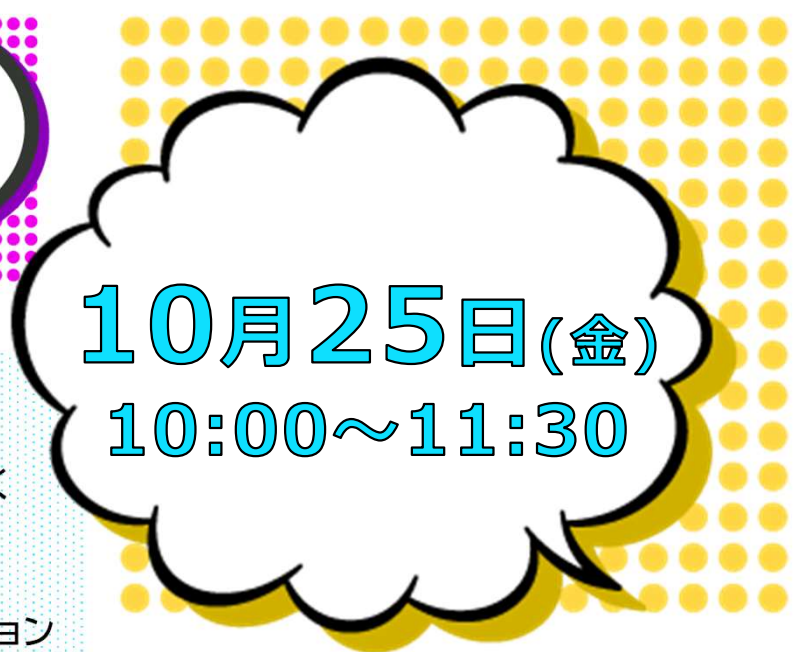


わたしの人権 あなたの人権

考えよう ハラスメント

～カスハラ的基础を学ぶ～



10月25日(金)
10:00～11:30

職場や家庭内、ボランティア活動中や学校など、どこでも起きうるカスタマーハラスメント(カスハラ)。カスハラとは何か正しく知っていますか？

カスハラとクレームの違いって？

誰にとっても気持ちのいいコミュニケーションとなるよう、カスハラの防止について考えてみましょう。

対象：どなたでも(応募者多数の場合千葉市在住・在勤・在学優先)

会場：千葉市生涯学習センター 3F 大研修室

定員：30人

費用：無料

申込方法：必要事項を明記の上、メールでお申し込みください。

※メールでお申し込み後、4日経っても返信がない場合はお問い合わせください。

◆必要事項

①講座名「考えよう ハラスメント」

② 郵便番号・住所(町名まで) ③氏名(ふりがな) ④年齢 ⑤ 電話番号

※千葉市にお住まいでない方で、千葉市在勤・在学の方はその旨を明記してください。

◆メール宛先 manabi.kouza@ccllf.jp



◇お問合せ◇

千葉市生涯学習センター学習推進グループ

Tel:043-207-5820 (受付時間:9時～17時)

先着申込受付中

[講師]

千葉県人権問題研修会支援事業
講師 小原 俊治

1966年(昭和41)に三菱化成工業(株)(社名:三菱化学を経て現在、三菱ケミカル(株))に入社。同社では一貫して人事・労務・人権業務に従事し、2000年(平成12)以降、専任で人権業務を担当。人権室長。人事部部長・人権室担当、人権担当顧問などを歴任。

三菱化学時代は、三菱化学グループの人権分野の統括者として、人権啓発方針の策定、人権教育・啓発の推進、人権相談からその解決、再発防止まで人権業務全般を担当。研修は国内をはじめ海外でも実施。現在、人権分野で講師を中心に多方面で活躍中。

- ・千葉県人権施策基本指針検討会議/副座長
- ・(公財)人権教育啓発推進センター/協力講師
- ・東京都登録講師派遣事業/研修講師
- ・茨城県生涯学習/講師
- ・(NPO)日本交流分析協会/交流分析士インストラクター
- ・(一社)日本産業カウンセラー協会/産業カウンセラー
- ・(特民)中央労働災害防止協会/心理相談員
- (元(公財)東京都人権啓発センター/人権研修講師)

プログラム

- ◆カスタマーハラスメント
- ◆クレームと悪質なクレーム
- ◆自分の思考のクセに気づこう(個人ワーク)

講義や事例紹介、個人ワークも取り入れた、「カスハラ」について学びが深まる講座です。

申し込み方法

◆下記のご記入のうえ、メールでお申し込みください。

- ① 講座名
「考えよう ハラスメント」
- ② 郵便番号・住所
- ③ 氏名(ふりがな)
- ④ 年齢
- ⑤ 電話番号

◆ メール宛先 manabi.kouza@ccllf.jp

《お問い合わせ》

上記メールまたは電話(207-5820)まで

<千葉市生涯学習センターへの交通のご案内>

★JR千葉駅から徒歩8分

★千葉モノレール千葉公園駅から徒歩5分

※有料駐車場がありますが、台数に限りがあるためできるだけ公共交通機関をご利用ください。