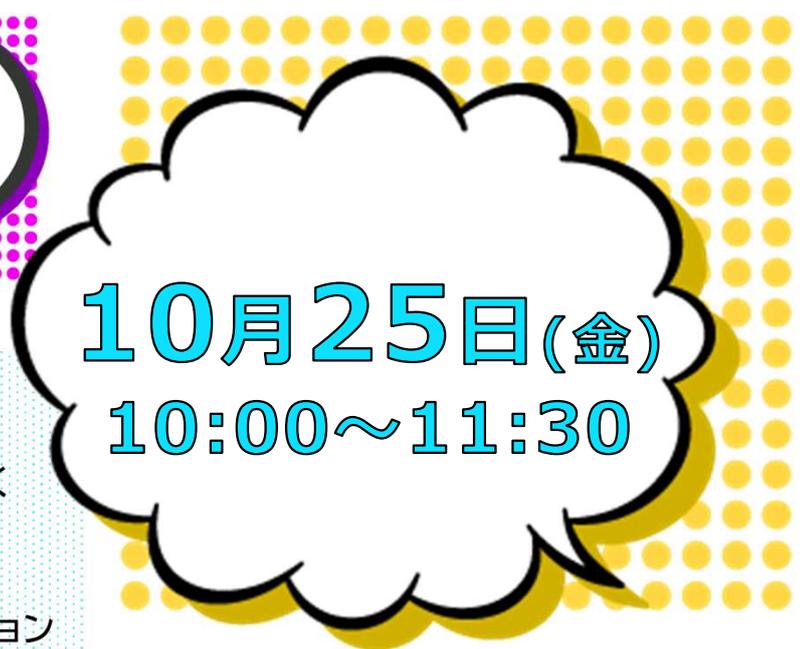


わたしの人権 あなたの人権

考えよう ハラスメント

～カスハラ的基础を学ぶ～



10月25日(金)
10:00～11:30

職場や家庭内、ボランティア活動中や学校など、どこでも起きうるカスタマーハラスメント(カスハラ)。カスハラとは何か正しく知っていますか？

カスハラとクレームの違いって？

誰にとっても気持ちのいいコミュニケーションとなるよう、カスハラの防止について考えてみましょう。

対 象：どなたでも(応募者多数の場合千葉市在住・在勤・在学優先)

会 場：千葉市生涯学習センター 3F 大研修室

定 員：30人

費 用：無料

申込方法：必要事項を明記の上、メール か 往復はがき でお申し込みください。

※メールでお申し込み後、4日経っても返信がない場合はお問い合わせください。

◆必要事項

①講座名「考えよう ハラスメント」

② 郵便番号・住所(町名まで) ③氏名(ふりがな) ④年齢 ⑤ 電話番号

※千葉市にお住まいでない方で、千葉市在勤・在学の方はその旨を明記してください。

◆メール宛先 manabi.kouza@ccllf.jp

◆はがき宛先 〒260-0045 千葉市中央区弁天3-7-7

千葉市生涯学習センター 3階 学習推進グループ

◇お問合せ◇

千葉市生涯学習センター学習推進グループ

Tel:043-207-5820 (受付時間:9時～17時)



10/14(月)必着

[講師]

千葉県人権施策基本指針検討会議
副座長 小原 俊治

1966年(昭和41)に三菱化成工業(株)(現、三菱ケミカル(株))に入社。これまで一貫して人事・労務業務に従事し、採用から退職まで幅広い業務を経験。1980年(昭和55)から人権担当兼任。7年半のグループ会社勤務を経て2000年(平成12)に三菱化学(株)(現、三菱ケミカル(株))に復帰。以降、専任で人権を担当。2001年(平成13)に人権室長。2008年(平成20)に定年を迎え人事部部長・人権室担当、2014年(平成26)に人権担当顧問。2016年(平成28)三菱化学(株)退社。同年三菱レイヨン(株)(現、三菱ケミカル(株))グループの(株)ウェルシィ顧問、2017年(平成29)(株)ウェルシィ退社。
三菱化学時代は、三菱化学グループの人権分野の統括として、人権啓発方針の策定、人権教育・啓発の推進、人権相談からその解決、再発防止まで人権業務全般を担当。研修は国内をはじめ海外でも実施。

プログラム

- ◆ カスタマーハラスメント
- ◆ クレームと悪質なクレーム
- ◆ 自分の思考のクセに気づこう(個人ワーク)

講義や事例紹介、個人ワークも取り入れた、「カスハラ」について学びが深まる講座です。

申し込み方法

◆ 下記のご記入のうえ、メールか往復はがきでお申し込みください。

- ① 講座名
「考えよう ハラスメント」
- ② 郵便番号・住所
- ③ 氏名(ふりがな)
- ④ 年齢
- ⑤ 電話番号

◆ メール宛先 manabi.kouza@ccllf.jp

◆ はがき宛先 〒260-0045 千葉市中央区弁天3-7-7
千葉市生涯学習センター 3階 学習推進グループ

《お問い合わせ》

上記メールまたは電話(207-5820)まで

<千葉市生涯学習センターへの交通のご案内>

★JR千葉駅から徒歩8分

★千葉モノレール千葉公園駅から徒歩5分

※有料駐車場がありますが、台数に限りがあるためできるだけ公共交通機関をご利用ください。