

通刊第79号

5-3

財千教振学 報32

令和5年度調査研究事業

「千葉市の公民館に関するアンケート調査」

報告書

(調査研究報告書32)

千葉市生涯学習センター

目 次

I	調査の概要	1
II	調査結果の要約・分析	5
1	要約	7
	(1) 公民館の認知について	7
	(2) 公民館の施設利用について	7
	(3) 公民館の主催する講座・イベントなどについて	11
	(4) 公民館の管理運営について	15
	(5) 公民館に期待する支援について	17
	(6) 自由意見	18
2	分析	19
	(1) 公民館の施設利用について	19
	(2) 講座・イベントなどについて	21
	(3) 公民館の管理運営について	23
III	調査結果	25
1	回答者の属性	26
	(1) 性別	26
	(2) 年代	27
	(3) 性・年代	28
	(4) 居住区	30
	(5) 雇用形態	31
	(6) 家族構成	32
	(7) 同居する高校生以下の子どもの年齢	33
2	公民館の認知について	34
	(1) 公民館の認知（問1）	34
3	公民館の施設利用について	39
	(1) 公民館の利用頻度（問2）	39
	(2) 公民館の利用目的（問3）	45
	(3) 利用した公民館の施設（問4）	48
	(4) 公民館を利用していない理由（問5）	52
	(5) 公民館が利用されるために必要な取組み（問6）	58
	(6) 公民館という名称について（問7）	63
	(7) 変えた方がよいと思う名称（問8）	68

4	公民館の主催する講座・イベントなどについて	69
	(1) この1年間の講座・イベントなどの参加経験 (問9)	69
	(2) 参加した講座・イベントなど (問10)	73
	(3) 講座・イベントなどに参加した目的 (問11)	75
	(4) 参加した講座・イベントなどの内容の活用状況 (問12)	76
	(5) 講座・イベントなどに参加していない理由 (問13)	77
	(6) 主催してほしい講座・イベントなどの内容 (問14)	84
	(7) 講座・イベントなどの望ましい開催日数 (問15)	90
	(8) 講座・イベントなどに参加しやすい時間・曜日 (問16)	94
5	公民館の管理運営について	98
	(1) 千葉市の公民館の利用経験 (問17、問18)	98
	(2) 千葉市の公民館の利用経験 (問17・18) クロス分析	99
	(3) 設備の利用しやすさの向上有無 (問19)	103
	(4) 職員のサービスの向上有無 (問20)	105
	(5) 参加したいと感じる講座・イベントなどの増加有無 (問21)	107
	(6) 指定管理者制度の導入についての考え (問22)	109
6	公民館に期待する支援について	115
	(1) 公民館が行うべき支援 (問23)	115
7	「公民館」に関する意見・要望	123
	(1) 「公民館」に関する意見・要望 (問24)	123
IV	調査票	131
V	巻末集計表	145

I 調査の概要

I 調査の概要

1 調査目的

本調査は、市民の公民館の施設利用や主催する講座・イベントなどへの参加状況、公民館の管理運営、公民館に期待する支援などの要望を問うことで、公民館が市民の学習活動やまちづくりの拠点としての役割を着実に果たしていくために必要なあり方を検証することを目的とする。

2 調査方法

- (1) 調査対象 千葉市在住の18歳以上の方、2,500人を無作為に抽出
- (2) 配付数 2,500
- (3) 調査方法 メール便配付・郵送回収
- (4) 調査期間 令和5年9月1日～10月2日
- (5) 調査機関 株式会社マーケティングリサーチサービス

3 回収結果

- (1) 配付数 2,500
- (2) 有効回収数 1,104
- (3) 有効回収率 44.2%

4 調査項目

- (1) 回答者の属性
- (2) 公民館の認知について
- (3) 公民館の施設利用について
- (4) 公民館の主催する講座・イベントなどについて
- (5) 公民館の管理運営について
- (6) 公民館に期待する支援について

5 報告書を読む際の注意事項

- (1) 図表中の「n」は、各設問の回答者数を示す。
- (2) 回答の比率(%)は、nを基数として算出し、小数点以下第2位を四捨五入して小数点以下第1位まで示した。したがって、選択肢の中から1つだけ回答を選ぶ設問では、すべての選択肢の比率の合計が100.0%ちょうどにならない場合がある。また、選択肢の中から複数の回答を選ぶ設問では、すべての選択肢の比率を合計すると通常100.0%を超える。
- (3) 「取組んでいる」と「ときどき取組んでいる」の2つを合わせて『取組んでいる(計)』とする場合など、2つ以上の選択肢を合わせた項目の比率を表記する場合、その比率は、それぞれの選択肢の回答数を合計し、比率を再計算したものを使用している。なお、設問の選択肢をいくつか統合した場合は『 』、1つの選択肢の場合は「 」で表記している。
- (4) 調査結果のコメントにおいては、全体平均と比べて統計的に有意差のあるものを中心にふれ、グラフの比率を枠で囲っている。(有意差は必ずしも比率が単純に高い、または低いから有意差があるわけではない。)なお、誤差を考慮し、nが30未満のものについてはふれていない場合が多い。

- (5) 平成25年及び平成30年に実施した調査と共通の設問については、調査結果の比較を行った。
 (6) この調査の標本誤差は次の式によって得られる。ただし、信頼度を95%とする。

$$\text{標本誤差} = \pm 2 \sqrt{\frac{N-n}{N-1} \times \frac{p(1-p)}{n}}$$

N = 母集団数 (令和5年7月31日現在、
 千葉市在住の18歳以上の男女842,769)
 n = 比率算出の基数 (サンプル数1,104)
 p = 回答比率

次に、本調査の標本誤差の早見表をあげる。

回答比率 (p) 基数 (n)	10%または 90%前後	20%または 80%前後	30%または 70%前後	40%または 60%前後	50%前後
1,104	±1.81%	±2.41%	±2.76%	±2.95%	±3.01%
1,000	±1.90%	±2.53%	±2.90%	±3.10%	±3.16%
800	±2.12%	±2.83%	±3.24%	±3.46%	±3.53%
600	±2.45%	±3.27%	±3.74%	±4.00%	±4.08%
400	±3.00%	±4.00%	±4.58%	±4.90%	±5.00%
200	±4.24%	±5.66%	±6.48%	±6.93%	±7.07%
100	±6.00%	±8.00%	±9.17%	±9.80%	±10.00%

注) この表の見方

例えば、「ある設問の回答数が1,104で、その設問中の選択肢の回答比率が60%であった場合、その回答比率の誤差の範囲は最高でも±2.95%以内 (57.05~62.95%) である」とみることができる。

Ⅱ 調査結果の要約・分析

II 調査結果の要約・分析

1 要約

(1) 公民館の認知について

① 公民館の認知（問1）

P. 34～38

『利用について知っていた（計）』は22.0%

『利用について知っていた（計）』は22.0%、『活動について知っていたが、利用については知らなかった（計）』は45.7%、『名前や場所のみ知っていた（計）』は12.9%となっている。また、「どれも知らなかった」は14.8%となっている。

『利用について知っていた（計）』（22.0%）

- ・女性（24.6%）が高い。
- ・男性の70歳代以上（32.9%）と女性の60歳代（33.0%）、70歳代以上（38.3%）で高い。
- ・専業主婦・主夫（31.6%）、無職（29.3%）で高い。

『活動について知っていたが、利用については知らなかった（計）』（45.7%）

- ・女性の50歳代（58.5%）が高い。
- ・パート・アルバイト（53.9%）が高い。
- ・子どもの年齢で小学生（56.3%）が高い。

『名前や場所のみ知っていた（計）』（12.9%）

- ・男性の20歳代（27.5%）、30歳代（24.3%）で高い。
- ・自営業・自由業（21.8%）が高い。

「どれも知らなかった」（14.8%）

- ・男性の30歳代（27.0%）と女性の20歳代（29.5%）で高い。
- ・正社員・正職員（19.8%）、契約・派遣・嘱託社員（24.1%）で高い。
- ・子どもの年齢で未就学児（22.9%）が高い。

(2) 公民館の施設利用について

① 公民館の利用頻度（問2）

P. 39～44

『利用している（計）』が17.9%

「ほぼ毎日利用している」（0.0%）、「週に数回利用している」（1.5%）、「月に数回利用している」（7.3%）、「年に数回利用している」（9.1%）の4つをあわせた『利用している（計）』が17.9%、「この1年間は利用していないが、それ以前は利用したことがある」（34.5%）、「この1年間に限らず、これまで利用したことがない」（46.0%）の2つをあわせた『利用していない（計）』が80.5%となっている。

また、「ほぼ毎日利用している」、「週に数回利用している」、「月に数回利用している」の3つをあわせた『継続して利用している（計）』が8.9%となっている。

選択肢の変更があったものの、平成30年度と比べ、『利用している（計）』が14.9ポイント減少し、『利用していない（計）』が13.9ポイント増加している。

また、『継続して利用している（計）』でみても7.7ポイント減少している。

『利用している（計）』（17.9%）

- ・女性の60歳代（27.0%）が高い。
- ・美浜区（23.5%）が高い。
- ・専業主婦・主夫（26.4%）が高い。
- ・子どもの年齢で小学生（28.7%）が高い。

『継続して利用している（計）』（8.9%）

- ・女性の70歳代以上（17.2%）が高い。

<ul style="list-style-type: none"> ・美浜区（13.0%）が高い。 ・専業主婦・主夫（16.7%）が高い。
『利用していない（計）』（80.5%）
<ul style="list-style-type: none"> ・男性の20歳代（95.0%）と女性の20歳代（95.5%）で高い。 ・正社員・正職員（84.8%）が高い。
「この1年間は利用していないが、それ以前は利用したことがある」（34.5%）
<ul style="list-style-type: none"> ・女性（37.1%）が高い。 ・女性の50歳代（46.3%）が高い。 ・パート・アルバイト（48.3%）、学生（53.3%）で高い。 ・子どもの年齢で中学生（49.2%）、高校生（高校生に相当する年齢の方を含む）（53.2%）、未就学児から高校生相当の同居している子どもはいない（40.4%）で高い。
「この1年間に限らず、これまで利用したことがない」（46.0%）
<ul style="list-style-type: none"> ・男性（51.5%）が高い。 ・男性の60歳代（58.5%）が高い。 ・正社員・正職員（52.6%）が高い。

② 公民館の利用目的（問3）

P. 45～47

「公民館図書室の利用」が50.5%

「公民館図書室の利用」（50.5%）が最も高く、次いで「クラブ・サークル活動」（38.9%）、「講座・イベントなどの参加」（25.3%）と続いている。

平成30年度と比べ、「クラブ・サークル活動」が14.9ポイント、「講座・イベントなどの参加」が13.8ポイント、それぞれ増加している。

「公民館図書室の利用」（50.5%）

・公民館を『継続して利用している（計）』（58.2%）の回答者が高い。

「クラブ・サークル活動」（38.9%）

・公民館を『継続して利用している（計）』（57.1%）の回答者が高い。

「講座・イベントなどの参加」（25.3%）

③ 利用した公民館の施設（問4）

P. 48～51

「公民館図書室」が50.0%

「公民館図書室」（50.0%）が最も高く、次いで「研修室、講習室、会議室、多目的室」（49.0%）、「ホール、講堂」（29.3%）と続いている。

平成30年度と比べ、「ホール、講堂」が12.3ポイント増加している。

「公民館図書室」（50.0%）

・利用目的が「クラブ・サークル活動」（32.5%）の回答者が低い。

「研修室、講習室、会議室、多目的室」（49.0%）

・利用目的が「公民館図書室の利用」（30.0%）の回答者が低い。

「ホール、講堂」（29.3%）

・公民館を『継続して利用している（計）』（36.7%）の回答者が高い。

・利用目的が「公民館図書室の利用」（23.0%）の回答者が低い。

④ 公民館を利用していない理由（問5）

P. 52～57

「忙しくて利用する時間がないから」が25.0%

「忙しくて利用する時間がないから」（25.0%）が最も高く、次いで「興味のある講座・イベントなどがないから」（18.9%）、「利用方法がわからないから」（15.1%）、「どのような施設なのかわからないから」（14.1%）、「場所がわからないから」（12.4%）と続いている。

また、「特に理由はない」(23.4%)となっている。
「忙しくて利用する時間がないから」(25.0%)
<ul style="list-style-type: none"> ・女性(28.1%)が高い。 ・女性の50歳代(43.6%)が高い。 ・正社員・正職員(36.1%)、契約・派遣・嘱託社員(50.0%)で高い。 ・公民館を「この1年間は利用していないが、それ以前は利用したことがある」(29.4%)の回答者が高い。
「興味のある講座・イベントなどがないから」(18.9%)
・公民館を「この1年間は利用していないが、それ以前は利用したことがある」(24.7%)の回答者が高い。
「利用方法がわからないから」(15.1%)
<ul style="list-style-type: none"> ・男性の40歳代(28.8%)、50歳代(28.1%)が高い。 ・正社員・正職員(22.6%)が高い。 ・公民館を「この1年間に限らず、これまで利用したことがない」(22.8%)の回答者が高い。
「どのような施設なのかわからないから」(14.1%)
<ul style="list-style-type: none"> ・男性(17.1%)が高い。 ・男性の50歳代(25.0%)と女性の30歳代(25.0%)が高い。 ・正社員・正職員(20.4%)が高い。 ・子どもの年齢で未就学児(29.6%)が高い。 ・公民館を「この1年間に限らず、これまで利用したことがない」(23.0%)の回答者が高い。
「場所がわからないから」(12.4%)
<ul style="list-style-type: none"> ・男性の50歳代(20.3%)と女性の30歳代(25.0%)で高い。 ・正社員・正職員(16.8%)が高い。 ・子どもの年齢で未就学児(31.5%)が高い。 ・公民館を「この1年間に限らず、これまで利用したことがない」(20.7%)の回答者が高い。
「特に理由はない」(23.4%)
<ul style="list-style-type: none"> ・男性(28.7%)が高い。 ・男性の20歳代(42.1%)が高い。 ・自営業・自由業(36.4%)が高い。 ・子どもの年齢で未就学児から高校生相当の同居している子どもはいない(29.3%)が高い。

⑤ 公民館が利用されるために必要な取組み(問6)

P. 58~62

「魅力的な講座・イベントなどを実施する」が48.6%
「魅力的な講座・イベントなどを実施する」(48.6%)が最も高く、次いで「クラブ・サークル活動の内容や加入方法などの情報をインターネット上で検索できるようにする」(34.3%)、「施設の役割や場所、利用方法などを、『ちば市政だより』、『千葉市公民館情報誌』、ホームページなどで広報する」(33.0%)、「講座・イベントなどを参加しやすい曜日・時間帯に設定する」(26.4%)、「公民館図書室の蔵書を充実する」(19.1%)と続いている。
「魅力的な講座・イベントなどを実施する」(48.6%)
<ul style="list-style-type: none"> ・女性の50歳代(61.0%)、60歳代(59.0%)で高い。 ・パート・アルバイト(58.3%)が高い。 ・公民館を『利用している(計)』(63.6%)の回答者が高い。
「クラブ・サークル活動の内容や加入方法などの情報をインターネット上で検索できるようにする」(34.3%)
<ul style="list-style-type: none"> ・男性の50歳代(45.9%)が高い。 ・正社員・正職員(42.4%)が高い。 ・公民館を『利用している(計)』(45.5%)の回答者が高い。
「施設の役割や場所、利用方法などを、『ちば市政だより』、『千葉市公民館情報誌』、ホームページなどで広報する」(33.0%)

「講座・イベントなどを参加しやすい曜日・時間帯に設定する」 (26.4%)
<ul style="list-style-type: none"> ・女性 (29.4%) が高い。 ・男性の50歳代 (43.2%) と女性の40歳代 (43.8%)、50歳代 (36.6%) で高い。 ・正社員・正職員 (34.7%)、パート・アルバイト (39.4%) で高い。 ・子どもの年齢で小学生 (39.1%)、中学生 (46.2%) で高い。 ・公民館を『利用している (計)』 (34.3%) の回答者が高い。
「公民館図書室の蔵書を充実する」 (19.1%)
<ul style="list-style-type: none"> ・男性の30歳代 (35.1%) と女性の50歳代 (26.0%) で高い。 ・学生 (33.3%) が高い。 ・公民館を『利用している (計)』 (34.8%)、「この1年間は利用していないが、それ以前は利用したことがある」 (22.3%) の回答者で高い。

⑥ 公民館という名称について (問7)

P. 63~67

「今のままでよい」が53.1%
「今のままでよい」が53.1%、「変えた方がよい」は12.0%となっている。 また、「わからない・どちらともいえない」は33.2%となっている。
選択肢の表現に変更があったものの、平成30年度と比べ、「変えた方がよい」が2.8ポイント減少し、「わからない・どちらともいえない」が5.2ポイント増加している。
「今のままでよい」 (53.1%)
<ul style="list-style-type: none"> ・男性の70歳代以上 (64.0%) と女性の70歳代以上 (60.6%) が高い。 ・無職 (59.5%) が高い。 ・公民館を『利用している (計)』 (65.2%)、「この1年間は利用していないが、それ以前は利用したことがある」 (58.3%) の回答者で高い。
「変えた方がよい」 (12.0%)
<ul style="list-style-type: none"> ・男性 (15.8%) が高い。 ・男性の40歳代 (27.0%)、60歳代 (25.6%) で高い。 ・美浜区 (19.1%) が高い。 ・正社員・正職員 (17.6%) が高い。 ・子どもの年齢で中学生 (20.0%) が高い。 ・公民館を利用していない理由で「興味のある講座・イベントなどが無いから」 (19.0%)、「利用方法がわからないから」 (17.9%)、「どのような施設なのかわからないから」 (19.2%)、「同じ人ばかりが利用していて、入りにくい雰囲気があるから」 (24.3%)、「クラブ・サークル活動の内容や加入方法などがわからないから」 (20.3%)、「利用できる時間に開館していないから」 (28.3%)、「施設や設備が古いから」 (33.3%) の回答者で高い。
「わからない・どちらともいえない」 (33.2%)
<ul style="list-style-type: none"> ・男性の50歳代 (45.9%) と女性の20歳代 (52.3%) で高い。 ・公民館を「この1年間に限らず、これまで利用したことがない」 (40.6%) が高い。 ・公民館を利用していない理由で「利用方法がわからないから」 (45.5%)、「どのような施設なのかわからないから」 (48.0%)、「場所がわからないから」 (47.3%)、「特に理由はない」 (40.4%) の回答者で高い。

⑦ 変えた方がよいと思う名称 (問8)

P. 68

「コミュニティセンター」が最も多い
「コミュニティセンター」 (18件・13.5%) が最も多く、次いで「コミュニティ/コミュニティ〇〇」 (7件・5.3%)、「カルチャーセンター/カルチャー〇〇」、「パブリックセンター/パブリック〇〇」 (5件・3.8%) が続いている。

(3) 公民館の主催する講座・イベントなどについて

① この1年間の講座・イベントなどの参加経験（問9）

P. 69～72

「この1年間に参加した」が6.0%

「この1年間に参加した」が6.0%、「この1年間は参加していないが、それ以前は参加したことがある」（24.5%）、「この1年間に限らず、これまで参加したことがない」（67.0%）の2つをあわせた『参加していない（計）』が91.5%となっている。

平成30年度と比べ、「この1年間に参加した」が3.0ポイント減少している。

「この1年間に参加した」（6.0%）

- ・女性の60歳代（13.0%）が高い。
- ・専業主婦・主夫（14.4%）が高い。

「この1年間は参加していないが、それ以前は参加したことがある」（24.5%）

- ・女性（29.7%）が高い。
- ・女性の70歳代以上（36.1%）が高い。
- ・パート・アルバイト（35.0%）が高い。
- ・子どもの年齢で高校生（高校生に相当する年齢の方を含む）（37.1%）が高い。

「この1年間に限らず、これまで参加したことがない」（67.0%）

- ・男性（76.1%）が高い。
- ・男性の20歳代（85.0%）、40歳代（82.5%）、50歳代（86.5%）、60歳代（85.4%）で高い。
- ・正社員・正職員（78.3%）が高い。

『参加していない（計）』（91.5%）

- ・男性の20歳代（100.0%）、40歳代（98.4%）、60歳代（97.6%）で高い。
- ・正社員・正職員（96.0%）、パート・アルバイト（96.7%）で高い。

② 参加した講座・イベントなど（問10）

P. 73～74

「趣味や教養など人生を豊かにするもの（科学、歴史、地域、芸術、工芸、園芸、茶道・華道・書道、料理、その他）」が54.5%

「趣味や教養など人生を豊かにするもの（科学、歴史、地域、芸術、工芸、園芸、茶道・華道・書道、料理、その他）」（54.5%）が最も高く、次いで「公民館まつり（文化祭）など」（37.9%）、「生活に役立つ知識・技術を習得するもの（健康、生活設計、身近な法律・年金、日常生活の知識など）」（28.8%）と続いている。

平成30年度と比べ、「公民館まつり（文化祭）など」が16.5ポイント減少し、「生活に役立つ知識・技術を習得するもの（健康、生活設計、身近な法律・年金、日常生活の知識など）」が15.2ポイント増加している。

「趣味や教養など人生を豊かにするもの（科学、歴史、地域、芸術、工芸、園芸、茶道・華道・書道、料理、その他）」（54.5%）

「公民館まつり（文化祭）など」（37.9%）

「生活に役立つ知識・技術を習得するもの（健康、生活設計、身近な法律・年金、日常生活の知識など）」（28.8%）

③ 講座・イベントなどに参加した目的（問11）

P. 75

「趣味や教養を高めたかった」が60.6%

「趣味や教養を高めたかった」（60.6%）が最も高く、次いで「地域における仲間づくりや結びつきを深めたかった」（30.3%）、「生活の課題解決につながる知識や技能を習得したかった」（19.7%）と続いている。

「趣味や教養を高めたかった」（60.6%）

「地域における仲間づくりや結びつきを深めたかった」 (30.3%)

「生活の課題解決につながる知識や技能を習得したかった」 (19.7%)

④ 参加した講座・イベントなどの内容の活用状況 (問12)

P. 76

『取組んでいる (計)』が43.9%

「取組んでいる」 (10.6%)、「ときどき取組んでいる」 (33.3%) の2つをあわせた『取組んでいる (計)』は43.9%、「取組んでいない」は51.5%となっている。

『取組んでいる (計)』 (43.9%)

「取組んでいない」 (51.5%)

⑤ 講座・イベントなどに参加していない理由 (問13)

P. 77~83

「どのようなものを主催しているかわからないから」が31.6%

「どのようなものを主催しているかわからないから」 (31.6%) が最も高く、次いで「忙しくて参加する時間がないから」 (27.3%)、「興味ある分野のものが主催されていないから」 (24.4%)、「自分が参加できる時間に主催されていないから」 (14.5%) と続いている。

選択肢に変更があったものの、平成30年度と比べ、「どのようなものを主催しているかわからないから」は18.6ポイント、「忙しくて参加する時間がないから」は12.4ポイント、それぞれ減少し、「興味ある分野のものが主催されていないから」は11.9ポイント増加している。

「どのようなものを主催しているかわからないから」 (31.6%)

- ・男性の40歳代 (46.8%)、50歳代 (43.7%) と女性の20歳代 (48.8%)、30歳代 (46.4%)、40歳代 (41.0%) で高い。
- ・正社員・正職員 (42.6%) が高い。
- ・講座・イベントなどに「この1年間に限らず、これまで参加したことがない」 (37.3%) が高い。

「忙しくて参加する時間がないから」 (27.3%)

- ・女性 (30.8%) が高い。
- ・女性の40歳代 (41.9%)、50歳代 (42.2%) で高い。
- ・正社員・正職員 (41.0%)、契約・派遣・嘱託社員 (44.0%) で高い。
- ・子どもの年齢で中学生 (48.3%) が高い。

「興味ある分野のものが主催されていないから」 (24.4%)

- ・女性の60歳代 (33.3%) が高い。
- ・講座・イベントなどに「この1年間は参加していないが、それ以前は参加したことがある」 (32.6%) が高い。

「自分が参加できる時間に主催されていないから」 (14.5%)

- ・女性 (17.0%) が高い。
- ・女性の40歳代 (21.9%)、50歳代 (27.6%) で高い。
- ・正社員・正職員 (22.6%)、契約・派遣・嘱託社員 (26.0%)、パート・アルバイト (20.7%) で高い。
- ・子どもの年齢で小学生 (25.0%)、中学生 (32.8%)、高校生 (高校生に相当する年齢の方を含む) (26.3%) で高い。

⑥ 主催してほしい講座・イベントなどの内容（問14）

P. 84～89

「趣味や教養など人生を豊かにするもの（科学、歴史、地域、芸術、工芸、園芸、茶道・華道・書道、料理、その他）」が53.7%

「趣味や教養など人生を豊かにするもの（科学、歴史、地域、芸術、工芸、園芸、茶道・華道・書道、料理、その他）」（53.7%）が最も高く、次いで「生活に役立つ知識・技術を習得するもの（健康、生活設計、身近な法律・年金、日常生活の知識など）」（40.3%）、「パソコンやスマートフォンなど情報機器の使い方に関するもの」（25.9%）、「地域の課題に関するもの（少子・高齢、防災、防犯・安全、福祉、環境・資源、国際交流など）」（24.6%）と続いている。

「趣味や教養など人生を豊かにするもの（科学、歴史、地域、芸術、工芸、園芸、茶道・華道・書道、料理、その他）」（53.7%）

- ・女性の60歳代（65.0%）が高い。
- ・パート・アルバイト（61.7%）が高い。
- ・講座・イベントなどに「この1年間に参加した」（66.7%）、講座・イベントなどに「この1年間は参加していないが、それ以前は参加したことがある」（59.6%）で高い。

「生活に役立つ知識・技術を習得するもの（健康、生活設計、身近な法律・年金、日常生活の知識など）」（40.3%）

- ・女性の50歳代（51.2%）、60歳代（57.0%）で高い。
- ・パート・アルバイト（47.2%）が高い。

「パソコンやスマートフォンなど情報機器の使い方に関するもの」（25.9%）

- ・男性の70歳代以上（40.2%）と女性の60歳代（36.0%）で高い。
- ・無職（32.8%）が高い。

「地域の課題に関するもの（少子・高齢、防災、防犯・安全、福祉、環境・資源、国際交流など）」（24.6%）

⑦ 講座・イベントなどの望ましい開催日数（問15）

P. 90～93

「1回のみ」が25.7%

「1回のみ」（25.7%）が最も高く、次いで「週1回で4回程度」（24.5%）、「月1回で10回程度」（17.5%）と続いている。

「1回のみ」（25.7%）

- ・男性の20歳代（47.5%）、30歳代（54.1%）、40歳代（36.5%）と女性の20歳代（45.5%）、30歳代（49.2%）、40歳代（39.3%）で高い。
- ・正社員・正職員（35.9%）が高い。
- ・子どもの年齢で未就学児（51.4%）、小学生（36.8%）で高い。
- ・主催してほしい講座・イベントなどで「公民館まつり（文化祭）など」（38.3%）、「子育てに関するもの（食育、親子体操、子育てママのおしゃべりタイムを含む）」（32.1%）、「講座・イベントなどの主催より、部屋の貸出しなどグループ・サークル活動の支援に重点を置いた方がよい」（38.3%）の回答者で高い。

「週1回で4回程度」（24.5%）

- ・男性の70歳代以上（31.1%）と女性の70歳代以上（32.2%）で高い。
- ・専業主婦・主夫（33.3%）が高い。
- ・主催してほしい講座・イベントなどで「趣味や教養など人生を豊かにするもの（科学、歴史、地域、芸術、工芸、園芸、茶道・華道・書道、料理、その他）」（28.8%）、「生活に役立つ知識・技術を習得するもの（健康、生活設計、身近な法律・年金、日常生活の知識など）」（29.7%）、「パソコンやスマートフォンなど情報機器の使い方に関するもの」（30.1%）、「地域の課題に関するもの（少子・高齢、防災、防犯・安全、福祉、環境・資源、国際交流など）」（31.3%）の回答者で高い。

「月1回で10回程度」 (17.5%)
・正社員・正職員 (23.5%) が高い。

⑧ 講座・イベントなどに参加しやすい時間・曜日 (問16)

P. 94~97

「土・日・祝日の昼間 (9時~17時)」が44.8%、「平日 (月~金) の昼間 (9時~17時)」が44.7%

「土・日・祝日の昼間 (9時~17時)」 (44.8%) が最も高く、次いで「平日 (月~金) の昼間 (9時~17時)」 (44.7%)、「平日 (月~金) の夜間 (17時~21時)」 (17.1%)、「土・日・祝日の夜間 (17時~21時)」 (14.5%) と続いている。

「土・日・祝日の昼間 (9時~17時)」 (44.8%)

- ・男性 (49.8%) が高い。
- ・男性の20歳代 (67.5%)、30歳代 (62.2%)、40歳代 (69.8%)、50歳代 (70.3%) と女性の20歳代 (70.5%)、30歳代 (64.4%)、40歳代 (56.3%) で高い。
- ・正社員・正職員 (69.0%)、契約・派遣・嘱託社員 (75.9%)、学生 (73.3%) で高い。
- ・子どもの年齢で未就学児 (65.7%)、小学生 (58.6%)、未就学児から高校生相当の同居している子どもはいない (51.7%) で高い。
- ・主催してほしい講座・イベントなどで「趣味や教養など人生を豊かにするもの (科学、歴史、地域、芸術、工芸、園芸、茶道・華道・書道、料理、その他)」 (49.2%)、「公民館まつり (文化祭) など」 (61.7%)、「子育てに関するもの (食育、親子体操、子育てママのおしゃべりタイムを含む)」 (61.2%) の回答者で高い。

「平日 (月~金) の昼間 (9時~17時)」 (44.7%)

- ・女性 (51.0%) が高い。
- ・男性の70歳代以上 (67.7%) と女性の60歳代 (70.0%)、70歳代以上 (68.9%) で高い。
- ・専業主婦・主夫 (77.0%)、無職 (71.4%) で高い。
- ・主催してほしい講座・イベントなどで「趣味や教養など人生を豊かにするもの (科学、歴史、地域、芸術、工芸、園芸、茶道・華道・書道、料理、その他)」 (50.1%)、「生活に役立つ知識・技術を習得するもの (健康、生活設計、身近な法律・年金、日常生活の知識など)」 (51.2%)、「パソコンやスマートフォンなど情報機器の使い方に関するもの」 (54.9%) の回答者で高い。

「平日 (月~金) の夜間 (17時~21時)」 (17.1%)

- ・男性の40歳代 (31.7%)、50歳代 (28.4%) と女性の30歳代 (27.1%)、40歳代 (33.0%) で高い。
- ・正社員・正職員 (28.5%)、学生 (33.3%) で高い。
- ・子どもの年齢で小学生 (25.3%)、中学生 (36.9%) で高い。
- ・主催してほしい講座・イベントなどで「趣味や教養など人生を豊かにするもの (科学、歴史、地域、芸術、工芸、園芸、茶道・華道・書道、料理、その他)」 (21.2%)、「生活に役立つ知識・技術を習得するもの (健康、生活設計、身近な法律・年金、日常生活の知識など)」 (22.9%)、「地域の課題に関するもの (少子・高齢、防災、防犯・安全、福祉、環境・資源、国際交流など)」 (22.4%)、「ボランティアなど地域の人材養成に関するもの」 (23.4%)、「子育てに関するもの (食育、親子体操、子育てママのおしゃべりタイムを含む)」 (24.2%)、「講座・イベントなどの主催より、部屋の貸出しなどグループ・サークル活動の支援に重点を置いた方がよい」 (27.7%) の回答者で高い。

「土・日・祝日の夜間 (17時~21時)」 (14.5%)

- ・男性の20歳代 (30.0%)、40歳代 (28.6%)、50歳代 (25.7%) と女性の20歳代 (34.1%)、40歳代 (26.8%) で高い。
- ・正社員・正職員 (25.7%)、契約・派遣・嘱託社員 (24.1%)、学生 (33.3%) で高い。
- ・子どもの年齢で中学生 (23.1%) が高い。
- ・主催してほしい講座・イベントなどで「生活に役立つ知識・技術を習得するもの (健康、生活設計、身近な法律・年金、日常生活の知識など)」 (17.3%)、「公民館まつり (文化祭) など」 (22.4%) の回答者で高い。

(4) 公民館の管理運営について

① 千葉市の公民館の利用経験（問17、問18）

P. 98

平成30年4月以前に「利用したことがある」が38.5%、平成30年4月から現在までに「利用したことがある」が24.4%

平成30年4月以前に「利用したことがある」が38.5%、平成30年4月から現在までに「利用したことがある」が24.4%となっている。

② 千葉市の公民館の利用経験（問17・18） **クロス分析**

P. 99~102

教育振興財団による施設管理が「開始前・開始後ともに利用あり」は18.7%

教育振興財団による施設管理が「開始前・開始後ともに利用あり」は18.7%、「開始後のみ利用あり」は5.7%、「開始前のみ利用あり」は19.1%、「利用なし」は52.9%となっている。

「開始前・開始後ともに利用あり」（18.7%）

- ・男性の70歳代以上（26.2%）と女性の60歳代（30.0%）、70歳代以上（25.6%）で高い。
- ・専業主婦・主夫（27.6%）、無職（23.2%）で高い。

「開始後のみ利用あり」（5.7%）

- ・男性の30歳代（13.5%）と女性の30歳代（13.6%）で高い。
- ・子どもの年齢で未就学児（22.9%）、小学生（14.9%）で高い。

「開始前のみ利用あり」（19.1%）

- ・男性の20歳代（32.5%）と女性の50歳代（28.5%）で高い。
- ・パート・アルバイト（27.8%）、学生（46.7%）で高い。
- ・子どもの年齢で中学生（30.8%）、高校生（高校生に相当する年齢の方を含む）（33.9%）、未就学児から高校生相当の同居している子どもはいない（26.7%）で高い。

「利用なし」（52.9%）

- ・男性（57.1%）が高い。
- ・男性の50歳代（68.9%）、60歳代（68.3%）で高い。
- ・正社員・正職員（59.4%）が高い。

③ 設備の利用しやすさの向上有無（問19）

P. 103~104

『利用しやすくなった（計）』が19.0%

「利用しやすくなった」（7.8%）、「どちらかといえば利用しやすくなった」（11.2%）の2つをあわせた『利用しやすくなった（計）』が19.0%、「利用しにくくなった」（0.0%）、「どちらかといえば利用しにくくなった」（2.2%）をあわせた『利用しにくくなった（計）』が2.2%となっている。

また、「変わらない」は33.5%、「わからない」は32.3%となっている。

『利用しやすくなった（計）』（19.0%）

『利用しにくくなった（計）』（2.2%）

「変わらない」（33.5%）

- ・教育振興財団による施設管理が「開始前・開始後ともに利用あり」（36.9%）の回答者が高い。

「わからない」（32.3%）

- ・教育振興財団による施設管理が「開始後のみ利用あり」（47.6%）の回答者が高い。

④ 職員のサービスの向上有無（問20）

P. 105～106

『よくなった（計）』が27.5%

「よくなった」（10.0%）、「どちらかといえばよくなった」（17.5%）の2つをあわせた『よくなった（計）』が27.5%、「悪くなった」（0.7%）、「どちらかといえば悪くなった」（0.7%）をあわせた『悪くなった（計）』が1.5%となっている。

また、「変わらない」は29.0%、「わからない」は40.5%となっている。

『よくなった（計）』（27.5%）

『悪くなった（計）』（1.5%）

「変わらない」（29.0%）

- ・教育振興財団による施設管理が「開始前・開始後ともに利用あり」（33.5%）の回答者が高い。

「わからない」（40.5%）

- ・公民館を『利用していない（計）』（48.9%）の回答者が高い。

- ・教育振興財団による施設管理が「開始後のみ利用あり」（61.9%）の回答者が高い。

⑤ 参加したいと感じる講座・イベントなどの増加有無（問21）

P. 107～108

『増えた（計）』が14.1%

参加したいと感じる講座・イベントなどの増加有無は、「増えた」（3.0%）、「どちらかといえば増えた」（11.2%）の2つをあわせた『増えた（計）』が14.1%、「減った」（1.5%）、「どちらかといえば減った」（3.3%）をあわせた『減った（計）』が4.8%となっている。

また、「変わらない」は34.6%、「わからない」は45.0%となっている。

『増えた（計）』（14.1%）

『減った（計）』（4.8%）

- ・公民館を『利用していない（計）』（9.8%）の回答者が高い。

「変わらない」（34.6%）

- ・公民館を『利用している（計）』（39.3%）の回答者が高い。

- ・教育振興財団による施設管理が「開始前・開始後ともに利用あり」（40.3%）の回答者が高い。

「わからない」（45.0%）

- ・教育振興財団による施設管理が「開始後のみ利用あり」（61.9%）の回答者が高い。

⑥ 指定管理者制度の導入についての考え（問22）

P. 109～114

「今のまま教育振興財団が管理運営する方がよい」が13.7%

「今のまま教育振興財団が管理運営する方がよい」が13.7%、「昔のように千葉市が直接管理運営する方がよい」が4.4%、「他の法人・団体が管理運営する方がよい」が4.8%となっている。

また、「わからない・どちらともいえない」は74.0%となっている。

「今のまま教育振興財団が管理運営する方がよい」（13.7%）

- ・主な理由は「サービスが向上している／向上しそう」

- ・男性の70歳代以上（21.3%）が高い。

- ・無職（18.9%）が高い。

- ・公民館を『利用している（計）』（20.7%）の回答者が高い。

- ・教育振興財団による施設管理が「開始前・開始後ともに利用あり」（22.3%）の回答者が高い。

「昔のように千葉市が直接管理運営する方がよい」（4.4%）

- ・主な理由は「現状の運営体制に疑念がある」

- ・男性（6.8%）が高い。

- ・男性の60歳代（11.0%）、70歳代以上（8.5%）で高い。

- ・無職（6.9%）が高い。

- ・公民館を「この1年間は利用していないが、それ以前は利用したことがある」（7.1%）の回答者が高い。

<ul style="list-style-type: none"> ・教育振興財団による施設管理が「開始前のみ利用あり」(9.0%)の回答者が高い。
「他の法人・団体が管理運営する方がよい」(4.8%)
<ul style="list-style-type: none"> ・主な理由は「活動の幅が広がる／活性化する」 ・男性の50歳代(10.8%)が高い。 ・正社員・正職員(7.1%)が高い。
「わからない・どちらともいえない」(74.0%)
<ul style="list-style-type: none"> ・主な理由は「わからない／知らない」 ・女性(77.8%)が高い。 ・女性の40歳代(83.0%)が高い。 ・公民館を「この1年間に限らず、これまで利用したことがない」(80.5%)の回答者が高い。 ・教育振興財団による施設管理が開始前・開始後ともに「利用なし」(79.6%)の回答者が高い。

(5) 公民館に期待する支援について

① 公民館が行うべき支援(問23)

P. 115~122

<p>「講座・イベントなどで、参加者同士が交流する機会をつくる」が44.6%</p>
<p>「講座・イベントなどで、参加者同士が交流する機会をつくる」(44.6%)が最も高く、次いで「クラブ・サークル活動について相談できる窓口をつくり、資料や情報を提供する」(25.4%)、「公民館と地域住民が協働して講座・イベントを企画・実施する」(23.9%)、「講座・イベントなどで、地域の課題解決に取り組んでいる実践事例や活動団体を紹介する」(21.5%)、「講座・イベントを企画・実施する活動団体を地域で募集する」(21.3%)と続いている。</p>
<p>平成30年度と比べ、「クラブ・サークル活動について相談できる窓口をつくり、資料や情報を提供する」が8.1ポイント、「講座・イベントなどで、地域の課題解決に取り組んでいる実践事例や活動団体を紹介する」が7.2ポイント、それぞれ減少している。</p>
<p>「講座・イベントなどで、参加者同士が交流する機会をつくる」(44.6%)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・女性の30歳代(69.5%)、40歳代(55.4%)で高い。 ・正社員・正職員(50.5%)、パート・アルバイト(53.3%)で高い。 ・子どもの年齢で未就学児(60.0%)が高い。 ・公民館を『利用している(計)』(52.5%)の回答者が高い。 ・指定管理者制度の導入についての考えで「今のまま教育振興財団が管理運営する方がよい」(55.0%)の回答者が高い。
<p>「クラブ・サークル活動について相談できる窓口をつくり、資料や情報を提供する」(25.4%)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・男性(28.4%)が高い。 ・公民館を『利用している(計)』(31.3%)の回答者が高い。 ・地域の課題解決や仲間づくりに『取り組んでいる(計)』(41.4%)の回答者が高い。 ・指定管理者制度の導入についての考えで「昔のように千葉市が直接管理運営する方がよい」(44.9%)の回答者が高い。
<p>「公民館と地域住民が協働して講座・イベントを企画・実施する」(23.9%)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・契約・派遣・嘱託社員(37.0%)が高い。 ・指定管理者制度の導入についての考えで「今のまま教育振興財団が管理運営する方がよい」(34.4%)の回答者が高い。
<p>「講座・イベントなどで、地域の課題解決に取り組んでいる実践事例や活動団体を紹介する」(21.5%)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・男性の40歳代(34.9%)が高い。 ・正社員・正職員(27.2%)が高い。 ・公民館を『利用している(計)』(27.3%)の回答者が高い。 ・指定管理者制度の導入についての考えで「今のまま教育振興財団が管理運営する方がよい」(29.8%)の回答者が高い。

「講座・イベントを企画・実施する活動団体を地域で募集する」 (21.3%)

- ・男性の40歳代 (33.3%) と女性の40歳代 (28.6%) で高い。
- ・正社員・正職員 (25.7%) が高い。
- ・子どもの年齢で小学生 (33.3%) が高い。
- ・公民館を「この1年間は利用していないが、それ以前は利用したことがある」 (25.7%) の回答者が高い。
- ・指定管理者制度の導入についての考えで「今のまま教育振興財団が管理運営する方がよい」 (28.5%) の回答者が高い。

(6) 自由意見

① 「公民館」に関する意見・要望 (問24)

P. 123~129

「講座・イベントなどへの要望」が最も多い

「講座・イベントなどへの要望」 (48件・12.5%) が最も多く、次いで「情報発信の充実」 (42件・11.0%)、「利用者が限定的になっている」 (25件・6.5%)、「施設・設備の充実」 (24件・6.3%)が続いている。

2 分析

(1) 公民館の施設利用について

公民館のこの1年間の利用経験者は17.9%となり、前回調査（平成30年度）から1割以上の減少となっている。

この1年間に利用していない理由として、過去の利用経験者では「興味がある講座・イベントがない」、「新型コロナの流行」が高く、新型コロナによる講座・イベントなどの中止やサークル活動などの縮小・休止が大きく影響したと考えられる。

一方で、未経験者では「利用方法、施設の内容、場所などの基本的な情報がわからない」が高くなっている。

公民館が利用されるために必要な取組みとしては、「魅力的な講座・イベントなどの実施」、「活動の情報をインターネットで発信」、「施設の役割や場所、利用方法などの基本情報をホームページなどで広報」が高く、「公民館の利用方法や活動について知らない」層が全体の3割弱を占めることから、今後の利用促進のためには「講座・イベントなどの魅力度向上」及び「市民が入手しやすい方法での情報発信」が課題と考えられる。

- ① 公民館のこの1年間の利用経験者は17.9%となり、前回調査（平成30年度）から1割以上の減少となっている。

○公民館の利用頻度（問2）

P. 39～44

・「ほぼ毎日利用している」（0.0%）、「週に数回利用している」（1.5%）、「月に数回利用している」（7.3%）、「年に数回利用している」（9.1%）の4つをあわせた『利用している（計）』が17.9%、「この1年間は利用していないが、それ以前は利用したことがある」（34.5%）、「この1年間に限らず、これまで利用したことがない」（46.0%）の2つをあわせた『利用していない（計）』が80.5%となっている。

・選択肢の変更があったものの、平成30年度と比べ、『利用している（計）』が14.9ポイント減少し、『利用していない（計）』が13.9ポイント増加している。また、『継続して利用している（計）』でみても7.7ポイント減少している。



公民館の利用頻度は、『利用している（計）』が17.9%、平成30年度と比べて『利用している（計）』が14.9ポイント減少している。

- ② この1年間に利用していない理由として、過去の利用経験者では「興味がある講座・イベントがない」、「新型コロナの流行」が高く、新型コロナによる講座・イベントなどの中止やサークル活動などの縮小・休止が大きく影響したと考えられる。一方で、未経験者では「利用方法、施設の内容、場所などの基本的な情報がわからない」が高くなっている。

○公民館を利用していない理由（問5）

P. 52～57

・公民館の利用頻度（問2）別にみると、「この1年間は利用していないが、それ以前は利用したことがある」の回答者は、「忙しくて利用する時間がないから」（29.4%）、「興味のある講座・イベントがないから」（24.7%）、「新型コロナの流行で利用を控えていたから」（15.2%）で高い。

- ・「この1年間に限らず、これまで利用したことがない」の回答者は、「利用方法がわからないから」(22.8%)、「どのような施設なのかわからないから」(23.0%)、「場所がわからないから」(20.7%)で高い。



過去の利用経験者(この1年間は利用していないが、それ以前は利用したことがある)は、「興味のある講座・イベントなどがない」、「新型コロナの流行で利用を控えていた」で特に高く、未経験者(この1年間に限らず、これまで利用したことがない)は、「利用方法がわからないから」、「どのような施設なのかわからないから」、「場所がわからないから」で特に高い。

- ③ 公民館が利用されるために必要な取組みとしては、「魅力的な講座・イベントなどの実施」、「活動の情報をインターネットで発信」、「施設の役割や場所、利用方法などの基本情報をホームページなどで広報」が高く、「公民館の利用方法や活動について知らない」層が全体の3割弱を占めることから、今後の利用促進のためには「講座・イベントなどの魅力度向上」及び「市民が入手しやすい方法での情報発信」が課題と考えられる。

○公民館が利用されるために必要な取組み(問6)

P. 58~62

「魅力的な講座・イベントなどを実施する」(48.6%)が最も高く、次いで「クラブ・サークル活動の内容や加入方法などの情報をインターネット上で検索できるようにする」(34.3%)、「施設の役割や場所、利用方法などを、『ちば市政だより』、『千葉市公民館情報誌』、ホームページなどで広報する」(33.0%)と続いている。



公民館が利用されるために必要な取組みとして、「魅力的な講座・イベントなどを実施する」、「クラブ・サークル活動の内容や加入方法などの情報をインターネット上で検索できるようにする」、「施設の役割や場所、利用方法などを、『ちば市政だより』、『千葉市公民館情報誌』、ホームページなどで広報する」が上位に挙げられている。

○公民館の認知(問1)

P. 34~38

『利用について知っていた(計)』は22.0%、『活動について知っていたが、利用については知らなかった(計)』は45.7%、『名前や場所のみ知っていた(計)』は12.9%となっている。また、「どれも知らなかった」は14.8%となっている。



利用や活動について知っているとしなかった『名前や場所のみ知っていた(計)』(12.9%)と「どれも知らなかった」(14.8%)の2つを合せると27.6%となる。

(2) 講座・イベントなどについて

公民館が主催する講座・イベントなどについては、要望の多い「趣味や教養など人生を豊かにするもの」、「生活に役立つ知識・技術を習得するもの」に加え、子育て世代で要望の多い「子育てに関するもの」の拡充が望まれる。

開催回数の希望は「趣味や教養など人生を豊かにするもの」、「生活に役立つ知識・技術を習得するもの」で「週に1回で4回程度」、「公民館まつり（文化祭）など」、「子育てに関するもの」で「1回のみ」が高く、開催時間・曜日の希望は「土・日・祝日の昼間」は主に現役世代、「平日の昼間」は主に高齢者で高いことから、内容によって想定される参加者層の希望に沿った回数、時間・曜日を設定することが必要とされる。

なお、公民館に期待する支援として最も要望の多い「講座・イベントなどで、参加者同士が交流する機会をつくる」ことも次なる利用につながるものが想定されるが、開催回数として「1回のみ」の要望が多いことも踏まえた上で、対応を進めることが課題と考えられる。

- ① 公民館が主催する講座・イベントなどについては、要望の多い「趣味や教養など人生を豊かにするもの」「生活に役立つ知識・技術を習得するもの」に加え、子育て世代で要望の多い「子育てに関するもの」の拡充が望まれる。

○主催してほしい講座・イベントなどの内容（問14）

P. 84～89

「趣味や教養など人生を豊かにするもの（科学、歴史、地域、芸術、工芸、園芸、茶道・華道・書道、料理、その他）」（53.7%）が最も高く、次いで「生活に役立つ知識・技術を習得するもの（健康、生活設計、身近な法律・年金、日常生活の知識など）」（40.3%）と続いている。

子どもの年齢別でみると、「子育てに関するもの（食育、親子体操、子育てママのおしゃべりタイムを含む）」は未就学児（65.7%）、小学生（25.3%）で高い。



主催してほしい講座・イベントなどの内容は、「趣味や教養など人生を豊かにするもの」「生活に役立つ知識・技術を習得するもの」が上位となっている。

子どもの年齢別では、「子育てに関するもの（食育、親子体操、子育てママのおしゃべりタイムを含む）」は未就学児、小学生で高い。

- ② 開催回数の希望は「趣味や教養など人生を豊かにするもの」、「生活に役立つ知識・技術を習得するもの」で「週に1回で4回程度」、「公民館まつり（文化祭）など」、「子育てに関するもの」で「1回のみ」が高く、開催時間・曜日の希望は「土・日・祝日の昼間」は主に現役世代、「平日の昼間」は主に高齢者で高いことから、内容によって想定される参加者層の希望に沿った回数、時間・曜日を設定することが必要とされる。

○講座・イベントなどの望ましい開催日数（問15）

P. 90～93

・「1回のみ」は、主催してほしい講座・イベントなどで「公民館まつり（文化祭）など」（38.3%）、「子育てに関するもの（食育、親子体操、子育てママのおしゃべりタイムを含む）」（32.1%）の回答者で高い。

- ・「週1回で4回程度」は、男性の70歳代以上（31.1%）と女性の70歳代以上（32.2%）で高い。
- ・「週1回で4回程度」は、主催してほしい講座・イベントなどで「趣味や教養など人生を豊かにするもの（科学、歴史、地域、芸術、工芸、園芸、茶道・華道・書道、料理、その他）」（28.8%）、「生活に役立つ知識・技術を習得するもの（健康、生活設計、身近な法律・年金、日常生活の知識など）」（29.7%）の回答者で高い。



講座・イベントなどの望ましい開催日数は、「週1回で4回程度」は、主催してほしい講座・イベントなどで「趣味や教養など人生を豊かにするもの」、「生活に役立つ知識・技術を習得するもの」で高く、「1回のみ」は「公民館まつり（文化祭）など」、「子育てに関するもの」で高い。

○講座・イベントなどに参加しやすい時間・曜日（問16）

P. 94～97

- ・「土・日・祝日の昼間（9時～17時）」は、男性の20歳代（67.5%）、30歳代（62.2%）、40歳代（69.8%）、50歳代（70.3%）と女性の20歳代（70.5%）、30歳代（64.4%）、40歳代（56.3%）で高い。
- ・「平日（月～金）の昼間（9時～17時）」は、男性の70歳代以上（67.7%）と女性の60歳代（70.0%）、70歳代以上（68.9%）で高い。



講座・イベントなどに参加しやすい時間・曜日は、「土・日・祝日の昼間（9時～17時）」は、男性の20歳代、30歳代、40歳代、50歳代と女性の20歳代、30歳代、40歳代で高く、「平日（月～金）の昼間（9時～17時）」は、男性の70歳代以上と女性の60歳代、70歳代以上で高い。

- ③ 公民館に期待する支援として最も要望の多い「講座・イベントなどで、参加者同士が交流する機会をつくる」ことも次なる利用につながるものが想定されるが、開催回数として「1回のみ」の要望が多いことも踏まえた上で、対応を進めることが課題と考えられる。

○公民館が行うべき支援（問23）

P. 115～122

「講座・イベントなどで、参加者同士が交流する機会をつくる」（44.6%）が最も高い。



公民館が行うべき支援は、「講座・イベントなどで、参加者同士が交流する機会をつくる」が最も高い。

○講座・イベントなどの望ましい開催日数（問15）

P. 90～93

- ・「1回のみ」（25.7%）が最も高く、次いで「週1回で4回程度」（24.5%）、「月1回で10回程度」（17.5%）と続いている。



講座・イベントなどの望ましい開催日数は、「1回のみ」（25.7%）が最も高い。

(3) 公民館の管理運営について

指定管理者制度の導入についての考えでは、「わからない・どちらともいえない」(74.0%)が多くを占めるものの、「今のまま教育振興財団が管理運営する方がよい」(13.7%)が、「昔のように千葉市が直接管理運営する方がよい」(4.4%)、「他の法人・団体が管理運営する方がよい」(4.8%)を上回った。

また、教育振興財団による施設管理開始後に利用があった層では、「設備の利用しやすさの向上」、「職員のサービスの向上」、「参加したいと感じる講座・イベントなどの増加」のいずれの項目でも、「変わらない」、「わからない」は多いものの、肯定的回答が否定的回答を上回っており、一定の評価を得ている。

こうした評価に満足することなく、今後とも多様化する住民ニーズに対応する効果的・効率的な管理運営の継続が求められている。

- ① 指定管理者制度の導入についての考えでは、「わからない・どちらともいえない」(74.0%)が多くを占めるものの、「今のまま教育振興財団が管理運営する方がよい」(13.7%)が、「昔のように千葉市が直接管理運営する方がよい」(4.4%)、「他の法人・団体が管理運営する方がよい」(4.8%)を上回っている。

○指定管理者制度の導入についての考え（問22）

P. 109～114

「今のまま教育振興財団が管理運営する方がよい」が13.7%、「昔のように千葉市が直接管理運営する方がよい」が4.4%、「他の法人・団体が管理運営する方がよい」が4.8%となっている。また、「わからない・どちらともいえない」は74.0%となっている。



指定管理者制度の導入についての考えでは、「今のまま教育振興財団が管理運営する方がよい」が13.7%、「昔のように千葉市が直接管理運営する方がよい」が4.4%、「他の法人・団体が管理運営する方がよい」が4.8%となっている。また、「わからない・どちらともいえない」は74.0%となっている。

- ② 教育振興財団による施設管理開始後に利用があった層では、「設備の利用しやすさの向上」、「職員のサービスの向上」、「参加したいと感じる講座・イベントなどの増加」のいずれの項目でも、「変わらない」、「わからない」は多いものの、肯定的回答が否定的回答を上回っており、一定の評価を得ている。

○設備の利用しやすさの向上有無（問19）

P. 103～104

「利用しやすくなった」(7.8%)、「どちらかといえば利用しやすくなった」(11.2%)をあわせた『利用しやすくなった(計)』が19.0%、「利用しにくくなった」(0.0%)、「どちらかといえば利用しにくくなった」(2.2%)をあわせた『利用しにくくなった(計)』が2.2%となっている。また、「変わらない」は33.5%、「わからない」は32.3%となっている。



肯定的回答（『利用しやすくなった(計)』）が19.0%、否定的回答（『利用しにくくなった(計)』）が2.2%、「変わらない」は33.5%、「わからない」は32.3%となっている。

○職員のサービスの向上有無（問20）

P. 105～106

「よくなった」（10.0%）、「どちらかといえばよくなった」（17.5%）をあわせた『よくなった（計）』が27.5%、「悪くなった」（0.7%）、「どちらかといえば悪くなった」（0.7%）をあわせた『悪くなった（計）』が1.5%となっている。また、「変わらない」は29.0%、「わからない」は40.5%となっている。



肯定的回答（『よくなった（計）』）が27.5%、否定的回答（『悪くなった（計）』）が1.5%、「変わらない」は29.0%、「わからない」は40.5%となっている。

○参加したいと感じる講座・イベントなどの増加有無（問21）

P. 107～108

参加したいと感じる講座・イベントなどの増加有無は、「増えた」（3.0%）、「どちらかといえば増えた」（11.2%）をあわせた『増えた（計）』が14.1%、「減った」（1.5%）、「どちらかといえば減った」（3.3%）をあわせた『減った（計）』が4.8%となっている。また、「変わらない」は34.6%、「わからない」は45.0%となっている。



肯定的回答（『増えた（計）』）が14.1%、否定的回答（『減った（計）』）が4.8%、「変わらない」は34.6%、「わからない」は45.0%となっている。

Ⅲ 調査結果

Ⅲ 調査結果

1 回答者の属性

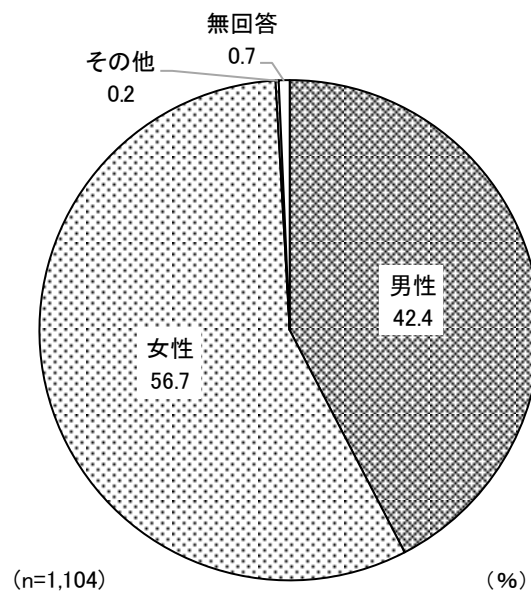
(1) 性別

◇「女性」が56.7%

属性1 あなたの性別をおたずねします。次の中から1つ選んで○をつけてください。

回答者の性別は、「男性」が42.4%、「女性」が56.7%となっている。

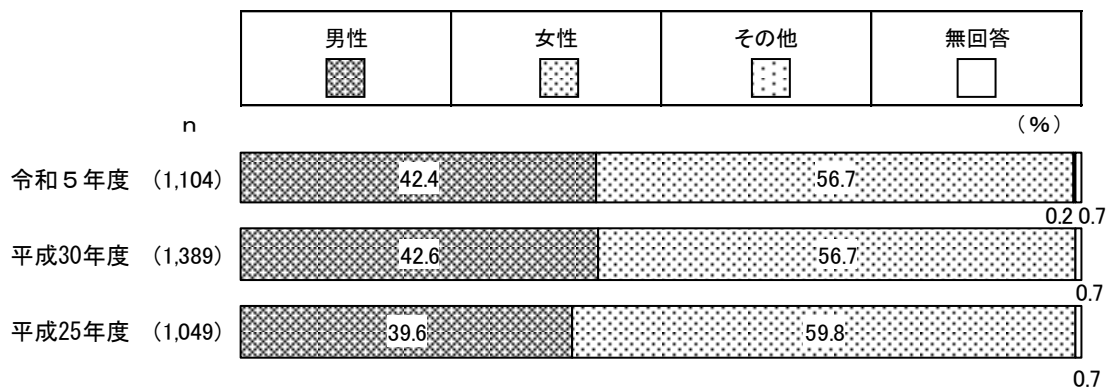
図表1-1-1 属性1 性別



【過去調査との比較】

過去調査と比べ、傾向の違いはみられない。

図表1-1-2 属性1 性別（過去調査との比較）



※平成25年度、平成30年度は、性別の選択肢に「その他」を設けていない。

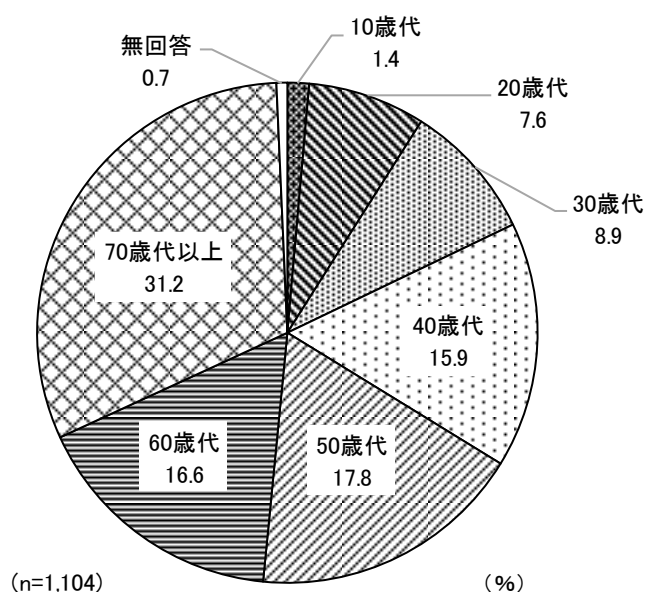
(2) 年代

◇「70歳代以上」が31.2%

属性2 あなたの年齢はおいくつですか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

回答者の年代は、「70歳代以上」(31.2%)が最も高く、次いで「50歳代」(17.8%)、「60歳代」(16.6%)と続いている。

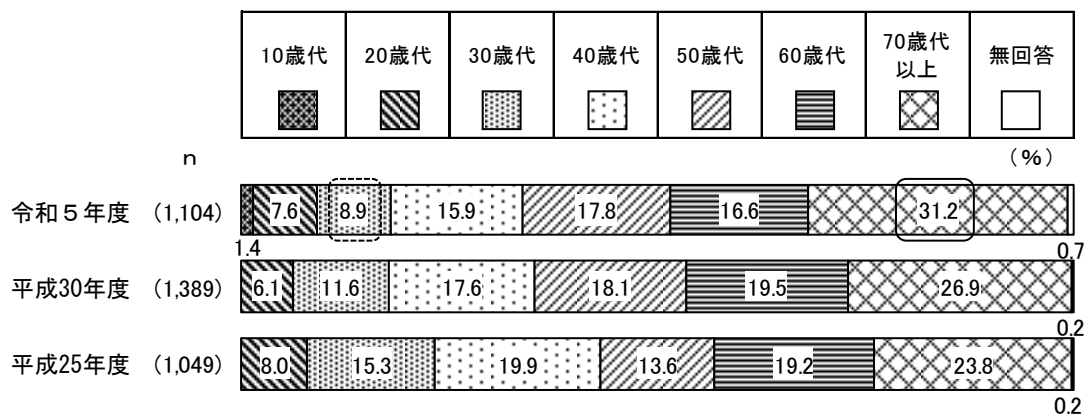
図表1-2-1 属性2 年代



【過去調査との比較】

過去調査と比べると、「70歳代以上」が平成30年度と比べて4.3ポイント増加し、「30歳代」が平成30年度と比べて2.7ポイント減少し、それぞれ有意差がみられた。

図表1-2-2 属性2 年代 (過去調査との比較)



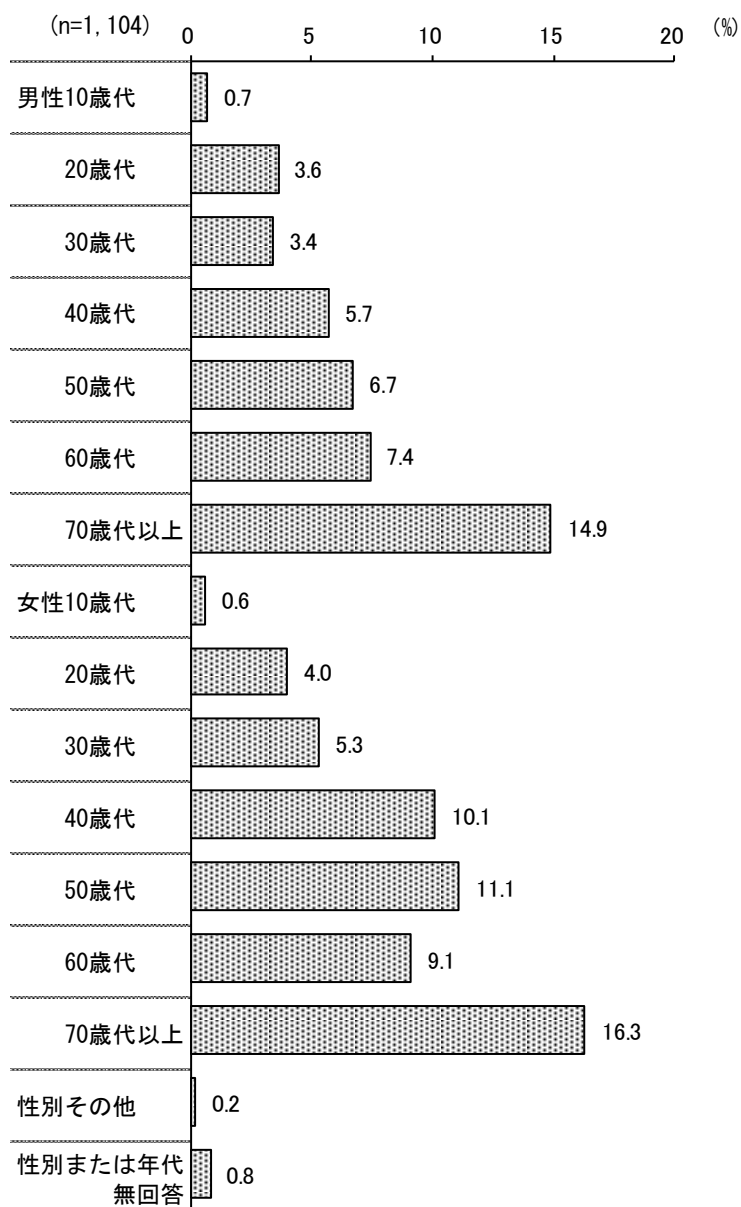
※平成25年度、平成30年度は、20歳以上を対象に実施した。

(3) 性・年代

◇「女性・70歳代以上」が16.3%

回答者の性・年代は、「女性・70歳代以上」(16.3%)が最も高く、次いで「男性・70歳代以上」(14.9%)、「女性・50歳代」(11.1%)と続いている。

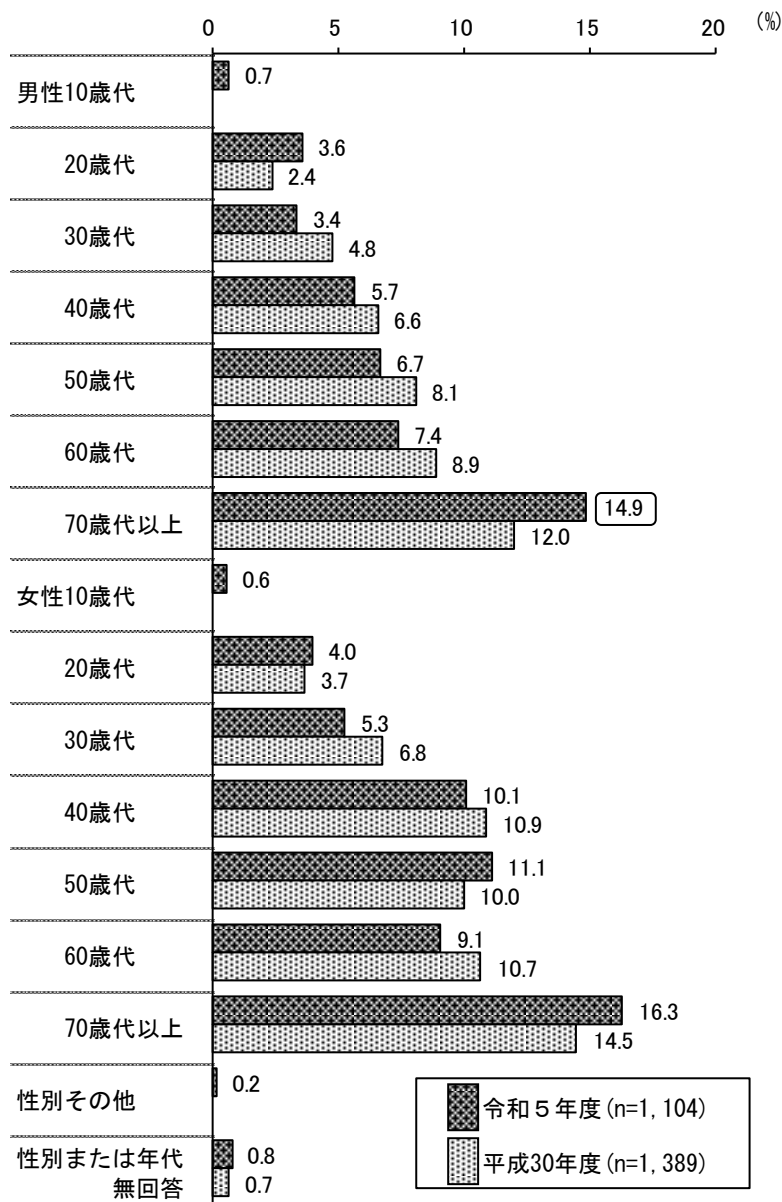
図表1-3-1 属性1・2 性・年代



【過去調査との比較】

過去調査と比べると、平成30年度と比べ、「男性・70歳代以上」が2.9ポイント増加し、有意差がみられた。

図表 1-3-2 属性 1・2 性・年代（過去調査との比較）



※平成25年度は、性年代別の集計結果なし

※平成30年度は、20歳以上を対象に実施し、性別の選択肢に「その他」を設けていない。

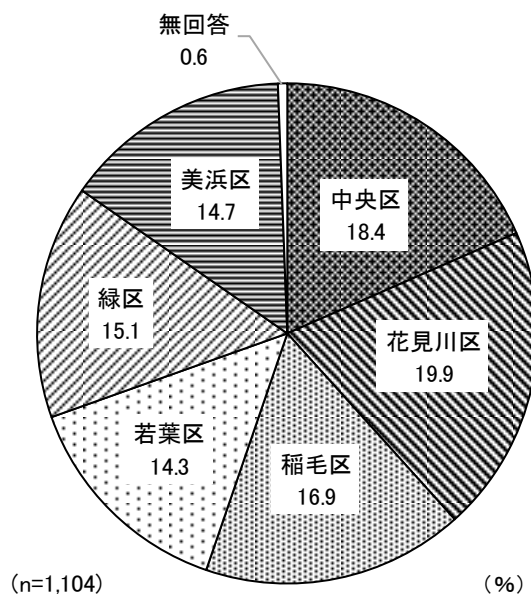
(4) 居住区

◇「花見川区」が19.9%

属性3 あなたのお住まいはどちらですか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

回答者の居住区は、「花見川区」(19.9%)が最も高く、次いで「中央区」(18.4%)、「稲毛区」(16.9%)と続いている。

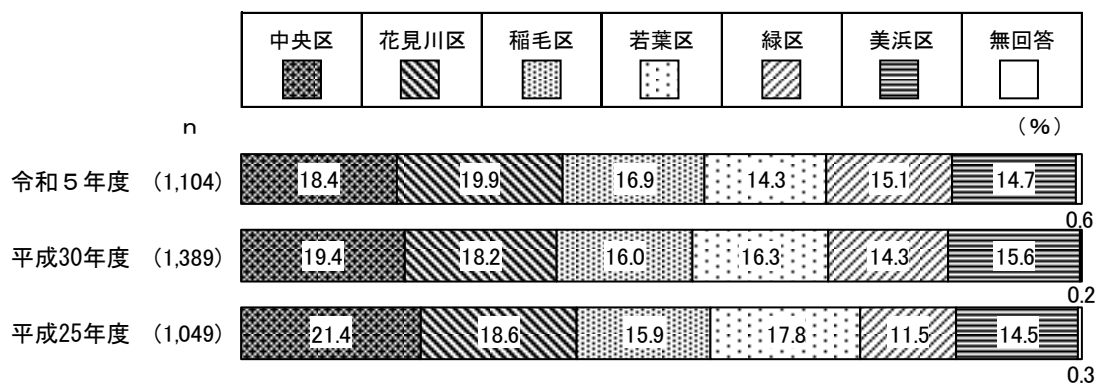
図表1-4-1 属性3 居住区



【過去調査との比較】

過去調査と比べると、平成30年度と比べて傾向の違いはみられない。

図表1-4-2 属性3 居住区 (過去調査との比較)



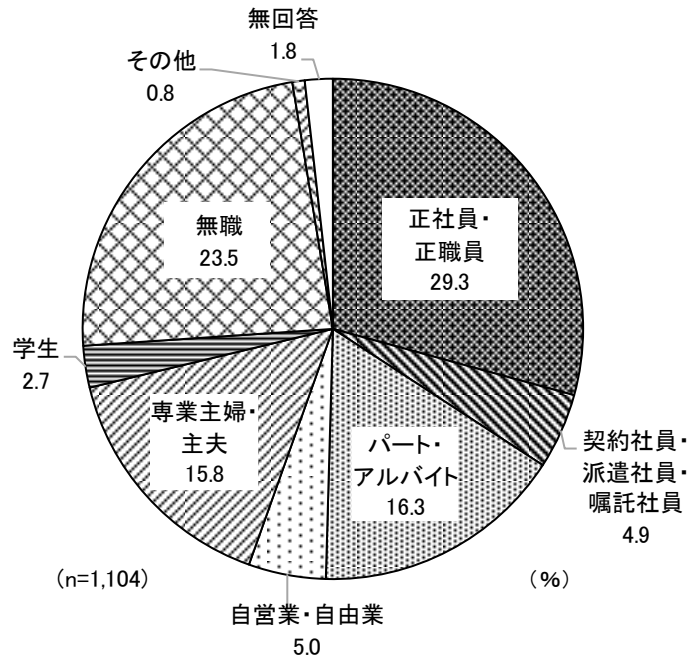
(5) 雇用形態

◇「正社員・正職員」が29.3%

属性4 あなたの雇用形態をおたずねします。次の中から1つ選んで○をつけてください。

回答者の雇用形態は、「正社員・正職員」(29.3%)が最も高く、次いで「無職」(23.5%)、「パート・アルバイト」(16.3%)と続いている。

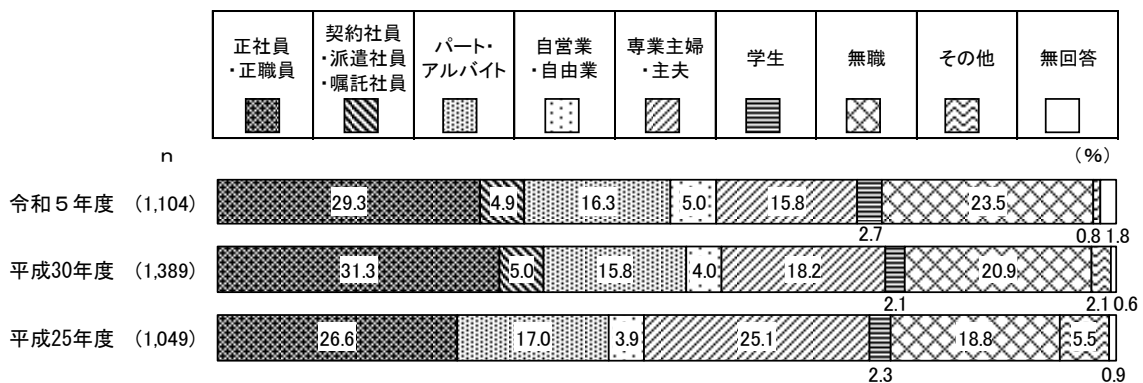
図表1-5-1 属性4 雇用形態



【過去調査との比較】

過去調査と比べると、平成30年度と比べて傾向の違いはみられない。

図表1-5-2 属性4 雇用形態 (過去調査との比較)



※「正社員・正職員」は平成25年度では「会社員・公務員」で実施した。

※「契約社員・派遣社員・嘱託社員」は、平成30年度から追加され「契約社員・派遣社員」で実施した。

※「自営業・自由業」は平成25年度では「自営業」で実施した。

※平成25年度の「その他」は、「会社役員・経営者 (2.0%)」と「その他」(3.5%)を合せた結果を掲載している。

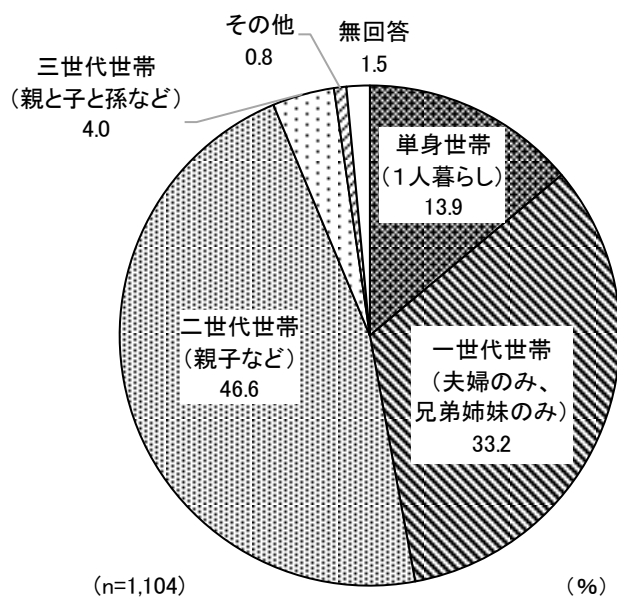
(6) 家族構成

◇「二世世代世帯（親子など）」が46.6%

属性5 あなたのご家庭の家族構成をおたずねします。次の中から1つ選んで○をつけてください。

回答者の家族構成は、「二世世代世帯（親子など）」（46.6%）が最も高く、次いで「一世世代世帯（夫婦のみ、兄弟姉妹のみ）」（33.2%）、「単身世帯（1人暮らし）」（13.9%）と続いている。

図表1-6-1 属性5 家族構成



※平成25年度、平成30年度は設問なし。

(7) 同居する高校生以下の子どもの年齢

◇「小学生」が15.6%

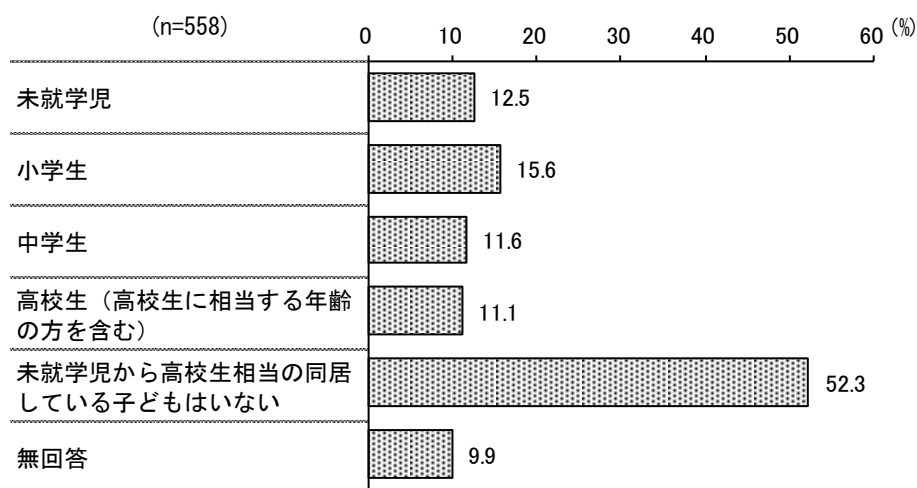
【属性5で「3.二世帯世帯」「4.三世帯世帯」とお答えの方におたずねします。】
属性6 同居家族にお子さんがある方は、次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

「二世帯世帯」「三世帯世帯」で同居する子どもの年齢は、「小学生」(15.6%)が最も高く、次いで「未就学児」(12.5%)、「中学生」(11.6%)と続いている。

また、「未就学児から高校生相当の同居している子どもはいない」は、52.3%となっている。

なお、属性6の基数は、属性5の選択肢「3.二世帯世帯」、「4.三世帯世帯」を回答者した558人となっている。

図表1-7-1 属性6 同居する高校生以下の子どもの年齢【複数選択可】



※平成25年度、平成30年度と選択肢が異なるため、比較は行わない。

2 公民館の認知について

(1) 公民館の認知 (問1)

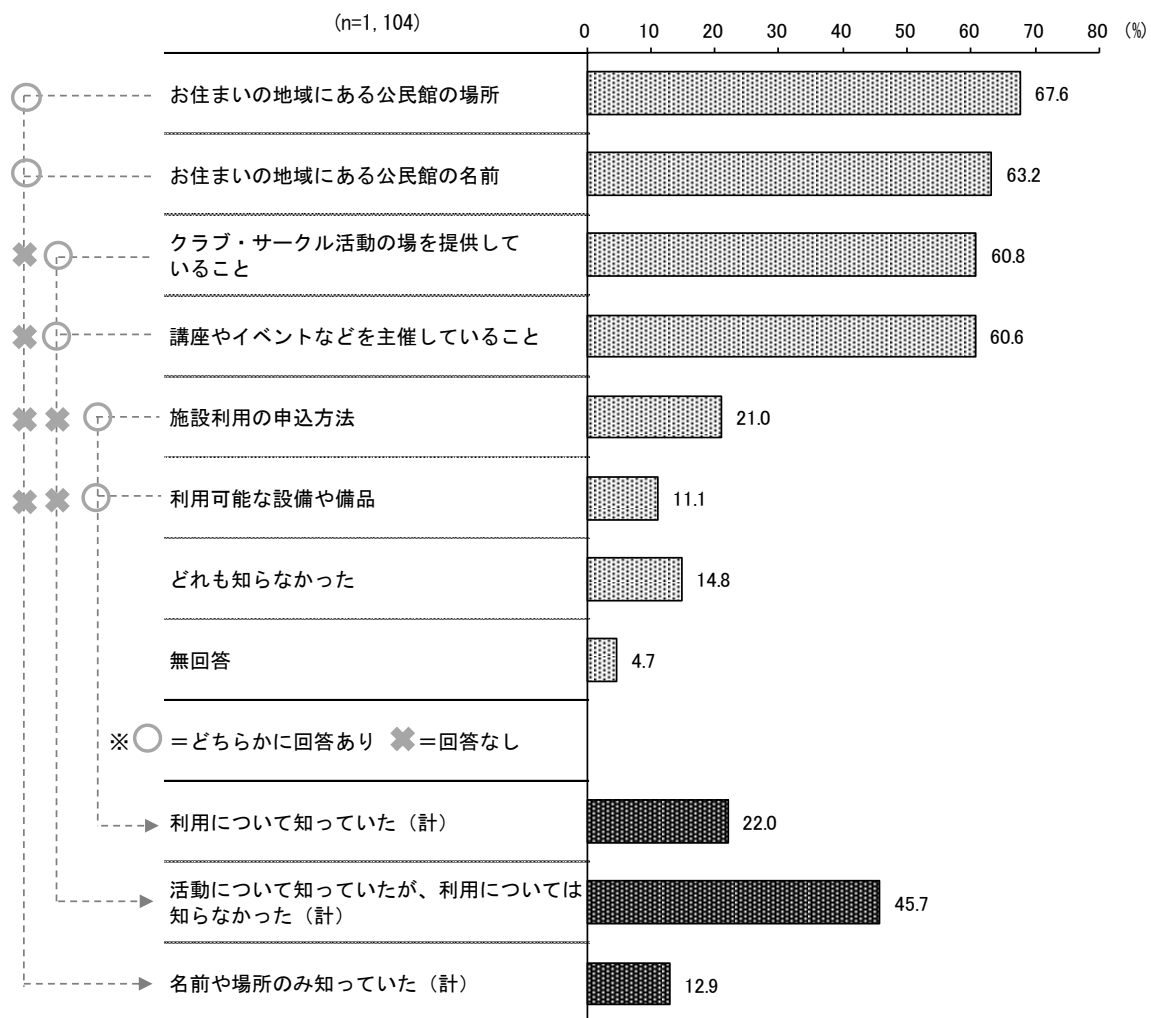
◇『利用について知っていた (計)』は22.0%

問1 あなたは「公民館」について、以下のことを知っていましたか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

公民館の認知では、『利用について知っていた (計)』は22.0%、『活動について知っていたが、利用については知らなかった (計)』は45.7%、『名前や場所のみ知っていた (計)』は12.9%となっている。

また、「どれも知らなかった」は14.8%となっている。

図表2-1-1 問1 公民館の認知【複数選択可】



※『利用について知っていた (計)』は、「施設利用の申込方法」と「利用可能な設備や備品」の合計。

※『活動について知っていたが、利用については知らなかった (計)』は、「施設利用の申込方法」と「利用可能な設備や備品」のいずれにも回答していない人で、「クラブ・サークル活動の場を提供していること」と「講座やイベントなどを主催していること」の合計。

※『名前や場所のみ知っていた (計)』は、「施設利用の申込方法」、「利用可能な設備や備品」、「クラブ・サークル活動の場を提供していること」、「講座やイベントなどを主催していること」のいずれにも回答していない人で、「お住まいの地域にある公民館の場所」と「お住まいの地域にある公民館の名前」の合計。

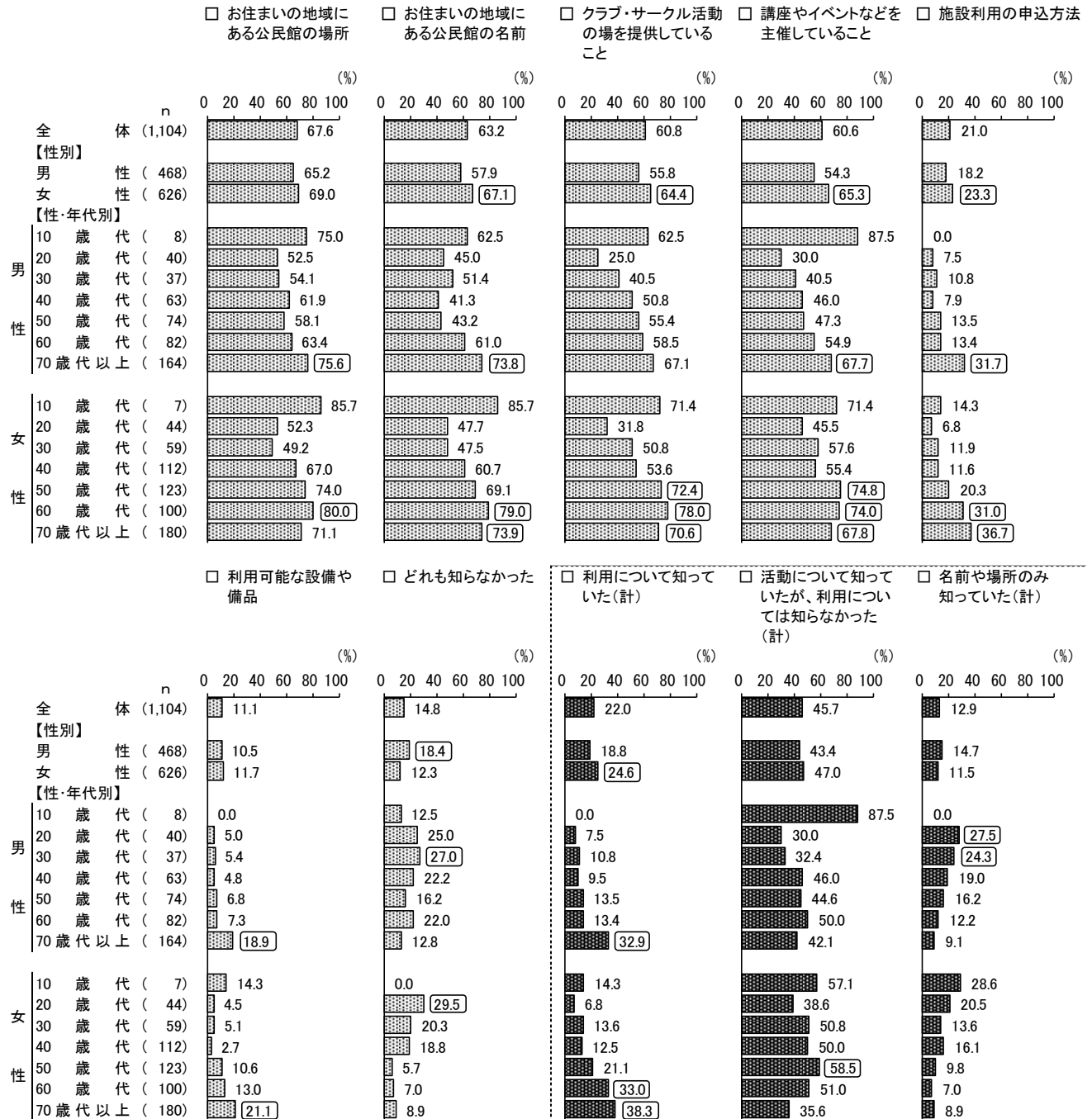
【性別、性・年代別】

性別で見ると、『利用について知っていた（計）』は女性（24.6％）が高く、有意差がみられた。

性・年代別で見ると、『利用について知っていた（計）』は、男性の70歳代以上（32.9％）と女性の60歳代（33.0％）、70歳代以上（38.3％）で高く、それぞれ有意差がみられた。

また、『活動について知っていたが、利用については知らなかった（計）』は女性の50歳代（58.5％）が高く、『名前や場所のみ知っていた（計）』は男性の20歳代（27.5％）、30歳代（24.3％）で高く、それぞれ有意差がみられた。一方「どれも知らなかった」は男性の30歳代（27.0％）と女性の20歳代（29.5％）で高く、それぞれ有意差がみられた。

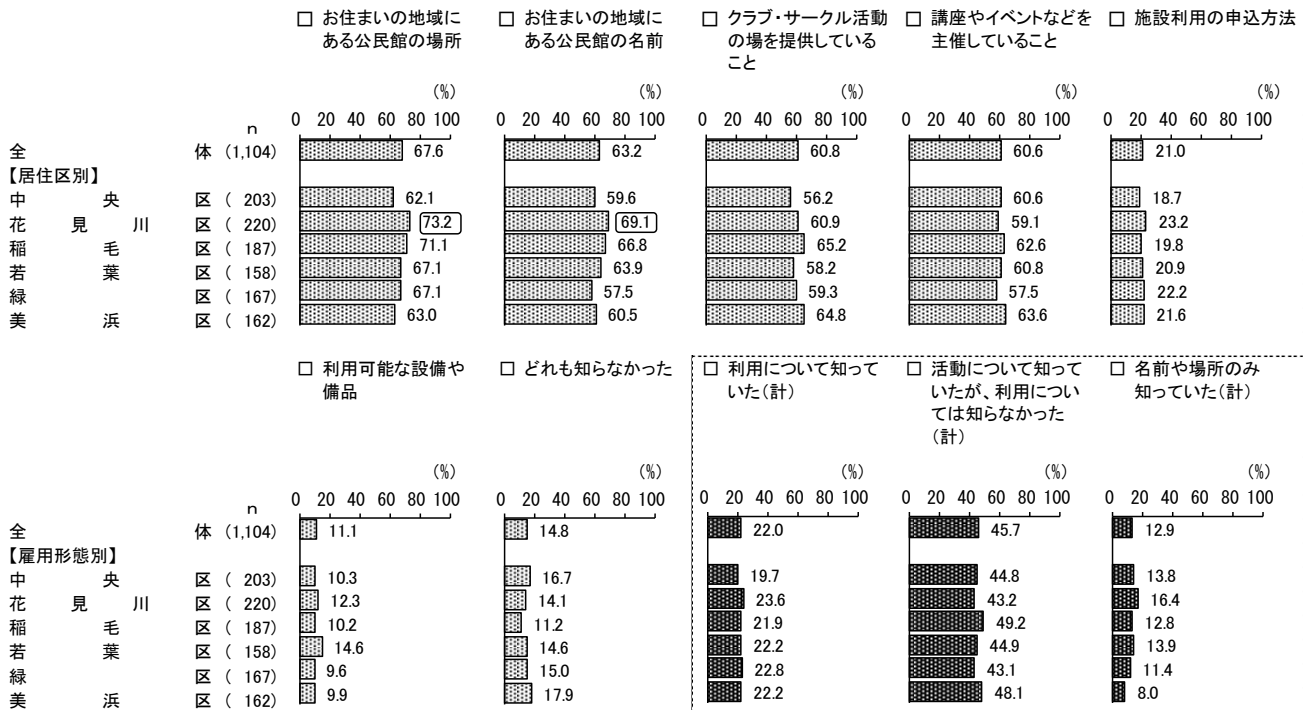
図表 2-1-2 問1 公民館の認知（性別、性・年代別）



【居住区別】

居住区別でみると、花見川区は「お住まいの地域にある公民館の場所」（73.2%）、「お住まいの地域にある公民館の名前」（69.1%）で高く、それぞれ有意差がみられた。

図表 2-1-3 問 1 公民館の認知（居住区別）

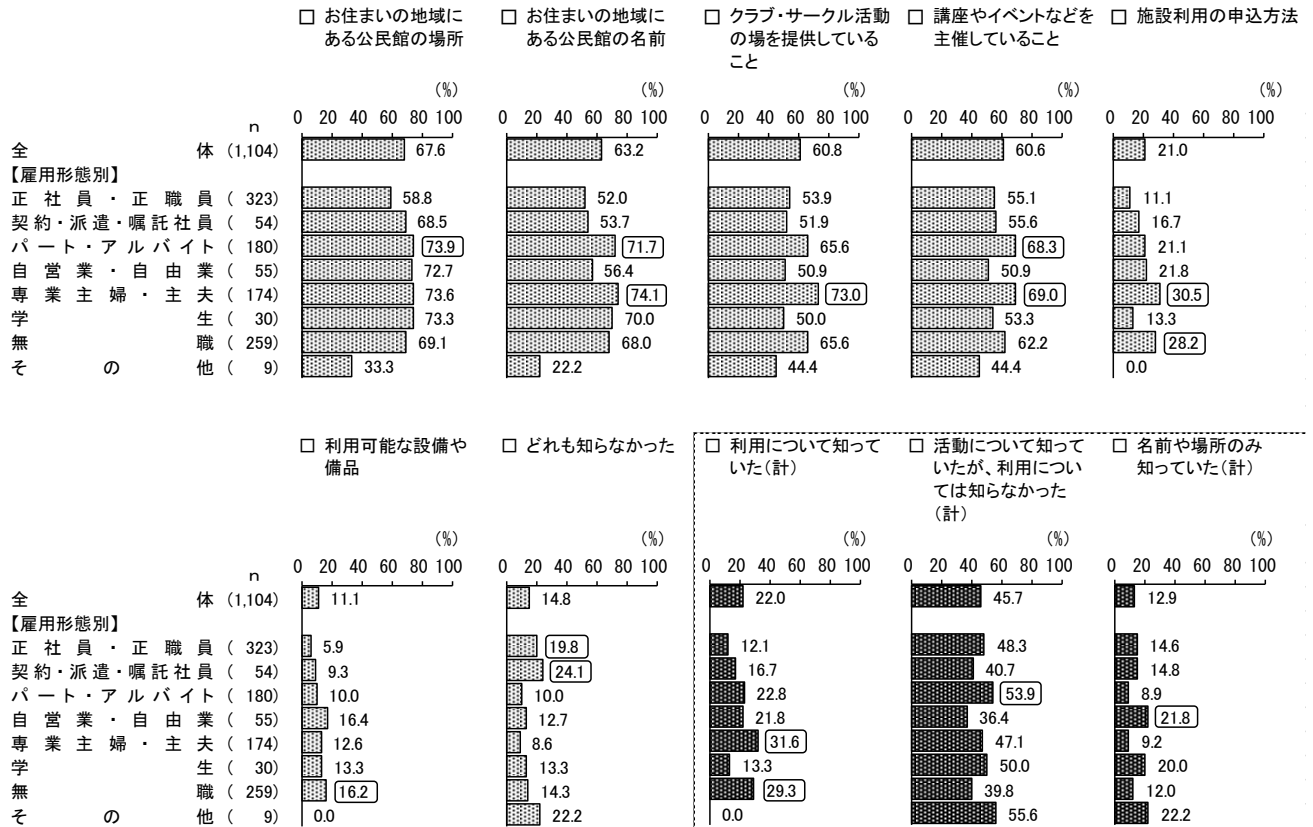


【雇用形態別】

雇用形態別でみると、『利用について知っていた（計）』は、専業主婦・主夫（31.6%）、無職（29.3%）で高く、それぞれ有意差がみられた。

また、『活動について知っていたが、利用については知らなかった（計）』はパート・アルバイト（53.9%）が高く、『名前や場所のみ知っていた（計）』は自営業・自由業（21.8%）が高く、それぞれ有意差がみられた。一方「どれも知らなかった」は正社員・正職員（19.8%）、契約・派遣・嘱託社員（24.1%）で高く、それぞれ有意差がみられた。

図表 2-1-4 問 1 公民館の認知（雇用形態別）

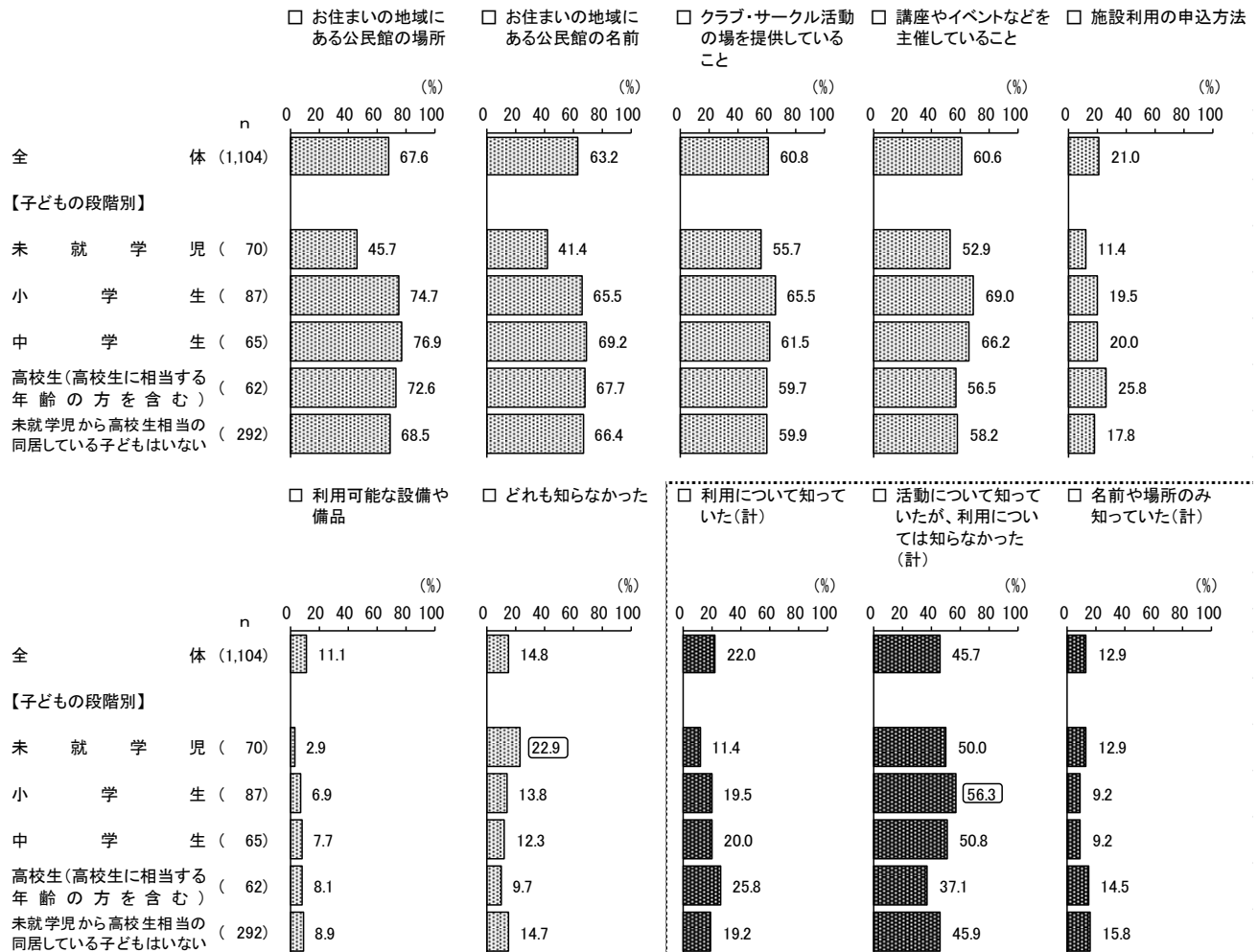


【子どもの年齢別】

子どもの年齢別でみると、『活動について知っていたが、利用については知らなかった（計）』は小学生（56.3%）が高く、有意差がみられた。

一方「どれも知らなかった」は未就学児（22.9%）が高く、有意差がみられた。

表 2-1-5 問 1 公民館の認知（子どもの年齢別）



3 公民館の施設利用について

(1) 公民館の利用頻度 (問2)

◇『利用している(計)』が17.9%

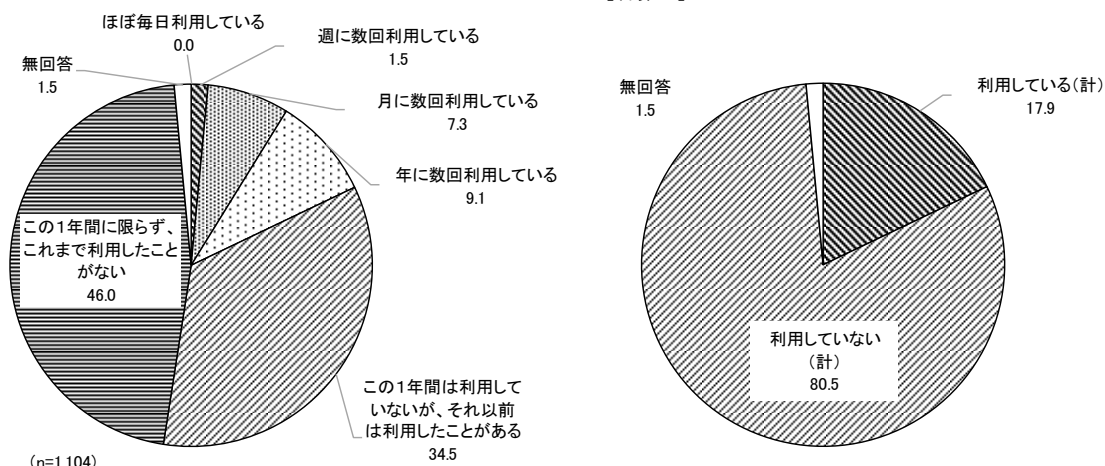
問2 あなたはこの1年間に公民館を利用しましたか。(講座・イベントなどの参加や公民館図書室の利用も含みます)次の中から1つ選んで○をつけてください。

(※) この1年間とは令和4年(2022年)9月～令和5年(2023年)8月を指します。

公民館の利用頻度は、「ほぼ毎日利用している」(0.0%)、「週に数回利用している」(1.5%)、「月に数回利用している」(7.3%)、「年に数回利用している」(9.1%)の4つをあわせた『利用している(計)』が17.9%、「この1年間は利用していないが、それ以前は利用したことがある」(34.5%)、「この1年間に限らず、これまで利用したことがない」(46.0%)の2つをあわせた『利用していない(計)』が80.5%となっている。

また、「ほぼ毎日利用している」、「週に数回利用している」、「月に数回利用している」の3つをあわせた『継続して利用している(計)』が8.9%となっている。

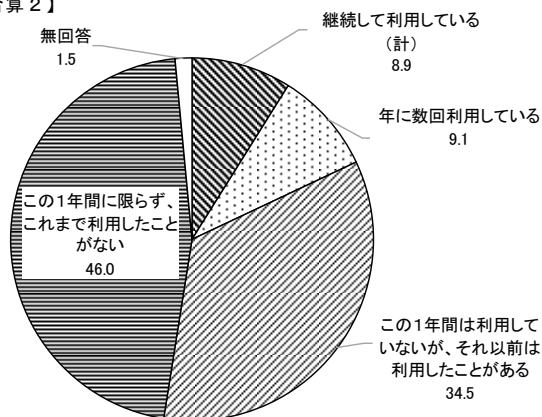
図表3-1-1 問2 公民館の利用頻度【合算1】



※『利用している(計)』＝「ほぼ毎日利用している」＋「週に数回利用している」＋「月に数回利用している」＋「年に数回利用している」

※『利用していない(計)』＝「この1年間は利用していないが、それ以前は利用したことがある」＋「この1年間に限らず、これまで利用したことがない」

【合算2】



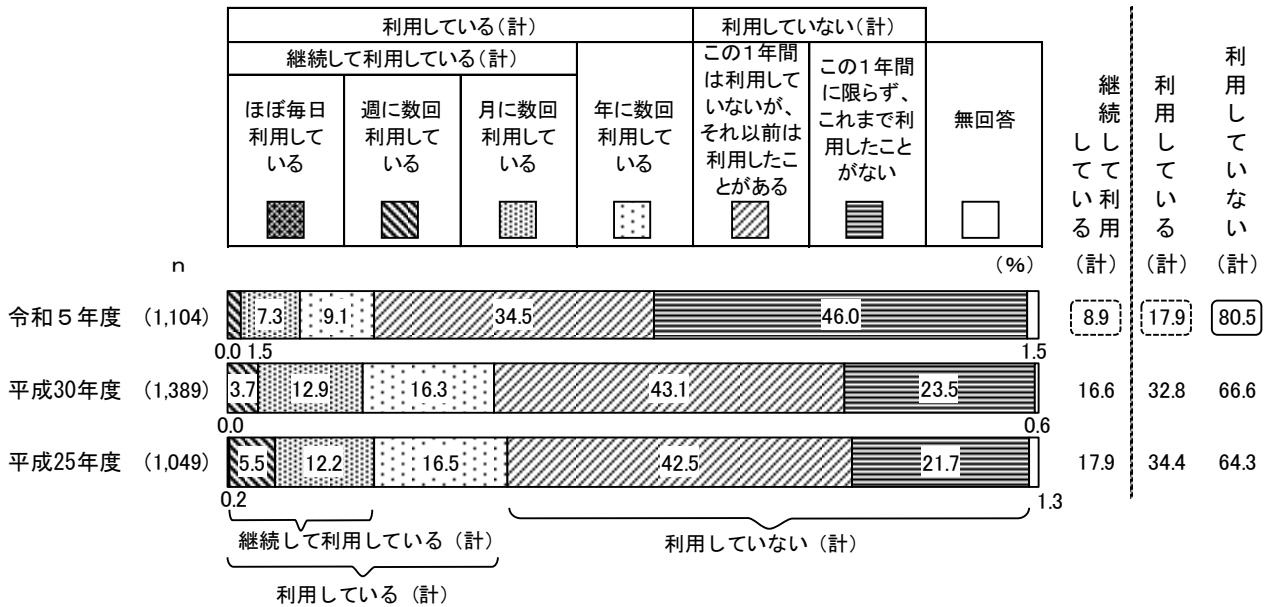
※『継続して利用している(計)』＝「ほぼ毎日利用している」＋「週に数回利用している」＋「月に数回利用している」

【過去調査との比較】

過去調査と比べると、選択肢の変更があったものの、平成30年度と比べ、『利用している（計）』が14.9ポイント減少し、『利用していない（計）』が13.9ポイント増加している。

また、『継続して利用している（計）』でも7.7ポイント減少している。

図表 3-1-2 問2 公民館の利用頻度（過去調査との比較）



※平成25年度、平成30年度は、以下の選択肢で実施した。

「ほぼ毎日（2日に1回程度）利用」「週に数回（1、2回程度）利用」「月に数回（3回程度）利用」「年に数回（3回程度）利用」、「利用していない」「この1年間に限らず、これまで利用したことがない」

【性別、性・年代別】

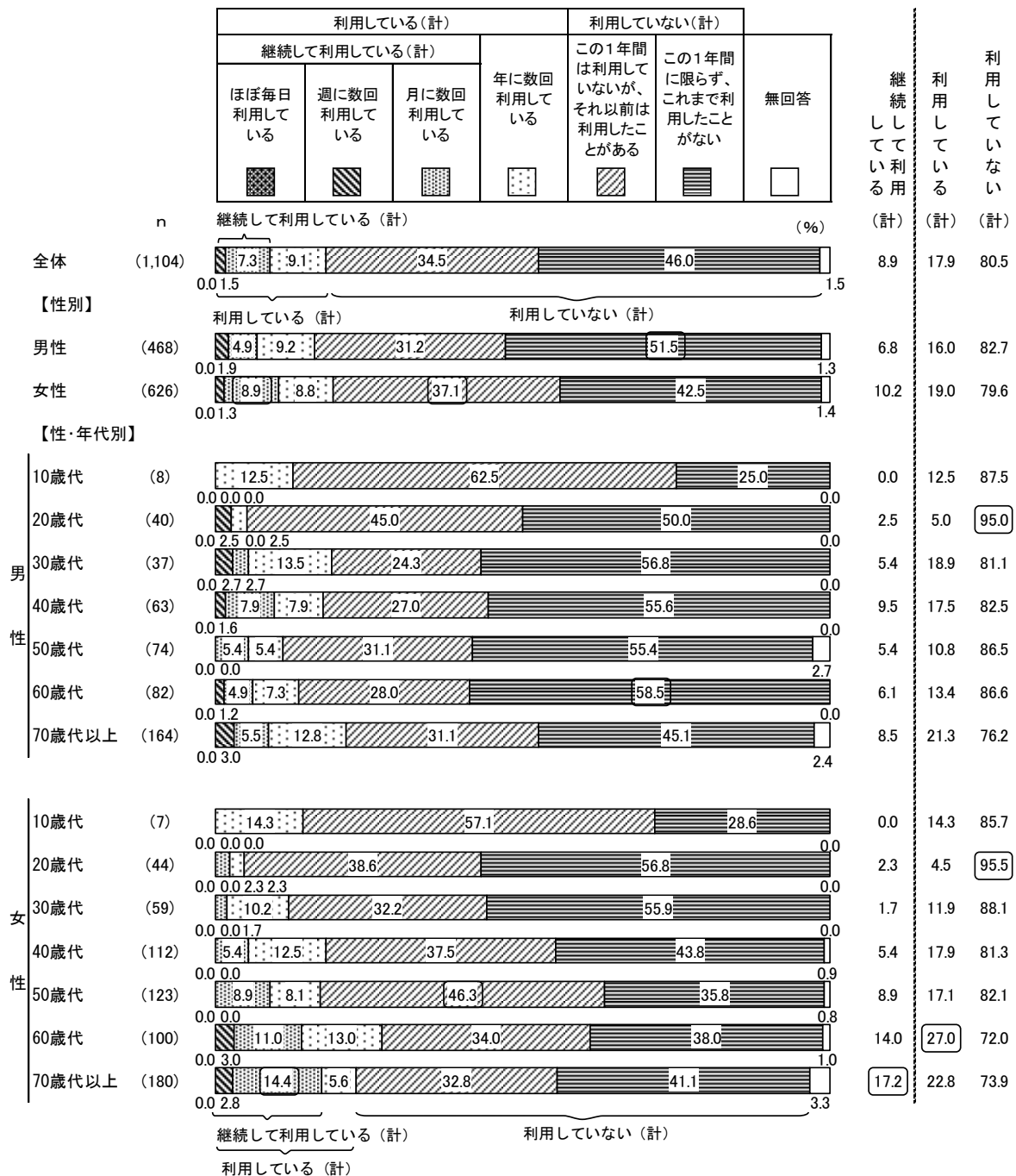
性別で見ると、「この1年間は利用していないが、それ以前は利用したことがある」(37.1%)は女性が高く、「この1年間に限らず、これまで利用したことがない」(51.5%)は男性が高く、それぞれ有意差がみられた。

性・年代別で見ると、「この1年間は利用していないが、それ以前は利用したことがある」は女性の50歳代(46.3%)が高く、「この1年間に限らず、これまで利用したことがない」は男性の60歳代(58.5%)が高く、それぞれ有意差がみられた。

『利用している(計)』は女性の60歳代(27.0%)が高く、『利用していない(計)』は男性の20歳代(95.0%)と女性の20歳代(95.5%)で高く、それぞれ有意差がみられた。

また、『継続して利用している(計)』は女性の70歳代以上(17.2%)が高く、有意差がみられた。

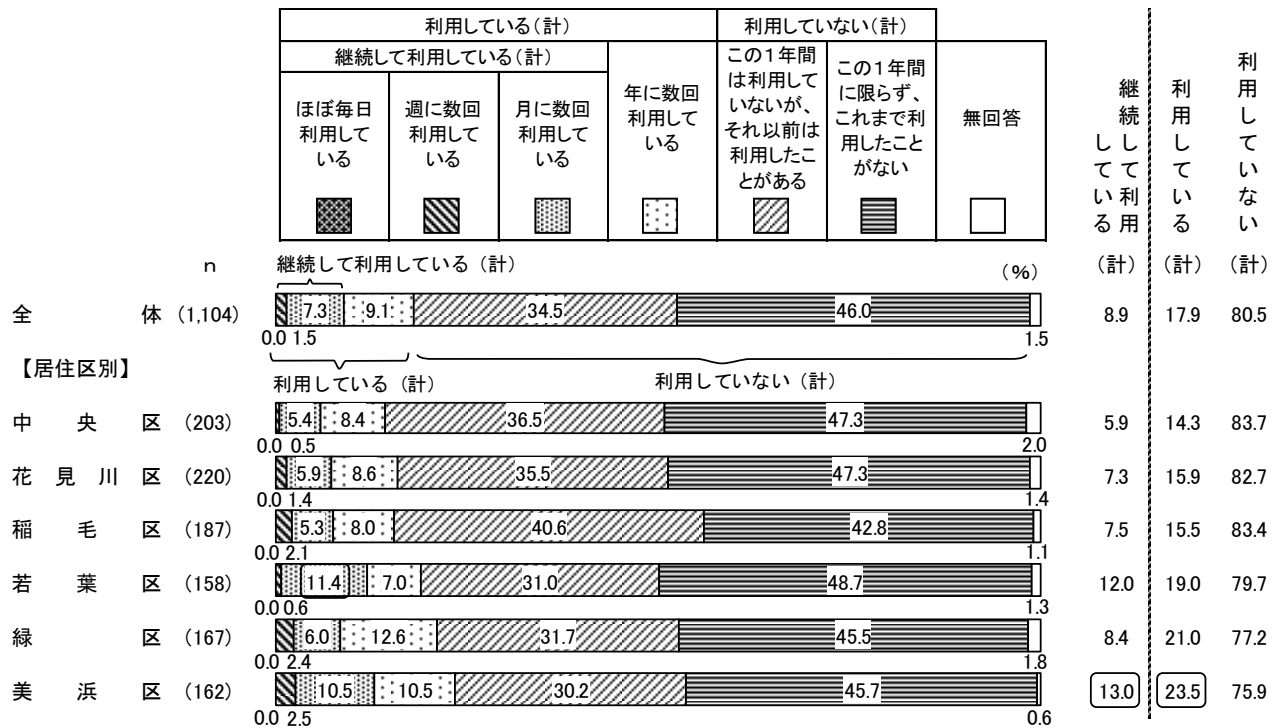
図表3-1-3 問2 公民館の利用頻度(性別、性・年代別)



【居住区別】

居住区別でみると、『利用している（計）』は美浜区（23.5%）が高く、有意差がみられた。また、『継続して利用している（計）』でも美浜区（13.0%）が高く、有意差がみられた。

図表 3-1-4 問 2 公民館の利用頻度（居住区別）



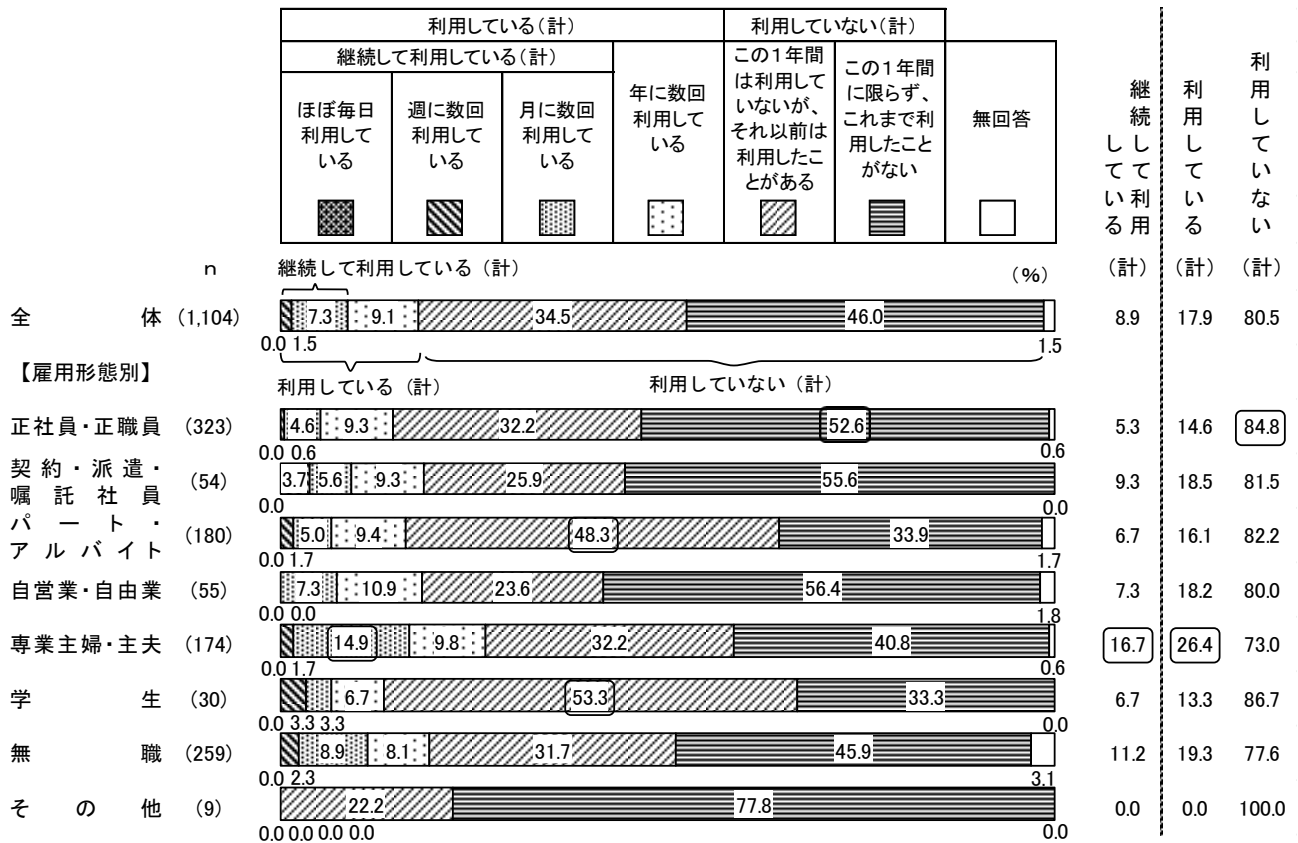
【雇用形態別】

雇用形態別でみると、「この1年間は利用していないが、それ以前は利用したことがある」はパート・アルバイト（48.3%）、学生（53.3%）で高く、「この1年間に限らず、これまで利用したことがない」は正社員・正職員（52.6%）が高く、それぞれ有意差がみられた。

『利用している（計）』は専業主婦・主夫（26.4%）が高く、『利用していない（計）』は正社員・正職員（84.8%）が高く、それぞれ有意差がみられた。

また、『継続して利用している（計）』でも専業主婦・主夫（16.7%）が高く、有意差がみられた。

図表3-1-5 問2 公民館の利用頻度（雇用形態別）

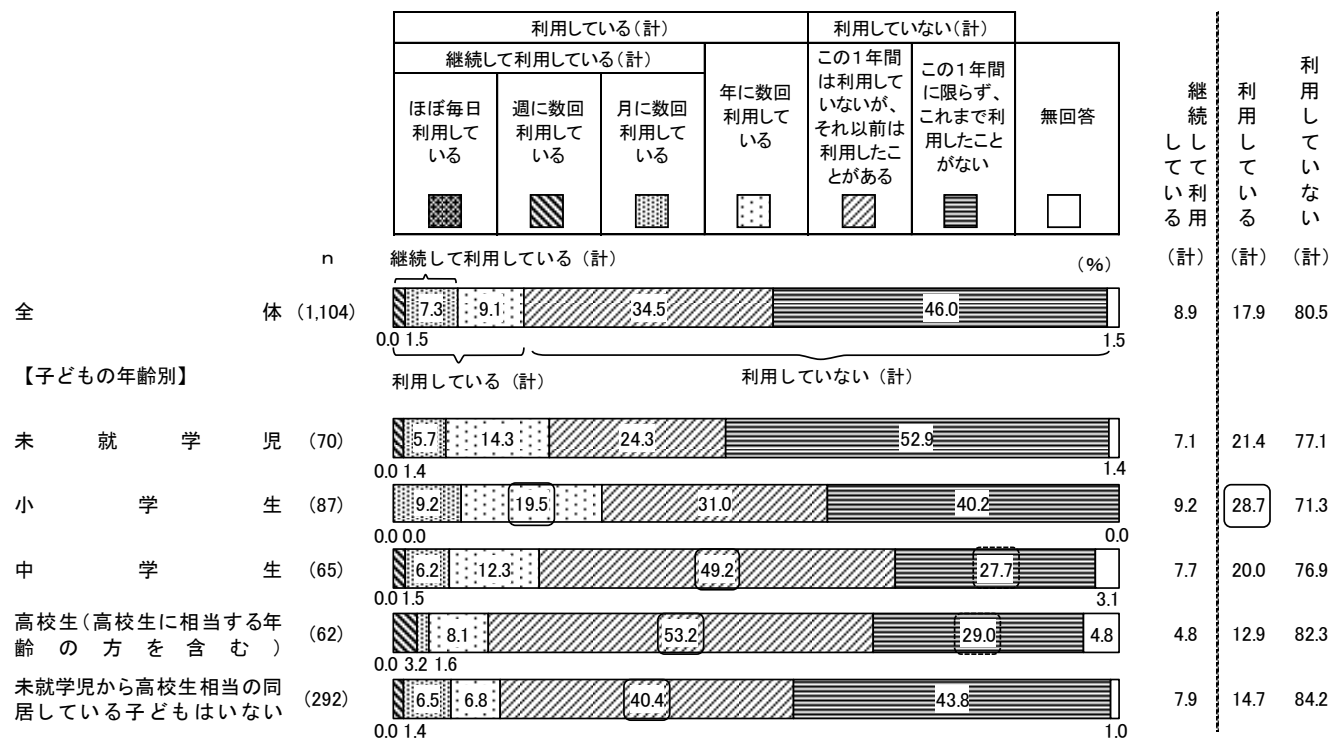


【子どもの年齢別】

子どもの年齢別でみると、「この1年間は利用していないが、それ以前は利用したことがある」は中学生（49.2%）、高校生（高校生に相当する年齢の方を含む）（53.2%）、未就学児から高校生相当の同居している子どもはいない（40.4%）で高く、それぞれ有意差がみられた。

また、『利用している（計）』は小学生（28.7%）が高く、有意差がみられた。

図表 3-1-6 問2 公民館の利用頻度（子どもの年齢別）



(2) 公民館の利用目的 (問3)

◇「公民館図書室の利用」が50.5%

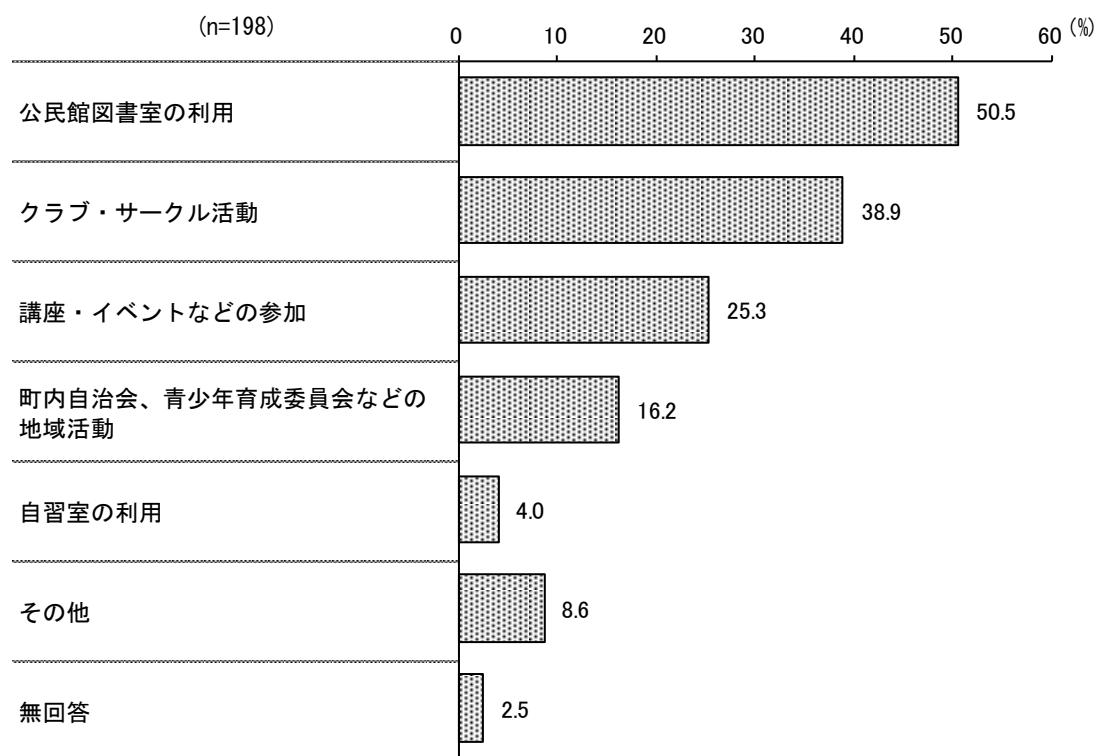
【問2で「1 ほぼ毎日利用している」「2 週に数回利用している」「3 月に数回利用している」「4 年に数回利用している」とお答えの方におたずねします】

問3 あなたは公民館をどのような目的で利用していますか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

公民館の利用目的は、「公民館図書室の利用」(50.5%)が最も高く、次いで「クラブ・サークル活動」(38.9%)、「講座・イベントなどの参加」(25.3%)と続いている。

なお、問3の基数は、問2で「1 ほぼ毎日利用している」、「2 週に数回利用している」、「3 月に数回利用している」、「4 年に数回利用している」と回答した198人になっている。

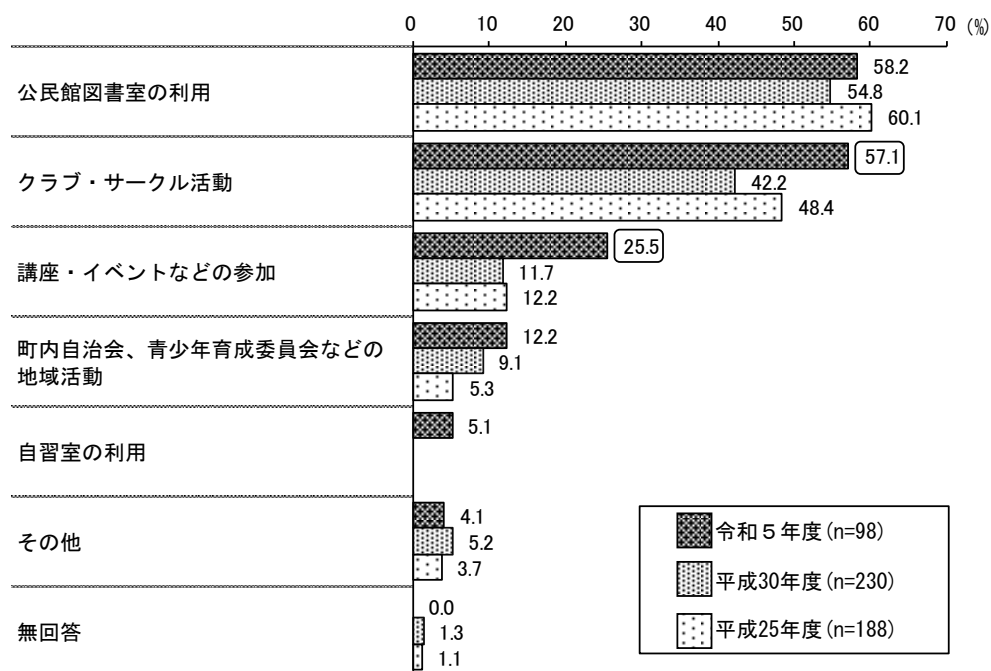
図表3-2-1 問3 公民館の利用目的【複数選択可】



【過去調査との比較】

過去調査と比べると、平成30年度と比べ、「クラブ・サークル活動」が14.9ポイント、「講座・イベントなどの参加」が13.8ポイント、それぞれ増加している。

図表 3-2-2 問3 公民館の利用目的（過去調査との比較）



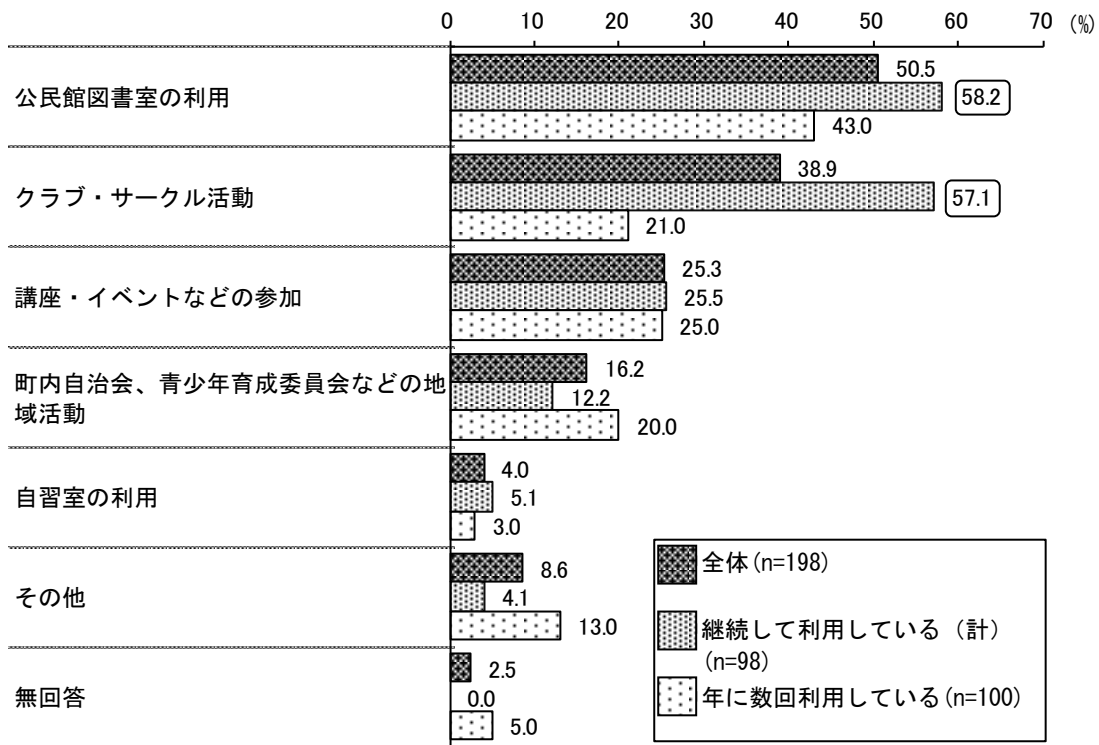
※平成25年度、平成30年度の結果と回答者の条件を合わせるため、令和5年度調査は『継続して利用している（計）』の結果を掲載している。

※「自習室の利用」は今回調査から追加。

【公民館の利用頻度（問2）別】設問間クロス集計

公民館の利用頻度（問2）別でみると、『継続して利用している（計）』の回答者は「公民館図書室の利用」（58.2%）、「クラブ・サークル活動」（57.1%）で高く、それぞれ有意差がみられた。

図表3-2-3 問3 公民館の利用目的（公民館の利用頻度（問2）別）



(3) 利用した公民館の施設（問4）

◇「公民館図書室」が50.0%

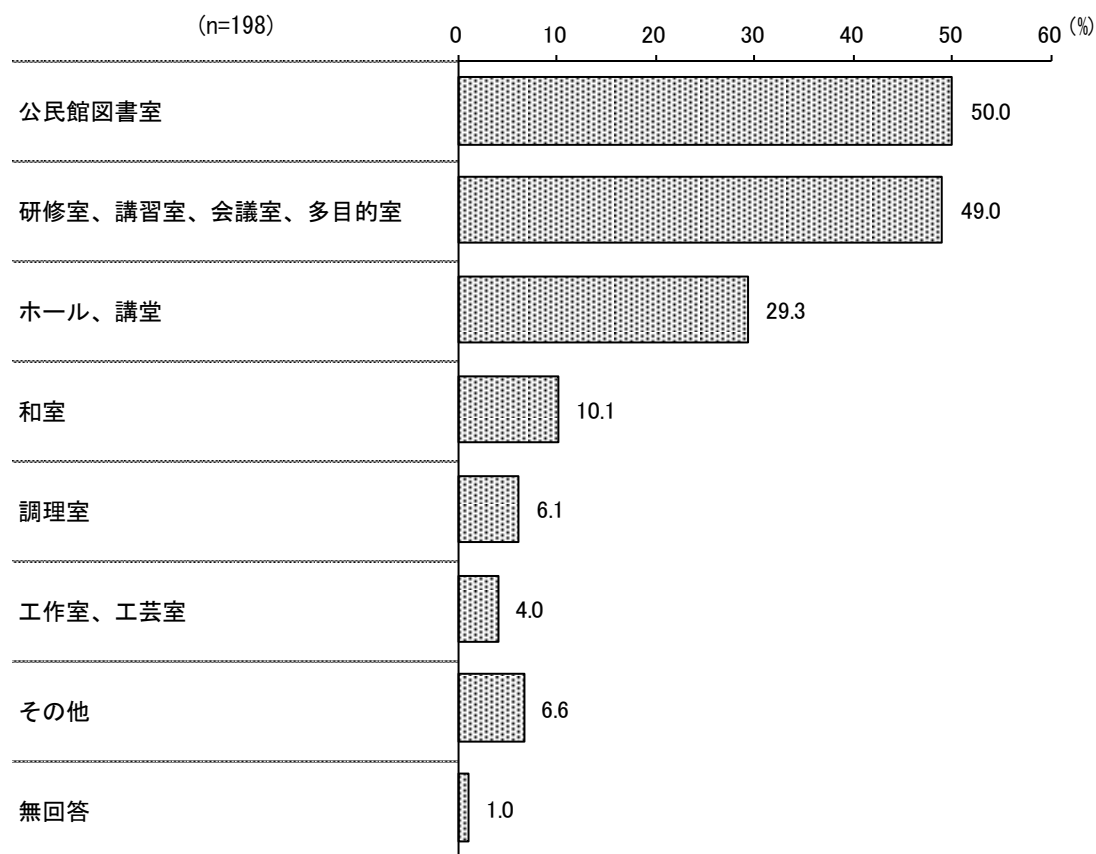
【問2で「1 ほぼ毎日利用している」「2 週に数回利用している」「3 月に数回利用している」「4 年に数回利用している」とお答えの方におたずねします】

問4 あなたが利用している公民館の施設は何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

利用した公民館の施設は、「公民館図書室」（50.0%）が最も高く、次いで「研修室、講習室、会議室、多目的室」（49.0%）、「ホール、講堂」（29.3%）と続いている。

なお、問4の基数は、問2で「1 ほぼ毎日利用している」、「2 週に数回利用している」、「3 月に数回利用している」、「4 年に数回利用している」と回答した198人になっている。

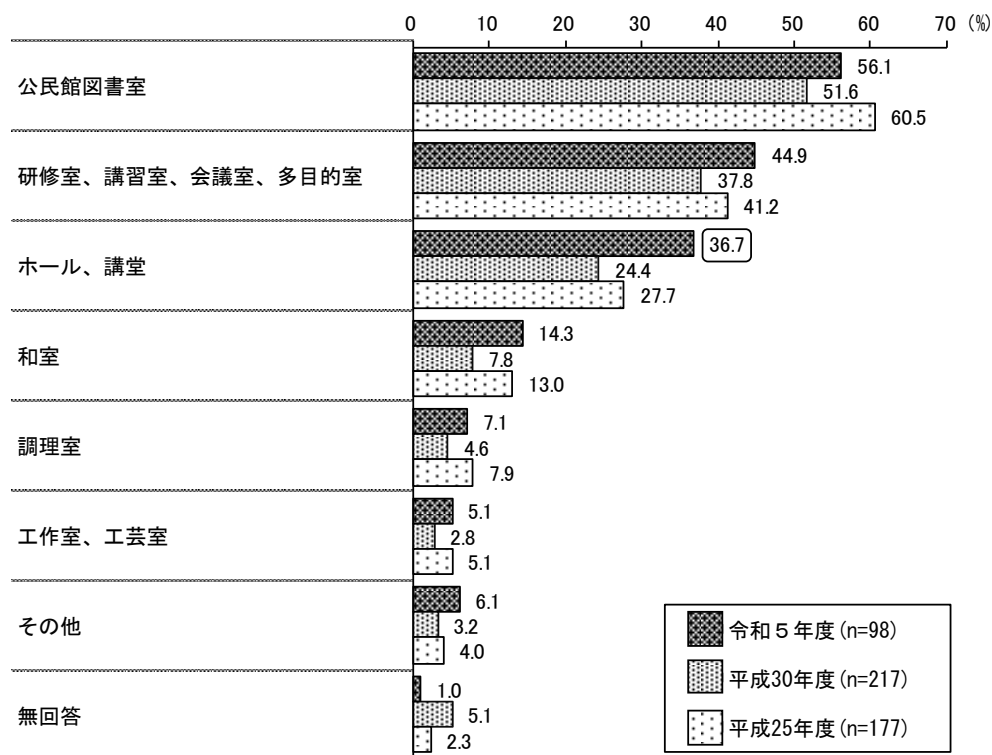
図表 3-3-1 問4 利用した公民館の施設【複数選択可】



【過去調査との比較】

過去調査と比べると、平成30年度と比べ、「ホール、講堂」が12.3ポイント増加している。

図表 3-3-2 問4 利用した公民館の施設（過去調査との比較）

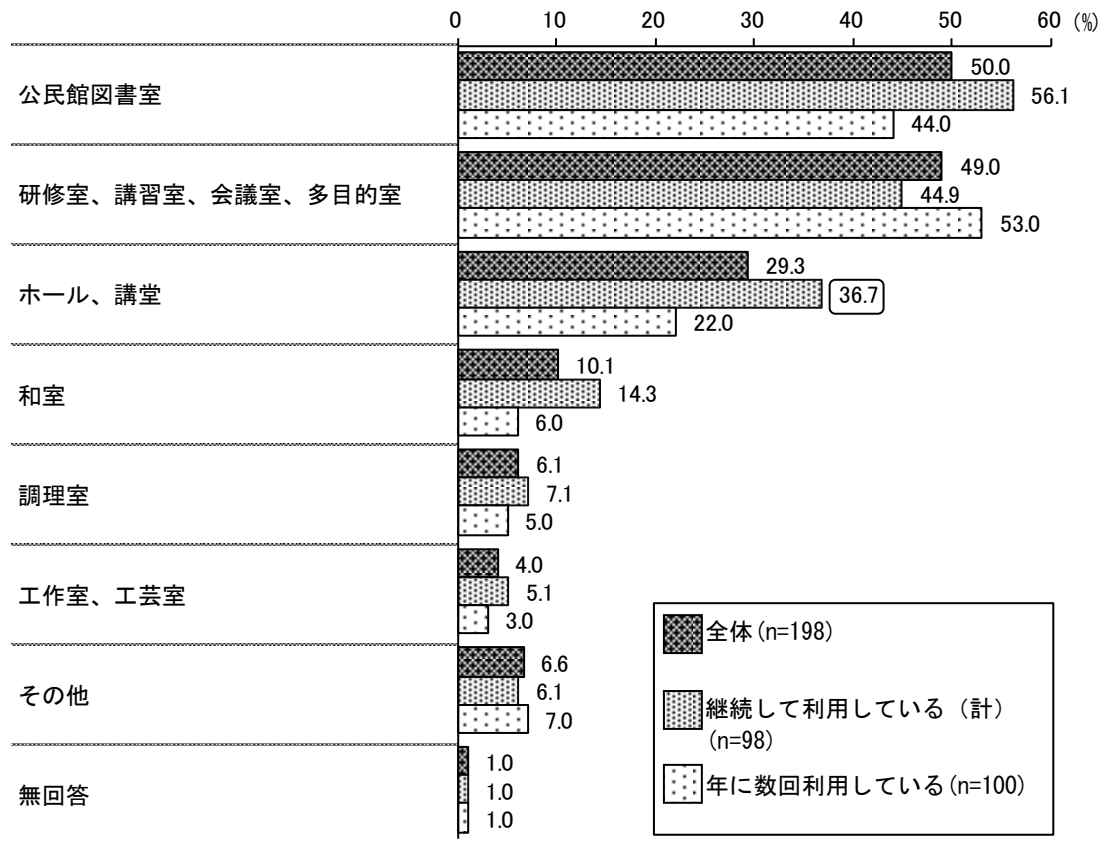


※平成25年度、平成30年度の結果と回答者の条件を合せるため、令和5年度調査は『継続して利用している（計）』の結果を掲載している。

【公民館の利用頻度（問2）別】設問間クロス集計

公民館の利用頻度（問2）別で見ると、『継続して利用している（計）』の回答者は「ホール、講堂」（36.7%）が高く、有意差がみられた。

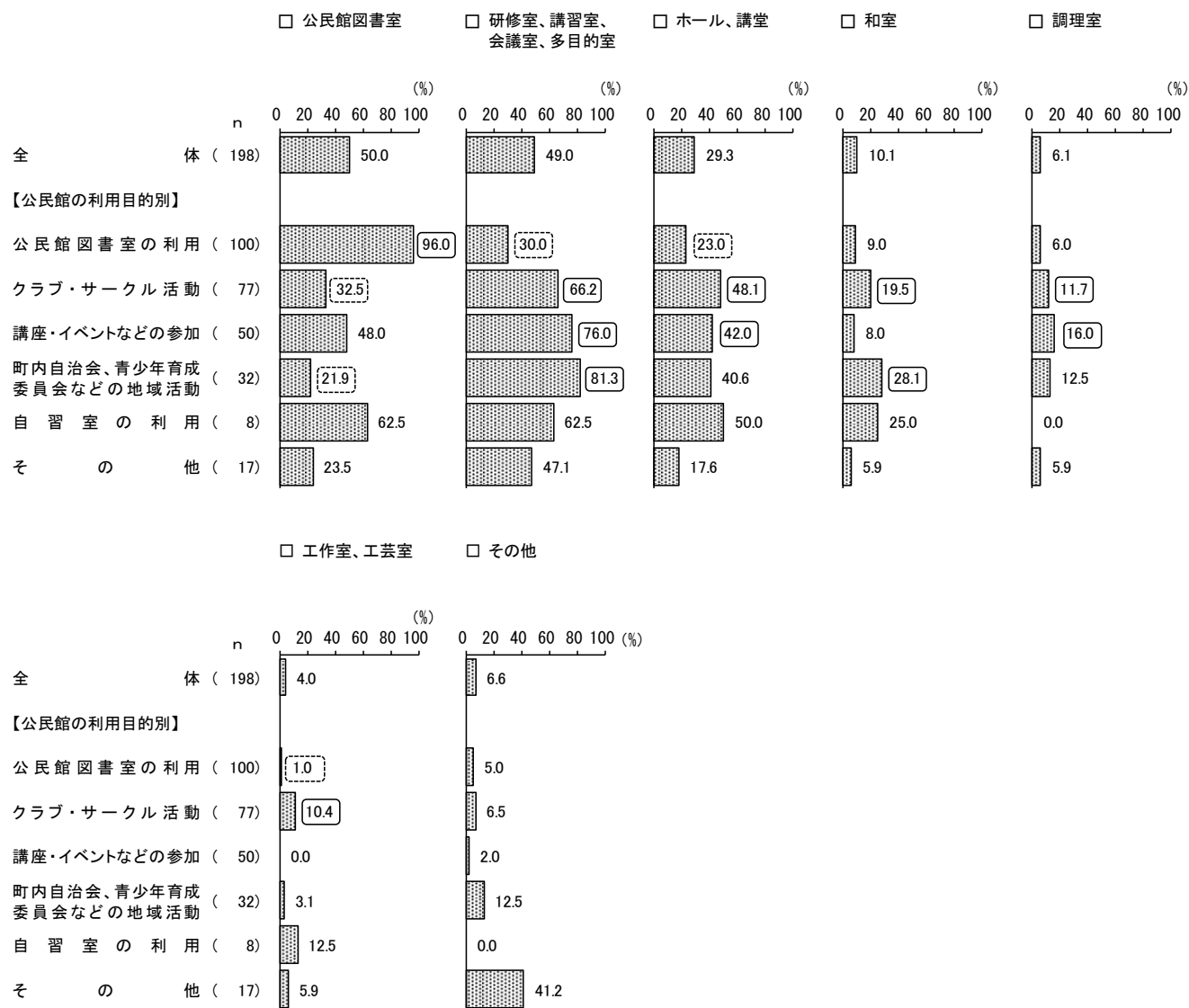
図表3-3-3 問4 利用した公民館の施設（公民館の利用頻度（問2）別）



【公民館の利用目的（問3）別】設問間クロス集計

公民館の利用目的（問3）別でみると、「公民館図書室の利用」目的の回答者は「研修室、講習室、会議室、多目的室」（30.0%）、「ホール、講堂」（23.0%）が低く、「クラブ・サークル活動」目的の回答者は「公民館図書室」（32.5%）が低く、それぞれ有意差がみられた。

図表3-3-4 問4 利用した公民館の施設（公民館の利用目的〔問3〕別）



(4) 公民館を利用していない理由（問5）

◇「忙しくて利用する時間がないから」が25.0%

【問2で「5 この1年間は利用していないが、それ以前は利用したことがある」「6 この1年間に限らず、これまで利用したことがない」とお答えの方におたずねします】

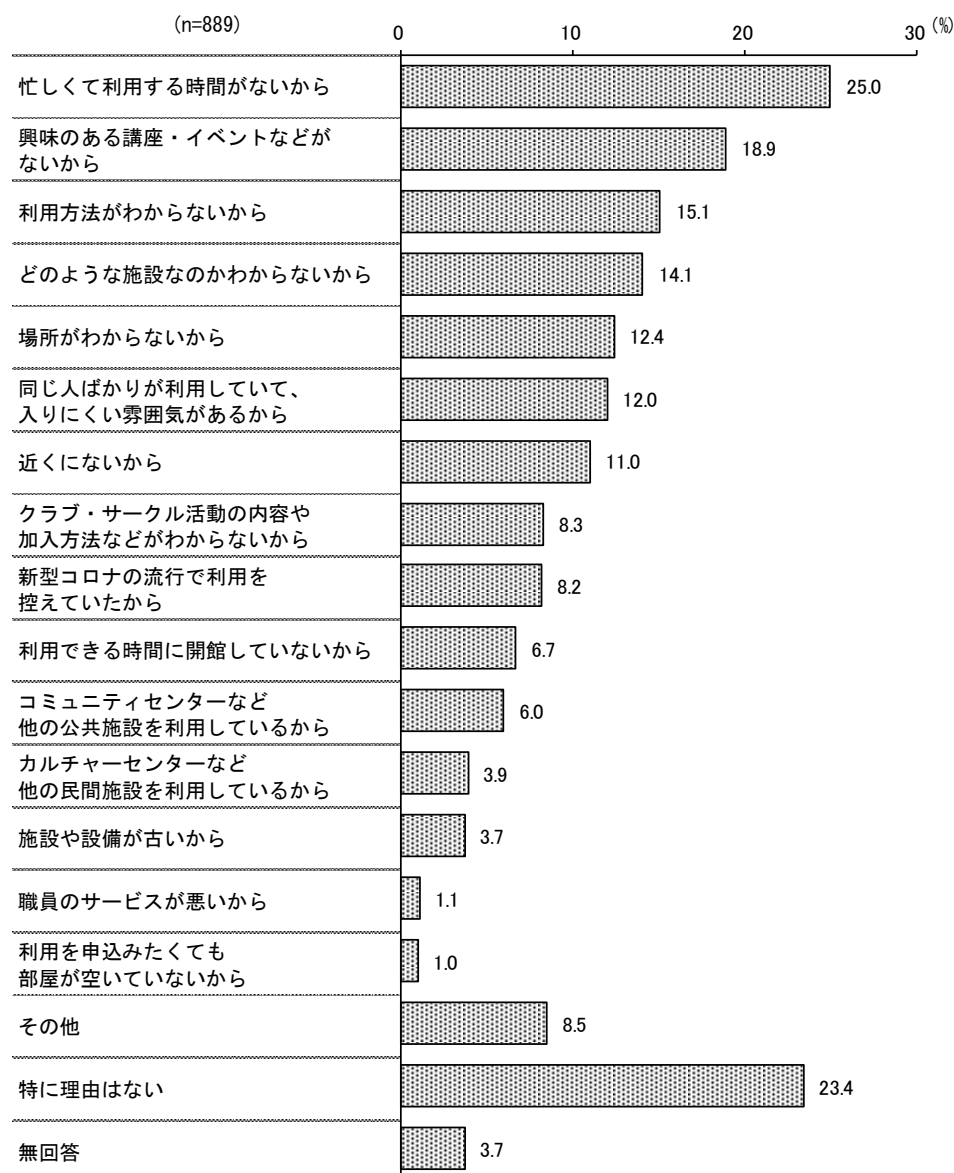
問5 あなたがこの1年間に公民館を利用していない理由は何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

公民館を利用していない理由は、「忙しくて利用する時間がないから」（25.0%）が最も高く、次いで「興味のある講座・イベントなどがないから」（18.9%）、「利用方法がわからないから」（15.1%）、「どのような施設なのかわからないから」（14.1%）、「場所がわからないから」（12.4%）と続いている。

また、「特に理由はない」（23.4%）となっている。

なお、問5の基数は、問2で「5 この1年間は利用していないが、それ以前は利用したことがある」、「6 この1年間に限らず、これまで利用したことがない」と回答した889人になっている。

図表3-4-1 問5 公民館を利用していない理由【複数選択可】



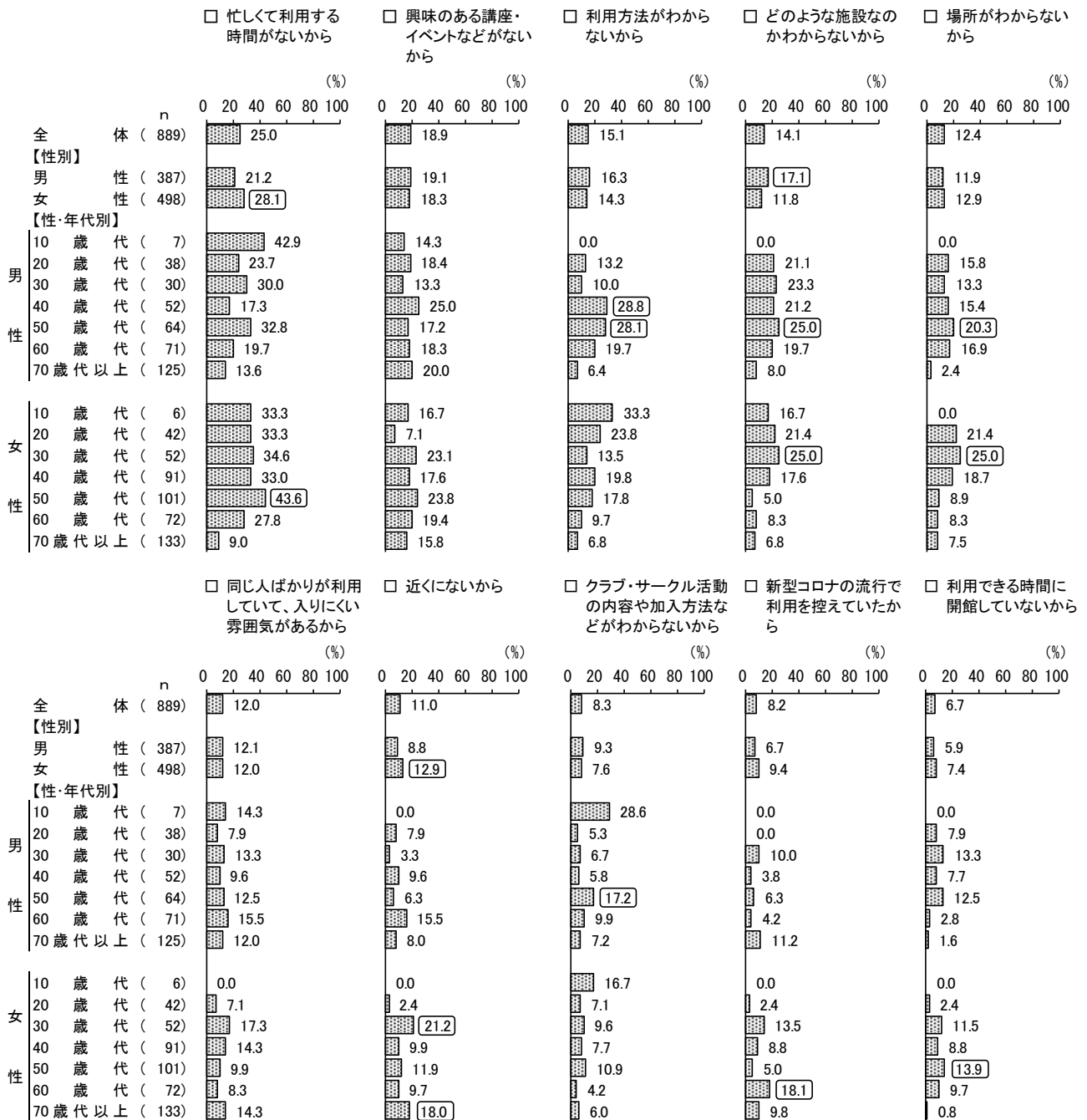
【性別、性・年代別】

性別で見ると、女性は「忙しくて利用する時間がないから」（28.1%）が高く、男性は「どのような施設なのかわからないから」（17.1%）が高く、それぞれ有意差がみられた。

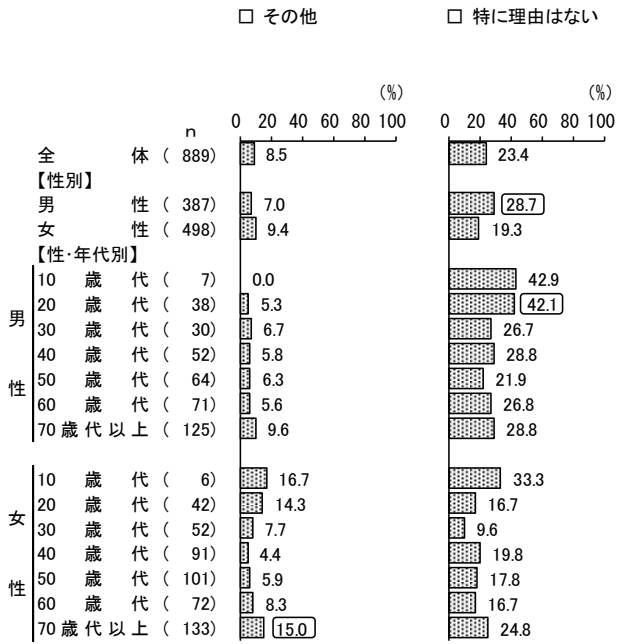
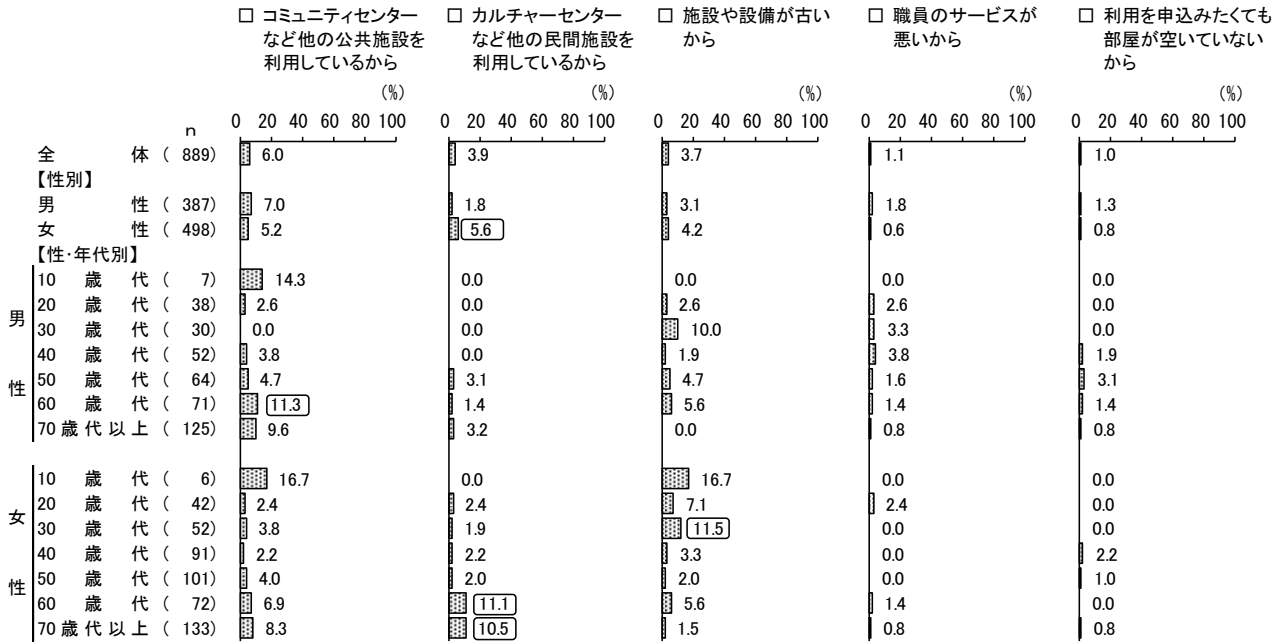
性・年代別で見ると、「忙しくて利用する時間がないから」は女性の50歳代（43.6%）が高く、「利用方法がわからないから」は男性の40歳代（28.8%）、50歳代（28.1%）で高く、「どのような施設なのかわからないから」は男性の50歳代（25.0%）と女性の30歳代（25.0%）で高く、「場所がわからないから」は男性の50歳代（20.3%）と女性の30歳代（25.0%）で高く、それぞれ有意差がみられた。

また、「特に理由はない」は男性（28.7%）が高く、特に20歳代（42.1%）が高く、有意差がみられた。

図表 3-4-2 問5 公民館を利用していない理由（性別、性・年代別）



(前ページからのつづき)

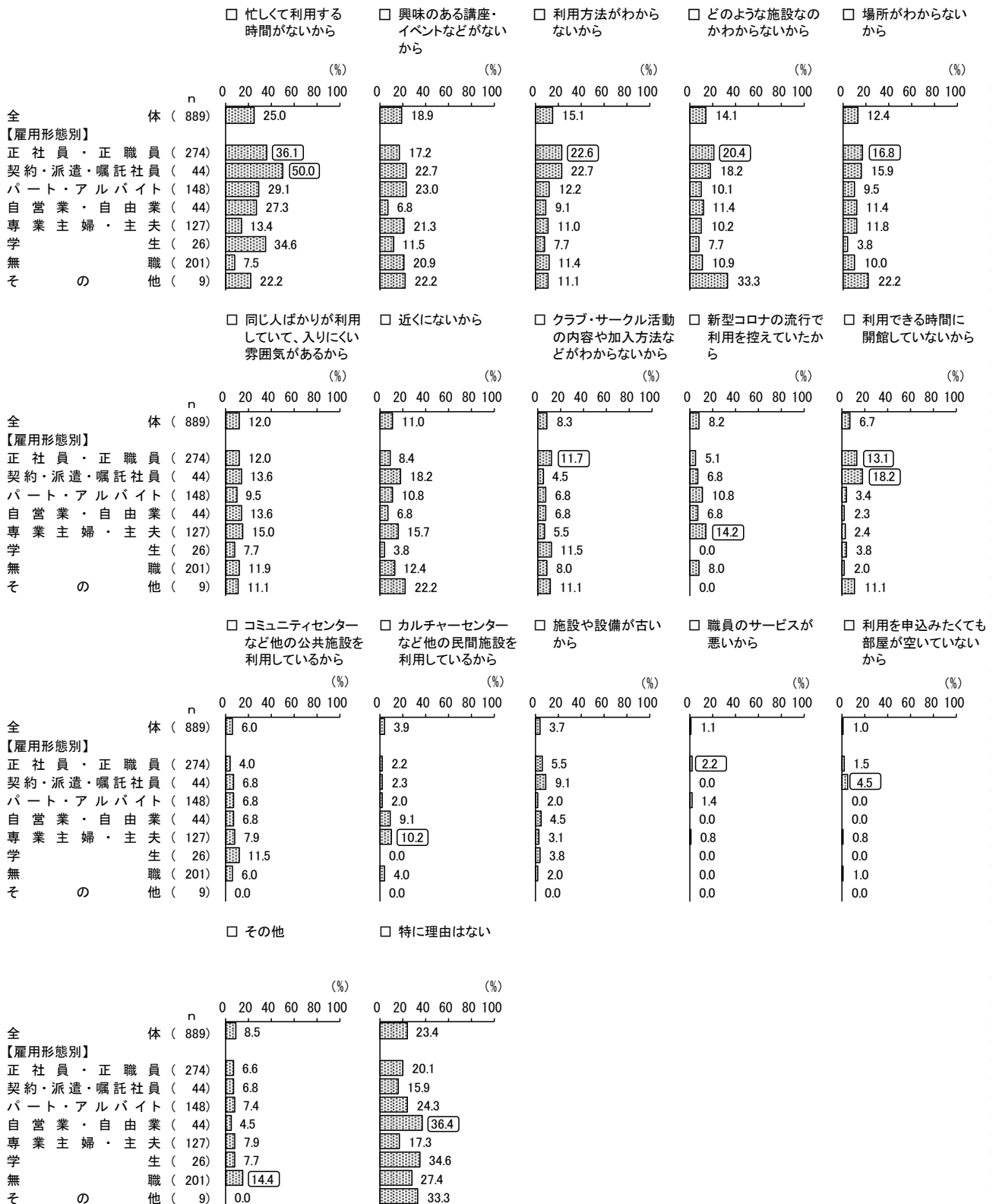


【雇用形態別】

雇用形態別でみると、「忙しくて利用する時間がないから」は正社員・正職員（36.1%）、契約・派遣・嘱託社員（50.0%）が高く、「利用方法がわからないから」は正社員・正職員（22.6%）が高く、「どのような施設なのかわからないから」は正社員・正職員（20.4%）が高く、「場所がわからないから」は正社員・正職員（16.8%）が高く、それぞれ有意差がみられた。

また、「特に理由はない」は自営業・自由業（36.4%）が高く、有意差がみられた。

図表3-4-3 問5 公民館を利用していない理由（雇用形態別）

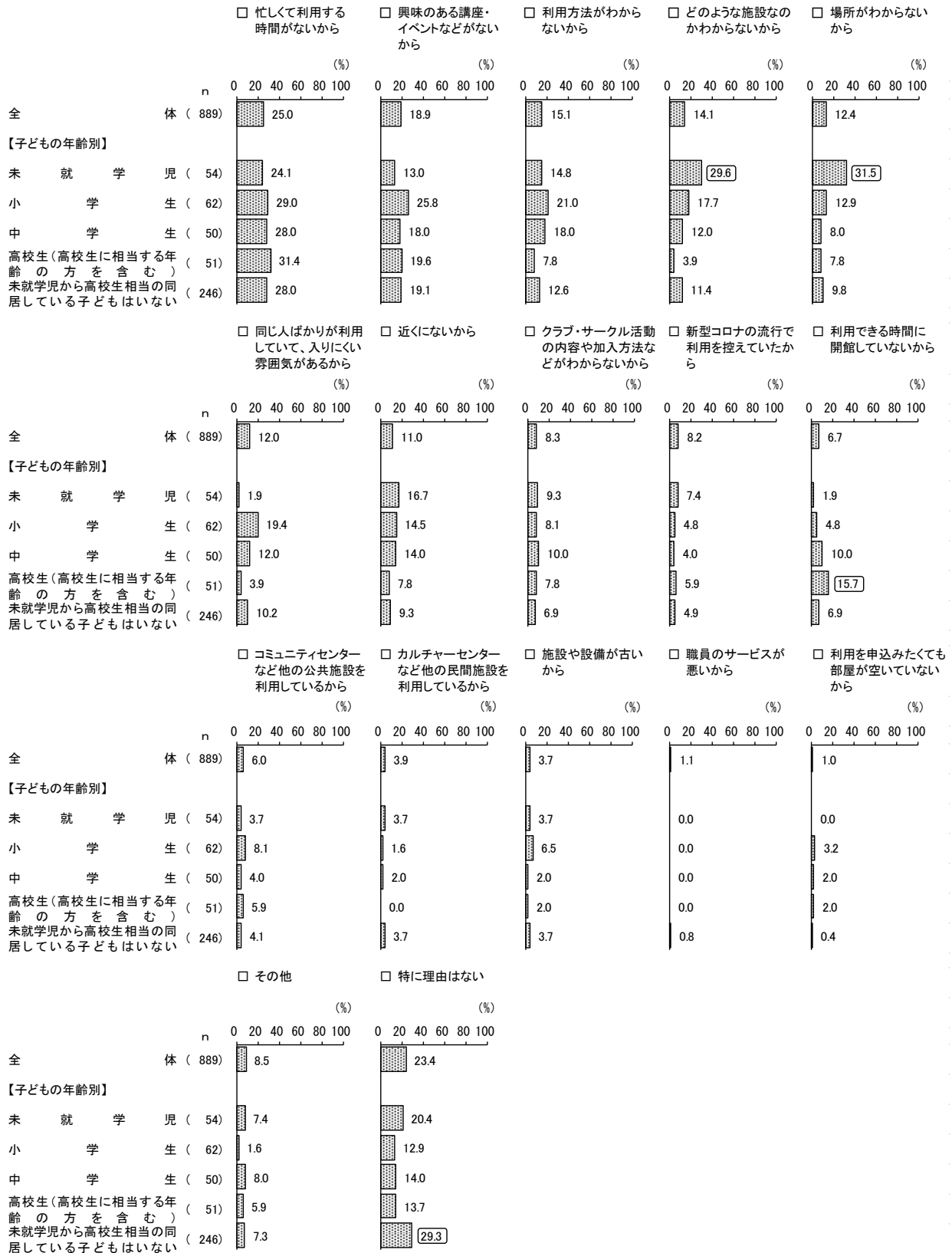


【子どもの年齢別】

子どもの年齢別でみると、「どのような施設なのかわからないから」は未就学児（29.6%）が高く、「場所がわからないから」は未就学児（31.5%）が高く、それぞれ有意差がみられた。

また、「特に理由はない」は未就学児から高校生相当の同居している子どもはいない（29.3%）が高く、有意差がみられた。

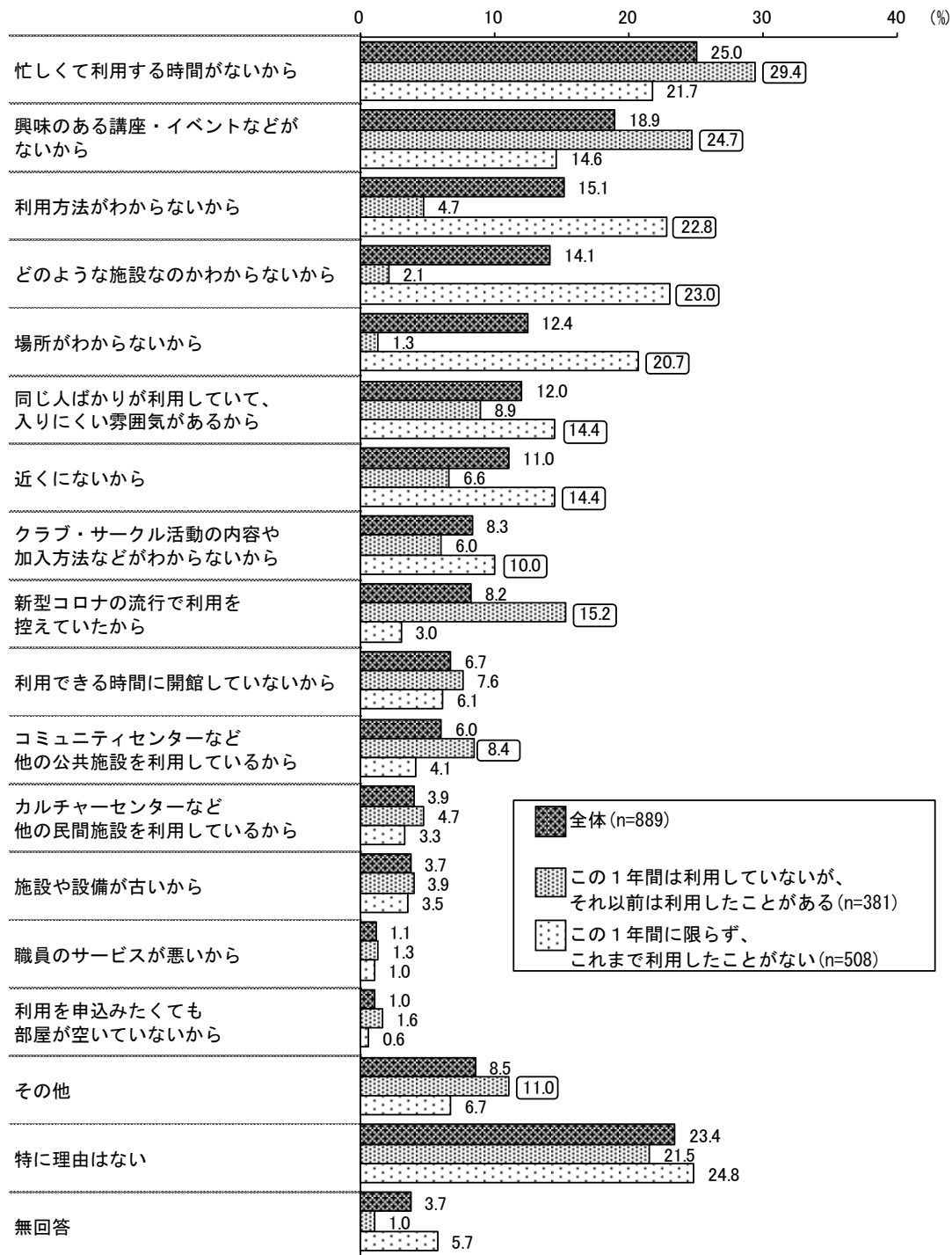
図表 3-4-4 問5 公民館を利用していない理由（子どもの年齢別）



【公民館の利用頻度（問2）別】設問間クロス集計

公民館の利用頻度（問2）別にみると、「この1年間は利用していないが、それ以前は利用したことがある」の回答者は、「忙しくて利用する時間がないから」（29.4%）、「興味のある講座・イベントなどが無いから」（24.7%）、「新型コロナの流行で利用を控えていたから」（15.2%）で高く、「この1年間に限らず、これまで利用したことがない」の回答者は、「利用方法がわからないから」（22.8%）、「どのような施設なのかわからないから」（23.0%）、「場所がわからないから」（20.7%）で高く、それぞれ有意差がみられた。

図表3-4-5 問5 公民館を利用していない理由（公民館の利用頻度〔問2〕別）



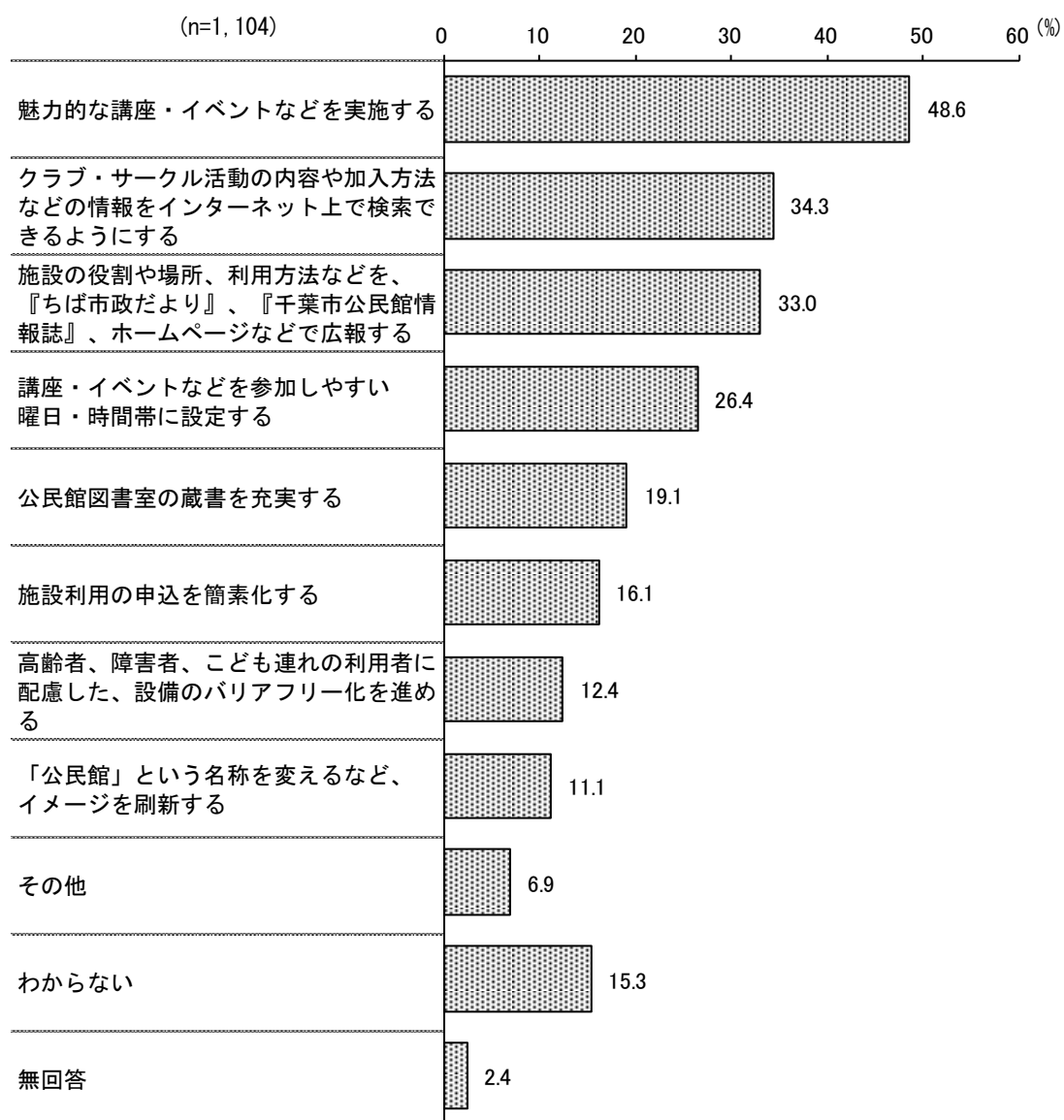
(5) 公民館が利用されるために必要な取組み（問6）

◇「魅力的な講座・イベントなどを実施する」が48.6%

問6 あなたは公民館がどのような取組みに力を入れれば、より多くの方に利用されるようになると思いますか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

公民館が利用されるために必要な取組みは、「魅力的な講座・イベントなどを実施する」（48.6%）が最も高く、次いで「クラブ・サークル活動の内容や加入方法などの情報をインターネット上で検索できるようにする」（34.3%）、「施設の役割や場所、利用方法などを、『ちば市政だより』、『千葉市公民館情報誌』、ホームページなどで広報する」（33.0%）、「講座・イベントなどを参加しやすい曜日・時間帯に設定する」（26.4%）、「公民館図書室の蔵書を充実する」（19.1%）と続いている。

図表3-5-1 問6 公民館が利用されるために必要な取組み【複数選択可】

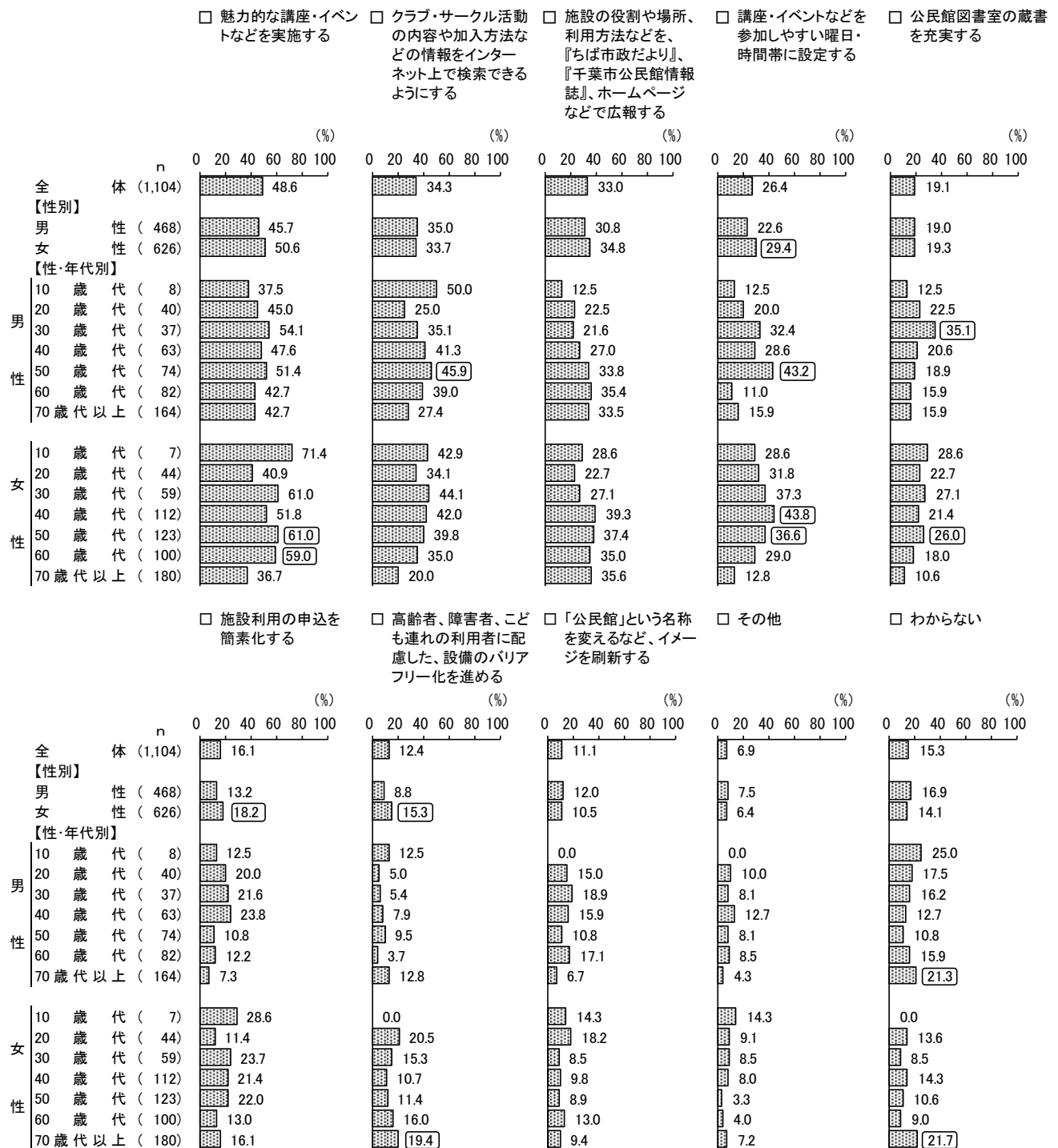


【性別、性・年代別】

性別で見ると、「講座・イベントなどを参加しやすい曜日・時間帯に設定する」は女性（29.4%）が高く、有意差がみられた。

性・年代別で見ると、「魅力的な講座・イベントなどを実施する」は女性の50歳代（61.0%）、60歳代（59.0%）で高く、「クラブ・サークル活動の内容や加入方法などの情報をインターネット上で検索できるようにする」は男性の50歳代（45.9%）が高く、「講座・イベントなどを参加しやすい曜日・時間帯に設定する」は男性の50歳代（43.2%）と女性の40歳代（43.8%）、50歳代（36.6%）で高く、「公民館図書室の蔵書を充実する」は男性の30歳代（35.1%）と女性の50歳代（26.0%）で高く、それぞれ有意差がみられた。

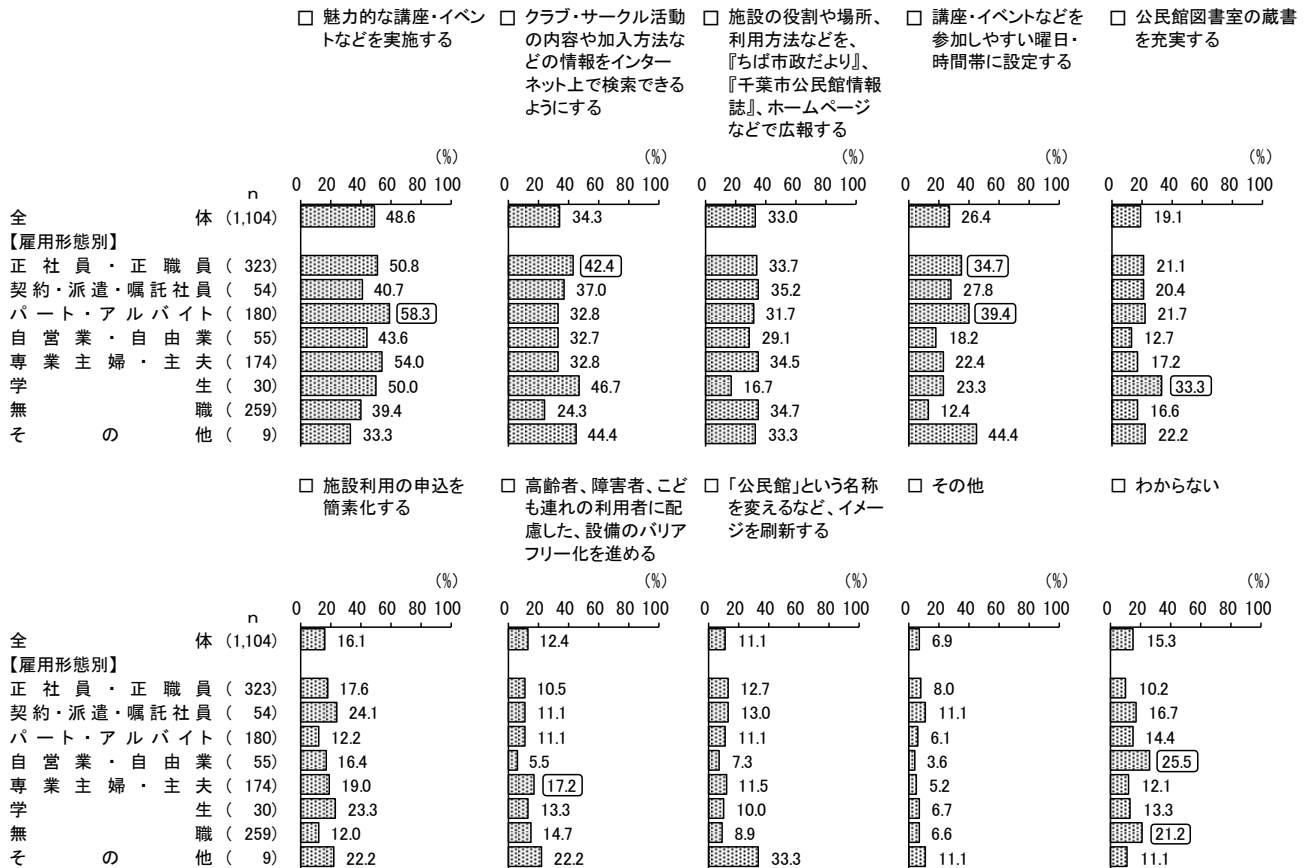
図表3-5-2 問6 公民館が利用されるために必要な取組み（性別、性・年代別）



【雇用形態別】

雇用形態別でみると、「魅力的な講座・イベントなどを実施する」はパート・アルバイト (58.3%) が高く、「クラブ・サークル活動の内容や加入方法などの情報をインターネット上で検索できるようにする」は正社員・正職員 (42.4%) が高く、「講座・イベントなどを参加しやすい曜日・時間帯に設定する」は正社員・正職員 (34.7%)、パート・アルバイト (39.4%) で高く、「公民館図書室の蔵書を充実する」は学生 (33.3%) が高く、それぞれ有意差がみられた。

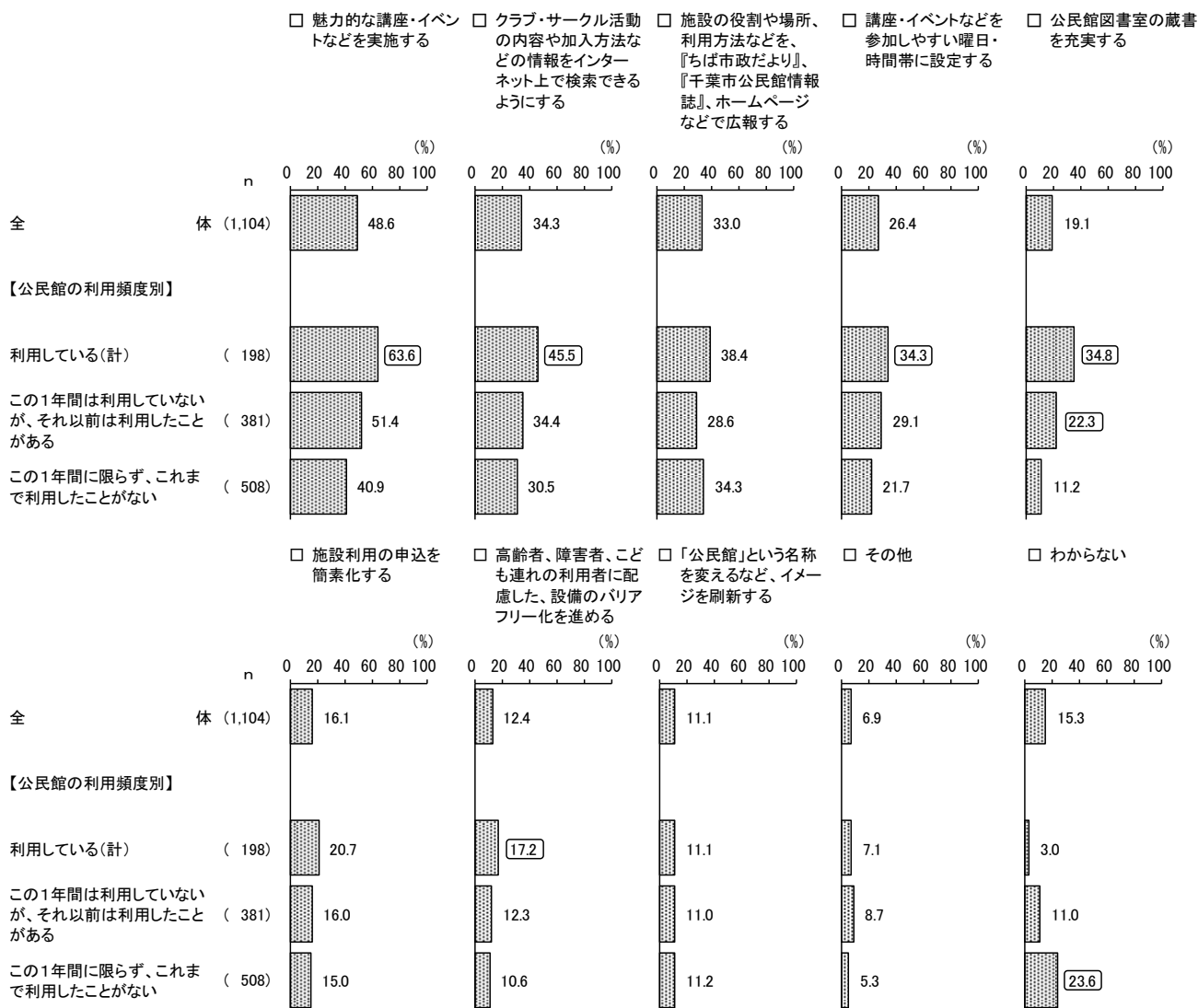
図表 3-5-3 問 6 公民館が利用されるために必要な取組み (雇用形態別)



【公民館の利用頻度（問2）別】設問間クロス集計

公民館の利用頻度（問2）別でみると、『利用している（計）』の回答者は「魅力的な講座・イベントなどを実施する」（63.6%）、「クラブ・サークル活動の内容や加入方法などの情報をインターネット上で検索できるようにする」（45.5%）、「講座・イベントなどを参加しやすい曜日・時間帯に設定する」（34.3%）、「公民館図書室の蔵書を充実する」（34.8%）で高く、「この1年間は利用していないが、それ以前は利用したことがある」の回答者は「公民館図書室の蔵書を充実する」（22.3%）で高く、それぞれ有意差がみられた。

図表3-5-5 問6 公民館が利用されるために必要な取組み（公民館の利用頻度〔問2〕別）



(6) 公民館という名称について (問7)

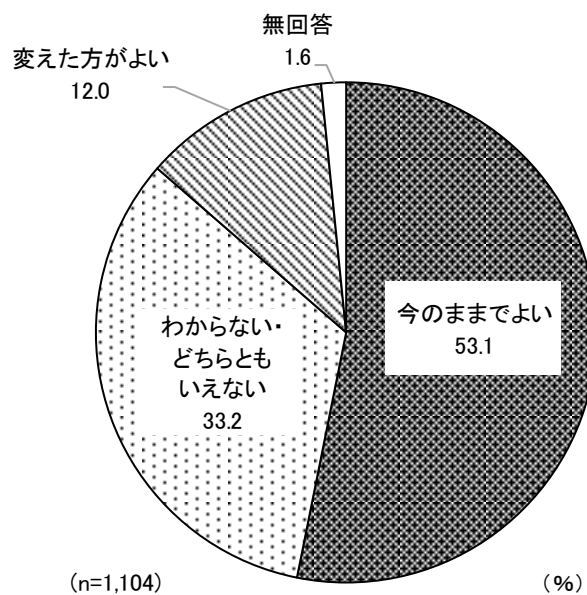
◇「今のままでよい」が53.1%

問7 あなたは「公民館」という名称について、どのように考えますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

公民館という名称についての考えをみると、「今のままでよい」が53.1%、「変えた方がよい」は12.0%となっている。

また、「わからない・どちらともいえない」は33.2%となっている。

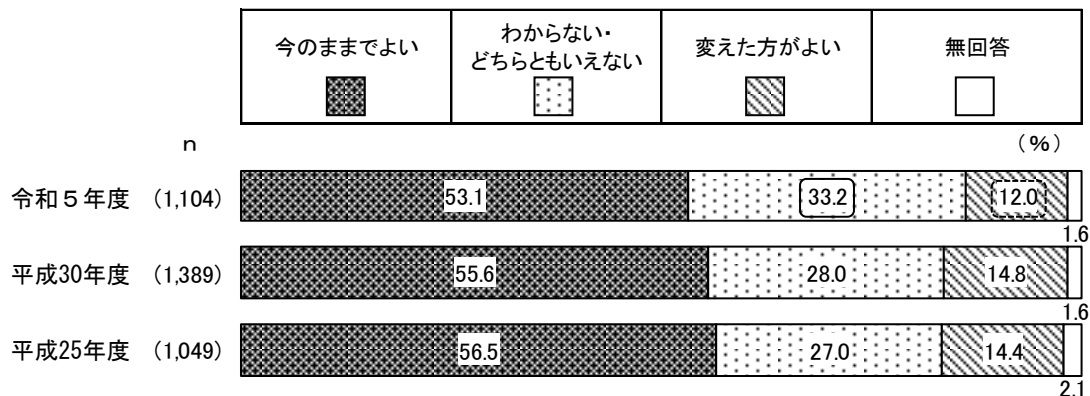
図表3-6-1 問7 公民館という名称について



【過去調査との比較】

過去調査と比べると、選択肢の表現に変更があったものの、平成30年度と比べ、「変えた方がよい」が2.8ポイント減少し、「わからない・どちらともいえない」が5.2ポイント増加している。

図表3-6-2 問7 公民館という名称について (過去調査との比較)



※「今のままでよい」は、平成25年度、平成30年度では「変えなくてもよい」で実施した。

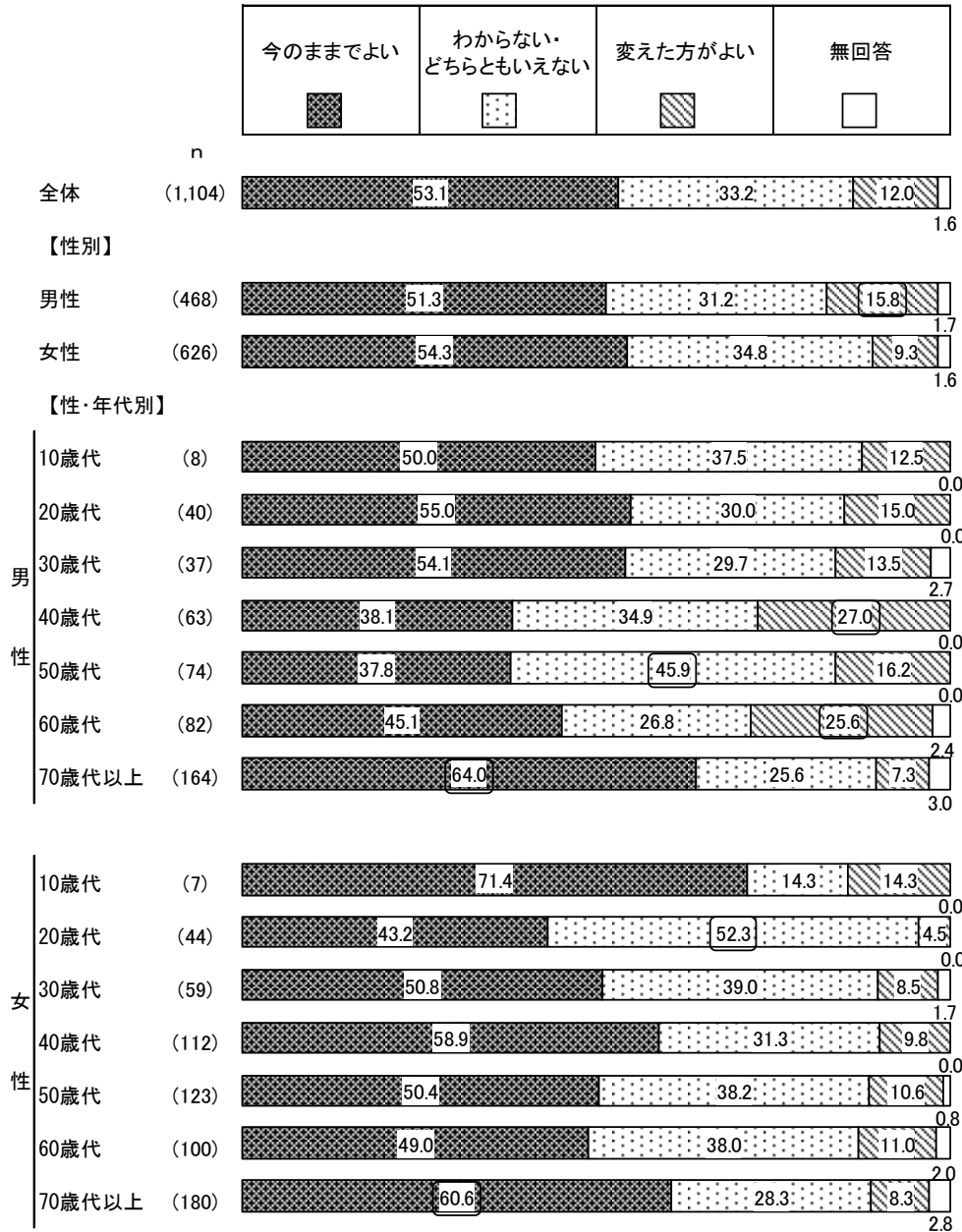
【性別、性・年代別】

性別で見ると、「変えた方がよい」は男性（15.8%）が高く、有意差がみられた。

性・年代別で見ると、「今のままでよい」は男性の70歳代以上（64.0%）と女性の70歳代以上（60.6%）で高く、「変えた方がよい」は男性の40歳代（27.0%）、60歳代（25.6%）で高く、それぞれ有意差がみられた。

また、「わからない・どちらともいえない」は男性の50歳代（45.9%）と女性の20歳代（52.3%）で高く、それぞれ有意差がみられた。

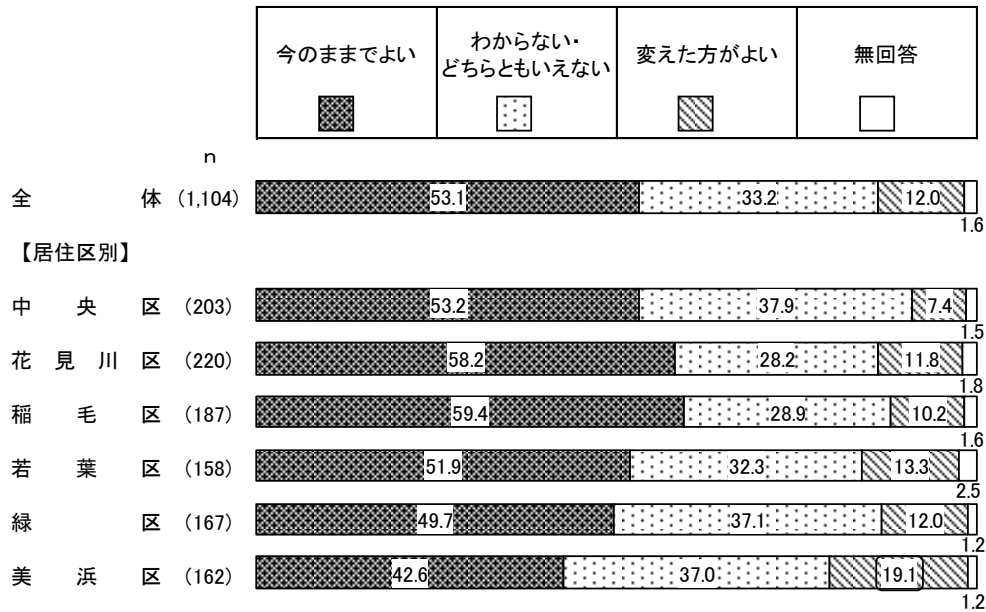
図表3-6-3 問7 公民館という名称について（性別、性・年代別）



【居住区別】

居住区別でみると、「変えた方がよい」は美浜区（19.1%）が高く、有意差がみられた。

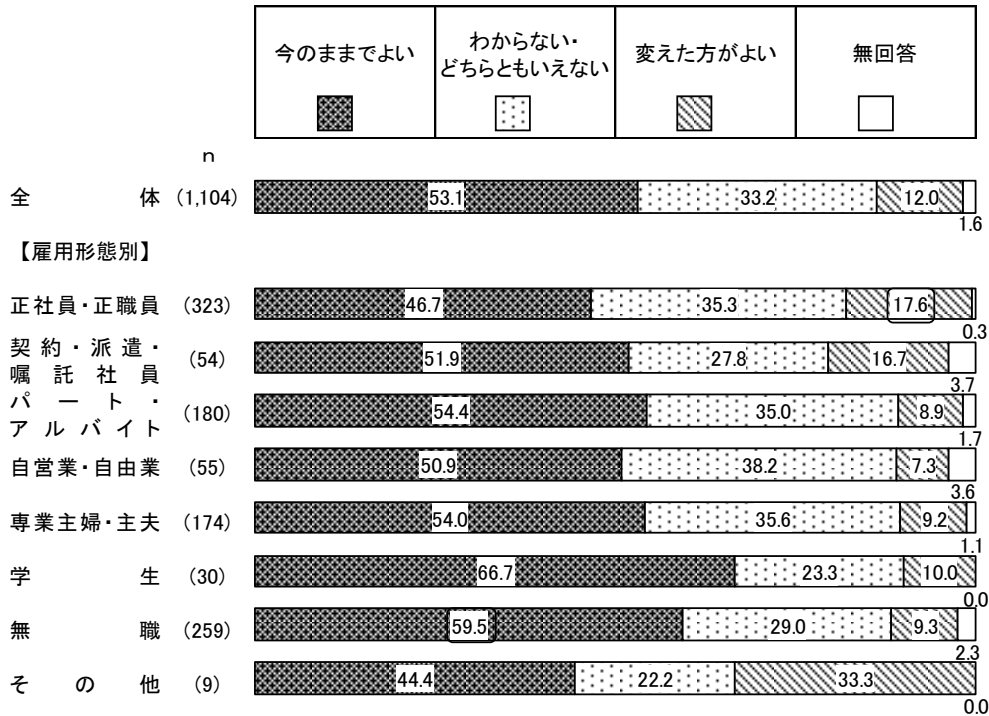
図表 3-6-4 問7 公民館という名称について（居住区別）



【雇用形態別】

雇用形態別でみると、「今のままでよい」は無職（59.5%）が高く、「変えた方がよい」は正社員・正職員（17.6%）が高く、それぞれ有意差がみられた。

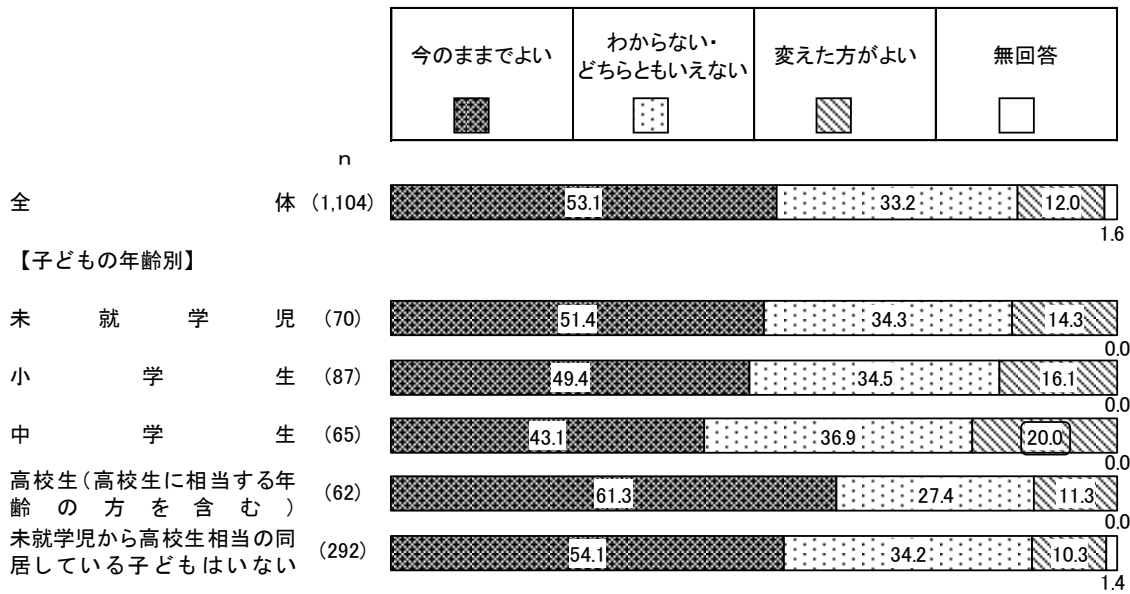
図表 3-6-5 問7 公民館という名称について（雇用形態別）



【子どもの年齢別】

子どもの年齢別でみると、「変えた方がよい」は中学生（20.0%）が高く、有意差がみられた。

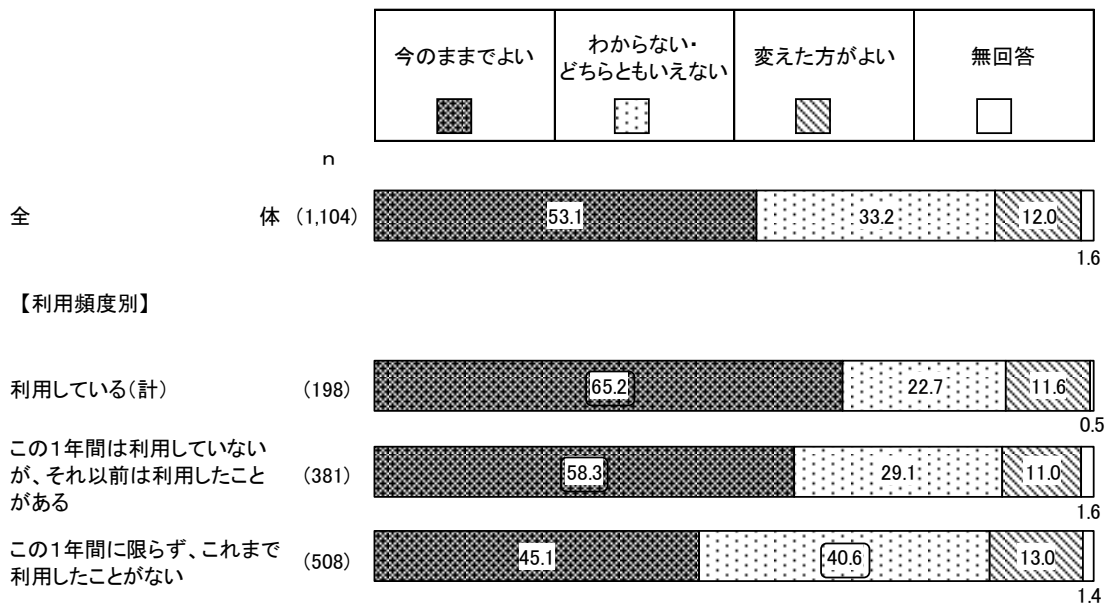
図表3-6-6 問7 公民館という名称について（子どもの年齢別）



【公民館の利用頻度（問2）別】設問間クロス集計

公民館の利用頻度（問2）別でみると、「今のままでよい」は『利用している（計）』（65.2%）、
「この1年間は利用していないが、それ以前は利用したことがある」（58.3%）で高く、「わから
ない・どちらともいえない」は「この1年間に限らず、これまで利用したことがない」（40.6%）
が高く、それぞれ有意差がみられた。

図表3-6-7 問7 公民館という名称について（公民館の利用頻度〔問2〕別）

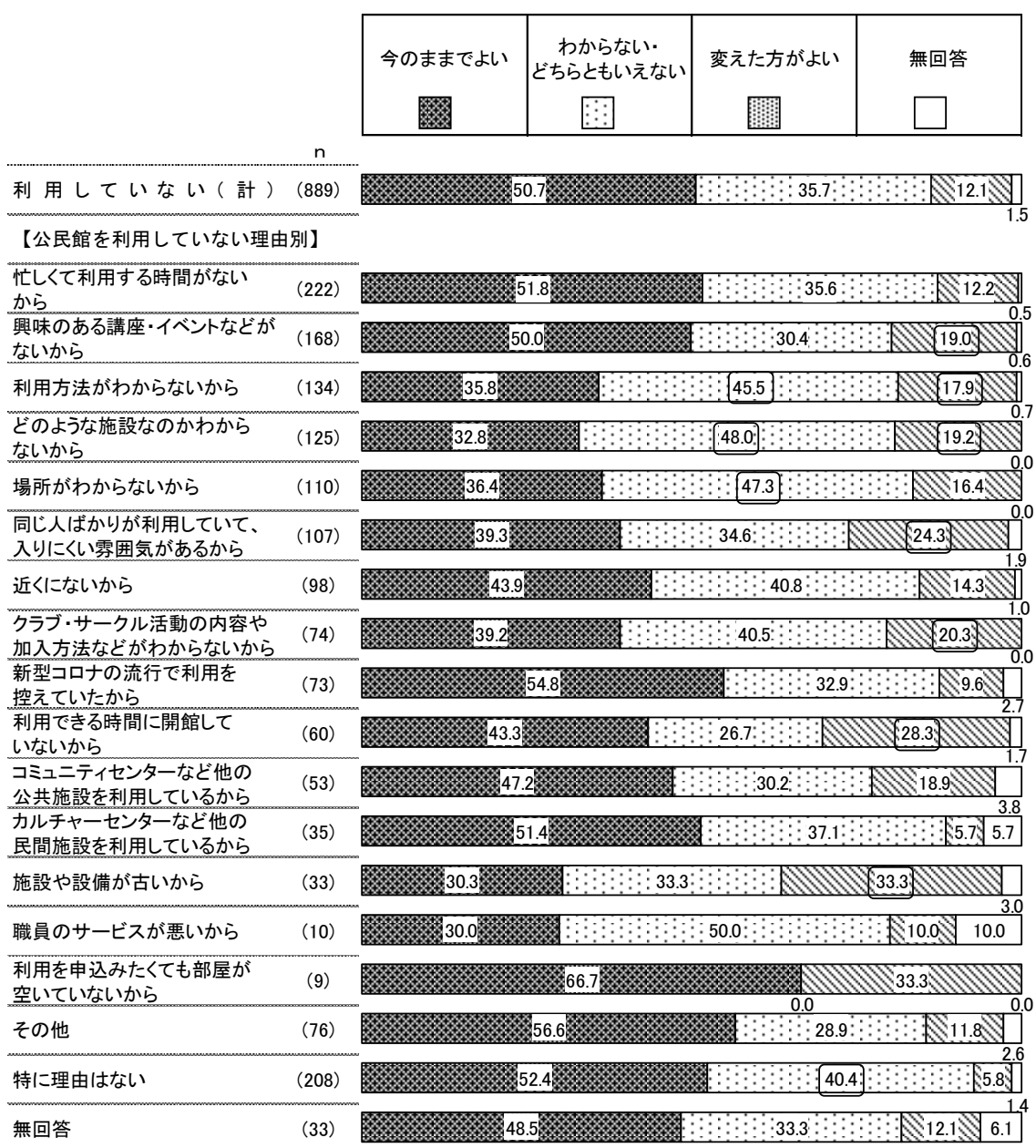


【公民館を利用していない理由（問5）別】設問間クロス集計

公民館を利用していない理由（問5）別でみると、「変えた方がよい」は「興味のある講座・イベントなどがないから」（19.0%）、「利用方法がわからないから」（17.9%）、「どのような施設なのかかわからないから」（19.2%）、「同じ人ばかりが利用していて、入りにくい雰囲気があるから」（24.3%）、「クラブ・サークル活動の内容や加入方法などがわからないから」（20.3%）、「利用できる時間に開館していないから」（28.3%）、「施設や設備が古いから」（33.3%）の回答者で高く、それぞれ有意差がみられた。

また、「わからない・どちらともいえない」は「利用方法がわからないから」（45.5%）、「どのような施設なのかかわからないから」（48.0%）、「場所がわからないから」（47.3%）、「特に理由はない」（40.4%）の回答者で高く、それぞれ有意差がみられた。

図表3-6-8 問7 公民館という名称について（公民館を利用していない理由〔問5〕別）



(7) 変えた方がよいと思う名称 (問8)

◇「コミュニティセンター」が最も多い

【問7で「3 変えた方がよい」とお答えの方におたずねします】

問8 例えばどのような名称がよいと思われますか。具体的にご記入ください。

「変えた方がよい」と回答した方(133人)に、どのような名称がよいか意見を求めたところ、113人から133件の意見が寄せられた。件数は以下の通りである。なお、一人が複数の意見を記入している場合は、それぞれを1件として件数に加えている。

意見をみると、「コミュニティセンター」(18件・13.5%)が最も多く、次いで「コミュニティ／コミュニティ〇〇」(7件・5.3%)、「カルチャーセンター／カルチャー〇〇」、「パブリックセンター／パブリック〇〇」(5件・3.8%)が続いている。

図表3-7-1 問8 変えた方がよいと思う名称【自由記述】

よいと思う名称	件数	構成比
コミュニティセンター	18	13.5%
コミュニティ／コミュニティ〇〇	7	5.3%
カルチャーセンター／カルチャー〇〇	5	3.8%
パブリックセンター／パブリック〇〇	5	3.8%
カタカナの名称	4	3.0%
若年層向けの名称	4	3.0%
英語／横文字	4	3.0%
何の施設かわかる名称	4	3.0%
交流センター	3	2.3%
なじみやすい／親しみやすい	3	2.3%
集いの場／集いの〇〇	2	1.5%
フリースペース	3	2.3%
交流会館／交流館	3	2.3%
ふれあい〇〇	3	2.3%
〇〇広場	3	2.3%
〇〇ステーション	3	2.3%
区民センター／市民センター	2	1.5%
ファミリー〇〇	2	1.5%
〇〇プラザ	2	1.5%
みんなの〇〇	2	1.5%
その他〇〇センター	13	9.8%
その他	33	24.8%
特になし／思いつかない	5	3.8%
合 計	133	100.0%

4 公民館の主催する講座・イベントなどについて

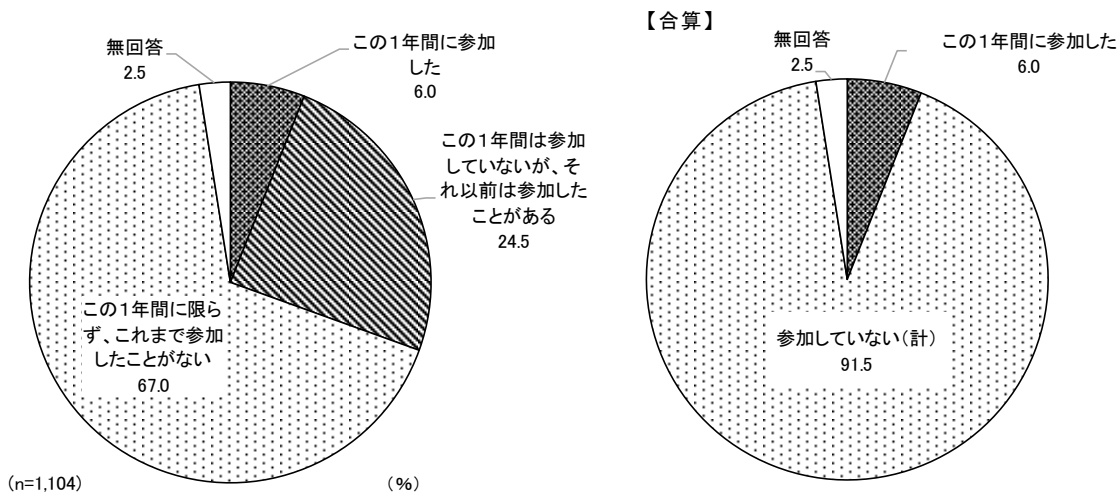
(1) この1年間の講座・イベントなどの参加経験（問9）

◇「この1年間に参加した」が6.0%

問9 あなたはこの1年間に、公民館の主催する講座・イベントなどに参加したことがありますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

この1年間の講座・イベントなどの参加経験は、「この1年間に参加した」が6.0%、「この1年間は参加していないが、それ以前は参加したことがある」（24.5%）、「この1年間に限らず、これまで参加したことがない」（67.0%）の2つをあわせた『参加していない（計）』が91.5%となっている。

図表4-1-1 問9 この1年間の講座・イベントなどの参加経験

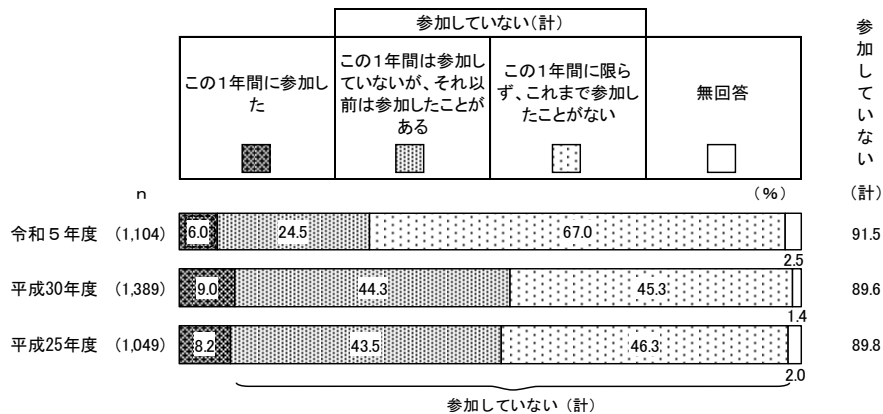


※『参加していない（計）』＝「この1年間は参加していないが、それ以前は参加したことがある」＋「この1年間に限らず、これまで参加したことがない」

【過去調査との比較】

過去調査との比較では、平成30年度と比べ、「この1年間に参加した」が3.0ポイント減少している。

表4-1-2 問9 この1年間の講座・イベントなどの参加経験（過去調査との比較）



※「この1年間は参加していないが、それ以前は参加したことがある」は、平成25年度、平成30年度では「参加していない」で実施した。

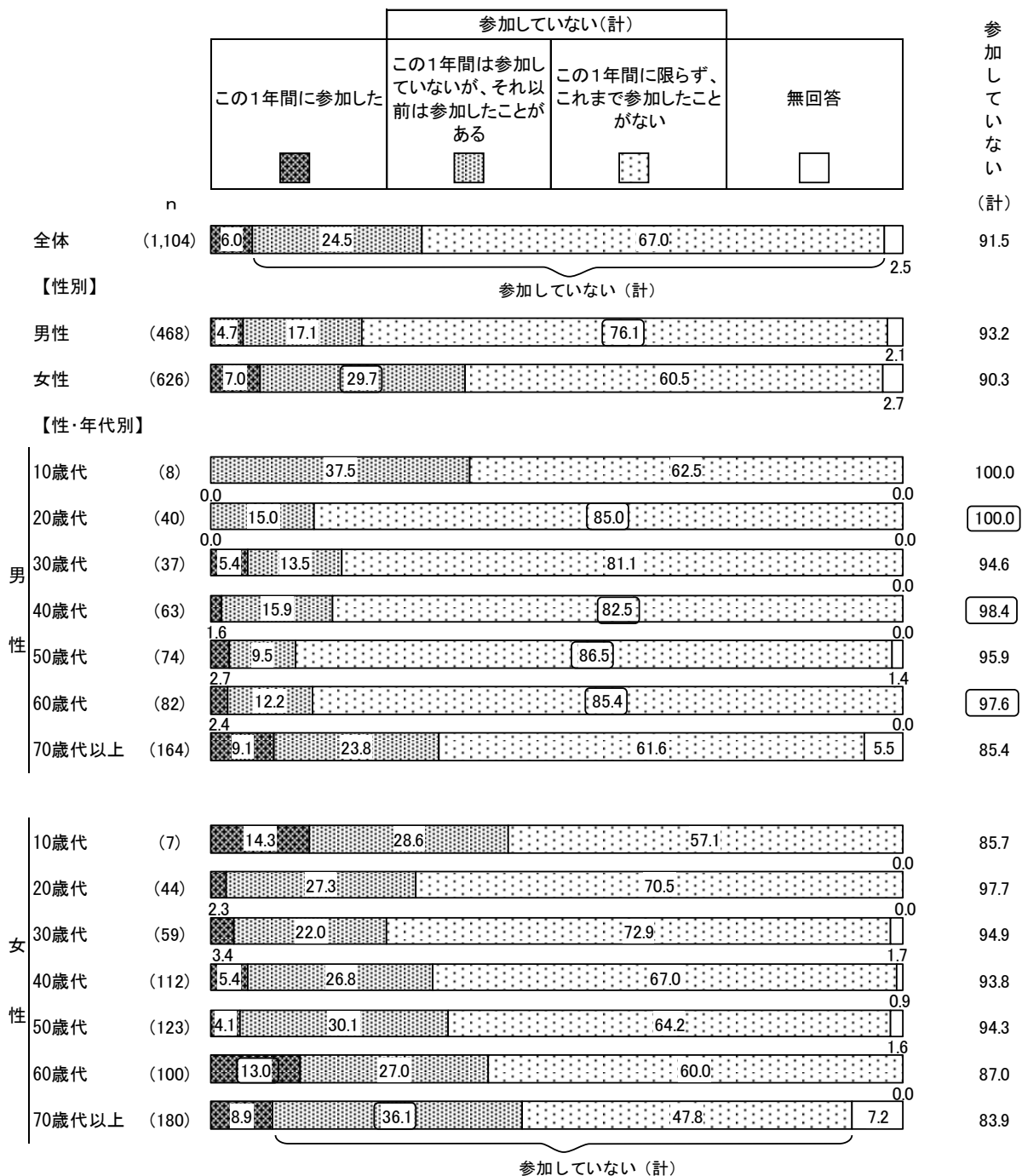
【性別、性・年代別】

性別で見ると、「この1年間は参加していないが、それ以前は参加したことがある」は女性(29.7%)が高く、「この1年間に限らず、これまで参加したことがない」は男性(76.1%)が高く、それぞれ有意差がみられた。

性・年代別で見ると、「この1年間に参加した」は女性の60歳代(13.0%)が高く、「この1年間は参加していないが、それ以前は参加したことがある」は女性の70歳代以上(36.1%)が高く、「この1年間に限らず、これまで参加したことがない」は男性の20歳代(85.0%)、40歳代(82.5%)、50歳代(86.5%)、60歳代(85.4%)で高く、それぞれ有意差がみられた。

また、『参加していない(計)』は男性の20歳代(100.0%)、40歳代(98.4%)、60歳代(97.6%)で高く、それぞれ有意差がみられた。

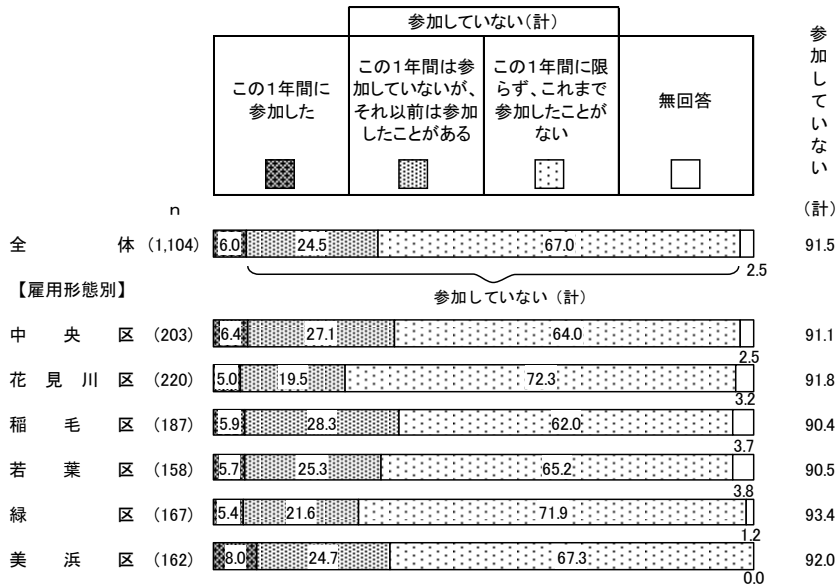
図表4-1-3 問9 この1年間の講座・イベントなどの参加経験(性別、性・年代別)



【居住区別】

居住区別でみると、傾向の違いはみられない。

図表4-1-4 問9 この1年間の講座・イベントなどの参加経験（居住区別）

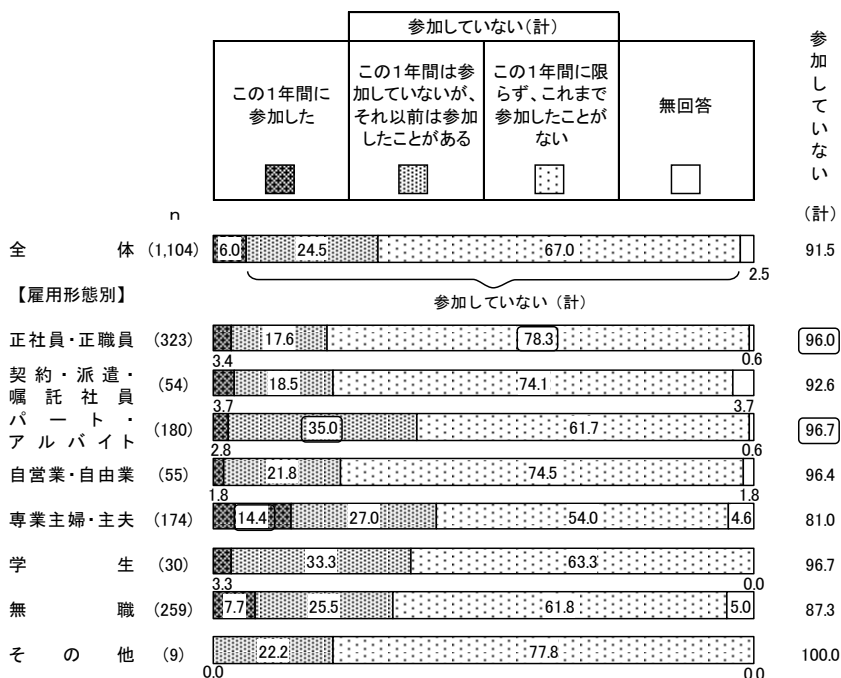


【雇用形態別】

雇用形態別でみると、「この1年間に参加した」は専業主婦・主夫（14.4%）が高く、「この1年間は参加していないが、それ以前は参加したことがある」はパート・アルバイト（35.0%）が高く、「この1年間に限らず、これまで参加したことがない」は正社員・正職員（78.3%）が高く、それぞれ有意差がみられた。

また、『参加していない（計）』は正社員・正職員（96.0%）、パート・アルバイト（96.7%）で高く、それぞれ有意差がみられた。

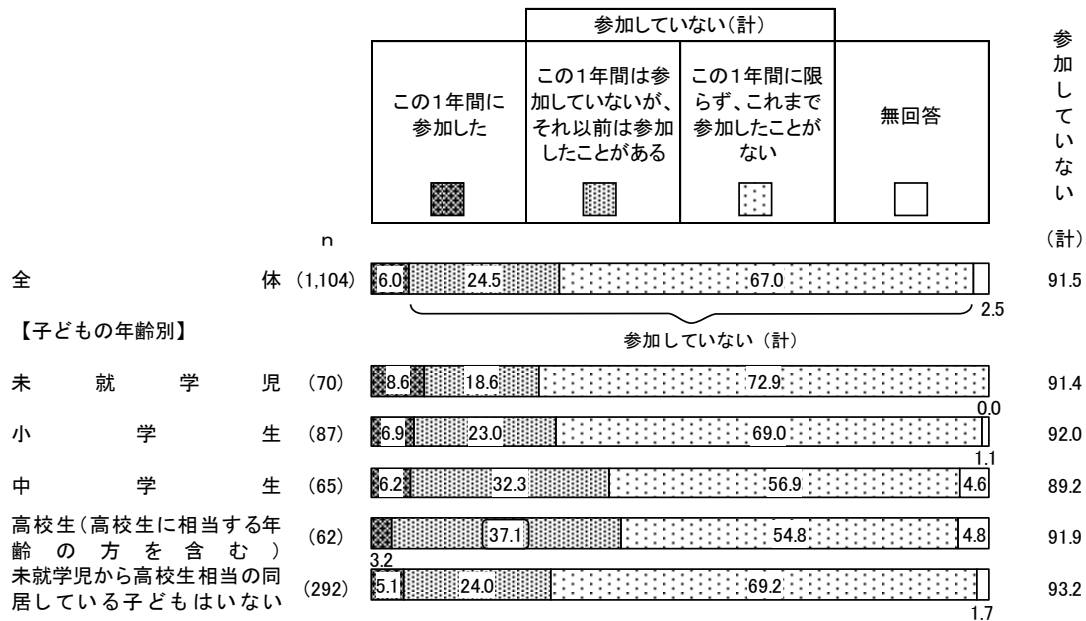
図表4-1-5 問9 この1年間の講座・イベントなどの参加経験（雇用形態別）



【子どもの年齢別】

子どもの年齢別で見ると「この1年間は参加していないが、それ以前は参加したことがある」は高校生（高校生に相当する年齢の方を含む）（37.1%）が高く、有意差がみられた。

図表4-1-6 問9 この1年間の講座・イベントなどの参加経験（子どもの年齢別）



(2) 参加した講座・イベントなど（問10）

◇「趣味や教養など人生を豊かにするもの（科学、歴史、地域、芸術、工芸、園芸、茶道・華道・書道、料理、その他）」が54.5%

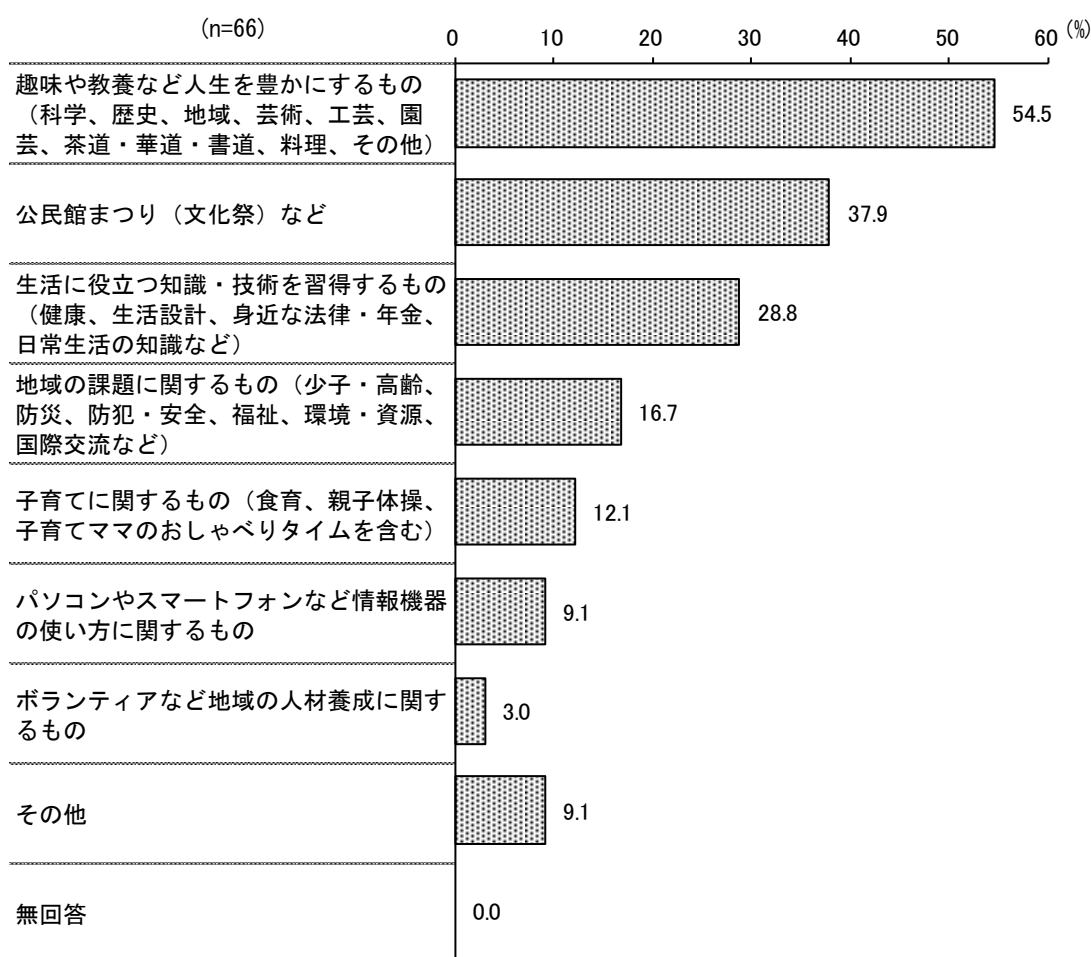
【問9で「1 この1年間に参加した」とお答えの方におたずねします】

問10 あなたがこの1年間に参加した、公民館の主催する講座・イベントなどはどのようなものですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

参加した講座・イベントなどについては、「趣味や教養など人生を豊かにするもの（科学、歴史、地域、芸術、工芸、園芸、茶道・華道・書道、料理、その他）」（54.5%）が最も高く、次いで「公民館まつり（文化祭）など」（37.9%）、「生活に役立つ知識・技術を習得するもの（健康、生活設計、身近な法律・年金、日常生活の知識など）」（28.8%）と続いている。

なお、問10の基数は、問9で「1 この1年間に参加した」と回答した66人になっている。

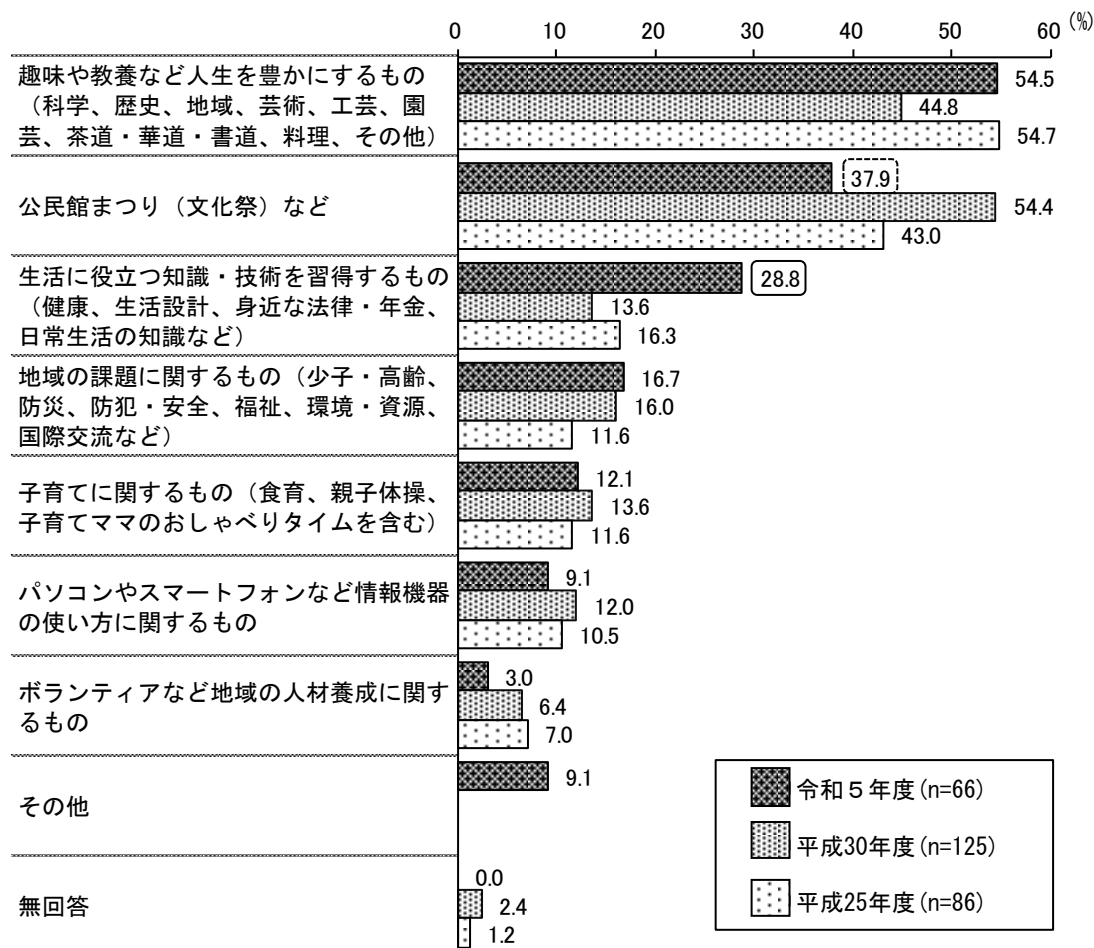
図表4-2-1 問10 参加した講座・イベントなど【複数選択可】



【過去調査との比較】

過去調査との比較では、平成30年度と比べ、「公民館まつり（文化祭）など」が16.5ポイント減少し、「生活に役立つ知識・技術を習得するもの（健康、生活設計、身近な法律・年金、日常生活の知識など）」が15.2ポイント増加している。

図表 4-2-2 問10 参加した講座・イベントなど（過去調査との比較）



※「その他」は今回調査から追加。

(3) 講座・イベントなどに参加した目的（問11）

◇「趣味や教養を高めたかった」が60.6%

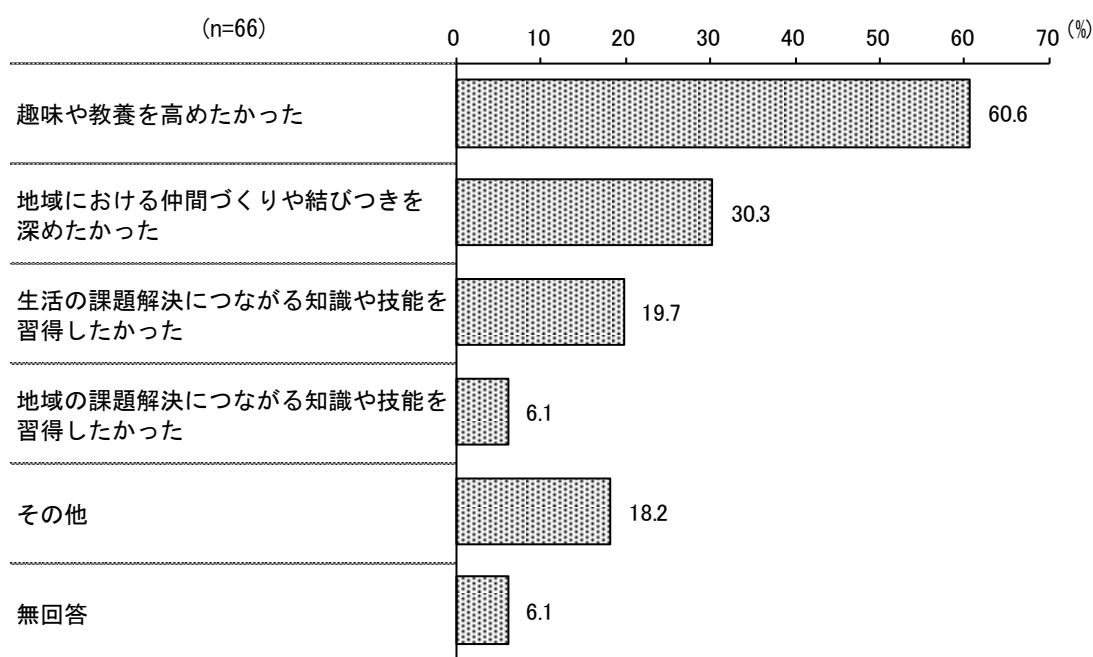
【問9で「1 この1年間に参加した」とお答えの方におたずねします】

問11 あなたがこの1年間に公民館の主催する講座・イベントなどに参加した目的は何ですか。
次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

講座・イベントなどに参加した目的は、「趣味や教養を高めたかった」（60.6%）が最も高く、次いで「地域における仲間づくりや結びつきを深めたかった」（30.3%）、「生活の課題解決につながる知識や技能を習得したかった」（19.7%）と続いている。

なお、問11の基数は、問9で「1 この1年間に参加した」と回答した66人になっている。

図表4-3-1 問11 講座・イベントなどに参加した目的【複数選択可】



(4) 参加した講座・イベントなどの内容の活用状況 (問12)

◇『取組んでいる (計)』が43.9%

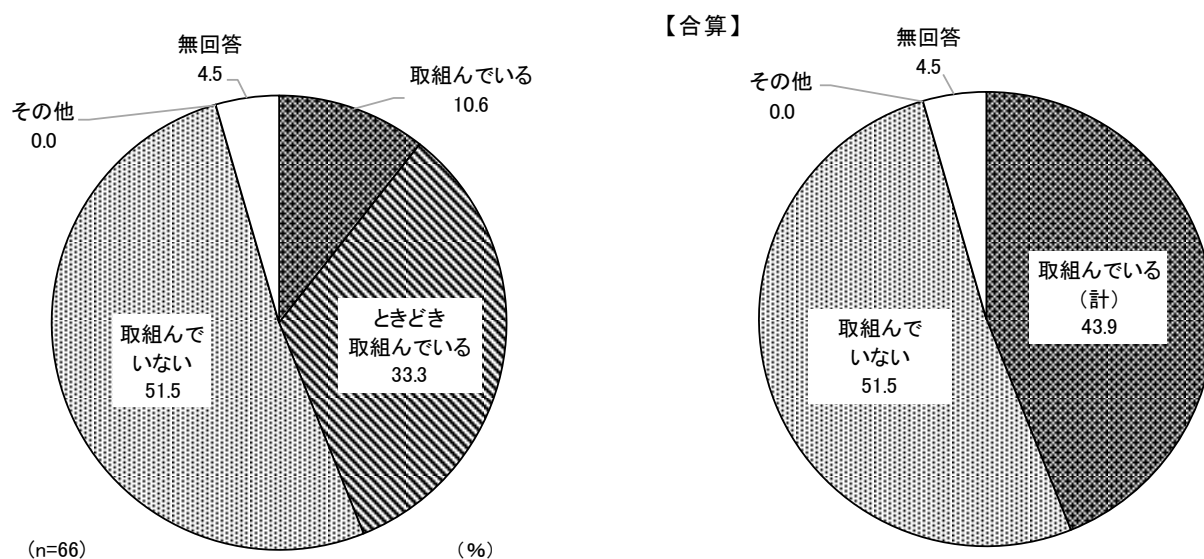
【問9で「1 この1年間に参加した」とお答えの方におたずねします】

問12 あなたは公民館の主催する講座・イベントなどに参加した後、その内容を活かして地域の課題解決や仲間づくりに取組んでいますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

参加した講座・イベントなどの内容の活用状況は、「取組んでいる」(10.6%)、「ときどき取組んでいる」(33.3%)の2つをあわせた『取組んでいる (計)』は43.9%、「取組んでいない」は51.5%となっている。

なお、問12の基数は、問9で「1 この1年間に参加した」と回答した66人になっている。

図表4-4-1 問12 参加した講座・イベントなどの内容の活用状況



※『取組んでいる (計)』 = 「取組んでいる」 + 「ときどき取組んでいる」

(5) 講座・イベントなどに参加していない理由（問13）

◇「どのようなものを主催しているかわからないから」が31.6%

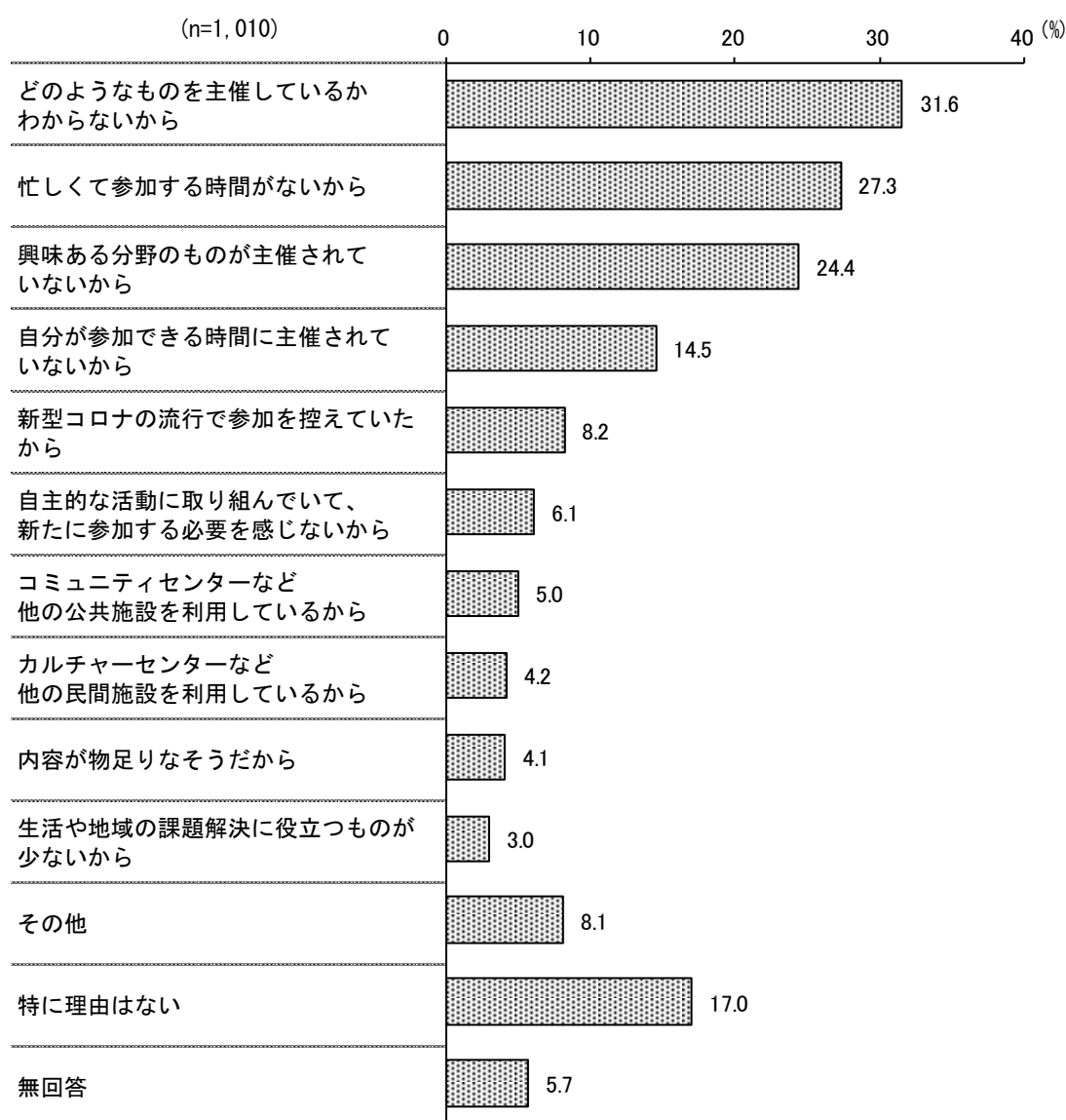
【問9で「2 この1年間は参加していないが、それ以前は参加したことがある」「3 この1年間に限らず、これまで参加したことがない」とお答えの方におたずねします】

問13 あなたがこの1年間に公民館の主催する講座・イベントなどに参加していない理由は何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

講座・イベントなどに参加していない理由は、「どのようなものを主催しているかわからないから」（31.6%）が最も高く、次いで「忙しくて参加する時間がないから」（27.3%）、「興味ある分野のものが主催されていないから」（24.4%）、「自分が参加できる時間に主催されていないから」（14.5%）と続いている。

なお、問13の基数は、問9で「2 この1年間は参加していないが、それ以前は参加したことがある」、「3 この1年間に限らず、これまで参加したことがない」と回答した1,010人になっている。

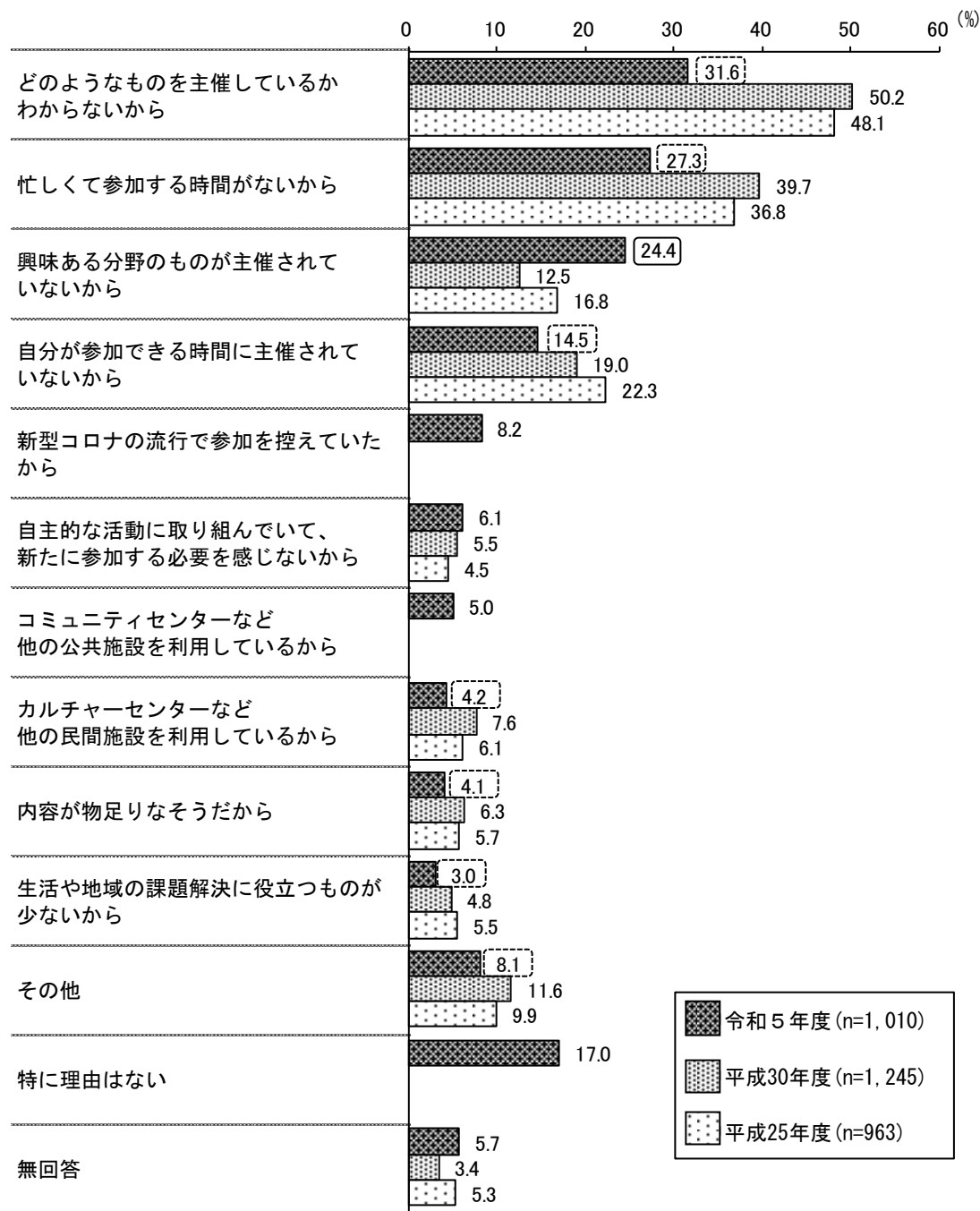
図表4-5-1 問13 講座・イベントなどに参加していない理由【複数選択可】



【過去調査との比較】

過去調査との比較では、選択肢に変更があったものの、平成30年度と比べ、「どのようなものを主催しているかわからないから」は18.6ポイント、「忙しくて参加する時間がないから」は12.4ポイント、それぞれ減少し、「興味ある分野のものが主催されていないから」は11.9ポイント増加している。

図表 4-5-2 問13 講座・イベントなどに参加していない理由（過去調査との比較）



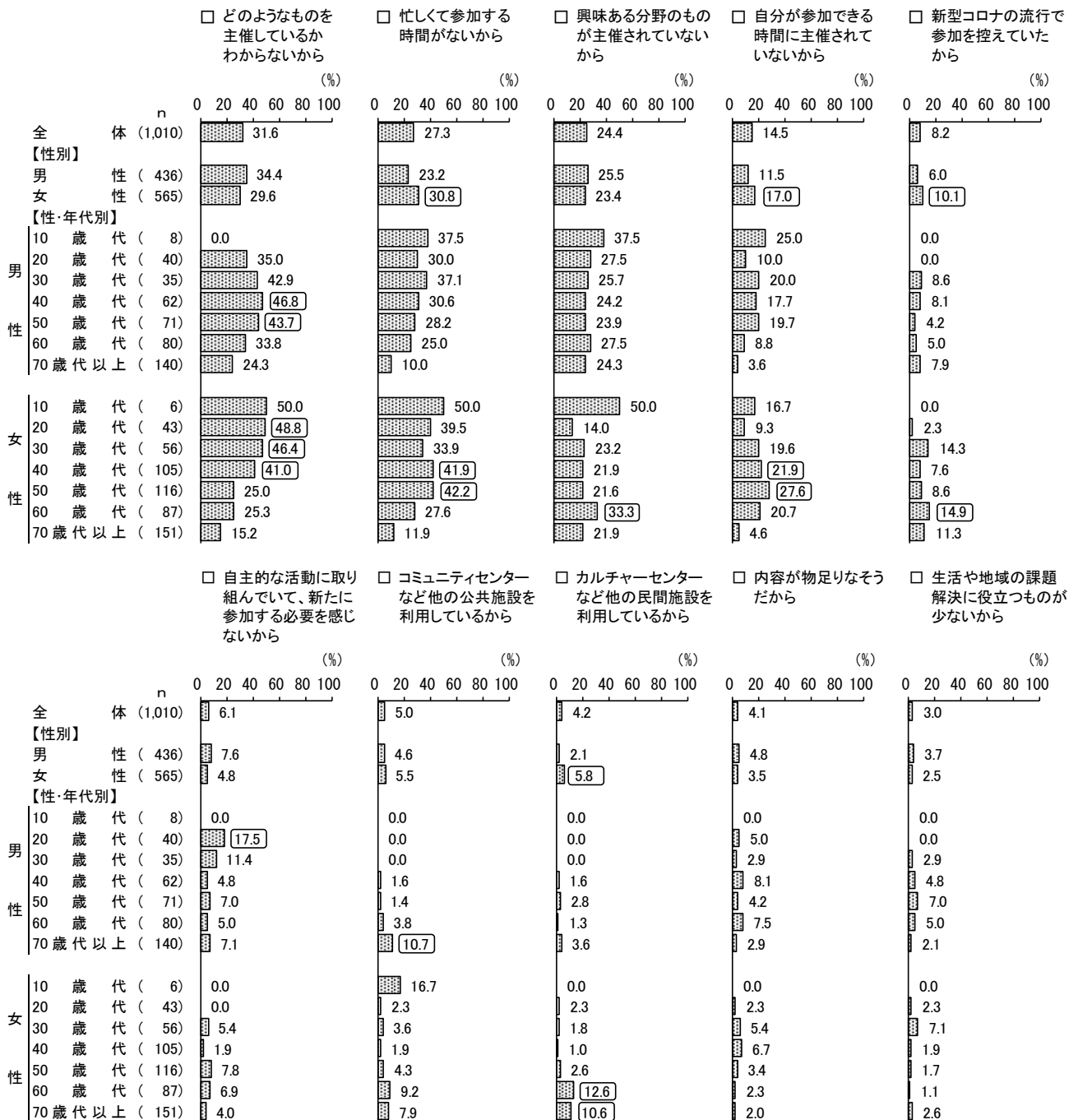
※「新型コロナウイルスの流行で参加を控えていたから」、「コミュニティセンターなど他の公共施設を利用しているから」、「特に理由はない」は、令和5年度調査から追加された。

【性別、性・年代別】

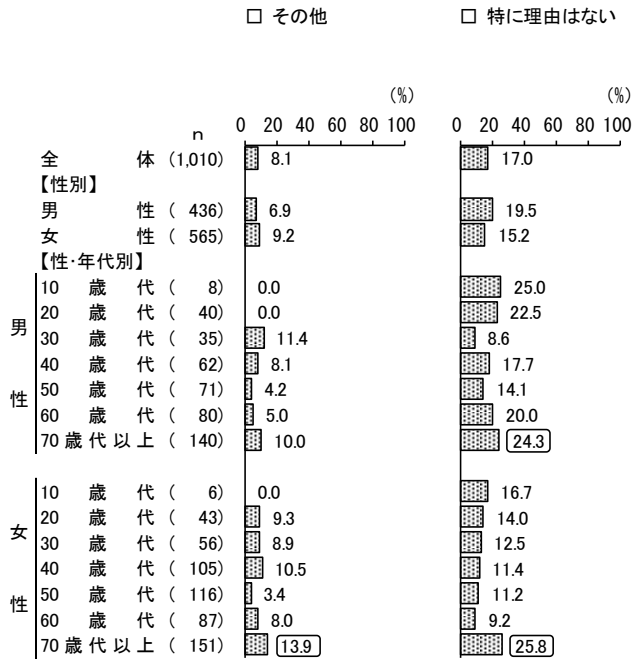
性別で見ると、女性では「忙しくて参加する時間がないから」(30.8%)、「自分が参加できる時間に主催されていないから」(17.0%)で高く、それぞれ有意差がみられた。

性・年代別で見ると、「どのようなものを主催しているかわからないから」は男性の40歳代(46.8%)、50歳代(43.7%)と女性の20歳代(48.8%)、30歳代(46.4%)、40歳代(41.0%)で高く、「忙しくて参加する時間がないから」は女性の40歳代(41.9%)、50歳代(42.2%)で高く、「興味ある分野のものが主催されていないから」は女性の60歳代(33.3%)が高く、「自分が参加できる時間に主催されていないから」は女性の40歳代(21.9%)、50歳代(27.6%)で高く、それぞれ有意差がみられた。

図表4-5-3 問13 講座・イベントなどに参加していない理由(性別、性・年代別)



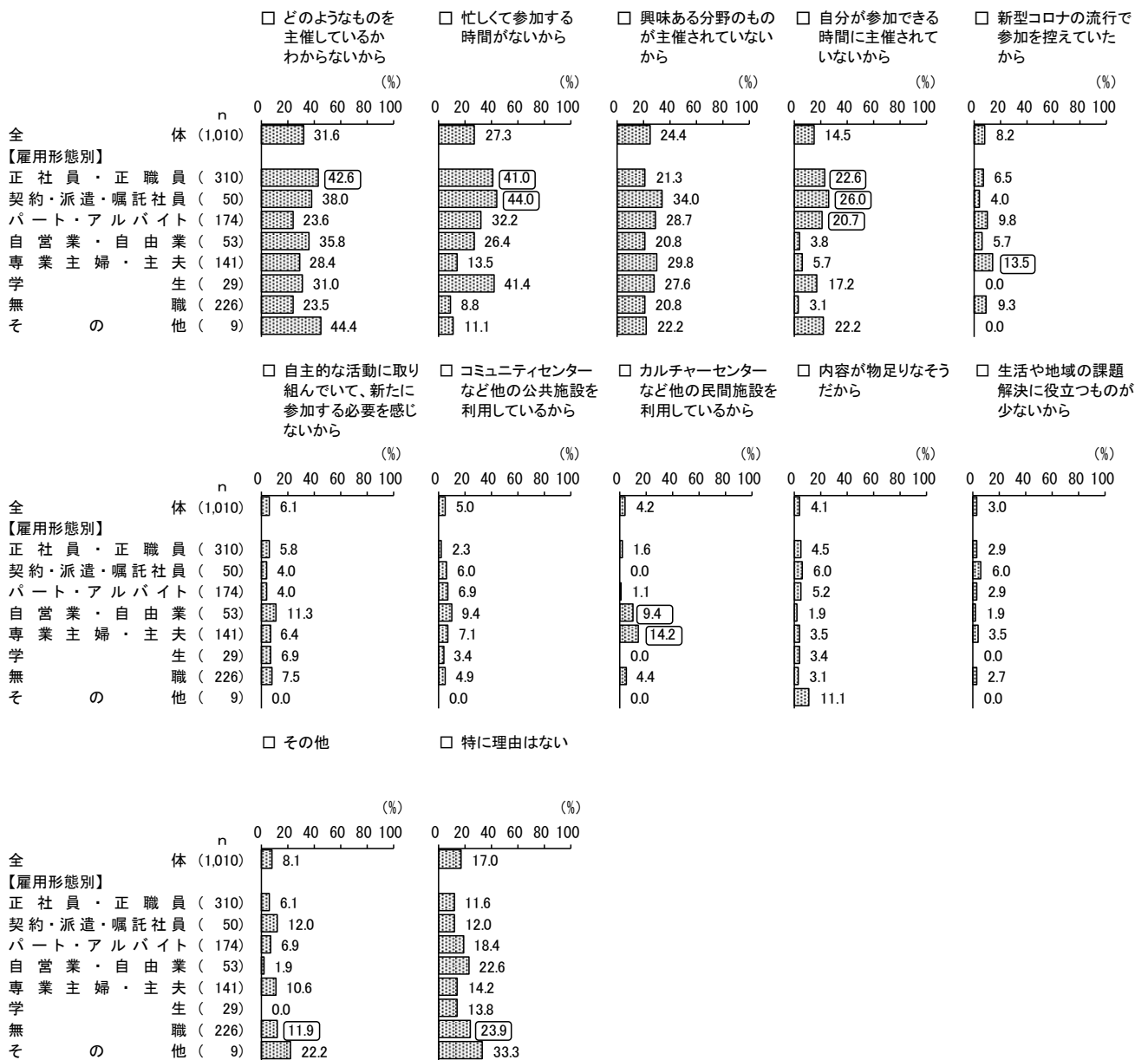
(前ページからのつづき)



【雇用形態別】

雇用形態別でみると、「どのようなものを主催しているかわからないから」は正社員・正職員(42.6%)が高く、「忙しくて参加する時間がないから」は正社員・正職員(41.0%)、契約・派遣・嘱託社員(44.0%)で高く、「自分が参加できる時間に主催されていないから」は正社員・正職員(22.6%)、契約・派遣・嘱託社員(26.0%)、パート・アルバイト(20.7%)で高く、それぞれ有意差がみられた。

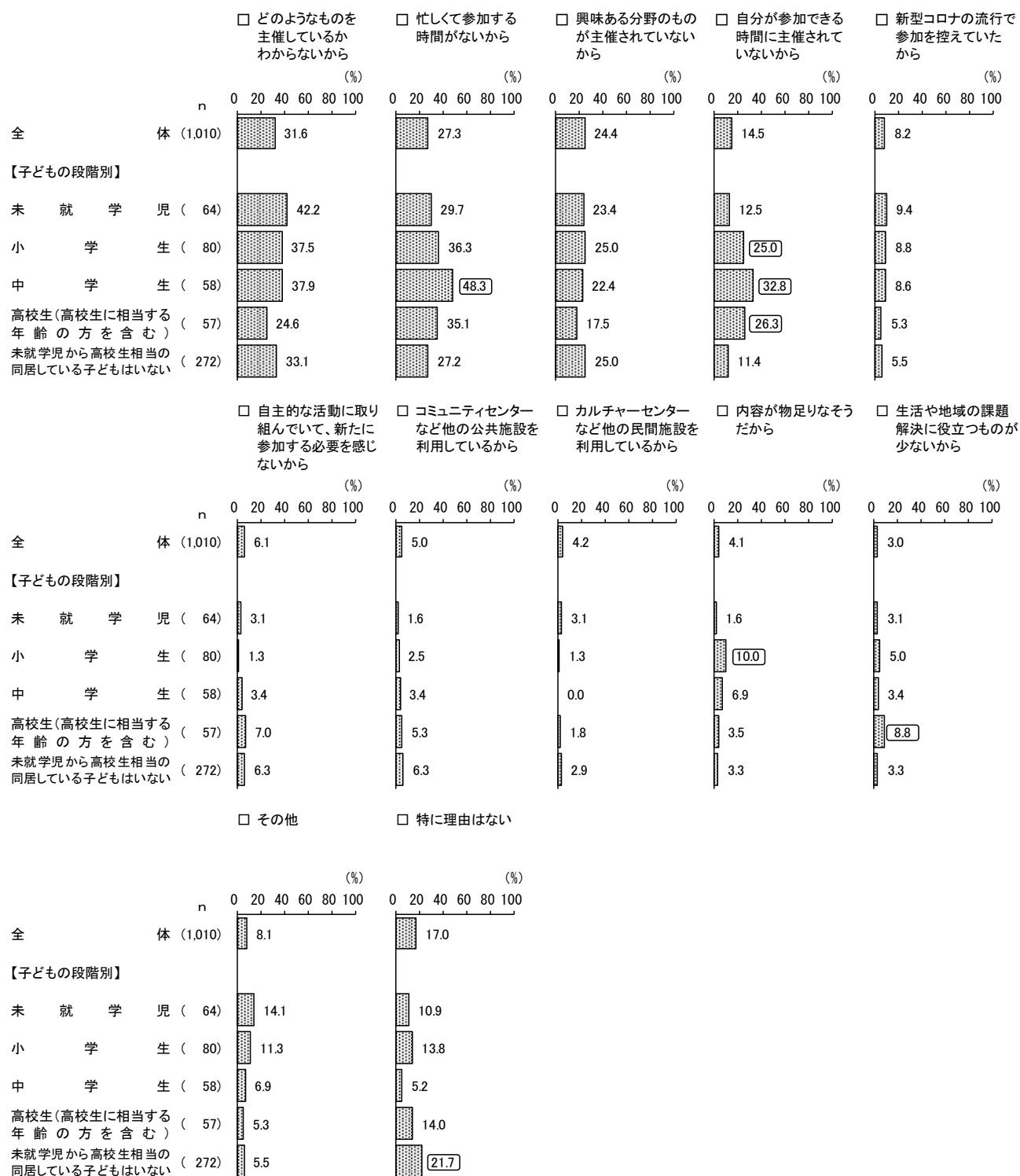
図表4-5-4 問13 講座・イベントなどに参加していない理由（雇用形態別）



【子どもの年齢別】

子どもの年齢別でみると、「忙しくて参加する時間がないから」は中学生（48.3%）が高く、「自分が参加できる時間に主催されていないから」は小学生（25.0%）、中学生（32.8%）、高校生（高校生に相当する年齢の方を含む）（26.3%）で高く、それぞれ有意差がみられた。

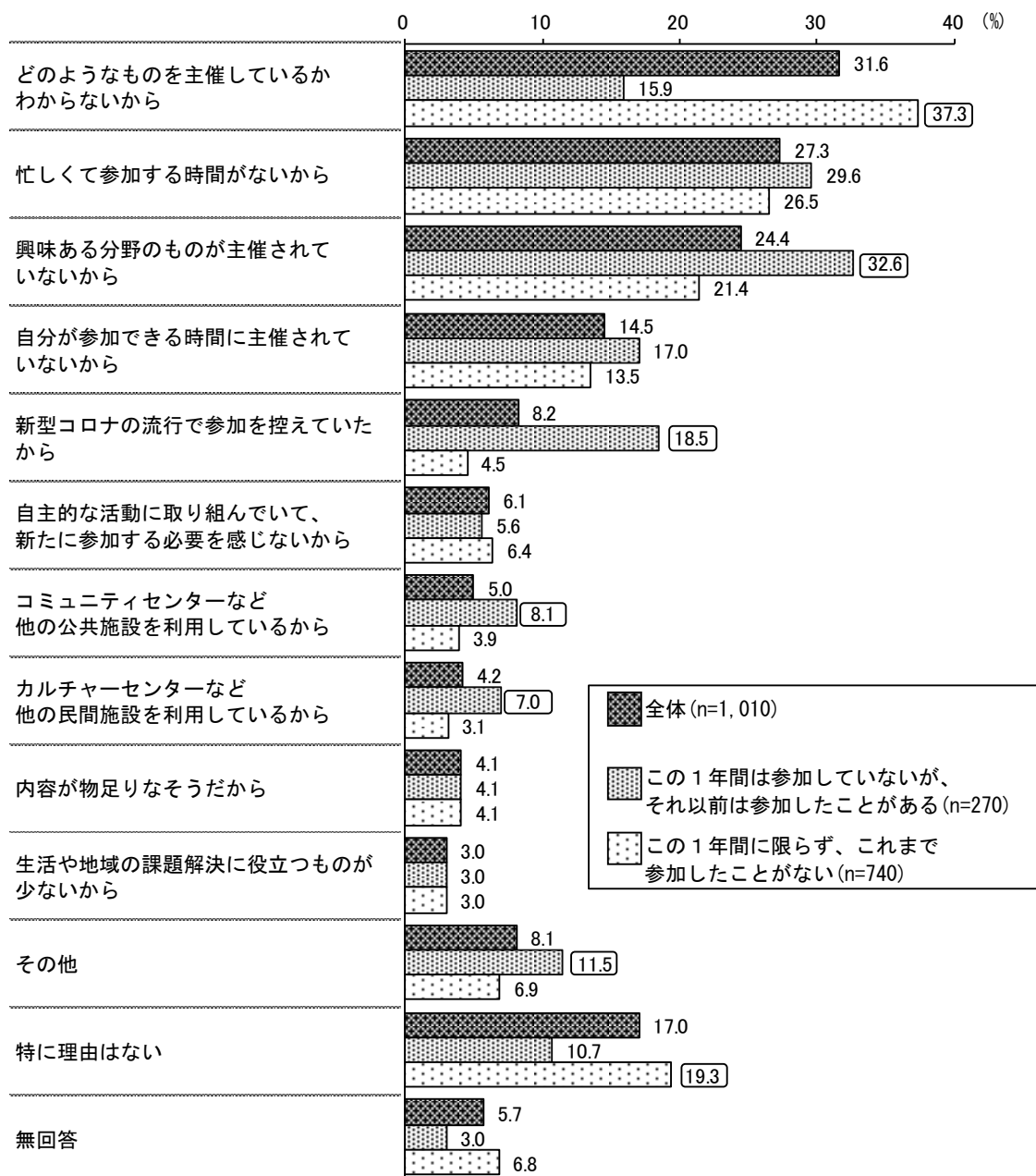
図表4-5-5 問13 講座・イベントなどに参加していない理由（子どもの年齢別）



【この1年間の講座・イベントなどの参加経験（問9）別】設問間クロス集計

この1年間の講座・イベントなどの参加経験（問9）別でみると、「この1年間は参加していないが、それ以前は参加したことがある」回答者では「興味ある分野のものが主催されていないから」（32.6%）、「新型コロナの流行で参加を控えていたから」（18.5%）で高く、「この1年間に限らず、これまで参加したことがない」回答者では「どのようなものを主催しているかわからないから」（37.3%）、「特に理由はない」（19.3%）で高く、それぞれ有意差がみられた。

図表4-5-6 問13 講座・イベントなどに参加していない理由
（この1年間の講座・イベントなどの参加経験〔問9〕別）



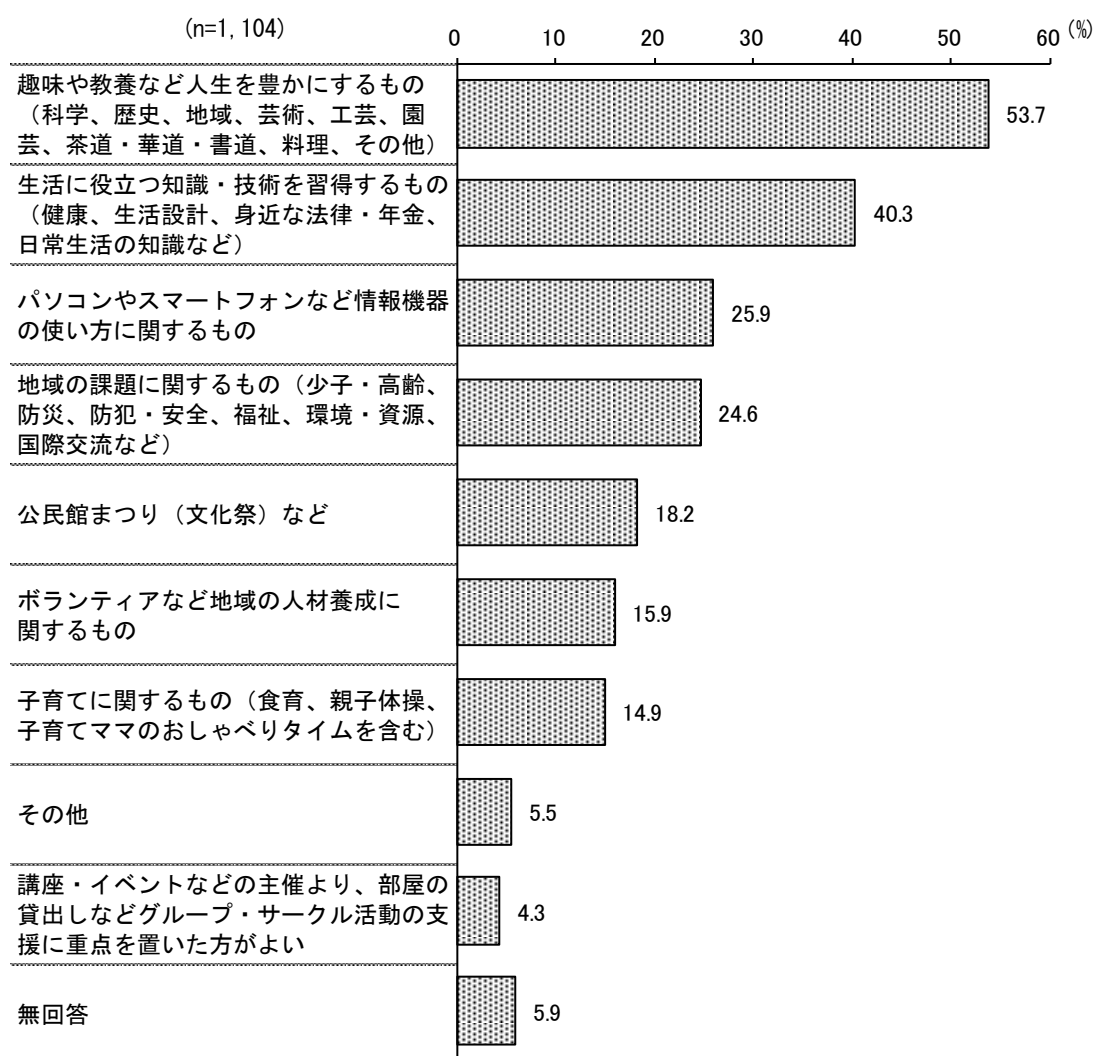
(6) 主催してほしい講座・イベントなどの内容 (問14)

◇「趣味や教養など人生を豊かにするもの(科学、歴史、地域、芸術、工芸、園芸、茶道・華道・書道、料理、その他)」が53.7%

問14 あなたは公民館でどのような講座・イベントなどを主催してほしいですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

主催してほしい講座・イベントなどの内容は、「趣味や教養など人生を豊かにするもの(科学、歴史、地域、芸術、工芸、園芸、茶道・華道・書道、料理、その他)」(53.7%)が最も高く、次いで「生活に役立つ知識・技術を習得するもの(健康、生活設計、身近な法律・年金、日常生活の知識など)」(40.3%)、「パソコンやスマートフォンなど情報機器の使い方に関するもの」(25.9%)、「地域の課題に関するもの(少子・高齢、防災、防犯・安全、福祉、環境・資源、国際交流など)」(24.6%)と続いている。

図表4-6-1 問14 主催してほしい講座・イベントなどの内容【複数選択可】

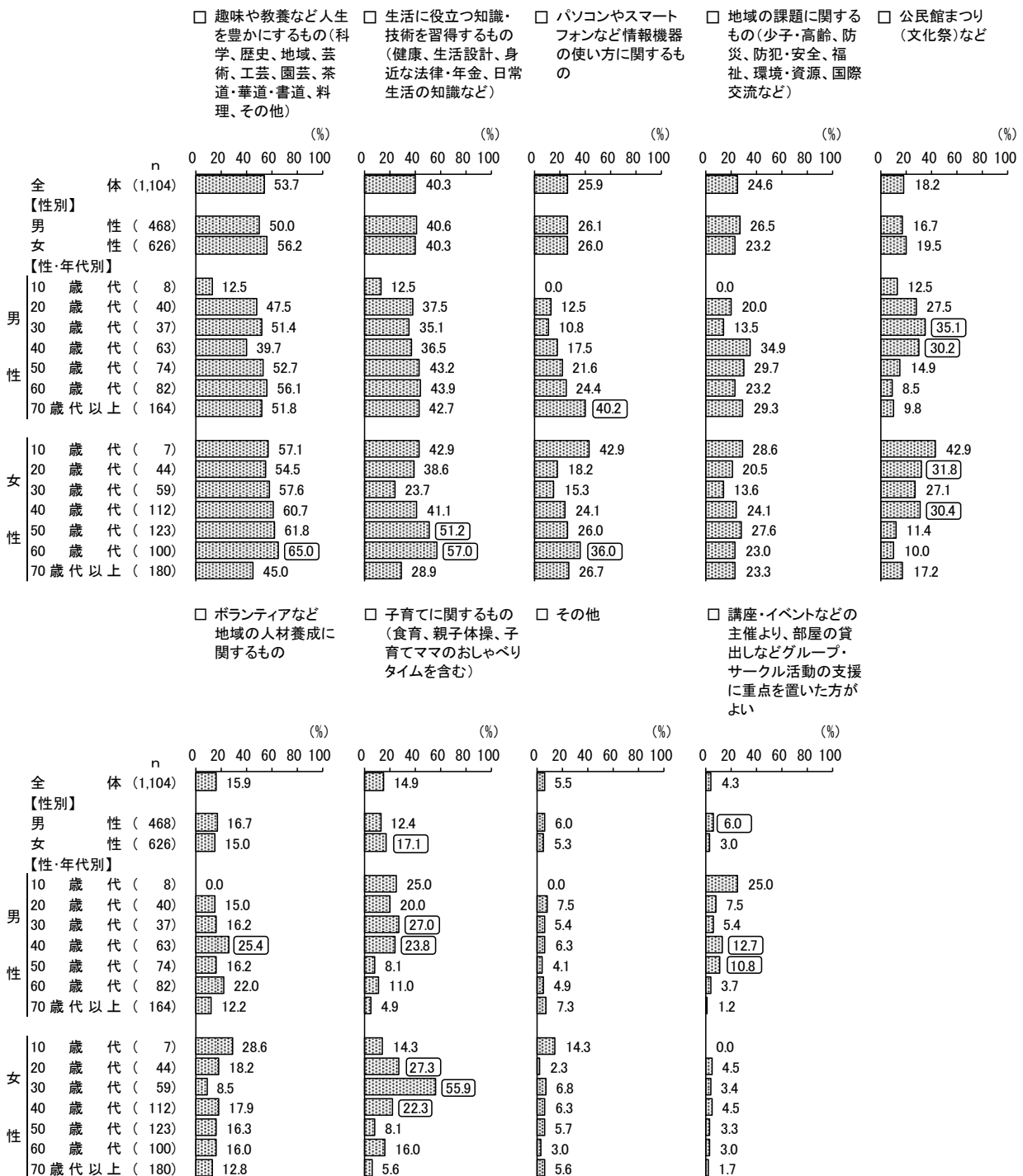


【性別、性・年代別】

性別でみると、「子育てに関するもの（食育、親子体操、子育てママのおしゃべりタイムを含む）」は女性（17.1%）が高く、有意差がみられた。

性・年代別でみると、「趣味や教養など人生を豊かにするもの（科学、歴史、地域、芸術、工芸、園芸、茶道・華道・書道、料理、その他）」は女性の60歳代（65.0%）が高く、「生活に役立つ知識・技術を習得するもの（健康、生活設計、身近な法律・年金、日常生活の知識など）」は女性の50歳代（51.2%）、60歳代（57.0%）で高く、「パソコンやスマートフォンなど情報機器の使い方に関するもの」は男性の70歳代以上（40.2%）と女性の60歳代（36.0%）で高く、それぞれ有意差がみられた。

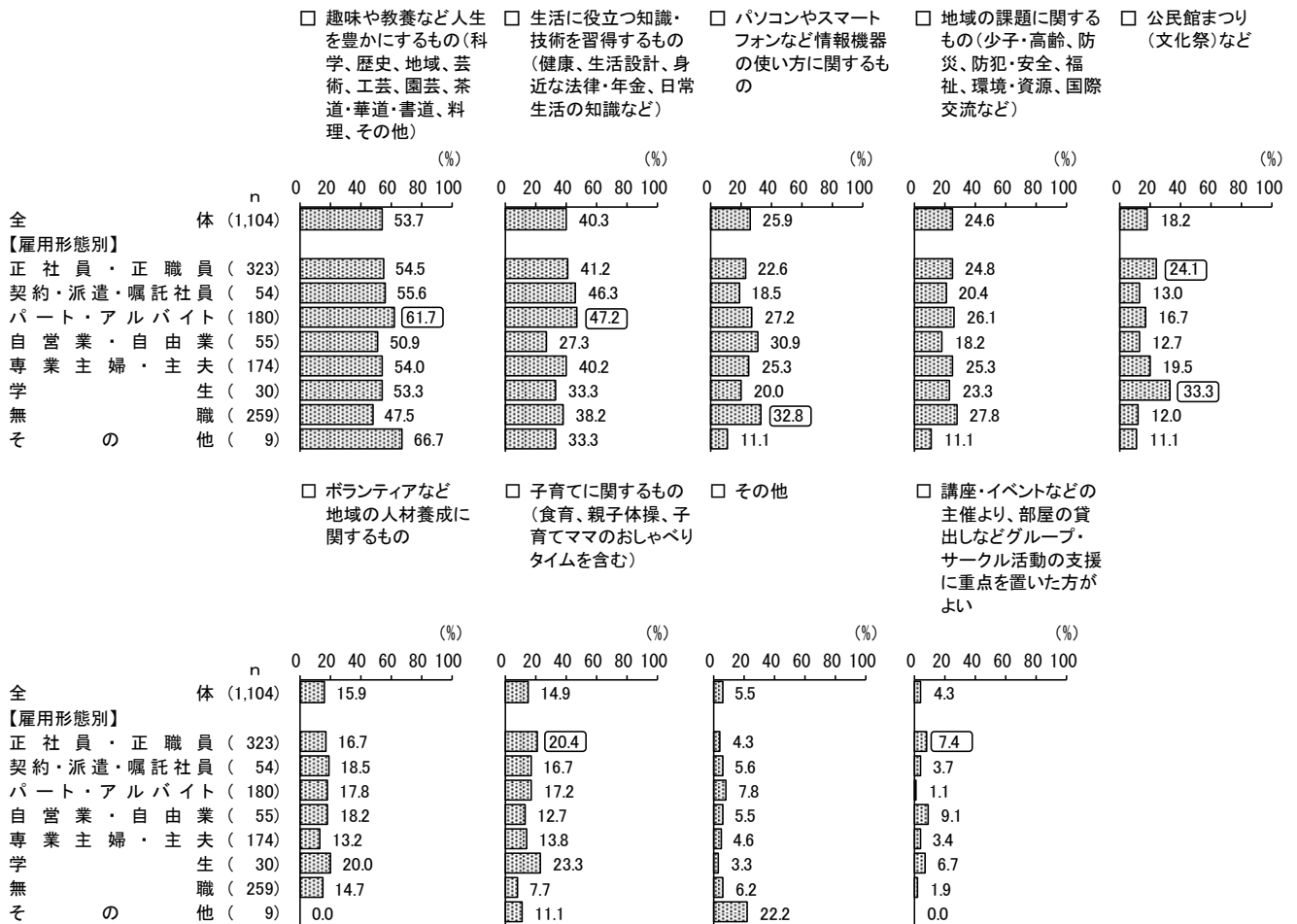
図表4-6-2 問14 主催してほしい講座・イベントなどの内容（性別、性・年代別）



【雇用形態別】

雇用形態別でみると、「趣味や教養など人生を豊かにするもの（科学、歴史、地域、芸術、工芸、園芸、茶道・華道・書道、料理、その他）」はパート・アルバイト（61.7%）が高く、「生活に役立つ知識・技術を習得するもの（健康、生活設計、身近な法律・年金、日常生活の知識など）」はパート・アルバイト（47.2%）が高く、「パソコンやスマートフォンなど情報機器の使い方に関するもの」は無職（32.8%）が高く、それぞれ有意差がみられた。

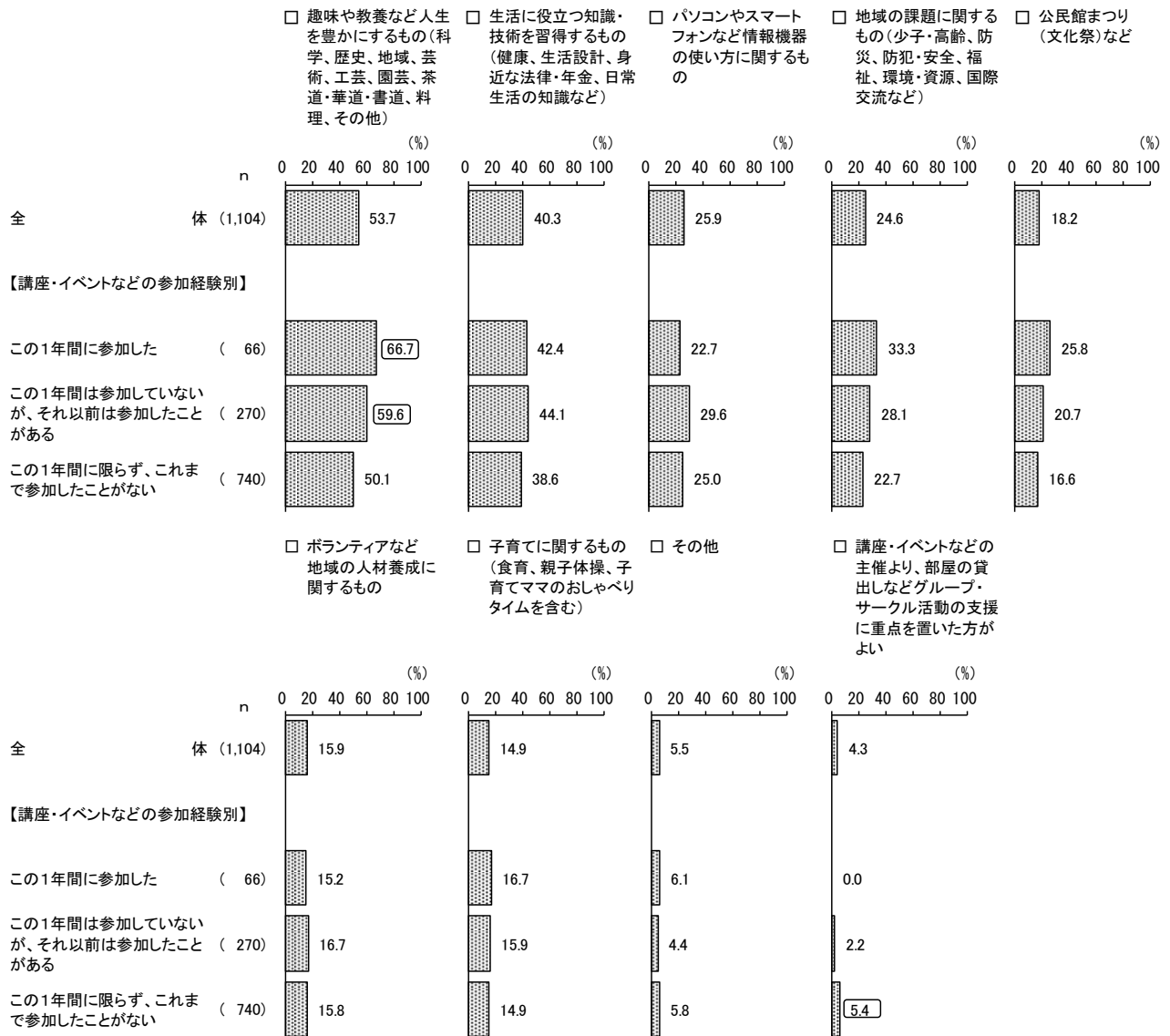
図表 4-6-3 問14 主催してほしい講座・イベントなどの内容（雇用形態別）



【この1年間の講座・イベントなどの参加経験（問9）別】設問間クロス集計

この1年間の講座・イベントなどの参加経験別でみると、「趣味や教養など人生を豊かにするもの（科学、歴史、地域、芸術、工芸、園芸、茶道・華道・書道、料理、その他）」は「この1年に参加した」（66.7%）、「この1年間は参加していないが、それ以前は参加したことがある」（59.6%）で高く、それぞれ有意差がみられた。

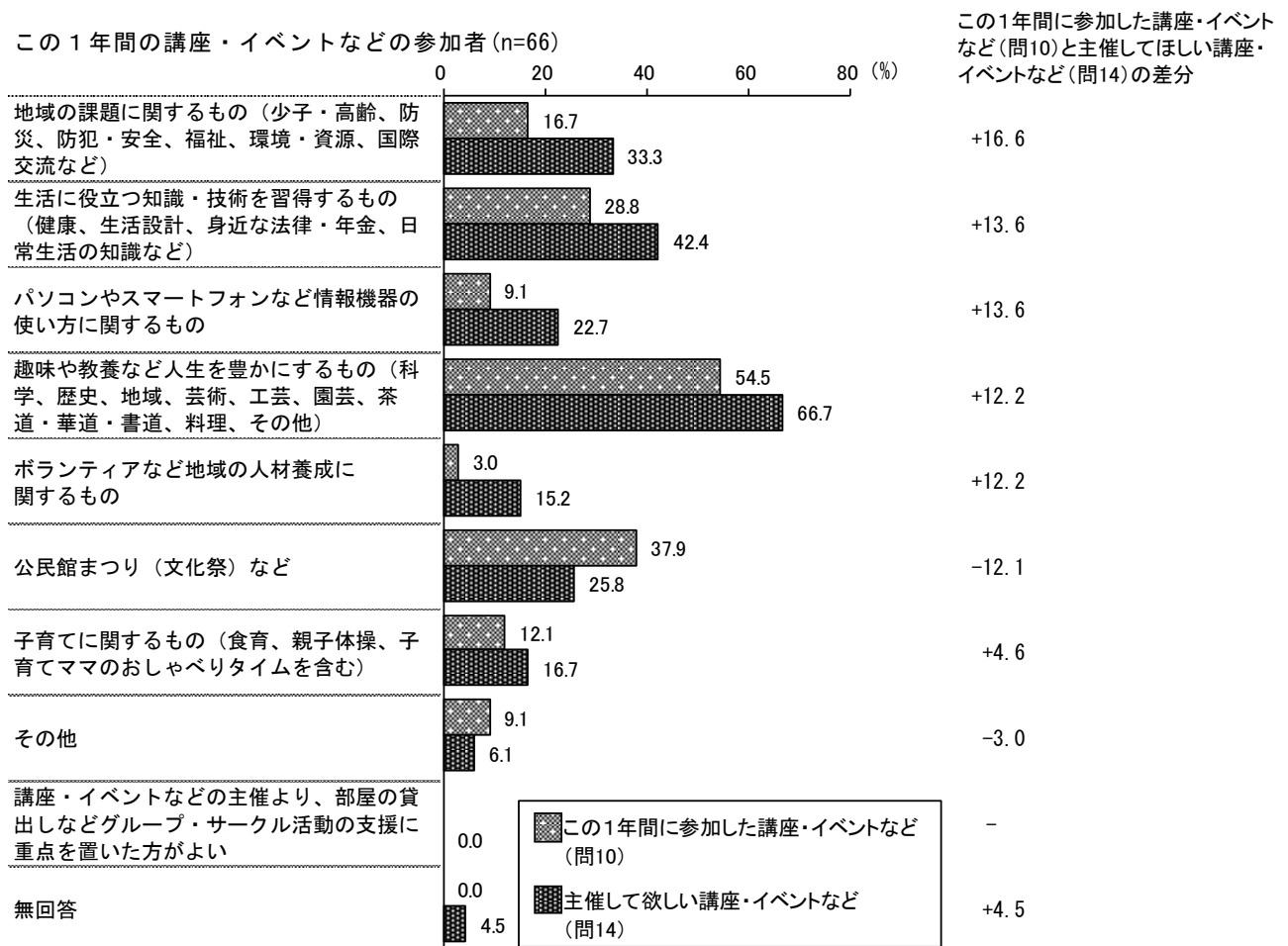
図表4-6-5 問14 主催してほしい講座・イベントなどの内容
（この1年間の講座・イベントなどの参加経験（問9）別）



【参加した講座・イベントなど（問10）との比較】設問間差分集計

主催してほしい講座・イベントなどの内容（問14）と参加した講座・イベントなど（問10）について、両方の設問に回答している人（66人）の回答の差をみると、「地域の課題に関するもの（少子・高齢、防災、防犯・安全、福祉、環境・資源、国際交流など）」が16.6ポイントと最も高く、次いで「生活に役立つ知識・技術を習得するもの（健康、生活設計、身近な法律・年金、日常生活の知識など）」、「パソコンやスマートフォンなど情報機器の使い方に関するもの」が13.6ポイントとなっている。

図表4-6-6 問14 主催してほしい講座・イベントなどの内容
（参加した講座・イベントなど（問10）との比較）



※項目は差分の大きさの降順。

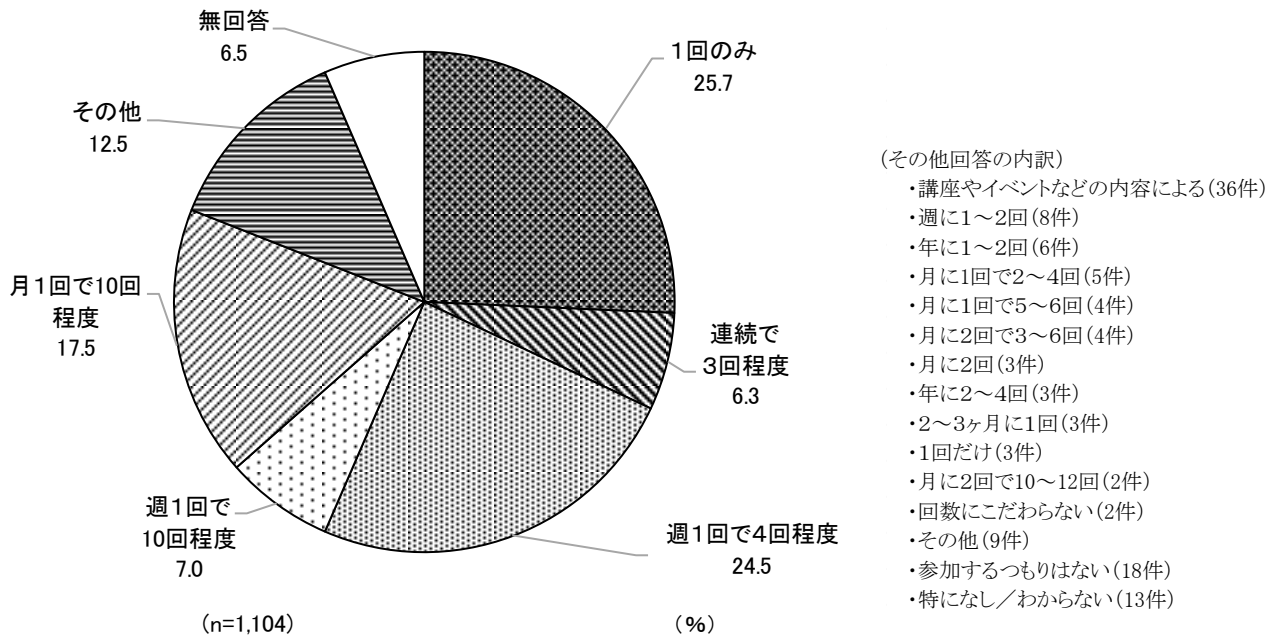
(7) 講座・イベントなどの望ましい開催日数 (問15)

◇「1回のみ」が25.7%

問15 あなたが公民館の主催する講座・イベントなどに参加するとしたら、回数はどのくらいがよいですか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

講座・イベントなどの望ましい開催日数は、「1回のみ」(25.7%)が最も高く、次いで「週1回で4回程度」(24.5%)、「月1回で10回程度」(17.5%)と続いている。

図表4-7-1 問15 講座・イベントなどの望ましい開催日数



【過去調査との比較】

選択肢に変更があったため、結果のみ参考として図示した。

表4-7-2 問15 講座・イベントなどの望ましい開催日数 (過去調査との比較)

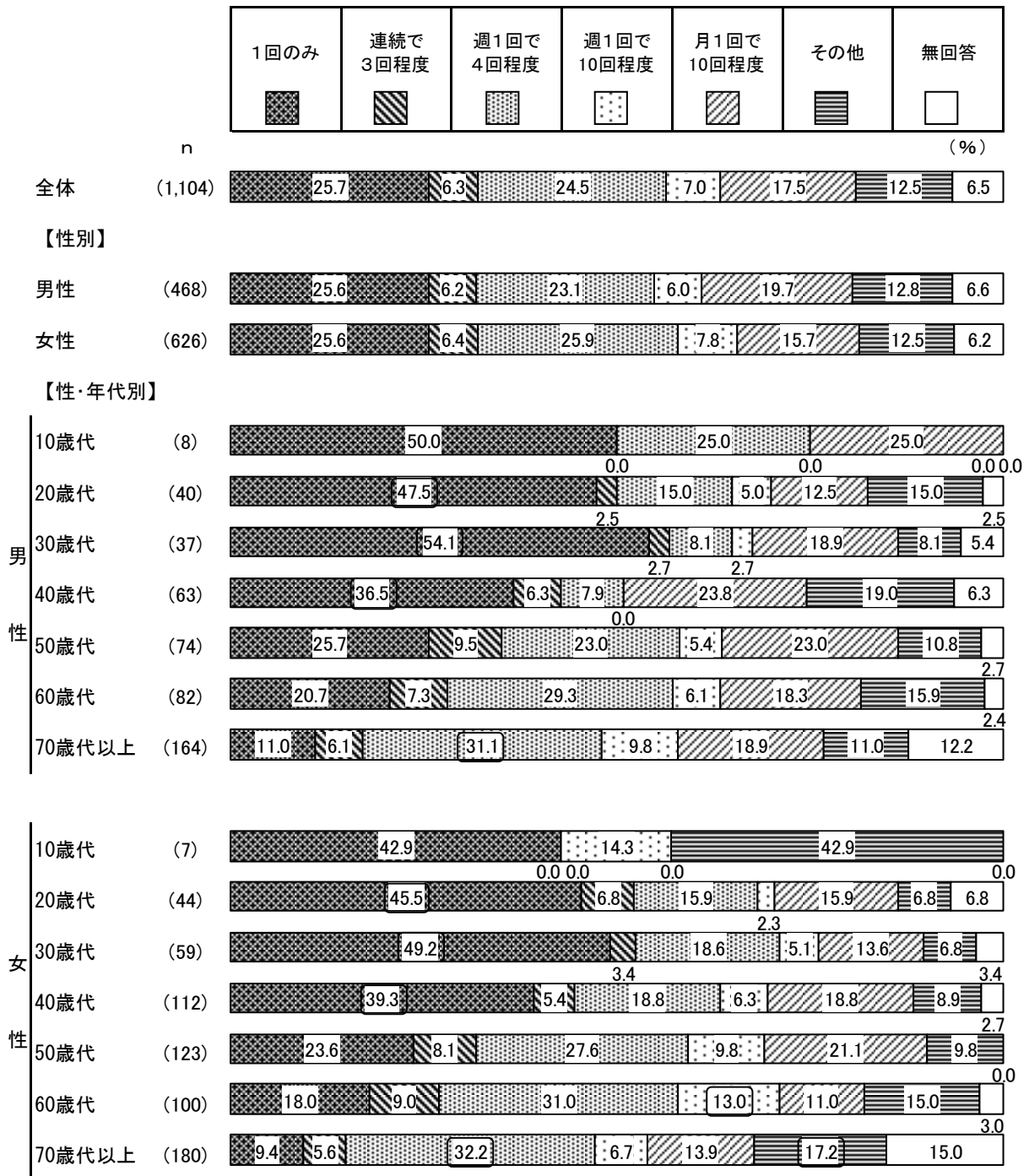
	1回のみ	連続で3回程度	週1回で4回程度	週1回で10回程度	月1回で10回程度	その他	無回答
n							
令和5年度 (1,104)	25.7	6.3	24.5	7.0	17.5	12.5	6.5
平成30年度 (1,389)	11.8	1.2	40.5	11.3	20.6	8.3	6.3
平成25年度 (1,049)	11.7	2.3	44.9	13.7	10.8	8.8	7.8

※平成25年度、平成30年度では、「1回のみ」は「1日」で、「連続で3回程度」は「連続で3日程度」で実施した。

【性別、性・年代別】

性・年代別で見ると、「1回のみ」は男性の20歳代（47.5%）、30歳代（54.1%）、40歳代（36.5%）と女性の20歳代（45.5%）、30歳代（49.2%）、40歳代（39.3%）で高く、「週1回で4回程度」は男性の70歳代以上（31.1%）と女性の70歳代以上（32.2%）で高く、それぞれ有意差がみられた。

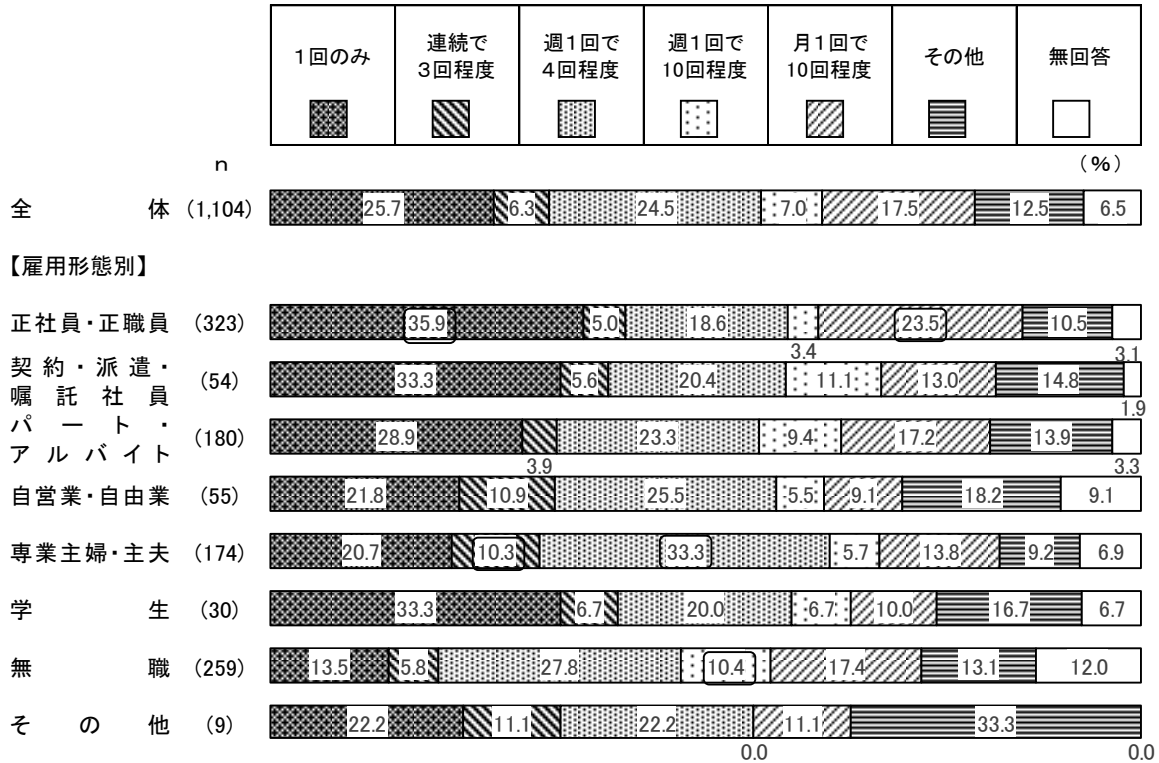
図表4-7-3 問15 講座・イベントなどの望ましい開催日数（性別、性・年代別）



【雇用形態別】

雇用形態別でみると、「1回のみ」は正社員・正職員（35.9%）が高く、「週1回で4回程度」は専業主婦・主夫（33.3%）が高く、「月1回で10回程度」は正社員・正職員（23.5%）が高く、それぞれ有意差がみられた。

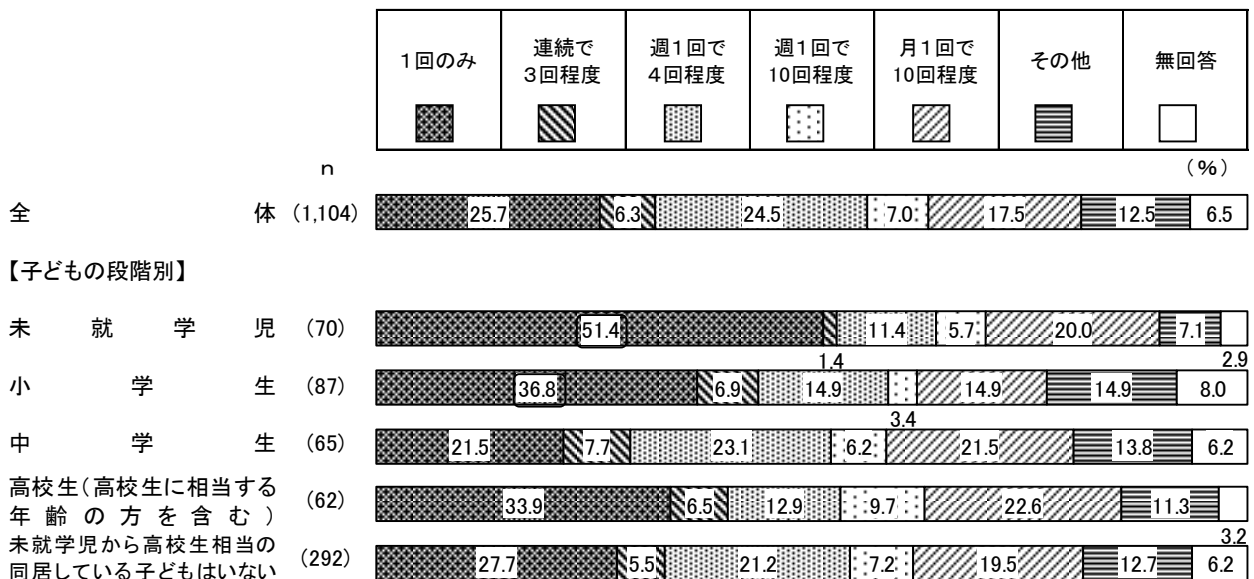
図表4-7-4 問15 講座・イベントなどの望ましい開催日数（雇用形態別）



【子どもの年齢別】

子どもの年齢別でみると、「1回のみ」は未就学児（51.4%）、小学生（36.8%）で高く、それぞれ有意差がみられた。

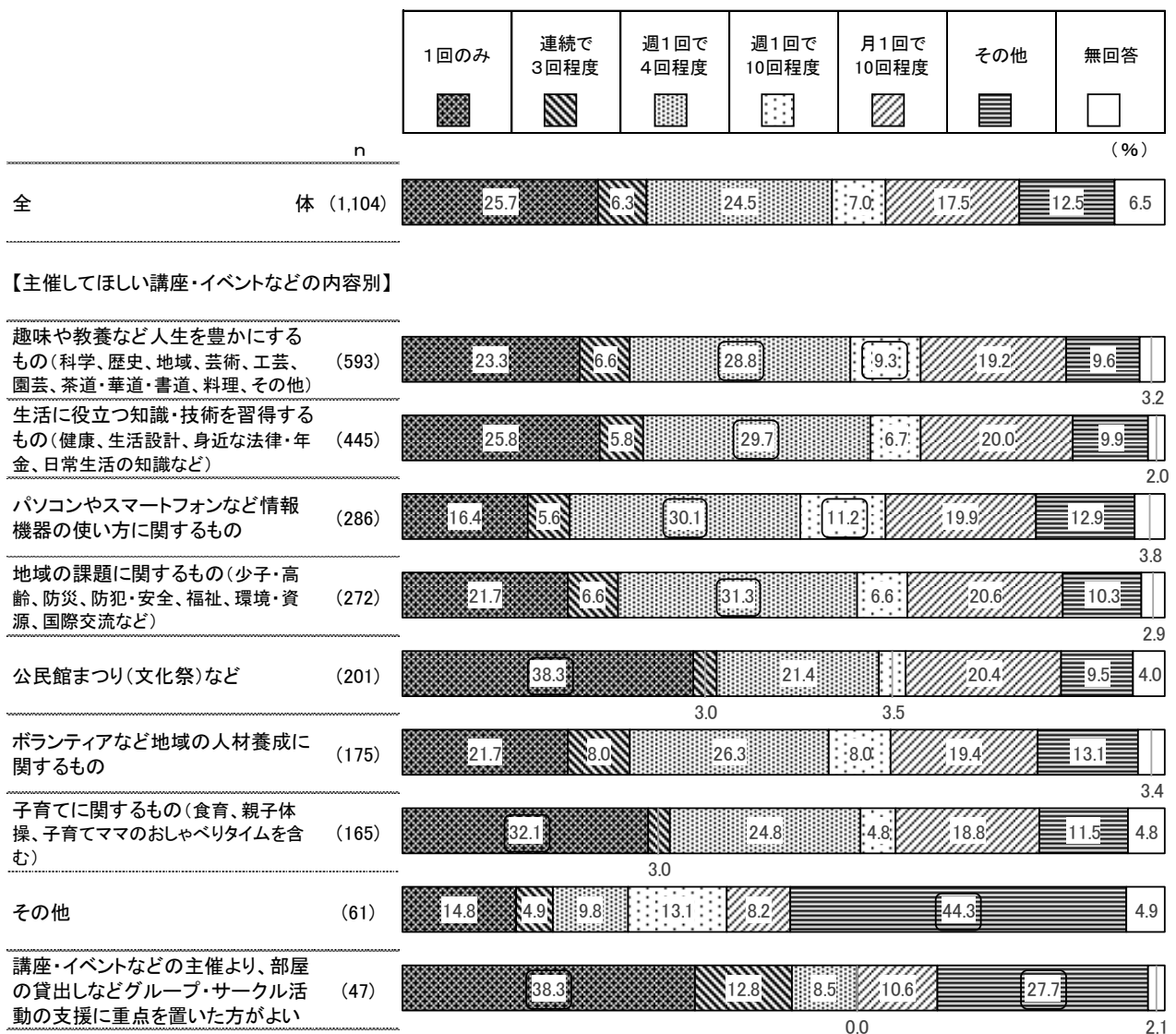
図表4-7-5 問15 講座・イベントなどの望ましい開催日数（子どもの年齢別）



【主催してほしい講座・イベントなどの内容（問14）別】 設問間クロス集計

主催してほしい講座・イベントなどの内容（問14）別でみると、「1回のみ」は「公民館まつり（文化祭）など」（38.3%）、「子育てに関するもの（食育、親子体操、子育てママのおしゃべりタイムを含む）」（32.1%）、「講座・イベントなどの主催より、部屋の貸出しなどグループ・サークル活動の支援に重点を置いた方がよい」（38.3%）の回答者で高く、「週1回で4回程度」は「趣味や教養など人生を豊かにするもの（科学、歴史、地域、芸術、工芸、園芸、茶道・華道・書道、料理、その他）」（28.8%）、「生活に役立つ知識・技術を習得するもの（健康、生活設計、身近な法律・年金、日常生活の知識など）」（29.7%）、「パソコンやスマートフォンなど情報機器の使い方に関するもの」（30.1%）、「地域の課題に関するもの（少子・高齢、防災、防犯・安全、福祉、環境・資源、国際交流など）」（31.3%）の回答者で高く、それぞれ有意差がみられた。

図表4-7-6 問15 講座・イベントなどの望ましい開催日数
（主催してほしい講座・イベントなどの内容〔問14〕別）



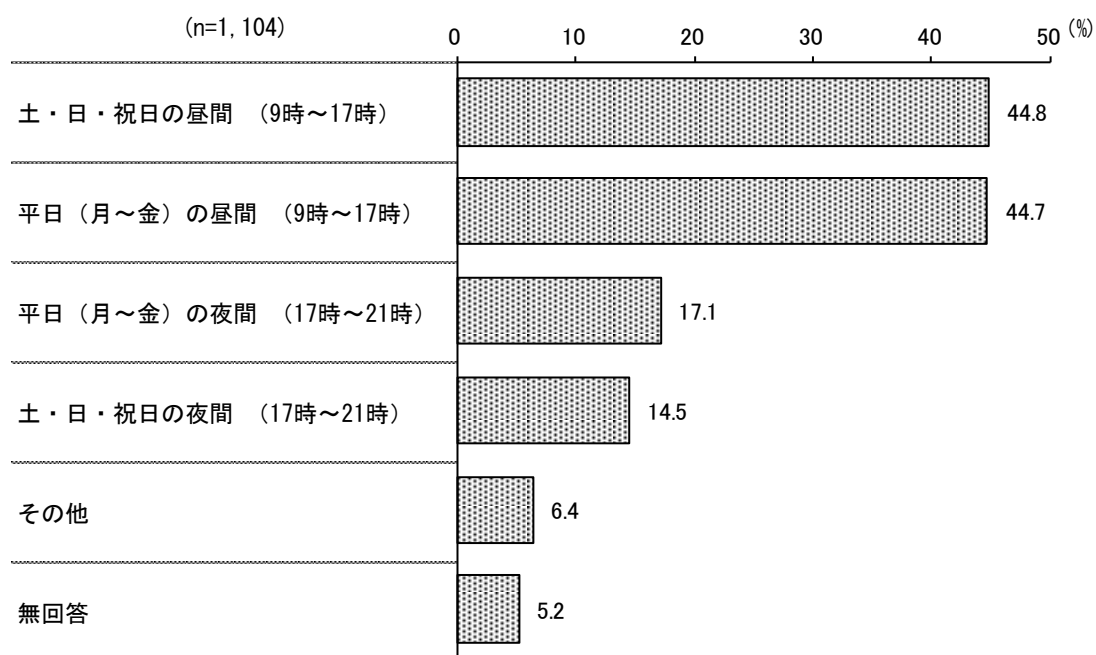
(8) 講座・イベントなどに参加しやすい時間・曜日 (問16)

◇「土・日・祝日の昼間 (9時~17時)」が44.8%、「平日 (月~金) の昼間 (9時~17時)」が44.7%

問16 あなたが公民館の主催する講座・イベントなどに参加するとしたら、曜日と時間はいつがよいですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

講座・イベントなどに参加しやすい時間・曜日は、「土・日・祝日の昼間 (9時~17時)」(44.8%)が最も高く、次いで「平日 (月~金) の昼間 (9時~17時)」(44.7%)、「平日 (月~金) の夜間 (17時~21時)」(17.1%)、「土・日・祝日の夜間 (17時~21時)」(14.5%)と続いている。

図表4-6-1 問16 講座・イベントなどに参加しやすい時間・曜日【複数選択可】



【性別、性・年代別】

性別でみると、「土・日・祝日の昼間（9時～17時）」は男性（49.8%）が高く、「平日（月～金）の昼間（9時～17時）」は女性（51.0%）が高く、それぞれ有意差がみられた。

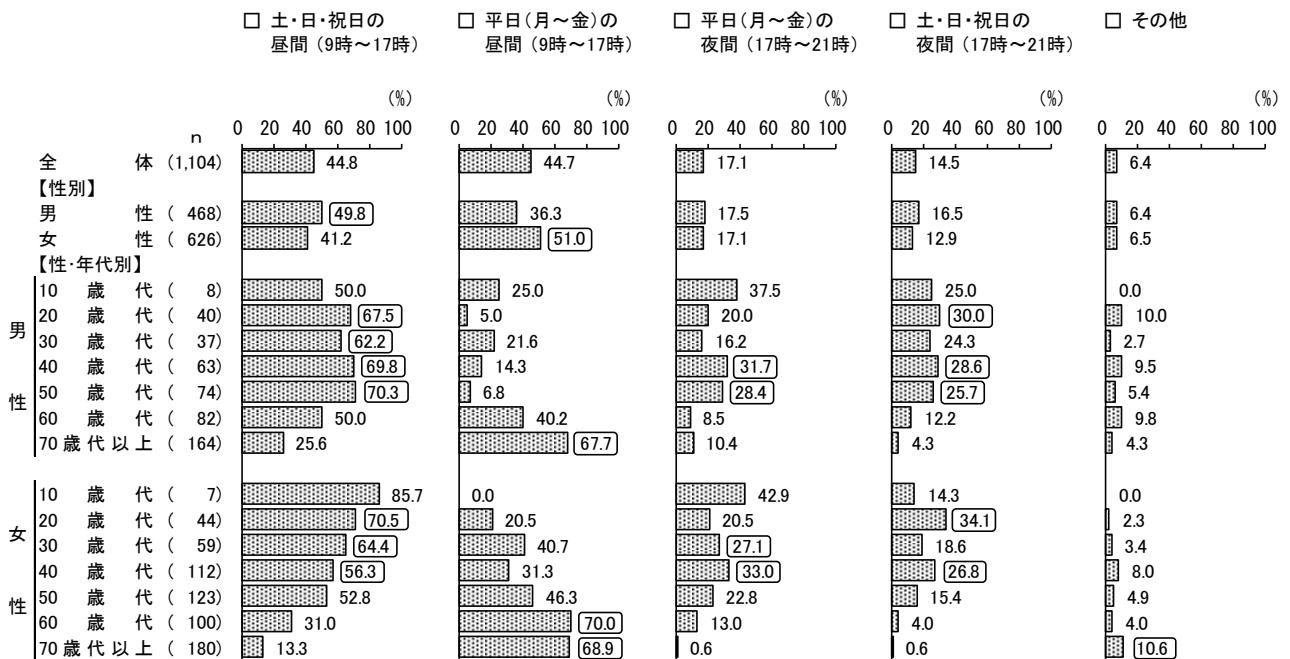
性・年代別でみると、「土・日・祝日の昼間（9時～17時）」は男性の20歳代（67.5%）、30歳代（62.2%）、40歳代（69.8%）、50歳代（70.3%）と女性の20歳代（70.5%）、30歳代（64.4%）、40歳代（56.3%）で高く、それぞれ有意差がみられた。

「平日（月～金）の昼間（9時～17時）」は男性の70歳代以上（67.7%）と女性の60歳代（70.0%）、70歳代以上（68.9%）で高く、それぞれ有意差がみられた。

「平日（月～金）の夜間（17時～21時）」は男性の40歳代（31.7%）、50歳代（28.4%）と女性の30歳代（27.1%）、40歳代（33.0%）で高く、それぞれ有意差がみられた。

「土・日・祝日の夜間（17時～21時）」は男性の20歳代（30.0%）、40歳代（28.6%）、50歳代（25.7%）と女性の20歳代（34.1%）、40歳代（26.8%）で高く、それぞれ有意差がみられた。

図表4-6-2 問16 講座・イベントなどに参加しやすい時間・曜日（性別、性・年代別）



【雇用形態別】

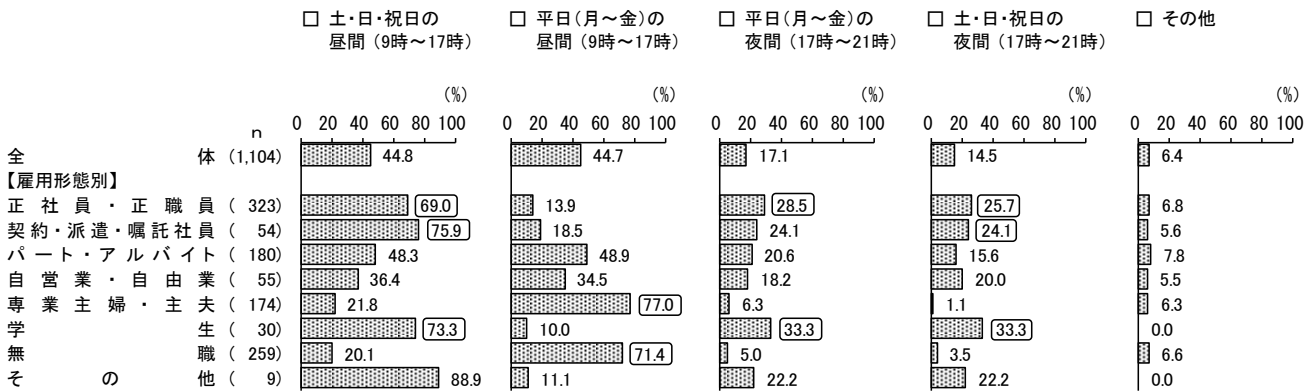
雇用形態別でみると、「土・日・祝日の昼間（9時～17時）」は正社員・正職員（69.0%）、契約・派遣・嘱託社員（75.9%）、学生（73.3%）で高く、それぞれ有意差がみられた。

「平日（月～金）の昼間（9時～17時）」は専業主婦・主夫（77.0%）、無職（71.4%）で高く、それぞれ有意差がみられた。

「平日（月～金）の夜間（17時～21時）」は正社員・正職員（28.5%）、学生（33.3%）で高く、それぞれ有意差がみられた。

「土・日・祝日の夜間（17時～21時）」は正社員・正職員（25.7%）、契約・派遣・嘱託社員（24.1%）、学生（33.3%）で高く、それぞれ有意差がみられた。

図表4-6-3 問16 講座・イベントなどに参加しやすい時間・曜日（雇用形態別）



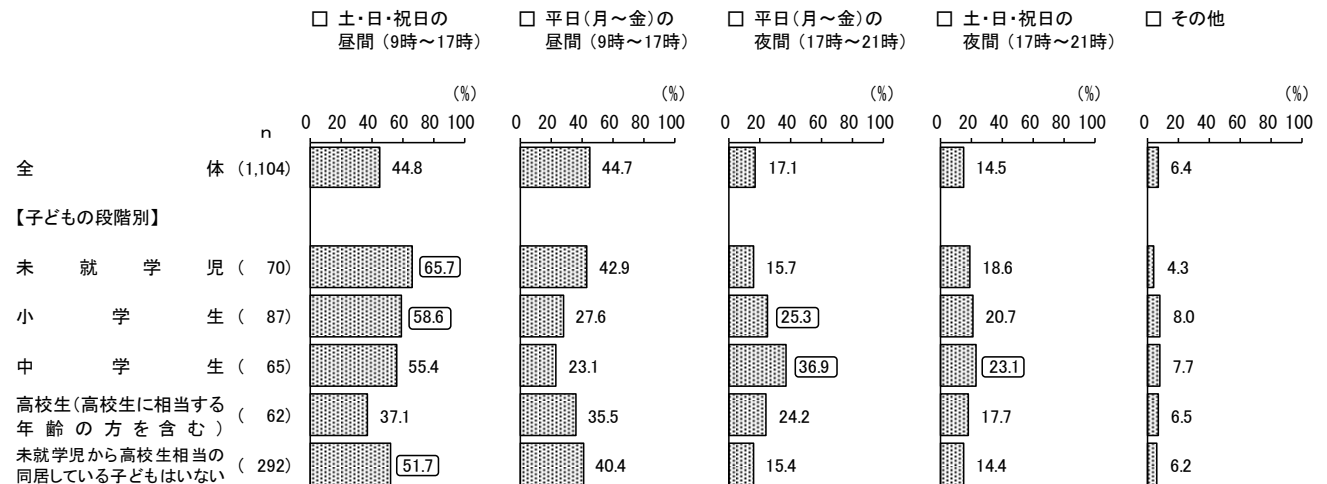
【子どもの年齢別】

子どもの年齢別でみると、「土・日・祝日の昼間（9時～17時）」は未就学児（65.7%）、小学生（58.6%）、未就学児から高校生相当の同居している子どもはいない（51.7%）で高く、それぞれ有意差がみられた。

「平日（月～金）の夜間（17時～21時）」は小学生（25.3%）、中学生（36.9%）で高く、それぞれ有意差がみられた。

「土・日・祝日の夜間（17時～21時）」は中学生（23.1%）が高く、有意差がみられた。

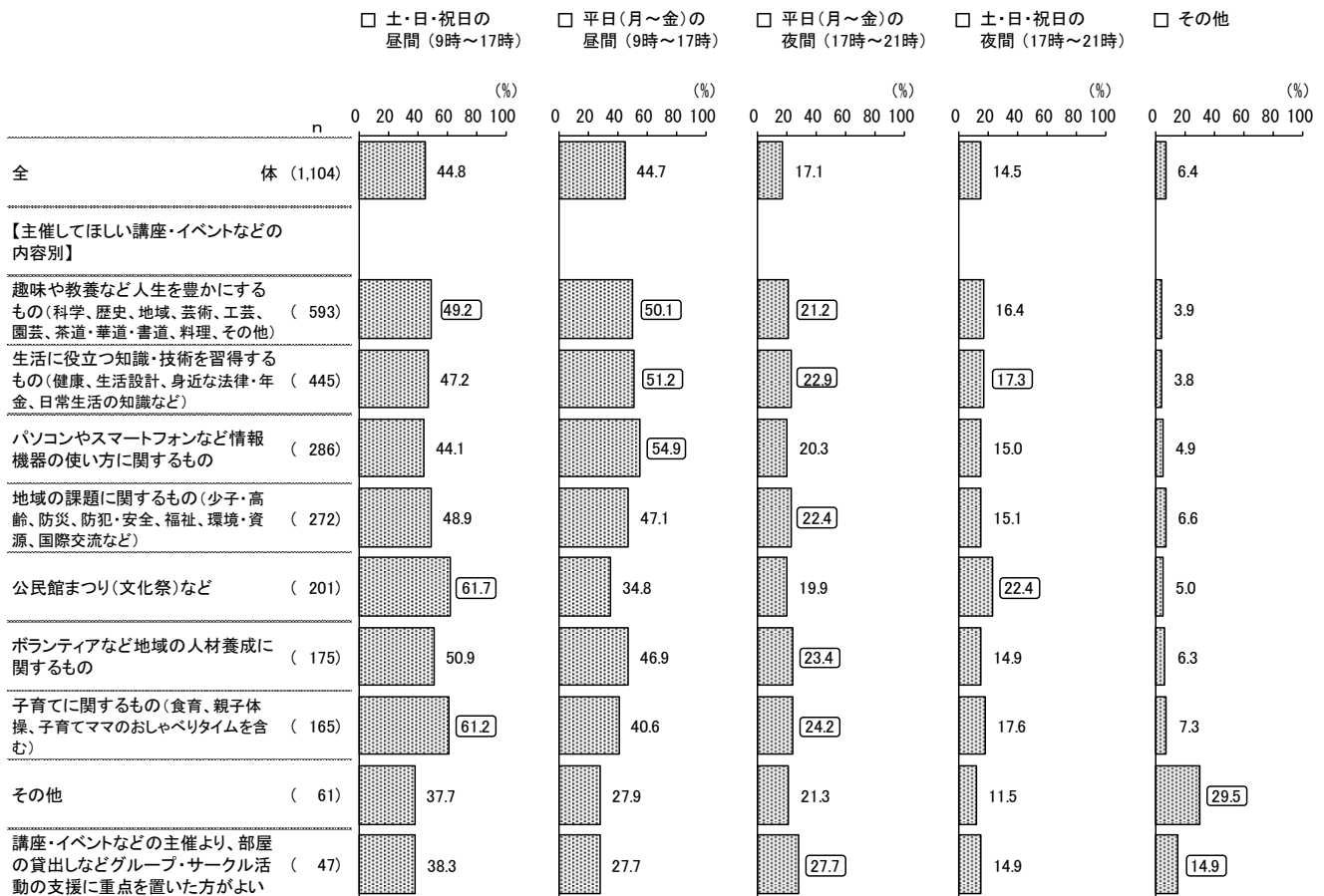
図表4-6-4 問16 講座・イベントなどに参加しやすい時間・曜日（子どもの年齢別）



【主催してほしい講座・イベントなどの内容（問14）別】設問間クロス集計

主催してほしい講座・イベントなどの内容（問14）別でみると、「土・日・祝日の昼間（9時～17時）」は「趣味や教養など人生を豊かにするもの（科学、歴史、地域、芸術、工芸、園芸、茶道・華道・書道、料理、その他）」（49.2%）、「公民館まつり（文化祭）など」（61.7%）、「子育てに関するもの（食育、親子体操、子育てママのおしゃべりタイムを含む）」（61.2%）の回答者で高く、「平日（月～金）の昼間（9時～17時）」は「趣味や教養など人生を豊かにするもの（科学、歴史、地域、芸術、工芸、園芸、茶道・華道・書道、料理、その他）」（50.1%）、「生活に役立つ知識・技術を習得するもの（健康、生活設計、身近な法律・年金、日常生活の知識など）」（51.2%）、「パソコンやスマートフォンなど情報機器の使い方に関するもの」（54.9%）で高く、「平日（月～金）の夜間（17時～21時）」は「趣味や教養など人生を豊かにするもの（科学、歴史、地域、芸術、工芸、園芸、茶道・華道・書道、料理、その他）」（21.2%）、「生活に役立つ知識・技術を習得するもの（健康、生活設計、身近な法律・年金、日常生活の知識など）」（22.9%）、「地域の課題に関するもの（少子・高齢、防災、防犯・安全、福祉、環境・資源、国際交流など）」（22.4%）、「ボランティアなど地域の人材養成に関するもの」（23.4%）、「子育てに関するもの（食育、親子体操、子育てママのおしゃべりタイムを含む）」（24.2%）、「講座・イベントなどの主催より、部屋の貸出しなどグループ・サークル活動の支援に重点を置いた方がよい」（27.7%）の回答者で高く、「土・日・祝日の夜間（17時～21時）」は「生活に役立つ知識・技術を習得するもの（健康、生活設計、身近な法律・年金、日常生活の知識など）」（17.3%）、「公民館まつり（文化祭）など」（22.4%）の回答者で高く、それぞれ有意差がみられた。

図表4-6-5 問16 講座・イベントなどに参加しやすい時間・曜日
（主催してほしい講座・イベントなどの内容（問14）別）



5 公民館の管理運営について

(1) 千葉市の公民館の利用経験（問17、問18）

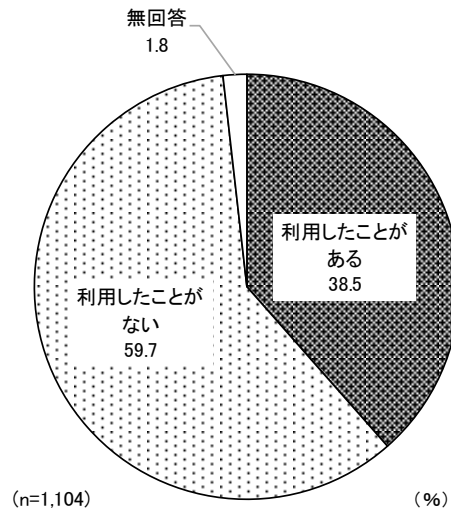
◇平成30年4月以前に「利用したことがある」が38.5%、平成30年4月から現在までに「利用したことがある」が24.4%

問17 あなたは「千葉市の公民館」を平成30年（2018年）4月以前（5年前より以前）に、利用したことがありますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

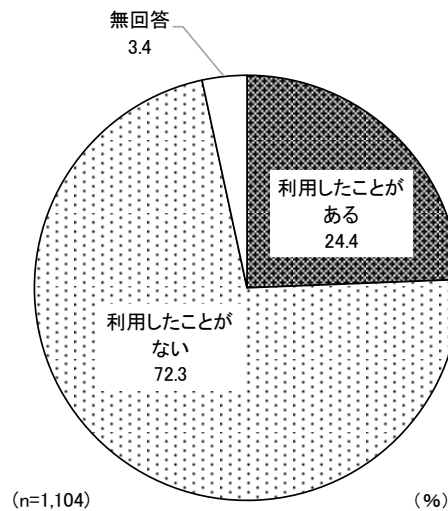
問18 あなたは「千葉市の公民館」を平成30年（2018年）4月～現在まで（5年以内）に、利用したことがありますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

千葉市の公民館の利用経験は、平成30年4月以前に「利用したことがある」が38.5%、平成30年4月から現在までに「利用したことがある」が24.4%となっている。

図表5-1-1 問17 千葉市の公民館の利用経験（平成30年4月以前）



図表5-1-2 問18 千葉市の公民館の利用経験（平成30年4月以降）

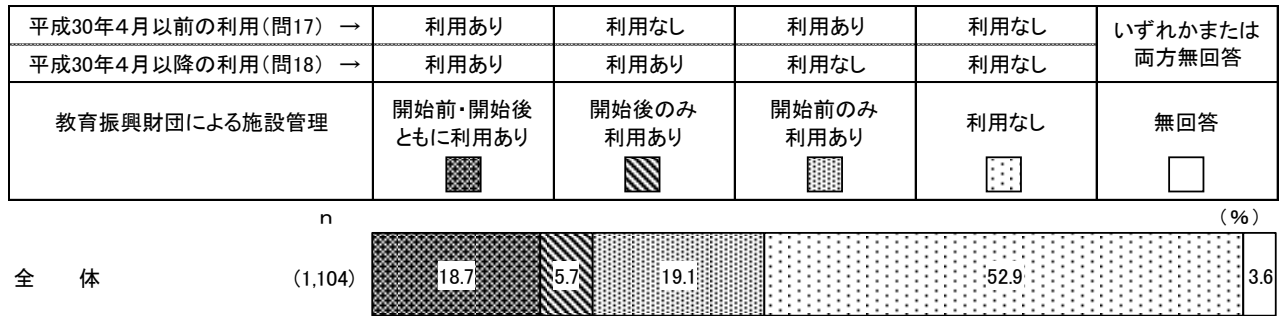


(2) 千葉市の公民館の利用経験 (問17・18) **クロス分析**

◇教育振興財団による施設管理が「開始前・開始後ともに利用あり」は18.7%

教育振興財団による施設管理が「開始前・開始後ともに利用あり」は18.7%、「開始後のみ利用あり」は5.7%、「開始前のみ利用あり」は19.1%、「利用なし」は52.9%となっている。

図表 5 - 2 - 1 問17・18 千葉市の公民館の利用経験



【性別、性・年代別】

性別でみると、「利用なし」は男性（57.1%）が高く、有意差がみられた

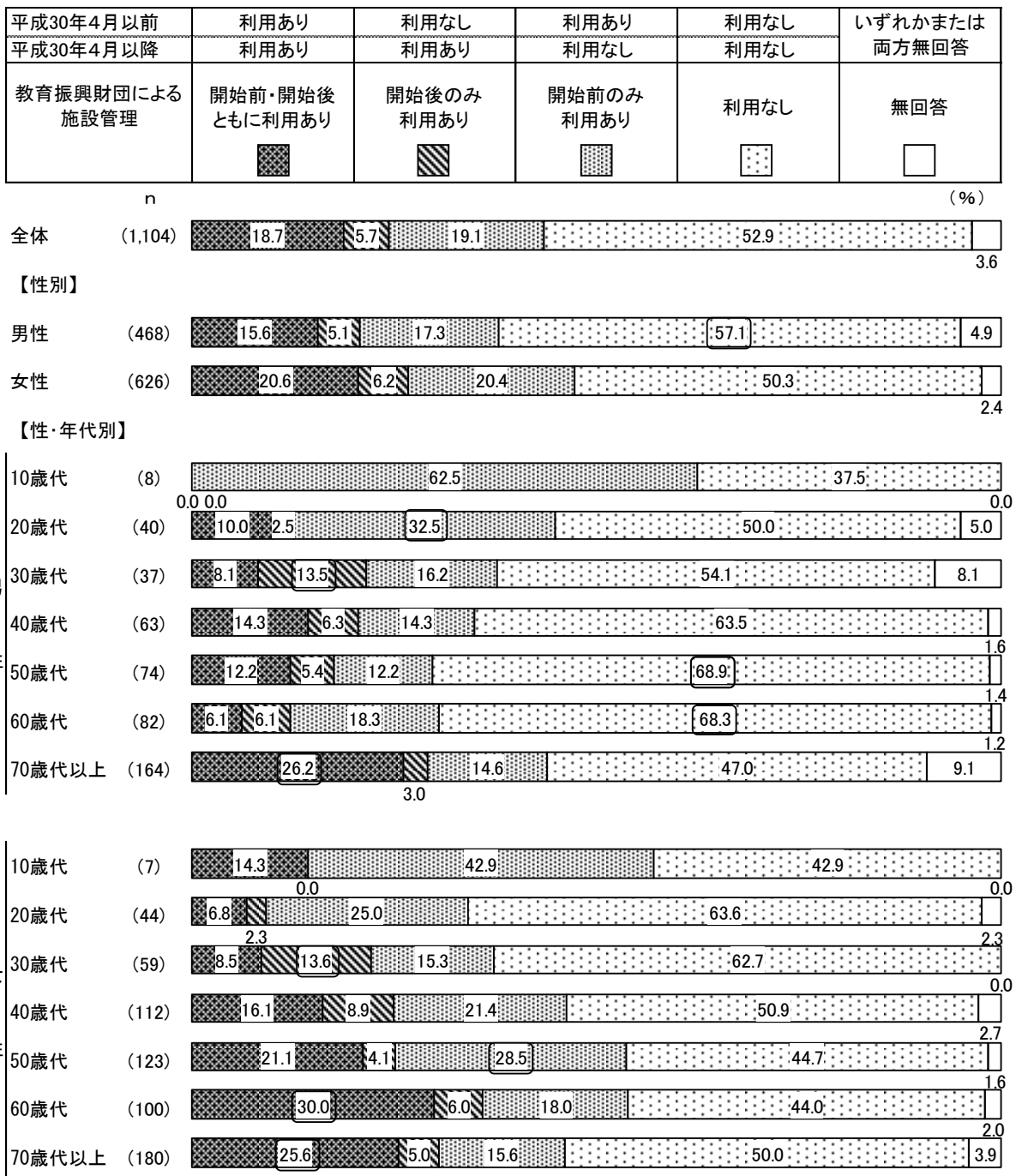
性・年代別でみると、教育振興財団による施設管理が「開始前・開始後ともに利用あり」は男性の70歳代以上（26.2%）と女性の60歳代（30.0%）、70歳代以上（25.6%）で高く、それぞれ有意差がみられた。

「開始後のみ利用あり」は男性の30歳代（13.5%）と女性の30歳代（13.6%）で高く、それぞれ有意差がみられた。

「開始前のみ利用あり」は男性の20歳代（32.5%）と女性の50歳代（28.5%）で高く、それぞれ有意差がみられた。

「利用なし」は男性の50歳代（68.9%）、60歳代（68.3%）で高く、それぞれ有意差がみられた。

図表5-2-2 問17・18 千葉市の公民館の利用経験（性別、性・年代別）




【雇用形態別】

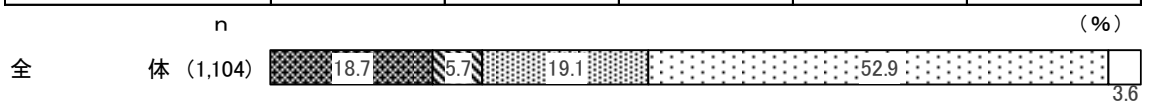
雇用形態別でみると、教育振興財団による施設管理が「開始前・開始後ともに利用あり」は専業主婦・主夫（27.6%）、無職（23.2%）で高く、それぞれ有意差がみられた。

「開始前のみ利用あり」はパート・アルバイト（27.8%）、学生（46.7%）で高く、それぞれ有意差がみられた。

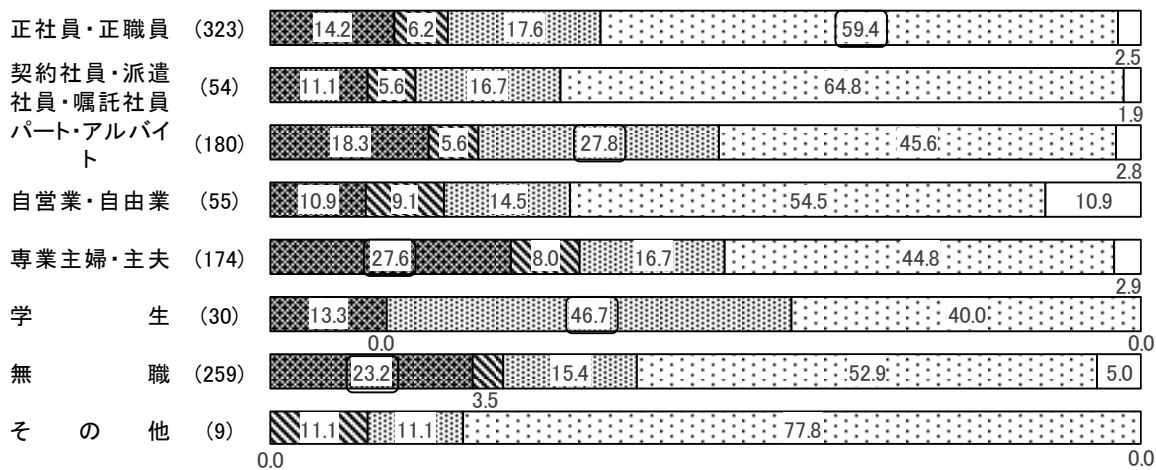
「利用なし」は正社員・正職員（59.4%）が高く、有意差がみられた。

図表5-2-3 問17・18 千葉市の公民館の利用経験（雇用形態別）

平成30年4月以前	利用あり	利用なし	利用あり	利用なし	いずれかまたは 両方無回答
平成30年4月以降	利用あり	利用あり	利用なし	利用なし	
教育振興財団による 施設管理	開始前・開始後 ともに利用あり 	開始後のみ 利用あり 	開始前のみ 利用あり 	利用なし 	無回答 



【雇用形態別】



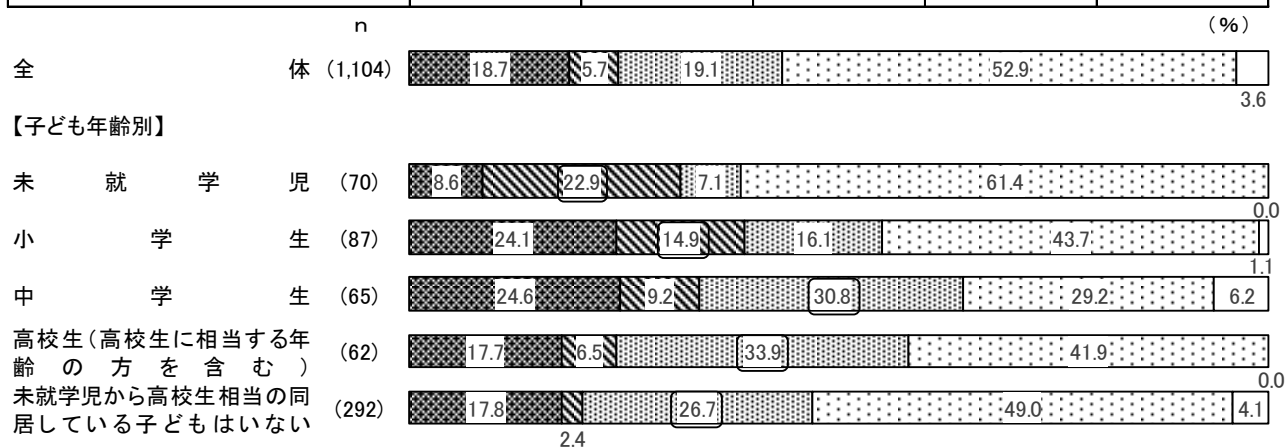
【子どもの年齢別】

子どもの年齢別で見ると、教育振興財団による施設管理が「開始後のみ利用あり」は未就学児（22.9%）、小学生（14.9%）で高く、それぞれ有意差がみられた。

「開始前のみ利用あり」は中学生（30.8%）、高校生（高校生に相当する年齢の方を含む）（33.9%）、未就学児から高校生相当の同居している子どもはいない（26.7%）で高く、それぞれ有意差がみられた。

図表 5-2-4 問17・18 千葉市の公民館の利用経験（子どもの年齢別）

平成30年4月以前	利用あり	利用なし	利用あり	利用なし	いずれかまたは 両方無回答
平成30年4月以降	利用あり	利用あり	利用なし	利用なし	
教育振興財団による 施設管理	開始前・開始後 ともに利用あり	開始後のみ 利用あり	開始前のみ 利用あり	利用なし	無回答



(3) 設備の利用しやすさの向上有無 (問19)

◇『利用しやすくなった(計)』が19.0%

【問18で「1 利用したことがある」とお答えの方におたずねします】

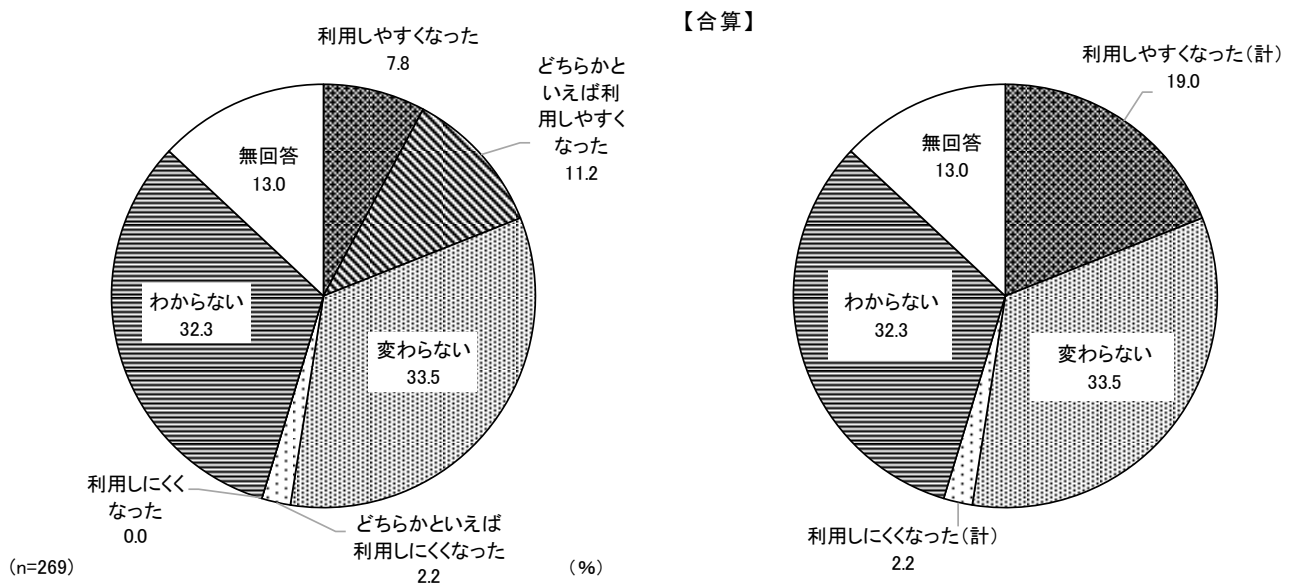
問19 あなたは教育振興財団が公民館を管理運営するようになったこの5年間で、施設や設備が利用しやすくなったと感じますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

設備の利用しやすさの向上有無は、「利用しやすくなった」(7.8%)、「どちらかといえば利用しやすくなった」(11.2%)の2つをあわせた『利用しやすくなった(計)』が19.0%、「利用しにくくなった」(0.0%)、「どちらかといえば利用しにくくなった」(2.2%)をあわせた『利用しにくくなった(計)』が2.2%となっている。

また、「変わらない」は33.5%、「わからない」は32.3%となっている。

なお、問19の基数は、問18で「1 利用したことがある」と回答した269人になっている。

図表5-3-1 問19 設備の利用しやすさの向上有無



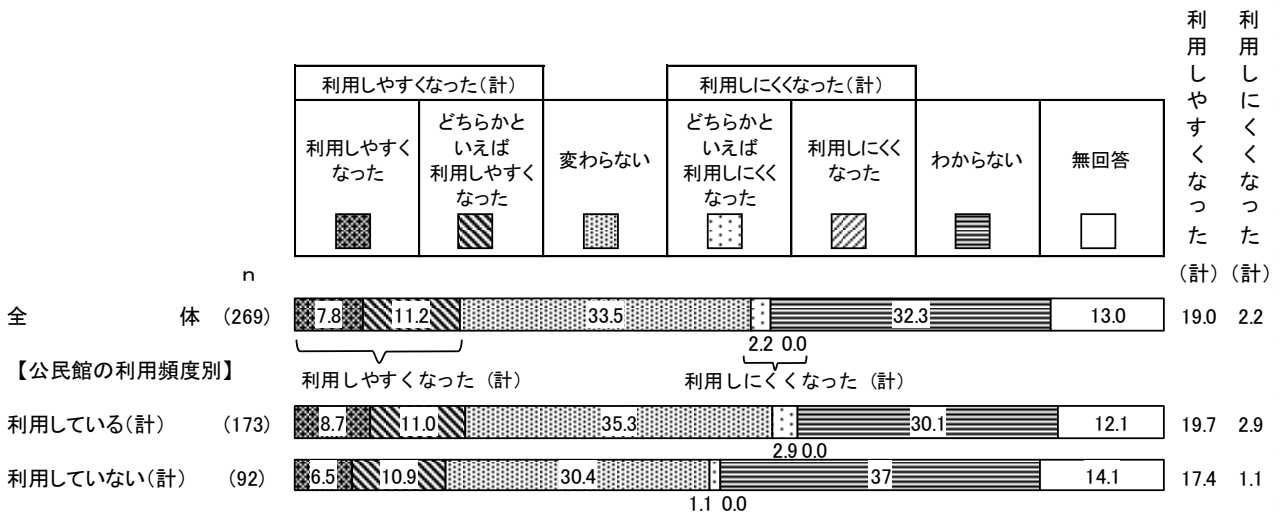
※『利用しやすくなった(計)』=「利用しやすくなった」+「どちらかといえば利用しやすくなった」

※『利用しにくくなった(計)』=「利用しにくくなった」+「どちらかといえば利用しにくくなった」

【公民館の利用頻度（問2）別】設問間クロス集計

公民館の利用頻度（問2）別で、傾向の違いはみられない。

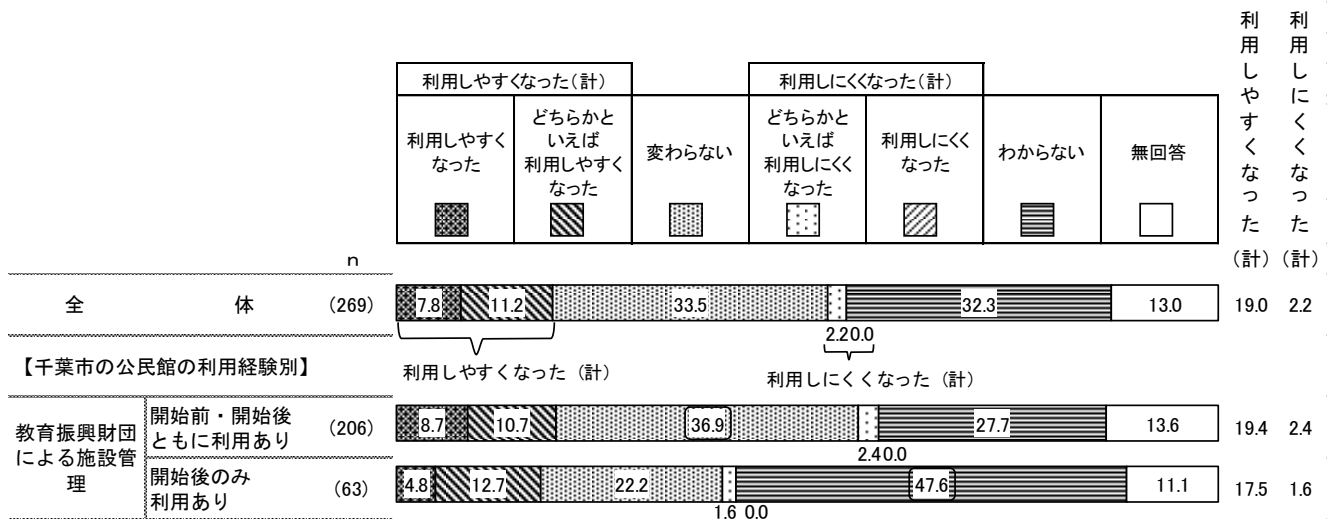
図表5-3-2 問19 設備の利用しやすさの向上有無（公民館の利用頻度〔問2〕別）



【千葉市の公民館の利用経験（問17・18）別】設問間クロス集計

千葉市の公民館の利用経験（問17・18）別でみると、「変わらない」は教育振興財団による施設管理が「開始前・開始後ともに利用あり」（36.9%）の回答者が高く、「わからない」は「開始後のみ利用あり」（47.6%）の回答者が高く、それぞれ有意差がみられた。

図表5-3-3 問19 設備の利用しやすさの向上有無（千葉市の公民館の利用経験〔問17・18〕別）



(4) 職員のサービスの向上有無 (問20)

◇『よくなった(計)』が27.5%

【問18で「1 利用したことがある」とお答えの方におたずねします】

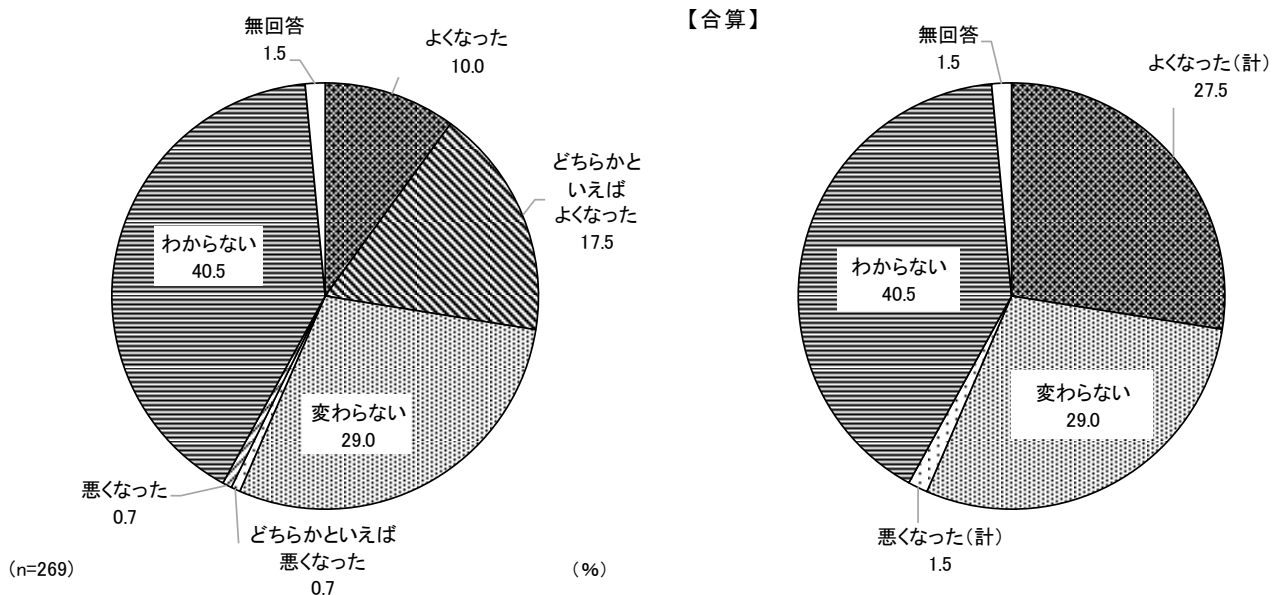
問20 あなたは教育振興財団が公民館を管理運営するようになったこの5年間で、職員のサービスがよくなったと感じますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

職員のサービスの向上有無は、「よくなった」(10.0%)、「どちらかといえばよくなった」(17.5%)の2つをあわせた『よくなった(計)』が27.5%、「悪くなった」(0.7%)、「どちらかといえば悪くなった」(0.7%)をあわせた『悪くなった(計)』が1.5%となっている。

また、「変わらない」は29.0%、「わからない」は40.5%となっている。

なお、問20の基数は、問18で「1 利用したことがある」と回答した269人になっている。

図表5-4-1 問20 職員のサービスの向上有無

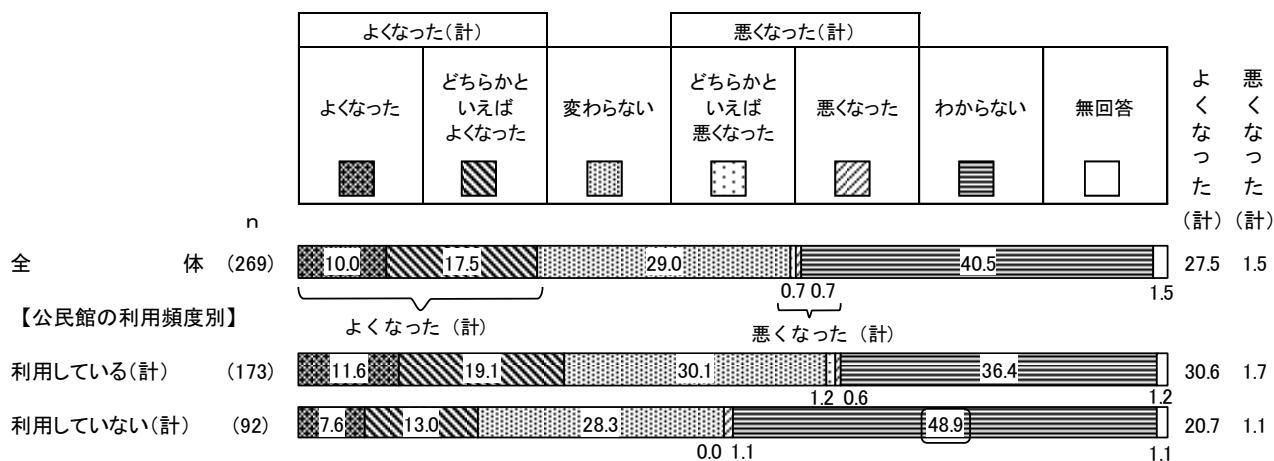


※『よくなった(計)』＝「よくなった」＋「どちらかといえばよくなった」
 ※『悪くなった(計)』＝「悪くなった」＋「どちらかといえば悪くなった」

【公民館の利用頻度（問2）別】設問間クロス集計

公民館の利用頻度（問2）別でみると、「わからない」は『利用していない（計）』（48.9%）の回答者が高く、有意差がみられた。

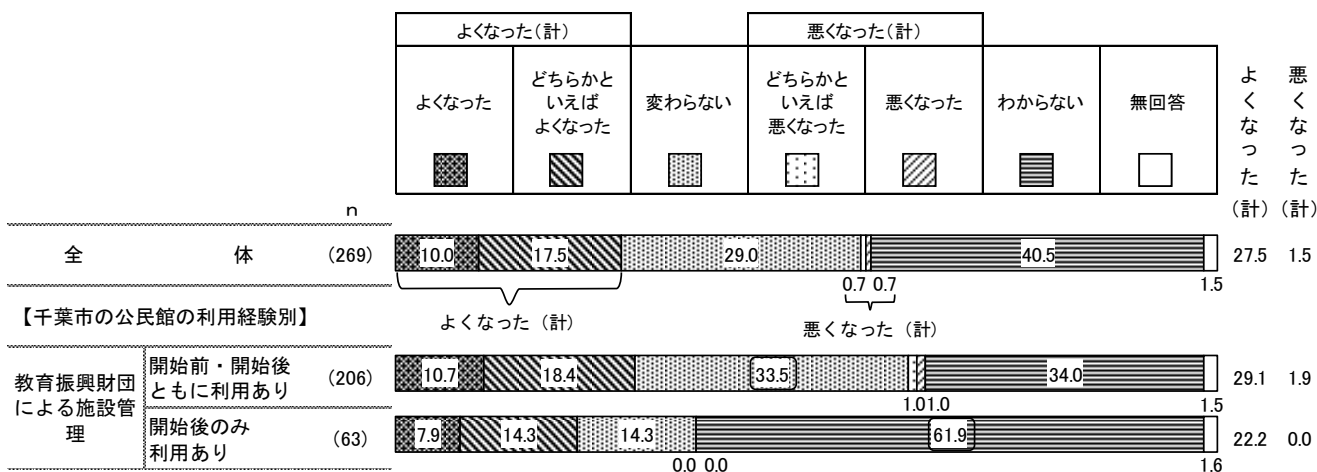
図表5-4-2 問20 職員のサービスの向上有無（公民館の利用頻度〔問2〕別）



【千葉市の公民館の利用経験（問17・18）別】設問間クロス集計

千葉市の公民館の利用経験（問17・18）別でみると、「変わらない」は教育振興財団による施設管理が「開始前・開始後ともに利用あり」（33.5%）の回答者が高く、「わからない」は「開始後のみ利用あり」（61.9%）の回答者が高く、それぞれ有意差がみられた。

図表5-4-3 問20 職員のサービスの向上有無（千葉市の公民館の利用経験〔問17・18〕別）



(5) 参加したいと感じる講座・イベントなどの増加有無 (問21)

◇『増えた(計)』が14.1%

【問18で「1 利用したことがある」とお答えの方におたずねします】

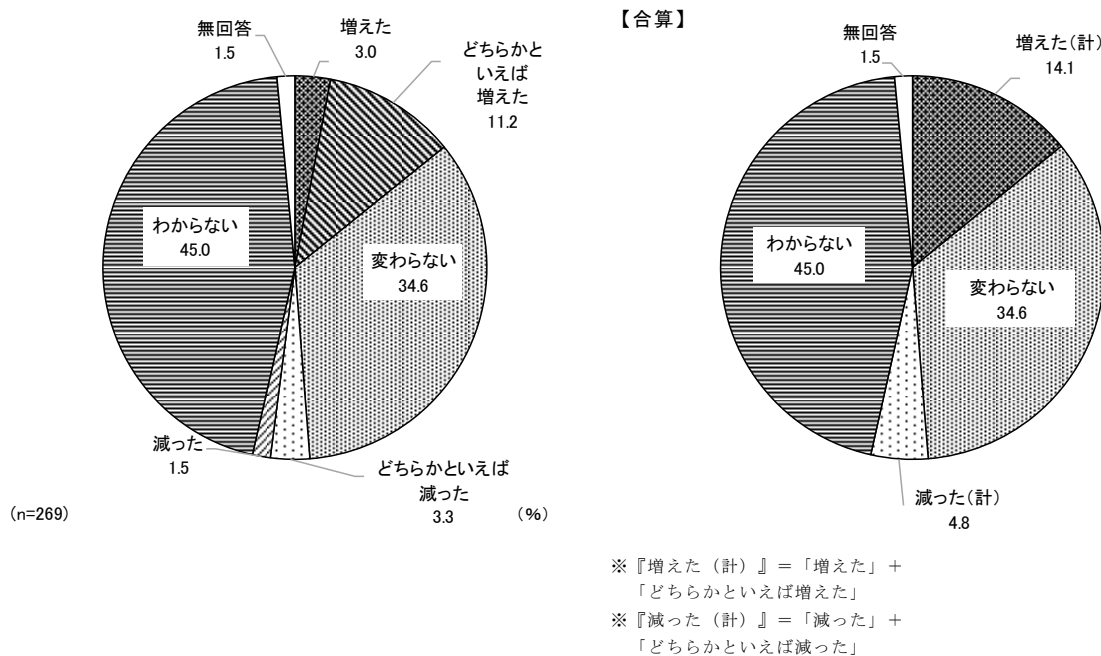
問21 あなたは教育振興財団が公民館を管理運営するようになったこの5年間で、参加したいと感じる講座・イベントなどが増えましたか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

参加したいと感じる講座・イベントなどの増加有無は、「増えた」(3.0%)、「どちらかといえば増えた」(11.2%)の2つをあわせた『増えた(計)』が14.1%、「減った」(1.5%)、「どちらかといえば減った」(3.3%)をあわせた『減った(計)』が4.8%となっている。

また、「変わらない」は34.6%、「わからない」は45.0%となっている。

なお、問21の基数は、問18で「1 利用したことがある」と回答した269人になっている。

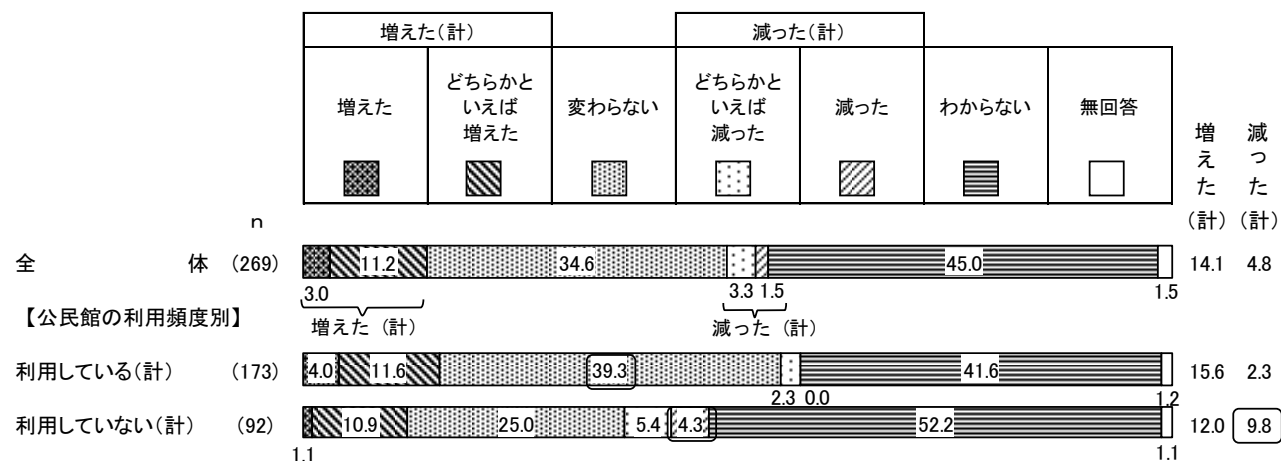
図表 5-5-1 問21 参加したいと感じる講座・イベントなどの増加有無



【公民館の利用頻度（問2）別】設問間クロス集計

公民館の利用頻度（問2）別でみると、『減った（計）』は『利用していない（計）』（9.8%）の回答者が高く、「変わらない」は『利用している（計）』（39.3%）の回答者が高く、それぞれ有意差がみられた。

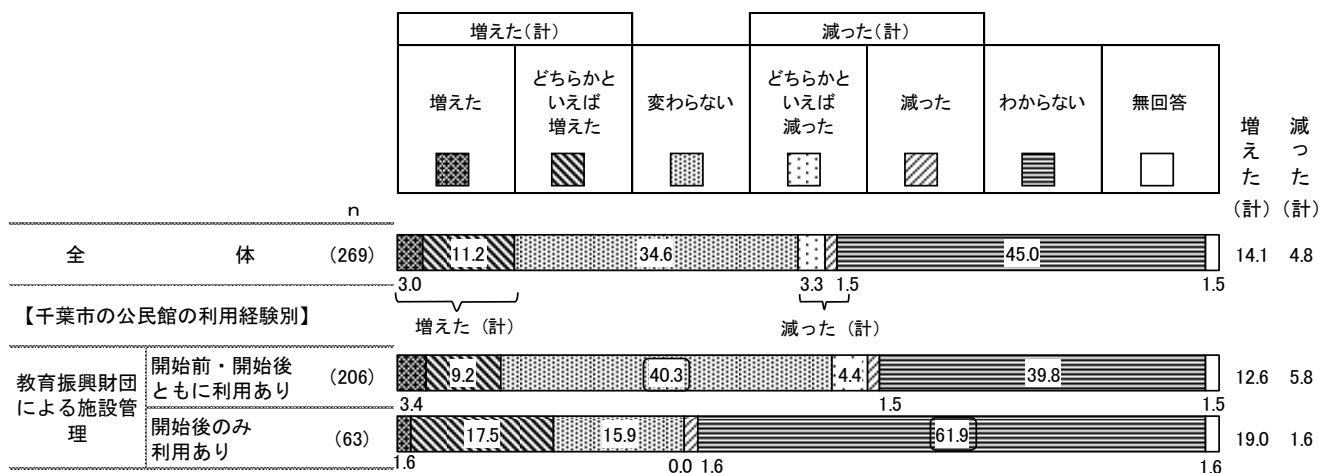
図表5-5-2 問21 参加したいと感じる講座・イベントなどの増加有無（公民館の利用頻度〔問2〕別）



【千葉市の公民館の利用経験（問17・18）別】設問間クロス集計

千葉市の公民館の利用経験（問17・18）別でみると、「変わらない」は教育振興財団による施設管理が「開始前・開始後ともに利用あり」（40.3%）の回答者が高く、「わからない」は「開始後のみ利用あり」（61.9%）の回答者が高く、それぞれ有意差がみられた。

図表5-5-3 問21 参加したいと感じる講座・イベントなどの増加有無（千葉市の公民館の利用経験〔問17・18〕別）



(6) 指定管理者制度の導入についての考え (問22)

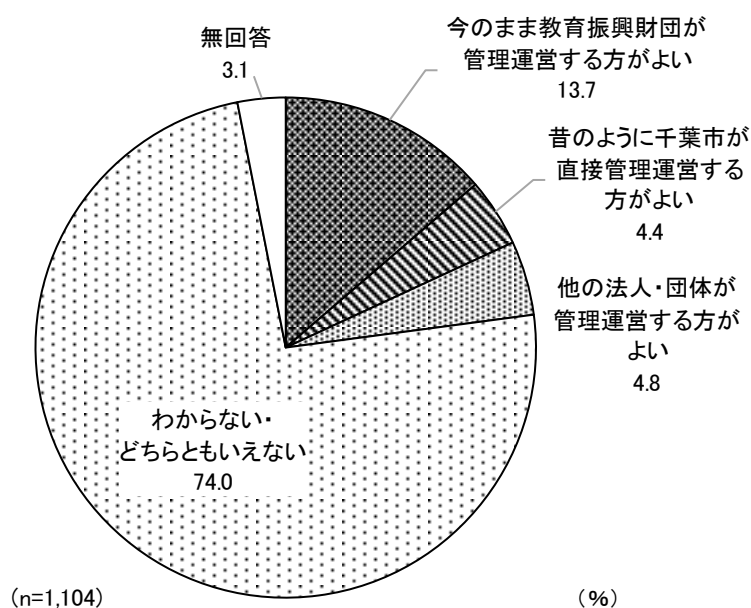
◇「今のまま教育振興財団が管理運営する方がよい」が13.7%

問22 あなたは公民館の管理運営に指定管理者制度が導入されたことについて、どのように考えますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。また、選んだ理由がありましたらお答えください。

指定管理者制度の導入については、「今のまま教育振興財団が管理運営する方がよい」が13.7%、「昔のように千葉市が直接管理運営する方がよい」が4.4%、「他の法人・団体が管理運営する方がよい」が4.8%となっている。

また、「わからない・どちらともいえない」は74.0%となっている。

図表 5-6-1 問22 指定管理者制度の導入についての考え



【選んだ理由】

公民館の管理運営に指定管理者制度が導入されたことについて、どのように考えるかについて、それぞれを選んだ理由を聞いたところ、229人から246件の意見が寄せられた。意見の件数は以下の通りである。

なお、一人が複数の意見を記入している場合は、それぞれを1件として件数に加えている。

1. 「今のまま教育振興財団が管理運営する方がよい」と答えた方（36人から45件の回答）

「今のまま教育振興財団が管理運営する方がよい」と答えた方の理由をみると、「サービスが向上している／向上しそう」（9件・20.0%）、「民間や第三者にまかせるほうがよい」（9件・20.0%）が最も高く、次いで「活動の幅が広がる／活性化する」（5件・11.1%）が続いている。

図表5-6-2 問22 指定管理者制度の導入についての考え
（「今のまま教育振興財団が管理運営する方がよい」と答えた方）

カテゴリー	件数	構成比
サービスが向上している／向上しそう	9	20.0%
民間や第三者にまかせるほうがよい	9	20.0%
活動の幅が広がる／活性化する	5	11.1%
現状のままで問題ないから	4	8.9%
他の公共施設と連携している	2	4.4%
経費が節減されるから	2	4.4%
その他	12	26.7%
わからない／知らない	1	2.2%
特になし	1	2.2%
合 計	45	100.0%

2. 「昔のように千葉市が直接管理運営する方がよい」と答えた方（17人から17件の回答）

「昔のように千葉市が直接管理運営する方がよい」と答えた方の理由をみると、「現状の運営体制に疑念がある」（5件・29.4%）が最も高く、次いで「千葉市が直接管理の方がよい」（3件・17.6%）、「民間や第三者にまかせるとかえって費用がかかる」（3件・17.6%）が続いている。

図表5-6-3 問22 指定管理者制度の導入についての考え
（「昔のように千葉市が直接管理運営する方がよい」と答えた方）

カテゴリー	件数	構成比
現状の運営体制に疑念がある	5	29.4%
千葉市が直接管理の方がよい	3	17.6%
民間や第三者にまかせるとかえって費用がかかる	3	17.6%
利用度を高めるため	2	11.8%
その他	3	17.6%
わからない／知らない	1	5.9%
合 計	17	100.0%

3. 「他の法人・団体が管理運営する方がよい」と答えた方（38人から41件の回答）

「他の法人・団体が管理運営する方がよい」と答えた方の理由をみると、「活動の幅が広がる／活性化する」（9件・22.0%）が最も高く、次いで「講座、イベントなどが魅力的にできそう」（8件・19.5%）、「他の法人・団体にまかせるほうがよい」（6件・14.6%）が続いている。

図表5-6-4 問22 指定管理者制度の導入についての考え
（「他の法人・団体が管理運営する方がよい」と答えた方）

カテゴリー	件数	構成比
活動の幅が広がる／活性化する	9	22.0%
講座、イベントなどが魅力的にできそう	8	19.5%
他の法人・団体にまかせるほうがよい	6	14.6%
管理者は定期的に見直したほうがよい	3	7.3%
サービスが向上しそう	2	4.9%
効率化につながる	2	4.9%
民間と行政で半々で管理すればいい	2	4.9%
その他	8	19.5%
特になし	1	2.4%
合 計	41	100.0%

4. 「わからない・どちらともいえない」と答えた方（138人から143件の回答）

「わからない・どちらともいえない」と答えた方の理由をみると、「わからない／知らない」（76件・53.1%）が最も高く、次いで「どこでもよい／気にしない」（7件・4.9%）、「特に変化がないため」（6件・4.2%）が続いている。

図表5-6-5 問22 指定管理者制度の導入についての考え
（「わからない・どちらともいえない」と答えた方）

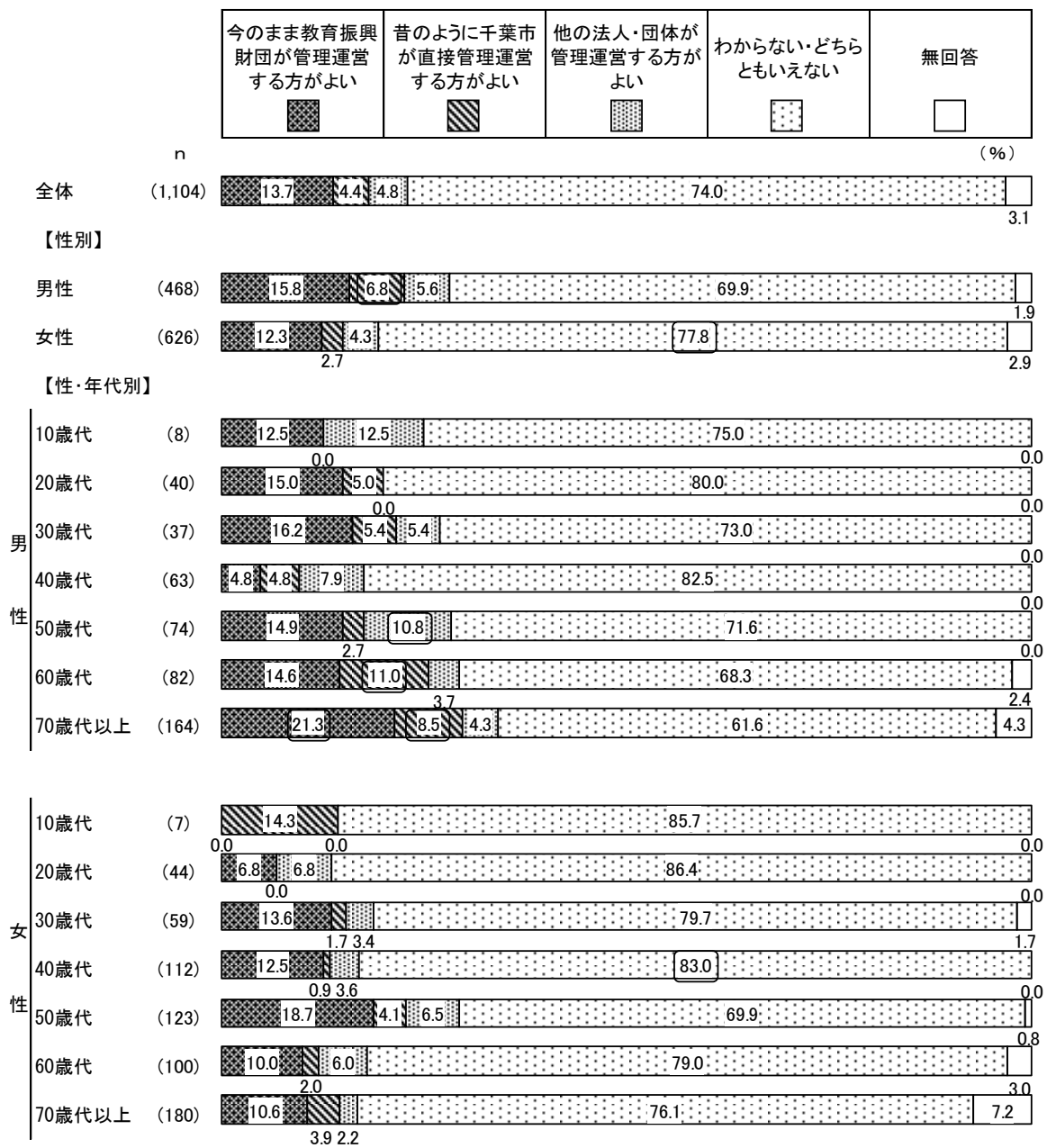
カテゴリー	件数	構成比
わからない／知らない	76	53.1%
どこでもよい／気にしない	7	4.9%
特に変化がないため	6	4.2%
管理者は定期的に見直したほうがよい	5	3.5%
情報発信について見直したほうがよい	4	2.8%
現状のままで困ることはない	4	2.8%
利用しない	4	2.8%
民間の考え方を取り入れたほうがよい	2	1.4%
その他	27	18.9%
特になし	8	5.6%
合 計	143	100.0%

【性別、性・年代別】

性別で見ると、「昔のように千葉市が直接管理運営する方がよい」は男性（6.8%）が高く、「わからない・どちらともいえない」は女性（77.8%）が高く、それぞれ有意差がみられた。

性・年代別で見ると、「今のまま教育振興財団が管理運営する方がよい」は男性の70歳代以上（21.3%）が高く、「昔のように千葉市が直接管理運営する方がよい」は男性の60歳代（11.0%）、70歳代以上（8.5%）で高く、「他の法人・団体が管理運営する方がよい」は男性の50歳代（10.8%）が高く、「わからない・どちらともいえない」は女性の40歳代（83.0%）が高く、それぞれ有意差がみられた。

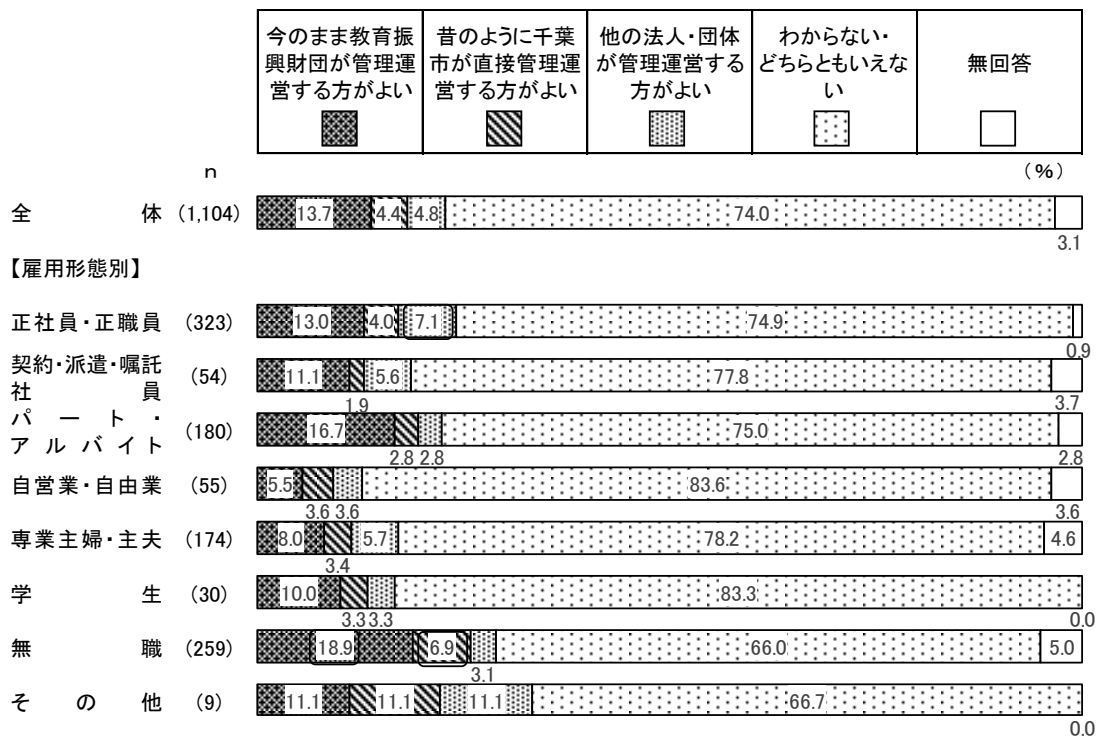
図表5-6-6 問22 指定管理者制度の導入についての考え（性別、性・年代別）



【雇用形態別】

雇用形態別でみると、「今のまま教育振興財団が管理運営する方がよい」は無職（18.9%）が高く、「昔のように千葉市が直接管理運営する方がよい」は無職（6.9%）が高く、「他の法人・団体が管理運営する方がよい」は正社員・正職員（7.1%）が高く、それぞれ有意差がみられた。

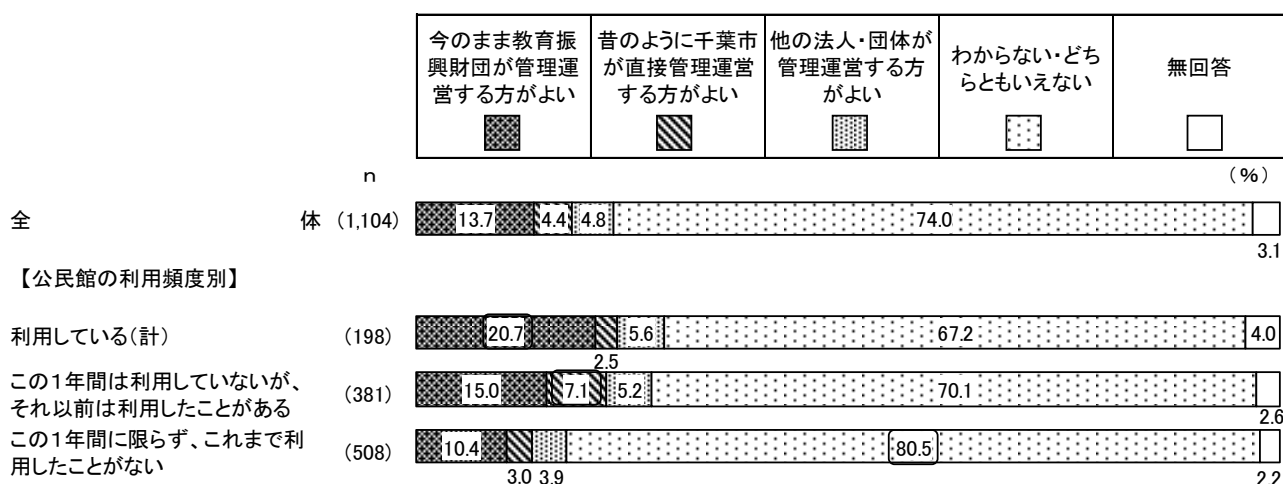
図表5-6-7 問22 指定管理者制度の導入についての考え（雇用形態別）



【公民館の利用頻度（問2）別】設問間クロス集計

公民館の利用頻度（問2）別でみると、「今のまま教育振興財団が管理運営する方がよい」は『利用している（計）』（20.7%）の回答者が高く、「昔のように千葉市が直接管理運営する方がよい」は「この1年間は利用していないが、それ以前は利用したことがある」（7.1%）の回答者が高く、「わからない・どちらともいえない」は「この1年間に限らず、これまで利用したことがない」（80.5%）の回答者が高く、それぞれ有意差がみられた。

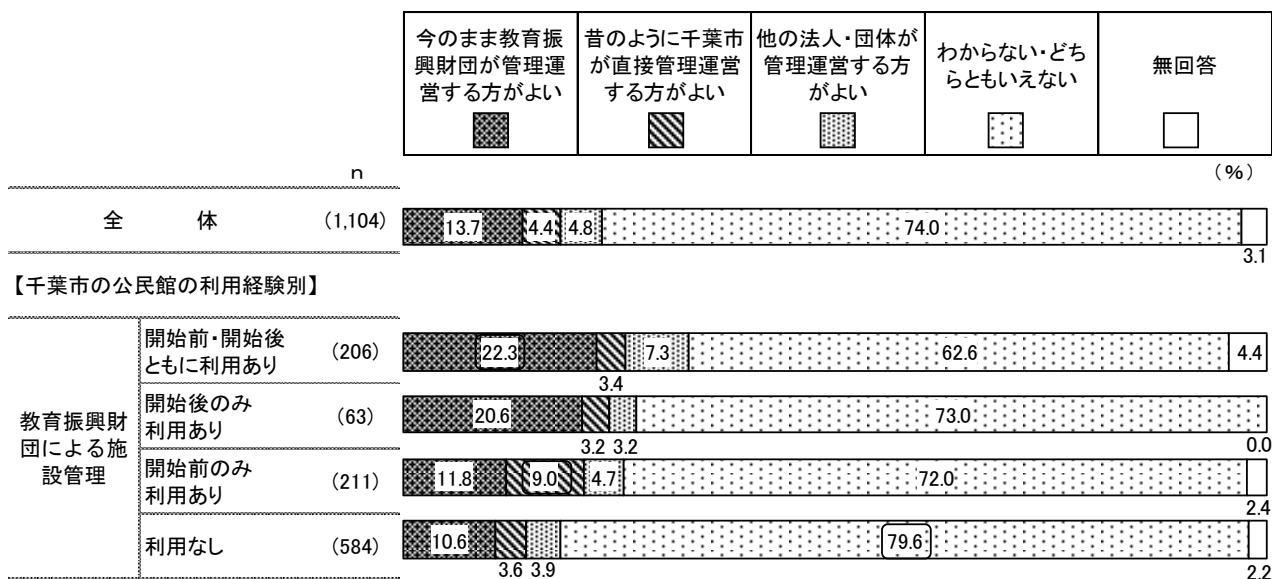
図表5-6-8 問22 指定管理者制度の導入についての考え（公民館の利用頻度〔問2〕別）



【千葉市の公民館の利用経験（問17・18）別】設問間クロス集計

千葉市の公民館の利用経験（問17・18）別でみると、「今のまま教育振興財団が管理運営する方がよい」は教育振興財団による施設管理が「開始前・開始後ともに利用あり」（22.3%）の回答者が高く、「昔のように千葉市が直接管理運営する方がよい」は「開始前のみ利用あり」（9.0%）の回答者が高く、「わからない・どちらともいえない」は「利用なし」（79.6%）の回答者が高く、それぞれ有意差がみられた。

図表5-6-9 問22 指定管理者制度の導入についての考え（千葉市の公民館の利用経験〔問17・18〕別）



6 公民館に期待する支援について

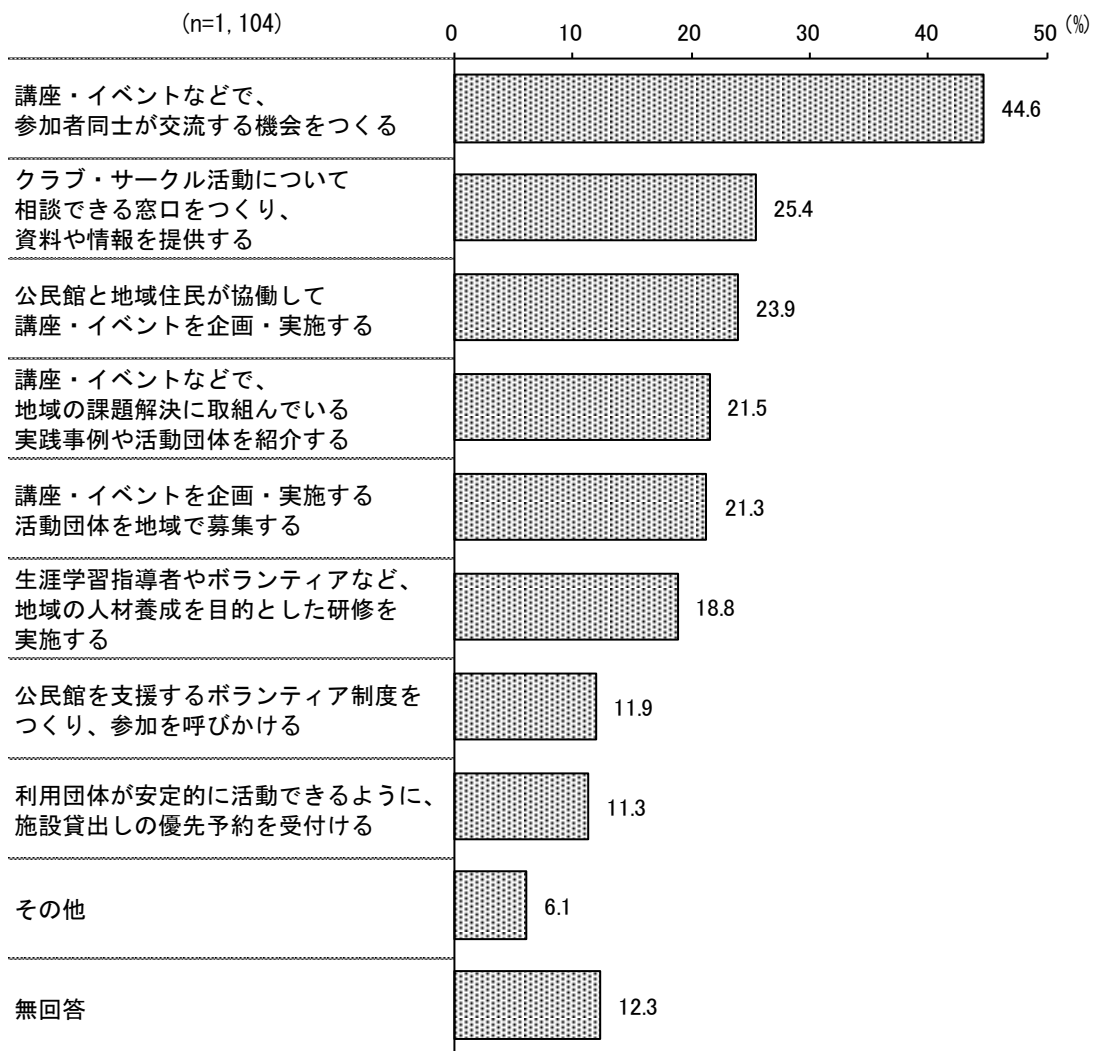
(1) 公民館が行うべき支援（問23）

◇「講座・イベントなどで、参加者同士が交流する機会をつくる」が44.6%

問23 あなたは、地域の課題解決や仲間づくりに取組むために、公民館はどのような支援をすればよいと考えますか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

公民館が行うべき支援については、「講座・イベントなどで、参加者同士が交流する機会をつくる」（44.6%）が最も高く、次いで「クラブ・サークル活動について相談できる窓口をつくり、資料や情報を提供する」（25.4%）、「公民館と地域住民が協働して講座・イベントを企画・実施する」（23.9%）、「講座・イベントなどで、地域の課題解決に取り組んでいる実践事例や活動団体を紹介する」（21.5%）、「講座・イベントを企画・実施する活動団体を地域で募集する」（21.3%）と続いている。

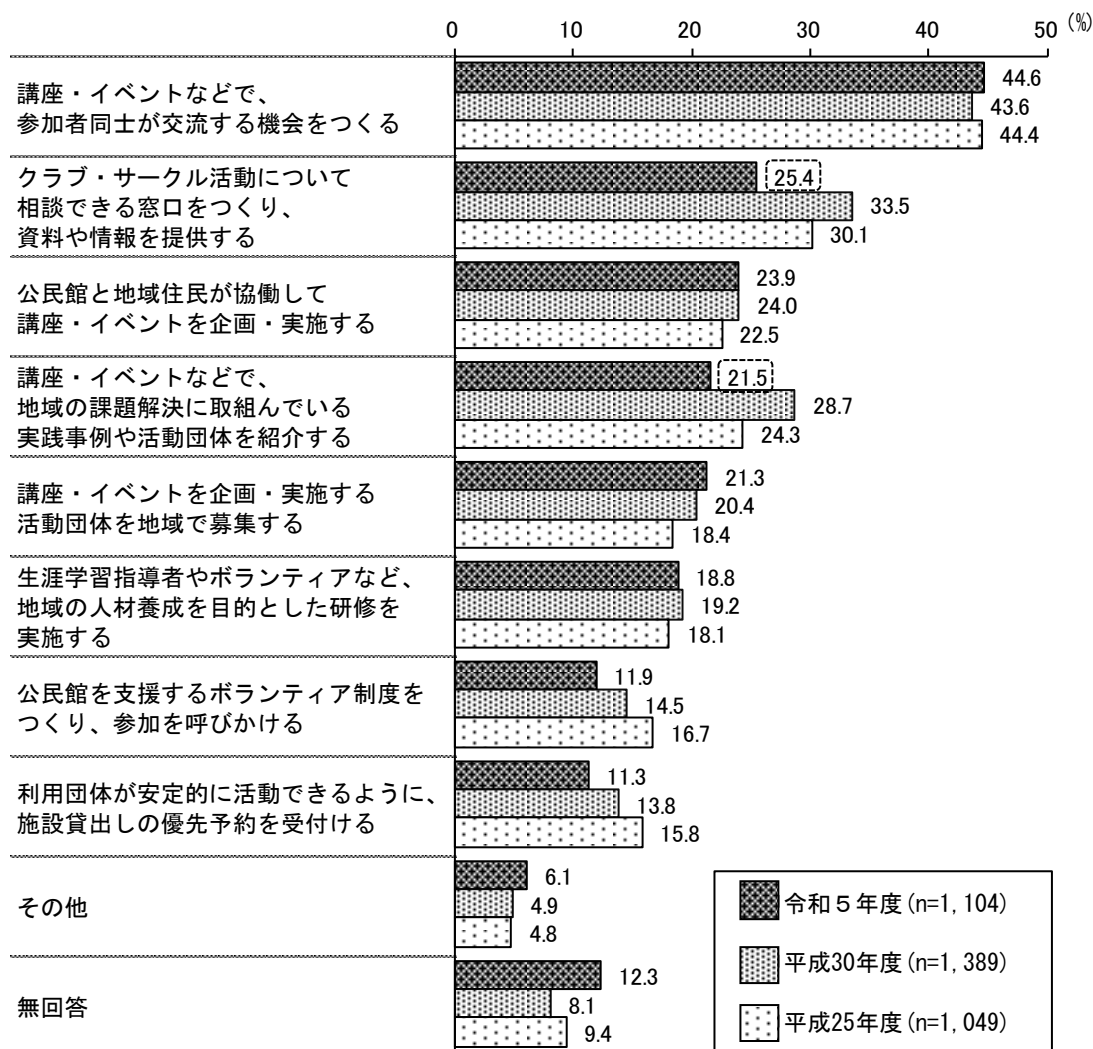
図表 6-1-1 問23 公民館が行うべき支援【複数選択可】



【過去調査との比較】

過去調査と比べると、平成30年度と比べ、「クラブ・サークル活動について相談できる窓口をつくり、資料や情報を提供する」が8.1ポイント、「講座・イベントなどで、地域の課題解決に取り組んでいる実践事例や活動団体を紹介する」が7.2ポイント、それぞれ減少している。

図表 6-1-2 問23 公民館が行うべき支援（過去調査との比較）

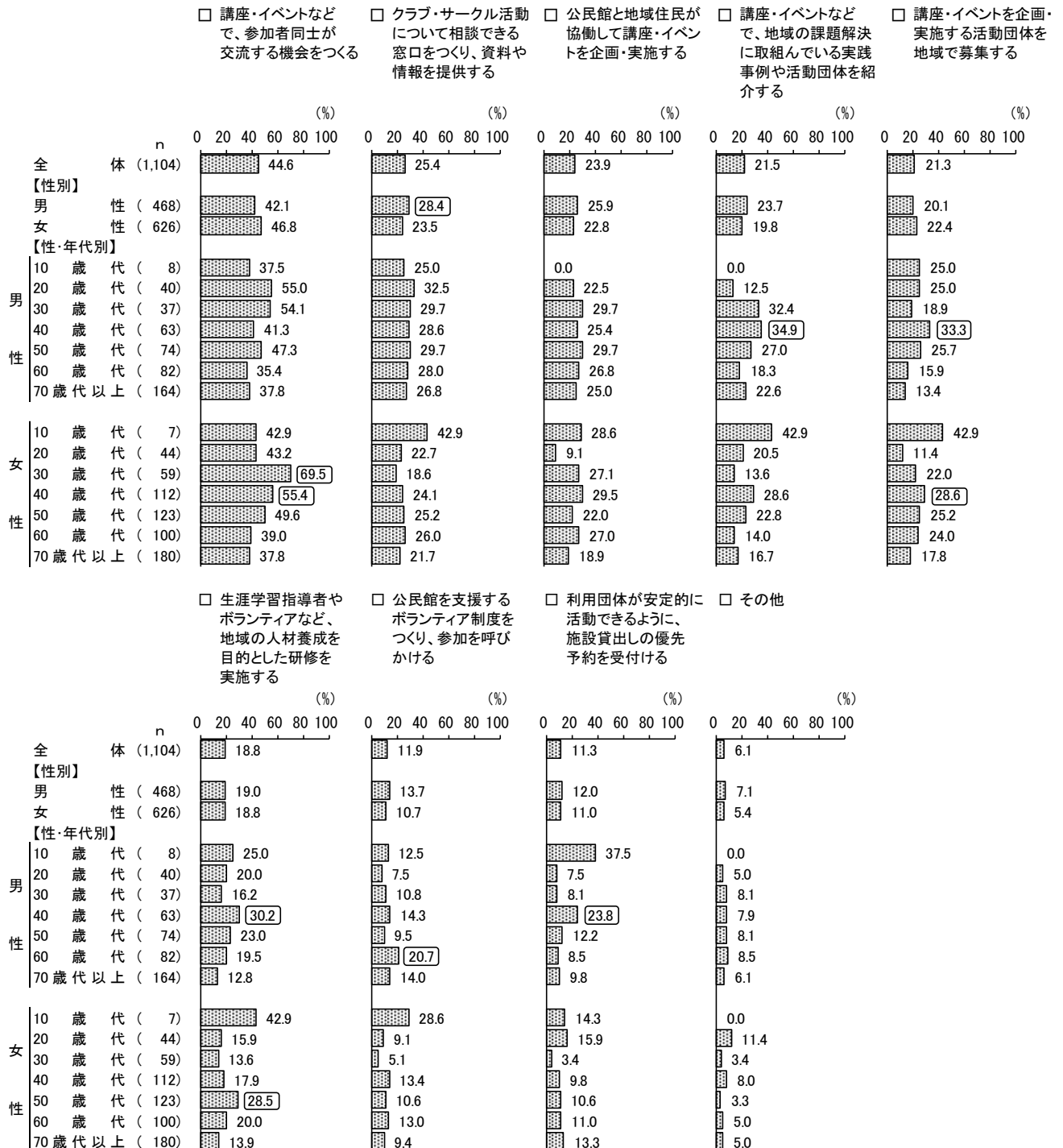


【性別、性・年代別】

性別で見ると、「クラブ・サークル活動について相談できる窓口をつくり、資料や情報を提供する」は男性（28.4%）が高く、有意差がみられた。

性・年代別で見ると、「講座・イベントなどで、参加者同士が交流する機会をつくる」は女性の30歳代（69.5%）、40歳代（55.4%）で高く、「講座・イベントなどで、地域の課題解決に取り組んでいる実践事例や活動団体を紹介する」は男性の40歳代（34.9%）が高く、「講座・イベントを企画・実施する活動団体を地域で募集する」は男性の40歳代（33.3%）と女性の40歳代（28.6%）で高く、それぞれ有意差がみられた。

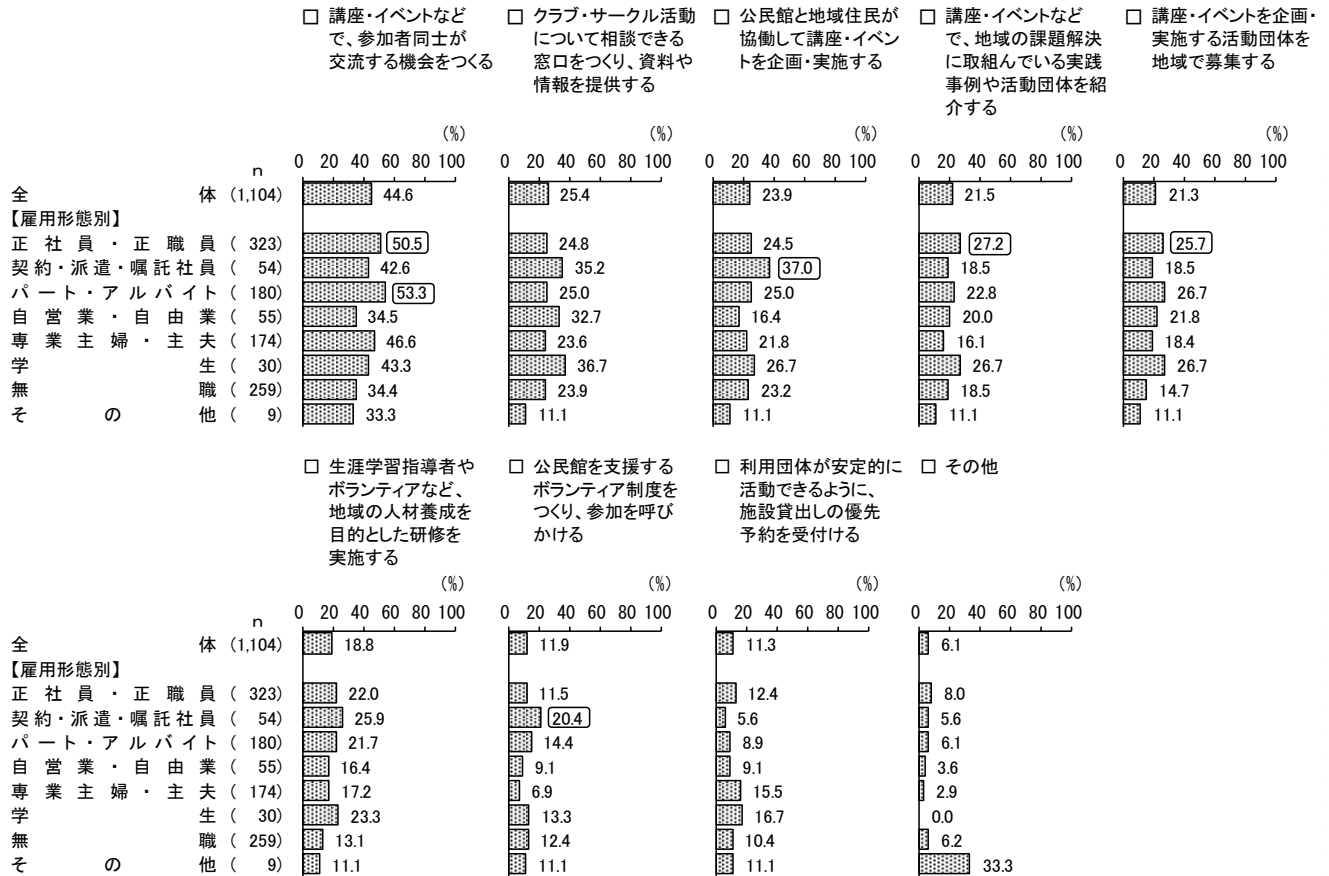
図表6-1-3 問23 公民館が行うべき支援（性別、性・年代別）



【雇用形態別】

雇用形態別でみると、「講座・イベントなどで、参加者同士が交流する機会をつくる」は正社員・正職員（50.5%）、パート・アルバイト（53.3%）で高く、「公民館と地域住民が協働して講座・イベントを企画・実施する」は契約・派遣・嘱託社員（37.0%）が高く、「講座・イベントなどで、地域の課題解決に取り組んでいる実践事例や活動団体を紹介する」は正社員・正職員（27.2%）が高く、「講座・イベントを企画・実施する活動を地域で募集する」は正社員・正職員（25.7%）が高く、それぞれ有意差がみられた。

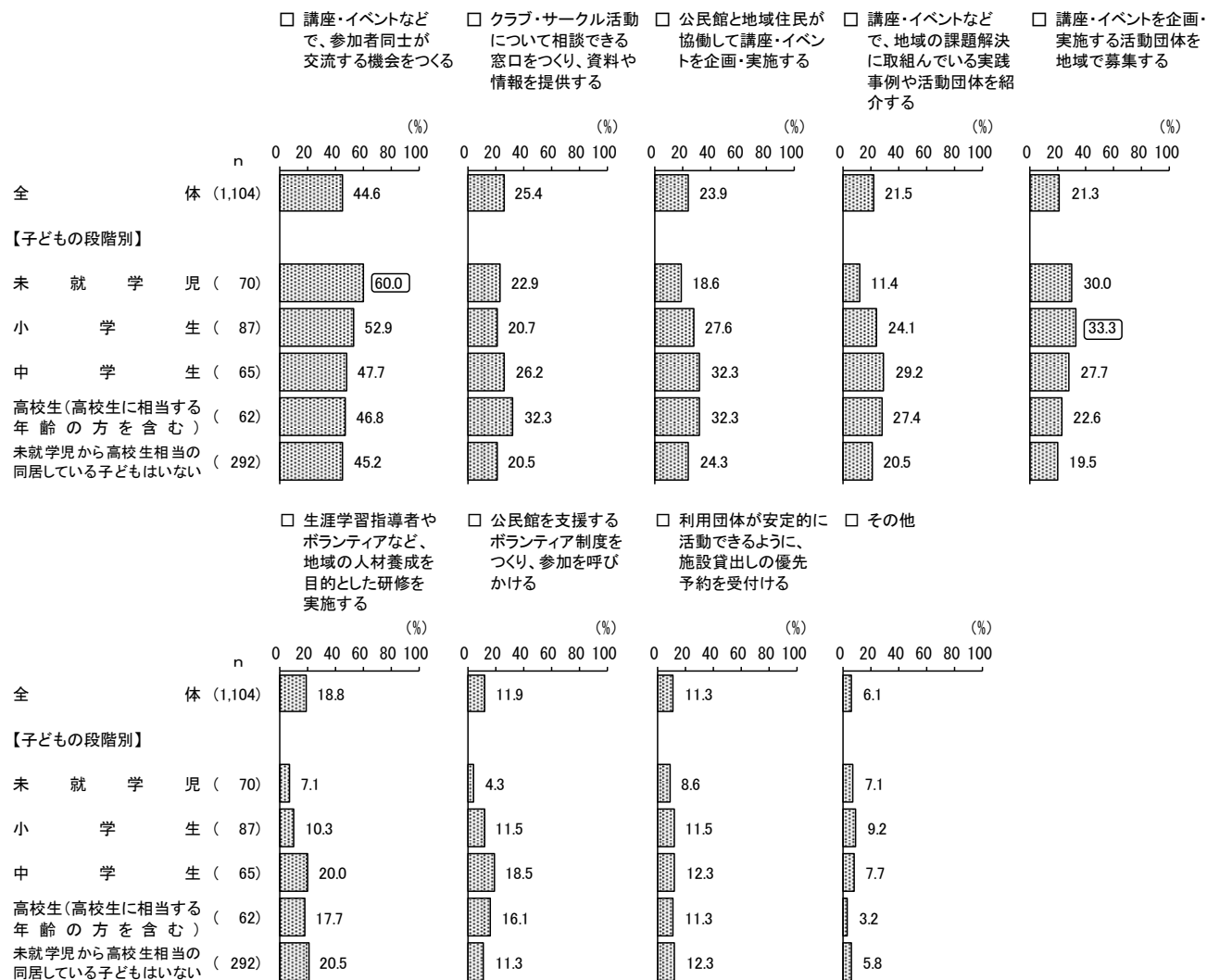
図表6-1-4 問23 公民館が行うべき支援（雇用形態別）



【子どもの年齢別】

子どもの年齢別でみると、「講座・イベントなどで、参加者同士が交流する機会をつくる」は未就学児（60.0%）が高く、「講座・イベントを企画・実施する活動団体を地域で募集する」は小学生（33.3%）が高く、それぞれ有意差がみられた。

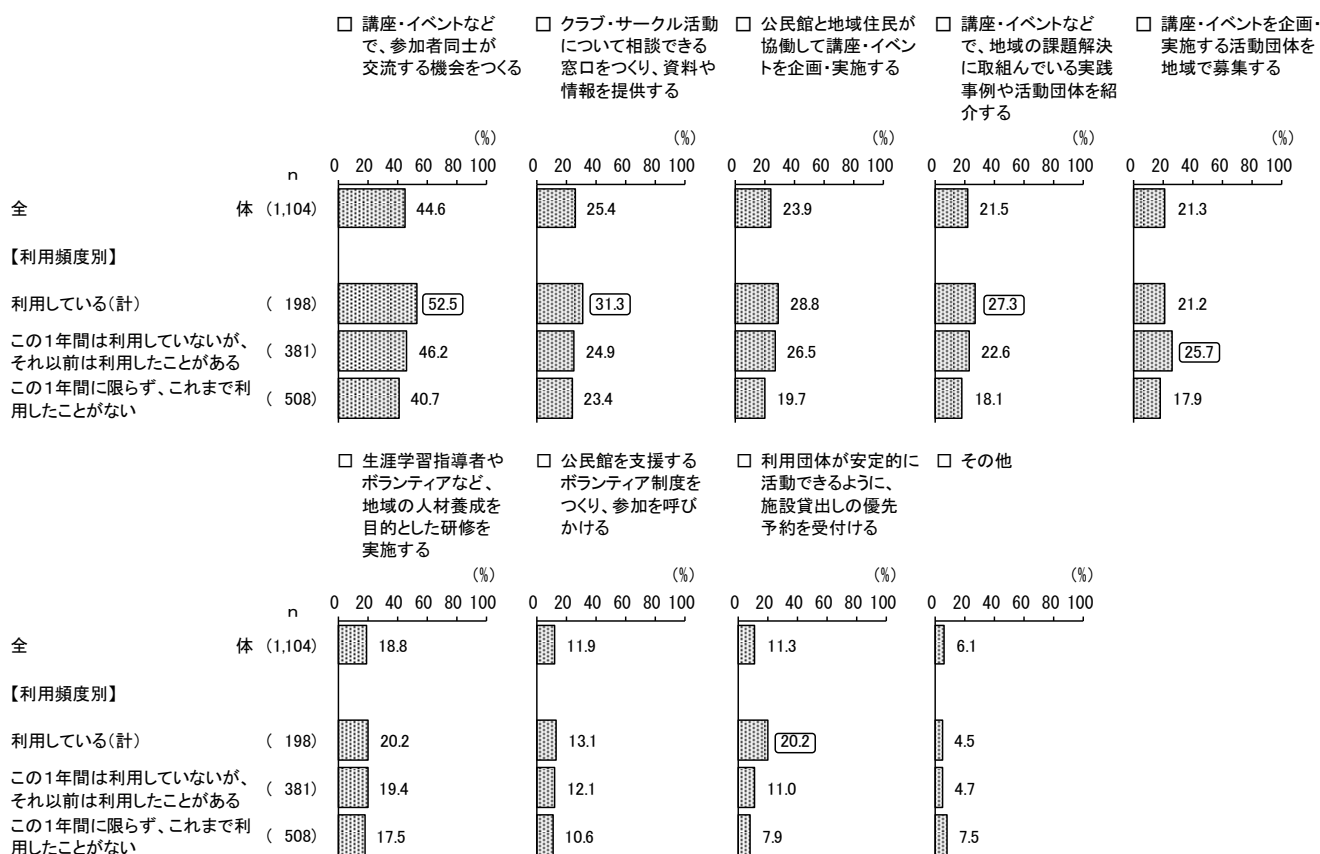
図表 6-1-5 問23 公民館が行うべき支援（子どもの年齢別）



【公民館の利用頻度（問2）別】設問間クロス集計

公民館の利用頻度（問2）別でみると、『利用している（計）』の回答者は、「講座・イベントなどで、参加者同士が交流する機会をつくる」（52.5%）、「クラブ・サークル活動について相談できる窓口をつくり、資料や情報を提供する」（31.3%）、「講座・イベントなどで、地域の課題解決に取り組んでいる実践事例や活動団体を紹介する」（27.3%）で高く、それぞれ有意差がみられた。「講座・イベントを企画・実施する活動団体を地域で募集する」は「この1年間は利用していないが、それ以前は利用したことがある」（25.7%）の回答者が高く、有意差がみられた。

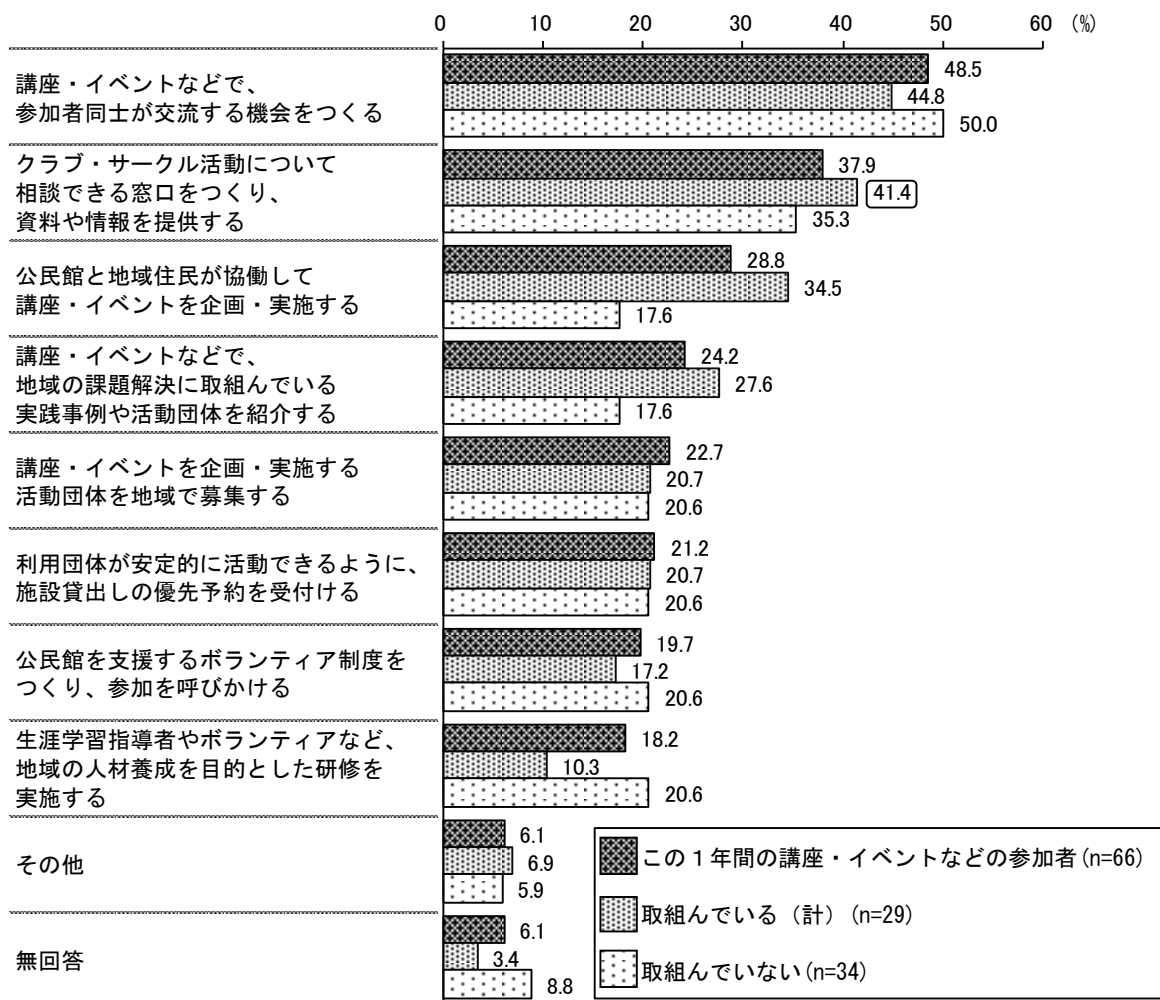
図表6-1-6 問23 公民館が行うべき支援（公民館の利用頻度〔問2〕別）



【参加した講座・イベントなどの内容の活用状況（問12）別】設問間クロス集計

参加した講座・イベントなどの内容の活用状況（問12）別でみると、「クラブ・サークル活動について相談できる窓口をつくり、資料や情報を提供する」は、地域の課題解決や仲間づくりに『取組んでいる（計）』（41.4%）の回答者が高く、有意差がみられた。

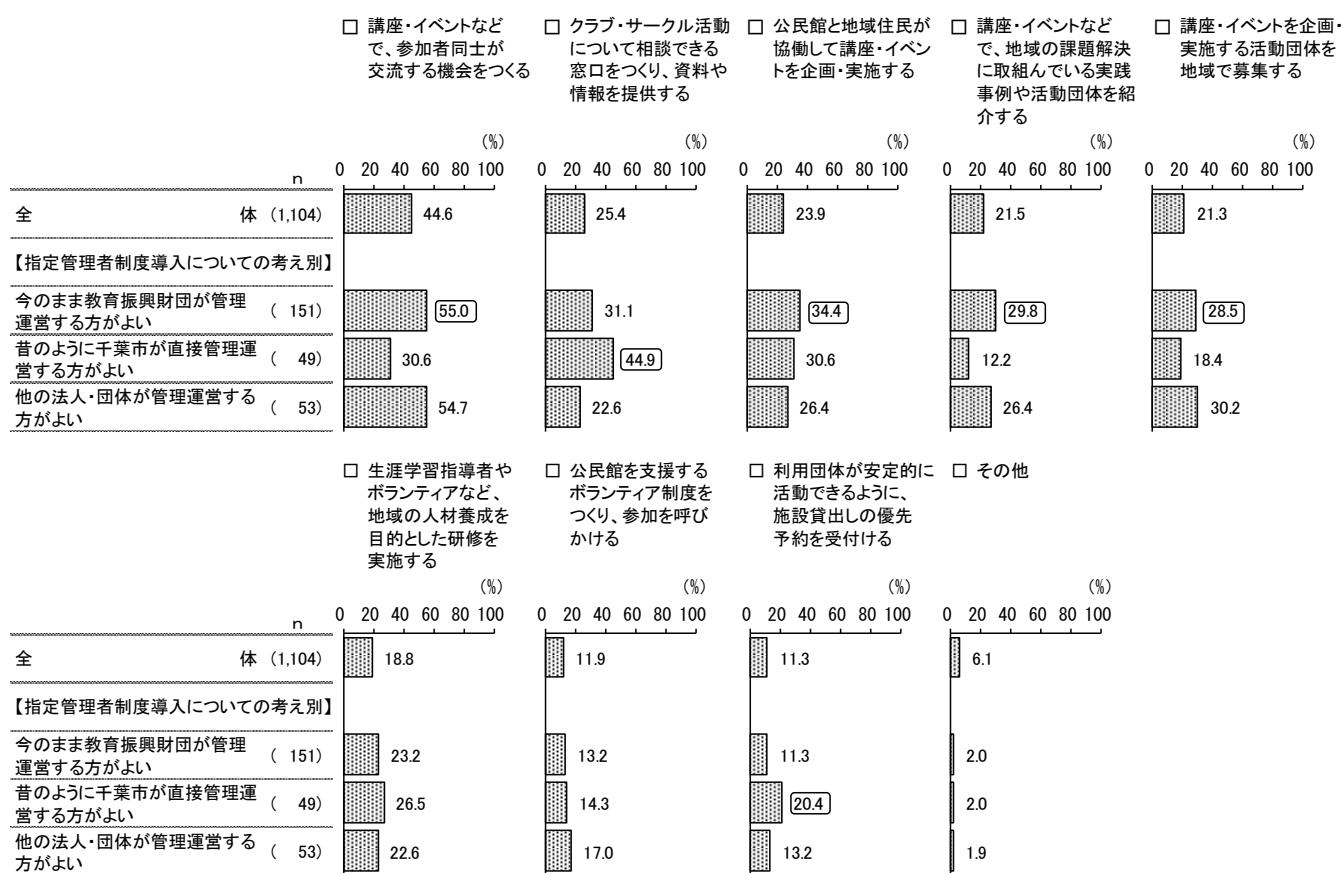
図表6-1-7 問23 公民館が行うべき支援
（参加した講座・イベントなどの内容の活用状況〔問12〕別）



【指定管理者制度の導入についての考え（問22）別】 設問間クロス集計

指定管理者制度の導入についての考え（問22）別でみると、「今のまま教育振興財団が管理運営する方がよい」の回答者は「講座・イベントなどで、参加者同士が交流する機会をつくる」（55.0%）、「公民館と地域住民が協働して講座・イベントを企画・実施する」（34.4%）、「講座・イベントなどで、地域の課題解決に取り組んでいる実践事例や活動団体を紹介する」（29.8%）、「講座・イベントを企画・実施する活動団体を地域で募集する」（28.5%）で高く、それぞれ有意差がみられた。「クラブ・サークル活動について相談できる窓口をつくり、資料や情報を提供する」は「昔のように千葉市が直接管理運営する方がよい」（44.9%）の回答者が高く、有意差がみられた。

図表6-1-8 問23 公民館が行うべき支援
（指定管理者制度の導入についての考え〔問22〕別）



7 「公民館」に関する意見・要望

(1) 「公民館」に関する意見・要望（問24）

◇「講座・イベントなどへの要望」が最も多い

問24 公民館に関するご意見やご要望をお聞かせください。

「公民館」に関する意見・要望を求めたところ、294人から383件の意見が寄せられた。意見・要望の件数は以下の通りである。

なお、一人が複数の意見を記入している場合は、それぞれを1件として件数に加えている。

また、カテゴリーごとに主な意見のみを掲載したが、意見の趣旨を損なわない程度に表現を変えて表記している場合がある。

意見・要望をみると、「講座・イベントなどへの要望」（48件・12.5%）が最も多く、次いで「情報発信の充実」（42件・11.0%）、「利用者が限定的になっている」（25件・6.5%）、「施設・設備の充実」（24件・6.3%）が続いている。

図表7-1-1 問24 「公民館」に関する意見・要望

カテゴリー	件数	構成比
講座・イベントなどへの要望	48	12.5%
情報発信の充実	42	11.0%
利用者が限定的になっている	25	6.5%
施設・設備の充実	24	6.3%
必要性を感じない／利用しない	16	4.2%
行政への要望	16	4.2%
アクセスの向上	15	3.9%
気軽に利用できるようにしてほしい	13	3.4%
高齢者が利用しやすい場所であってほしい	13	3.4%
若者の利用促進	11	2.9%
施設が古い	10	2.6%
どのような施設かわからない	10	2.6%
子ども／子育て世代の利用促進	10	2.6%
利用時間への要望	9	2.3%
駐車場の整備	8	2.1%
今後利用したい／調べてみたい	8	2.1%
利用したことがない	7	1.8%
防災拠点として力を入れてほしい	6	1.6%
身近な存在ではない	6	1.6%
運営への要望	6	1.6%
名称が良くない／変えてほしい	4	1.0%
申込・予約への要望	4	1.0%
新たに設置してほしい	3	0.8%
アンケート調査について	7	1.8%
その他	24	6.3%
特になし	38	9.9%
合計	383	100.0%

①講座・イベントなどへの要望（48件）

- ・20歳代・男性：楽しそうなイベントが開催されたら参加したい。
- ・20歳代・女性：就職後に使える制度、法律、退職後にした方がいいこと、しなきゃいけないこと講座など。冠婚葬祭の基本講座など学校では教えてくれない社会のルールを教えてくれる場。
- ・30歳代・女性：講座・イベントの金額もできるだけ参加しやすい価格であってほしいです。やってみたくとも、参加費用によっては諦める時もあると思います。
- ・60歳代・男性：子ども達が行きたがる祭りなどの恒例行事を開催してほしい。
- ・60歳代・女性：公民館、コミュニティセンター、制度上の違いであって、利用する市民的には差を理解していないと思うのですが。働く世代には利用する時間も余裕もない人が多い。自然、高齢者の平日利用が主になってしまう。というような状況の中でどう活用してもらうかは難題だと思います。インターネットを利用する講座、いつでも参加できるものなども必要かも。場所にこだわる時代ではないのかもです。
- ・70歳代以上・男性：一般の業者等が行う講座（特に時代に遅れない為の講座）に参加することがある。もちろん有料である。近くで同じ様なことが受講できればよいと思う。
- ・70歳代以上・男性：税金が投入されているのだから、意味のある企画をうつべき。「もし、この瞬間に大地震が起きたらどのように行動すべきか？」というテーマで市民参加型の討論会を企画するなど、一般メディアでできないことをやってほしい。
- ・70歳代以上・男性：有名な講師による、生活に役立つ（年金、医療）タイムリーな講演会の開催。
- ・70歳代以上・女性：子育ての頃は子ども会やイベント企画でよく利用。その後も食生活改善委員としての企画、趣味のサークルや自主グループ、バザーや公民館祭りなど、色々な場面で利用させていただきました。70才を過ぎて行く機会がなくなり遠のいています。現在公民館が近くにないことや興味のあるイベントが少ないことが要因だと思います。
- ・70歳代以上・女性：地域の公民館をもっと身近に知ることを感じます。近所つき合いが昔と違うので、近所の人と話し合うことも無いので、何か事件があったら頼る人もいないので困ります。もっと身近に公民館に行けたらいいと思います。週に1回のイベント（バザーとか）があったら顔見知りの人ができると思います。

②情報発信の充実（42件）

- ・20歳代・女性：もっと認知を上げる事が一番重要だと思います。紙媒体や役所等での告知メインでは、ご年配の方ばかりの利用に片寄ると思います。市民全年齢に使って欲しいなら、それぞれの年齢層に合わせた告知方法を検討すべきだと思います。
- ・20歳代・女性：私は今、子どもがいますので今後利用させて頂きたいと思っておりますが、若い頃、すくなくとも結婚するまでは利用しようとも思ってませんでした。それは、公民館というところがどんなイベントを行っているのかも知るタイミングがなかった、身近なものではなく感じていたことがあると思います。
- ・20歳代・女性：若年層には「公民館」という場所にあまりなじみがなく、利用することがあまりありません。もっと効果的に利用してもらうためにもわかりやすい情報の発信が必要なのかなと思います。
- ・30歳代・女性：転入してきた時や自分自身の子もたちは公民館を利用したことがなく、

どこにあるか利用するメリットなど知らないままにいる。わかりやすく情報が伝わるよう転入時や出生時にお知らせできればよいのでは？あまり地域に知られていない（特に働く・子育て世代）ので出張で学校や保育所などに講座を開くなどしたら公民館の存在を知れるのでは？もっと明るい雰囲気があるといいと思う。

- ・50歳代・女性：この9月から初めて公民館の施設（部屋）も個人でも借りることが出来ることを知り、子どもの習い事（空手）の自主練で数名で使用させて頂きました。個人でもお借り出来ることが分かれば練習場所に困っている方にとっては有難いです。
- ・50歳代・女性：公民館で行っている講座やイベントに参加してみたいと思っはいるが、公民館へ行って掲示物などを見ないと情報が入らないなあと思っているので、なかなか参加できずにいます。隣の市原市の図書室を利用して、そこで講座やイベント情報を目にしているので、千葉市でもいろんな魅力あるものが、企画されているんだろうなと思っているだけで、いつもとまっています。
- ・60歳代・女性：サークル募集のポスターが統一されてなくて見づらいと思う。ある程度の書式を提供して、必要な情報が抜けないように工夫してもらいたいと思う。曜日、時間、費用、連絡先など、大切な情報は、右下にフォームをつけて記入してもらおうなど。
- ・70歳代以上・男性：催しの案内をメールアドレスに送ってほしい。

③利用者が限定的になっている（25件）

- ・40歳代・女性：公民館の特性上仕方ないと思いますが、小さな子どもとその母親向けとか、お年寄り向けの講座やイベントが多く、働いている世代が足を向けるには物足りないと思っています。必要ないと思われているのかもしれませんが…。図書室が便利で以前は中央図書館等の蔵書を借りるのにも利用していたので、また時間ができたら通いたいと思います。
- ・40歳代・女性：図書館に行った時にたまに寄ったりするだけで、そこまで公民館について考えたことがなかったので、コロナもおちついてきたので行ってみようと思います。年配の人が利用しているイメージです。利用してる人にとってはなくなっては困る場所なのかなって思います。
- ・50歳代・女性：子どもが小さかった20年以上前は、良く利用していたが、なかなか利用する機会がなくなってきた。定期的に利用している人達のいる中、新たに利用するハードル感がある。初めてでも参加しやすい活動力があるといいのかもしれませんが。
- ・70歳代以上・男性：数名の仲間で活動して入りづらい。個人の団体サークルの様でありとても入り込めないので参加していない。このような状況は良くない。広く開放すべきと考える。
- ・70歳代以上・女性：色々なサークル活動をしている事は知っていますが、サークルに参加している方から聞く話として、グループが出来ていて初めて参加すると大変（仲間に入れないとか、役員をさせられる）等々、聞くので参加するのを考えてしまうのが現実です。

④施設・設備の充実（24件）

- ・20歳代・男性：若い人を取り入れるなら図書館をきれいにし、カフェなどを併設するとよいと思う。駅チカの立地を活かすべき。
- ・20歳代・男性：利用してみたいが古臭いイメージが若者の利用を遠ざけていると感じる。自習室などを配備してもらえるとありがたい。
- ・20歳代・女性：きれいな建物にしてほしい。スタジオなどつくってほしい。
- ・30歳代・男性：図書館と学習室（自習室？）を利用させてもらうことが多いのですが、現状でも満足しています。なので、あえて要望を挙げようになりますが、スペースを仕切る仕切り板を前面だけでなく横面にももうけてもらえるとより集中して読書を行えるのかなと思いました（※大人数が座るテーブルについて）。
- ・60歳代・男性：あまりに地味な存在すぎて活動内容すら不明である。もっと情報発信をするべき、加えて、人が集まりやすい環境（カフェスペースなど）を整えることが必要かと思う。

④ 必要性を感じない／利用しない（16件）

- ・40歳代・女性：子どもが小学生の時にイベントなどをプリントでもらってきたので、2回位利用しました。『ちば市政だより』もあまり見なくなってしまったので、公民館で何のイベントを行っているのもわからないので特に利用はしない感じ。
- ・40歳代・女性：自治会の集まり、お年寄りのサークルくらいしか活用している実態を知らない。そもそも共働きが増えた今、自治会や公民館でイベントを起こされても参加したいと思えない。必要最低限の設備と管理で十分。
- ・50歳代・男性：公民館、この先も利用する事はないと思う。お金の無駄の気がする。

⑥行政への要望（16件）

- ・40歳代・男性：市民の利用頻度、需要があれば良いが、少ない場合は廃止し税金をもっと有意義な事に使ってほしい。特に現役世代や未来を担う子ども達にこそお金を使ってほしいと思います。
- ・60歳代・男性：少子高齢化が進み、空き家も多くなる中で、地域のコミュニケーションの核となる様な役割を任せれば良いと思います。
- ・60歳代・男性：施設貸出し条件緩和。例）学習塾等のイベントでの使用を許可。

⑦アクセスの向上（15件）

- ・40歳代・男性：自宅が中央区ですが、美浜区と稲毛区の境目にあり、どこの公民館に行けば良いのかわからない状態です。子どもが一人で行ける距離にあればもう少し利用すると思います。
- ・40歳代・女性：アクセスが悪いと行きにくいのでサークルバスが通るように等、車がなくても行ける場所であって欲しい。
- ・70歳代以上・男性：交通手段がない。

⑧気軽に利用できるようにしてほしい (13件)

- ・30歳代・女性：公民館の利用に興味はありますが、数年前に引っ越してきた単身者は正直利用しづらいと考えてしまいます。
- ・40歳代・男性：「気軽に」様々なことを学べる、挑戦できる、大人だけではなく子どもたち、青年たちにとっても通いやすい施設があれば嬉しいです。
- ・50歳代・女性：気軽に利用できる感じがしないので、もっと自由に使える事をアピールした方が良い。公民館ごとのホームページがあると良い。

⑨高齢者が利用しやすい場所であってほしい (13件)

- ・40歳代・男性：ご高齢の方が利用しやすい用に工夫していただきたい。
- ・60歳代・女性：高齢者で介護認定のおりていない人は、公民館でのサークル活動が欠かせません。地域になくてはならない存在です。これからますますニーズが高まると思います。
- ・70歳代以上・女性：高齢者なので、時々講演等何かしら出歩く機会があると、認知症予防にもなるし、運動にもなるし、心身の活性化になって助かります。期待しております。

⑩若者の利用促進 (11件)

- ・20歳代・女性：公民館はお年寄りが多いイメージで、お年寄りが多いと若い世代は輪に入れず、イベントに参加したくても1人では行きづらいと思う。若い世代が1人でも参加しやすいイベントを企画してSNSを通して発信してほしい。
- ・30歳代・男性：高齢の方が多く利用する印象。あとは子育て世代。DINKs向けのイベントを強化してほしい。子どもがいない、若い人は行きにくい雰囲気がある。子どもがいる人、高齢者は、活発にイベントを行うのは難しい(時間、体力的に)。お菓子作り、ヨガ、ガーデニングなどの教室がほしい。

⑪施設が古い (10件)

- ・60歳代・男性：場所は知っているが、公民館が古く、利用したいと思わない。
- ・60歳代・女性：建物が古くなり、全体的に暗い感じがするので、リフォームをしたら使いやすく、行ってみたいくなるのではないかと思う。講座など行ってみたいと思うものもあるが、仕事などで時間が合わない。夜の時間だと、高齢者でない人も参加できるのではないのでしょうか。

⑫どのような施設かわからない (10件)

- ・40歳代・男性：積極的になにが行われているか確認する事がなかった。選挙の投票にしか使用した事がない。場所の借り方、金額等も全く分からない。
- ・40歳代・女性：緑区の図書館をよく利用しているが、図書館を含む建物の事も公民館と呼ぶのか、公民館と名がついていない施設の中にも公民館があるのか、よく知りません。

⑬子ども／子育て世代の利用促進（10件）

- ・40歳代・男性：子育て世代への応援のための未就学児の遊びの場や学童の放課後支援など、働きながらの子育てする人への応援の支援の充実をしてほしい。イベントや講座というよりも、日々の生活の支援に場所の提供をしてほしい。こども食堂の充実など。高齢者世代への支援にも努めてほしい。
- ・60歳代・女性：誰でも、いつでも、利用できる場所であってほしいと思います。地域の子ども達を利用しやすい場所にしてほしい。子ども達の安全な居場所になって欲しい。

⑭利用時間への要望（9件）

- ・40歳代・男性：土・日・祝日の利用は子どものイベントを優先的に受付してほしい。子どもを連れていく親は平日仕事があるため、平日開催のイベントには参加できないため。一方で生涯学習等の講座は平日に実施して、サークルの場を休日に提供して頂きたい。
- ・50歳代・女性：自習室のニーズが大きいならば（私は居場所づくりの観点からもニーズは大きいと考えているが）、自習室としての活用度を上げて部屋数、平日夕方から夜間の利用の拡充を検討してほしい。

⑮駐車場の整備（8件）

- ・40歳代・女性：公民館が近くにないので、行くとなると車で行かなくてはならない。子どもが参加したいイベントがあっても駐車できないから行けない。
- ・60歳代・女性：人が集まるには場所が大切だと思います。駐車スペース。

⑯今後利用したい／調べてみたい（8件）

- ・40歳代・女性：最近ではコロナなどの影響でなかなか利用する機会が減ってしまっているが、地域のコミュニケーションの場としてどんどん活用していきたいと思いました。
- ・60歳代・男性：私自身、現在は忙しく公民館を利用するまでに至らないが、今後時間に余裕ができれば、内容次第では利用したい。

⑰利用したことがない（7件）

- ・30歳代・女性：この地域にやってきて3年目ですが、一度も公民館を利用したことがありませんでした。なんとなく近づきたい存在です。ですが、このアンケートによって興味がわいたので一度子どもを連れて行ってみたいと思いました。
- ・50歳代・女性：公民館は利用したことがないです。どこにあるかわからない。

⑱防災拠点として力を入れてほしい（6件）

- ・40歳代・女性：防災拠点になると思うので、日頃からなじみのある場所として関わることができるといいのかなと思います。
- ・50歳代・男性：私は中央区の新宿地区に居住していますので、公民館が大変立派な建物であることも知っていますし、自治会関連した会議等でよく利用させていただいています。住宅密集地でもあり、防災の観点で、情報インフラの拠点となってもらうことを期待しています（災害時の電源確保＜発電機の充実＞、無料Wi-Fiサービスの充実です）。停電時の

情報不足にならない為です。

⑱身近な存在ではない（6件）

- ・20歳代・男性：私に限ったことかもしれませんがあまりにも日常に無い存在であるため特に要求したいことも思いつきません。
- ・40歳代・女性：身近にないため、あまりイメージがないです。周辺で利用している人も聞いたことがないです。

⑳運営への要望（6件）

- ・40歳代・女性：子どもに図書室で本を読ませたり、体育館でバスケットボールをやらせたいと思っても、利用者が多すぎて、混雑しすぎていて利用できないイメージがある。
- ・60歳代・男性：地域ごとに公民館に求める内容が違うと思うので、それぞれの公民館に特徴があっても良いのでは。

㉑名称が良くない／変えてほしい（4件）

- ・40歳代・女性：公民館の名が狭い地域をイメージします。千葉市民であれば地域を問わずに利用が可能なイメージを造る事が良いのでは。

㉒申込・予約への要望（4件）

- ・60歳代・女性：講座などの申込みがHPでも可能だと思いますが、高齢者には分かりづらいです。結果、郵便局にハガキを購入しに行っています。ネットで簡単に申込みができるようお願いします。

㉓新たに設置してほしい（3件）

- ・70歳代以上・男性：居住する団地（1,300世帯・7ha）内に公民館があれば利用しやすいので、設置を希望します。

㉔その他（24件）

- ・50歳代・男性：老若男女問わず常に新しく、知見や交流が得られる施設となるように期待しております。
- ・60歳代・男性：安らぎのある場にしてほしい。
- ・70歳代以上・男性：どのような雰囲気なのか見学する方法があるが、公民館に入ってみようとする気がおこらない。コミュニティセンターとの違いがわからない。
- ・70歳代以上・男性：公民館は、コミュニティセンター事業との重複を防ぎながら中核公民館だけ残し、小規模館は廃止すべきだと思料する。

IV 調査票

千葉市の公民館に関するアンケート調査

千葉市では、地域の生活文化の向上をめざし、市民一人一人が豊かな人間性を培い、心豊かなまちづくりを進めるため、現在 47 館の公民館を設置し、講座・イベントなどの学習機会や、クラブ・サークル活動の場の提供などを行っています。

一方で、価値観の多様化、核家族化、情報化の進展、コロナ禍の影響などによって地域社会のつながりが希薄化している中で、超高齢社会の到来に伴い 2020 年代前半以降に予測される千葉市の人口減少への対応を想定した、新たなまちづくりが求められています。

その一環として、多様化する住民ニーズに効果的・効率的に対応するため、公の施設の管理に民間の能力を活用し、市民サービスの向上や管理経費の節減などを図ることを目的として、指定管理者制度を導入しています。千葉市公民館では平成 30（2018）年 4 月から導入され、指定された公益財団法人千葉市教育振興財団が管理運営にあたっています。

このような状況において、公民館が今後とも皆様の学習活動やまちづくりの拠点としての役割を着実に果たしていくために必要なあり方を検証することを目的として、アンケート調査を実施します。

つきましては、お手数をおかけして恐縮ではございますが、調査の趣旨をご理解のうえ、ご協力をお願い申し上げます。

令和 5 年（2023 年）9 月

千葉市生涯学習センター 所長 大井 力

（ ご回答にあたって ）

- このアンケート調査は、住民基本台帳から無作為に抽出した 18 歳以上の市民 2,500 人の皆様にお送りしています。
- このアンケート調査は、無記名であり、調査結果はすべて統計的に処理し、個別の回答結果を公表することはありません。
- 1 アンケート調査へのご記入は、封筒の宛名のご本人様にお願いします。ご本人様による記述が難しい場合は、ご本人様の意見をご家族の方などが代わりに記述していただくなど、ご家族の方などのご協力をお願いします。
- 2 ご回答は、設問ごとの指示に従い○印をつけてください。○をつける数は設問によって異なりますので、ご注意ください。
- 3 ご記入いただきましたら、同封の返信用封筒に入れて、10 月 2 日（月曜日）までにご投函ください。切手を貼る必要はございません。

（ 本アンケートに関する問合せ ）

調査趣旨・回答方法など、ご不明な点は下記までお問い合わせください。

千葉市生涯学習センター 学習支援グループ 担当：田中・安部

TEL：043-207-5816（直通） FAX：043-207-5817

●以下の説明を読んでから、設問にお答えください。

「公民館」とは

公民館とは、地域の生活文化向上をめざし、市民一人一人が豊かな人間性を培い、心豊かなまちづくりを進めるための教育機関です。

千葉市公民館では、「つどい・まなび・つなぐ」を合言葉に、講座・イベントなどの学習機会や、クラブ・サークル活動（※）の場の提供などを行っています。

市内には、現在 47 館の公民館（内 21 館に公民館図書室）が設置されています。

また各区には、中核公民館（松ヶ丘、幕張、小中台、千城台、誉田、稲浜）が設置され、区内の公民館相互の連携を図っています。

（※）クラブ・サークル活動とは、友人、地域住民、職場の同好者などがつどい、趣味、教養、健康づくり、社会問題、地域活動、ボランティア活動などの共通の目的に向かって、自主的に活動することをいいます。

●「公民館」についておたずねします。

問1 あなたは「公民館」について、以下のことを知っていましたか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

- | |
|-------------------------|
| 1 お住まいの地域にある公民館の名前 |
| 2 お住まいの地域にある公民館の場所 |
| 3 クラブ・サークル活動の場を提供していること |
| 4 講座やイベントなどを主催していること |
| 5 施設利用の申込方法 |
| 6 利用可能な設備や備品 |
| 7 どれも知らなかった |

●公民館の施設利用についておたずねします。

問2 あなたはこの1年間に公民館を利用しましたか。(講座・イベントなどの参加や公民館図書室の利用も含みます) 次の中から1つ選んで○をつけてください。

(※) この1年間とは令和4年(2022年)9月～令和5年(2023年)8月を指します。

- | |
|---------------------------------|
| 1 ほぼ毎日利用している |
| 2 週に数回利用している |
| 3 月に数回利用している |
| 4 年に数回利用している |
| 5 この1年間は利用していないが、それ以前は利用したことがある |
| 6 この1年間に限らず、これまで利用したことがない |

3ページ問5へ
お進みください

→【問2で「1 ほぼ毎日利用している」「2 週に数回利用している」「3 月に数回利用している」「4 年に数回利用している」とお答えの方におたずねします】

問3 あなたは公民館をどのような目的で利用していますか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

- | |
|-------------------------|
| 1 クラブ・サークル活動 |
| 2 町内自治会、青少年育成委員会などの地域活動 |
| 3 公民館図書室の利用 |
| 4 自習室の利用 |
| 5 講座・イベントなどの参加 |
| 6 その他 () |

問4 あなたが利用している公民館の施設は何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

- | |
|--------------------|
| 1 研修室、講習室、会議室、多目的室 |
| 2 ホール、講堂 |
| 3 和室 |
| 4 工作室、工芸室 |
| 5 調理室 |
| 6 公民館図書室 |
| 7 その他 () |

【問2で「5 この1年間は利用していないが、それ以前は利用したことがある」「6 この1年間に限らず、これまで利用したことがない」とお答えの方におたずねします】

問5 あなたがこの1年間に公民館を利用していない理由は何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

- | | |
|----|------------------------------|
| 1 | どのような施設なのかわからないから |
| 2 | 場所がわからないから |
| 3 | 近くにないから |
| 4 | 利用方法がわからないから |
| 5 | 同じ人ばかりが利用していて、入りにくい雰囲気があるから |
| 6 | 施設や設備が古いから |
| 7 | 職員のサービスが悪いから |
| 8 | 忙しくて利用する時間がないから |
| 9 | 利用できる時間に開館していないから |
| 10 | 利用を申込みたくても部屋が空いていないから |
| 11 | クラブ・サークル活動の内容や加入方法などがわからないから |
| 12 | 興味のある講座・イベントなどが無いから |
| 13 | コミュニティセンターなど他の公共施設を利用しているから |
| 14 | カルチャーセンターなど他の民間施設を利用しているから |
| 15 | 新型コロナの流行で利用を控えていたから |
| 16 | その他 () |
| 17 | 特に理由はない |

【すべての方におたずねします】

問6 あなたは公民館がどのような取組みに力を入れれば、より多くの方に利用されるようになると思いますか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

- | | |
|----|--|
| 1 | 施設の役割や場所、利用方法などを、『ちば市政だより』、『千葉市公民館情報誌』、ホームページなどで広報する |
| 2 | クラブ・サークル活動の内容や加入方法などの情報をインターネット上で検索できるようにする |
| 3 | 魅力的な講座・イベントなどを実施する |
| 4 | 講座・イベントなどを参加しやすい曜日・時間帯に設定する |
| 5 | 公民館図書室の蔵書を充実する |
| 6 | 施設利用の申込を簡素化する |
| 7 | 高齢者、障害者、こども連れの利用者に配慮した、設備のバリアフリー化を進める |
| 8 | 「公民館」という名称を変えるなど、イメージを刷新する |
| 9 | その他 () |
| 10 | わからない |

【引き続き、問9で「1 この1年間に参加した」とお答えの方におたずねします】

問11 あなたがこの1年間に公民館の主催する講座・イベントなどに参加した目的は何ですか。
次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

- | |
|-----------------------------|
| 1 生活の課題解決につながる知識や技能を習得したかった |
| 2 地域の課題解決につながる知識や技能を習得したかった |
| 3 地域における仲間づくりや結びつきを深めたかった |
| 4 趣味や教養を高めたかった |
| 5 その他 () |

問12 あなたは公民館の主催する講座・イベントなどに参加した後、その内容を活かして地域の課題解決や仲間づくりに取組んでいますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

- | |
|--------------|
| 1 取組んでいる |
| 2 ときどき取組んでいる |
| 3 取組んでいない |
| 4 その他 () |

【問9で「2 この1年間は参加していないが、それ以前は参加したことがある」「3 この1年間に限らず、これまで参加したことがない」とお答えの方におたずねします】

問13 あなたがこの1年間に公民館の主催する講座・イベントなどに参加していない理由は何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

- | |
|-----------------------------------|
| 1 どのようなものを主催しているかわからないから |
| 2 生活や地域の課題解決に役立つものが少ないから |
| 3 興味ある分野のものが主催されていないから |
| 4 内容が物足りなさそうだから |
| 5 コミュニティセンターなど他の公共施設を利用しているから |
| 6 カルチャーセンターなど他の民間施設を利用しているから |
| 7 自主的な活動に取り組んでいて、新たに参加する必要を感じないから |
| 8 忙しくて参加する時間がないから |
| 9 自分が参加できる時間に主催されていないから |
| 10 新型コロナウイルスの流行で参加を控えていたから |
| 11 その他 () |
| 12 特に理由はない |

【すべての方におたずねします】

問 14 あなたは公民館でどのような講座・イベントなどを主催してほしいですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

- | |
|--|
| 1 子育てに関するもの（食育、親子体操、子育てママのおしゃべりタイムを含む） |
| 2 地域の課題に関するもの（少子・高齢、防災、防犯・安全、福祉、環境・資源、国際交流など） |
| 3 ボランティアなど地域の人材養成に関するもの |
| 4 生活に役立つ知識・技術を習得するもの（健康、生活設計、身近な法律・年金、日常生活の知識など） |
| 5 パソコンやスマートフォンなど情報機器の使い方に関するもの |
| 6 趣味や教養など人生を豊かにするもの（科学、歴史、地域、芸術、工芸、園芸、茶道・華道・書道、料理、その他） |
| 7 公民館まつり（文化祭）など |
| 8 その他（ ） |
| 9 講座・イベントなどの主催より、部屋の貸出しなどグループ・サークル活動の支援に重点を置いた方がよい |

問 15 あなたが公民館の主催する講座・イベントなどに参加するとしたら、回数はどのくらいがよいですか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

- | |
|---|
| 1 1回のみ |
| 2 連続で3回程度 |
| 3 週1回で4回程度 |
| 4 週1回で10回程度 |
| 5 月1回で10回程度 |
| 6 その他（ ） |

問 16 あなたが公民館の主催する講座・イベントなどに参加するとしたら、曜日と時間はいつがよいですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

- | |
|---|
| 1 平日（月～金）の昼間（9時～17時） |
| 2 平日（月～金）の夜間（17時～21時） |
| 3 土・日・祝日の昼間（9時～17時） |
| 4 土・日・祝日の夜間（17時～21時） |
| 5 その他（ ） |

●以下の説明を読んでから、設問にお答えください。

「公益財団法人千葉市教育振興財団」について

- 公益財団法人千葉市教育振興財団（以下「教育振興財団」）は、市民のため、教育及び文化に関する事業を総合的に振興することにより、心豊かで活力に満ちた市民生活の向上に寄与することを目的として、平成7（1995）年4月に発足しました。
- 現在は、千葉市生涯学習センター、千葉市公民館、千葉市美術館、千葉市民ギャラリー・いなげの指定管理者に指定され、それぞれの施設の管理運営にあたっています。（※）
- なお、公民館の指定管理者募集に際しては、①先に指定されていた生涯学習センターとの連携の推進、②全ての職員が継続して教育分野に携わることによる継続性・専門性の向上、③柔軟な雇用体系で職員配置を行うことによる人件費から管理運営費への予算再配分などを千葉市に提案して指定され、平成30（2018）年4月から教育振興財団が管理運営にあたっています。

（※）指定管理者制度とは、施設の設置管理者（千葉市）が持つ施設管理権限を、法人その他の団体（民間も含む）に委任することができる制度です。多様化する住民ニーズに効果的・効率的に対応するため、公の施設の管理に民間の能力を活用し、市民サービスの向上や管理経費の節減などを図ることを目的としています。

●公民館の管理運営についておたずねします。

問17 あなたは「千葉市の公民館」を平成30年（2018年）4月以前（5年前より以前）に、利用したことがありますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

1 利用したことがある

2 利用したことがない

問18 あなたは「千葉市の公民館」を平成30年（2018年）4月～現在まで（5年以内）に、利用したことがありますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

1 利用したことがある

2 利用したことがない

→ 9ページ問22へお進みください

→ 【8ページ問19へお進みください】

【問 18 で「1 利用したことがある」とお答えの方におたずねします】

問 19 あなたは教育振興財団が公民館を管理運営するようになったこの5年間で、施設や設備が利用しやすくなったと感じますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

- 1 利用しやすくなった
- 2 どちらかといえば利用しやすくなった
- 3 変わらない
- 4 どちらかといえば利用しにくくなった
- 5 利用しにくくなった
- 6 わからない

問 20 あなたは教育振興財団が公民館を管理運営するようになったこの5年間で、職員のサービスがよくなったと感じますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

- 1 よくなった
- 2 どちらかといえばよくなった
- 3 変わらない
- 4 どちらかといえば悪くなった
- 5 悪くなった
- 6 わからない

問 21 あなたは教育振興財団が公民館を管理運営するようになったこの5年間で、参加したいと感じる講座・イベントなどが増えましたか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

- 1 増えた
- 2 どちらかといえば増えた
- 3 変わらない
- 4 どちらかといえば減った
- 5 減った
- 6 わからない

【すべての方におたずねします】

問 22 あなたは公民館の管理運営に指定管理者制度が導入されたことについて、どのように考えますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。また、選んだ理由がありましたらお答えください。

- 1 今のまま教育振興財団が管理運営する方がよい
- 2 昔のように千葉市が直接管理運営する方がよい
- 3 他の法人・団体が管理運営する方がよい
- 4 わからない・どちらともいえない

上記のようにお答えになった理由がありましたら、具体的にご記入ください

●公民館に期待する支援についておたずねします。

問 23 あなたは、地域の課題解決や仲間づくりに取り組むために、公民館はどのような支援をすればよいと考えますか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

- 1 講座・イベントなどで、参加者同士が交流する機会をつくる
- 2 講座・イベントなどで、地域の課題解決に取り組んでいる実践事例や活動団体を紹介する
- 3 公民館と地域住民が協働して講座・イベントを企画・実施する
- 4 クラブ・サークル活動について相談できる窓口をつくり、資料や情報を提供する
- 5 公民館を支援するボランティア制度をつくり、参加を呼びかける
- 6 講座・イベントを企画・実施する活動団体を地域で募集する
- 7 生涯学習指導者やボランティアなど、地域の人材養成を目的とした研修を実施する
- 8 利用団体が安定的に活動できるように、施設貸出しの優先予約を受付ける
- 9 その他（具体的に： _____)

問 24 公民館に関するご意見やご要望をお聞かせください。

「公民館」に関するご意見・ご要望

●あなた自身についておたずねします。

属性 1 あなたの性別をおたずねします。次の中から 1つ選んで○をつけてください。

1 男性
2 女性
3 その他

属性 2 あなたの年齢はおいくつですか。次の中から 1つ選んで○をつけてください。

1 10 歳代	5 50 歳代
2 20 歳代	6 60 歳代
3 30 歳代	7 70 歳代以上
4 40 歳代	

属性 3 あなたのお住まいはどちらですか。次の中から 1つ選んで○をつけてください。

1 中央区	4 若葉区
2 花見川区	5 緑区
3 稲毛区	6 美浜区

V 卷末集計表

1. 回答者の属性

属性1 あなたの性別をおたずねします。次の中から1つ選んで○をつけてください。

	調査数	男性	女性	その他	無回答
全 体	1,104	42.4	56.7	0.2	0.7

属性2 あなたの年齢はおいくつですか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

	調査数	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	(%) 無回答
全 体	1,104	1.4	7.6	8.9	15.9	17.8	16.6	31.2	0.7

属性1 あなたの性別をおたずねします。次の中から1つ選んで○をつけてください。
 属性2 あなたの年齢はおいくつですか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

(%)

	調査数	男性・10歳代	男性・20歳代	男性・30歳代	男性・40歳代	男性・50歳代	男性・60歳代	男性・70歳代以上
全 体	1,104	0.7	3.6	3.4	5.7	6.7	7.4	14.9

(続き)

(%)

	調査数	女性・10歳代	女性・20歳代	女性・30歳代	女性・40歳代	女性・50歳代	女性・60歳代	女性・70歳代以上	性別 その他	性別または年代無回答
全 体	1,104	0.6	4.0	5.3	10.1	11.1	9.1	16.3	0.2	0.8

属性3 あなたのお住まいはどちらですか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

	調査数	中央区	花見川区	稲毛区	若葉区	緑区	美浜区	無回答
全 体	1,104	18.4	19.9	16.9	14.3	15.1	14.7	0.6

属性4 あなたの雇用形態をおたずねします。次の中から1つ選んで○をつけてください。

	調査数	正社員・正職員	契約社員・派遣社員・嘱託社員	パート・アルバイト	自営業・自由業	専業主婦・主夫	学生	無職	その他	無回答
全体	1,104	29.3	4.9	16.3	5.0	15.8	2.7	23.5	0.8	1.8

属性5 あなたのご家庭の家族構成をおたずねします。次の中から1つ選んで○をつけてください。

	調査数	単身世帯 (1人暮らし)	一世代世帯 (夫婦のみ、 兄弟姉妹のみ)	二世代世帯 (親子など)	三世代世帯 (親と子と孫 など)	その他	無回答
全 体	1,104	13.9	33.2	46.6	4.0	0.8	1.5

(%)

属性6 【属性5で「3. 二世帯世帯」「4. 三世帯世帯」とお答えの方におたずねします。】
 同居家族にお子さんがある方は、次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

(%)

	調査数	未就学児	小学生	中学生	高校生（高校生に相当する年齢の方を含む）	同居していない高校生相当	無回答
全 体	558	12.5	15.6	11.6	11.1	52.3	9.9

問1 あなたは「公民館」について、以下のことを知っていましたか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

(%)

	調査数	公民館の名前を知っている	公民館の場所を知っている	クラブ・サークル活動の場を提供していること	講座やイベントなどを主催していること	施設利用の申込方法	利用可能な設備や備品	どれも知らなかった	無回答	利用について知っている(計)	知らなかった(計)	活動について知っている(計)	名前や場所のみ知っている(計)
全体	1,104	63.2	67.6	60.8	60.6	21.0	11.1	14.8	4.7	22.0	45.7	12.9	
【性別】													
男性	468	▼57.9	65.2	▼55.8	▼54.3	▽18.2	10.5	▲18.4	4.7	▽18.8	43.4	14.7	
女性	626	▲67.1	69.0	▲64.4	▲65.3	△23.3	11.7	▼12.3	4.6	△24.6	47.0	11.5	
【性・年代別】													
男性・10歳代	8	62.5	75.0	62.5	87.5	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	△87.5	0.0	
男性・20歳代	40	▽45.0	▽52.5	▼25.0	▼30.0	▽7.5	5.0	25.0	10.0	▽7.5	▽30.0	▲27.5	
男性・30歳代	37	51.4	54.1	▽40.5	▽40.5	10.8	5.4	△27.0	5.4	10.8	32.4	△24.3	
男性・40歳代	63	▼41.3	61.9	50.8	▽46.0	▼7.9	4.8	22.2	3.2	▽9.5	46.0	19.0	
男性・50歳代	74	▼43.2	58.1	55.4	▽47.3	13.5	6.8	16.2	△9.5	13.5	44.6	16.2	
男性・60歳代	82	61.0	63.4	58.5	54.9	13.4	7.3	22.0	2.4	13.4	50.0	12.2	
男性・70歳代以上	164	▲73.8	△75.6	67.1	△67.7	▲31.7	▲18.9	12.8	3.0	▲32.9	42.1	9.1	
女性・10歳代	7	85.7	85.7	71.4	71.4	14.3	14.3	0.0	0.0	14.3	57.1	28.6	
女性・20歳代	44	▽47.7	▽52.3	▼31.8	▽45.5	▽6.8	4.5	▲29.5	4.5	▽6.8	38.6	20.5	
女性・30歳代	59	▼47.5	▼49.2	50.8	57.6	11.9	5.1	20.3	1.7	13.6	50.8	13.6	
女性・40歳代	112	60.7	67.0	53.6	55.4	▼11.6	▼2.7	18.8	2.7	▽12.5	50.0	16.1	
女性・50歳代	123	69.1	74.0	▲72.4	▲74.8	20.3	10.6	▼5.7	4.9	21.1	▲58.5	9.8	
女性・60歳代	100	▲79.0	▲80.0	▲78.0	▲74.0	△31.0	13.0	▽7.0	2.0	▲33.0	51.0	7.0	
女性・70歳代以上	180	▲73.9	71.1	▲70.6	△67.8	▲36.7	▲21.1	▽8.9	△8.3	▲38.3	▼35.6	8.9	
【居住区別】													
中央区	203	59.6	62.1	56.2	60.6	18.7	10.3	16.7	4.9	19.7	44.8	13.8	
花見川区	220	△69.1	△73.2	60.9	59.1	23.2	12.3	14.1	2.7	23.6	43.2	16.4	
稲毛区	187	66.8	71.1	65.2	62.6	19.8	10.2	11.2	4.8	21.9	49.2	12.8	
若葉区	158	63.9	67.1	58.2	60.8	20.9	14.6	14.6	4.4	22.2	44.9	13.9	
緑区	167	57.5	67.1	59.3	57.5	22.2	9.6	15.0	△7.8	22.8	43.1	11.4	
美浜区	162	60.5	63.0	64.8	63.6	21.6	9.9	17.9	3.7	22.2	48.1	▽8.0	
【雇用形態別】													
正社員・正職員	323	▼52.0	▼58.8	▼53.9	▽55.1	▼11.1	▼5.9	▲19.8	5.3	▼12.1	48.3	14.6	
契約社員・派遣社員	54	53.7	68.5	51.9	55.6	16.7	9.3	△24.1	3.7	16.7	40.7	14.8	
パート・アルバイト	180	△71.7	△73.9	65.6	△68.3	21.1	10.0	▽10.0	4.4	22.8	△53.9	8.9	
自営業・自由業	55	56.4	72.7	50.9	50.9	21.8	16.4	12.7	7.3	21.8	36.4	△21.8	
専業主婦・主夫	174	▲74.1	73.6	▲73.0	△69.0	▲30.5	12.6	▽8.6	3.4	▲31.6	47.1	9.2	
学生	30	70.0	73.3	50.0	53.3	13.3	13.3	13.3	3.3	13.3	50.0	20.0	
無職	259	68.0	69.1	65.6	62.2	▲28.2	▲16.2	14.3	4.6	▲29.3	▽39.8	12.0	
その他	9	▽22.2	▽33.3	44.4	44.4	0.0	0.0	22.2	0.0	0.0	55.6	22.2	
【子どもの年齢別】													
未就学児	70	▼41.4	▼45.7	55.7	52.9	▽11.4	▽2.9	△22.9	2.9	▽11.4	50.0	12.9	
小学生	87	65.5	74.7	65.5	69.0	19.5	6.9	13.8	1.1	19.5	△56.3	9.2	
中学生	65	69.2	76.9	61.5	66.2	20.0	7.7	12.3	7.7	20.0	50.8	9.2	
高校生(高校生に相当する年齢の方を含む)	62	67.7	72.6	59.7	56.5	25.8	8.1	9.7	▲12.9	25.8	37.1	14.5	
未就学児から高校生相当の同居している子どもはいない	292	66.4	68.5	59.9	58.2	17.8	8.9	14.7	4.5	19.2	45.9	15.8	

凡例：▲99%多い(高い)と言える ▼99%少ない(低い)と言える
 △95%多い(高い)と言える ▽95%少ない(低い)と言える

3 公民館の施設利用について

P. 39~44 集計表

問2 あなたはこの1年間に公民館を利用しましたか。(講座・イベントなどの参加や公民館図書室の利用も含みます)次の中から1つ選んで○をつけてください。
 (※)この1年間とは令和4年(2022年)9月~令和5年(2023年)8月を指します。

(%)

	調査数	ほぼ毎日利用している	週に数回利用している	月に数回利用している	年に数回利用している	利用しないが、それ以前は利用していたことがある	この1年間は利用していないが、それ以前は利用していたことがある	この1年間に限らず、これまで利用したことがない	無回答	継続して利用している(計)	利用している(計)	(利用していない(計))
全 体	1,104	0.0	1.5	7.3	9.1	34.5	46.0	1.5	8.9	17.9	80.5	
【性別】												
男性	468	0.0	1.9	▼4.9	9.2	▽31.2	▲51.5	1.3	▽6.8	16.0	82.7	
女性	626	0.0	1.3	△8.9	8.8	△37.1	▼42.5	1.4	10.2	19.0	79.6	
【性・年代別】												
男性・10歳代	8	0.0	0.0	0.0	12.5	62.5	25.0	0.0	0.0	12.5	87.5	
男性・20歳代	40	0.0	2.5	0.0	2.5	45.0	50.0	0.0	2.5	▽5.0	△95.0	
男性・30歳代	37	0.0	2.7	2.7	13.5	24.3	56.8	0.0	5.4	18.9	81.1	
男性・40歳代	63	0.0	1.6	7.9	7.9	27.0	55.6	0.0	9.5	17.5	82.5	
男性・50歳代	74	0.0	0.0	5.4	5.4	31.1	55.4	2.7	5.4	10.8	86.5	
男性・60歳代	82	0.0	1.2	4.9	7.3	28.0	△58.5	0.0	6.1	13.4	86.6	
男性・70歳代以上	164	0.0	3.0	5.5	12.8	31.1	45.1	2.4	8.5	21.3	76.2	
女性・10歳代	7	0.0	0.0	0.0	14.3	57.1	28.6	0.0	0.0	14.3	85.7	
女性・20歳代	44	0.0	0.0	2.3	2.3	38.6	56.8	0.0	2.3	▽4.5	△95.5	
女性・30歳代	59	0.0	0.0	1.7	10.2	32.2	55.9	0.0	▽1.7	11.9	88.1	
女性・40歳代	112	0.0	0.0	5.4	12.5	37.5	43.8	0.9	5.4	17.9	81.3	
女性・50歳代	123	0.0	0.0	8.9	8.1	▲46.3	▽35.8	0.8	8.9	17.1	82.1	
女性・60歳代	100	0.0	3.0	11.0	13.0	34.0	38.0	1.0	14.0	△27.0	▽72.0	
女性・70歳代以上	180	0.0	2.8	▲14.4	5.6	32.8	41.1	△3.3	▲17.2	22.8	▽73.9	
【居住区別】												
中央区	203	0.0	0.5	5.4	8.4	36.5	47.3	2.0	5.9	14.3	83.7	
花見川区	220	0.0	1.4	5.9	8.6	35.5	47.3	1.4	7.3	15.9	82.7	
稲毛区	187	0.0	2.1	5.3	8.0	40.6	42.8	1.1	7.5	15.5	83.4	
若葉区	158	0.0	0.6	△11.4	7.0	31.0	48.7	1.3	12.0	19.0	79.7	
緑区	167	0.0	2.4	6.0	12.6	31.7	45.5	1.8	8.4	21.0	77.2	
美浜区	162	0.0	2.5	10.5	10.5	30.2	45.7	0.6	△13.0	△23.5	75.9	
【雇用形態別】												
正社員・正職員	323	0.0	0.6	▽4.6	9.3	32.2	▲52.6	0.6	▼5.3	14.6	△84.8	
契約社員・派遣社員	54	0.0	3.7	5.6	9.3	25.9	55.6	0.0	9.3	18.5	81.5	
パート・アルバイト	180	0.0	1.7	5.0	9.4	▲48.3	▼33.9	1.7	6.7	16.1	82.2	
自営業・自由業	55	0.0	0.0	7.3	10.9	23.6	56.4	1.8	7.3	18.2	80.0	
専業主婦・主夫	174	0.0	1.7	▲14.9	9.8	32.2	40.8	0.6	▲16.7	▲26.4	▼73.0	
学生	30	0.0	3.3	3.3	6.7	△53.3	33.3	0.0	6.7	13.3	86.7	
無職	259	0.0	2.3	8.9	8.1	31.7	45.9	△3.1	11.2	19.3	77.6	
その他	9	0.0	0.0	0.0	0.0	22.2	77.8	0.0	0.0	0.0	100.0	
【子どもの年齢別】												
未就学児	70	0.0	1.4	5.7	14.3	24.3	52.9	1.4	7.1	21.4	77.1	
小学生	87	0.0	0.0	9.2	▲19.5	31.0	40.2	0.0	9.2	▲28.7	▽71.3	
中学生	65	0.0	1.5	6.2	12.3	△49.2	▼27.7	3.1	7.7	20.0	76.9	
高校生(高校生に相当する年齢の方を含む)	62	0.0	3.2	1.6	8.1	▲53.2	▼29.0	△4.8	4.8	12.9	82.3	
未就学児から高校生相当の同居している子どもはいない	292	0.0	1.4	6.5	6.8	△40.4	43.8	1.0	7.9	14.7	84.2	

凡例：▲99%多い(高い)と言える ▼99%少ない(低い)と言える
 △95%多い(高い)と言える ▽95%少ない(低い)と言える

【問2で「1 ほぼ毎日利用している」「2 週に数回利用している」「3 月に数回利用している」「4 年に数回利用している」とお答えの方におたずねします】

問3 あなたは公民館をどのような目的で利用していますか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

	調査数	クラブ・サークル活動	町内自治会、委員会などの地域活動 青少年育成	公民館図書室の利用	自習室の利用	加講座・イベントなどの参加	その他	無回答
全 体	198	38.9	16.2	50.5	4.0	25.3	8.6	2.5
【【公民館の利用頻度（問2）別】】								
継続して利用している（計）	98	▲57.1	12.2	△58.2	5.1	25.5	▽4.1	▽0.0
年に数回利用している	100	▼21.0	20.0	▽43.0	3.0	25.0	△13.0	△5.0

凡例：▲99%多い（高い）と言える ▼99%少ない（低い）と言える
 △95%多い（高い）と言える ▽95%少ない（低い）と言える

【問2で「1 ほぼ毎日利用している」「2 週に数回利用している」「3 月に数回利用している」「4 年に数回利用している」とお答えの方におたずねします】

問4 あなたが利用している公民館の施設は何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

	調査数	室、研修室、多目的室、講習室、会議	ホール、講堂	和室	工作室、工芸室	調理室	公民館図書室	その他	無回答
全 体	198	49.0	29.3	10.1	4.0	6.1	50.0	6.6	1.0
【公民館の利用頻度（問2）別】									
継続して利用している（計）	98	44.9	△36.7	14.3	5.1	7.1	56.1	6.1	1.0
年に数回利用している	100	53.0	▽22.0	6.0	3.0	5.0	44.0	7.0	1.0
【公民館の利用目的（問3）別】									
クラブ・サークル活動	77	▲66.2	▲48.1	▲19.5	▲10.4	▲11.7	▼32.5	6.5	0.0
町内自治会、青少年育成委員会などの	32	▲81.3	40.6	▲28.1	3.1	12.5	▼21.9	12.5	0.0
公民館図書室の利用	100	▼30.0	▽23.0	9.0	▽1.0	6.0	▲96.0	5.0	1.0
自習室の利用	8	62.5	50.0	25.0	12.5	0.0	62.5	0.0	0.0
講座・イベントなどの参加	50	▲76.0	△42.0	8.0	0.0	▲16.0	48.0	2.0	0.0
その他	17	47.1	17.6	5.9	5.9	5.9	▽23.5	▲41.2	0.0

凡例：▲99%多い（高い）と言える ▼99%少ない（低い）と言える
 △95%多い（高い）と言える ▽95%少ない（低い）と言える

【問2で「5 この1年間は利用していないが、それ以前は利用したことがある」「6 この1年間に限らず、これまで利用したことがない」とお答えの方におたずねします】
問5 あなたがこの1年間に公民館を利用していない理由は何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

	調査数	ら な い よ う な 施 設 な の か わ か	場 所 が わ か ら な い か ら	近 く に な い か ら	利 用 方 法 が わ か ら な い か ら	同 じ 人 ば か り に く り が 利 用 気 が あ い る か ら	施 設 や 設 備 が 古 い か ら	職 員 の サ ー ビ ス が 悪 い か ら	忙 し く て 利 用 す る 時 間 が な い か ら	利 用 で き る 時 間 に 開 館 し て い な い か ら
全 体	889	14.1	12.4	11.0	15.1	12.0	3.7	1.1	25.0	6.7
【性別】										
男性	387	△17.1	11.9	8.8	16.3	12.1	3.1	1.8	▽21.2	5.9
女性	498	▽11.8	12.9	△12.9	14.3	12.0	4.2	0.6	△28.1	7.4
【性・年代別】										
男性・10歳代	7	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	42.9	0.0
男性・20歳代	38	21.1	15.8	7.9	13.2	7.9	2.6	2.6	23.7	7.9
男性・30歳代	30	23.3	13.3	3.3	10.0	13.3	10.0	3.3	30.0	13.3
男性・40歳代	52	21.2	15.4	9.6	▲28.8	9.6	1.9	3.8	17.3	7.7
男性・50歳代	64	▲25.0	△20.3	6.3	▲28.1	12.5	4.7	1.6	32.8	12.5
男性・60歳代	71	19.7	16.9	15.5	19.7	15.5	5.6	1.4	19.7	2.8
男性・70歳代以上	125	▽8.0	▼2.4	8.0	▼6.4	12.0	▽0.0	0.8	▼13.6	▽1.6
女性・10歳代	6	16.7	0.0	0.0	33.3	0.0	16.7	0.0	33.3	0.0
女性・20歳代	42	21.4	21.4	2.4	23.8	7.1	7.1	2.4	33.3	2.4
女性・30歳代	52	△25.0	▲25.0	△21.2	13.5	17.3	▲11.5	0.0	34.6	11.5
女性・40歳代	91	17.6	18.7	9.9	19.8	14.3	3.3	0.0	33.0	8.8
女性・50歳代	101	▼5.0	8.9	11.9	17.8	9.9	2.0	0.0	▲43.6	▲13.9
女性・60歳代	72	8.3	8.3	9.7	9.7	8.3	5.6	1.4	27.8	9.7
女性・70歳代以上	133	▼6.8	7.5	▲18.0	▼6.8	14.3	1.5	0.8	▼9.0	▼0.8
【雇用形態別】										
正社員・正職員	274	▲20.4	▲16.8	8.4	▲22.6	12.0	5.5	△2.2	▲36.1	▲13.1
契約社員・派遣社員	44	18.2	15.9	18.2	22.7	13.6	9.1	0.0	▲50.0	▲18.2
パート・アルバイト	148	10.1	9.5	10.8	12.2	9.5	2.0	1.4	29.1	3.4
自営業・自由業	44	11.4	11.4	6.8	9.1	13.6	4.5	0.0	27.3	2.3
専業主婦・主夫	127	10.2	11.8	15.7	11.0	15.0	3.1	0.8	▼13.4	▽2.4
学生	26	7.7	3.8	3.8	7.7	7.7	3.8	0.0	34.6	3.8
無職	201	10.9	10.0	12.4	11.4	11.9	2.0	0.0	▼7.5	▼2.0
その他	9	33.3	22.2	22.2	11.1	11.1	0.0	0.0	22.2	11.1
【子どもの年齢別】										
未就学児	54	▲29.6	▲31.5	16.7	14.8	▽1.9	3.7	0.0	24.1	1.9
小学生	62	17.7	12.9	14.5	21.0	19.4	6.5	0.0	29.0	4.8
中学生	50	12.0	8.0	14.0	18.0	12.0	2.0	0.0	28.0	10.0
高校生（高校生に相当する年齢の方を含む）	51	▽3.9	7.8	7.8	7.8	3.9	2.0	0.0	31.4	▲15.7
未就学児から高校生相当の同居している子どもはいない	246	11.4	9.8	9.3	12.6	10.2	3.7	0.8	28.0	6.9
【公民館の利用頻度（問2）別】										
この1年間は利用していないが、それ以前は利用したことがある	381	▼2.1	▼1.3	▼6.6	▼4.7	▽8.9	3.9	1.3	▲29.4	7.6
この1年間に限らず、これまで利用したことがない	508	▲23.0	▲20.7	▲14.4	▲22.8	△14.4	3.5	1.0	▼21.7	6.1

凡例：▲99%多い（高い）と言える ▼99%少ない（低い）と言える
△95%多い（高い）と言える ▽95%少ない（低い）と言える

【問2で「5 この1年間は利用していないが、それ以前は利用したことがある」「6 この1年間に限らず、これまで利用したことがない」とお答えの方におたずねします】
 問5 あなたがこの1年間に公民館を利用していない理由は何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

(続き)

(%)

	調査数	が利用を していない から	内容が ないから	クラブ 加入・サ ーサー 方法な どが活 動から 内	興味 がある 講座・ イベ ント	興味の ない から	他の公 共施設 を利用 してい ない	から の公 共施設 を利用 してい る他	から の民 間施設 を利用 してい る他	控えて いた から	新 型 コ ロ ナ の 流 行 で 利 用 を	そ の 他	特 に 理 由 は な い	無 回 答
全 体	889	1.0	8.3	18.9	6.0	3.9	8.2	8.5	23.4	3.7				
【性別】														
男性	387	1.3	9.3	19.1	7.0	▼1.8	6.7	7.0	▲28.7	3.9				
女性	498	0.8	7.6	18.3	5.2	▲5.6	9.4	9.4	▼19.3	3.6				
【性・年代別】														
男性・10歳代	7	0.0	28.6	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0	42.9	0.0				
男性・20歳代	38	0.0	5.3	18.4	2.6	0.0	0.0	5.3	▲42.1	2.6				
男性・30歳代	30	0.0	6.7	13.3	0.0	0.0	10.0	6.7	26.7	6.7				
男性・40歳代	52	1.9	5.8	25.0	3.8	0.0	3.8	5.8	28.8	3.8				
男性・50歳代	64	3.1	▲17.2	17.2	4.7	3.1	6.3	6.3	21.9	1.6				
男性・60歳代	71	1.4	9.9	18.3	△11.3	1.4	4.2	5.6	26.8	2.8				
男性・70歳代以上	125	0.8	7.2	20.0	9.6	3.2	11.2	9.6	28.8	5.6				
女性・10歳代	6	0.0	16.7	16.7	16.7	0.0	0.0	16.7	33.3	0.0				
女性・20歳代	42	0.0	7.1	▽7.1	2.4	2.4	2.4	14.3	16.7	2.4				
女性・30歳代	52	0.0	9.6	23.1	3.8	1.9	13.5	7.7	▽9.6	3.8				
女性・40歳代	91	2.2	7.7	17.6	2.2	2.2	8.8	4.4	19.8	3.3				
女性・50歳代	101	1.0	10.9	23.8	4.0	2.0	5.0	5.9	17.8	3.0				
女性・60歳代	72	0.0	4.2	19.4	6.9	▲11.1	▲18.1	8.3	16.7	4.2				
女性・70歳代以上	133	0.8	6.0	15.8	8.3	▲10.5	9.8	▲15.0	24.8	4.5				
【雇用形態別】														
正社員・正職員	274	1.5	△11.7	17.2	4.0	2.2	▽5.1	6.6	20.1	4.4				
契約社員・派遣社員	44	△4.5	4.5	22.7	6.8	2.3	6.8	6.8	15.9	4.5				
パート・アルバイト	148	0.0	6.8	23.0	6.8	2.0	10.8	7.4	24.3	▽0.7				
自営業・自由業	44	0.0	6.8	▽6.8	6.8	9.1	6.8	4.5	△36.4	4.5				
専業主婦・主夫	127	0.8	5.5	21.3	7.9	▲10.2	▲14.2	7.9	17.3	4.7				
学生	26	0.0	11.5	11.5	11.5	0.0	0.0	7.7	34.6	0.0				
無職	201	1.0	8.0	20.9	6.0	4.0	8.0	▲14.4	27.4	3.0				
その他	9	0.0	11.1	22.2	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0				
【子どもの年齢別】														
未就学児	54	0.0	9.3	13.0	3.7	3.7	7.4	7.4	20.4	3.7				
小学生	62	3.2	8.1	25.8	8.1	1.6	4.8	▽1.6	▽12.9	4.8				
中学生	50	2.0	10.0	18.0	4.0	2.0	4.0	8.0	14.0	2.0				
高校生（高校生に相当する年齢の方を含む）	51	2.0	7.8	19.6	5.9	0.0	5.9	5.9	13.7	7.8				
未就学児から高校生相当の同居している子どもはいない	246	0.4	6.9	19.1	4.1	3.7	▽4.9	7.3	△29.3	3.3				
【公民館の利用頻度（問2）別】														
この1年間は利用していないが、それ以前は利用したことがある	381	1.6	▽6.0	▲24.7	▲8.4	4.7	▲15.2	△11.0	21.5	▼1.0				
この1年間に限らず、これまで利用したことがない	508	0.6	△10.0	▼14.6	▼4.1	3.3	▼3.0	▽6.7	24.8	▲5.7				

凡例：▲99%多い（高い）と言える ▼99%少ない（低い）と言える
 △95%多い（高い）と言える ▼95%少ない（低い）と言える

問6 あなたは公民館がどのような取組みに力を入れれば、より多くの方に利用されるようになると思いますか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

	調査数	誌『市政だより』、ホームページなどでの広報する	施設の役割や場所、利用方法を、『ち』	どの情報やインターネット上で検索できる	クラブ・サークル活動の内容や加入方法などを実施する	魅力的な講座・イベントなどを実施する	講座・イベントなどを参加しやすい曜日・時間帯に設定する	公民館図書室の蔵書を充実する	施設利用の申込を簡素化する	高齢者、障害者、子ども連れの利用者に対応した、設備のバリアフリー化を進める	「公民館」という名称を変えるなど、イメージを刷新する	その他	わからない	無回答
全体	1,104	33.0	34.3	48.6	26.4	19.1	16.1	12.4	11.1	6.9	15.3	2.4		
【性別】														
男性	468	30.8	35.0	45.7	▽22.6	19.0	▽13.2	▼8.8	12.0	7.5	16.9	3.2		
女性	626	34.8	33.7	50.6	△29.4	19.3	△18.2	▲15.3	10.5	6.4	14.1	1.8		
【性・年代別】														
男性・10歳代	8	12.5	50.0	37.5	12.5	12.5	12.5	12.5	0.0	0.0	25.0	12.5		
男性・20歳代	40	22.5	25.0	45.0	20.0	22.5	20.0	5.0	15.0	10.0	17.5	0.0		
男性・30歳代	37	21.6	35.1	54.1	32.4	△35.1	21.6	5.4	18.9	8.1	16.2	0.0		
男性・40歳代	63	27.0	41.3	47.6	28.6	20.6	23.8	7.9	15.9	12.7	12.7	1.6		
男性・50歳代	74	33.8	△45.9	51.4	▲43.2	18.9	10.8	9.5	10.8	8.1	10.8	0.0		
男性・60歳代	82	35.4	39.0	42.7	▼11.0	15.9	12.2	▽3.7	17.1	8.5	15.9	2.4		
男性・70歳代以上	164	33.5	▽27.4	42.7	▼15.9	15.9	▼7.3	12.8	6.7	4.3	△21.3	▲6.7		
女性・10歳代	7	28.6	42.9	71.4	28.6	28.6	28.6	0.0	14.3	14.3	0.0	0.0		
女性・20歳代	44	22.7	34.1	40.9	31.8	22.7	11.4	20.5	18.2	9.1	13.6	0.0		
女性・30歳代	59	27.1	44.1	61.0	37.3	27.1	23.7	15.3	8.5	8.5	8.5	0.0		
女性・40歳代	112	39.3	42.0	51.8	▲43.8	21.4	21.4	10.7	9.8	8.0	14.3	0.0		
女性・50歳代	123	37.4	39.8	▲61.0	▲36.6	△26.0	22.0	11.4	8.9	3.3	10.6	0.8		
女性・60歳代	100	35.0	35.0	△59.0	29.0	18.0	13.0	16.0	13.0	4.0	9.0	1.0		
女性・70歳代以上	180	35.6	▼20.0	▼36.7	▼12.8	▼10.6	16.1	▲19.4	9.4	7.2	▲21.7	△5.0		
【雇用形態別】														
正社員・正職員	323	33.7	▲42.4	50.8	▲34.7	21.1	17.6	10.5	12.7	8.0	▼10.2	▼0.0		
契約社員・派遣社員	54	35.2	37.0	40.7	27.8	20.4	24.1	11.1	13.0	11.1	16.7	1.9		
パート・アルバイト	180	31.7	32.8	▲58.3	▲39.4	21.7	12.2	11.1	11.1	6.1	14.4	0.6		
自営業・自由業	55	29.1	32.7	43.6	18.2	12.7	16.4	5.5	7.3	3.6	△25.5	▲9.1		
専業主婦・主夫	174	34.5	32.8	54.0	22.4	17.2	19.0	△17.2	11.5	5.2	12.1	2.3		
学生	30	16.7	46.7	50.0	23.3	△33.3	23.3	13.3	10.0	6.7	13.3	3.3		
無職	259	34.7	▼24.3	▼39.4	▼12.4	16.6	▽12.0	14.7	8.9	6.6	▲21.2	▲5.4		
その他	9	33.3	44.4	33.3	44.4	22.2	22.2	22.2	△33.3	11.1	11.1	0.0		
【子どもの年齢別】														
未就学児	70	27.1	42.9	57.1	34.3	20.0	17.1	△20.0	15.7	7.1	8.6	1.4		
小学生	87	31.0	39.1	57.5	▲39.1	23.0	20.7	9.2	12.6	▲16.1	9.2	1.1		
中学生	65	▽20.0	33.8	58.5	▲46.2	23.1	18.5	12.3	16.9	12.3	9.2	0.0		
高校生（高校生に相当する年齢の方を含む）	62	▽21.0	27.4	53.2	32.3	19.4	12.9	9.7	9.7	6.5	14.5	1.6		
未就学児から高校生相当の同居している子どもはいない	292	34.2	34.9	46.6	▽21.6	19.2	15.1	13.4	9.6	5.8	18.2	1.7		

凡例：▲99%多い（高い）と言える ▼99%少ない（低い）と言える
 △95%多い（高い）と言える ▽95%少ない（低い）と言える

問6 あなたは公民館がどのような取組みに力を入れれば、より多くの方に利用されるようになると思いますか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

	調査数	誌『、ホームページなどで広報する	施設の役割や場所、千葉市公民館情報を、『ち	よの情報をインターネット上で検索できる	クラブ・サークル活動の内容や加入方法な	魅力的な講座・イベントなどを実施する	講座・イベントなどを参加しやすい曜日・時間帯に設定する	公民館図書室の蔵書を充実する	施設利用の申込を簡素化する	高齢者、障害者、子ども連れの利用者に配慮した、設備のバリアフリー化を進める	「公民館」という名称を変えるなど、イメージを刷新する	その他	わからない	無回答
全 体	1,104	33.0	34.3	48.6	26.4	19.1	16.1	12.4	11.1	6.9	15.3	2.4		
【公民館の利用頻度（問2）別】														
利用している（計）	198	38.4	▲45.5	▲63.6	▲34.3	▲34.8	20.7	△17.2	11.1	7.1	▼3.0	3.5		
この1年間は利用していないが、それ以前は利用したことがある	381	▽28.6	34.4	51.4	29.1	△22.3	16.0	12.3	11.0	8.7	▼11.0	1.3		
この1年間に限らず、これまで利用したことがない	508	34.3	▽30.5	▼40.9	▼21.7	▼11.2	15.0	10.6	11.2	5.3	▲23.6	2.4		

凡例：▲99%多い（高い）と言える ▼99%少ない（低い）と言える
 △95%多い（高い）と言える ▽95%少ない（低い）と言える

問7 あなたは「公民館」という名称について、どのように考えますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

(%)

	調査数	今のままでよい	らわともらないえい・どち	変えた方がよい	無回答
全 体	1,104	53.1	33.2	12.0	1.6
【性別】					
男性	468	51.3	31.2	▲15.8	1.7
女性	626	54.3	34.8	▼9.3	1.6
【性・年代別】					
男性・10歳代	8	50.0	37.5	12.5	0.0
男性・20歳代	40	55.0	30.0	15.0	0.0
男性・30歳代	37	54.1	29.7	13.5	2.7
男性・40歳代	63	▽38.1	34.9	▲27.0	0.0
男性・50歳代	74	▼37.8	△45.9	16.2	0.0
男性・60歳代	82	45.1	26.8	▲25.6	2.4
男性・70歳代以上	164	▲64.0	▽25.6	▽7.3	3.0
女性・10歳代	7	71.4	14.3	14.3	0.0
女性・20歳代	44	43.2	▲52.3	4.5	0.0
女性・30歳代	59	50.8	39.0	8.5	1.7
女性・40歳代	112	58.9	31.3	9.8	0.0
女性・50歳代	123	50.4	38.2	10.6	0.8
女性・60歳代	100	49.0	38.0	11.0	2.0
女性・70歳代以上	180	△60.6	28.3	8.3	2.8
【居住区別】					
中央区	203	53.2	37.9	▽7.4	1.5
花見川区	220	58.2	28.2	11.8	1.8
稲毛区	187	59.4	28.9	10.2	1.6
若葉区	158	51.9	32.3	13.3	2.5
緑区	167	49.7	37.1	12.0	1.2
美浜区	162	▼42.6	37.0	▲19.1	1.2
【雇用形態別】					
正社員・正職員	323	▼46.7	35.3	▲17.6	▽0.3
契約社員・派遣社員	54	51.9	27.8	16.7	3.7
パート・アルバイト	180	54.4	35.0	8.9	1.7
自営業・自由業	55	50.9	38.2	7.3	3.6
専業主婦・主夫	174	54.0	35.6	9.2	1.1
学生	30	66.7	23.3	10.0	0.0
無職	259	△59.5	29.0	9.3	2.3
その他	9	44.4	22.2	△33.3	0.0
【子どもの年齢別】					
未就学児	70	51.4	34.3	14.3	0.0
小学生	87	49.4	34.5	16.1	0.0
中学生	65	43.1	36.9	△20.0	0.0
高校生（高校生に相当する年齢の方を含む）	62	61.3	27.4	11.3	0.0
未就学児から高校生相当の同居している子どもはいない	292	54.1	34.2	10.3	1.4

凡例：▲99%多い（高い）と言える ▼99%少ない（低い）と言える
 △95%多い（高い）と言える ▽95%少ない（低い）と言える

問7 あなたは「公民館」という名称について、どのように考えますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

(%)

	調査数	今のままでよい	らわともからもないえい・どち	変えた方がよい	無回答
全 体	1,104	53.1	33.2	12.0	1.6
【公民館の利用頻度（問2）別】					
利用している（計）	198	▲65.2	▼22.7	11.6	0.5
この1年間は利用していないが、それ以前は利用したことがある	381	△58.3	▽29.1	11.0	1.6
この1年間に限らず、これまで利用したことがない	508	▼45.1	▲40.6	13.0	1.4
【公民館を利用していない理由（問5）別】					
忙しくて利用する時間がないから	222	51.8	35.6	12.2	0.5
興味のある講座・イベントなどがないから	168	50.0	30.4	▲19.0	0.6
利用方法がわからないから	134	▼35.8	▲45.5	△17.9	0.7
どのような施設なのかわからないから	125	▼32.8	▲48.0	▲19.2	0.0
場所がわからないから	110	▼36.4	▲47.3	16.4	0.0
同じ人ばかりが利用していて、入りにくい雰囲気があるから	107	▼39.3	34.6	▲24.3	1.9
近くにないから	98	43.9	40.8	14.3	1.0
クラブ・サークル活動の内容や加入方法などがわからないから	74	▽39.2	40.5	△20.3	0.0
新型コロナの流行で利用を控えていたから	73	54.8	32.9	9.6	2.7
利用できる時間に開館していないから	60	43.3	26.7	▲28.3	1.7
コミュニティセンターなど他の公共施設を利用しているから	53	47.2	30.2	18.9	3.8
カルチャーセンターなど他の民間施設を利用しているから	35	51.4	37.1	5.7	5.7
施設や設備が古いから	33	▼30.3	33.3	▲33.3	3.0
職員のサービスが悪いから	10	30.0	50.0	10.0	△10.0
利用を申込みたくても部屋が空いていないから	9	66.7	▽0.0	△33.3	0.0
その他	76	56.6	28.9	11.8	2.6
特に理由はない	208	52.4	△40.4	▼5.8	1.4
無回答	33	48.5	33.3	12.1	△6.1

凡例：▲99%多い（高い）と言える ▼99%少ない（低い）と言える
 △95%多い（高い）と言える ▼95%少ない（低い）と言える

4 公民館の主催する講座・イベントなどについて

P. 69～72 集計表

問9 あなたはこの1年間に、公民館の主催する講座・イベントなどに参加したことがありますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

	調査数	たこの1年間に参加した	あるは前の1年間に参加した	てこの1年間に参加した	たこの1年間に参加した	無回答	(%) (計)参加していない
全 体	1,104	6.0	24.5	67.0	2.5	91.5	
【性別】							
男性	468	4.7	▼17.1	▲76.1	2.1	93.2	
女性	626	7.0	▲29.7	▼60.5	2.7	90.3	
【性・年代別】							
男性・10歳代	8	0.0	37.5	62.5	0.0	100.0	
男性・20歳代	40	0.0	15.0	△85.0	0.0	△100.0	
男性・30歳代	37	5.4	13.5	81.1	0.0	94.6	
男性・40歳代	63	1.6	15.9	▲82.5	0.0	△98.4	
男性・50歳代	74	2.7	▼9.5	▲86.5	1.4	95.9	
男性・60歳代	82	2.4	▼12.2	▲85.4	0.0	△97.6	
男性・70歳代以上	164	9.1	23.8	61.6	▲5.5	▼85.4	
女性・10歳代	7	14.3	28.6	57.1	0.0	85.7	
女性・20歳代	44	2.3	27.3	70.5	0.0	97.7	
女性・30歳代	59	3.4	22.0	72.9	1.7	94.9	
女性・40歳代	112	5.4	26.8	67.0	0.9	93.8	
女性・50歳代	123	4.1	30.1	64.2	1.6	94.3	
女性・60歳代	100	▲13.0	27.0	60.0	0.0	87.0	
女性・70歳代以上	180	8.9	▲36.1	▼47.8	▲7.2	▼83.9	
【居住区別】							
中央区	203	6.4	27.1	64.0	2.5	91.1	
花見川区	220	5.0	19.5	72.3	3.2	91.8	
稲毛区	187	5.9	28.3	62.0	3.7	90.4	
若葉区	158	5.7	25.3	65.2	3.8	90.5	
緑区	167	5.4	21.6	71.9	1.2	93.4	
美浜区	162	8.0	24.7	67.3	▽0.0	92.0	
【雇用形態別】							
正社員・正職員	323	▽3.4	▼17.6	▲78.3	▼0.6	▲96.0	
契約社員・派遣社員	54	3.7	18.5	74.1	3.7	92.6	
パート・アルバイト	180	▽2.8	▲35.0	61.7	0.6	▲96.7	
自営業・自由業	55	1.8	21.8	74.5	1.8	96.4	
専業主婦・主夫	174	▲14.4	27.0	▼54.0	4.6	▼81.0	
学生	30	3.3	33.3	63.3	0.0	96.7	
無職	259	7.7	25.5	▽61.8	▲5.0	▼87.3	
その他	9	0.0	22.2	77.8	0.0	100.0	
【子どもの年齢別】							
未就学児	70	8.6	18.6	72.9	0.0	91.4	
小学生	87	6.9	23.0	69.0	1.1	92.0	
中学生	65	6.2	32.3	56.9	4.6	89.2	
高校生（高校生に相当する年齢の方を含む）	62	3.2	△37.1	▽54.8	4.8	91.9	
未就学児から高校生相当の同居している子どもはいない	292	5.1	24.0	69.2	1.7	93.2	

凡例：▲99%多い（高い）と言える ▼99%少ない（低い）と言える
 △95%多い（高い）と言える ▽95%少ない（低い）と言える

【問9で「1 この1年間に参加した」とお答えの方におたずねします】
 問10 あなたがこの1年間に参加した、公民館の主催する講座・イベントなどはどのようなもので
 ですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

(%)

	調査数	子育てに関するもの（食育、親子体操、子育てママのおしゃべりタイムを含む）	国際交流など	地域の課題に関するもの（少子・高齢、防災・防犯・安全、福祉、環境・資源）	ボランティアなど地域の人材養成に関するもの	日常生活の知識など	（健康、生活設計、身近な法律・年金、日常生活の知識など）	パソコンやスマートフォンなど情報機器の使い方に関するもの	芸、茶道・華道・書道、料理、その他	（科学、歴史、地域、芸術、園芸、茶道・華道・書道、料理、その他）	趣味や教養など人生を豊かにするもの	公民館まつり（文化祭）など	その他	無回答
全 体	66	12.1	16.7	3.0	28.8	9.1	54.5	37.9	9.1	0.0				

【問9で「1 この1年間に参加した」とお答えの方におたずねします】
 問11 あなたがこの1年間に公民館の主催する講座・イベントなどに参加した目的は何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

(%)

	調査数	生活の課題解決につながる知識や技能を習得したかった	地域の課題解決につながる知識や技能を習得したかった	地域における仲間づくりや結びつきを深めたかった	趣味や教養を高めたかった	その他	無回答
全 体	66	19.7	6.1	30.3	60.6	18.2	6.1

【問9で「1 この1年間に参加した」とお答えの方におたずねします】
 問12 あなたは公民館の主催する講座・イベントなどに参加した後、その内容を活かして地域の課題解決や仲間づくりに取り組んでいますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

(%)

	調査数	取り組んでいる	ときどき取り組んでいる	取り組んでいない	その他	無回答	取り組んでいる(計)
全 体	66	10.6	33.3	51.5	0.0	4.5	43.9

【問9で「2 この1年間は参加していないが、それ以前は参加したことがある」「3 この1年間に限らず、これまで参加したことがない」とお答えの方におたずねします】
 問13 あなたがこの1年間に公民館の主催する講座・イベントなどに参加していない理由は何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

(%)

	調査数	かどのようないから	が少ないから	生活や地域の課題解決に役立つもの	興味ある分野のものが主催されていないから	内容が物足りなさそうだから	施設を利用してはいるから	コミュニティセンターなどの公共施設を利用してはいるから	カルチャーセンターなどの民間施設を利用してはいるから	自主的な活動に取り組んでいて、新たに参加する必要を感じないから	忙しくて参加する時間がないから	自分が参加できる時間に主催されていないから	新型コロナウイルスの流行で参加を控えているから	その他	特に理由はない	無回答
全 体	1,010	31.6	3.0	24.4	4.1	5.0	4.2	6.1	27.3	14.5	8.2	8.1	17.0	5.7		
【性別】																
男性	436	34.4	3.7	25.5	4.8	4.6	▼2.1	7.6	▼23.2	▼11.5	▼6.0	6.9	19.5	6.7		
女性	565	29.6	2.5	23.4	3.5	5.5	▲5.8	▼4.8	▲30.8	▲17.0	△10.1	9.2	15.2	▼4.4		
【性・年代別】																
男性・10歳代	8	0.0	0.0	37.5	0.0	0.0	0.0	0.0	37.5	25.0	0.0	0.0	25.0	12.5		
男性・20歳代	40	35.0	0.0	27.5	5.0	0.0	0.0	▲17.5	30.0	10.0	0.0	0.0	22.5	2.5		
男性・30歳代	35	42.9	2.9	25.7	2.9	0.0	0.0	11.4	37.1	20.0	8.6	11.4	8.6	△14.3		
男性・40歳代	62	▲46.8	4.8	24.2	8.1	1.6	1.6	4.8	30.6	17.7	8.1	8.1	17.7	3.2		
男性・50歳代	71	△43.7	△7.0	23.9	4.2	1.4	2.8	7.0	28.2	19.7	4.2	4.2	14.1	7.0		
男性・60歳代	80	33.8	5.0	27.5	7.5	3.8	1.3	5.0	25.0	8.8	5.0	5.0	20.0	5.0		
男性・70歳代以上	140	▼24.3	2.1	24.3	2.9	▲10.7	3.6	7.1	▼10.0	▼3.6	7.9	10.0	△24.3	7.9		
女性・10歳代	6	50.0	0.0	50.0	0.0	16.7	0.0	0.0	50.0	16.7	0.0	0.0	16.7	0.0		
女性・20歳代	43	△48.8	2.3	14.0	2.3	2.3	2.3	0.0	39.5	9.3	2.3	9.3	14.0	2.3		
女性・30歳代	56	△46.4	7.1	23.2	5.4	3.6	1.8	5.4	33.9	19.6	14.3	8.9	12.5	1.8		
女性・40歳代	105	△41.0	1.9	21.9	6.7	1.9	1.0	1.9	▲41.9	△21.9	7.6	10.5	11.4	3.8		
女性・50歳代	116	25.0	1.7	21.6	3.4	4.3	2.6	7.8	▲42.2	▲27.6	8.6	3.4	11.2	6.0		
女性・60歳代	87	25.3	1.1	△33.3	2.3	9.2	▲12.6	6.9	27.6	20.7	△14.9	8.0	▼9.2	2.3		
女性・70歳代以上	151	▼15.2	2.6	21.9	2.0	7.9	▲10.6	4.0	▼11.9	▼4.6	11.3	▲13.9	▲25.8	6.6		
【雇用形態別】																
正社員・正職員	310	▲42.6	2.9	21.3	4.5	▼2.3	▼1.6	5.8	▲41.0	▲22.6	6.5	6.1	▼11.6	5.8		
契約社員・派遣社員	50	38.0	6.0	34.0	6.0	6.0	0.0	4.0	▲44.0	△26.0	4.0	12.0	12.0	4.0		
パート・アルバイト	174	▼23.6	2.9	28.7	5.2	6.9	▼1.1	4.0	32.2	△20.7	9.8	6.9	18.4	4.0		
自営業・自由業	53	35.8	1.9	20.8	1.9	9.4	△9.4	11.3	26.4	▼3.8	5.7	1.9	22.6	11.3		
専業主婦・主夫	141	28.4	3.5	29.8	3.5	7.1	▲14.2	6.4	▼13.5	▼5.7	△13.5	10.6	14.2	2.8		
学生	29	31.0	0.0	27.6	3.4	3.4	0.0	6.9	41.4	17.2	0.0	0.0	13.8	3.4		
無職	226	▼23.5	2.7	20.8	3.1	4.9	4.4	7.5	▼8.8	▼3.1	9.3	△11.9	▲23.9	7.5		
その他	9	44.4	0.0	22.2	11.1	0.0	0.0	0.0	11.1	22.2	0.0	22.2	33.3	0.0		
【子どもの年齢別】																
未就学児	64	42.2	3.1	23.4	1.6	1.6	3.1	3.1	29.7	12.5	9.4	14.1	10.9	7.8		
小学生	80	37.5	5.0	25.0	▲10.0	2.5	1.3	1.3	36.3	▲25.0	8.8	11.3	13.8	6.3		
中学生	58	37.9	3.4	22.4	6.9	3.4	0.0	3.4	▲48.3	▲32.8	8.6	6.9	▼5.2	5.2		
高校生（高校生に相当する年齢の方を含む）	57	24.6	▲8.8	17.5	3.5	5.3	1.8	7.0	35.1	▲26.3	5.3	5.3	14.0	7.0		
未就学児から高校生相当の同居している子どもはいな	272	33.1	3.3	25.0	3.3	6.3	2.9	6.3	27.2	11.4	5.5	5.5	△21.7	4.4		

凡例：▲99%多い（高い）と言える ▼99%少ない（低い）と言える
 △95%多い（高い）と言える ▼95%少ない（低い）と言える

【問9で「2 この1年間は参加していないが、それ以前は参加したことがある」「3 この1年間に限らず、これまで参加したことがない」とお答えの方におたずねします】
 問13 あなたがこの1年間に公民館の主催する講座・イベントなどに参加していない理由は何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

(%)

	調査数	からのようなものから	生活や地域の課題解決に役立つものが少ないから	興味ある分野のものが主催されていないから	内容が物足りなさそうだから	施設を利用してはいるから	コミュニティセンターなどの公共施設を利用してはいるから	カルチャーセンターなどの民間施設を利用してはいるから	自主的な活動に取り組んでいて、新たに参加する必要を感じないから	忙しくて参加する時間がないから	自分に参加できる時間に主催されていないから	新型コロナの流行で参加を控えているから	その他	特に理由はない	無回答
全 体	1,010	31.6	3.0	24.4	4.1	5.0	4.2	6.1	27.3	14.5	8.2	8.1	17.0	5.7	
【この1年間の講座・イベントなどの参加経験（問9）別】															
この1年間は参加していないが、それ以前は参加したことがある	270	▼15.9	3.0	▲32.6	4.1	▲8.1	▲7.0	5.6	29.6	17.0	▲18.5	△11.5	▼10.7	▽3.0	
この1年間に限らず、これまで参加したことがない	740	▲37.3	3.0	▼21.4	4.1	▼3.9	▼3.1	6.4	26.5	13.5	▼4.5	▽6.9	▲19.3	△6.8	

凡例：▲99%多い（高い）と言える ▼99%少ない（低い）と言える
 △95%多い（高い）と言える ▽95%少ない（低い）と言える

問14 あなたは公民館でどのような講座・イベントなどを主催してほしいですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

(%)

	調査数	子育てに関するもの（食育、親子体操、子育てママのおしやりタイムを含む）	国際交流など）	防災、防犯・安全、福祉、環境・資源、地域の課題に関するもの（少子・高齢、	ボランティアなど地域の人材養成に関するもの	日常生活の知識など）	（健康、生活設計、身近な法律・年金、生活に役立つ知識・技術を習得するもの	パソコンやスマートフォンなど情報機器の使い方に関するもの	芸、茶道・華道・書道、料理、その他）	趣味や教養など人生を豊かにするもの（科学、歴史、地域、芸術、工芸、園芸、茶道・華道・書道、料理、その他）	公民館まつり（文化祭）など	その他	貸し出しなど重点を置いた方がよい	講座・イベントなどの主催より、活動の支	無回答
全 体	1,104	14.9	24.6	15.9	40.3	25.9	53.7	18.2	5.5	4.3	5.9				
【性別】															
男性	468	▽12.4	26.5	16.7	40.6	26.1	▽50.0	16.7	6.0	△6.0	▼3.6				
女性	626	△17.1	23.2	15.0	40.3	26.0	56.2	19.5	5.3	▽3.0	△7.3				
【性・年代別】															
男性・10歳代	8	25.0	0.0	0.0	12.5	0.0	▽12.5	12.5	0.0	▲25.0	12.5				
男性・20歳代	40	20.0	20.0	15.0	37.5	▽12.5	47.5	27.5	7.5	7.5	2.5				
男性・30歳代	37	△27.0	13.5	16.2	35.1	▽10.8	51.4	▲35.1	5.4	5.4	0.0				
男性・40歳代	63	△23.8	34.9	△25.4	36.5	17.5	▽39.7	△30.2	6.3	▲12.7	▽0.0				
男性・50歳代	74	8.1	29.7	16.2	43.2	21.6	52.7	14.9	4.1	▲10.8	1.4				
男性・60歳代	82	11.0	23.2	22.0	43.9	24.4	56.1	▽8.5	4.9	3.7	2.4				
男性・70歳代以上	164	▼4.9	29.3	12.2	42.7	▲40.2	51.8	▼9.8	7.3	▽1.2	7.3				
女性・10歳代	7	14.3	28.6	28.6	42.9	42.9	57.1	42.9	14.3	0.0	0.0				
女性・20歳代	44	△27.3	20.5	18.2	38.6	18.2	54.5	△31.8	2.3	4.5	4.5				
女性・30歳代	59	▲55.9	▽13.6	8.5	▼23.7	15.3	57.6	27.1	6.8	3.4	1.7				
女性・40歳代	112	△22.3	24.1	17.9	41.1	24.1	60.7	▲30.4	6.3	4.5	2.7				
女性・50歳代	123	▽8.1	27.6	16.3	▲51.2	26.0	61.8	▽11.4	5.7	3.3	▽0.8				
女性・60歳代	100	16.0	23.0	16.0	▲57.0	△36.0	△65.0	▽10.0	3.0	3.0	▼0.0				
女性・70歳代以上	180	▼5.6	23.3	12.8	▼28.9	26.7	▽45.0	17.2	5.6	1.7	▲21.1				
【雇用形態別】															
正社員・正職員	323	▲20.4	24.8	16.7	41.2	22.6	54.5	▲24.1	4.3	▲7.4	▼0.9				
契約社員・派遣社員	54	16.7	20.4	18.5	46.3	18.5	55.6	13.0	5.6	3.7	1.9				
パート・アルバイト	180	17.2	26.1	17.8	△47.2	27.2	△61.7	16.7	7.8	▽1.1	3.3				
自営業・自由業	55	12.7	18.2	18.2	▽27.3	30.9	50.9	12.7	5.5	9.1	9.1				
専業主婦・主夫	174	13.8	25.3	13.2	40.2	25.3	54.0	19.5	4.6	3.4	△9.2				
学生	30	23.3	23.3	20.0	33.3	20.0	53.3	△33.3	3.3	6.7	6.7				
無職	259	▼7.7	27.8	14.7	38.2	▲32.8	▽47.5	▼12.0	6.2	▽1.9	▲10.0				
その他	9	11.1	11.1	0.0	33.3	11.1	66.7	11.1	△22.2	0.0	0.0				

凡例：▲99%多い（高い）と言える ▼99%少ない（低い）と言える
 △95%多い（高い）と言える ▽95%少ない（低い）と言える

問14 あなたは公民館でどのような講座・イベントなどを主催してほしいですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

(%)

	調査数	子育てに関するもの（食育、親子体操、子育てママのおしやりタイムを含む）	国際交流など	防災・防犯・安全、福祉、環境・資源、地域の課題に関するもの（少子・高齢、	ボランティアなど地域の人材養成に関するもの	日常生活の知識など	生活に役立つ知識・技術を習得するもの（健康、生活設計、身近な法律・年金、	パソコンやスマートフォンなど情報機器の使い方に関するもの	芸、茶道・華道・書道、料理、その他	趣味や教養など人生を豊かにするもの（科学、歴史、地域、芸術、工芸、園芸、茶道・華道・書道、料理、その他）	公民館まつり（文化祭）など	その他	貸し出しなどグループ・サークル、活動の支援に重点を置いた方がよい	講座・イベントなどの主催より、部屋の	無回答
全 体	1,104	14.9	24.6	15.9	40.3	25.9	53.7	18.2	5.5	4.3	5.9				
【子どもの年齢別】															
未就学児	70	▲65.7	▼8.6	▽5.7	▼17.1	▼10.0	▽40.0	▲38.6	5.7	5.7	1.4				
小学生	87	▲25.3	16.1	11.5	▼23.0	▽14.9	59.8	▲31.0	4.6	6.9	4.6				
中学生	65	13.8	27.7	23.1	38.5	▽15.4	63.1	△27.7	4.6	7.7	3.1				
高校生（高校生に相当する年齢の方を含む）	62	11.3	24.2	12.9	38.7	30.6	59.7	12.9	3.2	8.1	3.2				
未就学児から高校生相当の同居している子どもはいない	292	12.7	23.3	17.1	42.5	27.4	56.8	15.8	5.8	4.8	4.8				
【この1年間の講座・イベントなどの参加経験（問9）別】															
この1年間に参加した	66	16.7	33.3	15.2	42.4	22.7	△66.7	25.8	6.1	0.0	4.5				
この1年間は参加していないが、それ以前は参加したことがある	270	15.9	28.1	16.7	44.1	29.6	△59.6	20.7	4.4	2.2	4.8				
この1年間に限らず、これまで参加したことがない	740	14.9	▽22.7	15.8	38.6	25.0	▼50.1	16.6	5.8	▲5.4	6.1				

凡例：▲99%多い（高い）と言える ▼99%少ない（低い）と言える
 △95%多い（高い）と言える ▽95%少ない（低い）と言える

問15 あなたが公民館の主催する講座・イベントなどに参加するとしたら、回数はどのくらいがよいですか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

(%)

	調査数	1回のみ	連続で3回程度	週1回で4回程度	週1回で10回程度	月1回で10回程度	その他	無回答
全 体	1,104	25.7	6.3	24.5	7.0	17.5	12.5	6.5
【性別】								
男性	468	25.6	6.2	23.1	6.0	19.7	12.8	6.6
女性	626	25.6	6.4	25.9	7.8	15.7	12.5	6.2
【性・年代別】								
男性・10歳代	8	50.0	0.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0
男性・20歳代	40	▲47.5	2.5	15.0	5.0	12.5	15.0	2.5
男性・30歳代	37	▲54.1	2.7	▽8.1	2.7	18.9	8.1	5.4
男性・40歳代	63	△36.5	6.3	▼7.9	▽0.0	23.8	19.0	6.3
男性・50歳代	74	25.7	9.5	23.0	5.4	23.0	10.8	2.7
男性・60歳代	82	20.7	7.3	29.3	6.1	18.3	15.9	2.4
男性・70歳代以上	164	▼11.0	6.1	△31.1	9.8	18.9	11.0	▲12.2
女性・10歳代	7	42.9	0.0	0.0	14.3	0.0	△42.9	0.0
女性・20歳代	44	▲45.5	6.8	15.9	2.3	15.9	6.8	6.8
女性・30歳代	59	▲49.2	3.4	18.6	5.1	13.6	6.8	3.4
女性・40歳代	112	▲39.3	5.4	18.8	6.3	18.8	8.9	2.7
女性・50歳代	123	23.6	8.1	27.6	9.8	21.1	9.8	▼0.0
女性・60歳代	100	18.0	9.0	31.0	△13.0	11.0	15.0	3.0
女性・70歳代以上	180	▼9.4	5.6	▲32.2	6.7	13.9	△17.2	▲15.0
【雇用形態別】								
正社員・正職員	323	▲35.9	5.0	▼18.6	▼3.4	▲23.5	10.5	▼3.1
契約社員・派遣社員	54	33.3	5.6	20.4	11.1	13.0	14.8	1.9
パート・アルバイト	180	28.9	3.9	23.3	9.4	17.2	13.9	3.3
自営業・自由業	55	21.8	10.9	25.5	5.5	9.1	18.2	9.1
専業主婦・主夫	174	20.7	△10.3	▲33.3	5.7	13.8	9.2	6.9
学生	30	33.3	6.7	20.0	6.7	10.0	16.7	6.7
無職	259	▼13.5	5.8	27.8	△10.4	17.4	13.1	▲12.0
その他	9	22.2	11.1	22.2	0.0	11.1	33.3	0.0
【子どもの年齢別】								
未就学児	70	▲51.4	1.4	▼11.4	5.7	20.0	7.1	2.9
小学生	87	△36.8	6.9	▽14.9	3.4	14.9	14.9	8.0
中学生	65	21.5	7.7	23.1	6.2	21.5	13.8	6.2
高校生（高校生に相当する年齢の方を含む）	62	33.9	6.5	▽12.9	9.7	22.6	11.3	3.2
未就学児から高校生相当の同居している子どもはいない	292	27.7	5.5	21.2	7.2	19.5	12.7	6.2

凡例：▲99%多い（高い）と言える ▼99%少ない（低い）と言える
 △95%多い（高い）と言える ▽95%少ない（低い）と言える

問15 あなたが公民館の主催する講座・イベントなどに参加するとしたら、回数はどのくらいがよいですか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

(%)

	調査数	1回のみ	連続で3回程度	週1回で4回程度	週1回で10回程度	月1回で10回程度	その他	無回答
全 体	1,104	25.7	6.3	24.5	7.0	17.5	12.5	6.5
【主催してほしい講座・イベントなどの内容（問14）別】								
趣味や教養など人生を豊かにするもの（科学、歴史、地域、芸術、工芸、園芸、茶道・華道・書道、料理、その他）	593	▽23.3	6.6	▲28.8	▲9.3	19.2	▼9.6	▼3.2
生活に役立つ知識・技術を習得するもの（健康、生活設計、身近な法律・年金、日常生活の知識など）	445	25.8	5.8	▲29.7	6.7	20.0	▽9.9	▼2.0
パソコンやスマートフォンなど情報機器の使い方に関するもの	286	▼16.4	5.6	△30.1	▲11.2	19.9	12.9	▽3.8
地域の課題に関するもの（少子・高齢、防災、防犯・安全、福祉、環境・資源、国際交流など）	272	21.7	6.6	▲31.3	6.6	20.6	10.3	▼2.9
公民館まつり（文化祭）など	201	▲38.3	▽3.0	21.4	▽3.5	20.4	9.5	4.0
ボランティアなど地域の人材養成に関するもの	175	21.7	8.0	26.3	8.0	19.4	13.1	3.4
子育てに関するもの（食育、親子体操、子育てママのおしゃべりタイムを含む）	165	△32.1	3.0	24.8	4.8	18.8	11.5	4.8
その他	61	▽14.8	4.9	▼9.8	13.1	▽8.2	▲44.3	4.9
講座・イベントなどの主催より、部屋の貸出しなどグループ・サークル活動の支援に重点を置いた方がよい	47	△38.3	12.8	▼8.5	0.0	10.6	▲27.7	2.1
無回答	65	▼3.1	4.6	▽12.3	1.5	▼4.6	9.2	▲64.6

凡例：▲99%多い（高い）と言える ▼99%少ない（低い）と言える
 △95%多い（高い）と言える ▽95%少ない（低い）と言える

問16 あなたが公民館の主催する講座・イベントなどに参加するとしたら、曜日と時間はいつがよいですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

(%)

	調査数	時間平日 (9月 時々 17の 昼)	時間平日 (1月 7時 2の 1夜)	(土 9・ 時日 1祝 7日 時)の 昼間	(土 1・ 7日 時祝 2日 1の 時)夜 間	その他	無回答
全 体	1,104	44.7	17.1	44.8	14.5	6.4	5.2
【性別】							
男性	468	▼36.3	17.5	▲49.8	16.5	6.4	5.1
女性	626	▲51.0	17.1	▼41.2	12.9	6.5	5.0
【性・年代別】							
男性・10歳代	8	25.0	37.5	50.0	25.0	0.0	0.0
男性・20歳代	40	▼5.0	20.0	▲67.5	▲30.0	10.0	2.5
男性・30歳代	37	▼21.6	16.2	△62.2	24.3	2.7	2.7
男性・40歳代	63	▼14.3	▲31.7	▲69.8	▲28.6	9.5	0.0
男性・50歳代	74	▼6.8	▲28.4	▲70.3	▲25.7	5.4	2.7
男性・60歳代	82	40.2	▽8.5	50.0	12.2	9.8	1.2
男性・70歳代以上	164	▲67.7	▽10.4	▼25.6	▼4.3	4.3	▲11.6
女性・10歳代	7	▽0.0	42.9	△85.7	14.3	0.0	0.0
女性・20歳代	44	▼20.5	20.5	▲70.5	▲34.1	2.3	0.0
女性・30歳代	59	40.7	△27.1	▲64.4	18.6	3.4	1.7
女性・40歳代	112	▼31.3	▲33.0	△56.3	▲26.8	8.0	▽0.9
女性・50歳代	123	46.3	22.8	52.8	15.4	4.9	▼0.0
女性・60歳代	100	▲70.0	13.0	▼31.0	▼4.0	4.0	▽1.0
女性・70歳代以上	180	▲68.9	▼0.6	▼13.3	▼0.6	△10.6	▲15.0
【雇用形態別】							
正社員・正職員	323	▼13.9	▲28.5	▲69.0	▲25.7	6.8	▼0.9
契約社員・派遣社員	54	▼18.5	24.1	▲75.9	△24.1	5.6	0.0
パート・アルバイト	180	48.9	20.6	48.3	15.6	7.8	▽1.7
自営業・自由業	55	34.5	18.2	36.4	20.0	5.5	9.1
専業主婦・主夫	174	▲77.0	▼6.3	▼21.8	▼1.1	6.3	5.2
学生	30	▼10.0	△33.3	▲73.3	▲33.3	0.0	3.3
無職	259	▲71.4	▼5.0	▼20.1	▼3.5	6.6	▲11.2
その他	9	▽11.1	22.2	▲88.9	22.2	0.0	11.1
【子どもの年齢別】							
未就学児	70	42.9	15.7	▲65.7	18.6	4.3	▽0.0
小学生	87	▼27.6	△25.3	▲58.6	20.7	8.0	2.3
中学生	65	▼23.1	▲36.9	55.4	△23.1	7.7	1.5
高校生(高校生に相当する年齢の方を含む)	62	35.5	24.2	37.1	17.7	6.5	3.2
未就学児から高校生相当の同居している子どもはいない	292	40.4	15.4	▲51.7	14.4	6.2	4.5

凡例：▲99%多い(高い)と言える ▼99%少ない(低い)と言える
 △95%多い(高い)と言える ▽95%少ない(低い)と言える

問16 あなたが公民館の主催する講座・イベントなどに参加するとしたら、曜日と時間はいつがよいですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

(%)

	調査数	時間平日 (9月17日 17時～19時 の昼)	時間平日 (1月7日 17時～19時 の夜)	(土・日・祝日の 9時～17時の 昼間)	(土・日・祝日の 17時～21時の 夜間)	その他	無回答
全 体							
【主催してほしい講座・イベントなどの内容(問14)別】							
趣味や教養など人生を豊かにするもの(科学、歴史、地域、芸術、工芸、園芸、茶道・華道・書道、料理、その他)	593	▲50.1	▲21.2	▲49.2	16.4	▼3.9	▼0.8
生活に役立つ知識・技術を習得するもの(健康、生活設計、身近な法律・年金、日常生活の知識など)	445	▲51.2	▲22.9	47.2	△17.3	▼3.8	▼0.9
パソコンやスマートフォンなど情報機器の使い方に関するもの	286	▲54.9	20.3	44.1	15.0	4.9	▽2.4
地域の課題に関するもの(少子・高齢、防災、防犯・安全、福祉、環境・資源、国際交流など)	272	47.1	▲22.4	48.9	15.1	6.6	▼1.1
公民館まつり(文化祭)など	201	▼34.8	19.9	▲61.7	▲22.4	5.0	▽2.0
ボランティアなど地域の人材養成に関するもの	175	46.9	△23.4	50.9	14.9	6.3	▼0.6
子育てに関するもの(食育、親子体操、子育てママのおしゃべりタイムを含む)	165	40.6	▲24.2	▲61.2	17.6	7.3	▼0.6
その他	61	▼27.9	21.3	37.7	11.5	▲29.5	4.9
講座・イベントなどの主催より、部屋の貸出しなどグループ・サークル活動の支援に重点を置いた方がよい	47	▽27.7	△27.7	38.3	14.9	△14.9	6.4
無回答	65	▼27.7	▼1.5	▼9.2	▼3.1	10.8	▲55.4

凡例：▲99%多い(高い)と言える ▼99%少ない(低い)と言える
 △95%多い(高い)と言える ▽95%少ない(低い)と言える

問17 あなたは「千葉市の公民館」を平成30年（2018年）4月以前（5年前より以前）に、利用したことがありますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

問18 あなたは「千葉市の公民館」を平成30年（2018年）4月～現在まで（5年以内）に、利用したことがありますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

	調査数	平成30年4月以前 (%)			平成30年4月以降 (%)		
		利用したことがある	利用したことがない	無回答	利用したことがある	利用したことがない	無回答
		全体	1,104	38.5	59.7	1.8	24.4

【問17と問18のクロス分析】

問17 あなたは「千葉市の公民館」を平成30年（2018年）4月以前（5年前より以前）に、利用したことがありますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

問18 あなたは「千葉市の公民館」を平成30年（2018年）4月～現在まで（5年以内）に、利用したことがありますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

(%)

	調査数	平成30年4月以降も利用あり・	平成30年4月以降は利用なし・	平成30年4月以降も利用あり・	平成30年4月以降も利用なし・	無回答
全 体	1,104	18.7	5.7	19.1	52.9	3.6
【性別】						
男性	468	▽15.6	5.1	17.3	△57.1	△4.9
女性	626	20.6	6.2	20.4	▽50.3	▽2.4
【性・年代別】						
男性・10歳代	8	0.0	0.0	▲62.5	37.5	0.0
男性・20歳代	40	10.0	2.5	△32.5	50.0	5.0
男性・30歳代	37	8.1	△13.5	16.2	54.1	8.1
男性・40歳代	63	14.3	6.3	14.3	63.5	1.6
男性・50歳代	74	12.2	5.4	12.2	▲68.9	1.4
男性・60歳代	82	▼6.1	6.1	18.3	▲68.3	1.2
男性・70歳代以上	164	▲26.2	3.0	14.6	47.0	▲9.1
女性・10歳代	7	14.3	0.0	42.9	42.9	0.0
女性・20歳代	44	▽6.8	2.3	25.0	63.6	2.3
女性・30歳代	59	▽8.5	▲13.6	15.3	62.7	0.0
女性・40歳代	112	16.1	8.9	21.4	50.9	2.7
女性・50歳代	123	21.1	4.1	▲28.5	44.7	1.6
女性・60歳代	100	▲30.0	6.0	18.0	44.0	2.0
女性・70歳代以上	180	▲25.6	5.0	15.6	50.0	3.9
【雇用形態別】						
正社員・正職員	323	▽14.2	6.2	17.6	▲59.4	2.5
契約社員・派遣社員	54	11.1	5.6	16.7	64.8	1.9
パート・アルバイト	180	18.3	5.6	▲27.8	▽45.6	2.8
自営業・自由業	55	10.9	9.1	14.5	54.5	▲10.9
専業主婦・主夫	174	▲27.6	8.0	16.7	▽44.8	2.9
学生	30	13.3	0.0	▲46.7	40.0	0.0
無職	259	△23.2	3.5	15.4	52.9	5.0
その他	9	0.0	11.1	11.1	77.8	0.0
【子どもの年齢別】						
未就学児	70	▽8.6	▲22.9	▼7.1	61.4	0.0
小学生	87	24.1	▲14.9	16.1	43.7	1.1
中学生	65	24.6	9.2	△30.8	▼29.2	6.2
高校生（高校生に相当する年齢の方を含む）	62	17.7	6.5	▲33.9	41.9	0.0
未就学児から高校生相当の同居している子どもはいない	292	17.8	▼2.4	▲26.7	49.0	4.1

凡例：▲99%多い（高い）と言える ▼99%少ない（低い）と言える
 △95%多い（高い）と言える ▼95%少ない（低い）と言える

【問18で「1 利用したことがある」とお答えの方におたずねします】
 問19 あなたは教育振興財団が公民館を管理運営するようになったこの5年間で、施設や設備が利用しやすくなったと感じますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

(%)

	調査数	利用しやすくなった	どちらかといえば利用しやすくなった	変わらない	どちらかといえば利用しにくくなった	利用しにくくなった	わからない	無回答	利用しやすくなった(計)	利用しにくくなった(計)
全 体	269	7.8	11.2	33.5	2.2	0.0	32.3	13.0	19.0	2.2
【公民館の利用頻度(問2)別】										
利用している(計)	173	8.7	11.0	35.3	2.9	0.0	30.1	12.1	19.7	2.9
利用していない(計)	92	6.5	10.9	30.4	1.1	0.0	37.0	14.1	17.4	1.1
【千葉市の公民館の利用経験(問17・18)別】										
平成30年4月以前利用あり・平成30年4月以降も利用あり	206	8.7	10.7	△36.9	2.4	0.0	▼27.7	13.6	19.4	2.4
平成30年4月以前利用なし・平成30年4月以降は利用あり	63	4.8	12.7	▽22.2	1.6	0.0	▲47.6	11.1	17.5	1.6

凡例：▲99%多い(高い)と言える ▼99%少ない(低い)と言える
 △95%多い(高い)と言える ▽95%少ない(低い)と言える

【問18で「1 利用したことがある」とお答えの方におたずねします】
 問20 あなたは教育振興財団が公民館を管理運営するようになったこの5年間で、職員のサービスがよくなったと感じますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

	調査数	よくなった	どちらかといえばよくなった	変わらない	どちらかといえば悪くなった	悪くなった	わからない	無回答	よくなった (計)	悪くなった (計)
全 体	269	10.0	17.5	29.0	0.7	0.7	40.5	1.5	27.5	1.5
【公民館の利用頻度（問2）別】										
利用している（計）	173	11.6	19.1	30.1	1.2	0.6	36.4	1.2	30.6	1.7
利用していない（計）	92	7.6	13.0	28.3	0.0	1.1	△48.9	1.1	20.7	1.1
【千葉市の公民館の利用経験（問17・18）別】										
平成30年4月以前利用あり・平成30年4月以降も利用あり	206	10.7	18.4	▲33.5	1.0	1.0	▼34.0	1.5	29.1	1.9
平成30年4月以前利用なし・平成30年4月以降は利用あり	63	7.9	14.3	▼14.3	0.0	0.0	▲61.9	1.6	22.2	0.0

凡例：▲99%多い（高い）と言える ▼99%少ない（低い）と言える
 △95%多い（高い）と言える ▽95%少ない（低い）と言える

【問18で「1 利用したことがある」とお答えの方におたずねします】
 問21 あなたは教育振興財団が公民館を管理運営するようになったこの5年間で、参加したいと感じる講座・イベントなどが増えましたか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

(%)

	調査数	増えた	どちらかといえば増えた	変わらない	どちらかといえば減った	減った	わからない	無回答	増えた(計)	減った(計)
全 体	269	3.0	11.2	34.6	3.3	1.5	45.0	1.5	14.1	4.8
【公民館の利用頻度(問2)別】										
利用している(計)	173	4.0	11.6	△39.3	2.3	▼0.0	41.6	1.2	15.6	▼2.3
利用していない(計)	92	1.1	10.9	▽25.0	5.4	▲4.3	52.2	1.1	12.0	▲9.8
【千葉市の公民館の利用経験(問17・18)別】										
平成30年4月以前利用あり・平成30年4月以降も利用あり	206	3.4	9.2	▲40.3	4.4	1.5	▼39.8	1.5	12.6	5.8
平成30年4月以前利用なし・平成30年4月以降は利用あり	63	1.6	17.5	▼15.9	0.0	1.6	▲61.9	1.6	19.0	1.6

凡例：▲99%多い(高い)と言える ▼99%少ない(低い)と言える
 △95%多い(高い)と言える ▽95%少ない(低い)と言える

問22 あなたは公民館の管理運営に指定管理者制度が導入されたことについて、どのように考えますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。また、選んだ理由がありましたらお答えください。

(%)

	調査数	が団今 よがの い管ま 管理ま 運教育 営す振 興方財	が直昔 よ接の い管よ 管理う 運に千 営す葉 る市 る方 方が	理他の 運の法 営法人 する・ 方団 が体 よが い管	とわか もから いえない ない・ どちら	無回答
全 体	1,104	13.7	4.4	4.8	74.0	3.1
【性別】						
男性	468	15.8	▲6.8	5.6	▼69.9	1.9
女性	626	12.3	▼2.7	4.3	▲77.8	2.9
【性・年代別】						
男性・10歳代	8	12.5	0.0	12.5	75.0	0.0
男性・20歳代	40	15.0	5.0	0.0	80.0	0.0
男性・30歳代	37	16.2	5.4	5.4	73.0	0.0
男性・40歳代	63	▽4.8	4.8	7.9	82.5	0.0
男性・50歳代	74	14.9	2.7	△10.8	71.6	0.0
男性・60歳代	82	14.6	▲11.0	3.7	68.3	2.4
男性・70歳代以上	164	▲21.3	▲8.5	4.3	▼61.6	4.3
女性・10歳代	7	0.0	14.3	0.0	85.7	0.0
女性・20歳代	44	6.8	0.0	6.8	86.4	0.0
女性・30歳代	59	13.6	1.7	3.4	79.7	1.7
女性・40歳代	112	12.5	0.9	3.6	△83.0	▽0.0
女性・50歳代	123	18.7	4.1	6.5	69.9	0.8
女性・60歳代	100	10.0	2.0	6.0	79.0	3.0
女性・70歳代以上	180	10.6	3.9	2.2	76.1	▲7.2
【雇用形態別】						
正社員・正職員	323	13.0	4.0	△7.1	74.9	▼0.9
契約社員・派遣社員	54	11.1	1.9	5.6	77.8	3.7
パート・アルバイト	180	16.7	2.8	2.8	75.0	2.8
自営業・自由業	55	5.5	3.6	3.6	83.6	3.6
専業主婦・主夫	174	▽8.0	3.4	5.7	78.2	4.6
学生	30	10.0	3.3	3.3	83.3	0.0
無職	259	▲18.9	△6.9	3.1	▼66.0	△5.0
その他	9	11.1	11.1	11.1	66.7	0.0
【公民館の利用頻度（問2）別】						
利用している（計）	198	▲20.7	2.5	5.6	▽67.2	4.0
この1年間は利用していないが、それ以前は利用したことがある	381	15.0	▲7.1	5.2	▽70.1	2.6
この1年間に限らず、これまで利用したことがない	508	▼10.4	▽3.0	3.9	▲80.5	2.2
【千葉市の公民館の利用経験（問17・18）別】						
平成30年4月以前利用あり・平成30年4月以降も利用あり	206	▲22.3	3.4	7.3	▼62.6	4.4
平成30年4月以前利用なし・平成30年4月以降は利用あり	63	20.6	3.2	3.2	73.0	0.0
平成30年4月以前利用あり・平成30年4月以降は利用なし	211	11.8	▲9.0	4.7	72.0	2.4
平成30年4月以前利用なし・平成30年4月以降も利用なし	584	▼10.6	3.6	3.9	▲79.6	2.2

凡例：▲99%多い（高い）と言える ▼99%少ない（低い）と言える
△95%多い（高い）と言える ▽95%少ない（低い）と言える

問23 あなたは、地域の課題解決や仲間づくりに取組むために、公民館はどのような支援をすればよいと考えますか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

(%)

	調査数	講座・イベントなど、参加者同士が交流する機会をつくる	課題解決・イベントなどを紹介する	公民館と地域住民が協働して講座・イベントを企画・実施する	報談をできる窓口をつくり、資料や情報を提供する	クラブ・サークル活動について相談できる	公民館を支援するボランティア制度をつくり、参加を呼びかける	講座・イベントを地域で募集する	研修を実施する	生涯学習指導者やボランティアなど、地域の人材養成を目的とした研修を実施する	利用者が安定的に活動できるよう、施設貸出しの優先予約を受ける	その他	無回答
全体	1,104	44.6	21.5	23.9	25.4	11.9	21.3	18.8	11.3	6.1	12.3		
【性別】													
男性	468	42.1	23.7	25.9	△28.4	13.7	20.1	19.0	12.0	7.1	12.2		
女性	626	46.8	19.8	22.8	23.5	10.7	22.4	18.8	11.0	5.4	11.5		
【性・年代別】													
男性・10歳代	8	37.5	0.0	0.0	25.0	12.5	25.0	25.0	△37.5	0.0	12.5		
男性・20歳代	40	55.0	12.5	22.5	32.5	7.5	25.0	20.0	7.5	5.0	5.0		
男性・30歳代	37	54.1	32.4	29.7	29.7	10.8	18.9	16.2	8.1	8.1	8.1		
男性・40歳代	63	41.3	▲34.9	25.4	28.6	14.3	△33.3	△30.2	▲23.8	7.9	▼1.6		
男性・50歳代	74	47.3	27.0	29.7	29.7	9.5	25.7	23.0	12.2	8.1	▼2.7		
男性・60歳代	82	35.4	18.3	26.8	28.0	▲20.7	15.9	19.5	8.5	8.5	15.9		
男性・70歳代以上	164	37.8	22.6	25.0	26.8	14.0	▼13.4	▽12.8	9.8	6.1	▲21.3		
女性・10歳代	7	42.9	42.9	28.6	42.9	28.6	42.9	42.9	14.3	0.0	0.0		
女性・20歳代	44	43.2	20.5	▽9.1	22.7	9.1	11.4	15.9	15.9	11.4	9.1		
女性・30歳代	59	▲69.5	13.6	27.1	18.6	5.1	22.0	13.6	▽3.4	3.4	▽3.4		
女性・40歳代	112	△55.4	28.6	29.5	24.1	13.4	△28.6	17.9	9.8	8.0	▽6.3		
女性・50歳代	123	49.6	22.8	22.0	25.2	10.6	25.2	▲28.5	10.6	3.3	▼4.1		
女性・60歳代	100	39.0	14.0	27.0	26.0	13.0	24.0	20.0	11.0	5.0	11.0		
女性・70歳代以上	180	▽37.8	16.7	18.9	21.7	9.4	17.8	13.9	13.3	5.0	▲23.3		
【雇用形態別】													
正社員・正職員	323	△50.5	▲27.2	24.5	24.8	11.5	△25.7	22.0	12.4	8.0	▼4.3		
契約社員・派遣社員	54	42.6	18.5	△37.0	35.2	△20.4	18.5	25.9	5.6	5.6	5.6		
パート・アルバイト	180	▲53.3	22.8	25.0	25.0	14.4	26.7	21.7	8.9	6.1	8.9		
自営業・自由業	55	34.5	20.0	16.4	32.7	9.1	21.8	16.4	9.1	3.6	20.0		
専業主婦・主夫	174	46.6	16.1	21.8	23.6	▽6.9	18.4	17.2	15.5	2.9	12.6		
学生	30	43.3	26.7	26.7	36.7	13.3	26.7	23.3	16.7	0.0	10.0		
無職	259	▼34.4	18.5	23.2	23.9	12.4	▼14.7	▼13.1	10.4	6.2	▲22.8		
その他	9	33.3	11.1	11.1	11.1	11.1	11.1	11.1	11.1	▲33.3	0.0		
【子どもの年齢別】													
未就学児	70	▲60.0	▽11.4	18.6	22.9	▽4.3	30.0	▼7.1	8.6	7.1	5.7		
小学生	87	52.9	24.1	27.6	20.7	11.5	▲33.3	▽10.3	11.5	9.2	8.0		
中学生	65	47.7	29.2	32.3	26.2	18.5	27.7	20.0	12.3	7.7	6.2		
高校生（高校生に相当する年齢の方を含む）	62	46.8	27.4	32.3	32.3	16.1	22.6	17.7	11.3	3.2	8.1		
未就学児から高校生相当の同居している子どもはいない	292	45.2	20.5	24.3	▽20.5	11.3	19.5	20.5	12.3	5.8	▽8.2		

凡例：▲99%多い（高い）と言える ▼99%少ない（低い）と言える
 △95%多い（高い）と言える ▼95%少ない（低い）と言える

問23 あなたは、地域の課題解決や仲間づくりに取組むために、公民館はどのような支援をすればよいと考えますか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

(%)

	調査数	講座・イベントなど、参加者同士が交流する機会をつくる	活動団体を紹介する	講座・イベントなど、実践事例や課題解決に取り組んでいる	公民館と地域住民が協働して講座・イベントを企画・実施する	公民館を支援するボランティア制度をつくり、参加を呼びかける	クラブ・サークル活動について情報提供の窓口をつくり、資料や情報を提供する	公民館を支援するボランティア制度をつくり、参加を呼びかける	講座・イベントを企画・実施する	研修を実施する	生涯学習指導者やボランティア養成を目的としたなど、地域の人材養成を目的とした研修を実施する	利用者が安定的に活動できるような施設貸出の優先予約を受ける	その他	無回答
全 体	1,104	44.6	21.5	23.9	25.4	11.9	21.3	18.8	11.3	6.1	12.3			
【公民館の利用頻度（問2）別】														
利用している（計）	198	△52.5	△27.3	28.8	△31.3	13.1	21.2	20.2	▲20.2	4.5	11.6			
この1年間は利用していないが、それ以前は利用したことがある	381	46.2	22.6	26.5	24.9	12.1	▲25.7	19.4	11.0	4.7	▼8.4			
この1年間に限らず、これまで利用したことがない	508	▽40.7	▽18.1	▼19.7	23.4	10.6	▽17.9	17.5	▼7.9	7.5	△14.6			
【参加した講座・イベントなどの内容の活用状況（問12）別】														
取組んでいる（計）	29	44.8	27.6	34.5	△41.4	17.2	20.7	10.3	20.7	6.9	3.4			
取組んでいない	34	50.0	17.6	17.6	35.3	20.6	20.6	20.6	20.6	5.9	8.8			
【千葉市の公民館の利用経験（問17・18）別】														
平成30年4月以前利用あり・平成30年4月以降も利用あり	206	▲52.9	▲30.1	▲32.5	△31.6	10.7	25.7	21.4	▲18.4	4.4	11.2			
平成30年4月以前利用なし・平成30年4月以降は利用あり	63	44.4	20.6	25.4	25.4	14.3	14.3	12.7	15.9	9.5	6.3			
平成30年4月以前利用あり・平成30年4月以降は利用なし	211	47.9	20.4	26.1	29.4	12.3	△26.5	20.9	11.4	4.3	▽7.1			
平成30年4月以前利用なし・平成30年4月以降も利用なし	584	▽41.8	19.3	▼20.5	▼21.9	11.8	▽19.0	18.2	▼8.9	7.4	13.4			

凡例：▲99%多い（高い）と言える ▼99%少ない（低い）と言える
 △95%多い（高い）と言える ▽95%少ない（低い）と言える

令和5年度調査研究事業
「千葉市の公民館に関するアンケート調査」報告書
(調査研究報告書32)

■発行日：令和6年3月

■発行：千葉市生涯学習センター

(指定管理者：公益財団法人千葉市教育振興財団)

(住所) 〒260-0045 千葉市中央区弁天3-7-7

(電話) 043-207-5811 (代表)

(FAX) 043-207-5812

(ホームページ) <https://www.chiba-gakushu.jp/>

■調査・製作：株式会社マーケティングリサーチサービス

(住所) 〒170-0005 東京都豊島区南大塚2-45-8

(電話) 03-5976-0711 (代表)

(FAX) 03-5976-0730

(ホームページ) <https://www.mrs.co.jp/>