

# 「ちば生涯学習ボランティアセンターに関するアンケート調査」 報告書の概要 No. 1

このアンケート調査は、ちば生涯学習ボランティアセンター登録者の皆様のボランティア活動の実態や経験、ご要望などをお伺いすることで、現状の課題やニーズを把握し、より多くの市民の皆様にご活用いただくための運営方法を探るものです。

ご協力いただきました当ボランティアセンター登録者の皆様、及びご指導をいただきました関係各位に深く感謝し、お礼を申し上げます。

令和7年3月

千葉市生涯学習センター 所長 大井 力

## 1. 調査方法

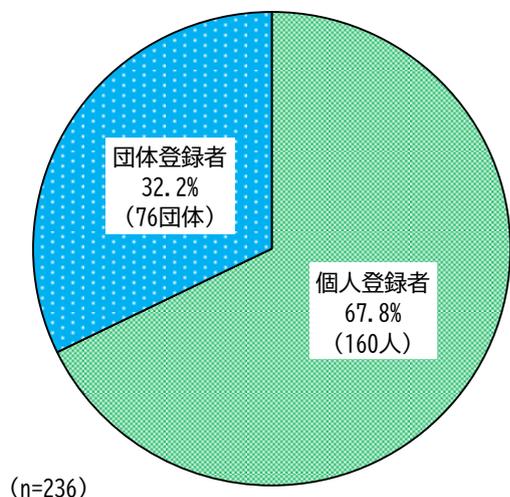
- (1) 調査対象 『ちば生涯学習ボランティアセンター登録者名簿』に登録された全員
- (2) 配付数 461（個人登録者：346、団体登録者：115）
- (3) 調査方法 メール便配付・郵送回収
- (4) 調査期間 令和6年7月8日～8月9日
- (5) 回収数 236（個人登録者：160、団体登録者：76）
- (6) 回収率 51.2%（個人登録者：46.2%、団体登録者：66.1%）

### ◎注意事項

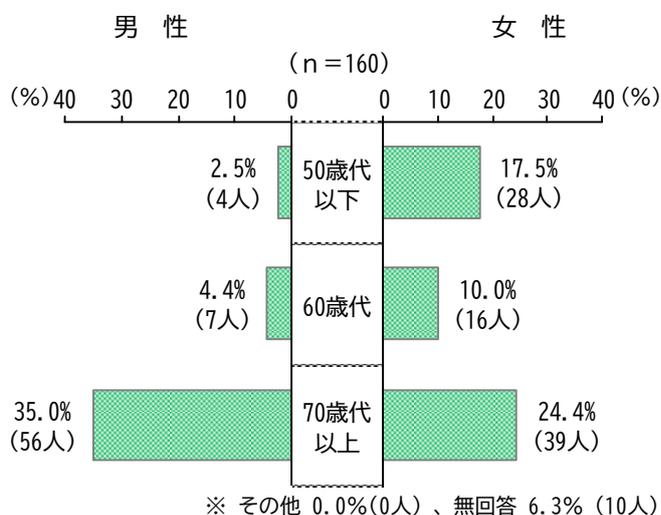
- 回答は各質問の回答者数（n）を基数とした百分率（%）で示している。（小数点以下第2位を四捨五入して小数点以下第1位まで表示）
- 一部の設問では、前回調査（令和元年度）と比較した結果を掲載しており、該当するグラフでは、前回調査（令和元年度）と比較して有意に高い数値を赤い枠  で囲み、有意に低い数値を青い枠  で囲んで表現している。

## 2. 回答者

### ●登録区分



### ●個人登録者－性・年代



# 「ちば生涯学習ボランティアセンターに関するアンケート調査」 報告書の概要 No. 2

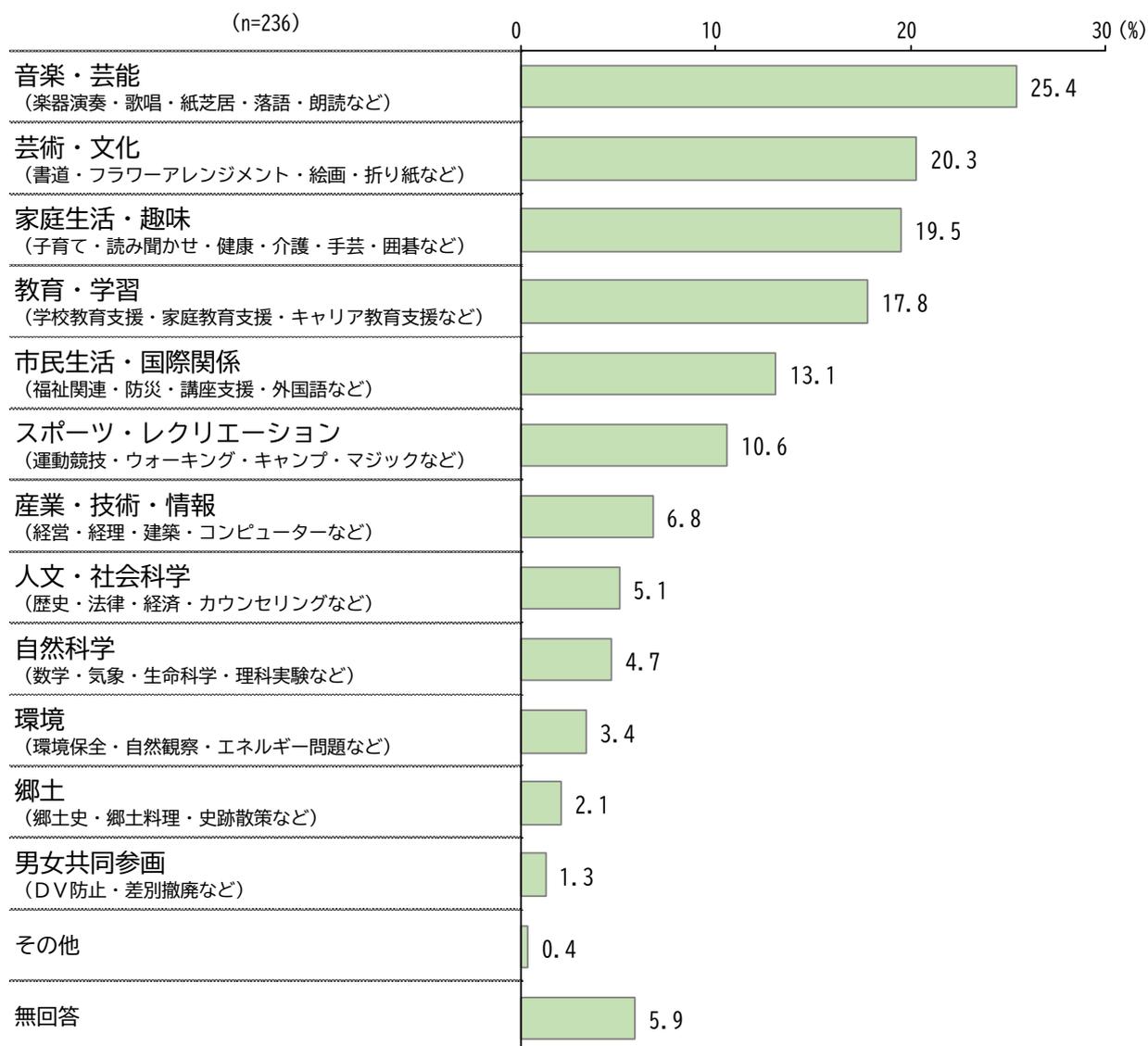
## 3. 要約

### (1) 活動の実態について

#### ① 活動分野【全体】

問 あなた（あなたのグループ）が活動しているのはどのような分野ですか。  
（複数選択可）

「音楽・芸能（楽器演奏・歌唱・紙芝居・落語・朗読など）」が25.4%と最も高く、次いで「芸術・文化（書道・フラワーアレンジメント・絵画・折り紙など）」（20.3%）、「家庭生活・趣味（子育て・読み聞かせ・健康・介護・手芸・囲碁など）」（19.5%）、「教育・学習（学校教育支援・家庭教育支援・キャリア教育支援など）」（17.8%）、「市民生活・国際関係（福祉関連・防災・講座支援・外国語など）」（13.1%）と続いている。



# 「ちば生涯学習ボランティアセンターに関するアンケート調査」 報告書の概要 No. 3

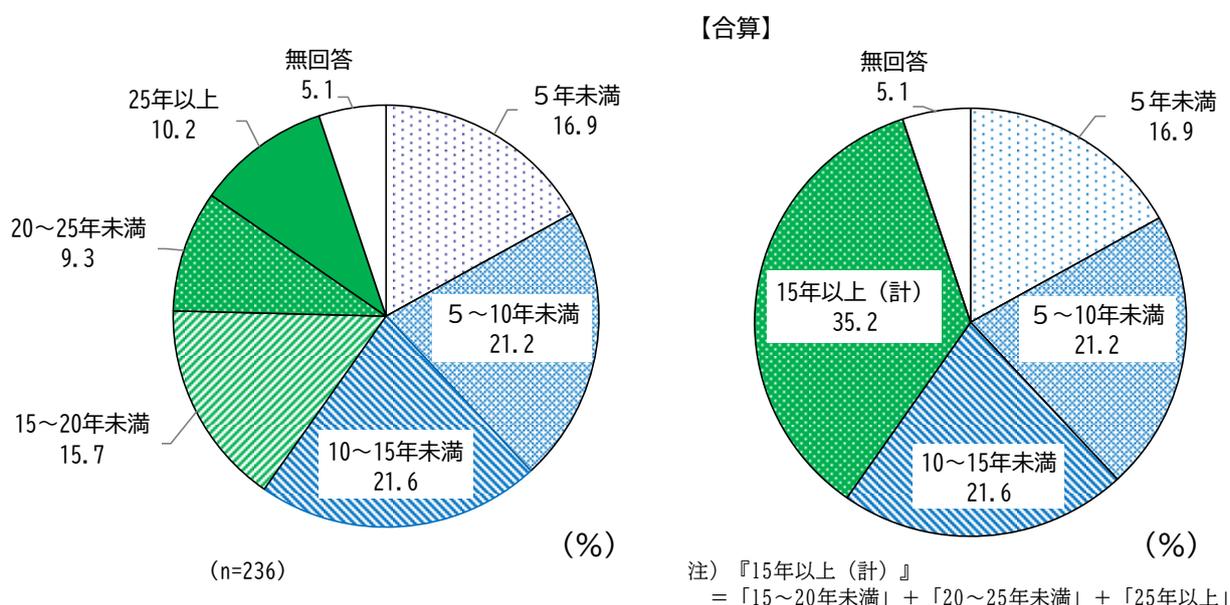
## ② 活動年数【全体】【過去調査との比較】

問 あなた（あなたのグループ）が活動を始めて2024年3月末日時点で何年になりますか。（単一選択）

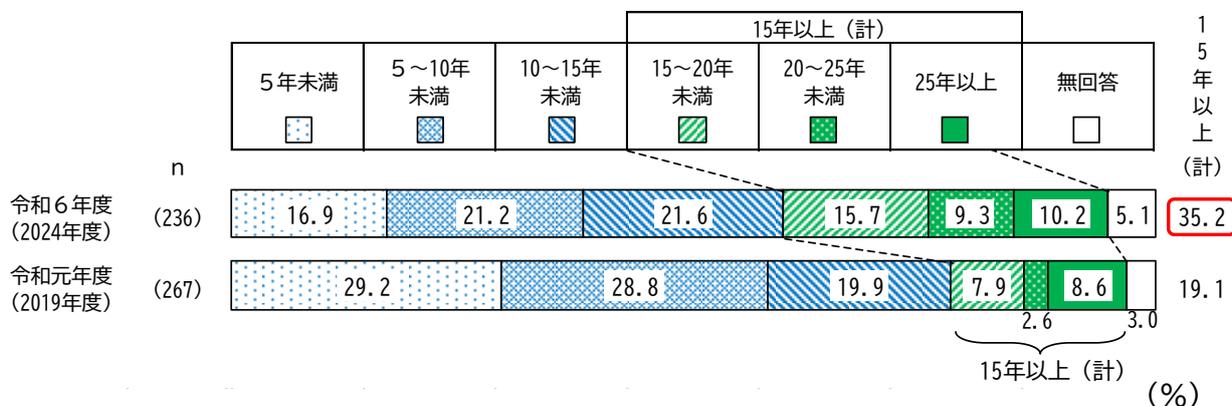
「10～15年未満」が21.6%と最も高く、次いで「5～10年未満」（21.2%）、「5年未満」（16.9%）と続いている。

また、「15～20年未満」（15.7%）、「20～25年未満」（9.3%）、「25年以上」（10.2%）の3つを合わせた『15年以上（計）』は35.2%となっている。

令和元年度調査と比べて、『15年以上（計）』が16.1ポイント増加している。



### 【過去調査との比較】



# 「ちば生涯学習ボランティアセンターに関するアンケート調査」 報告書の概要 No. 4

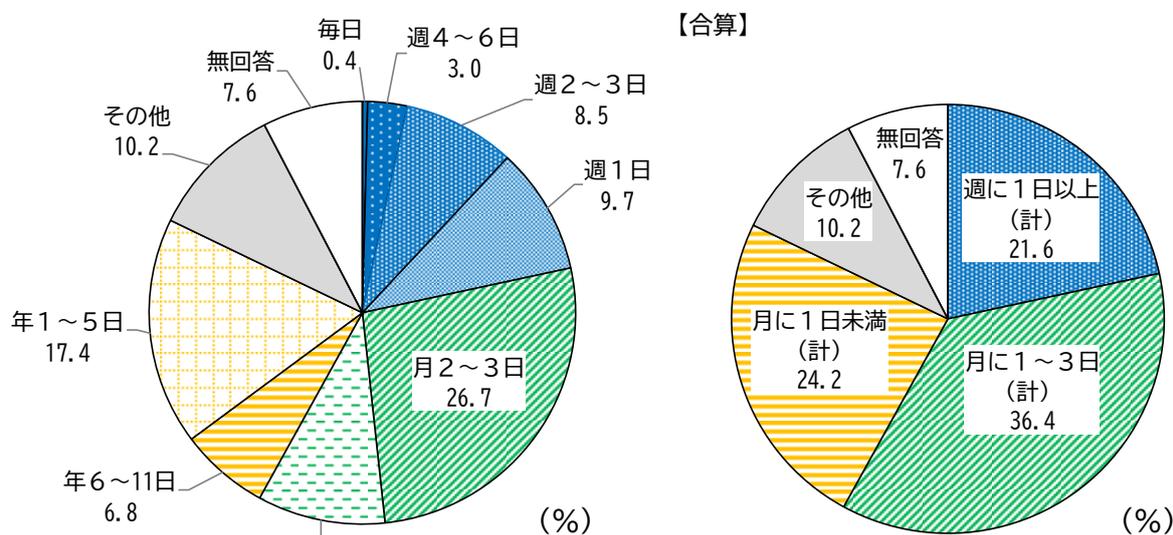
## ③ 活動頻度【全体】【過去調査との比較】

問 あなた（あなたのグループ）が活動をしているのはどのくらいの頻度ですか。  
（単一選択）

「毎日」（0.4%）、「週4～6日」（3.0%）、「週2～3日」（8.5%）、「週1日」（9.7%）の4つを合わせた『週に1日以上（計）』は21.6%となっている。

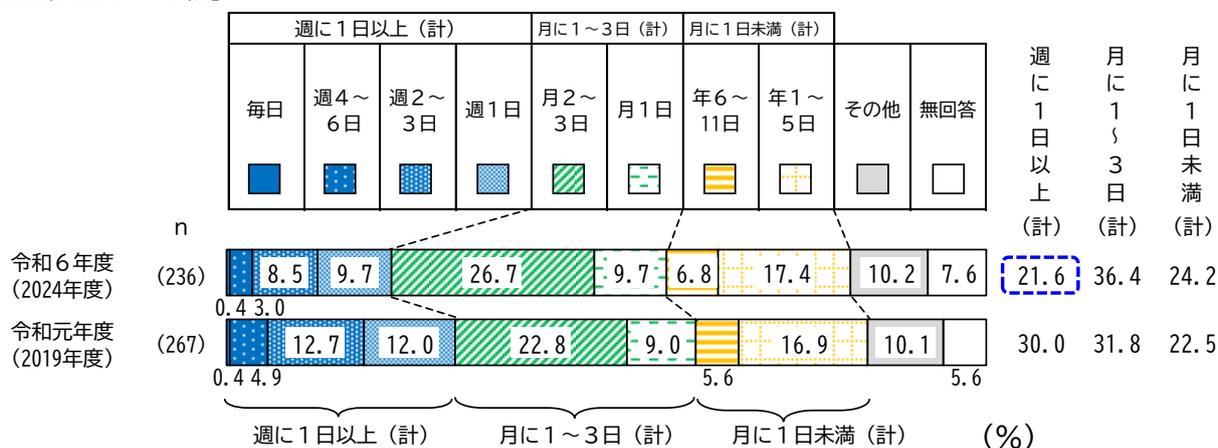
また、「月2～3日」（26.7%）、「月1日」（9.7%）の2つを合わせた『月に1～3日（計）』は36.4%、「年6～11日」（6.8%）、「年1～5日」（17.4%）の2つを合わせた『月に1日未満（計）』は24.2%となっている。

令和元年度調査と比べて、『週に1日以上（計）』が8.4ポイント減少している。



注) 『週に1日以上 (計)』  
= 「毎日」 + 「週4～6日」 + 「週2～3日」 + 「週1日」  
『月に1～3日 (計)』 = 「月2～3日」 + 「月1日」  
『月に1日未満 (計)』 = 「年6～11日」 + 「年1～5日」

### 【過去調査との比較】

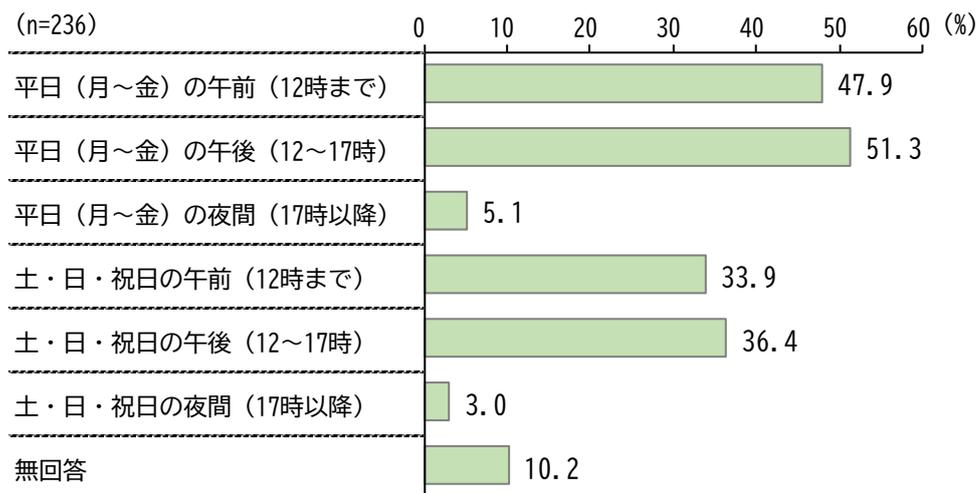


# 「ちば生涯学習ボランティアセンターに関するアンケート調査」 報告書の概要 No. 5

## ④ 活動日・時間帯【全体】

問 あなた（あなたのグループ）が活動をしているのはいつですか。（複数選択可）

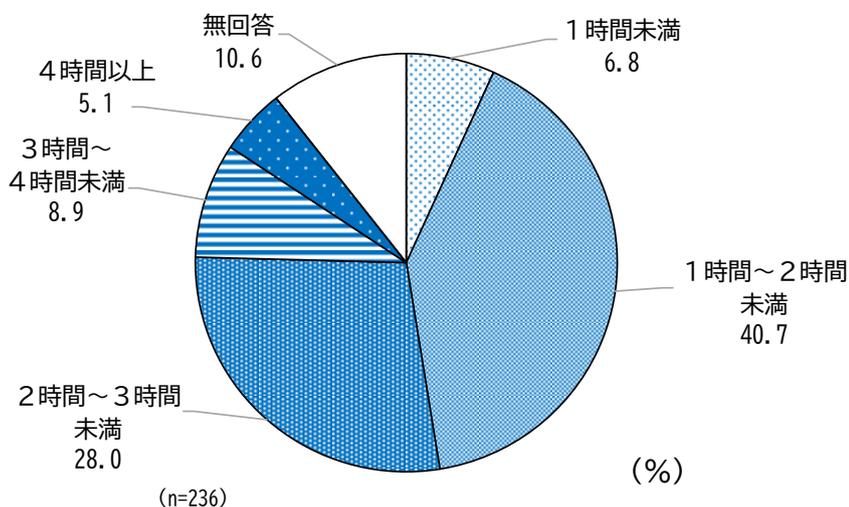
「平日（月～金）の午後（12～17時）」が51.3%と最も高く、次いで「平日（月～金）の午前（12時まで）」（47.9%）、「土・日・祝日の午後（12～17時）」（36.4%）、「土・日・祝日の午前（12時まで）」（33.9%）と続いている。



## ⑤ 1回あたりの活動時間【全体】

問 あなた（あなたのグループ）が活動をしているのは1回あたりどのくらいの時間ですか。（単一選択）

「1時間～2時間未満」が40.7%と最も高く、次いで「2時間～3時間未満」（28.0%）、「3時間～4時間未満」（8.9%）と続いている。

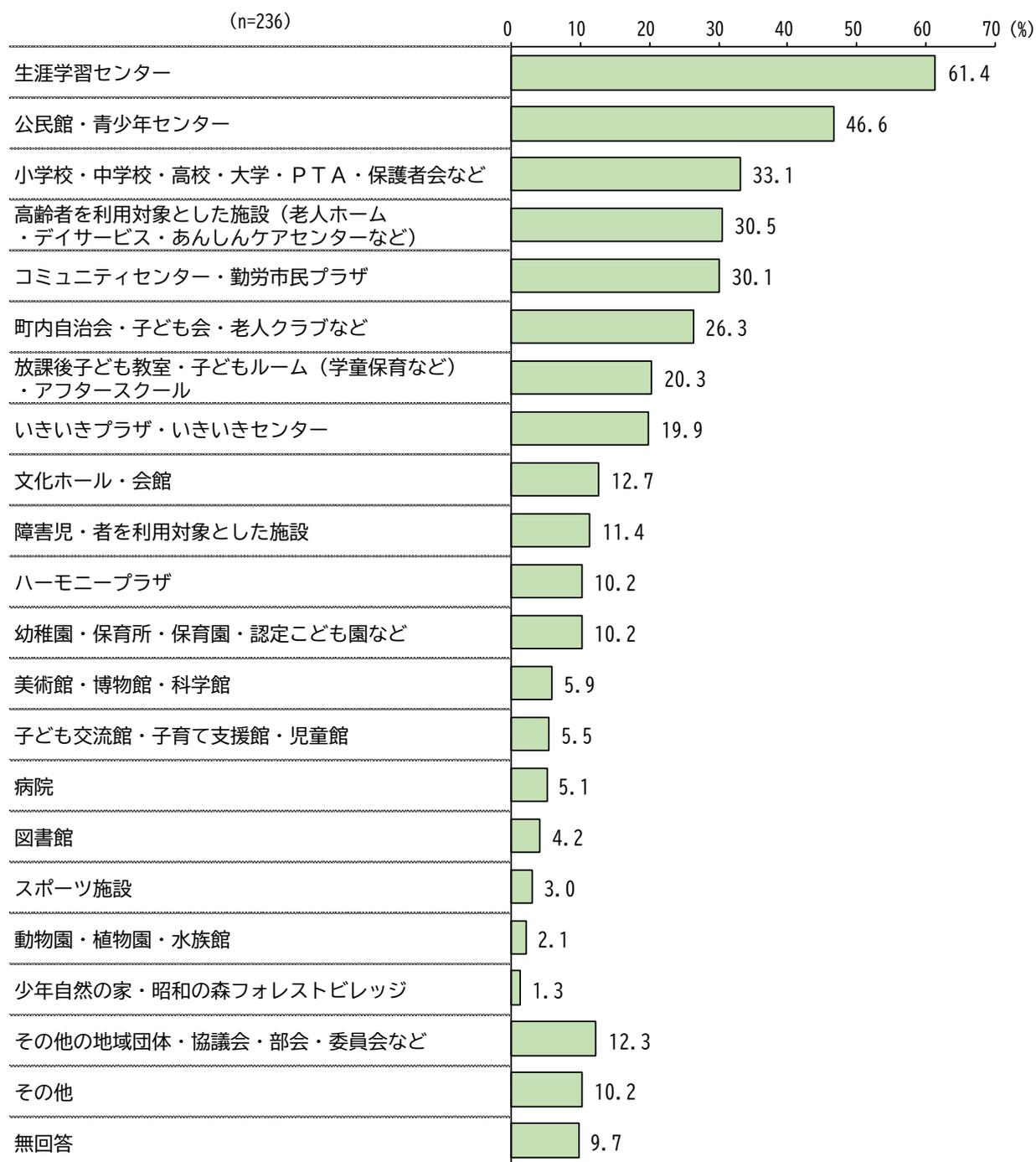


# 「ちば生涯学習ボランティアセンターに関するアンケート調査」 報告書の概要 No. 6

## ⑥ 活動経験のある場所や組織【全体】

問 あなた（あなたのグループ）が活動したことのある場所や組織はどちらですか。  
（複数選択可）

「生涯学習センター」が61.4%と最も高く、次いで「公民館・青少年センター」(46.6%)、「小学校・中学校・高校・大学・PTA・保護者会など」(33.1%)、「高齢者を利用対象とした施設（老人ホーム・デイサービス・あんしんケアセンターなど）」(30.5%)と続いている。

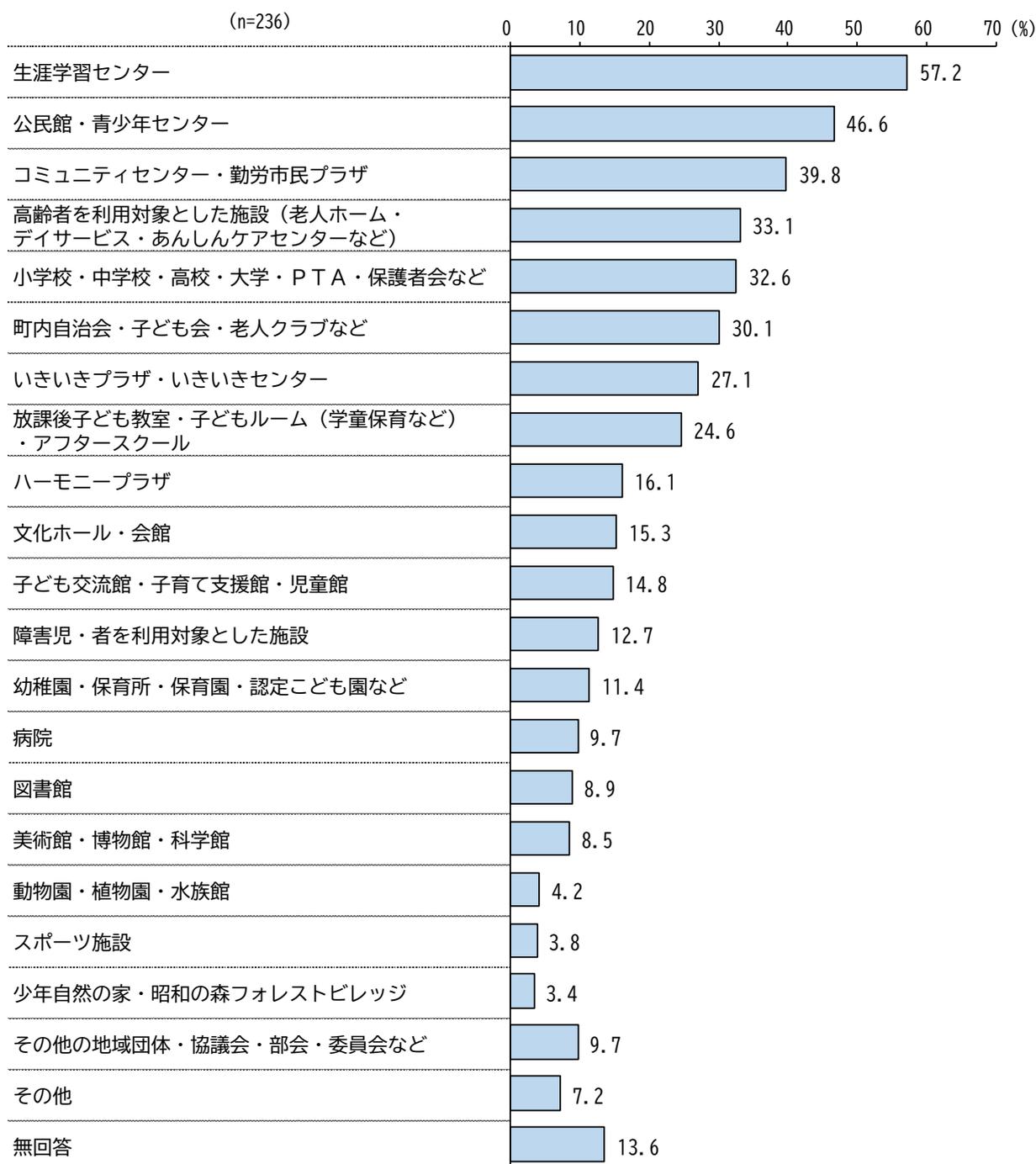


# 「ちば生涯学習ボランティアセンターに関するアンケート調査」 報告書の概要 No. 7

## ⑦ 今後活動したい場所や組織【全体】

問 あなた（あなたのグループ）が今後活動したい場所や組織はどちらですか。  
（複数選択可）

「生涯学習センター」が57.2%と最も高く、次いで「公民館・青少年センター」(46.6%)、「コミュニティセンター・勤労市民プラザ」(39.8%)、「高齢者を利用対象とした施設（老人ホーム・デイサービス・あんしんケアセンターなど）」(33.1%)と続いている。

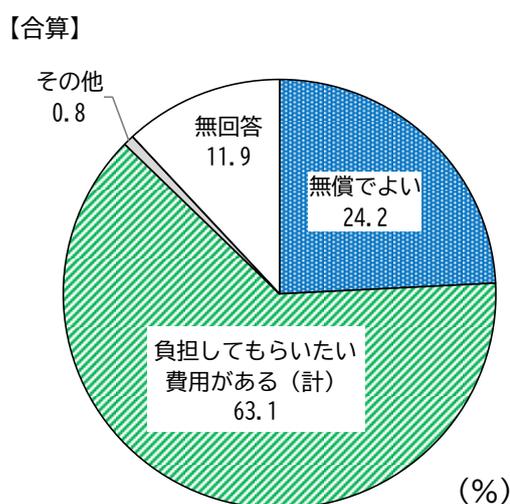
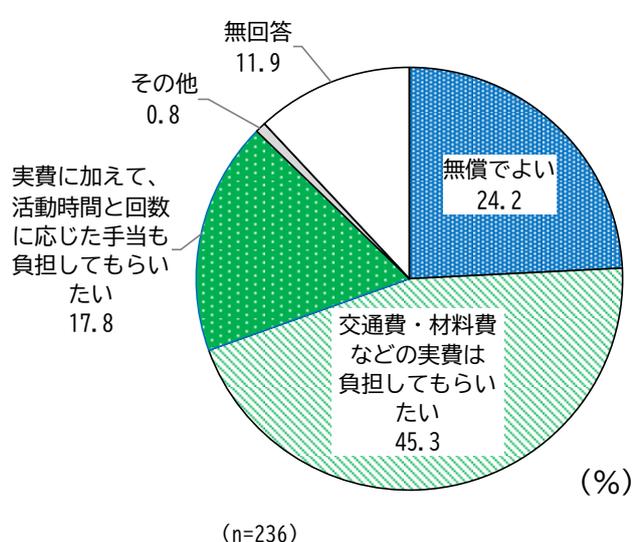


# 「ちば生涯学習ボランティアセンターに関するアンケート調査」 報告書の概要 No. 8

## ⑧ 活動先の費用負担について【全体】

問 あなた（あなたのグループ）が活動をするにあたって、活動先に負担してもらいたい費用はありますか。（単一選択）

「交通費・材料費などの実費は負担してもらいたい」（45.3%）と「実費に加えて、活動時間と回数に応じた手当も負担してもらいたい」（17.8%）の2つを合わせた『負担してもらいたい費用がある（計）』は63.1%となっている。  
また、「無償でよい」は24.2%となっている。



注) 『負担してもらいたい費用がある（計）』  
= 「交通費・材料費などの実費は負担してもらいたい」  
+ 「実費に加えて、活動時間と回数に応じた手当も負担してもらいたい」

# 「ちば生涯学習ボランティアセンターに関するアンケート調査」 報告書の概要 No. 9

## ⑨ 紹介された経験のある機関【全体】及び 「ちば生涯学習ボランティアセンター」で紹介を受けての活動経験

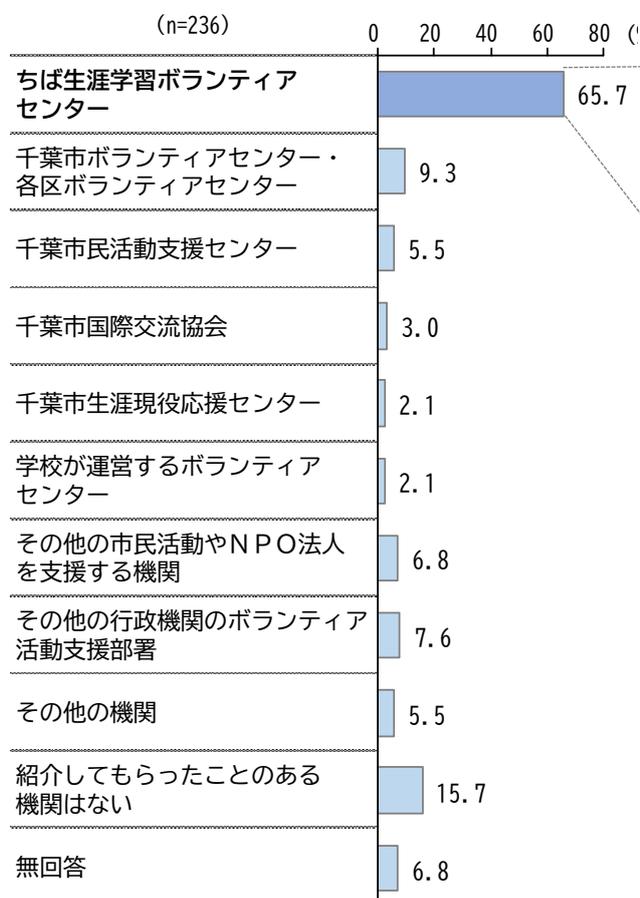
**問** あなた（あなたのグループ）が活動先を紹介してもらったことのある機関はどちらですか。（複数選択可）

**問** 前問で「ちば生涯学習ボランティアセンター」で活動先を紹介してもらったことがあると回答した方におたずねします。あなた（あなたのグループ）は「ちば生涯学習ボランティアセンター」で活動先を紹介されて、実際に活動したことがありますか。（単一選択）

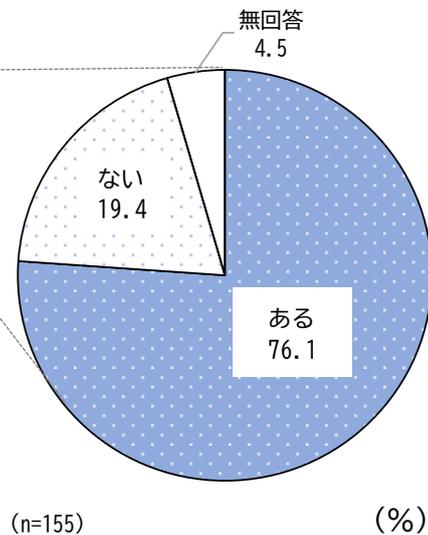
紹介された経験のある機関は、「ちば生涯学習ボランティアセンター」が65.7%と最も高く、次いで「千葉市ボランティアセンター・各区ボランティアセンター」(9.3%)、「千葉市民活動支援センター」(5.5%)と続いている。

「ちば生涯学習ボランティアセンター」で活動先を紹介された経験のある方のうち、実際に活動した経験が「ある」は76.1%、「ない」は19.4%となっている。

### ● 紹介された経験のある機関



### ● 「ちば生涯学習ボランティアセンター」で紹介を受けての活動経験



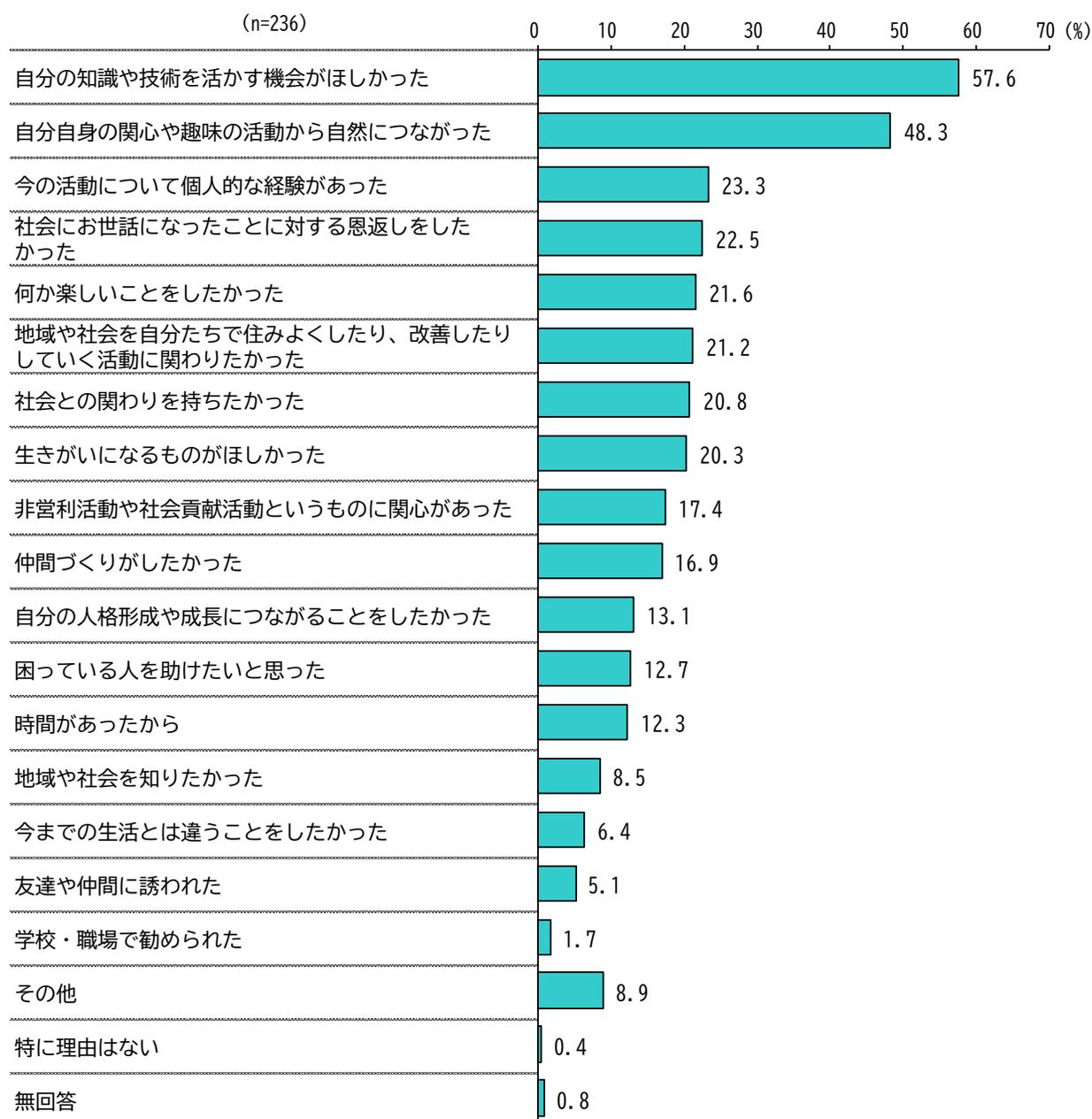
# 「ちば生涯学習ボランティアセンターに関するアンケート調査」 報告書の概要 No. 10

## (2) 活動の経験について

### ① 活動を始めた理由【全体】

問 あなた（あなたのグループ）が活動を始めた理由は何ですか。（複数選択可）

「自分の知識や技術を活かす機会がほしかった」が57.6%と最も高く、次いで「自分自身の関心や趣味の活動から自然につながった」（48.3%）、「今の活動について個人的な経験があった」（23.3%）、「社会にお世話になったことに対する恩返しをしたかった」（22.5%）と続いている。

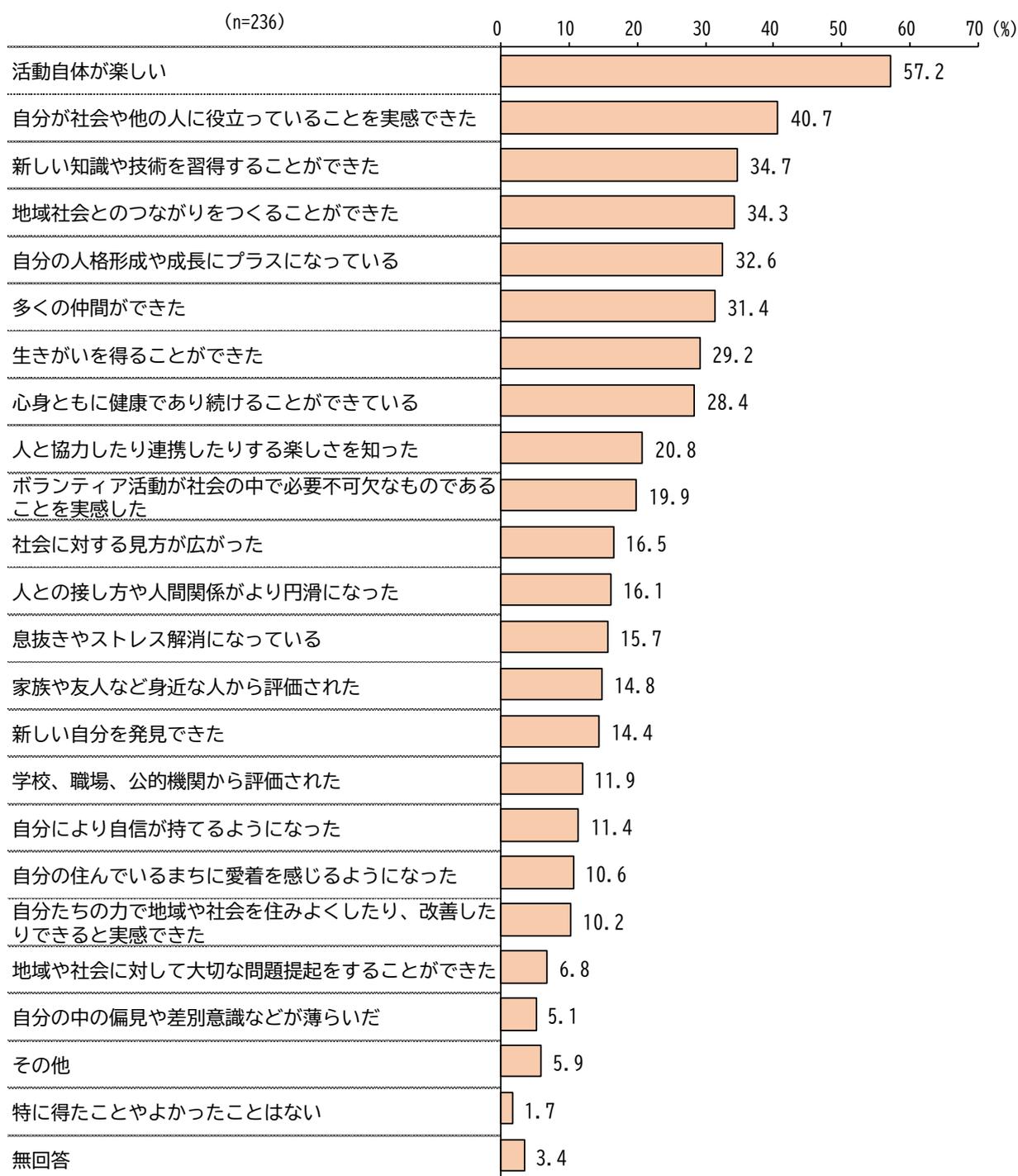


# 「ちば生涯学習ボランティアセンターに関するアンケート調査」 報告書の概要 No. 11

## ② 活動を通して得たことやよかったこと【全体】

問 あなた（あなたのグループ）が活動を通して得たことやよかったことは何ですか。  
（複数選択可）

「活動自体が楽しい」が57.2%と最も高く、次いで「自分が社会や他の人に役立っていることを実感できた」（40.7%）、「新しい知識や技術を習得することができた」（34.7%）、「地域社会とのつながりをつくることができた」（34.3%）と続いている。

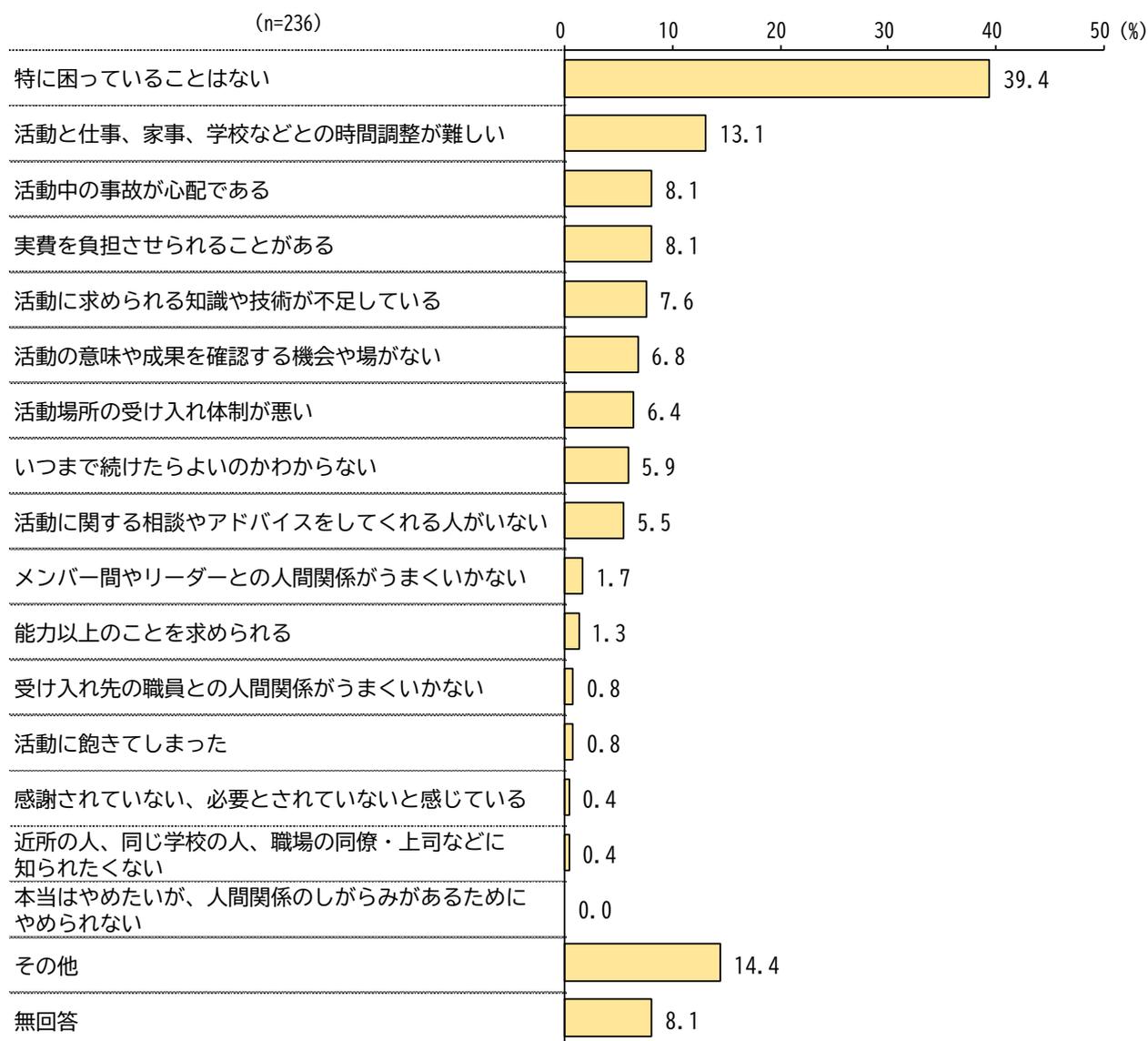


# 「ちば生涯学習ボランティアセンターに関するアンケート調査」 報告書の概要 No. 12

## ③ 活動で不安に思っていることや困っていること【全体】

問 あなた（あなたのグループ）が活動するにあたって不安に思っていることや困っていることは何ですか。（複数選択可）

「特に困っていることはない」が39.4%と最も高く、次いで「活動と仕事、家事、学校などとの時間調整が難しい」（13.1%）、「活動中の事故が心配である」、「実費を負担させられることがある」（ともに8.1%）と続いている。



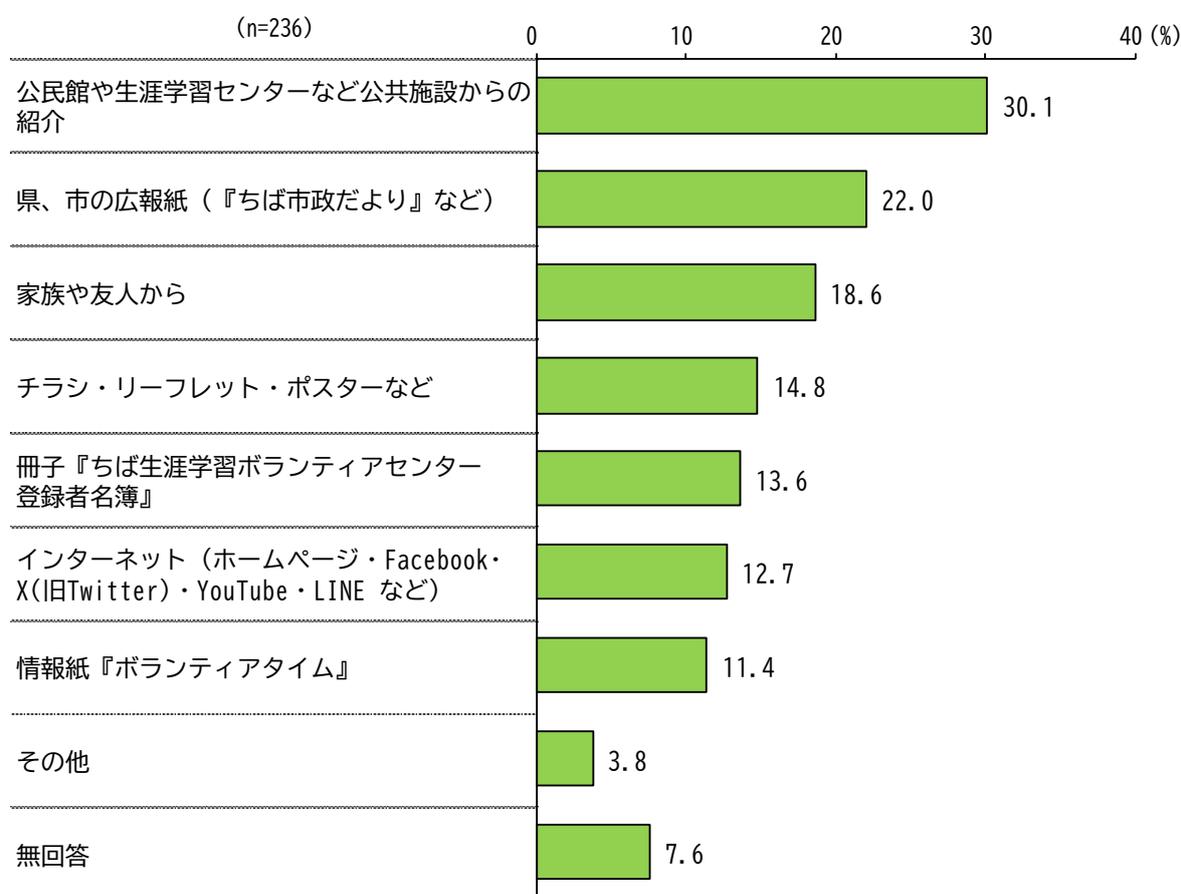
# 「ちば生涯学習ボランティアセンターに関するアンケート調査」 報告書の概要 No.13

## (3) 「ちば生涯学習ボランティアセンター」について

### ① 「ちば生涯学習ボランティアセンター」の認知経路【全体】

問 あなた（あなたのグループ）は「ちば生涯学習ボランティアセンター」の情報を何で知りましたか。（複数選択可）

「公民館や生涯学習センターなど公共施設からの紹介」が30.1%と最も高く、次いで「県、市の広報紙（『ちば市政だより』など）」（22.0%）、「家族や友人から」（18.6%）、「チラシ・リーフレット・ポスターなど」（14.8%）と続いている。



# 「ちば生涯学習ボランティアセンターに関するアンケート調査」 報告書の概要 No. 14

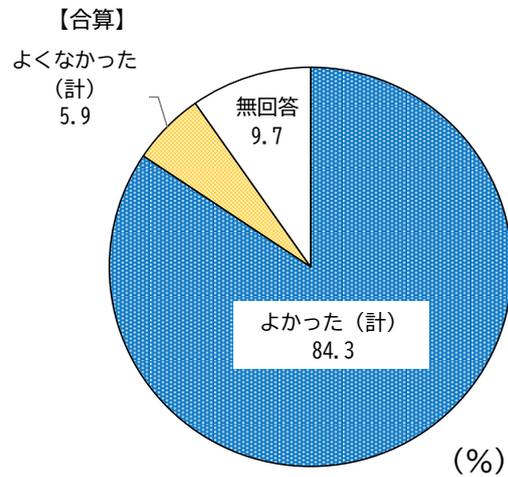
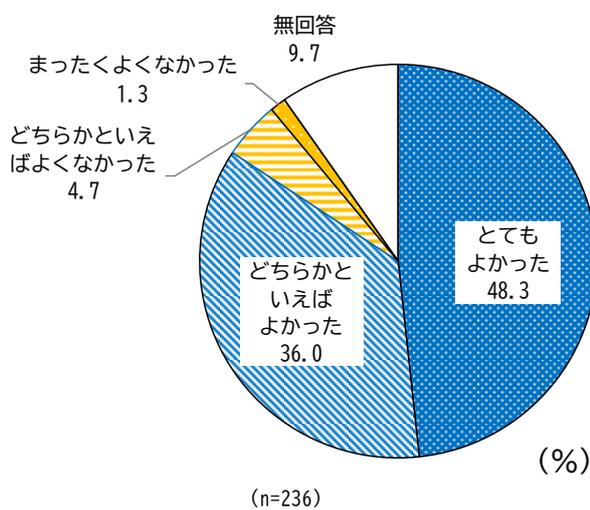
## ② 「ちば生涯学習ボランティアセンター」の登録満足度【全体】 【過去調査との比較】

問 あなたは「ちば生涯学習ボランティアセンター」に登録してよかったと思いますか。  
(単一選択)

「とてもよかった」(48.3%)と「どちらかといえばよかった」(36.0%)の2つを合わせた『よかった(計)』は84.3%となっている。

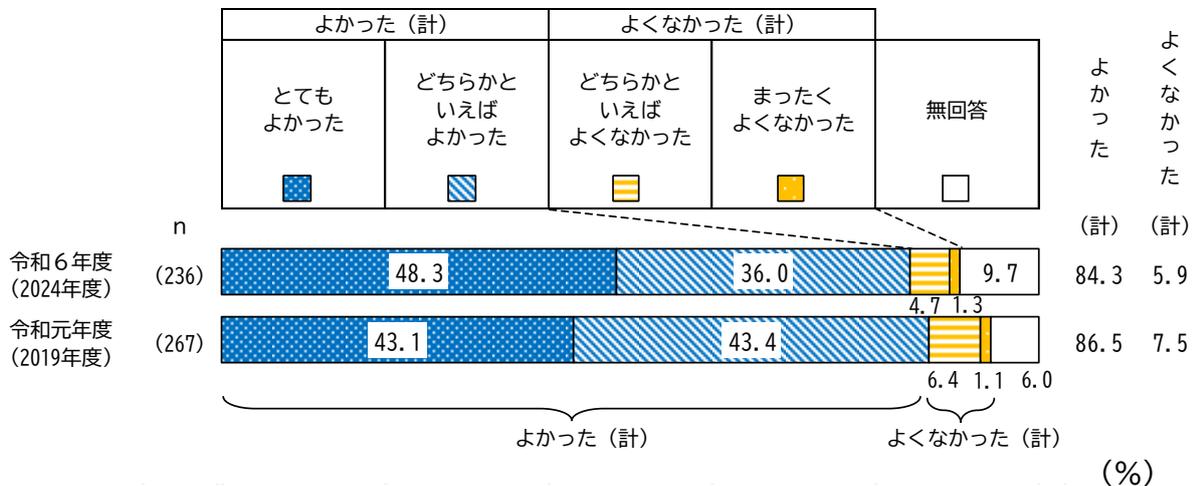
一方で、「どちらかといえばよくなかった」(4.7%)と「まったくよくなかった」(1.3%)の2つを合わせた『よくなかった(計)』は5.9%となっている。

令和元年度調査と比べて大きな変化はなく、同水準の評価となっている。



注 『よかった(計)』  
= 「とてもよかった」 + 「どちらかといえばよかった」  
『よくなかった(計)』  
= 「どちらかといえばよくなかった」 + 「まったくよくなかった」

### 【過去調査との比較】



# 「ちば生涯学習ボランティアセンターに関するアンケート調査」 報告書の概要 No. 15

## ③ 「ちば生涯学習ボランティアセンター」に期待すること【全体】

問 あなたが「ちば生涯学習ボランティアセンター」に期待することは何ですか。  
(複数選択可)

「活動する機会の提供」が66.1%と最も高く、次いで「活動する場所の提供」(41.1%)、「会員募集への協力」(17.8%)、「活動に必要な備品や機器の使用」(13.6%)と続いている。

