現在までに「利用したことがある」が24.4%となっている。

【平成30年4月以前】



【平成30年4月以降（5年以内）】



「千葉市の公民館に関するアンケート調査」

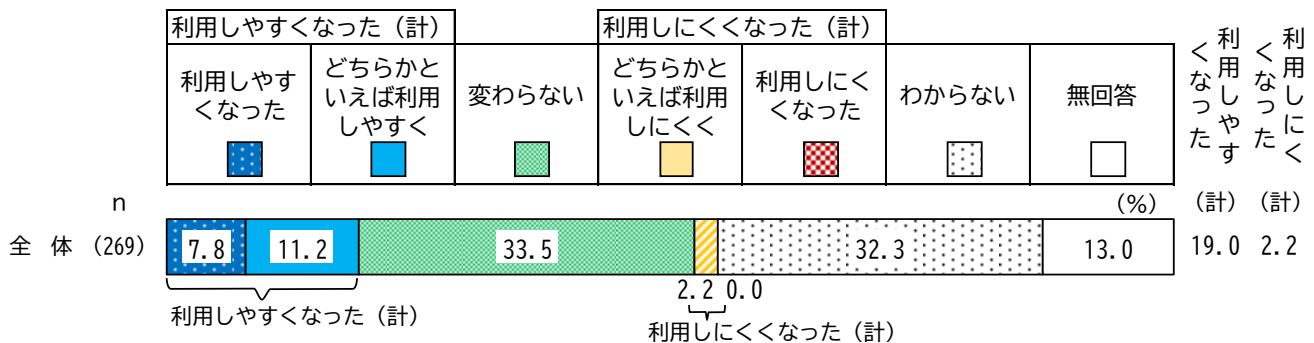
報告書の概要 No. 14

② 設備の利用しやすさの向上有無

問 (4) ①で、5年以内に千葉市の公民館を利用したことがあるとお答えの方におたずねします。あなたは教育振興財団が公民館を管理運営するようになったこの5年間で、施設や設備が利用しやすくなったと感じますか。(単一選択)

「利用しやすくなった」(7.8%)、「どちらかといえば利用しやすくなった」(11.2%)の2つをあわせた『利用しやすくなった(計)』が19.0%、「利用しにくくなった」(0.0%)、「どちらかといえば利用しにくくなった」(2.2%)をあわせた『利用しにくくなった(計)』が2.2%となっている。

また、「変わらない」は33.5%、「わからない」は32.3%となっている。

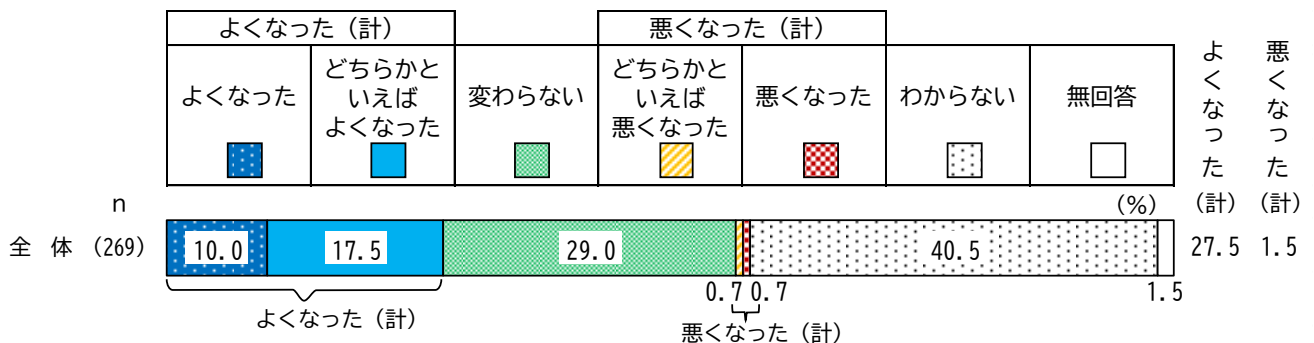


③ 職員のサービスの向上有無

問 (4) ①で、5年以内に千葉市の公民館を利用したことがあるとお答えの方におたずねします。あなたは教育振興財団が公民館を管理運営するようになったこの5年間で、職員のサービスがよくなったと感じますか。(単一選択)

「よくなった」(10.0%)、「どちらかといえばよくなった」(17.5%)の2つをあわせた『よくなった(計)』が27.5%、「悪くなった」(0.7%)、「どちらかといえば悪くなった」(0.7%)をあわせた『悪くなった(計)』が1.5%となっている。

また、「変わらない」は29.0%、「わからない」は40.5%となっている。



「千葉市の公民館に関するアンケート調査」

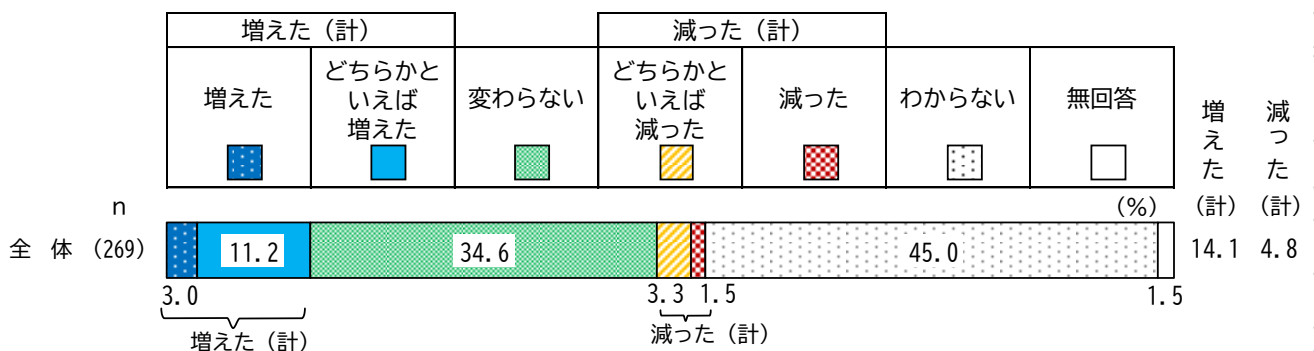
報告書の概要 No. 15

④ 参加したいと感じる講座・イベントなどの増加有無

問 (4) ①で、5年以内に千葉市の公民館を利用したことがあるとお答えの方におたずねします。あなたは教育振興財団が公民館を管理運営するようになったこの5年間で、参加したいと感じる講座・イベントなどが増えましたか。(単一選択)

「増えた」(3.0%)、「どちらかといえば増えた」(11.2%)の2つをあわせた『増えた(計)』が14.1%、「減った」(1.5%)、「どちらかといえば減った」(3.3%)をあわせた『減った(計)』が4.8%となっている。

また、「変わらない」は34.6%、「わからない」は45.0%となっている。

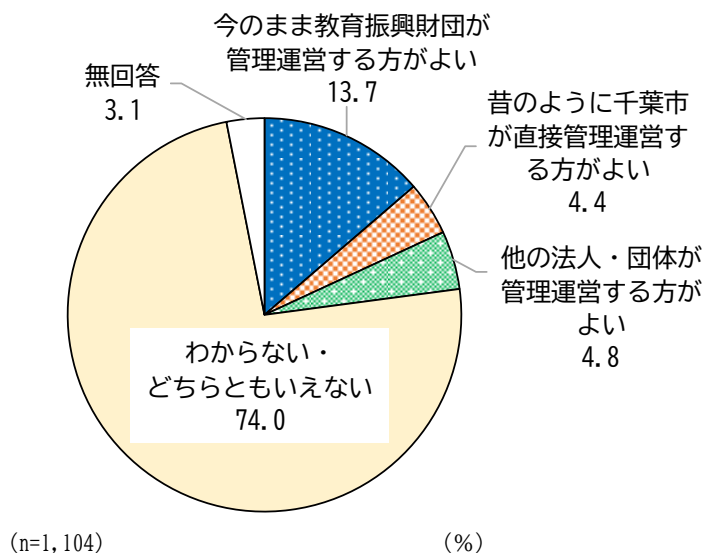


⑤ 指定管理者制度の導入についての考え【全体】

問 あなたは公民館の管理運営に指定管理者制度が導入されたことについて、どのように考えますか。(単一選択)

「今のまま教育振興財団が管理運営する方がよい」が13.7%、「昔のように千葉市が直接管理運営する方がよい」が4.4%、「他の法人・団体が管理運営する方がよい」が4.8%となっている。

また、「わからない・どちらともいえない」は74.0%となっている。



「千葉市の公民館に関するアンケート調査」

報告書の概要 No. 16

(5) 公民館に期待する支援について

① 公民館が行うべき支援【全体】

問 あなたは、地域の課題解決や仲間づくりに取組むために、公民館はどのような支援をすればよいと考えますか。(複数選択可)

「講座・イベントなどで、参加者同士が交流する機会をつくる」(44.6%)が最も高く、次いで「クラブ・サークル活動について相談できる窓口をつくり、資料や情報を提供する」(25.4%)、「公民館と地域住民が協働して講座・イベントを企画・実施する」(23.9%)と続いている。

