

令和6年度調査研究事業

「ちば生涯学習ボランティアセンター
に関するアンケート調査」

報告書

(調査研究報告書33)

千葉市生涯学習センター

目次

I	調査の概要	1
II	調査結果の要約・分析	5
1	要約	7
	(1) 活動の実態について	7
	(2) 活動の経験について	11
	(3) 「ちば生涯学習ボランティアセンター」について	12
2	分析	15
	(1) 活動分野について	15
	(2) 「ちば生涯学習ボランティアセンター」を通さない活動について	17
	(3) 「ちば生涯学習ボランティアセンター」の登録満足度について	18
	(4) 「ちば生涯学習ボランティアセンター」に期待することについて	20
III	調査結果	21
1.	回答者の属性	23
	(1) 登録区分	23
	(2) 個人登録者－性別 (K 1)	24
	(3) 個人登録者－年代 (K 2)	25
	(4) 個人登録者－性・年代 (K 1・K 2)	26
	(5) 個人登録者－居住区 (K 3)	28
	(6) 個人登録者－雇用形態 (K 4)	29
	(7) 団体登録者－会員数 (G 1)	30
	(8) 団体登録者－昨年度の活動人数 (G 2)	31
	(9) 団体登録者－グループ会員のつながり (G 3)	33
2.	活動の実態について	34
	(1) 活動分野 (問 1)	34
	(2) 活動年数 (問 2)	39
	(3) 活動頻度 (問 3)	41
	(4) 活動日・時間帯 (問 4)	43
	(5) 1回あたりの活動時間 (問 5)	47
	(6) 活動地域 (問 6)	49
	(7) 活動経験のある場所や組織 (問 7)	53
	(8) 今後活動したい場所や組織 (問 8)	57
	(9) 活動先の費用負担について (問 9)	62

(10) 紹介された経験のある機関 (問10)	66
(11) 「ちば生涯学習ボランティアセンター」で紹介を受けての活動経験 (問11)	70
(12) 「ちば生涯学習ボランティアセンター」を通さない活動経験 (問12)	72
3. 活動の経験について	74
(1) 活動を始めた理由 (問13)	74
(2) 活動を通して得たことやよかったこと (問14)	78
(3) 活動で不安に思っていることや困っていること (問15)	82
4. 「ちば生涯学習ボランティアセンター」について	86
(1) 「ちば生涯学習ボランティアセンター」の認知経路 (問16)	86
(2) 「ちば生涯学習ボランティアセンター」の登録満足度 (問17)	90
(3) 「ちば生涯学習ボランティアセンター」に期待すること (問18)	104
(4) 「ちば生涯学習ボランティアセンター」に関する意見・要望 (問19)	110
IV 調査票	115
V 巻末集計表	141

I 調査の概要

I 調査の概要

1 調査目的

本調査は、ちば生涯学習ボランティアセンター登録者の方々に活動の実態や経験、要望などを聞くことで、現状の課題やニーズを具体化し、より多くの市民にボランティアセンターを活用してもらうための運営方法を探ることを目的とする。

2 調査方法

- (1) 調査対象 『ちば生涯学習ボランティアセンター登録者名簿』に登録された全員
- (2) 配付数 461（個人登録者：346、団体登録者：115）
- (3) 調査方法 郵送配付・郵送回収
- (4) 調査期間 令和6年7月8日～8月9日
- (5) 調査機関 株式会社マーケティングリサーチサービス

3 回収結果

- (1) 配付数 461 （個人登録者：346、団体登録者：115）
- (2) 有効回収数 236 （個人登録者：160、団体登録者：76）
- (3) 有効回収率 51.2%（個人登録者：46.2%、団体登録者：66.1%）

4 調査項目

- (1) 回答者の属性
- (2) 活動の実態について
- (3) 活動の経験について
- (4) 「ちば生涯学習ボランティアセンター」について

5 報告書を読む際の注意事項

- (1) 図表中の「n」は、各設問の回答者数を示す。
- (2) 回答の比率（%）は、nを基数として算出し、小数点以下第2位を四捨五入して小数点以下第1位まで示した。したがって、選択肢の中から1つだけ回答を選ぶ設問では、すべての選択肢の比率の合計が100.0%ちょうどにならない場合がある。また、選択肢の中から複数の回答を選ぶ設問では、すべての選択肢の比率を合計すると通常100.0%を超える。さらに、複数項目の合算では、合算の%の数値が個々の項目の%の数値の和と一致しないことがある。
- (3) 「月2～3日」と「月1日」の2つを合わせて『月に1～3日（計）』とする場合など、2つ以上の選択肢を合わせた項目の比率を表記する場合、その比率は、それぞれの選択肢の回答数を合計し、比率を再計算したものを使用している。そのため、再計算した結果と各選択肢のパーセントの合計は一致しない場合がある。なお、設問の選択肢をいくつか統合した場合は『 』、1つの選択肢の場合は「 」で表記している。

- (4) 調査結果のコメントにおいては、全体平均と比べて統計的に有意差のあるものを中心にふれ、グラフの比率を枠で囲っている。(有意差は必ずしも比率が単純に高い、または低いから有意差があるわけではない。)なお、誤差を考慮し、nが30未満のものについてはふれていない場合が多い。
- (5) 令和元年に実施した調査と共通の設問については、調査結果の比較を行った。

Ⅱ 調査結果の要約・分析

II 調査結果の要約・分析

1 要約

(1) 活動の実態について

①活動分野（問1）

P. 34～38

「音楽・芸能（楽器演奏・歌唱・紙芝居・落語・朗読など）」が25.4%

「音楽・芸能（楽器演奏・歌唱・紙芝居・落語・朗読など）」が25.4%と最も高く、次いで「芸術・文化（書道・フラワーアレンジメント・絵画・折り紙など）」（20.3%）、「家庭生活・趣味（子育て・読み聞かせ・健康・介護・手芸・囲碁など）」（19.5%）、「教育・学習（学校教育支援・家庭教育支援・キャリア教育支援など）」（17.8%）、「市民生活・国際関係（福祉関連・防災・講座支援・外国語など）」（13.1%）と続いている。

（経年比較）

令和元年度と比べ「教育・学習（学校教育支援・家庭教育支援・キャリア教育支援など）」が10.3ポイント減少し、「市民生活・国際関係（福祉関連・防災・講座支援・外国語など）」が6.8ポイント減少している。

「音楽・芸能（楽器演奏・歌唱・紙芝居・落語・朗読など）」（25.4%）

・団体登録者（44.7%）が高い。

「芸術・文化（書道・フラワーアレンジメント・絵画・折り紙など）」（20.3%）

- ・個人登録者（25.0%）が高い。
- ・個人登録者の女性（34.9%）が高い。
- ・個人登録者の50歳代以下（34.4%）が高い。

「家庭生活・趣味（子育て・読み聞かせ・健康・介護・手芸・囲碁など）」（19.5%）

- ・個人登録者（24.4%）が高い。
- ・個人登録者の女性（30.1%）が高い。
- ・個人登録者の60歳代（39.1%）が高い。

「教育・学習（学校教育支援・家庭教育支援・キャリア教育支援など）」（17.8%）

「市民生活・国際関係（福祉関連・防災・講座支援・外国語など）」（13.1%）

- ・個人登録者の男性（20.9%）が高い。
- ・個人登録者の70歳代以上（18.9%）が高い。

②活動年数（問2）

P. 39～40

「10～15年未満」が21.6%、「5～10年未満」が21.2%

「10～15年未満」が21.6%と最も高く、次いで「5～10年未満」（21.2%）、「5年未満」（16.9%）と続いている。
また、「15～20年未満」（15.7%）、「20～25年未満」（9.3%）、「25年以上」（10.2%）の3つを合わせた『15年以上（計）』は35.2%となっている。

（経年比較）

令和元年度と比べて「5年未満」が12.3ポイント減少し、「5～10年未満」が7.6ポイント減少している。

また、『15年以上（計）』が16.1ポイント増加している

「10～15年未満」（21.6%）

「5～10年未満」（21.2%）

・個人登録者（25.0%）が高い。

「5年未満」（16.9%）

・個人登録者（20.6%）が高い。

『15年以上（計）』（35.2%）

・団体登録者（53.9%）が高い。

③活動頻度（問3）

P. 41～42

『月に1～3日（計）』が36.4%

「毎日」（0.4%）、「週4～6日」（3.0%）、「週2～3日」（8.5%）、「週1日」（9.7%）の4つを合わせた『週に1日以上（計）』は21.6%となっている。

また、「月2～3日」（26.7%）、「月1日」（9.7%）の2つを合わせた『月に1～3日（計）』は36.4%、「年6～11日」（6.8%）、「年1～5日」（17.4%）の2つを合わせた『月に1日未満（計）』は24.2%となっている。

（経年比較）

令和元年度と比べて『週に1日以上（計）』が8.4ポイント減少している。

『週に1日以上（計）』（21.6%）

『月に1～3日（計）』（36.4%）

・団体登録者（55.3%）が高い。

『月に1日未満（計）』（24.2%）

・個人登録者（28.1%）が高い。

④活動日・時間帯（問4）

P. 43～46

「平日（月～金）の午後（12～17時）」が51.3%

「平日（月～金）の午後（12～17時）」が51.3%と最も高く、次いで「平日（月～金）の午前（12時まで）」（47.9%）、「土・日・祝日の午後（12～17時）」（36.4%）、「土・日・祝日の午前（12時まで）」（33.9%）と続いている。

（経年比較）

過去調査と比べて傾向の違いはみられない。

「平日（月～金）の午後（12～17時）」（51.3%）

・団体登録者（61.8%）が高い。

「平日（月～金）の午前（12時まで）」（47.9%）

「土・日・祝日の午後（12～17時）」（36.4%）

「土・日・祝日の午前（12時まで）」（33.9%）

⑤1回あたりの活動時間（問5）

P. 47～48

「1時間～2時間未満」が40.7%

「1時間～2時間未満」が40.7%と最も高く、次いで「2時間～3時間未満」（28.0%）、「3時間～4時間未満」（8.9%）と続いている。

（経年比較）

過去調査と比べて傾向の違いはみられない。

「1時間～2時間未満」（40.7%）

「2時間～3時間未満」 (28.0%)

「3時間～4時間未満」 (8.9%)

・団体登録者 (18.4%) が高い。

⑥活動地域 (問6)

P. 49～52

「中央区」が54.2%

「中央区」が54.2%と最も高く、次いで「美浜区」 (30.9%)、「稲毛区」 (30.1%) と続いている。

(経年比較)

過去調査と比べて傾向の違いはみられない。

「中央区」 (54.2%)

「美浜区」 (30.9%)

・団体登録者 (40.8%) が高い。

「稲毛区」 (30.1%)

⑦活動経験のある場所や組織 (問7)

P. 53～56

「生涯学習センター」が61.4%

「生涯学習センター」が61.4%と最も高く、次いで「公民館・青少年センター」 (46.6%)、「小学校・中学校・高校・大学・PTA・保護者会など」 (33.1%)、「高齢者を利用対象とした施設 (老人ホーム・デイサービス・あんしんケアセンターなど)」 (30.5%) と続いている。

(経年比較)

過去調査と比べて傾向の違いはみられない。

「生涯学習センター」 (61.4%)

「公民館・青少年センター」 (46.6%)

・団体登録者 (65.8%) が高い。

「小学校・中学校・高校・大学・PTA・保護者会など」 (33.1%)

・団体登録者 (42.1%) が高い。

「高齢者を利用対象とした施設 (老人ホーム・デイサービス・あんしんケアセンターなど)」 (30.5%)

・団体登録者 (44.7%) が高い。

⑧今後活動したい場所や組織 (問8)

P. 57～61

「生涯学習センター」が57.2%

「生涯学習センター」が57.2%と最も高く、次いで「公民館・青少年センター」 (46.6%)、「コミュニティセンター・勤労市民プラザ」 (39.8%)、「高齢者を利用対象とした施設 (老人ホーム・デイサービス・あんしんケアセンターなど)」 (33.1%) と続いている。

「生涯学習センター」 (57.2%)

「公民館・青少年センター」 (46.6%)

・団体登録者 (64.5%) が高い。

「コミュニティセンター・勤労市民プラザ」 (39.8%)

・団体登録者（51.3%）が高い。

「高齢者を利用対象とした施設（老人ホーム・デイサービス・あんしんケアセンターなど）」
（33.1%）

⑨活動先の費用負担について（問9）

P. 62～65

『負担してもらいたい費用がある（計）』は63.1%

「交通費・材料費などの実費は負担してもらいたい」（45.3%）と「実費に加えて、活動時間と回数に応じた手当も負担してもらいたい」（17.8%）の2つを合わせた『負担してもらいたい費用がある（計）』は63.1%となっている。

また、「無償でよい」は24.2%となっている。

（経年比較）

過去調査と比べて傾向の違いはみられない。

「交通費・材料費などの実費は負担してもらいたい」（45.3%）

「実費に加えて、活動時間と回数に応じた手当も負担してもらいたい」（17.8%）

・個人登録者の女性（25.3%）が高い。

『負担してもらいたい費用がある（計）』（63.1%）

・活動分野別では「芸術・文化（書道・フラワーアレンジメント・絵画・折り紙など）」
（77.1%）、「家庭生活・趣味（子育て・読み聞かせ・健康・介護・手芸・囲碁など）」
（76.1%）で高い。

「無償でよい」（24.2%）

・個人登録者の男性（34.3%）で高い。

・活動分野別では「市民生活・国際関係（福祉関連・防災・講座支援・外国語など）」
（38.7%）が高い。

⑩紹介された経験のある機関（問10）

P. 66～69

「ちば生涯学習ボランティアセンター」が65.7%

「ちば生涯学習ボランティアセンター」が65.7%と最も高く、次いで「千葉市ボランティアセンター・各区ボランティアセンター」（9.3%）、「千葉市民活動支援センター」（5.5%）と続いている。

（経年比較）

過去調査と比べて傾向の違いはみられない。

「ちば生涯学習ボランティアセンター」（65.7%）

「千葉市ボランティアセンター・各区ボランティアセンター」（9.3%）

「千葉市民活動支援センター」（5.5%）

・団体登録者（10.5%）が高い。

⑪「ちば生涯学習ボランティアセンター」で紹介を受けての活動経験（問11）

P. 70～71

活動経験「ある」は紹介経験者の76.1%

活動経験「ある」は76.1%、「ない」は19.4%となっている。
また、昨年度（2023年4月から2024年3月まで）にセンターで紹介を受けて活動した回数は、合計で「379回」となっている。

（経年比較）

令和元年度と比べて「ある」が13.2ポイント減少し、「ない」が9.2ポイント増加しており、特に個人登録者で顕著になっている。（「ある」が16.5ポイント減少、「ない」が11.5ポイント増加）

「ある」（76.1%）

・団体登録者（85.7%）が高めとなっている。

「ない」（19.4%）

⑫「ちば生涯学習ボランティアセンター」を通さない活動経験（問12）

P. 72～73

直接活動した経験「ある」は活動経験者の31.4%

ちば生涯学習ボランティアセンターを通さずに活動した経験を聞いたところ、「ある」が31.4%、「ない」は66.1%となっている。
また、昨年度（2023年4月から2024年3月まで）にちば生涯学習ボランティアセンターを通さずに活動した回数は、合計で「196回」となっている。

（経年比較）

ちば生涯学習ボランティアセンターを通さずに活動した経験では、過去調査と比べて傾向の違いはみられないが、昨年度（2023年4月から2024年3月まで）にちば生涯学習ボランティアセンターを通さずに活動した回数は、合計で「196回」となっており、令和元年度（260回）と比べて減少している。

「ある」（31.4%）

「ない」（66.1%）

（2）活動の経験について

①活動を始めた理由（問13）

P. 74～77

「自分の知識や技術を活かす機会がほしかった」が57.6%

「自分の知識や技術を活かす機会がほしかった」が57.6%と最も高く、次いで「自分自身の関心や趣味の活動から自然につながった」（48.3%）、「今の活動について個人的な経験があった」（23.3%）、「社会にお世話になったことに対する恩返しをしたかった」（22.5%）と続いている。

（経年比較）

令和元年度と比べて、「生きがいになるものがほしかった」が9.7ポイント減少し、「社会にお世話になったことに対する恩返しをしたかった」が8.6ポイント減少し、「困っている人を助けたいと思った」が8.3ポイント減少し、「地域や社会を知りたかった」が6.1ポイント減少している。

「自分の知識や技術を活かす機会がほしかった」（57.6%）

・個人登録者（63.1%）が高い。

「自分自身の関心や趣味の活動から自然につながった」 (48.3%)

「今の活動について個人的な経験があった」 (23.3%)

「社会にお世話になったことに対する恩返しをしたかった」 (22.5%)

②活動を通して得たことやよかったこと (問14)

P. 78~81

「活動自体が楽しい」が57.2%

「活動自体が楽しい」が57.2%と最も高く、次いで「自分が社会や他の人に役立っていることを実感できた」(40.7%)、「新しい知識や技術を習得することができた」(34.7%)、「地域社会とのつながりをつくることができた」(34.3%)と続いている。

(経年比較)

令和元年度と比べて、「ボランティア活動が社会の中で必要不可欠なものであることを実感した」が8.2ポイント減少し、「新しい自分を発見できた」が6.9ポイント減少し、それぞれ有意差がみられた。

「活動自体が楽しい」 (57.2%)

「自分が社会や他の人に役立っていることを実感できた」 (40.7%)

「新しい知識や技術を習得することができた」 (34.7%)

「地域社会とのつながりをつくることができた」 (34.3%)

・団体登録者 (43.4%) が高い。

③活動で不安に思っていることや困っていること (問15)

P. 82~85

「特に困っていることはない」が39.4%

「特に困っていることはない」が39.4%と最も高く、次いで「活動と仕事、家事、学校などとの時間調整が難しい」(13.1%)、「活動中の事故が心配である」、「実費を負担させられることがある」(ともに8.1%)と続いている。

(経年比較)

過去調査と比べて傾向の違いはみられない。

「特に困っていることはない」 (39.4%)

「活動と仕事、家事、学校などとの時間調整が難しい」 (13.1%)

・団体登録者 (19.7%) が高い。

「活動中の事故が心配である」 (8.1%)

「実費を負担させられることがある」 (8.1%)

(3)「ちば生涯学習ボランティアセンター」について

①「ちば生涯学習ボランティアセンター」の認知経路 (問16)

P. 86~89

「公民館や生涯学習センターなど公共施設からの紹介」が30.1%

「公民館や生涯学習センターなど公共施設からの紹介」が30.1%と最も高く、次いで「県、市の広報紙(『ちば市政だより』など)」(22.0%)、「家族や友人から」(18.6%)、「チラシ・リーフレット・ポスターなど」(14.8%)と続いている。

(経年比較)

過去調査と比べて傾向の違いはみられない。

「公民館や生涯学習センターなど公共施設からの紹介」 (30.1%)
「県、市の広報紙（『ちば市政だより』など）」 (22.0%)
「家族や友人から」 (18.6%)
「チラシ・リーフレット・ポスターなど」 (14.8%)

②「ちば生涯学習ボランティアセンター」の登録満足度（問17）

P. 90~103

『よかった（計）』は84.3%

「とてもよかった」 (48.3%) と「どちらかといえばよかった」 (36.0%) の2つを合わせた『よかった（計）』は84.3%となっている。
 一方で、「どちらかといえばよくなかった」 (4.7%) と「まったくよくなかった」 (1.3%) の2つを合わせた『よくなかった（計）』は5.9%となっている。

(経年比較)
 過去調査と比べて傾向の違いはみられない。

「とてもよかった」 (48.3%)

- ・主な理由は「活動する機会が得られる」、「ふれあいがある／交流ができる」。
- ・活動経験のある場所や組織では「生涯学習センター」 (56.6%) が高い。
- ・今後活動したい場所や組織では「生涯学習センター」 (54.1%) が高い。
- ・「ちば生涯学習ボランティアセンター」で「紹介された経験あり」は59.4%と高い。
- ・活動を始めた理由では「何か楽しいことをしたかった」 (62.7%)、「自分自身の関心や趣味の活動から自然につながった」 (55.3%) で高い。
- ・活動を通して得たことやよかったことでは「新しい自分を発見できた」 (73.5%)、「自分の人格形成や成長にプラスになっている」 (61.0%)、「活動自体が楽しい」 (55.6%) で高い。

「どちらかといえばよかった」 (36.0%)

- ・主な理由は「活動する機会が得られる」、「あまり依頼がない／活動していない」。
- ・活動を通して得たことやよかったことでは「多くの仲間ができた」 (45.9%) が高い。

「どちらかといえばよくなかった」 (4.7%)

- ・主な理由は「あまり依頼がない／活動していない」、「ボランティアについての認識の相違」。

「まったくよくなかった」 (1.3%)

- ・主な理由は「あまり依頼がない／活動していない」、「担当者が熱心でない」。
- ・「ちば生涯学習ボランティアセンター」で「紹介された経験なし」は3.7%と高い。

『よかった（計）』 (84.3%)

- ・活動経験のある場所や組織では「放課後子ども教室・子どもルーム（学童保育など）・アフタースクール」 (93.8%)、「町内自治会・子ども会・老人クラブなど」 (93.5%)、「生涯学習センター」 (90.3%) で高い。
- ・今後活動したい場所や組織別では、「放課後子ども教室・子どもルーム（学童保育など）・アフタースクール」 (94.8%)、「小学校・中学校・高校・大学・PTA・保護者会など」 (93.5%)、「生涯学習センター」 (89.6%) で高い。
- ・「ちば生涯学習ボランティアセンター」で「紹介された経験あり」は91.0%と高い。
- ・活動を通して得たことやよかったことでは「新しい自分を発見できた」 (97.1%)、「地域社会とのつながりをつくることのできた」 (92.6%)、「新しい知識や技術を習得することができた」 (91.5%)、「活動自体が楽しい」 (90.4%) で高い。

『よくなかった（計）』 (5.9%)

- ・「ちば生涯学習ボランティアセンター」で「紹介された経験なし」は11.1%と高い。

③ 「ちば生涯学習ボランティアセンター」に期待すること（問18）

P. 104~109

「活動する機会の提供」が66.1%

「活動する機会の提供」が66.1%と最も高く、次いで「活動する場所の提供」（41.1%）、「会員募集への協力」（17.8%）、「活動に必要な備品や機器の使用」（13.6%）と続いている。

（経年比較）

令和元年度と比べて、個人登録者は「活動する場所の提供」が10.5ポイント増加している。

「活動する機会の提供」（66.1%）

・「ちば生涯学習ボランティアセンター」の登録満足度が「とてもよかった」（77.2%）で高く、『よかった（計）』（72.4%）でも高い。

「活動する場所の提供」（41.1%）

・個人登録者の60歳代（60.9%）が高い。

「会員募集への協力」（17.8%）

・団体登録者（28.9%）が高い。

「活動に必要な備品や機器の使用」（13.6%）

・「ちば生涯学習ボランティアセンター」の登録満足度が「とてもよかった」（18.4%）で高く、『よかった（計）』（16.1%）でも高い。

④ 「ちば生涯学習ボランティアセンター」に関する意見・要望（問19）

P. 110~113

「ちば生涯学習ボランティアセンターへの感謝」が最も多い

「ちば生涯学習ボランティアセンターへの感謝」（24件・22.9%）が最も多く、次いで「職員への感謝」（13件・12.4%）、「情報発信、広報についての要望」（12件・11.4%）、「活動の件数を増やしたい」（9件・8.6%）と続いている。

2 分析

(1) 活動分野について

活動分野は、「音楽・芸能」、「芸術・文化」、「家庭生活・趣味」、「教育・学習」、「市民生活・国際関係」の順となっている。

前回（令和元年度）調査から、「教育・学習」、「市民生活・国際関係」が減少しているものの、個人登録者で「芸術・文化」、「家庭生活・趣味」が高く、団体登録者で「音楽・芸能」が高い傾向に変化はみられない。

個人登録者の中では、「芸術・文化」、「家庭生活・趣味」は女性で高く、「市民生活・国際関係」は男性で高い。

また、「芸術・文化」は50歳代以下で高く、「家庭生活・趣味」は60歳代で高く、「市民生活・国際関係」は70歳代以上で高い傾向がみられる。

活動分野の回答は、登録者の紹介ニーズに近いと考えられることから、依頼状況及び紹介実績との間に差が生じていないかを把握することが重要と考える。

① 活動分野は、「音楽・芸能」、「芸術・文化」、「家庭生活・趣味」、「教育・学習」、「市民生活・国際関係」の順となっている。

前回（令和元年度）調査から、「教育・学習」、「市民生活・国際関係」が減少しているものの、個人登録者で「芸術・文化」、「家庭生活・趣味」が高く、団体登録者で「音楽・芸能」が高い傾向に変化はみられない。

個人登録者の中では、「芸術・文化」、「家庭生活・趣味」は女性で高く、「市民生活・国際関係」は男性で高い。

また、「芸術・文化」は50歳代以下で高く、「家庭生活・趣味」は60歳代で高く、「市民生活・国際関係」は70歳代以上で高い傾向がみられる。

○活動分野（問1）

P. 34～38

「音楽・芸能（楽器演奏・歌唱・紙芝居・落語・朗読など）」が25.4%と最も高く、次いで「芸術・文化（書道・フラワーアレンジメント・絵画・折り紙など）」（20.3%）、「家庭生活・趣味（子育て・読み聞かせ・健康・介護・手芸・囲碁など）」（19.5%）、「教育・学習（学校教育支援・家庭教育支援・キャリア教育支援など）」（17.8%）、「市民生活・国際関係（福祉関連・防災・講座支援・外国語など）」（13.1%）と続いている。

令和元年度と比べ「教育・学習（学校教育支援・家庭教育支援・キャリア教育支援など）」が10.3ポイント減少し、「市民生活・国際関係（福祉関連・防災・講座支援・外国語など）」が6.8ポイント減少している。



「音楽・芸能（楽器演奏・歌唱・紙芝居・落語・朗読など）」が最も高く、次いで「芸術・文化（書道・フラワーアレンジメント・絵画・折り紙など）」、「家庭生活・趣味（子育て・読み聞かせ・健康・介護・手芸・囲碁など）」、「教育・学習（学校教育支援・家庭教育支援・キャリア教育支援など）」、「市民生活・国際関係（福祉関連・防災・講座支援・外国語など）」と続いている。

令和元年度と比べ「教育・学習（学校教育支援・家庭教育支援・キャリア教育支援など）」が減少し、「市民生活・国際関係（福祉関連・防災・講座支援・外国語など）」が減少している。

「音楽・芸能（楽器演奏・歌唱・紙芝居・落語・朗読など）」
・団体登録者（44.7%）が高い。
「芸術・文化（書道・フラワーアレンジメント・絵画・折り紙など）」
・個人登録者（25.0%）が高い。
・個人登録者の女性（34.9%）が高い。
・個人登録者の50歳代以下（34.4%）が高い。
「家庭生活・趣味（子育て・読み聞かせ・健康・介護・手芸・囲碁など）」
・個人登録者（24.4%）が高い。
・個人登録者の女性（30.1%）が高い。
・個人登録者の60歳代（39.1%）が高い。
「市民生活・国際関係（福祉関連・防災・講座支援・外国語など）」
・個人登録者の男性（20.9%）が高い。
・個人登録者の70歳代以上（18.9%）が高い。



登録区分別では、「音楽・芸能（楽器演奏・歌唱・紙芝居・落語・朗読など）」は団体登録者が高く、「芸術・文化（書道・フラワーアレンジメント・絵画・折り紙など）」、「家庭生活・趣味（子育て・読み聞かせ・健康・介護・手芸・囲碁など）」は個人登録者が高い。

個人登録者の性別では、「芸術・文化（書道・フラワーアレンジメント・絵画・折り紙など）」、「家庭生活・趣味（子育て・読み聞かせ・健康・介護・手芸・囲碁など）」は女性で高く、「市民生活・国際関係（福祉関連・防災・講座支援・外国語など）」は男性で高い。

個人登録者の年代別では、「芸術・文化（書道・フラワーアレンジメント・絵画・折り紙など）」は50歳代以下で高く、「家庭生活・趣味（子育て・読み聞かせ・健康・介護・手芸・囲碁など）」は60歳代で高く、「市民生活・国際関係（福祉関連・防災・講座支援・外国語など）」は70歳代以上で高い

(2) 「ちば生涯学習ボランティアセンター」を通さない活動について

「ちば生涯学習ボランティアセンター」での活動経験がある方に、「ちば生涯学習ボランティアセンター」を通さずに活動した経験を聞いたところ、「ある」が約3割となっている。

経験率自体は前回調査と同水準であるが、昨年度（2023年4月から2024年3月まで）に「ちば生涯学習ボランティアセンター」を通さずに活動した回数は、合計で「196回」と、前回調査（2018年4月から2019年3月まで）の「260回」から減少している。

コーディネイトについて、Zoomの活用や、同一活動先への同内容の活動であれば2回目以降はちば生涯学習ボランティアセンターでの打合せは省略する、といった対応による効果と考えられる。

① 「ちば生涯学習ボランティアセンター」での活動経験がある方に、「ちば生涯学習ボランティアセンター」を通さずに活動した経験を聞いたところ、「ある」が約3割となっている。

経験率自体は前回調査と同水準であるが、昨年度（2023年4月から2024年3月まで）に「ちば生涯学習ボランティアセンター」を通さずに活動した回数は、合計で「196回」と、前回調査（2018年4月から2019年3月まで）の「260回」から減少している。

○ 「ちば生涯学習ボランティアセンター」を通さない活動経験（問12）

P. 72～73

ちば生涯学習ボランティアセンターを通さずに活動した経験を聞いたところ、「ある」が31.4%、「ない」は66.1%となっている。

また、昨年度（2023年4月から2024年3月まで）にちば生涯学習ボランティアセンターを通さずに活動した回数は、合計で「196回」となっている。

ちば生涯学習ボランティアセンターを通さずに活動した経験では、過去調査と比べて傾向の違いはみられないが、昨年度（2023年4月から2024年3月まで）にちば生涯学習ボランティアセンターを通さずに活動した回数は、合計で「196回」となっており、令和元年度（260回）と比べて減少している。



「ちば生涯学習ボランティアセンター」を通さずに活動した経験を聞いたところ、「ある」が3割となっている。「ちば生涯学習ボランティアセンター」を通さずに活動した経験では、過去調査と比べて傾向の違いはみられない。

昨年度（2023年4月から2024年3月まで）に「ちば生涯学習ボランティアセンター」を通さずに活動した回数は、合計で「196回」となっており、令和元年度（260回）と比べて減少している。

(3) 「ちば生涯学習ボランティアセンター」の登録満足度について

「ちば生涯学習ボランティアセンター」の登録満足度について、『よかった(計)』は8割台半ばと、前回調査と同様に高評価となっている。

「ちば生涯学習ボランティアセンター」で活動先を紹介されたことで、活動を通して「ふれあいがある／交流ができる」、「新しい自分を発見」、「自分の人格形成や成長にプラス」と感じられ、高い評価につながったとみられる。一方で、回答理由であがった「あまり依頼がない／活動していない」ことは満足度が低下する要因となる可能性がある。

① 「ちば生涯学習ボランティアセンター」の登録満足度について、『よかった(計)』は8割台半ばと、前回調査と同様に高評価となっている。

「ちば生涯学習ボランティアセンター」で活動先を紹介されたことで、活動を通して「ふれあいがある／交流ができる」、「新しい自分を発見」、「自分の人格形成や成長にプラス」と感じられ、高い評価につながったとみられる。一方で、回答理由であがった「あまり依頼がない／活動していない」ことは満足度が低下する要因となる可能性がある。

○ 「ちば生涯学習ボランティアセンター」の登録満足度(問17)

P. 90~103

「とてもよかった」(48.3%)と「どちらかといえばよかった」(36.0%)の2つを合わせた『よかった(計)』は84.3%となっている。

一方で、「どちらかといえばよくなかった」(4.7%)と「まったくよくなかった」(1.3%)の2つを合わせた『よくなかった(計)』は5.9%となっている。

過去調査と比べて傾向の違いはみられない。



「とてもよかった」と「どちらかといえばよかった」の2つを合わせた『よかった(計)』は8割台半ばとなっている。また、前回調査と比べて違いは見られない。

「とてもよかった」(48.3%)

- ・主な理由は「活動する機会が得られる」、「ふれあいがある／交流ができる」。
- ・「ちば生涯学習ボランティアセンター」で「紹介された経験あり」は59.4%と高い。
- ・活動を通して得たことやよかったことでは「新しい自分を発見できた」(73.5%)、「自分の人格形成や成長にプラスになっている」(61.0%)、「活動自体が楽しい」(55.6%)で高い。

「どちらかといえばよかった」(36.0%)

- ・主な理由は「活動する機会が得られる」、「あまり依頼がない／活動していない」。
- ・活動を通して得たことやよかったことでは「多くの仲間ができた」(45.9%)が高い。

「どちらかといえばよくなかった」(4.7%)

- ・主な理由は「あまり依頼がない／活動していない」、「ボランティアについての認識の相違」。

「まったくよくなかった」(1.3%)

- ・主な理由は「あまり依頼がない／活動していない」、「担当者が熱心でない」。
- ・「ちば生涯学習ボランティアセンター」で「紹介された経験なし」は3.7%と高い。



「とてもよかった」の回答理由としては、「活動する機会が得られる」、「ふれあいがある／交流ができる」が多い。

「とてもよかった」の回答は、「ちば生涯学習ボランティアセンター」で「紹介された経験あり」、活動を通して得たことやよかったことで「新しい自分を発見できた」、「自分の人格形成や成長にプラスになっている」、「活動自体が楽しい」で高い。

一方で、「どちらかといえばよくなかった」、「まったくよくなかった」の回答理由としては、「あまり依頼がない／活動していない」がいずれでも挙げられている。

(4) 「ちば生涯学習ボランティアセンター」に期待することについて

「ちば生涯学習ボランティアセンター」に期待することは、「活動する機会の提供」が最も高く、次いで「活動する場所の提供」、「会員募集への協力」の順となっている。

「活動する機会の提供」は、登録満足度が高い層で特に期待が高いことから、今後の満足度の維持のために、さらなる活動機会の提供が求められている。

また、「ちば生涯学習ボランティアセンター」への意見・要望の自由記述において、「情報発信、広報についての要望」が多くあげられており、依頼内容の傾向や登録者の活動内容などの周知について、方法や内容の検討が必要と考えられる。

- ① 「ちば生涯学習ボランティアセンター」に期待することは、「活動する機会の提供」が最も高く、次いで「活動する場所の提供」、「会員募集への協力」の順となっている。

また、「活動する機会の提供」は、登録満足度が高い層で特に期待が高いことから、今後の満足度の維持のために、さらなる活動機会の提供が求められている。

○ 「ちば生涯学習ボランティアセンター」に期待すること（問18）

P. 104～109

「活動する機会の提供」が66.1%と最も高く、次いで「活動する場所の提供」（41.1%）、「会員募集への協力」（17.8%）、「活動に必要な備品や機器の使用」（13.6%）と続いている。

「活動する機会の提供」（66.1%）

・ 「ちば生涯学習ボランティアセンター」の登録満足度が「とてもよかった」（77.2%）で高く、『よかった（計）』（72.4%）でも高い。



「ちば生涯学習ボランティアセンター」に期待することは、「活動する機会の提供」が最も高く、次いで「活動する場所の提供」、「会員募集への協力」の順となっている。

また、「活動する機会の提供」は、登録満足度が高い層で特に期待が高くなっている。

- ② 「ちば生涯学習ボランティアセンター」への意見・要望の自由記述において、「情報発信、広報についての要望」が多くあげられており、依頼内容の傾向や登録者の活動内容などの周知について、方法や内容の検討が必要と考えられる。

○ 「ちば生涯学習ボランティアセンター」に関する意見・要望（問19）

P. 110～113

「ちば生涯学習ボランティアセンターへの感謝」（24件・22.9%）が最も多く、次いで「職員への感謝」（13件・12.4%）、「情報発信、広報についての要望」（12件・11.4%）、「活動の件数を増やしたい」（9件・8.6%）と続いている。



「ちば生涯学習ボランティアセンター」への意見・要望の自由記述において、要望面では「情報発信、広報についての要望」が最も多くなっている。

Ⅲ 調査結果

Ⅲ. 調査結果

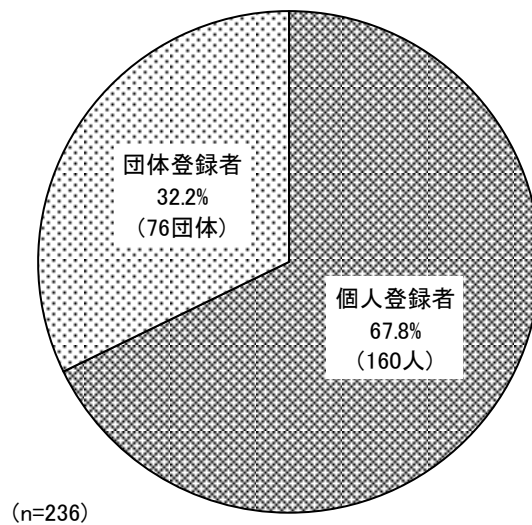
1. 回答者の属性

(1) 登録区分

◇「個人登録者」が67.8%、「団体登録者」が32.2%

回答者は、「個人登録者」が67.8%、「団体登録者」が32.2%となっている。

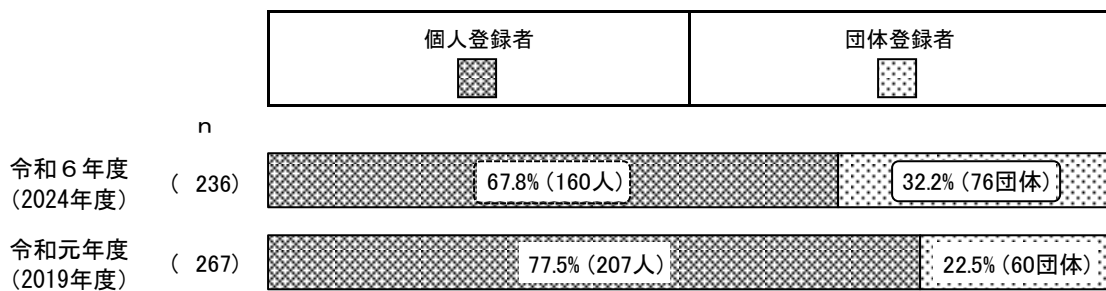
図表 1-1-1 登録区分



【過去調査との比較】

令和元年度と比べて「団体登録者」が9.7ポイント増加し、その分「個人登録者」が減少し、それぞれ有意差がみられた。

図表 1-1-2 登録区分（過去調査との比較）



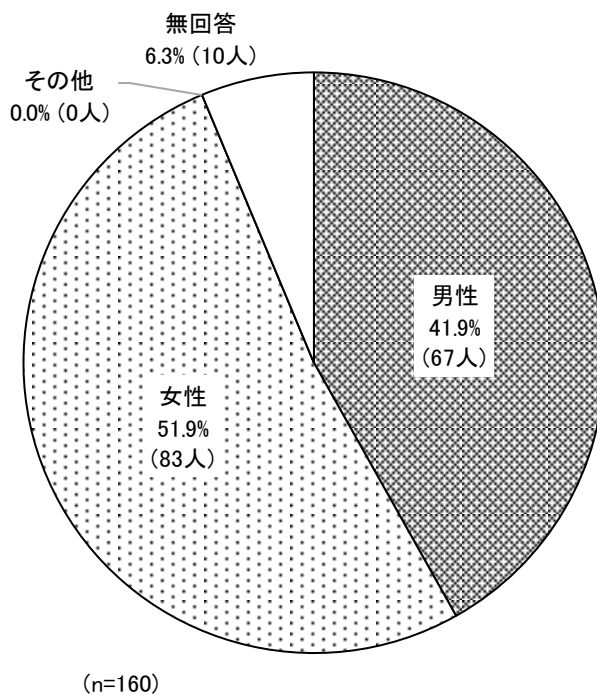
(2) 個人登録者－性別 (K1)

◇個人登録者は「男性」が41.9%、「女性」が51.9%

K1 あなたの性別を次の中から1つ選んで○をつけてください。

個人登録者の性別は、「男性」が41.9%、「女性」が51.9%となっている。

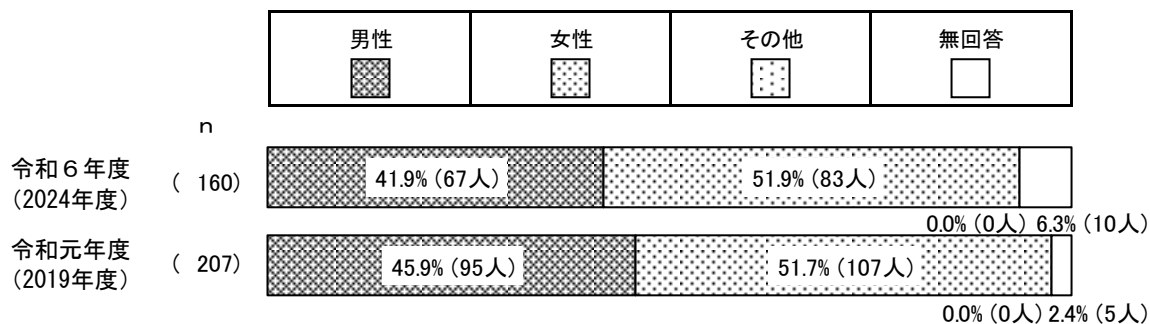
図表1-2-1 K1 個人登録者－性別



【過去調査との比較】

過去調査と比べて傾向の違いはみられない。

図表1-2-2 K1 個人登録者－性別 (過去調査との比較)



※令和元年度 (2019年度) の「どちらでもない」から「その他」に選択肢を変更している。

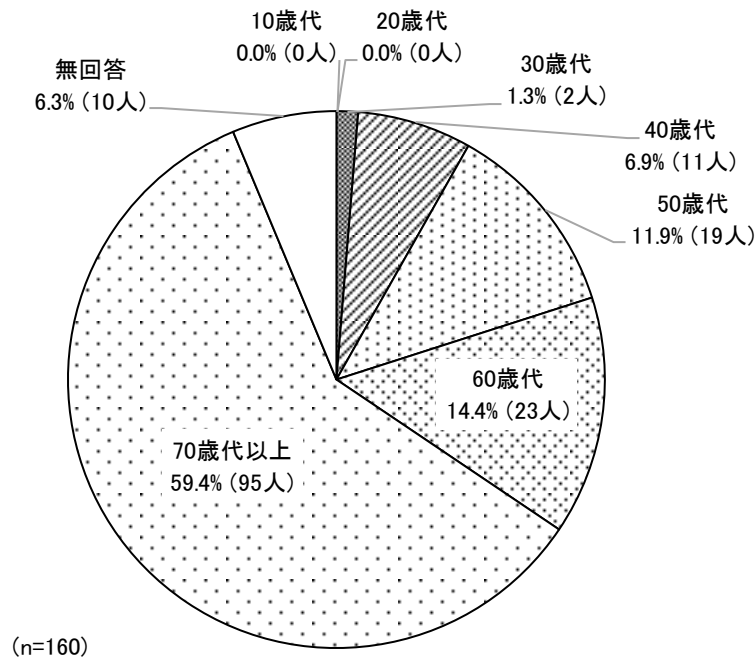
(3) 個人登録者一年代 (K2)

◇「70歳代以上」が59.4%

K2 あなたの年齢を次の中から1つ選んで○をつけてください。

個人登録者の年代は、「70歳代以上」が59.4%と最も高く、次いで「60歳代」(14.4%)、「50歳代」(11.9%)と続いている。

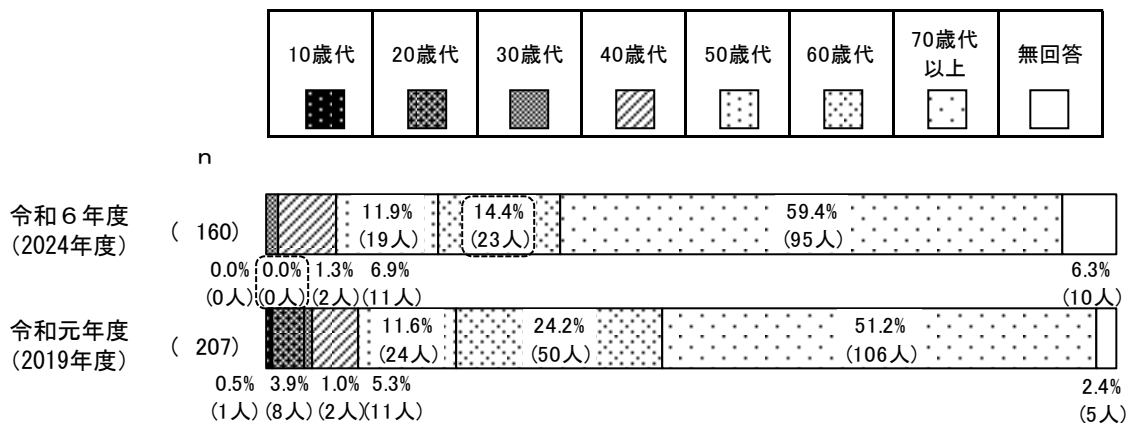
図表1-3-1 K2 個人登録者一年代



【過去調査との比較】

令和元年度と比べて「60歳代」が9.8ポイント減少し、「20歳代」が3.9ポイント減少し、それぞれ有意差がみられた。

図表1-3-2 K2 個人登録者一年代 (過去調査との比較)



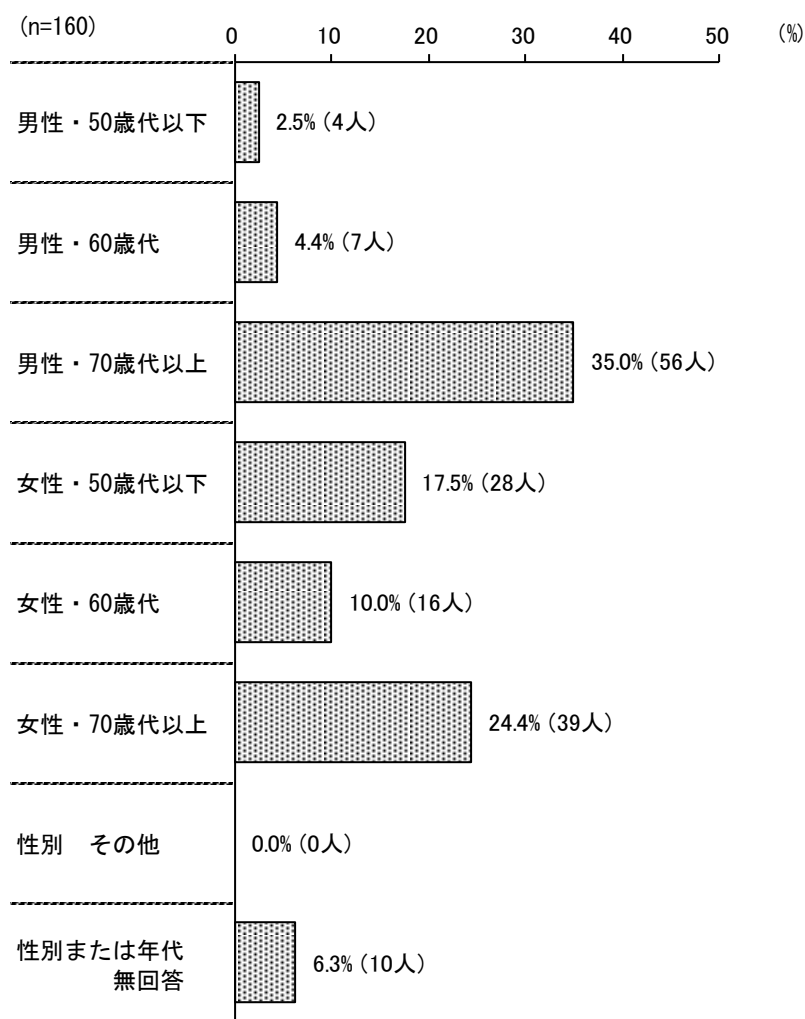
(4) 個人登録者一性・年代 (K1・K2)

◇「男性・70歳代以上」が35.0%

K1 あなたの性別を次の中から1つ選んで○をつけてください。
K2 あなたの年齢を次の中から1つ選んで○をつけてください。

個人登録者の性・年代は、「男性・70歳代以上」が35.0%と最も高く、次いで「女性・70歳代以上」(24.4%)、「女性・50歳代以下」(17.5%)と続いている。

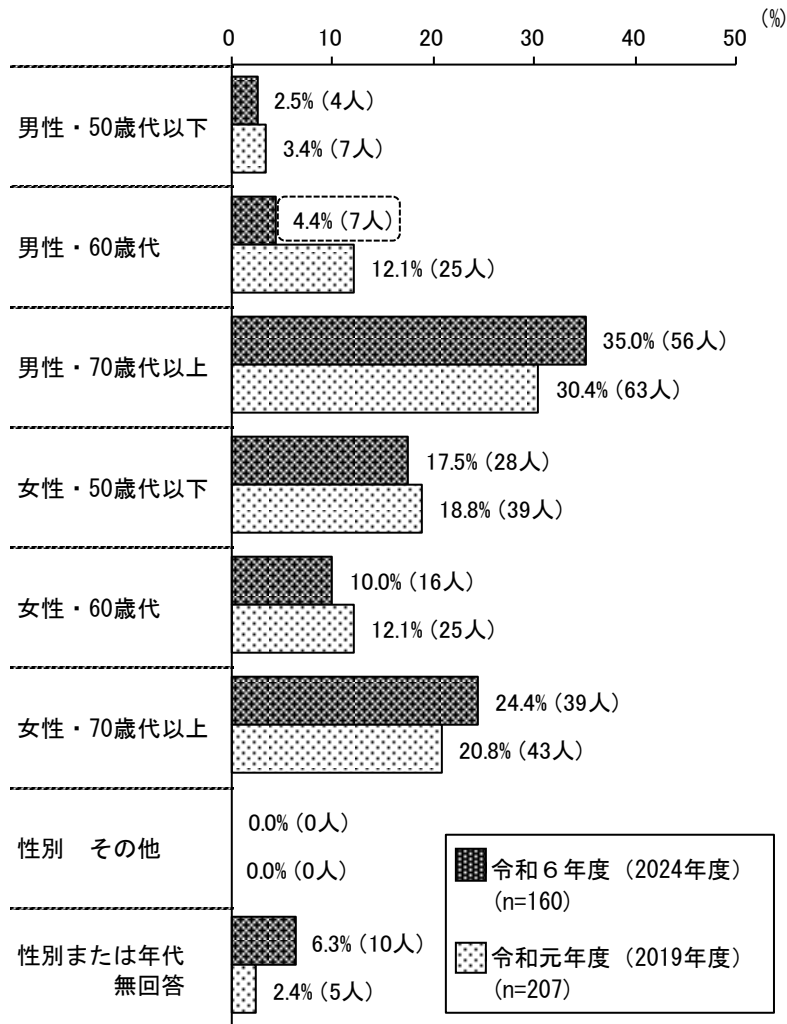
図表1-4-1 K1・K2 個人登録者一性・年代



【過去調査との比較】

令和元年度と比べて「男性・60歳代」が7.7ポイント減少し、有意差がみられた。

図表 1-4-2 K1・K2 個人登録者一性・年代（過去調査との比較）



※令和元年度（2019年度）の「どちらでもない」から「その他」に選択肢を変更している。

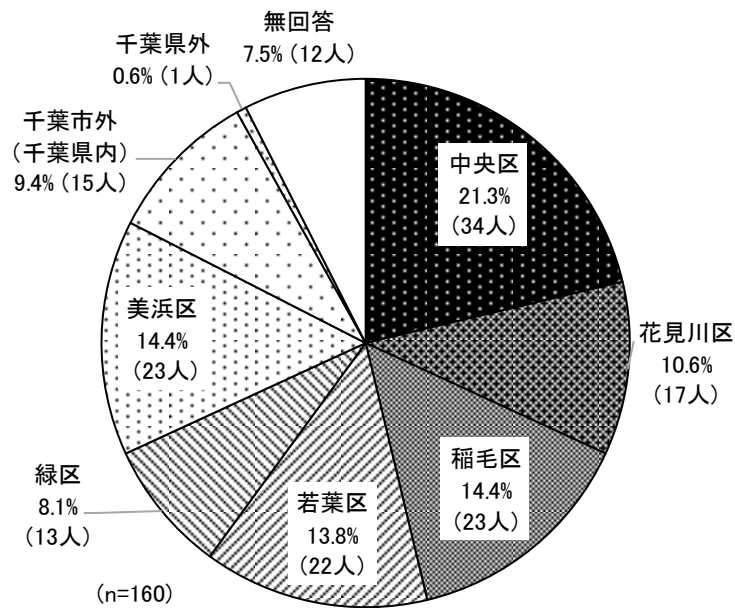
(5) 個人登録者－居住区 (K3)

◇「中央区」が21.3%

K3 あなたの住まいを次の中から1つ選んで○をつけてください。

個人登録者の居住区は、「中央区」が21.3%と最も高く、次いで「稲毛区」、「美浜区」（ともに14.4%）、「若葉区」（13.8%）と続いている。

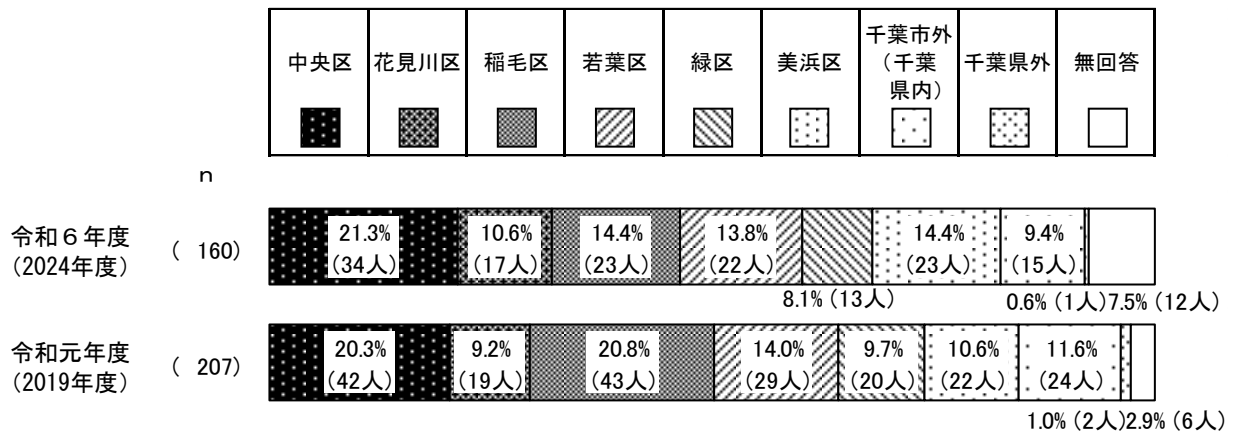
図表1-5-1 K3 個人登録者－居住区



【過去調査との比較】

過去調査と比べて傾向の違いはみられない。

図表1-5-2 K3 個人登録者－居住区 (過去調査との比較)



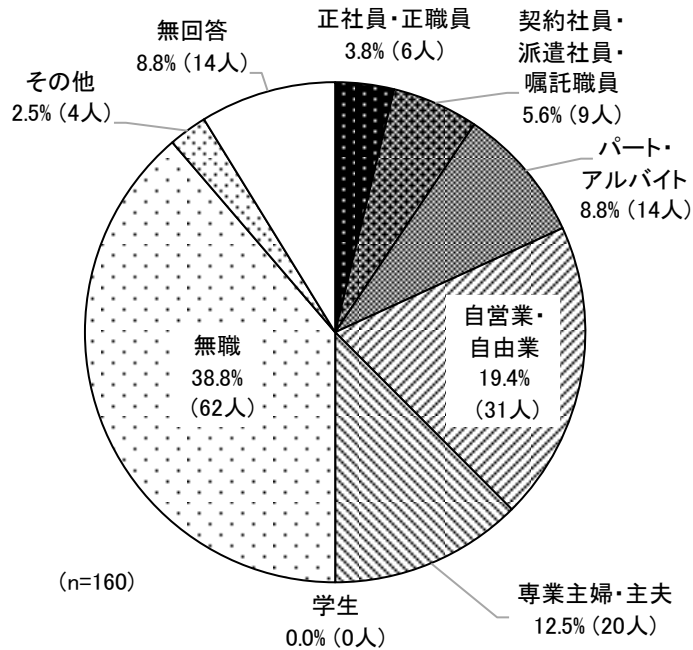
(6) 個人登録者－雇用形態 (K4)

◇「無職」が38.8%

K4 あなたの職業を次の中から1つ選んで○をつけてください。

個人登録者の雇用形態は、「無職」が38.8%と最も高く、次いで「自営業・自由業」(19.4%)、「専業主婦・主夫」(12.5%)と続いている。

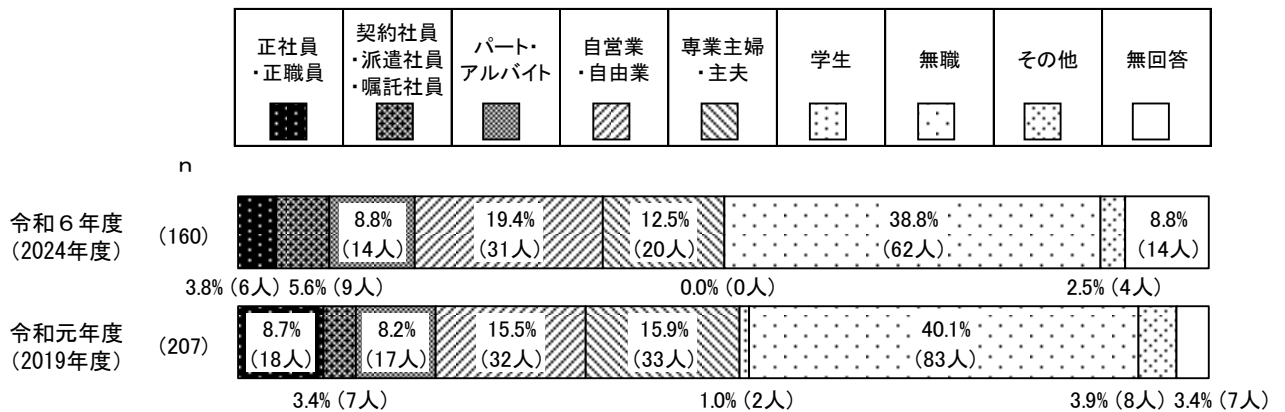
図表1-6-1 K4 個人登録者－雇用形態



【過去調査との比較】

過去調査と比べて傾向の違いはみられない。

図表1-6-2 K4 個人登録者－雇用形態 (過去調査との比較)



※令和元年度 (2019年度) の「契約社員・派遣社員」から「契約社員・派遣社員・嘱託職員」に選択肢を変更している。

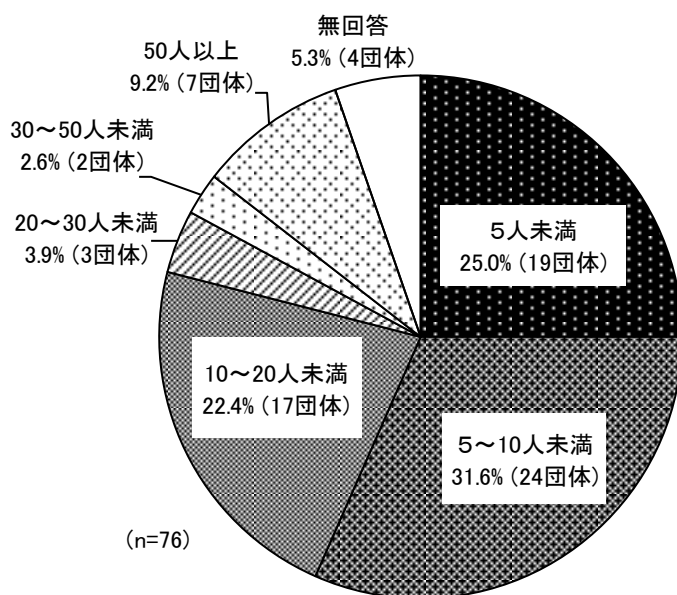
(7) 団体登録者－会員数 (G1)

◇「5～10人未満」が31.6%

G1 あなたのグループの会員は何人ですか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

団体登録者の会員数は、「5～10人未満」が31.6%と最も高く、次いで「5人未満」(25.0%)、「10～20人未満」(22.4%)と続いている。

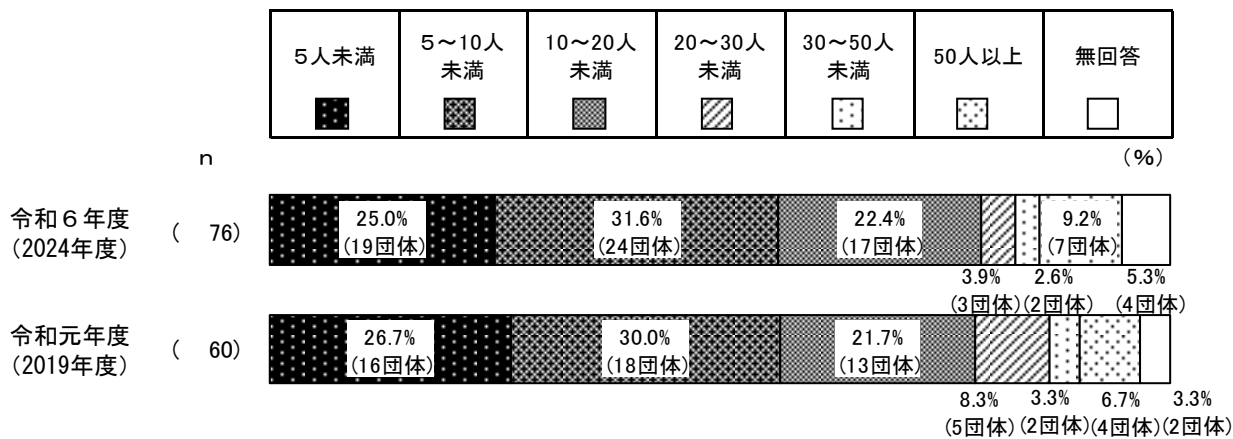
図表1-7-1 G1 団体登録者－会員数



【過去調査との比較】

過去調査と比べて傾向の違いはみられない。

図表1-7-2 G1 団体登録者－会員数 (過去調査との比較)



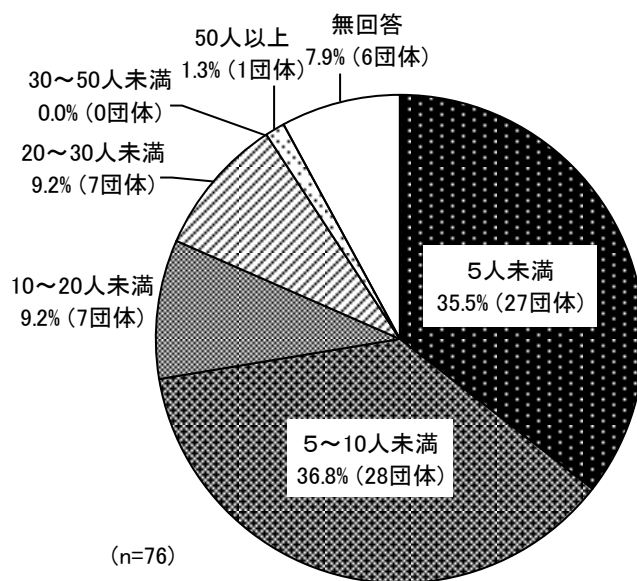
(8) 団体登録者—昨年度の活動人数 (G 2)

◇「5～10人未満」が36.8%

G 2 あなたのグループでの昨年度(2023年4月～2024年3月)のボランティア活動には、会員のうち、主に何人が参加しましたか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

団体登録者の昨年度の活動人数は、「5～10人未満」が36.8%と最も高く、次いで「5人未満」(35.5%)、「10～20人未満」、「20～30人未満」(ともに9.2%)と続いている。

図表 1-8-1 G 2 団体登録者—昨年度の活動人数



【会員数（G1）とのクロス分析】

「昨年度の活動人数が会員数とほぼ同じ」が52.6%、「昨年度の活動人数が会員数より少ない」が35.5%、「昨年度の活動人数が会員数より多い」が3.9%となっている。

図表1-8-2 G2 団体登録者—昨年度の活動人数（G1 会員数とのクロス分析）

(1) 会員数（G1）と昨年の活動人数のクロス集計

(単位：団体)

		昨年度の活動人数						無回答
		5人未満	5～10人未満	10～20人未満	20～30人未満	30～50人未満	50人以上	
会員数	5人未満	16	0	2	1	0	0	0
	5～10人未満	6	17	0	0	0	0	1
	10～20人未満	4	8	5	0	0	0	0
	20～30人未満	0	2	0	1	0	0	0
	30～50人未満	0	1	0	1	0	0	0
	50人以上	1	0	0	4	0	1	1
	無回答	0	0	0	0	0	0	4

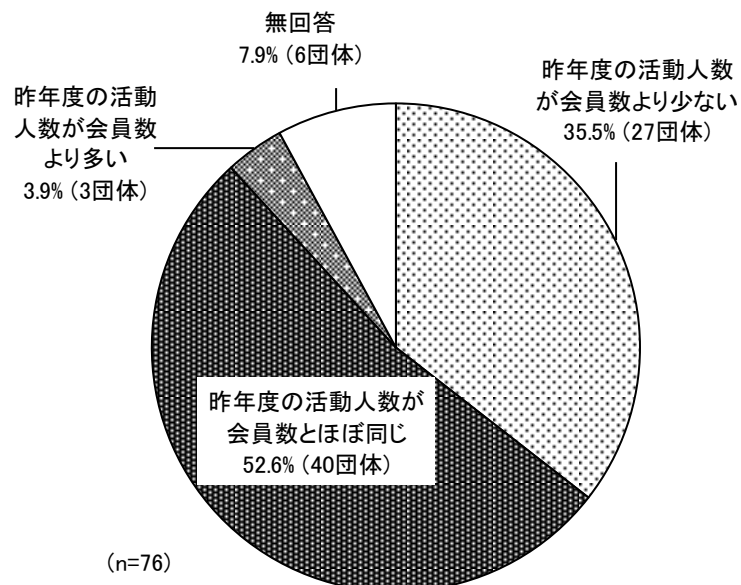


(2) 該当セルの人数を合計

40団体	昨年度の活動人数が会員数とほぼ同じ
3団体	昨年度の活動人数が会員数より多い
27団体	昨年度の活動人数が会員数より少ない
6団体	無回答
76団体	合計



(3) 構成比を算出し図表化



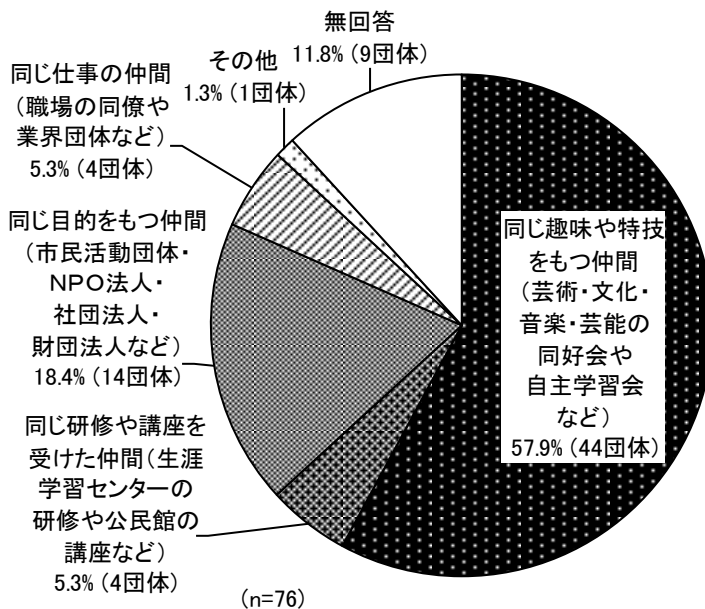
(9) 団体登録者－グループ会員のつながり (G3)

◇「同じ趣味や特技をもつ仲間」が57.9%

G3 あなたのグループはどのような方々の集まりですか。次の中から1つ選んで○をつけてください。いくつもあてはまる場合は、今のかたちに一番近いものを選んで○をつけてください。

団体登録者のグループ会員のつながりは、「同じ趣味や特技をもつ仲間（芸術・文化・音楽・芸能の同好会や自主学習会など）」が57.9%と最も高く、次いで「同じ目的をもつ仲間（市民活動団体・NPO法人・社団法人・財団法人など）」（18.4%）、「同じ研修や講座を受けた仲間（生涯学習センターの研修や公民館の講座など）」、「同じ仕事の仲間（職場の同僚や業界団体など）」（ともに5.3%）と続いている。

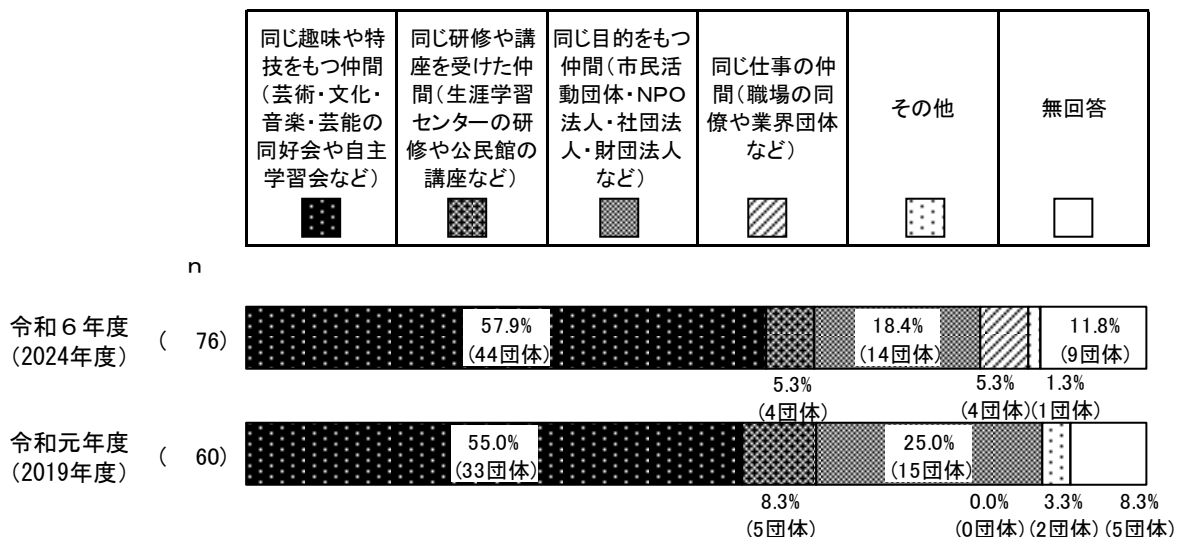
図表1-9-1 G3 団体登録者－グループ会員のつながり



【過去調査との比較】

過去調査と比べて傾向の違いはみられない。

図表1-9-2 G3 団体登録者－グループ会員のつながり (過去調査との比較)



2. 活動の実態について

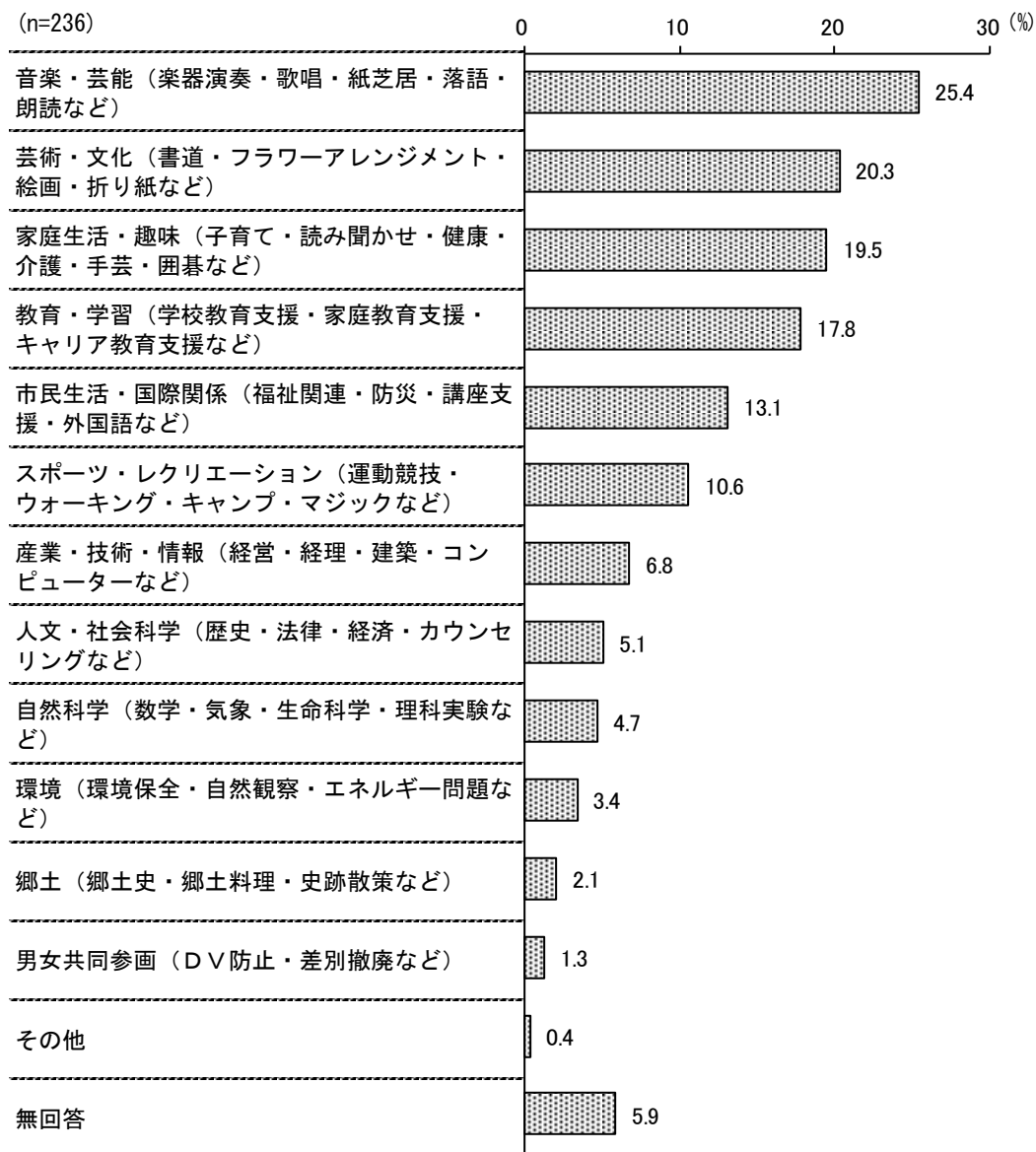
(1) 活動分野 (問1)

◇「音楽・芸能（楽器演奏・歌唱・紙芝居・落語・朗読など）」が25.4%

問1 あなた（あなたのグループ）が活動しているのはどのような分野ですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

活動分野では、「音楽・芸能（楽器演奏・歌唱・紙芝居・落語・朗読など）」が25.4%と最も高く、次いで「芸術・文化（書道・フラワーアレンジメント・絵画・折り紙など）」（20.3%）、「家庭生活・趣味（子育て・読み聞かせ・健康・介護・手芸・囲碁など）」（19.5%）、「教育・学習（学校教育支援・家庭教育支援・キャリア教育支援など）」（17.8%）、「市民生活・国際関係（福祉関連・防災・講座支援・外国語など）」（13.1%）と続いている。

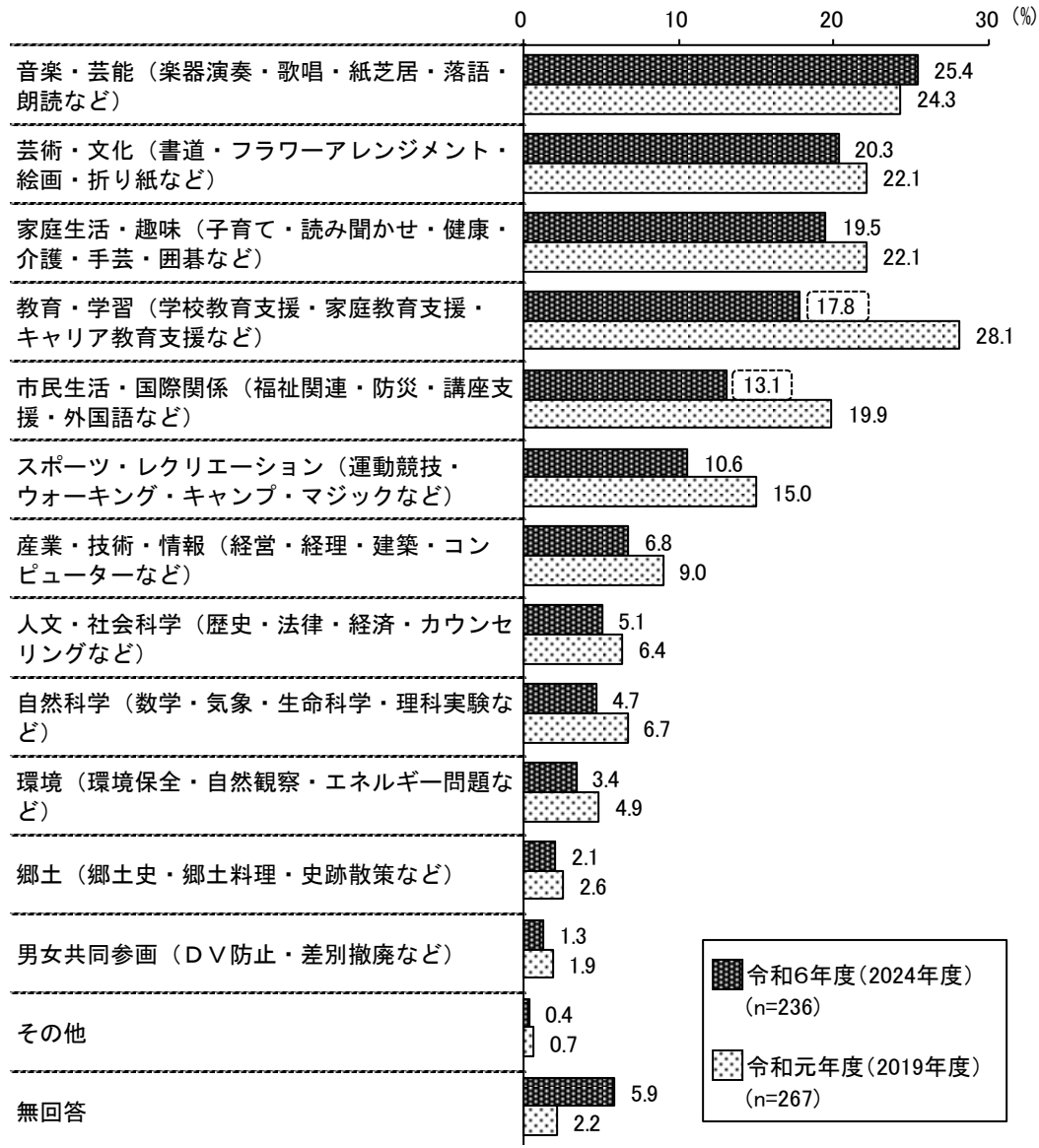
図表2-1-1 問1 活動分野



【過去調査との比較】

令和元年度と比べ「教育・学習（学校教育支援・家庭教育支援・キャリア教育支援など）」が10.3ポイント減少し、「市民生活・国際関係（福祉関連・防災・講座支援・外国語など）」が6.8ポイント減少し、それぞれ有意差がみられた。

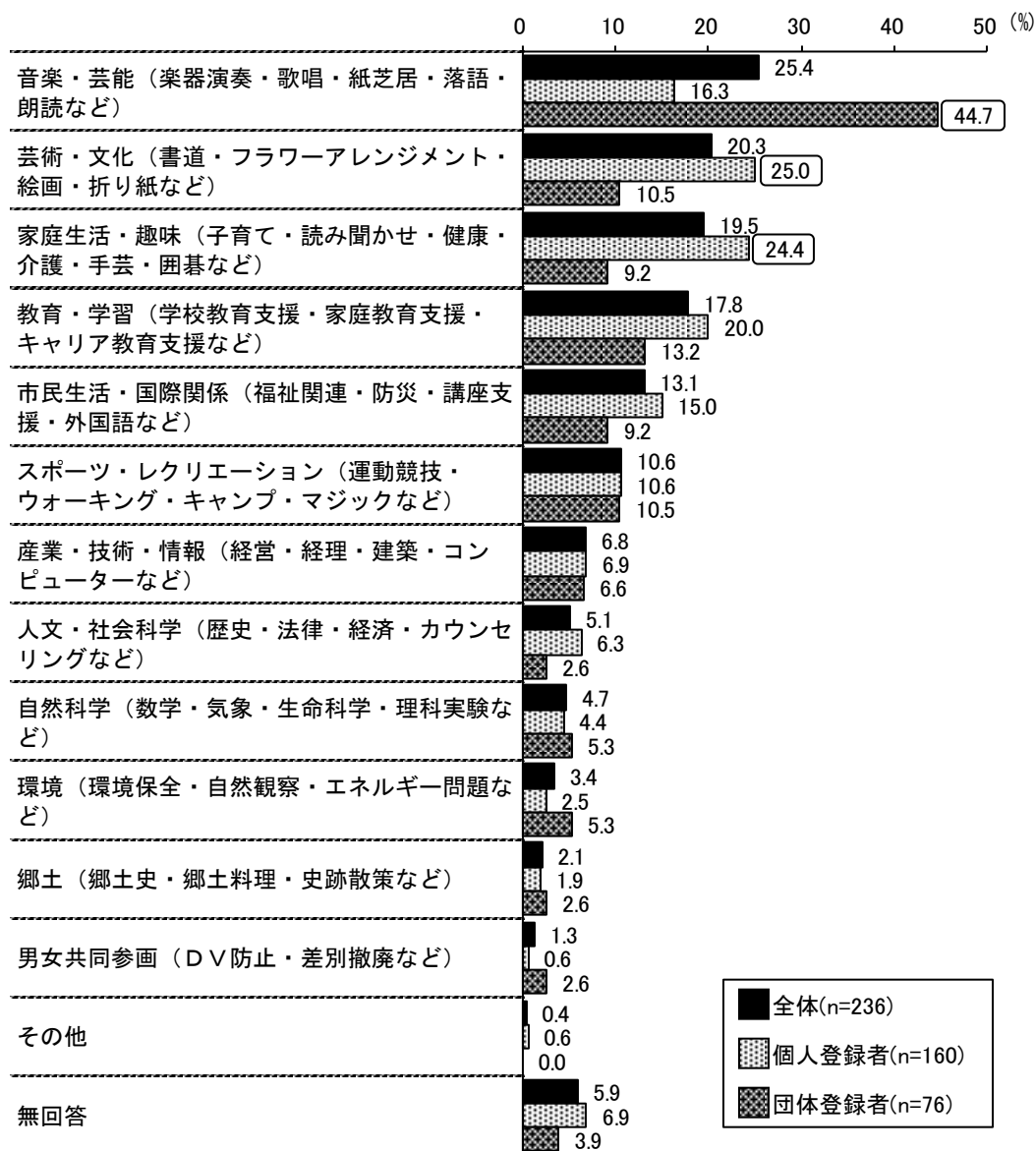
図表2-1-2 問1 活動分野（過去調査との比較）



【登録区分別】

登録区分別では、「音楽・芸能（楽器演奏・歌唱・紙芝居・落語・朗読など）」（44.7%）は団体登録者で高く、「芸術・文化（書道・フラワーアレンジメント・絵画・折り紙など）」（25.0%）、「家庭生活・趣味（子育て・読み聞かせ・健康・介護・手芸・囲碁など）」（24.4%）は個人登録者で高く、それぞれ有意差がみられた。

図表 2-1-3 問1 活動分野（登録区分別）



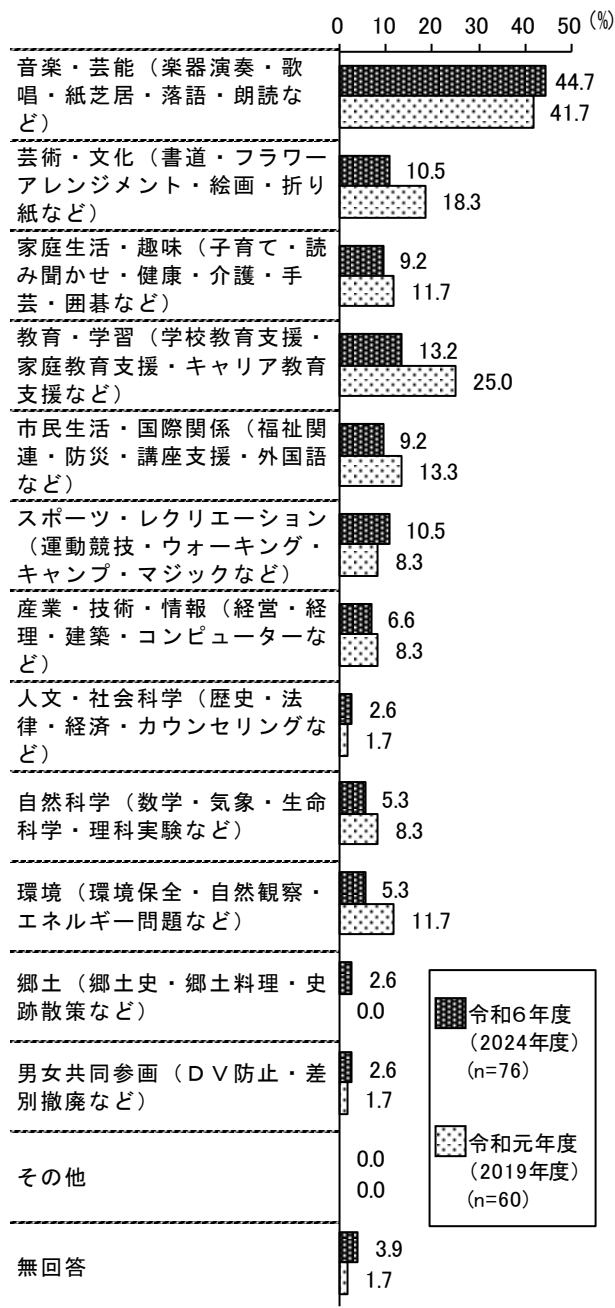
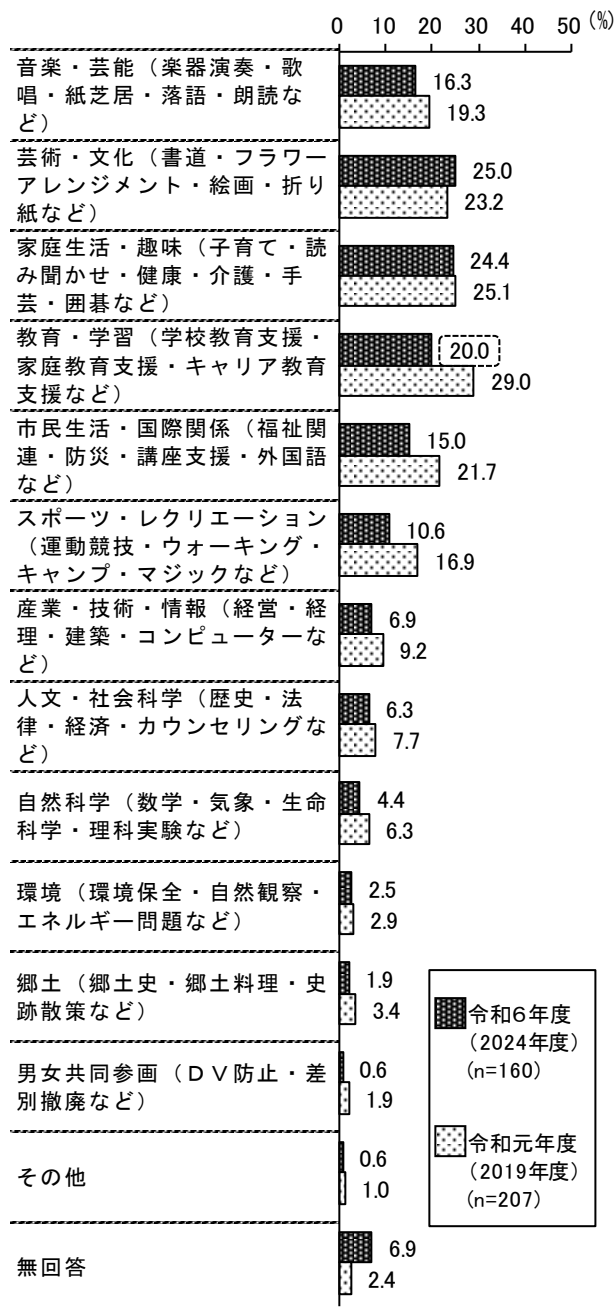
【登録区分別・過去調査との比較】

令和元年度と比べて「教育・学習（学校教育支援・家庭教育支援・キャリア教育支援など）」は、個人登録者、団体登録者ともに減少しており、個人登録者については9.0ポイント減少し、有意差がみられた。

図表2-1-4 問1 活動分野（登録区分別・過去調査との比較）

《 個人登録者 》

《 団体登録者 》



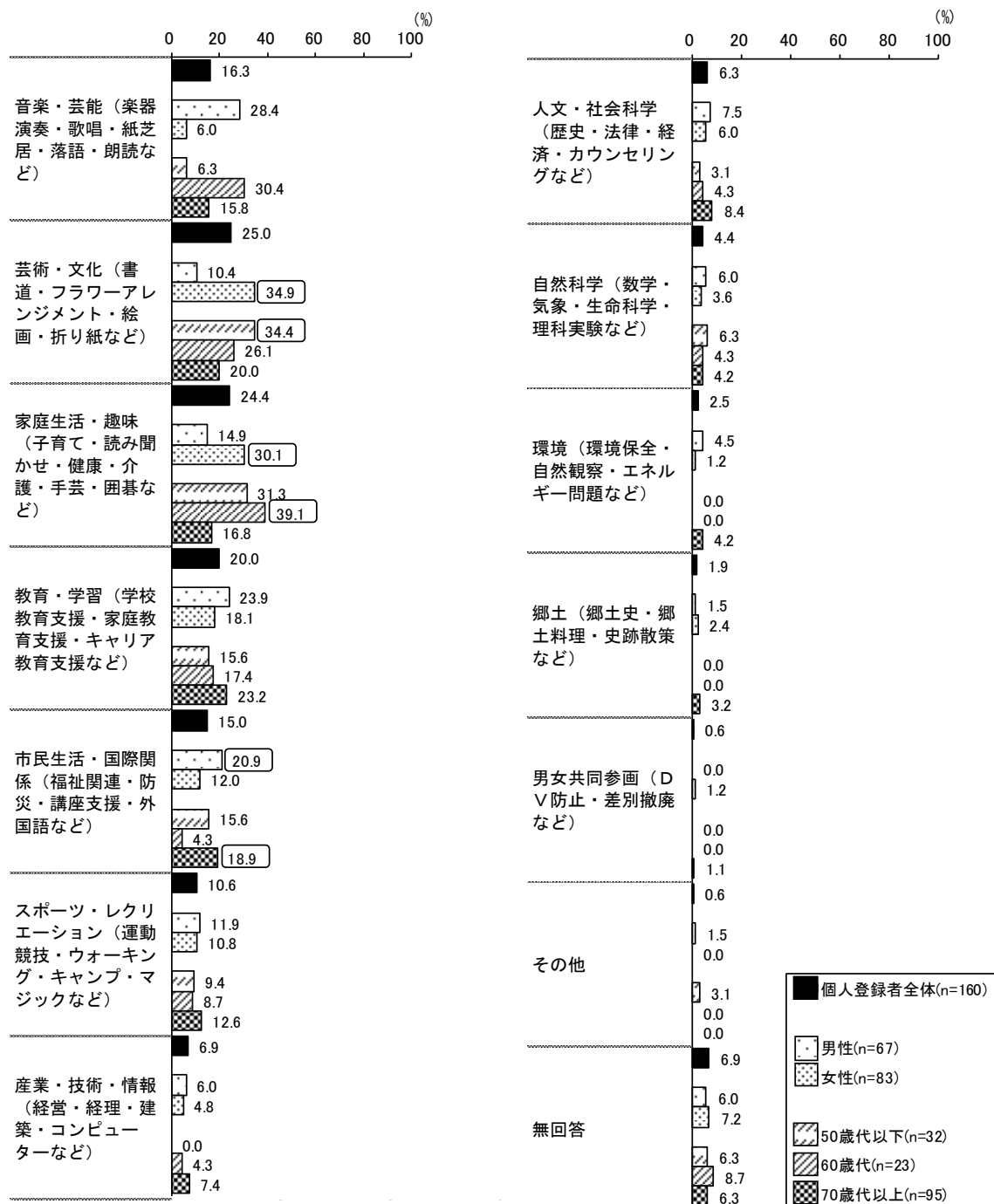
※項目の並びは、令和6年度（2024年度）全体（n=236）の降順となっている。

【個人登録者一性別・年代別】

性別では、「芸術・文化（書道・フラワーアレンジメント・絵画・折り紙など）」（34.9%）、「家庭生活・趣味（子育て・読み聞かせ・健康・介護・手芸・囲碁など）」（30.1%）は女性で高く、「市民生活・国際関係（福祉関連・防災・講座支援・外国語など）」（20.9%）は男性で高く、それぞれ有意差がみられた。

年代別では、「芸術・文化（書道・フラワーアレンジメント・絵画・折り紙など）」（34.4%）は50歳代以下で高く、「家庭生活・趣味（子育て・読み聞かせ・健康・介護・手芸・囲碁など）」（39.1%）は60歳代で高く、「市民生活・国際関係（福祉関連・防災・講座支援・外国語など）」（18.9%）は70歳代以上で高く、それぞれ有意差がみられた。

図表 2-1-5 問1 活動分野（個人登録者一性別・年代別）



※項目の並びは、令和6年度（2024年度）全体（n=236）の降順となっている。

(2) 活動年数 (問2)

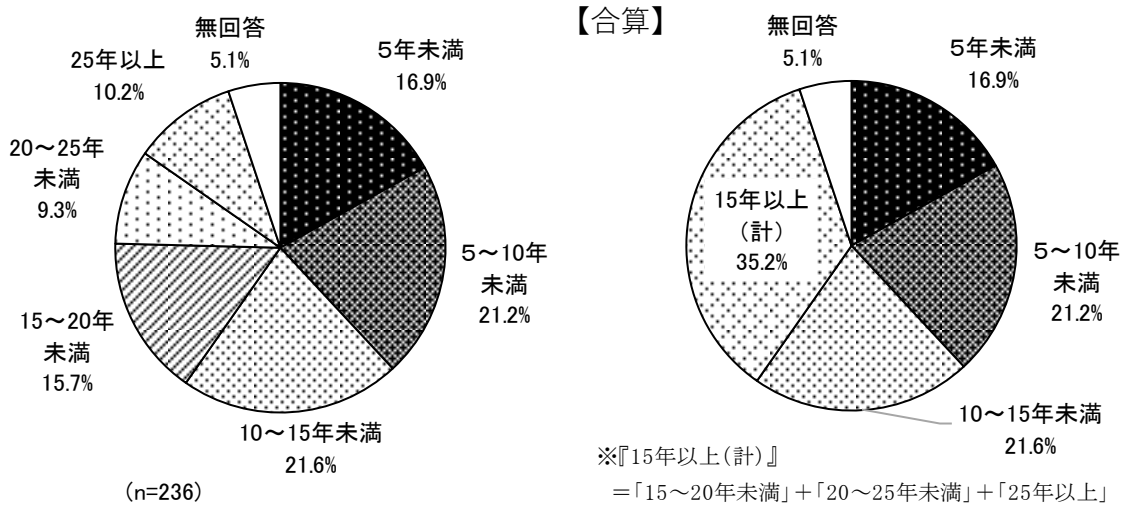
◇「10～15年未満」が21.6%、「5～10年未満」が21.2%

問2 あなた(あなたのグループ)が活動を始めて2024年3月末日時点で何年になりますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

活動年数は、「10～15年未満」が21.6%と最も高く、次いで「5～10年未満」(21.2%)、「5年未満」(16.9%)と続いている。

また、「15～20年未満」(15.7%)、「20～25年未満」(9.3%)、「25年以上」(10.2%)の3つを合わせた『15年以上(計)』は35.2%となっている。

図表2-2-1 問2 活動年数

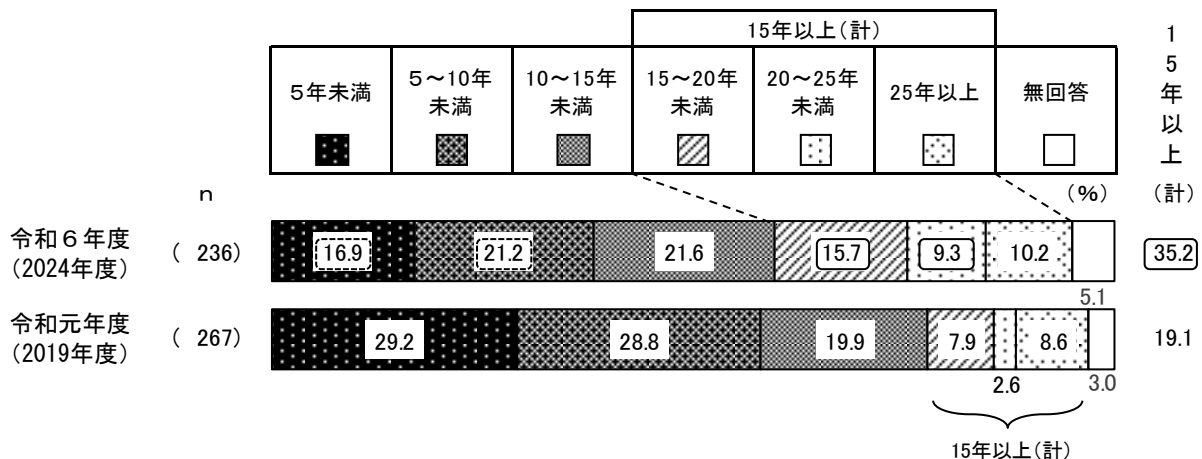


【過去調査との比較】

令和元年度と比べて「5年未満」が12.3ポイント減少し、「5～10年未満」が7.6ポイント減少し、それぞれ有意差がみられた。

また、『15年以上(計)』が16.1ポイント増加し、有意差がみられた。

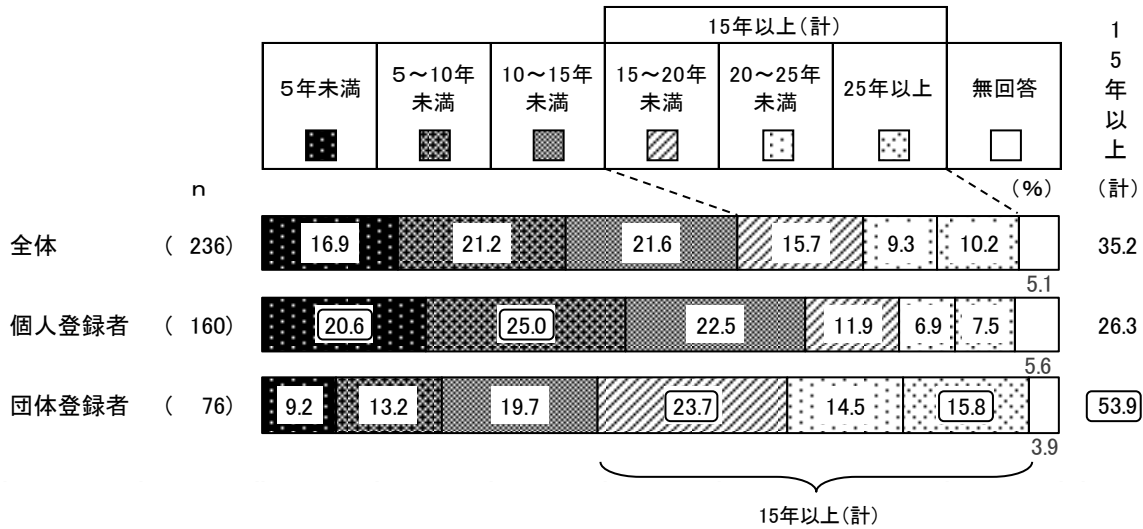
図表2-2-2 問2 活動年数 (過去調査との比較)



【登録区分別】

登録区分別では、「5年未満」（20.6%）、「5～10年未満」（25.0%）は個人登録者で高く、『15年以上（計）』は団体登録者（53.9%）で高く、それぞれ有意差がみられた。

図表 2-2-3 問2 活動年数（登録区分別）

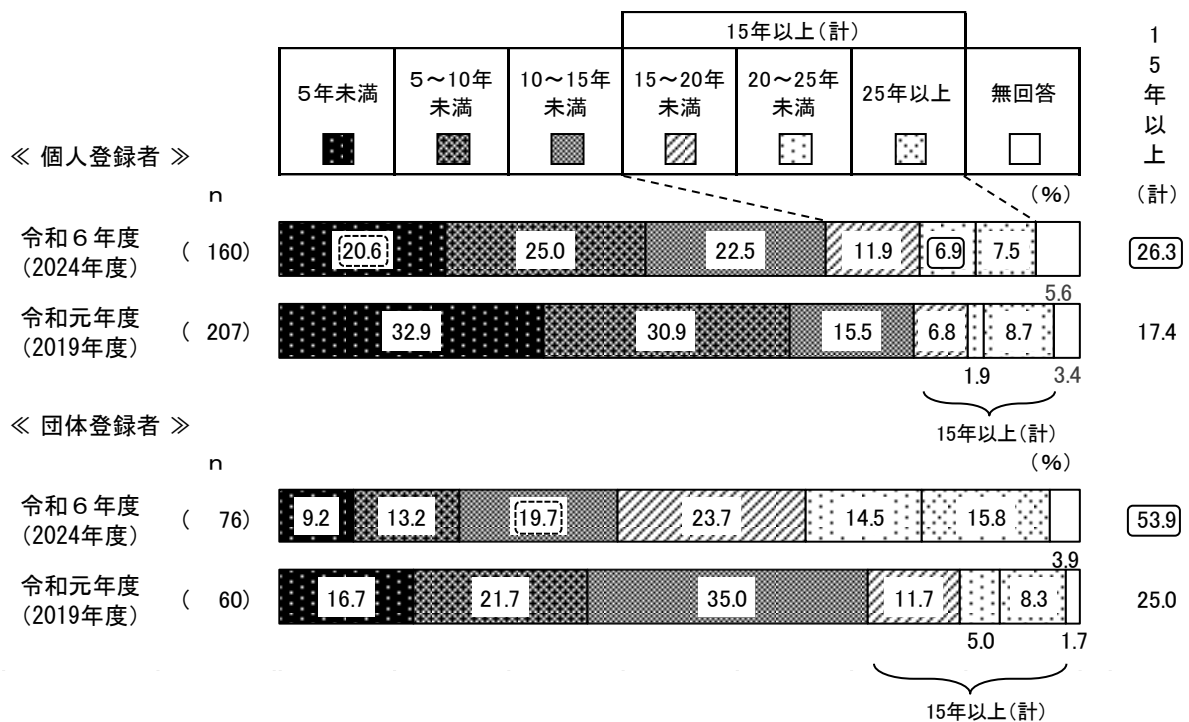


【登録区分別・過去調査との比較】

令和元年度と比べ、個人登録者は「5年未満」が12.3ポイント減少し、団体登録者は「10～15年未満」が15.3ポイント減少し、それぞれ有意差がみられた。

『15年以上（計）』は個人登録者で8.9ポイント増加し、団体登録者で28.9ポイント増加し、それぞれ有意差がみられた。

図表 2-2-4 問2 活動年数（登録区分別・過去調査との比較）



(3) 活動頻度 (問3)

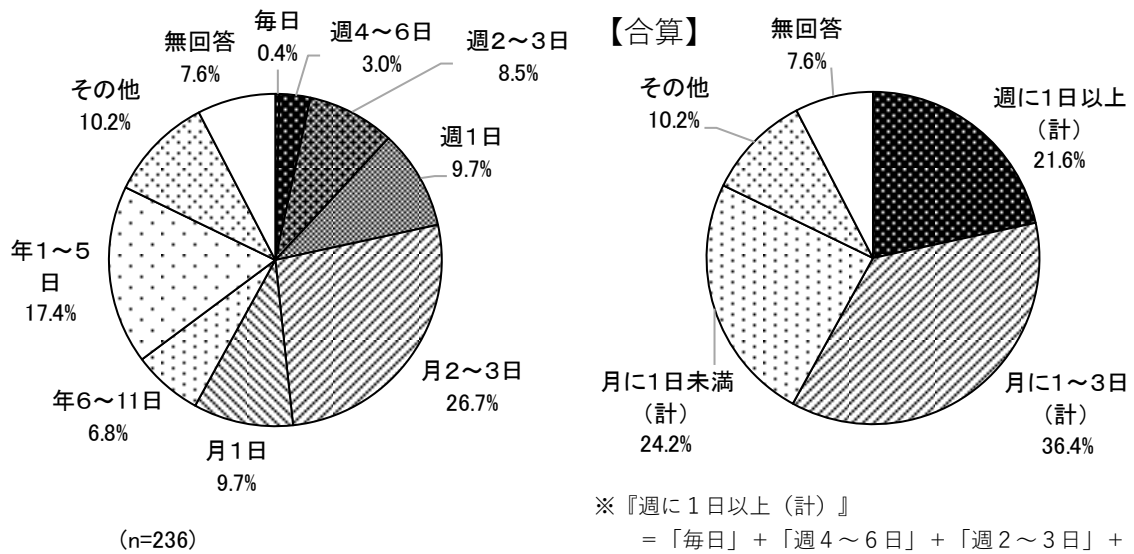
◇『月に1~3日 (計)』が36.4%

問3 あなた(あなたのグループ)が活動をしているのはどのくらいの頻度ですか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

活動頻度は、「毎日」(0.4%)、「週4~6日」(3.0%)、「週2~3日」(8.5%)、「週1日」(9.7%)の4つを合わせた『週に1日以上 (計)』は21.6%となっている。

また、「月2~3日」(26.7%)、「月1日」(9.7%)の2つを合わせた『月に1~3日 (計)』は36.4%、「年6~11日」(6.8%)、「年1~5日」(17.4%)の2つを合わせた『月に1日未満 (計)』は24.2%となっている。

図表2-3-1 問3 活動頻度

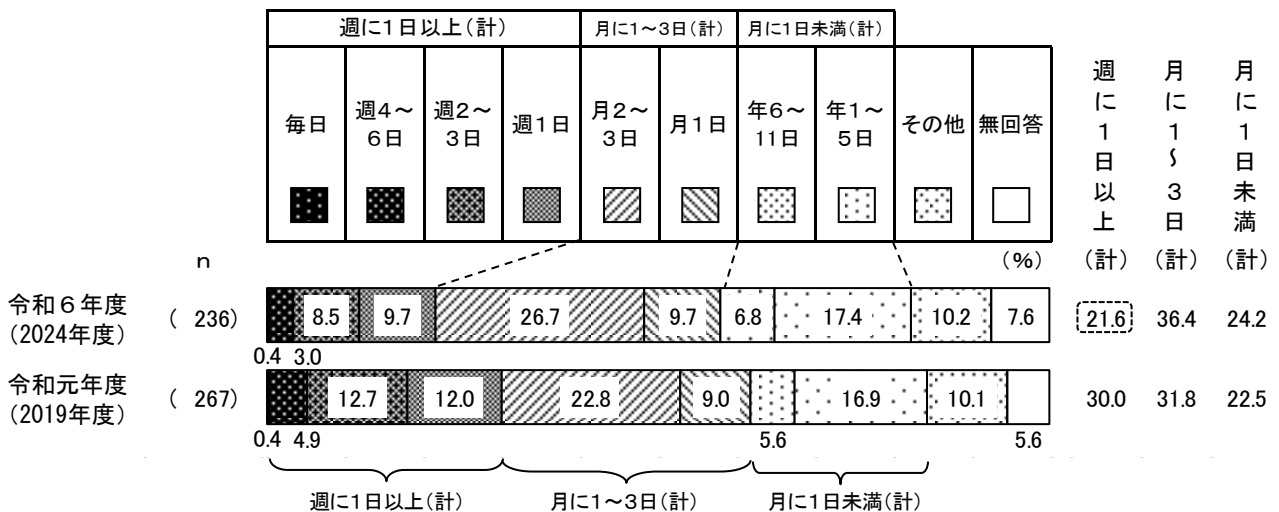


※『週に1日以上 (計)』
= 「毎日」 + 「週4~6日」 + 「週2~3日」 + 「週1日」
※『月に1~3日 (計)』 = 「月2~3日」 + 「月1日」
※『月に1日未満 (計)』 = 「年6~11日」 + 「年1~5日」

【過去調査との比較】

令和元年度と比べて『週に1日以上 (計)』が8.4ポイント減少し、有意差がみられた。

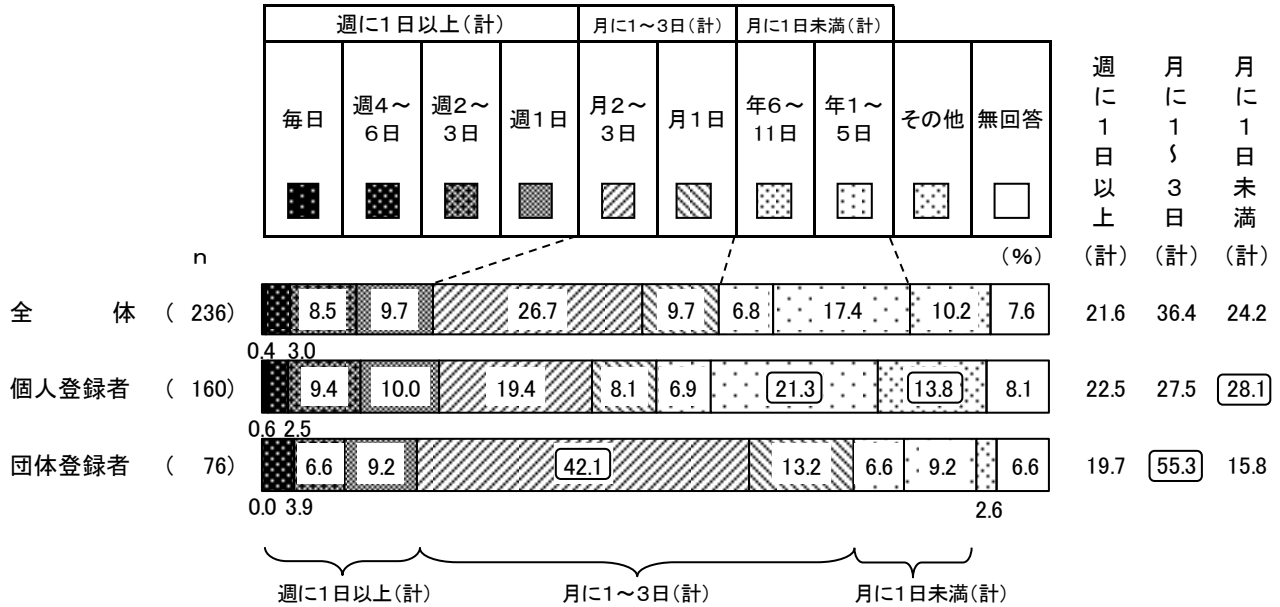
図表2-3-2 問3 活動頻度 (過去調査との比較)



【登録区分別】

登録区分別は、『月に1日未満（計）』は個人登録者で28.1%と高く、有意差がみられた。また、『月に1～3日（計）』は団体登録者で55.3%と高く、有意差がみられた。

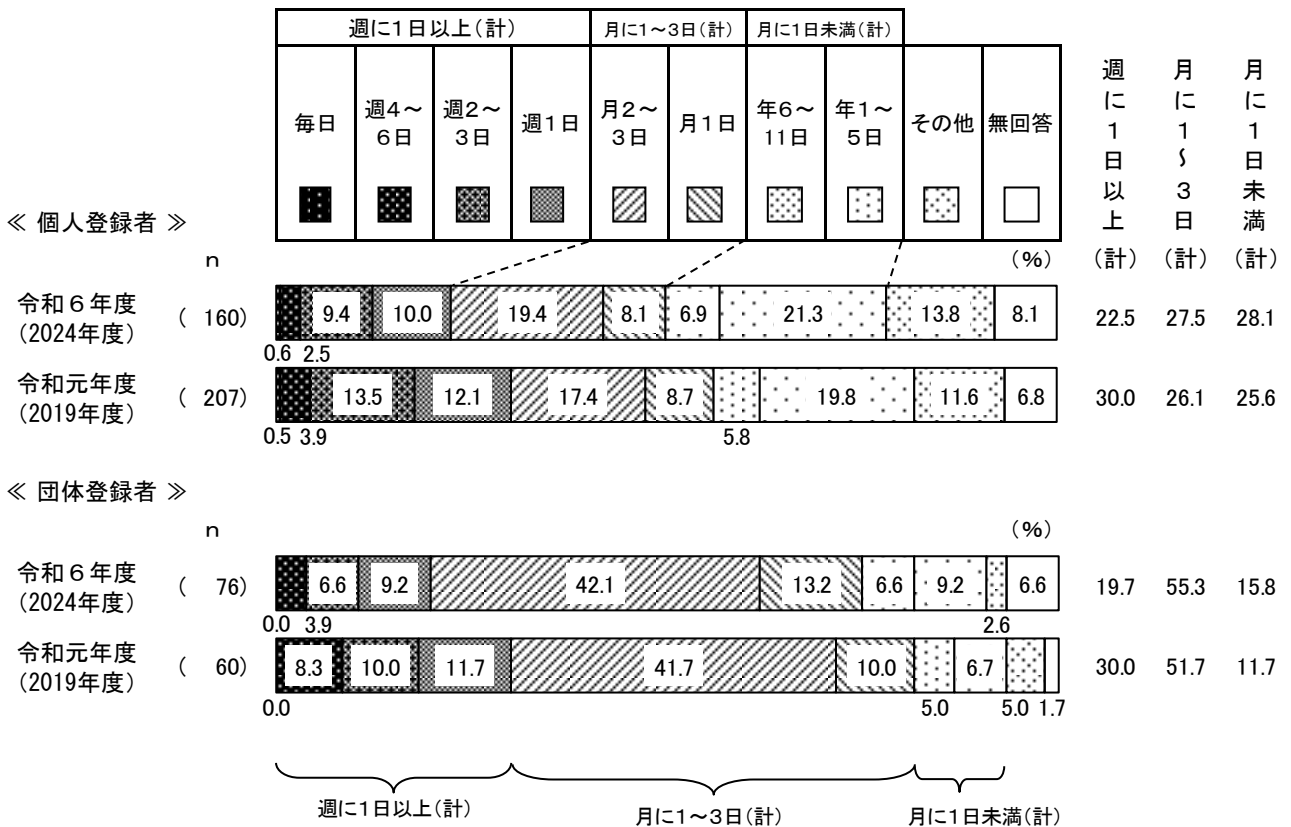
図表 2-3-3 問3 活動頻度（登録区分別）



【登録区分別・過去調査との比較】

過去調査と比べて傾向の違いはみられない。

図表 2-3-4 問3 活動頻度（登録区分別・過去調査との比較）



(4) 活動日・時間帯 (問4)

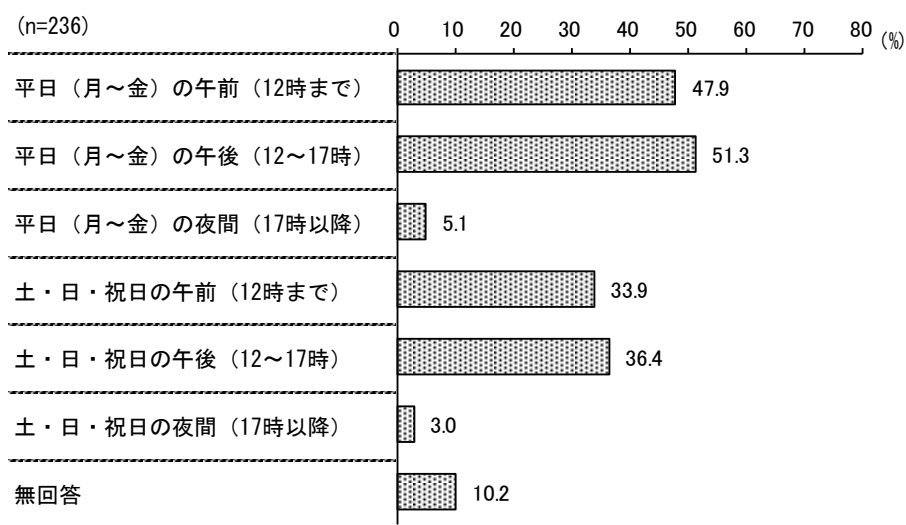
◇「平日(月～金)の午後(12～17時)」が51.3%

問4 あなた(あなたのグループ)が活動をしているのはいつですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

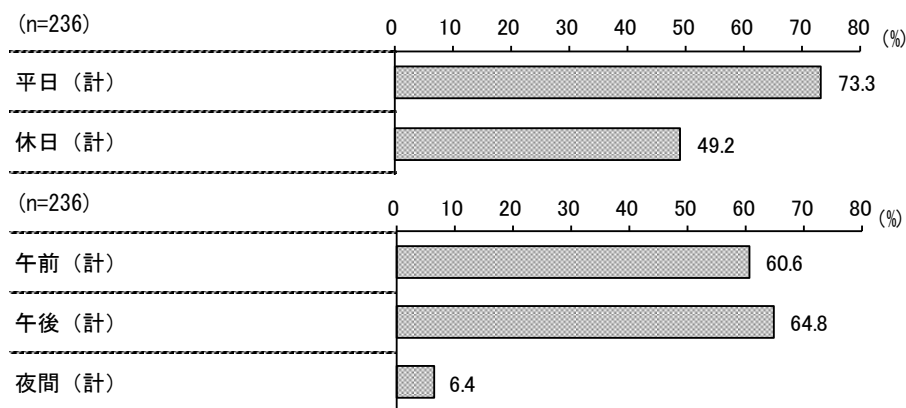
活動日・時間帯は、「平日(月～金)の午後(12～17時)」が51.3%と最も高く、次いで「平日(月～金)の午前(12時まで)」(47.9%)、「土・日・祝日の午後(12～17時)」(36.4%)、「土・日・祝日の午前(12時まで)」(33.9%)と続いている。

また、「平日(月～金)の夜間(17時以降)」、「土・日・祝日の夜間(17時以降)」のいずれかに回答した方の合計である『夜間(計)』は6.4%となっている。

図表2-4-1 問4 活動日・時間帯



【選択肢まとめ】



※『平日(計)』=「平日(月～金)の午前(12時まで)」、「平日(月～金)の午後(12～17時)」、「平日(月～金)の夜間(17時以降)」のいずれかに回答した方の合計

※『休日(計)』=「土・日・祝日の午前(12時まで)」、「土・日・祝日の午後(12～17時)」、「土・日・祝日の夜間(17時以降)」のいずれかに回答した方の合計

※『午前(計)』=「平日(月～金)の午前(12時まで)」、「土・日・祝日の午前(12時まで)」のいずれかに回答した方の合計

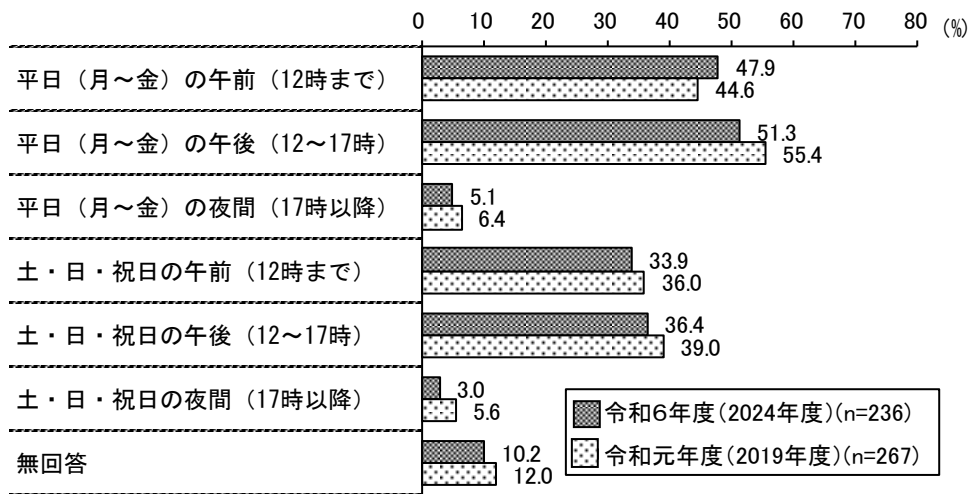
※『午後(計)』=「平日(月～金)の午後(12～17時)」、「土・日・祝日の午後(12～17時)」のいずれかに回答した方の合計

※『夜間(計)』=「平日(月～金)の夜間(17時以降)」、「土・日・祝日の夜間(17時以降)」のいずれかに回答した方の合計

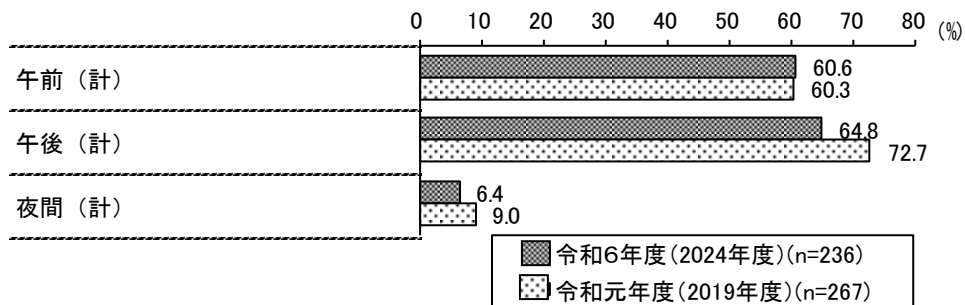
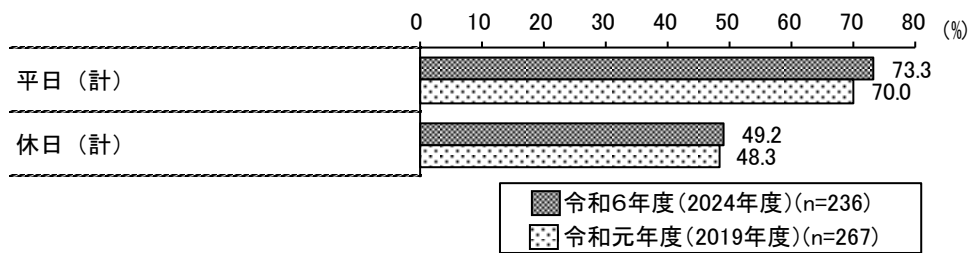
【過去調査との比較】

過去調査と比べて傾向の違いはみられない。

図表 2-4-2 問 4 活動日・時間帯（過去調査との比較）



【選択肢まとめ】

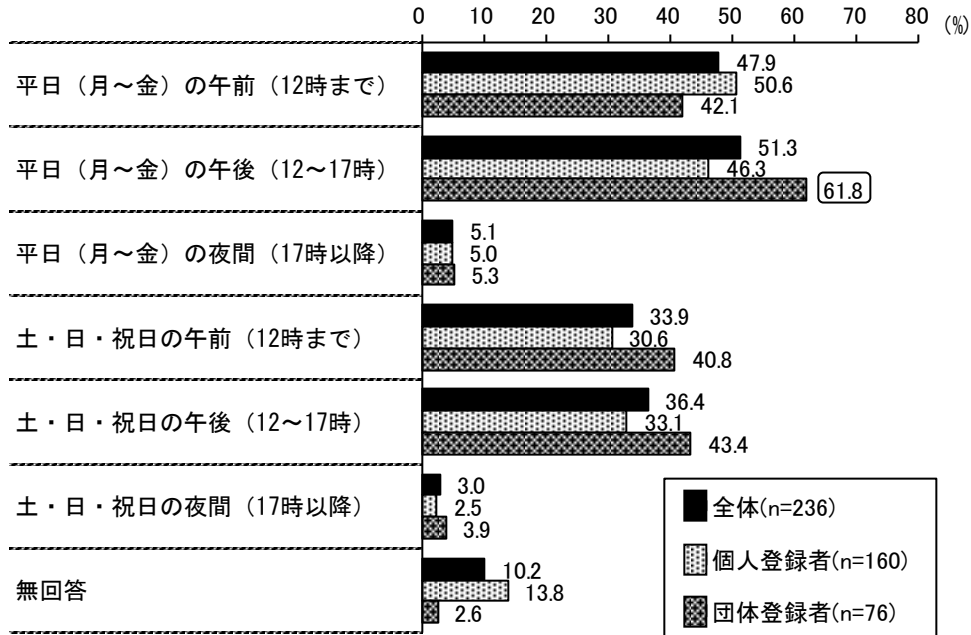


【登録区分別】

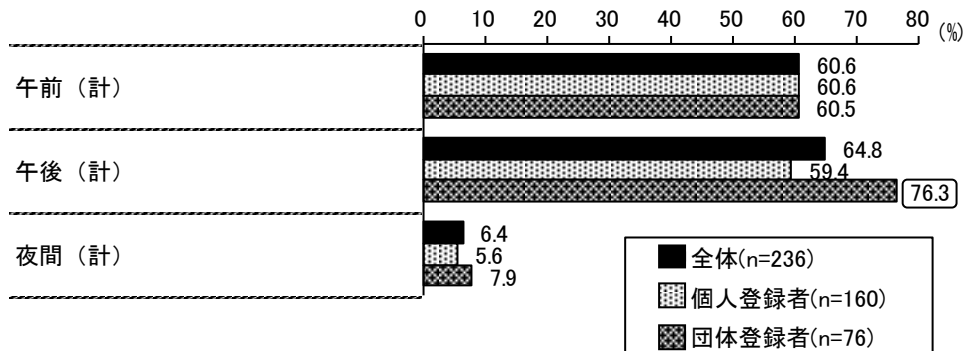
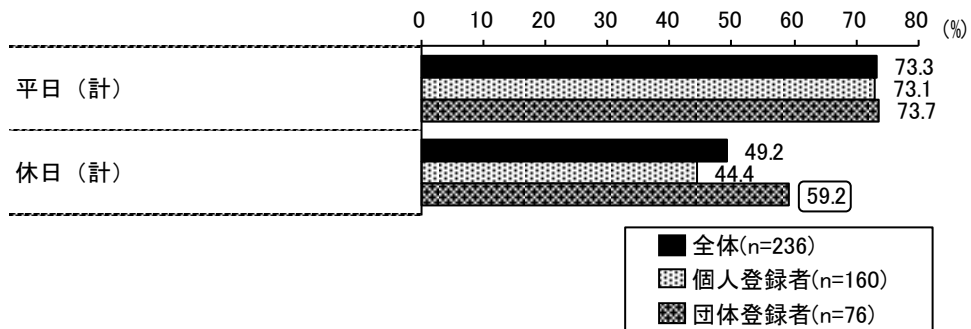
登録区分別は、「平日（月～金）の午後（12～17時）」は団体登録者（61.8%）で高く、有意差がみられた。

また、『休日（計）』（59.2%）、『午後（計）』（76.3%）は団体登録者で高く、それぞれ有意差がみられた。

図表2-4-3 問4 活動日・時間帯（登録区分別）



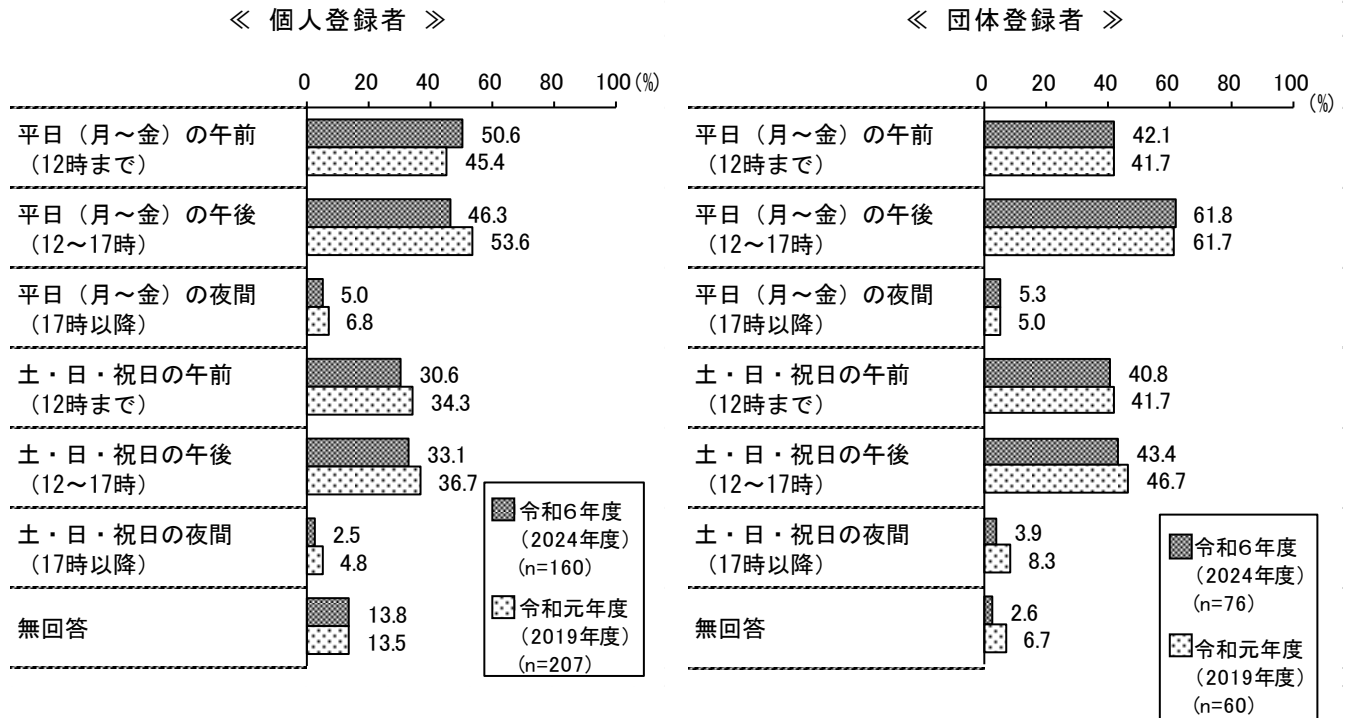
【選択肢まとめ】



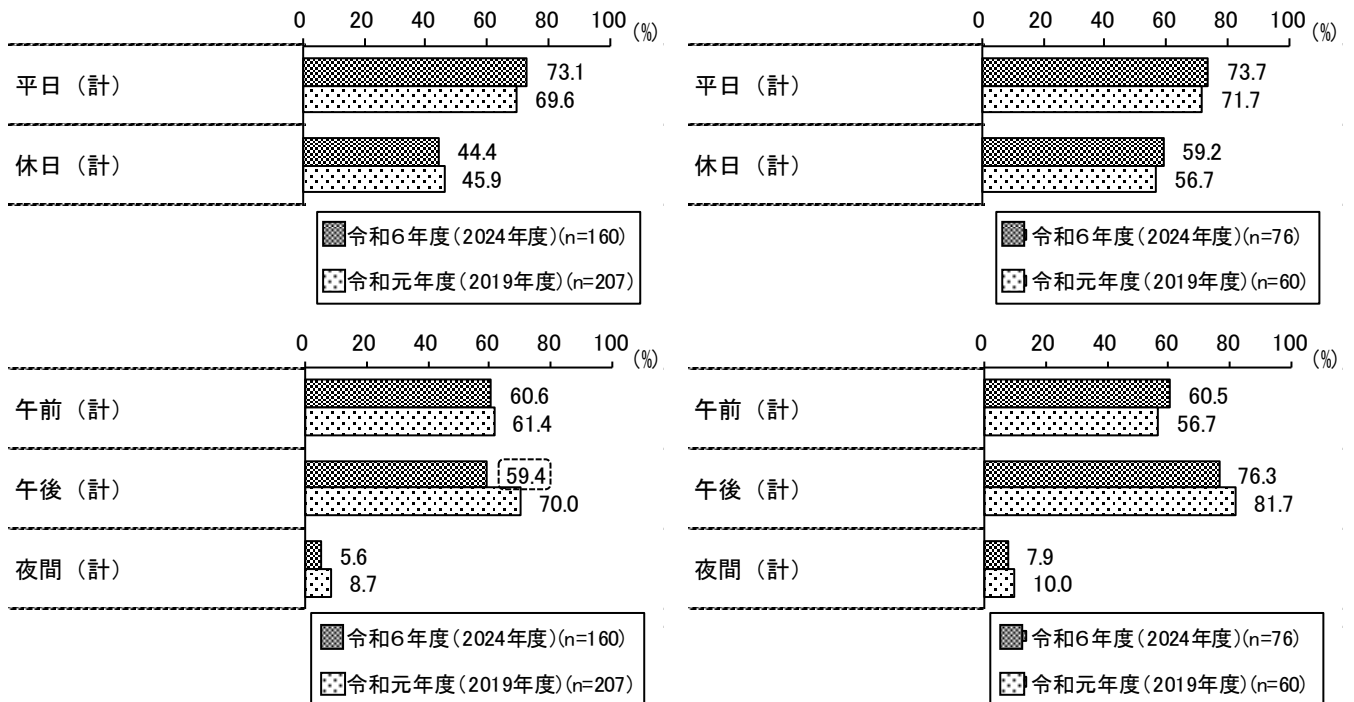
【登録区分別・過去調査との比較】

令和元年度と比べて、個人登録者は『午後（計）』で10.6ポイント減少し、有意差がみられた。

図表 2-4-4 問4 活動日・時間帯（登録区分別・過去調査との比較）



【選択肢まとめ】



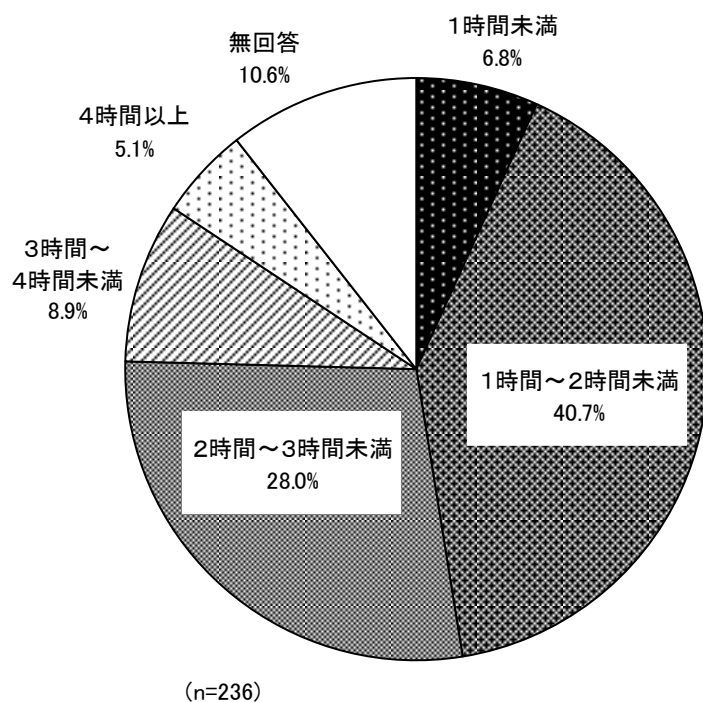
(5) 1回あたりの活動時間（問5）

◇「1時間～2時間未満」が40.7%

問5 あなた（あなたのグループ）が活動をしているのは1回あたりどのくらいの時間ですか。
次の中から1つ選んで○をつけてください。

1回あたりの活動時間は、「1時間～2時間未満」が40.7%と最も高く、次いで「2時間～3時間未満」（28.0%）、「3時間～4時間未満」（8.9%）と続いている。

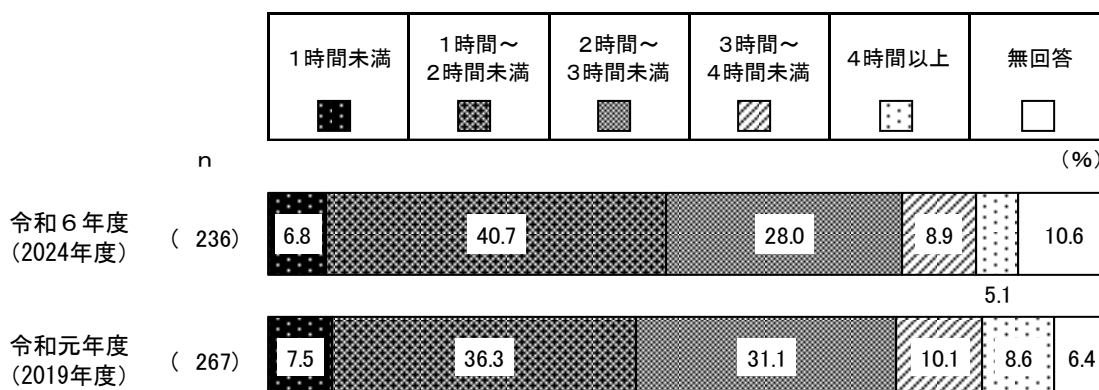
図表2-5-1 問5 1回あたりの活動時間



【過去調査との比較】

過去調査と比べて傾向の違いはみられない。

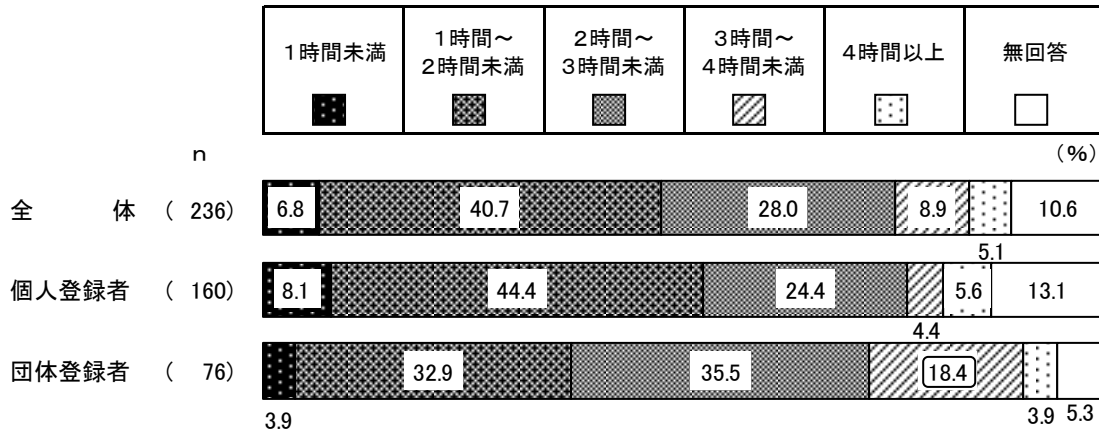
図表2-5-2 問5 1回あたりの活動時間（過去調査との比較）



【登録区分別】

登録区分別は、「3時間～4時間未満」は団体登録者で18.4%と高く、有意差がみられた。

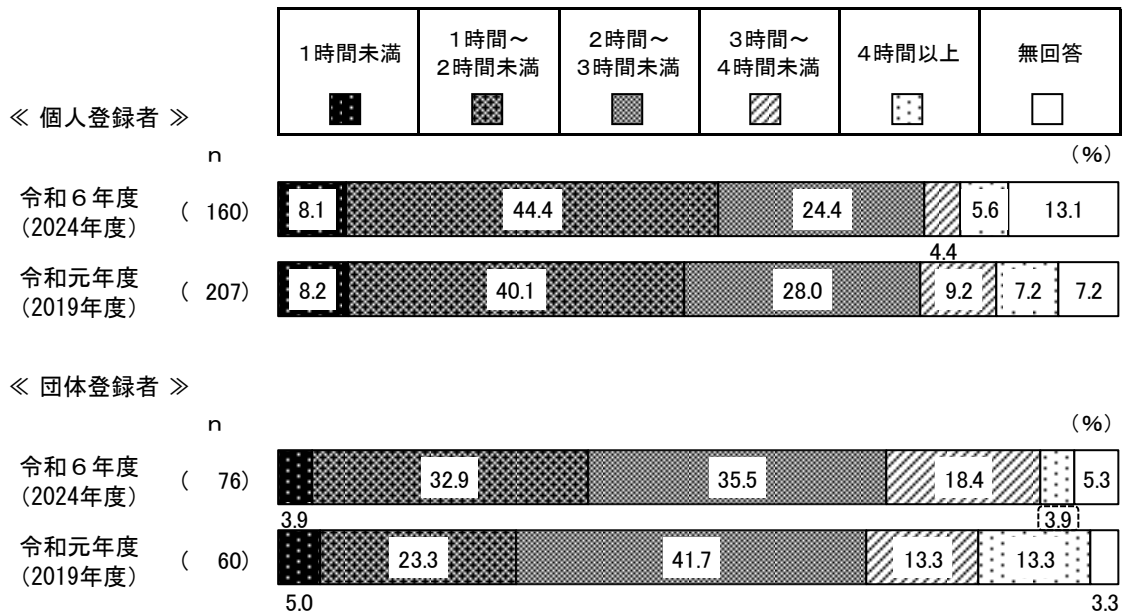
図表2-5-3 問5 1回あたりの活動時間（登録区分別）



【登録区分別・過去調査との比較】

令和元年度と比べ、団体登録者は「4時間以上」が9.4ポイント減少し、有意差がみられた。

図表2-5-4 問5 1回あたりの活動時間（登録区分別・過去調査との比較）



(6) 活動地域 (問6)

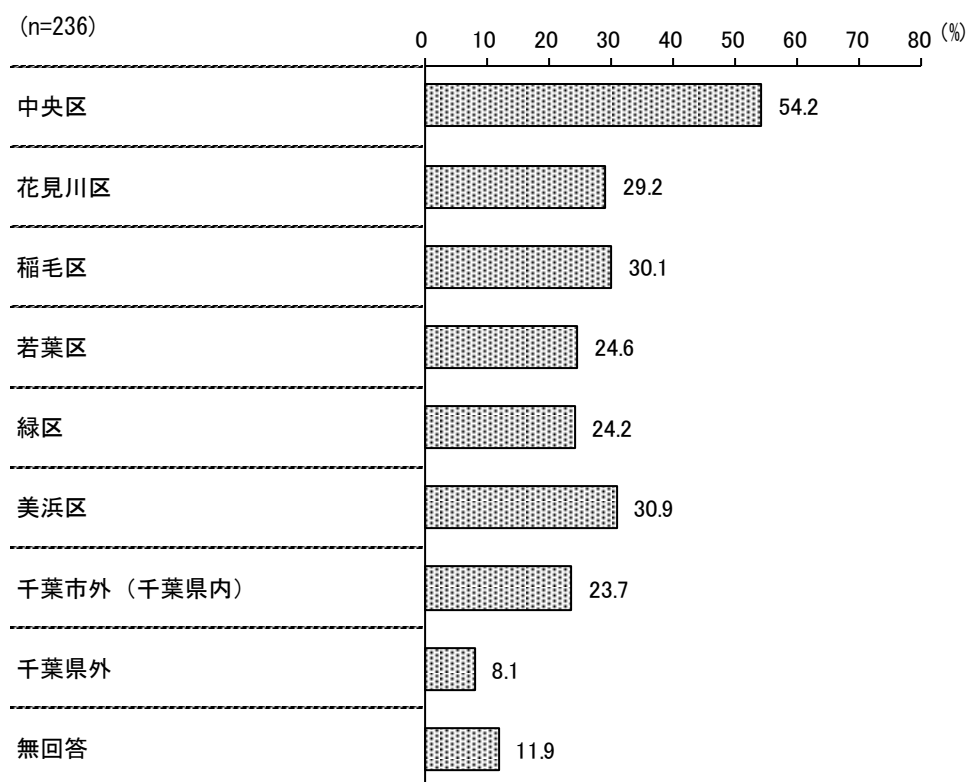
◇「中央区」が54.2%

問6 あなた（あなたのグループ）が活動をしている地域はどちらですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

活動地域は、「中央区」が54.2%と最も高く、次いで「美浜区」(30.9%)、「稲毛区」(30.1%)と続いている。

また、「千葉市外(千葉県内)」は23.7%、「千葉県外」は8.1%となっている。

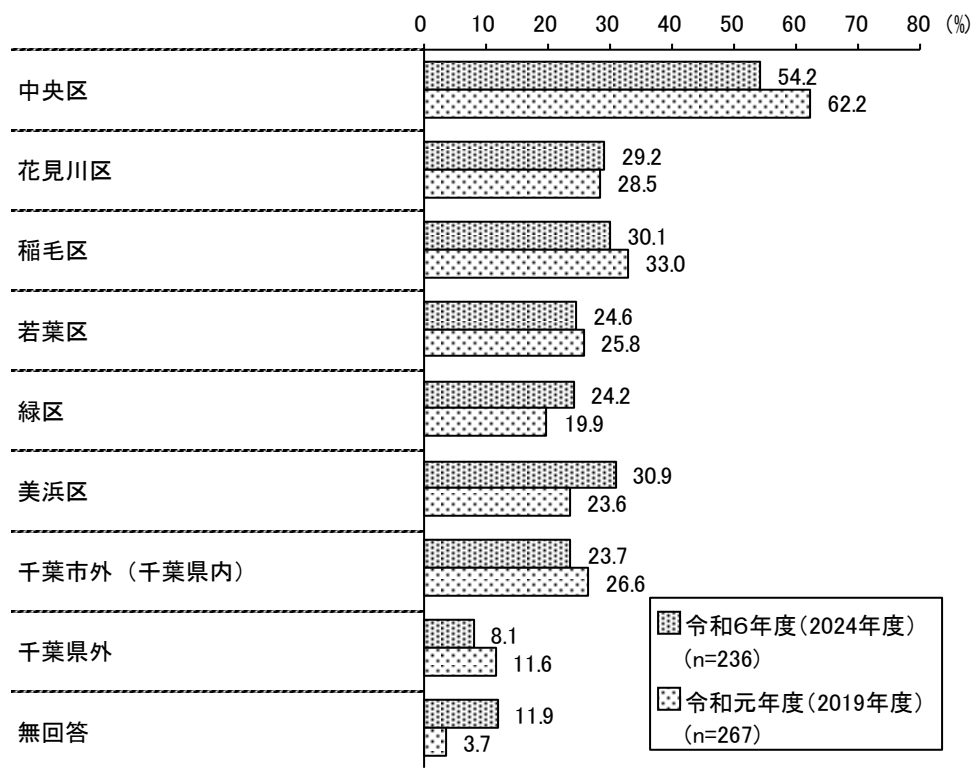
図表2-6-1 問6 活動地域



【過去調査との比較】

過去調査と比べて傾向の違いはみられない。

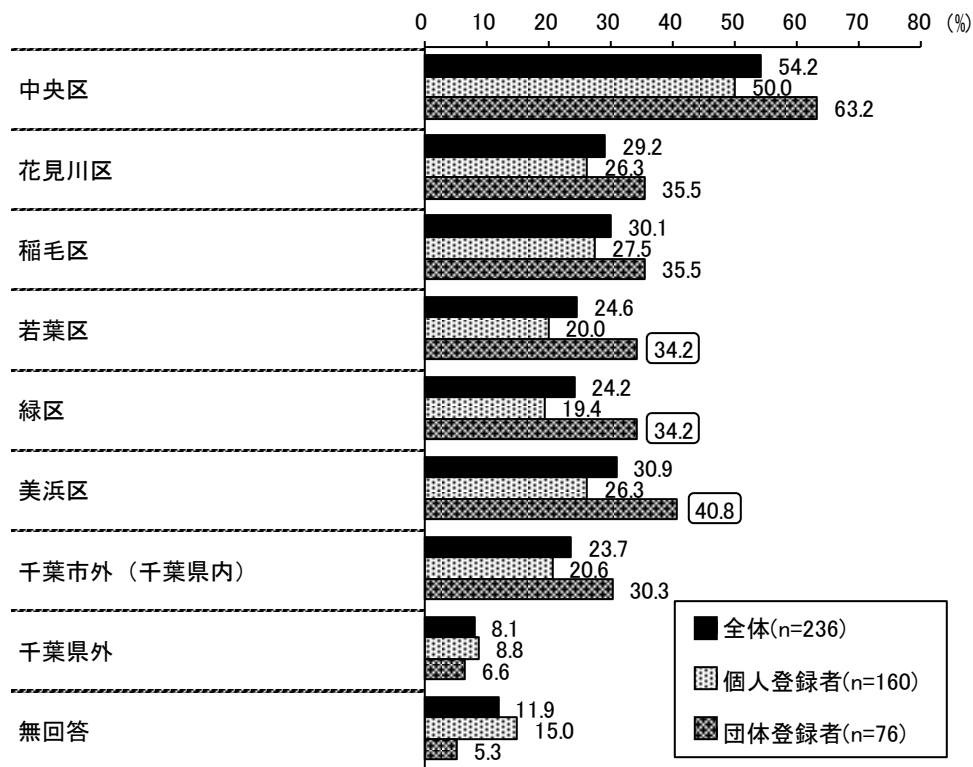
図表 2-6-2 問6 活動地域（過去調査との比較）



【登録区分別】

登録区分別では、「美浜区」(40.8%)、「若葉区」(34.2%)、「緑区」(34.2%)は、団体登録者で高く、有意差がみられた。

図表2-6-3 問6 活動地域(登録区分別)



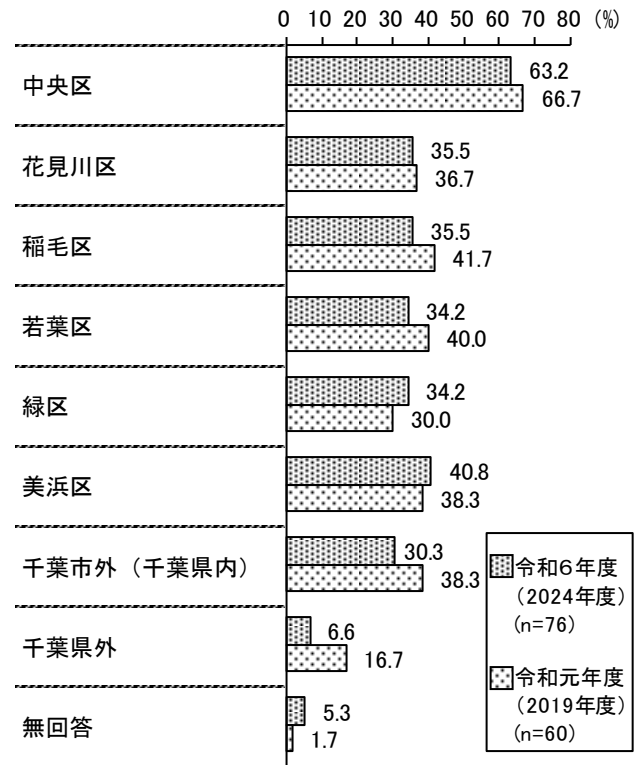
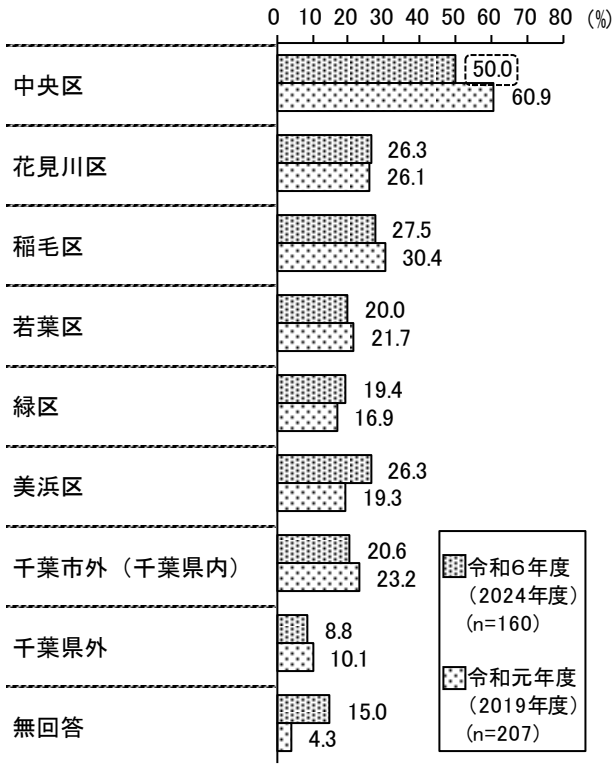
【登録区分別・過去調査との比較】

令和元年度と比べて、個人登録者は「中央区」が10.9ポイント減少し、有意差がみられた。

図表2-6-4 問6 活動地域（登録区分別・過去調査との比較）

《 個人登録者 》

《 団体登録者 》



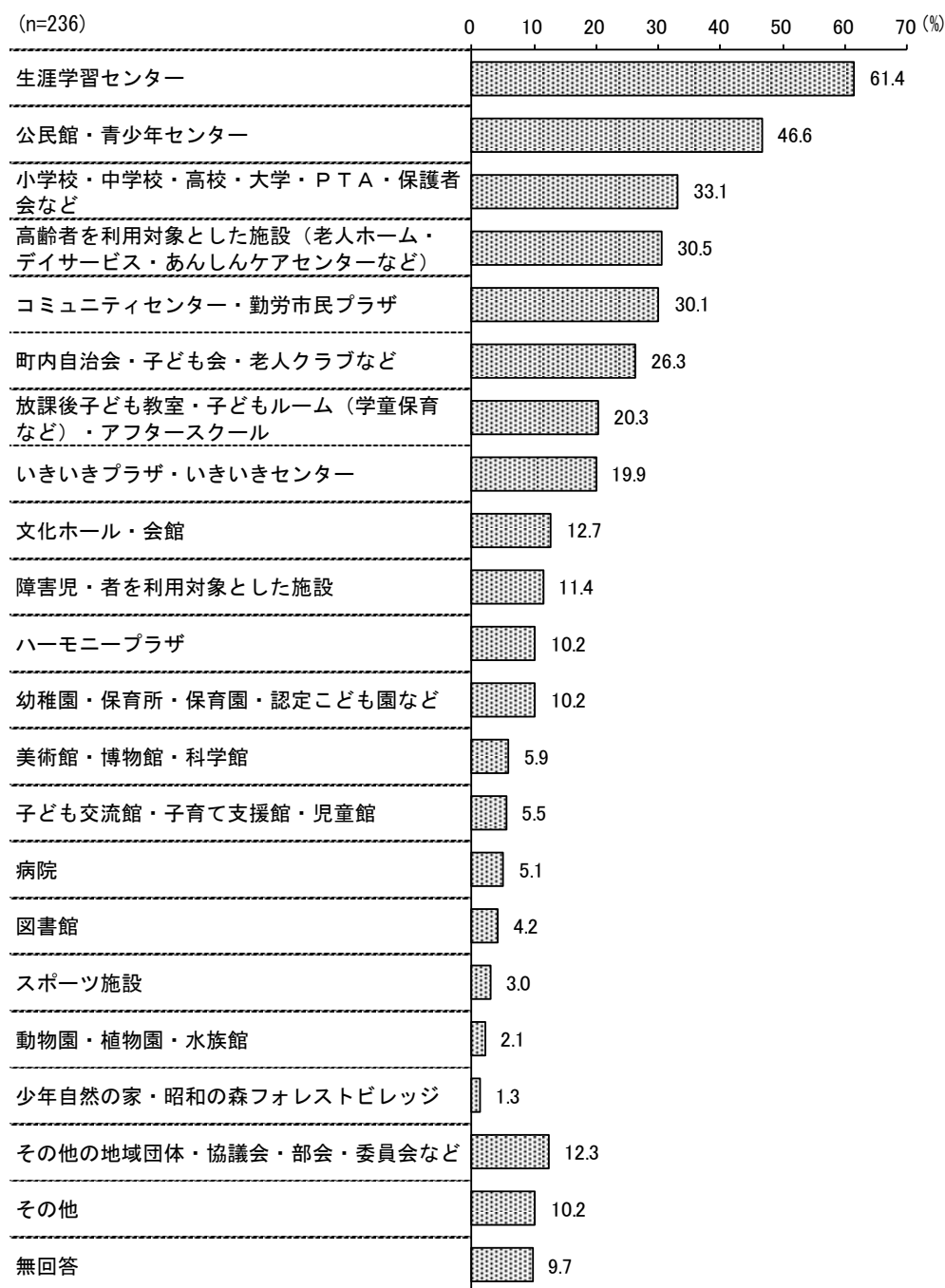
(7) 活動経験のある場所や組織 (問7)

◇「生涯学習センター」が61.4%

問7 あなた（あなたのグループ）が活動したことがある場所や組織はどちらですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

活動経験のある場所や組織は、「生涯学習センター」が61.4%と最も高く、次いで「公民館・青少年センター」（46.6%）、「小学校・中学校・高校・大学・PTA・保護者会など」（33.1%）、「高齢者を利用対象とした施設（老人ホーム・デイサービス・あんしんケアセンターなど）」（30.5%）と続いている。

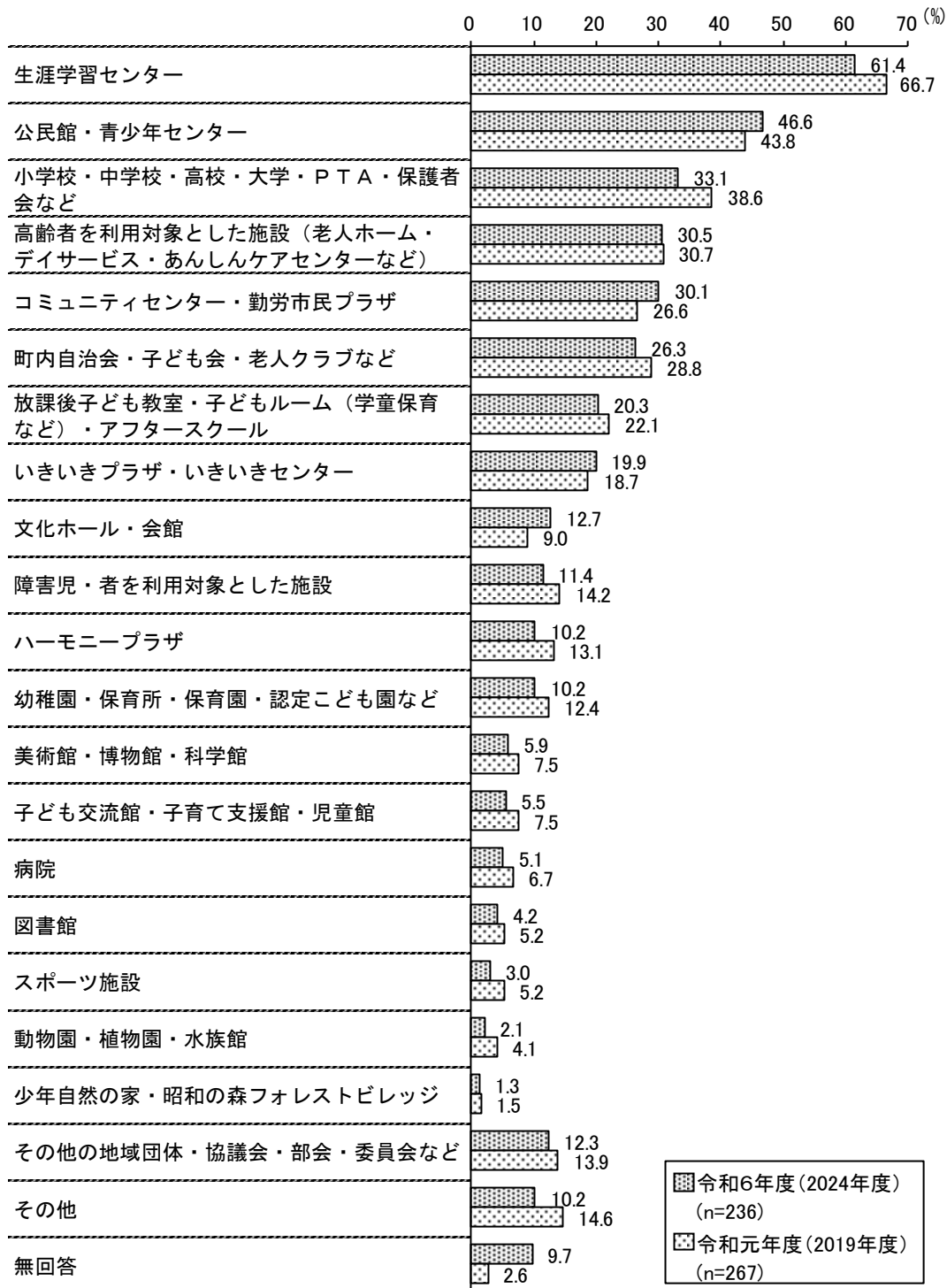
図表2-7-1 問7 活動経験のある場所や組織



【過去調査との比較】

過去調査と比べて傾向の違いはみられない。

図表 2-7-2 問7 活動経験のある場所や組織（過去調査との比較）



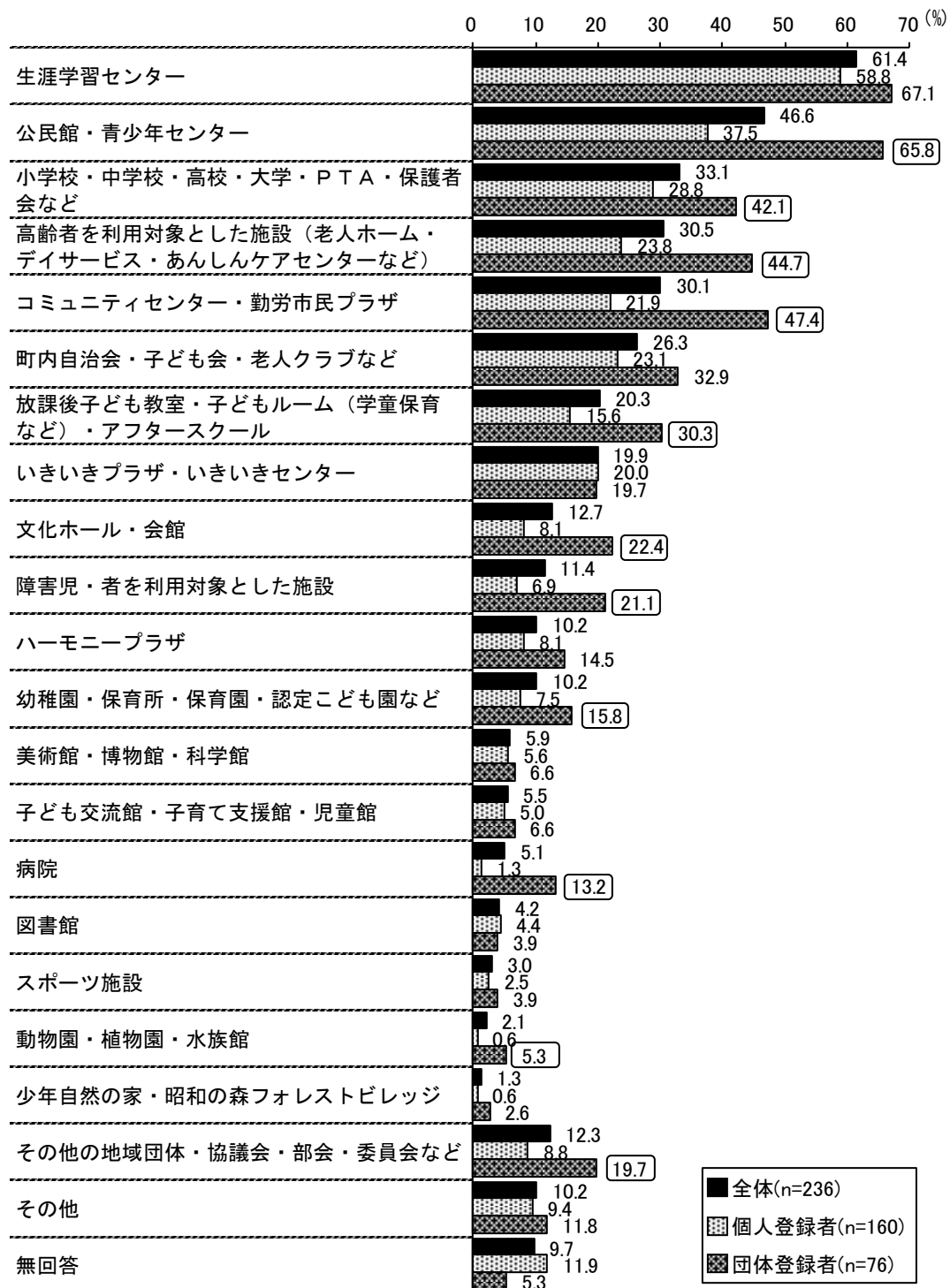
※令和元年度（2019年度）の「放課後子ども教室・子どもルーム（学童保育など）」から「放課後子ども教室・子どもルーム（学童保育など）・アフタースクール」に変更した。

※令和元年度（2019年度）の「高齢者を対象とした施設（老人ホームなど）」から「高齢者を利用対象とした施設（老人ホーム・デイサービス・あんしんケアセンターなど）」に変更した。

【登録区分別】

登録区分別では、「公民館・青少年センター」（65.8%）、「小学校・中学校・高校・大学・PTA・保護者会など」（42.1%）、「高齢者を利用対象とした施設（老人ホーム・デイサービス・あんしんケアセンターなど）」（44.7%）、「コミュニティセンター・勤労市民プラザ」（47.4%）、「放課後子ども教室・子どもルーム（学童保育など）・アフタースクール」（30.3%）、「文化ホール・会館」（22.4%）、「障害児・者を利用対象とした施設」（21.1%）、「幼稚園・保育所・保育園・認定こども園など」（15.8%）、「病院」（13.2%）、「動物園・植物園・水族館」（5.3%）、「その他の地域団体・協議会・部会・委員会など」（19.7%）は、団体登録者で高く、有意差がみられた。

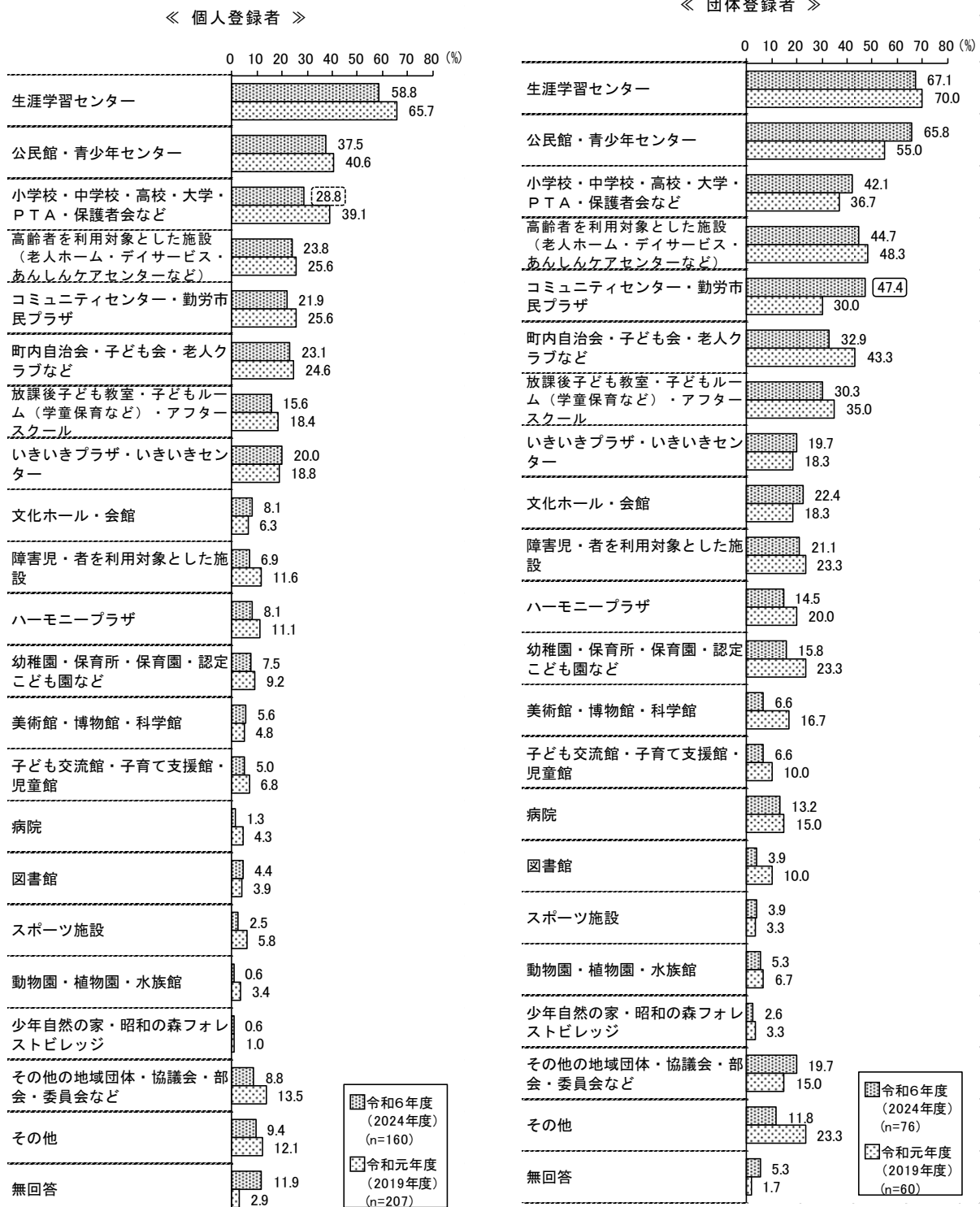
図表 2-7-3 問7 活動経験のある場所や組織（登録区分別）



【登録区分別・過去調査との比較】

令和元年度と比べて、個人登録者は「小学校・中学校・高校・大学・PTA・保護者会など」が10.3ポイント減少し、団体登録者は「コミュニティセンター・勤労市民プラザ」が17.4ポイント増加し、それぞれ有意差がみられた。

図表2-7-4 問7 活動経験のある場所や組織（登録区分別・過去調査との比較）



※令和元年度（2019年度）の「放課後子ども教室・子どもルーム（学童保育など）」から「放課後子ども教室・子どもルーム（学童保育など）・アフタースクール」に変更した。
 ※令和元年度（2019年度）の「高齢者を対象とした施設（老人ホームなど）」から「高齢者を利用対象とした施設（老人ホーム・デイサービス・あんしんケアセンターなど）」に変更した。
 ※項目の並びは、令和6年度（2024年度）全体の降順となっている。

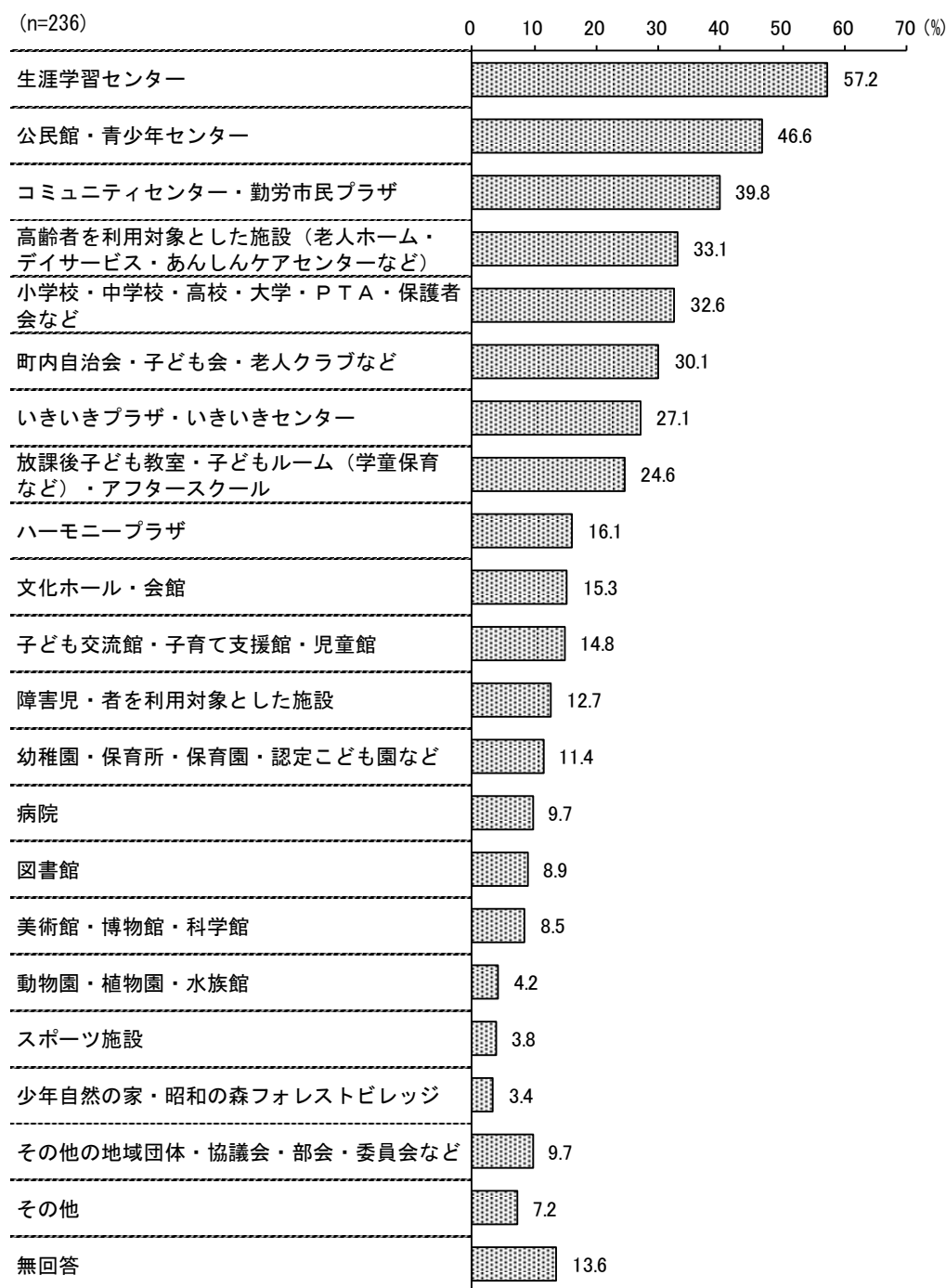
(8) 今後活動したい場所や組織 (問8)

◇「生涯学習センター」が57.2%

問8 あなた（あなたのグループ）が今後活動したい場所や組織はどちらですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。（※）現在活動していて、今後も続けたいとお考えの場所や組織にも○をつけてください。

今後活動したい場所や組織は、「生涯学習センター」が57.2%と最も高く、次いで「公民館・青少年センター」（46.6%）、「コミュニティセンター・勤労市民プラザ」（39.8%）、「高齢者を利用対象とした施設（老人ホーム・デイサービス・あんしんケアセンターなど）」（33.1%）と続いている。

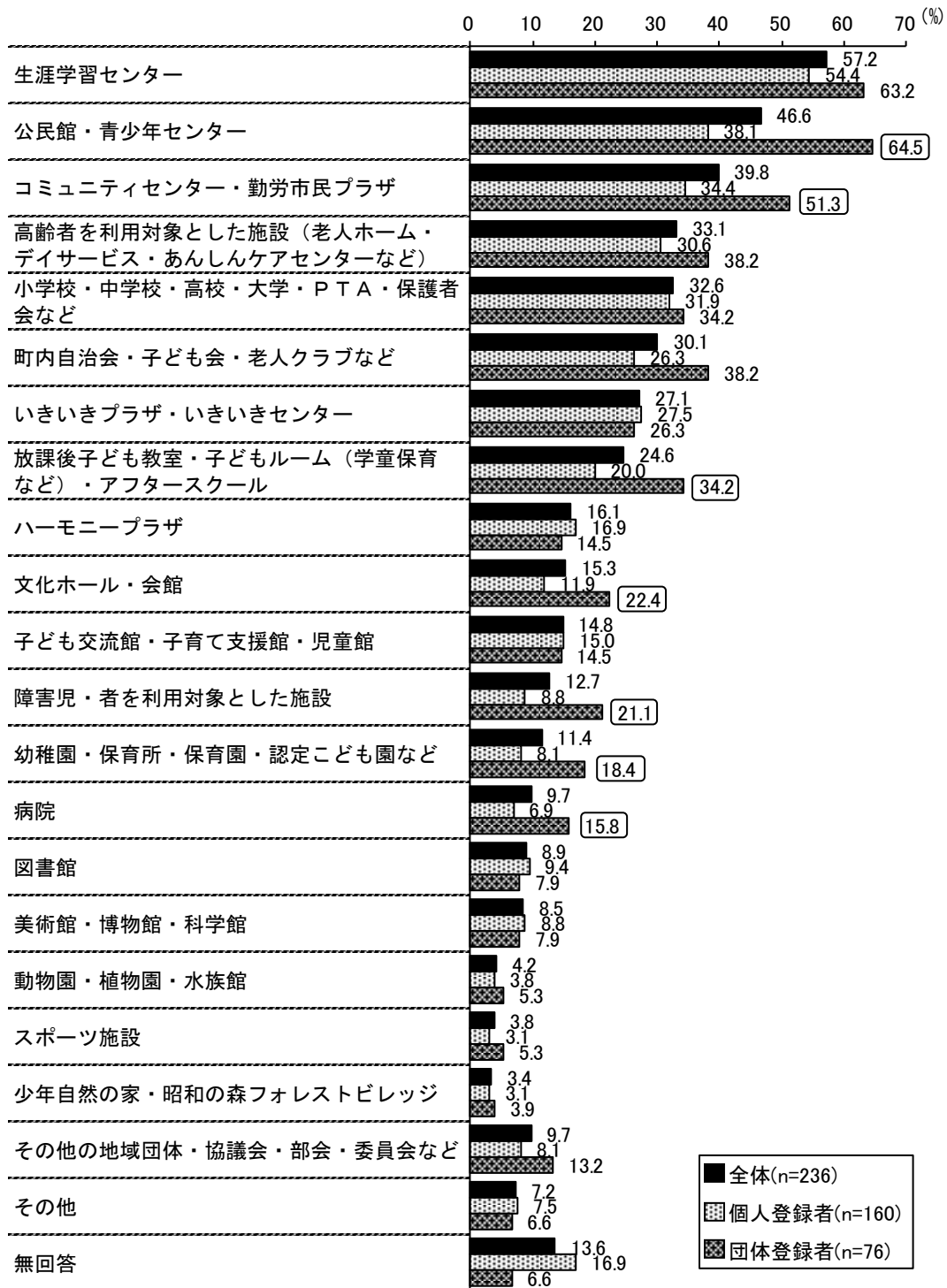
図表2-8-1 問8 今後活動したい場所や組織



【登録区分別】

登録区分別では、「公民館・青少年センター」(64.5%)、「コミュニティセンター・勤労市民プラザ」(51.3%)、「放課後子ども教室・子どもルーム(学童保育など)・アフタースクール」(34.2%)、「文化ホール・会館」(22.4%)、「障害児・者を利用対象とした施設」(21.1%)、「幼稚園・保育所・保育園・認定こども園など」(18.4%)、「病院」(15.8%)で団体登録者が高く、それぞれ有意差がみられた。

図表2-8-2 問8 今後活動したい場所や組織(登録区分別)

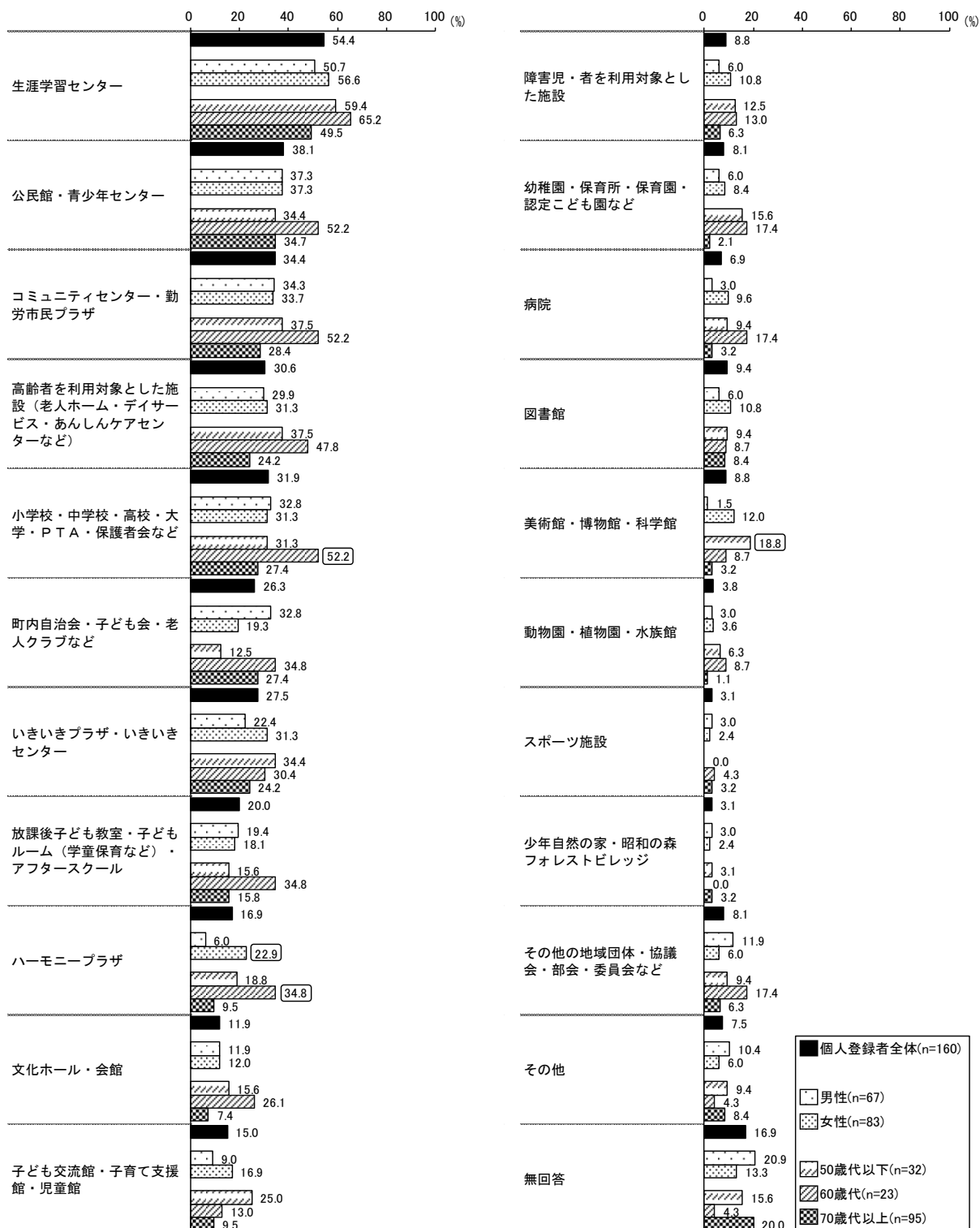


【個人登録者—性別・年代別】

性別では、「ハーモニープラザ」(22.9%)は女性で高く、有意差がみられた。

年代別では、「美術館・博物館・科学館」(18.8%)は50歳代以下で高く、「小学校・中学校・高校・大学・PTA・保護者会など」(52.2%)、 「ハーモニープラザ」(34.8%)は60歳代で高く、それぞれ有意差がみられた。

図表2-8-3 問8 今後活動したい場所や組織(個人登録者—性別・年代別)

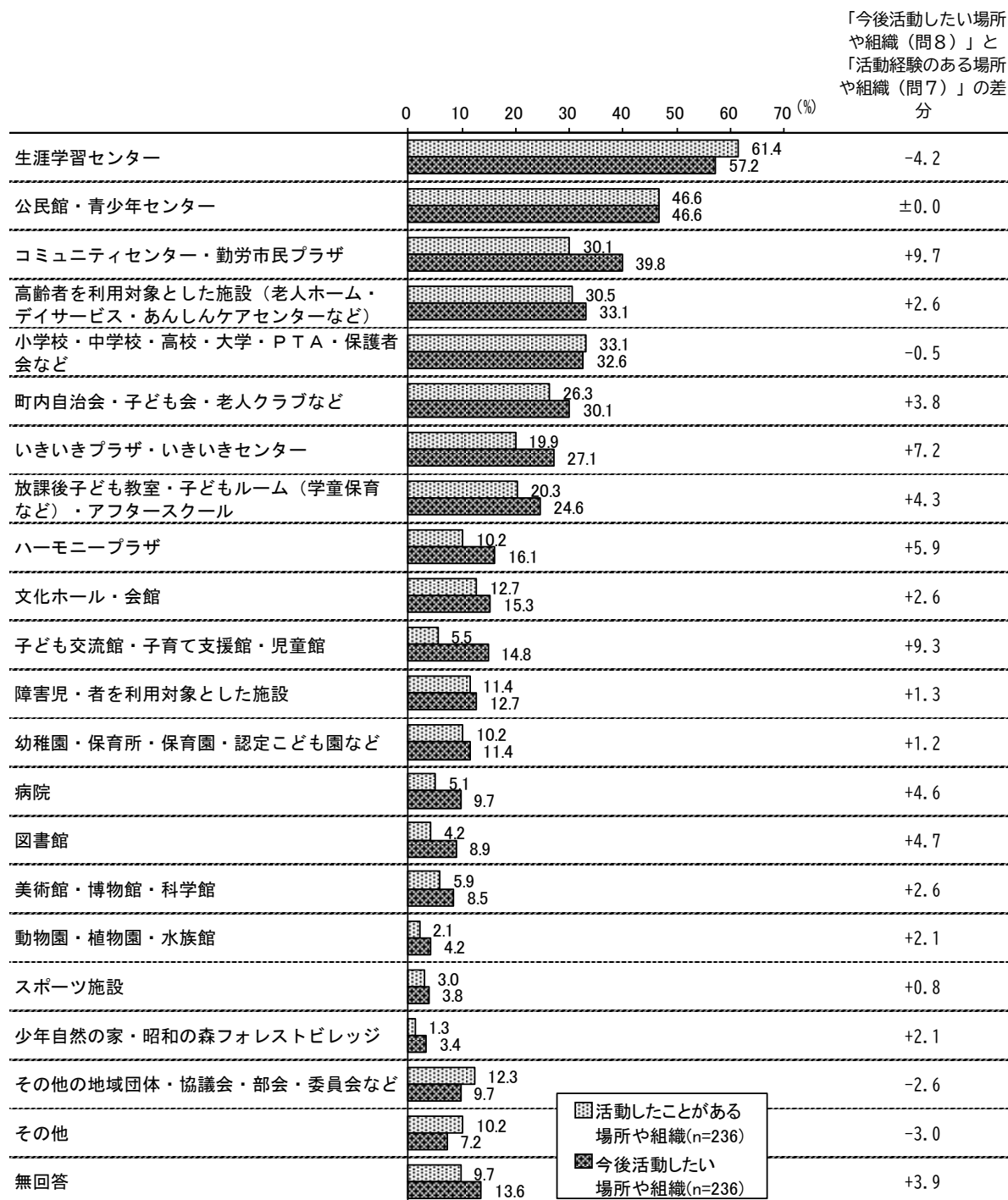


※項目の並びは、令和6年度(2024年度)全体(n=236)の降順となっている。

【活動経験のある場所や組織（問7）との比較】

今後活動したい場所や組織は、活動経験のある場所や組織（問7）と比べて、「コミュニティセンター・勤労市民プラザ」（+9.7ポイント）、「子ども交流館・子育て支援館・児童館」（+9.3ポイント）、「いきいきプラザ・いきいきセンター」（+7.2ポイント）で高くなっている。

図表2-8-4 問8 今後活動したい場所や組織（活動経験のある場所や組織（問7）との比較）

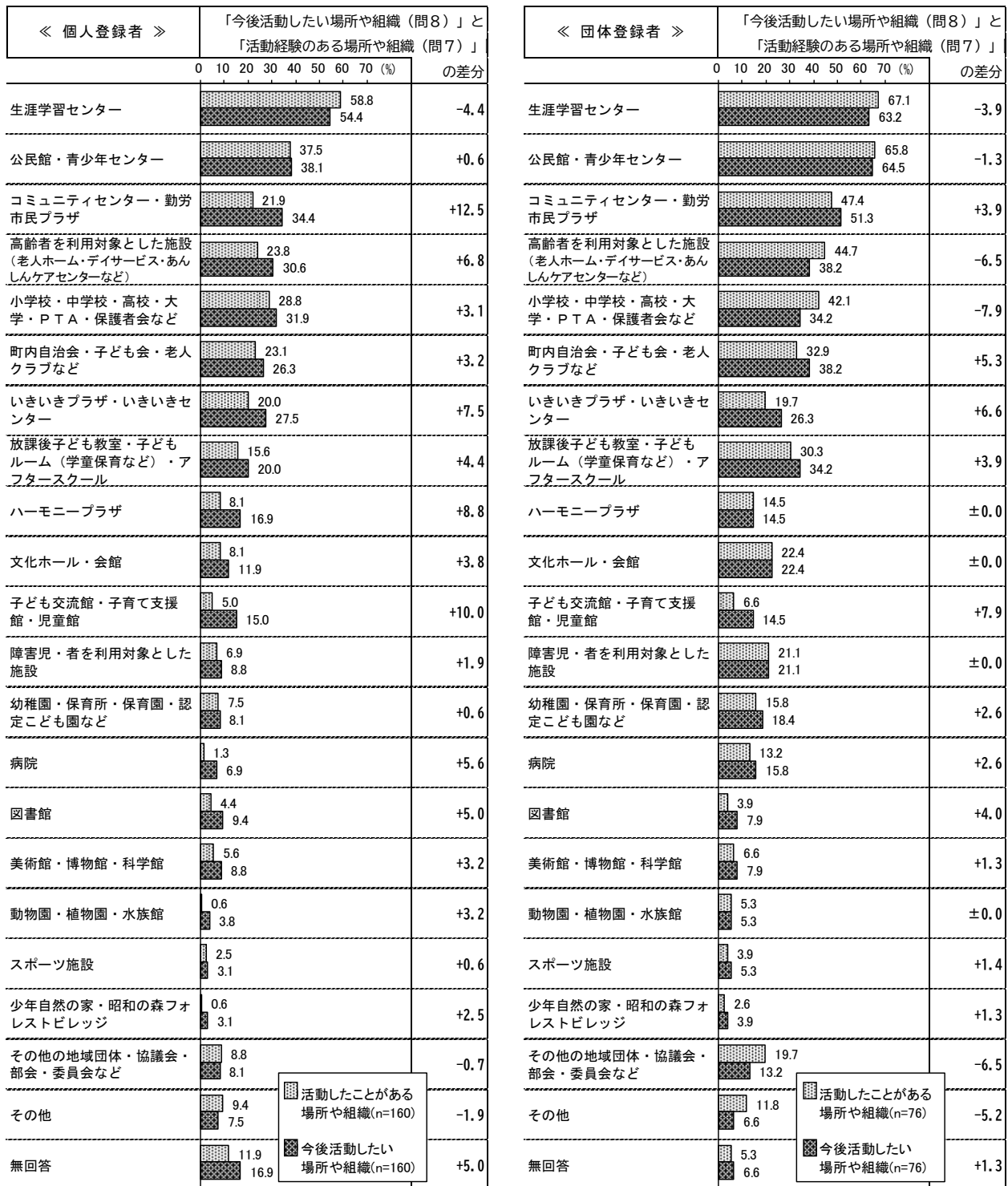


※項目の並びは、今後活動したい場所や組織の全体（n=236）の降順となっている。

【登録区分別・活動経験のある場所や組織（問7）との比較】

今後活動したい場所や組織は、活動経験のある場所や組織（問7）と比べて、個人登録者では「コミュニティセンター・勤労市民プラザ」（+12.5ポイント）、「子ども交流館・子育て支援館・児童館」（+10.0ポイント）で高く、団体登録者では「子ども交流館・子育て支援館・児童館」（+7.9ポイント）、「いきいきプラザ・いきいきセンター」（+6.6ポイント）で高くなっている。

図表2-8-5 問8 今後活動したい場所や組織
（登録区分別・活動経験のある場所や組織（問7）との比較）



※項目の並びは、今後活動したい場所や組織の全体（n=236）の降順となっている。

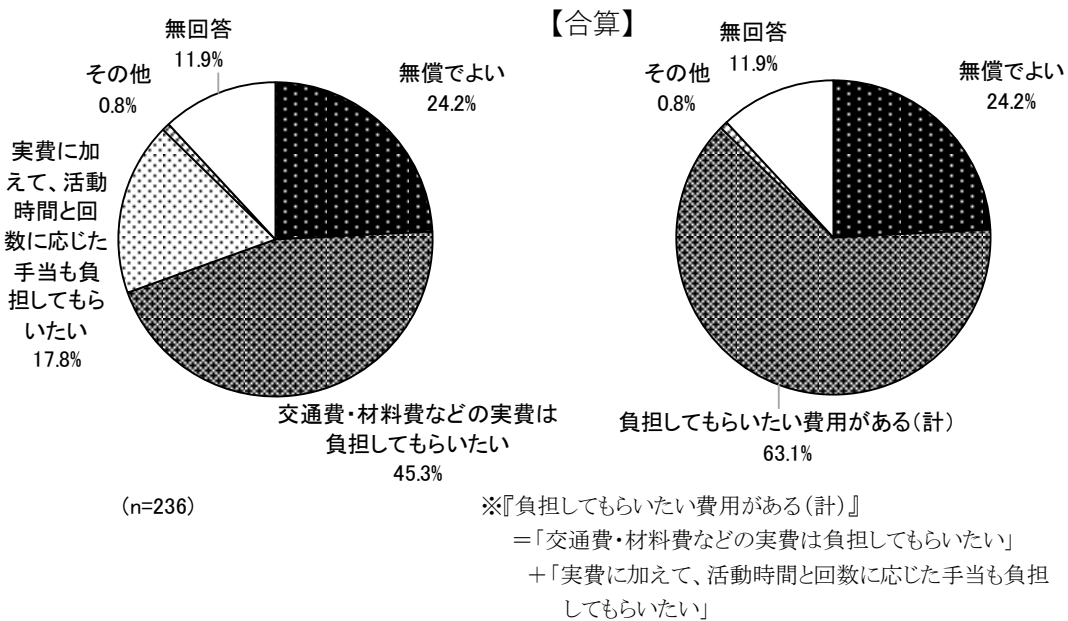
(9) 活動先の費用負担について (問9)

◇『負担してもらいたい費用がある(計)』は63.1%

問9 あなた(あなたのグループ)が活動をするにあたって、活動先に負担してもらいたい費用はありますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

活動先の費用負担について、「交通費・材料費などの実費は負担してもらいたい」(45.3%)と「実費に加えて、活動時間と回数に応じた手当も負担してもらいたい」(17.8%)の2つを合わせた『負担してもらいたい費用がある(計)』は63.1%となっている。
また、「無償でよい」は24.2%となっている。

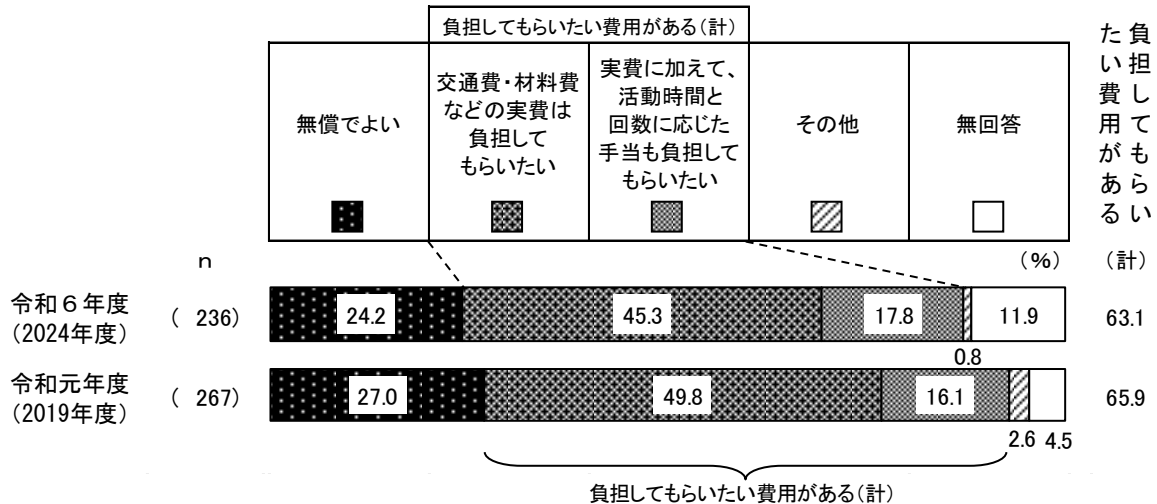
図表2-9-1 問9 活動先の費用負担について



【過去調査との比較】

過去調査と比べて傾向の違いはみられない。

図表2-9-2 問9 活動先の費用負担について (過去調査との比較)

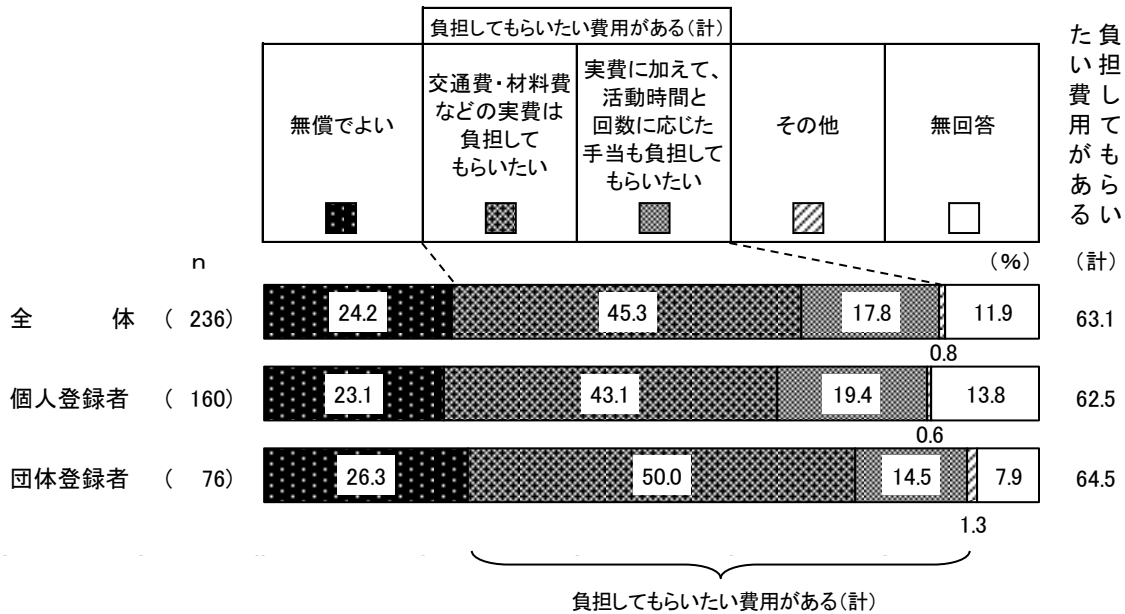


※令和元年度(2019年度)の「交通費・材料費・食費などの実費は負担してもらいたい」から「交通費・材料費などの実費は負担してもらいたい」に変更している。

【登録区分別】

登録区分別は、個人登録者と団体登録者で大きな違いはみられない。

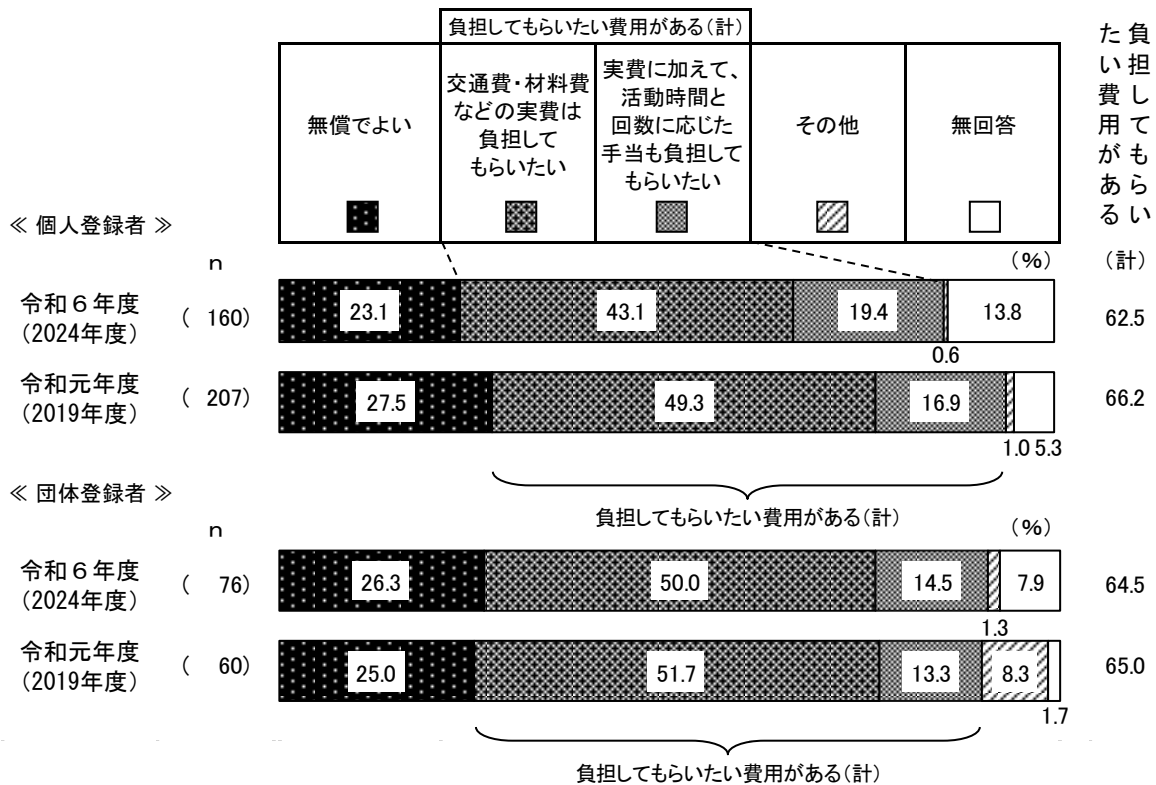
図表 2-9-3 問9 活動先の費用負担について（登録区分別）



【登録区分別・過去調査との比較】

過去調査と比べて傾向の違いはみられない。

図表 2-9-4 問9 活動先の費用負担について（登録区分別・過去調査との比較）

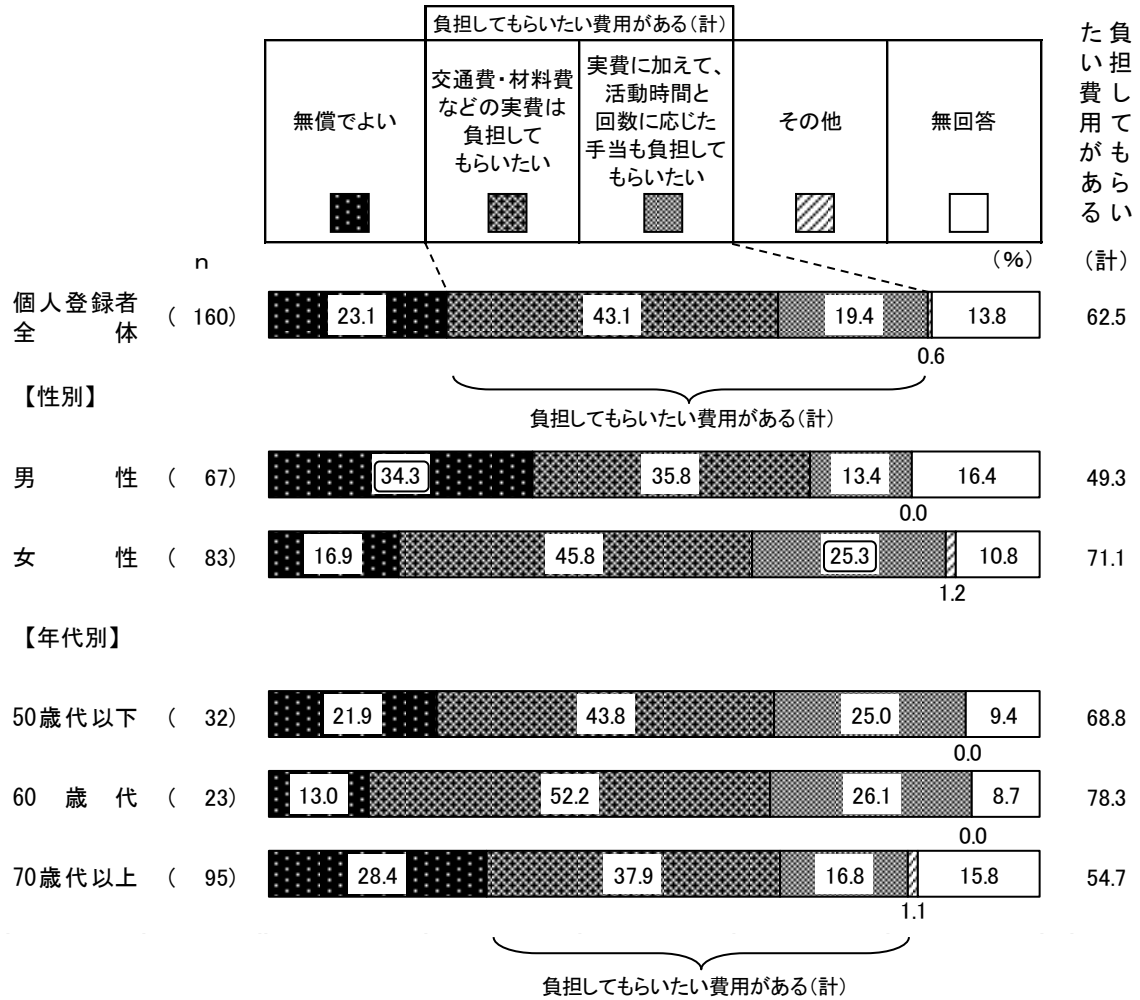


※令和元年度（2019年度）の「交通費・材料費・食費などの実費は負担してもらいたい」から「交通費・材料費などの実費は負担してもらいたい」に変更している。

【個人登録者－性別・年代別】

性別では、「無償でよい」(34.3%)は男性で高く、「実費に加えて、活動時間と回数に応じた手当も負担してもらいたい」(25.3%)は女性で高く、それぞれ有意差がみられた。

図表2-9-5 問9 活動先の費用負担について(個人登録者－性別・年代別)

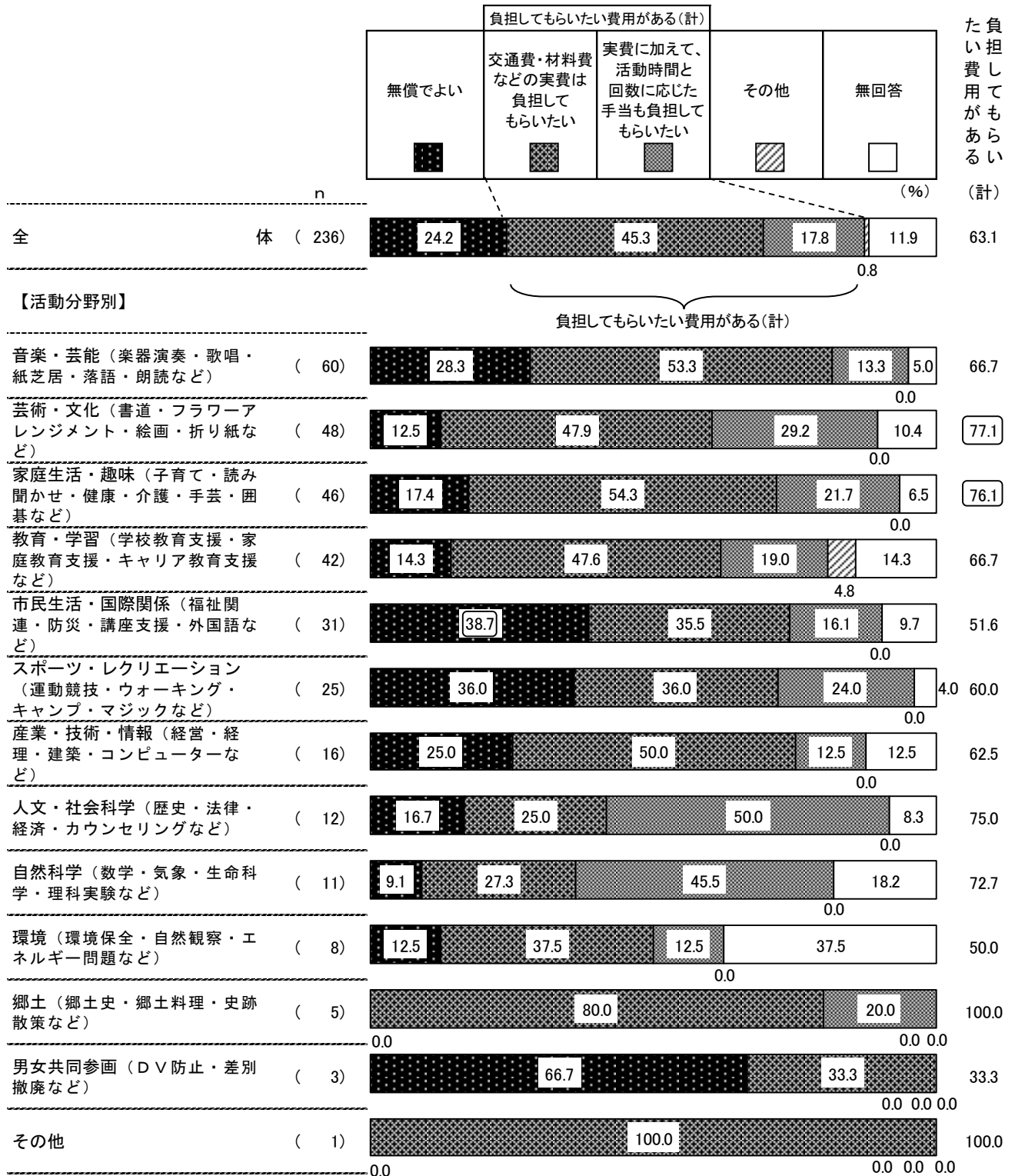


【活動分野別（問1）】

活動分野別で、「芸術・文化（書道・フラワーアレンジメント・絵画・折り紙など）」（77.1%）
「家庭生活・趣味（子育て・読み聞かせ・健康・介護・手芸・囲碁など）」（76.1%）は、『負担して
もらいたい費用がある（計）』が高く、有意差がみられた。

また、「市民生活・国際関係（福祉関連・防災・講座支援・外国語など）」は、「無償でよい」
（38.7%）が高く有意差がみられた。

図表2-9-6 問9 活動先の費用負担について（問1 活動分野別）



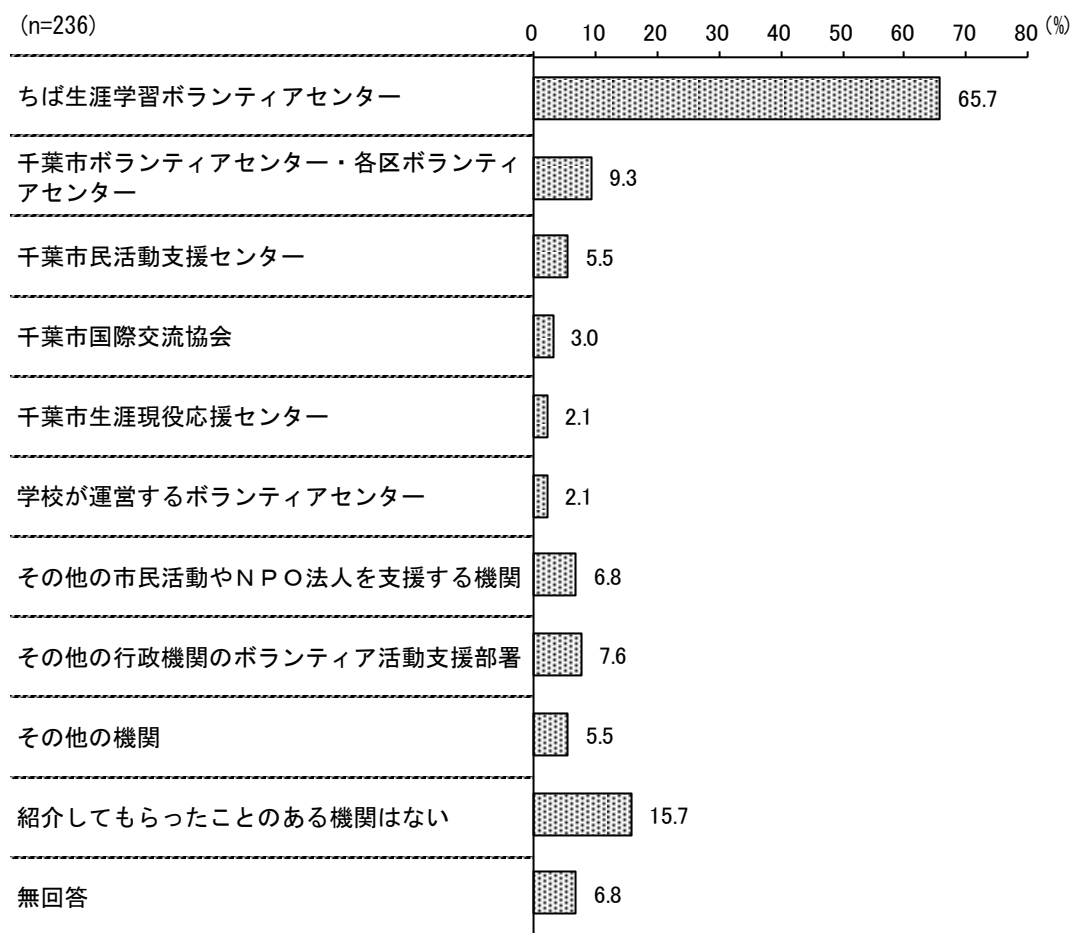
(10) 紹介された経験のある機関（問10）

◇「ちば生涯学習ボランティアセンター」が65.7%

問10 あなた（あなたのグループ）が活動先を紹介してもらったことのある機関はどちらですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

紹介された経験のある機関は、「ちば生涯学習ボランティアセンター」が65.7%と最も高く、次いで「千葉県ボランティアセンター・各区ボランティアセンター」（9.3%）、「千葉市民活動支援センター」（5.5%）と続いている。

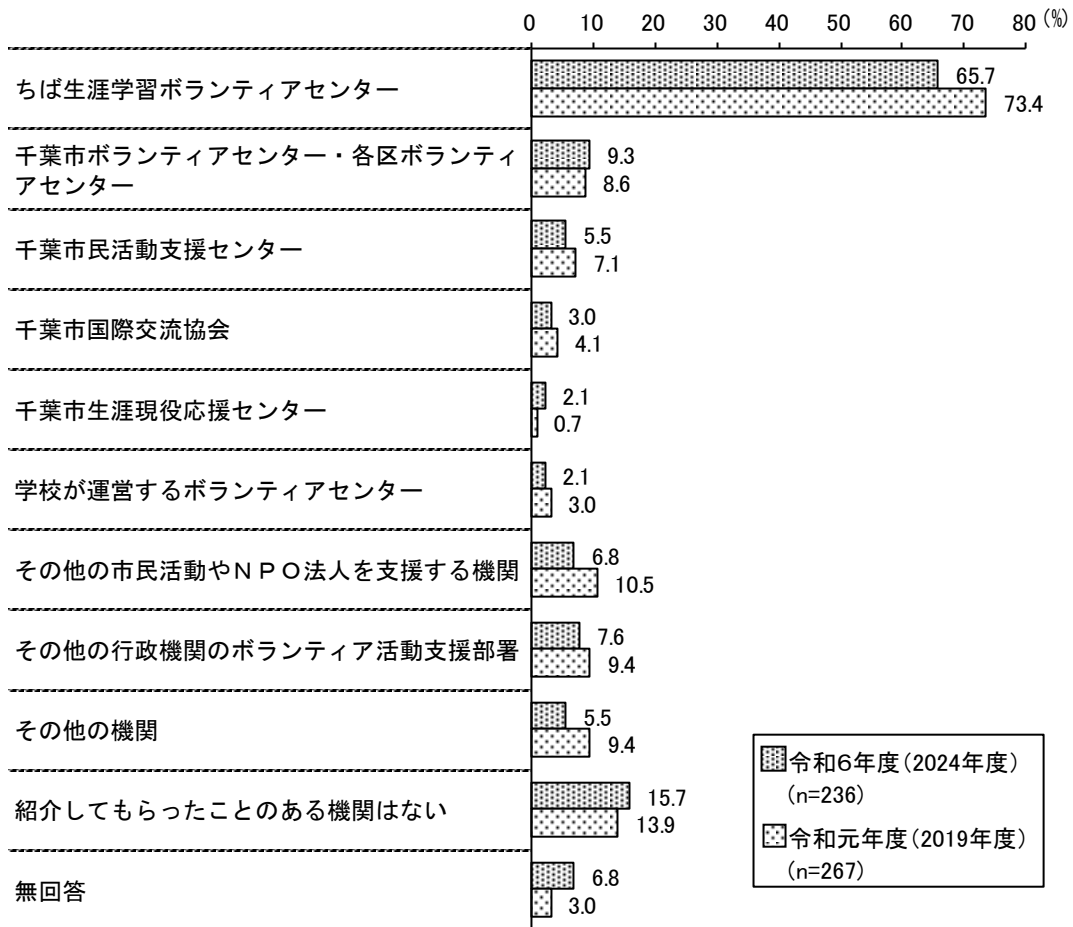
図表 2-10-1 問10 紹介された経験のある機関



【過去調査との比較】

過去調査と比べて傾向の違いはみられない。

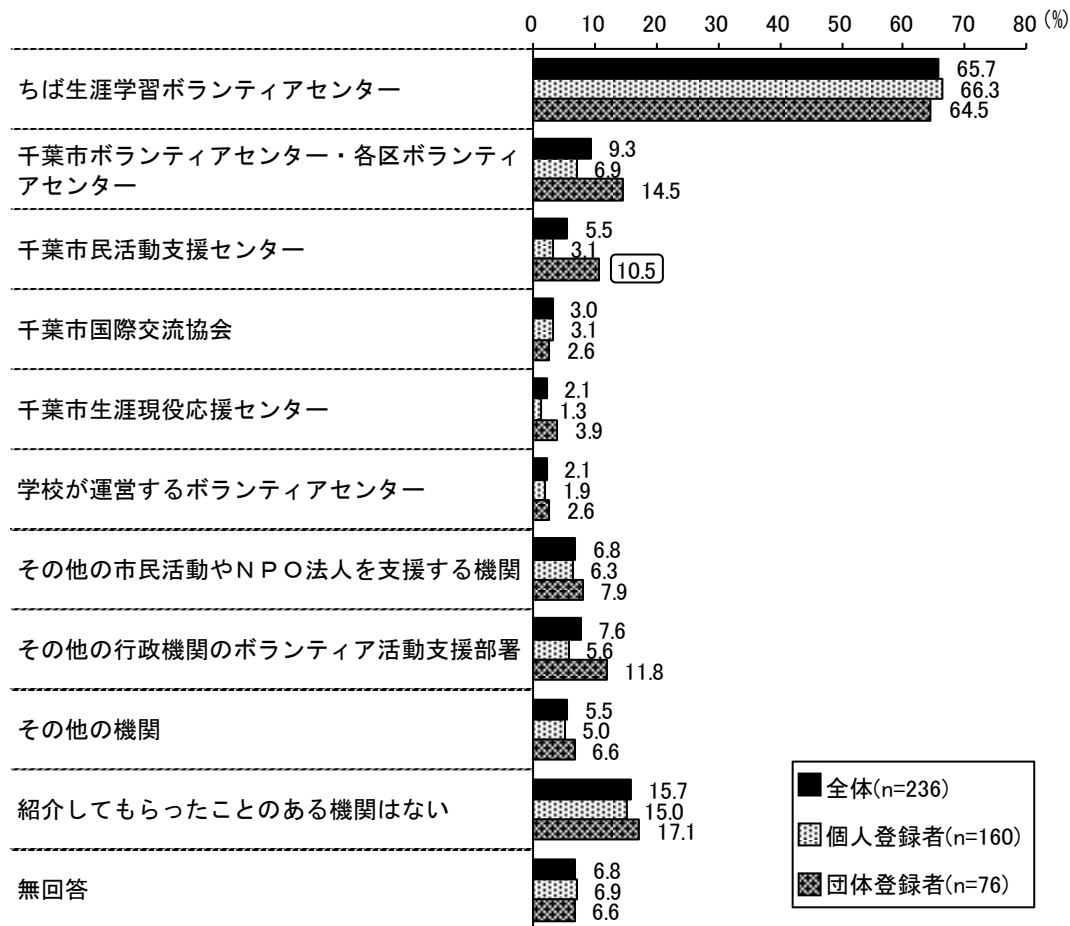
図表 2-10-2 問10 紹介された経験のある機関（過去調査との比較）



【登録区分別】

登録区分別では、「千葉市民活動支援センター」は、団体登録者（10.5%）で高く、有意差がみられた。

図表 2-10-3 問10 紹介された経験のある機関（登録区分別）



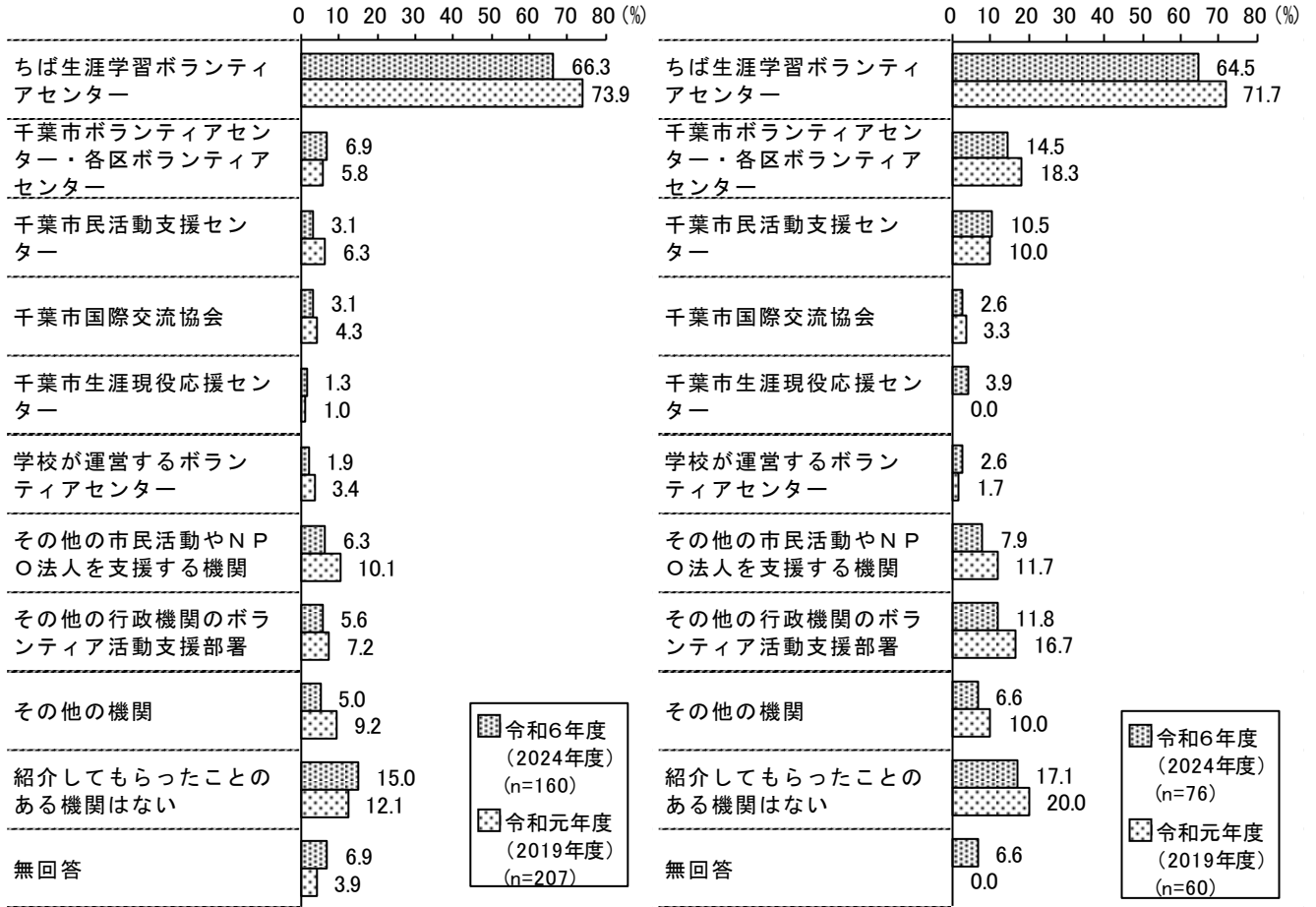
【登録区分別・過去調査との比較】

過去調査と比べて傾向の違いはみられない。

図表 2-10-4 問10 紹介された経験のある機関（登録区分別・過去調査との比較）

《 個人登録者 》

《 団体登録者 》



※項目の並びは、令和6年度（2024年度）全体（n=236）の降順となっている。

(11) 「ちば生涯学習ボランティアセンター」で紹介を受けての活動経験（問11）

◇活動経験「ある」は紹介経験者の76.1%

【問10で「1. ちば生涯学習ボランティアセンター」とお答えの方におたずねします】

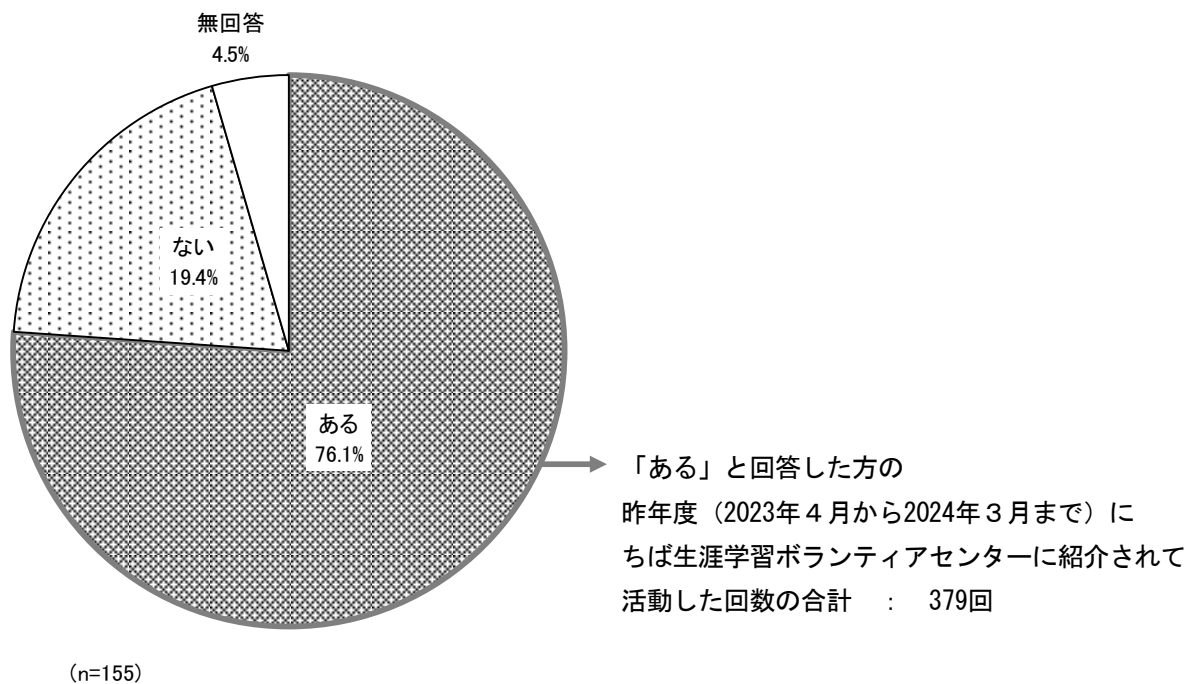
問11 あなた（あなたのグループ）は「ちば生涯学習ボランティアセンター」で活動先を紹介されて、実際に活動したことがありますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。また、ある場合は昨年度（2023年4月から2024年3月まで）に活動した回数をお答えください。

「ちば生涯学習ボランティアセンター」で紹介された経験のある方に、紹介を受けての活動の経験を聞いたところ、活動経験「ある」は76.1%、「ない」は19.4%となっている。

また、昨年度（2023年4月から2024年3月まで）にちば生涯学習ボランティアセンターで紹介を受けて活動した回数は、合計で「379回」となっている。

なお、問11の基数は、問10で「1. ちば生涯学習ボランティアセンター」と回答した155（個人登録者：106、団体登録者：49）になっている。

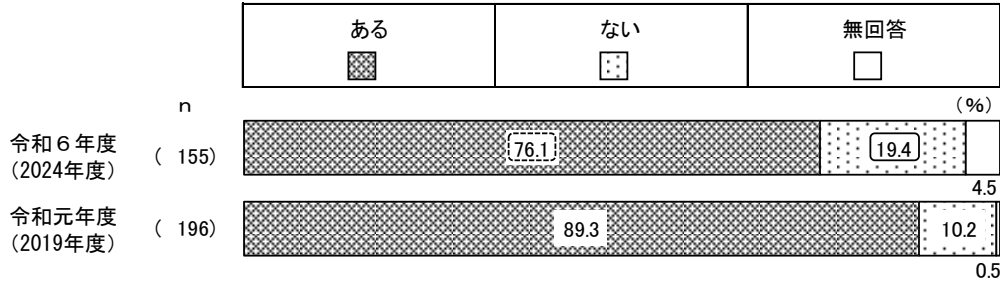
図表 2-11-1 問11 「ちば生涯学習ボランティアセンター」で紹介を受けての活動経験



【過去調査との比較】

令和元年度と比べて「ある」が13.2ポイント減少し、「ない」が9.2ポイント増加し、それぞれ有意差がみられた。

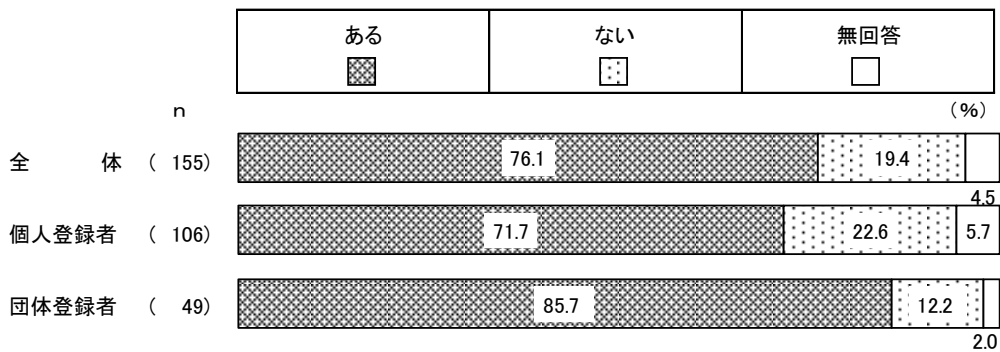
図表 2-11-2 問11 「ちば生涯学習ボランティアセンター」で紹介を受けての活動経験 (過去調査との比較)



【登録区分別】

登録区分別では、有意差はみられないものの、活動経験「ある」は団体登録者で85.7%と高めとなっている。

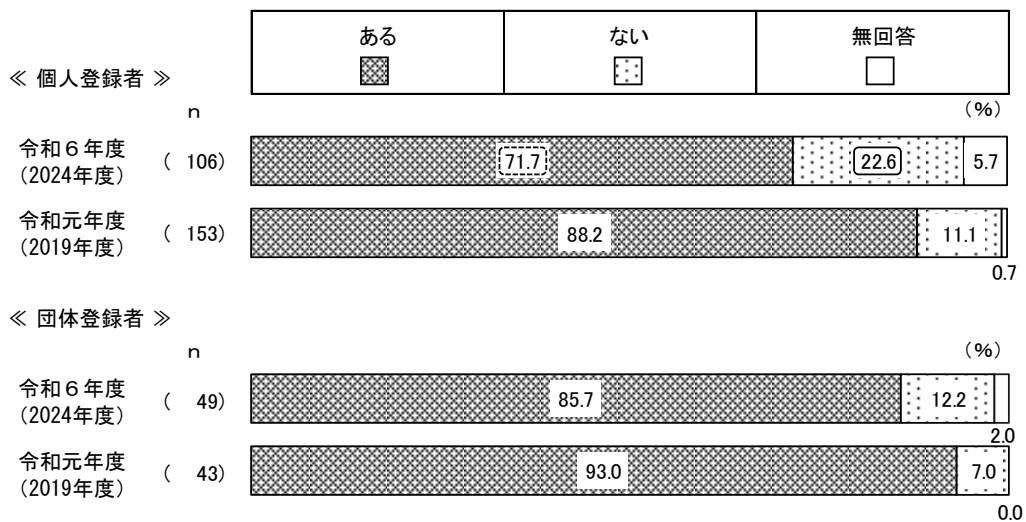
図表 2-11-3 問11 「ちば生涯学習ボランティアセンター」で紹介を受けての活動経験 (登録区分別)



【登録区分別・過去調査との比較】

令和元年度と比べて、個人登録者では「ある」が16.5ポイント減少し、「ない」が11.5ポイント増加し、それぞれ有意差がみられた。

図表 2-11-4 問11 「ちば生涯学習ボランティアセンター」で紹介を受けての活動経験 (登録区分別・過去調査との比較)



(12) 「ちば生涯学習ボランティアセンター」を通さない活動経験（問12）

◇直接活動した経験「ある」は活動経験者の31.4%

【問11で「1. ある」とお答えの方におたずねします】

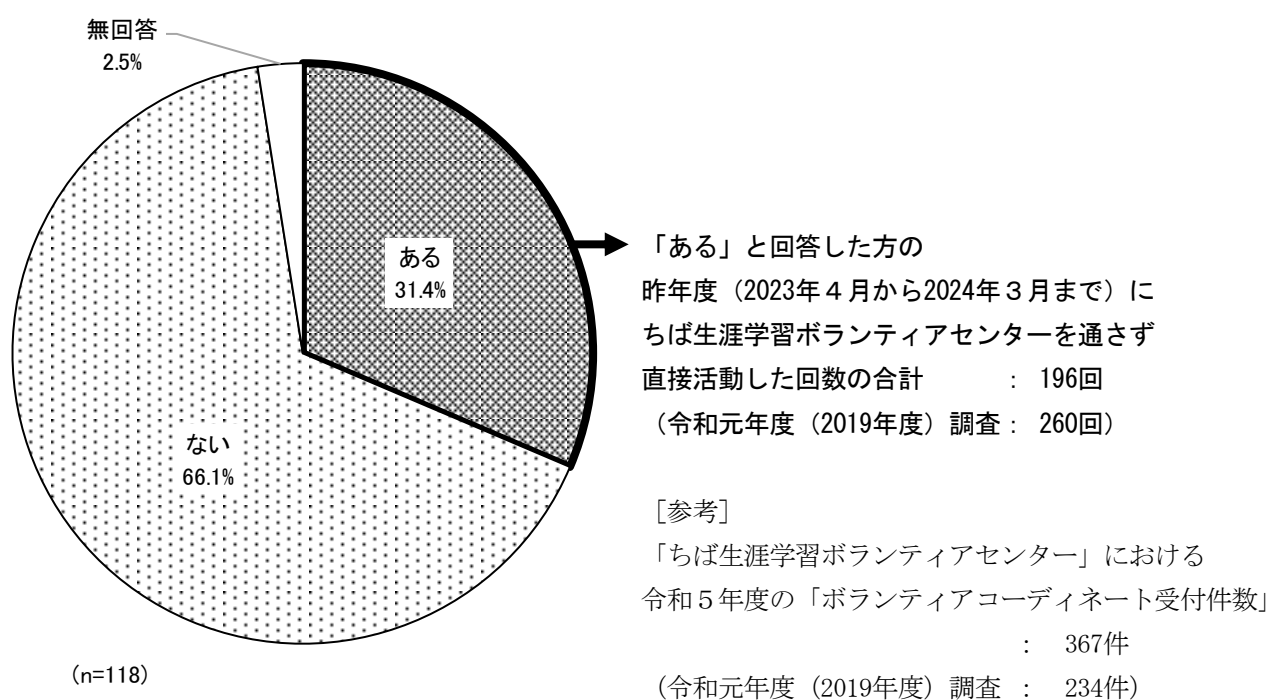
問12 あなた（あなたのグループ）は「ちば生涯学習ボランティアセンター」で紹介されて活動した後、活動先から直接依頼を受けて、センターを通さずに活動したことがありますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。また、ある場合は昨年度（2023年4月から2024年3月まで）に直接活動した回数をお答えください。

「ちば生涯学習ボランティアセンター」での活動経験がある方に、生涯学習ボランティアセンターを通さずに活動した経験を聞いたところ、「ある」が31.4%、「ない」は66.1%となっている。

また、昨年度（2023年4月から2024年3月まで）にちば生涯学習ボランティアセンターを通さずに活動した回数は、合計で「196回」となっており、令和元年度（260回）と比べて減少している。

なお、問12の基数は、問11でちば生涯学習ボランティアセンターから活動先を紹介されて実際に活動した経験が「1. ある」と回答した118（個人登録者：76、団体登録者：42）になっている。

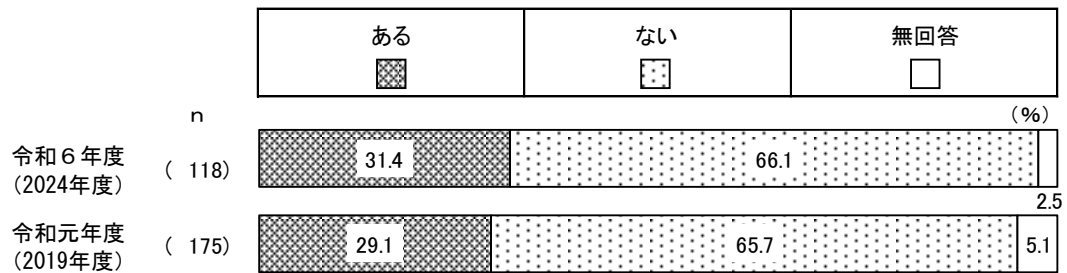
図表 2-12-1 問12 「ちば生涯学習ボランティアセンター」を通さない活動経験



【過去調査との比較】

過去調査と比べて傾向の違いはみられない。

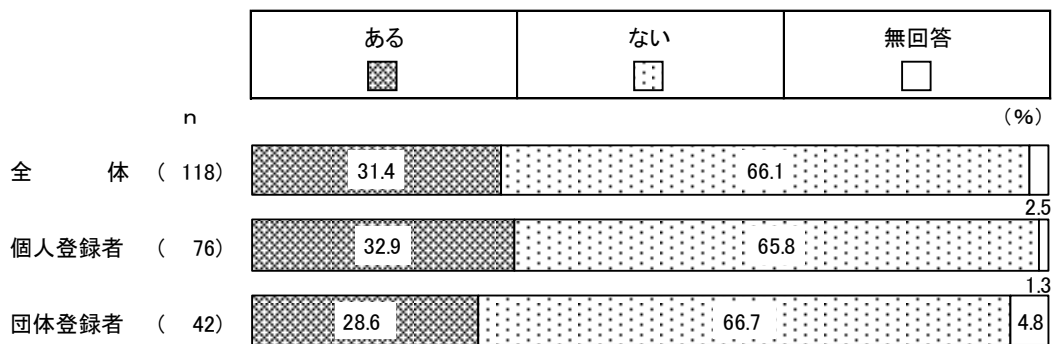
図表 2-12-2 問12 「ちば生涯学習ボランティアセンター」を通さない活動経験（過去調査との比較）



【登録区分別】

登録区分別で傾向の違いはみられない。

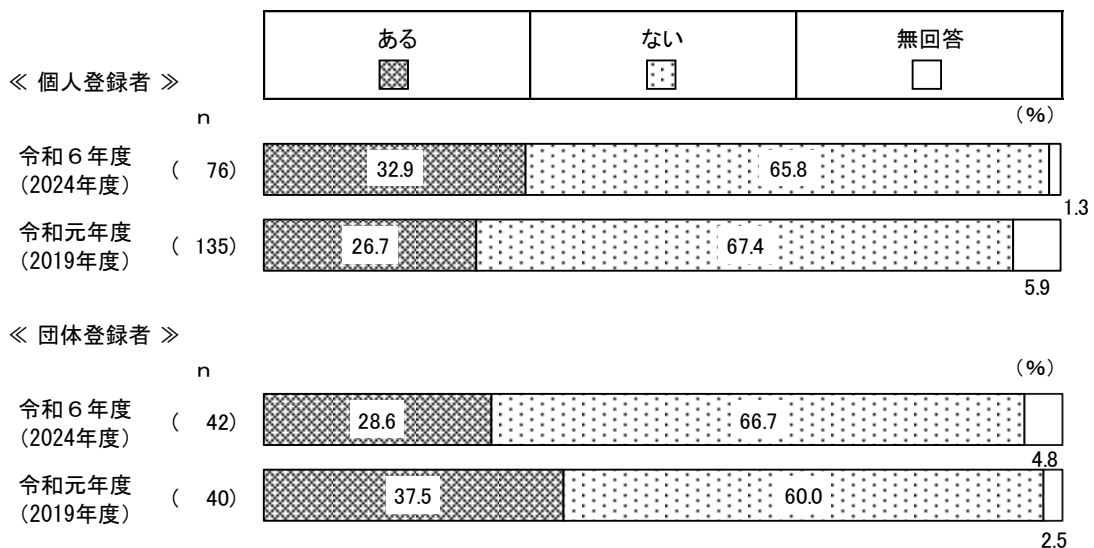
図表 2-12-3 問12 「ちば生涯学習ボランティアセンター」を通さない活動経験（登録区分別）



【登録区分別・過去調査との比較】

過去調査と比べて傾向の違いはみられない。

図表 2-12-4 問12 「ちば生涯学習ボランティアセンター」を通さない活動経験（登録区分別・過去調査との比較）



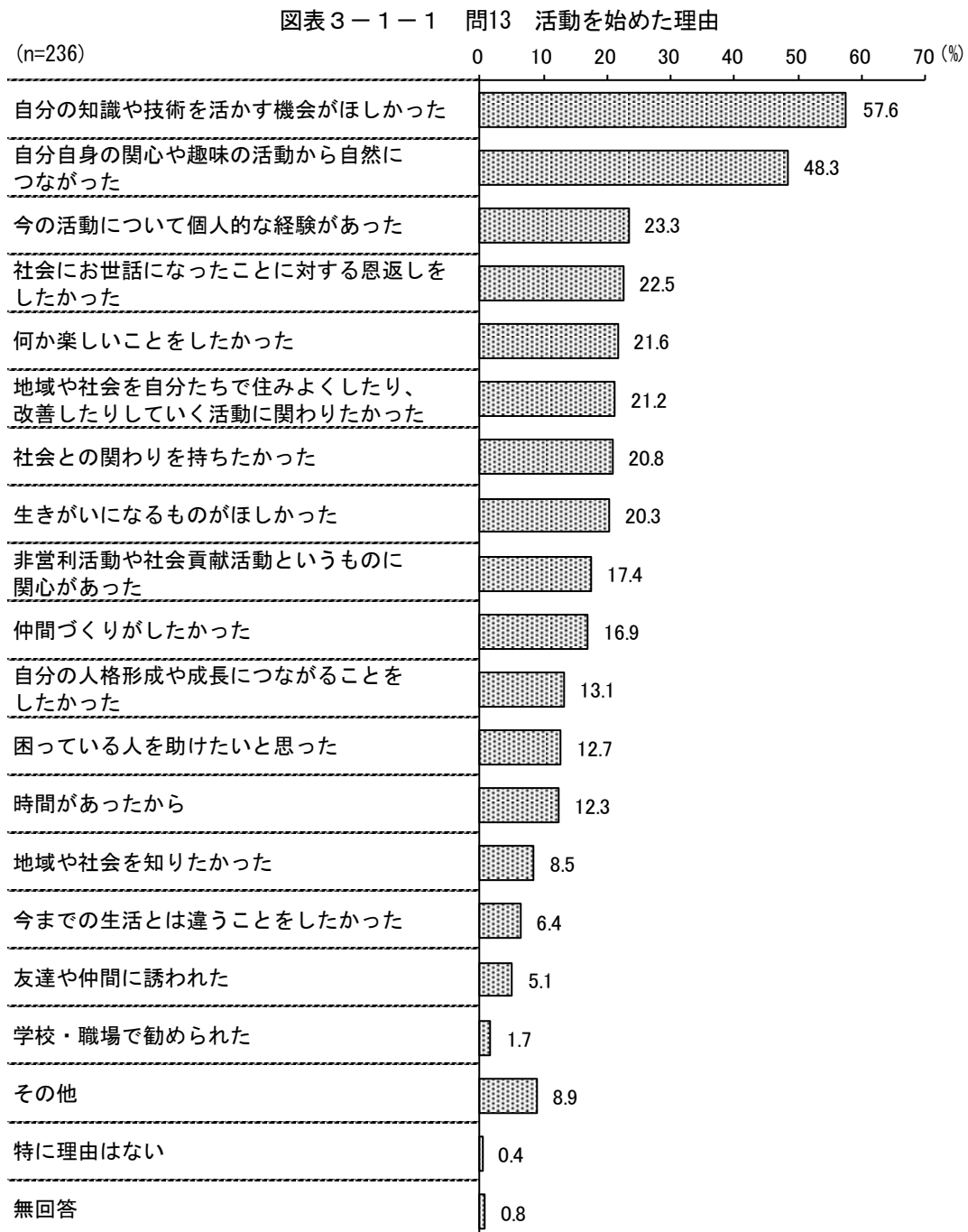
3. 活動の経験について

(1) 活動を始めた理由 (問13)

◇「自分の知識や技術を活かす機会がほしかった」が57.6%

問13 あなた（あなたのグループ）が活動を始めた理由は何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

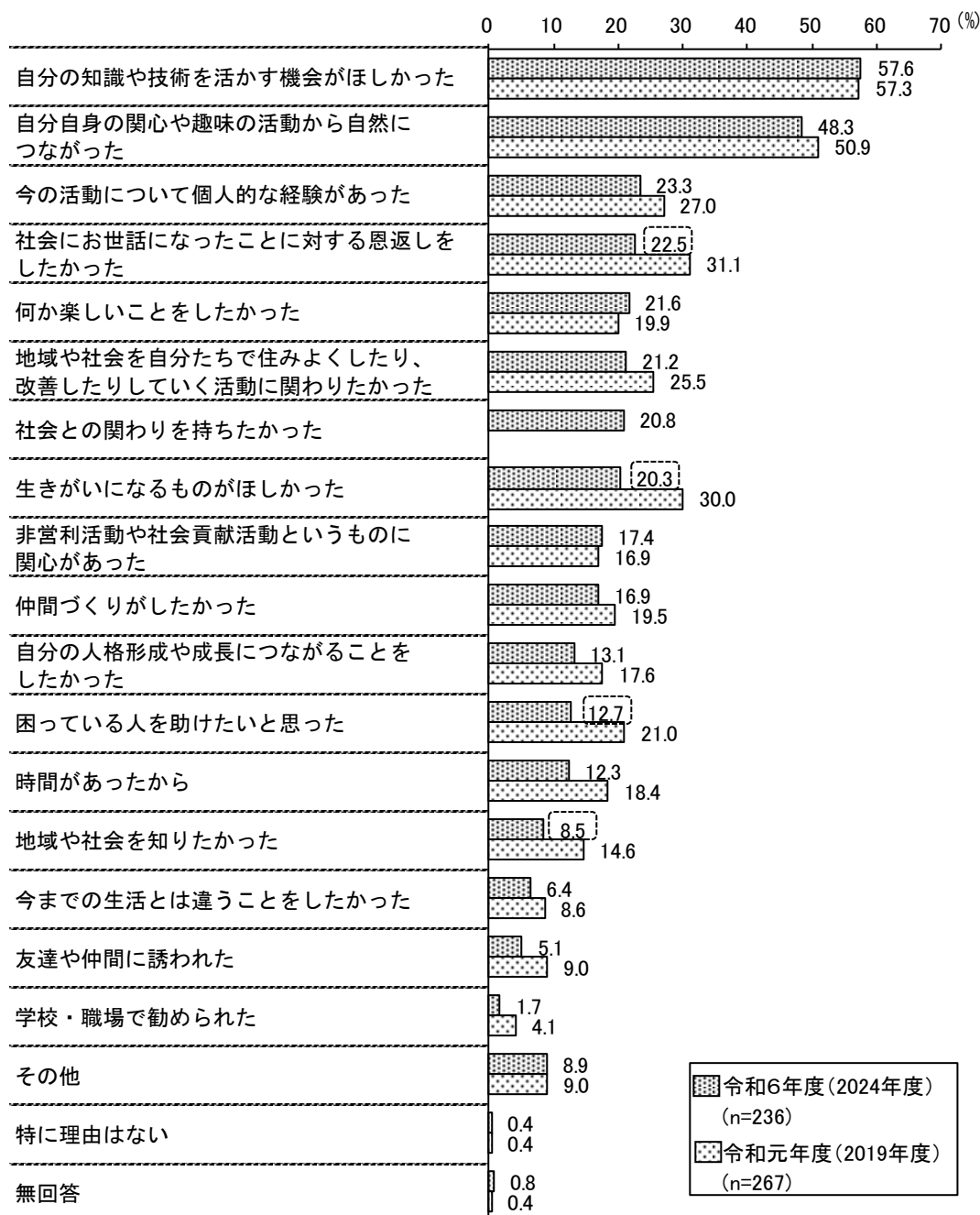
活動を始めた理由は、「自分の知識や技術を活かす機会がほしかった」が57.6%と最も高く、次いで「自分自身の関心や趣味の活動から自然につながった」（48.3%）、「今の活動について個人的な経験があった」（23.3%）、「社会にお世話になったことに対する恩返しをしたかった」（22.5%）と続いている。



【過去調査との比較】

令和元年度と比べて、「生きがいになるものがほしかった」が9.7ポイント減少し、「社会にお世話になったことに対する恩返しをしたかった」が8.6ポイント減少し、「困っている人を助けたいと思った」が8.3ポイント減少し、「地域や社会を知りたかった」が6.1ポイント減少し、それぞれ有意差がみられた。

図表3-1-2 問13 活動を始めた理由（過去調査との比較）

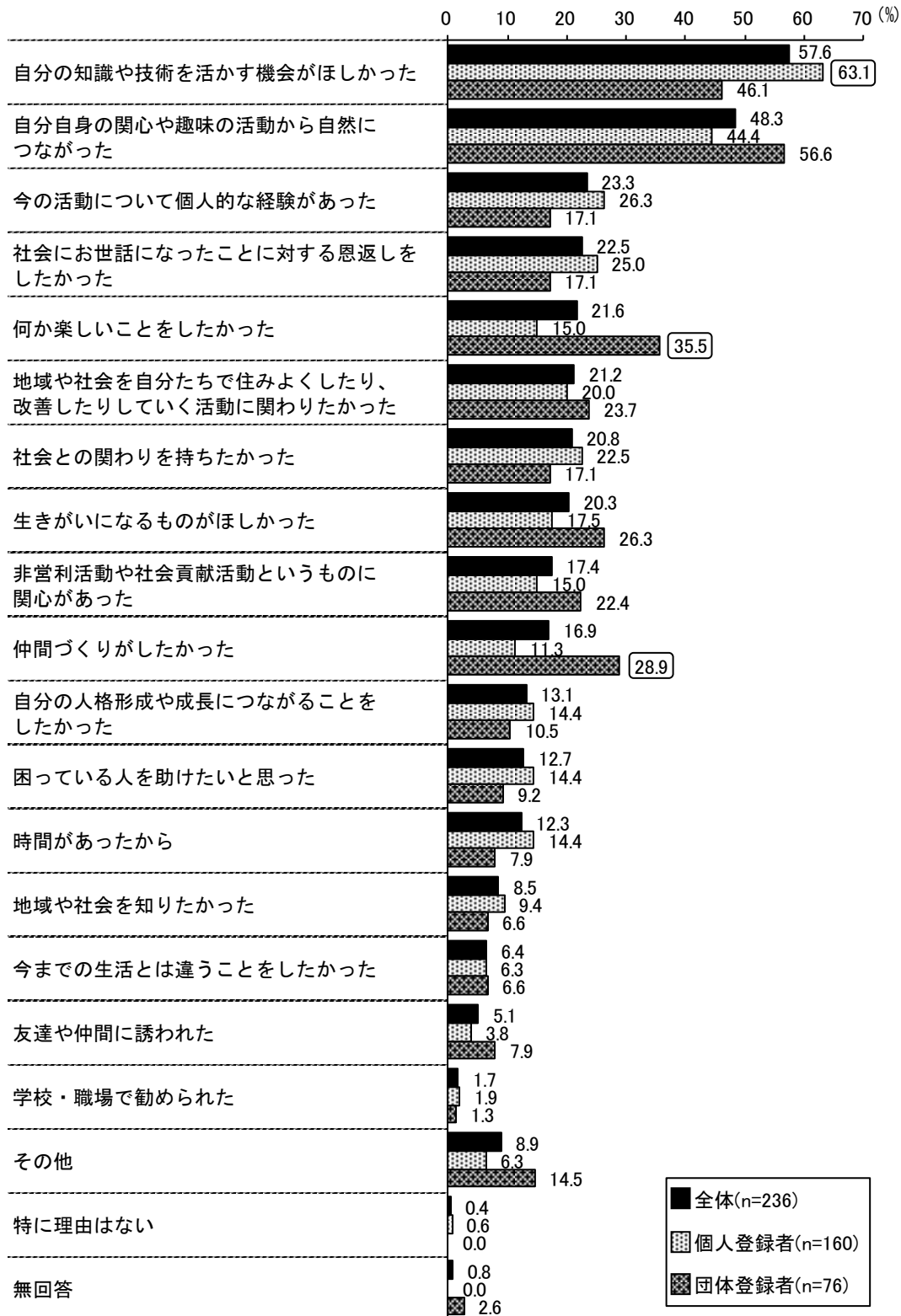


※令和6年度（2024年度）より「社会との関わりを持ちたかった」を追加した。

【登録区分別】

登録区分別では、「自分の知識や技術を活かす機会がほしかった」(63.1%)は個人登録者で高く、「何か楽しいことをしたかった」(35.5%)、「仲間づくりがしたかった」(28.9%)は団体登録者で高く、それぞれ有意差がみられた。

図表3-1-3 問13 活動を始めた理由(登録区分別)



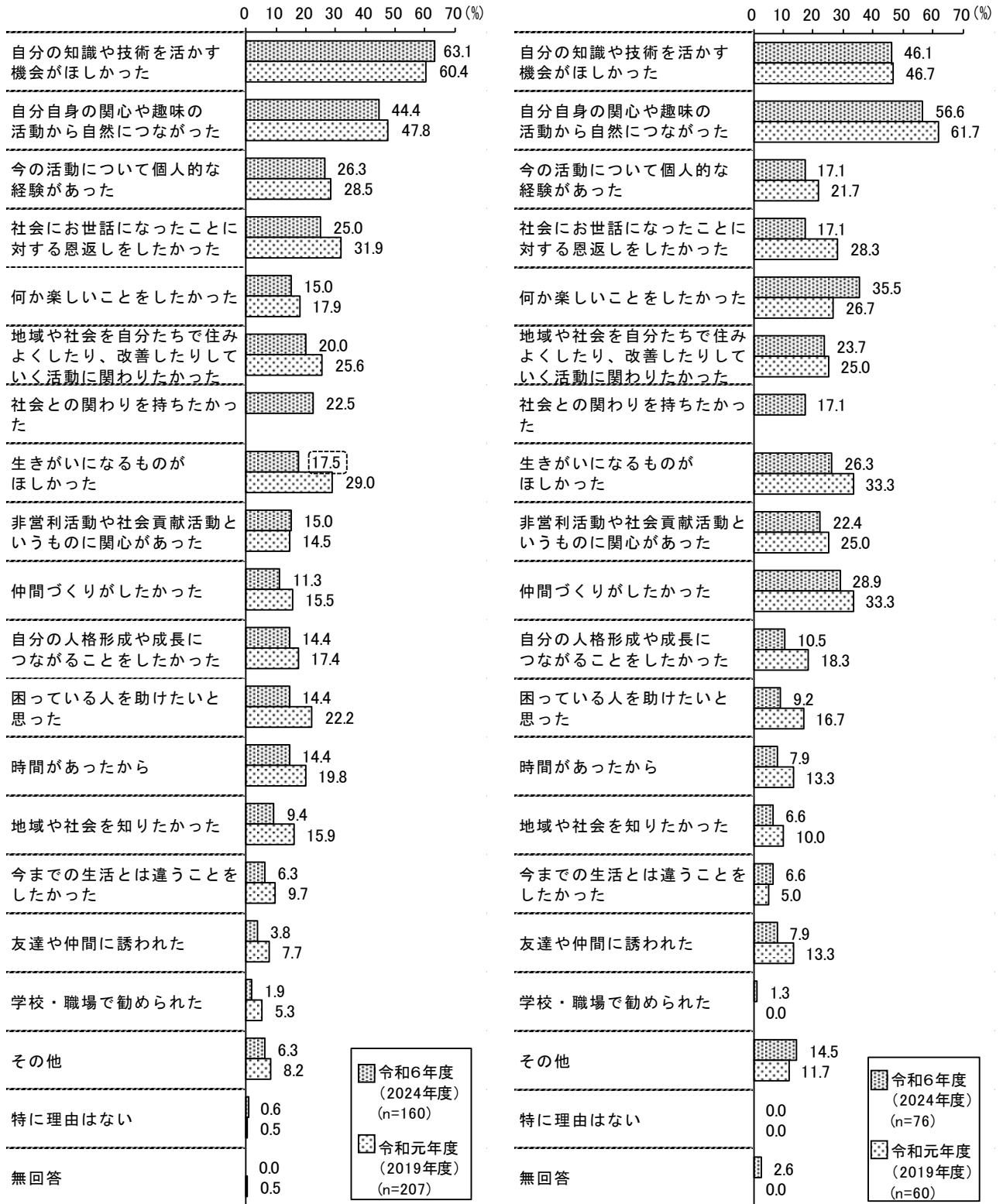
【登録区分別・過去調査との比較】

令和元年度と比べて、個人登録者では「生きがいになるものがほしかった」が11.5ポイント減少し、有意差がみられた。

図表3-1-4 問13 活動を始めた理由（登録区分別・過去調査との比較）

《 個人登録者 》

《 団体登録者 》



※令和6年度（2024年度）より「社会との関わりを持ちたかった」を追加した。

※項目の並びは、令和6年度（2024年度）全体（n=236）の降順となっている。

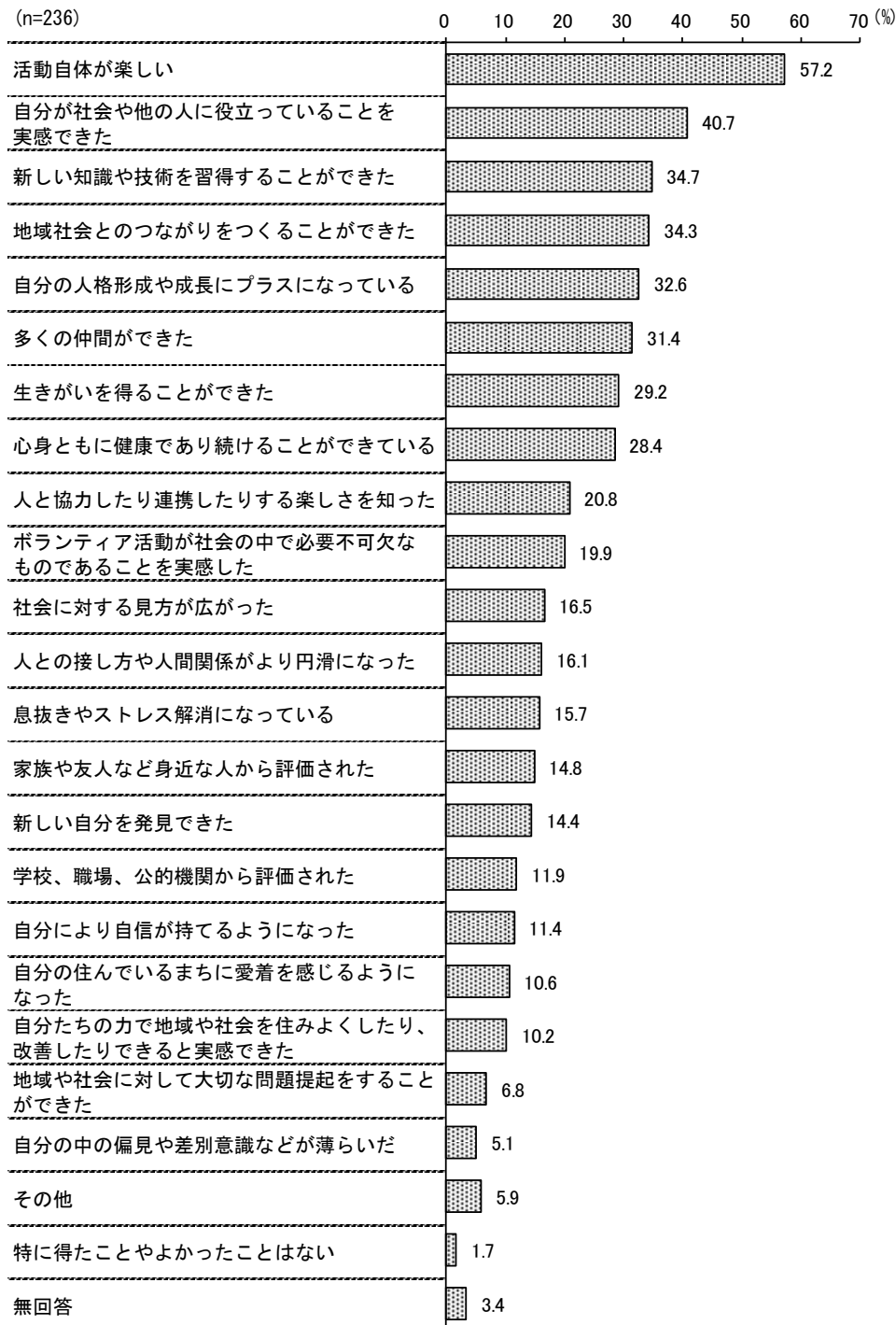
（２）活動を通して得たことやよかったこと（問14）

◇「活動自体が楽しい」が57.2%

問14 あなた（あなたのグループ）が活動を通して得たことやよかったことは何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

活動を通して得たことやよかったことは、「活動自体が楽しい」が57.2%と最も高く、次いで「自分が社会や他の人に役立っていることを実感できた」（40.7%）、「新しい知識や技術を習得することができた」（34.7%）、「地域社会とのつながりをつくることができた」（34.3%）と続いている。

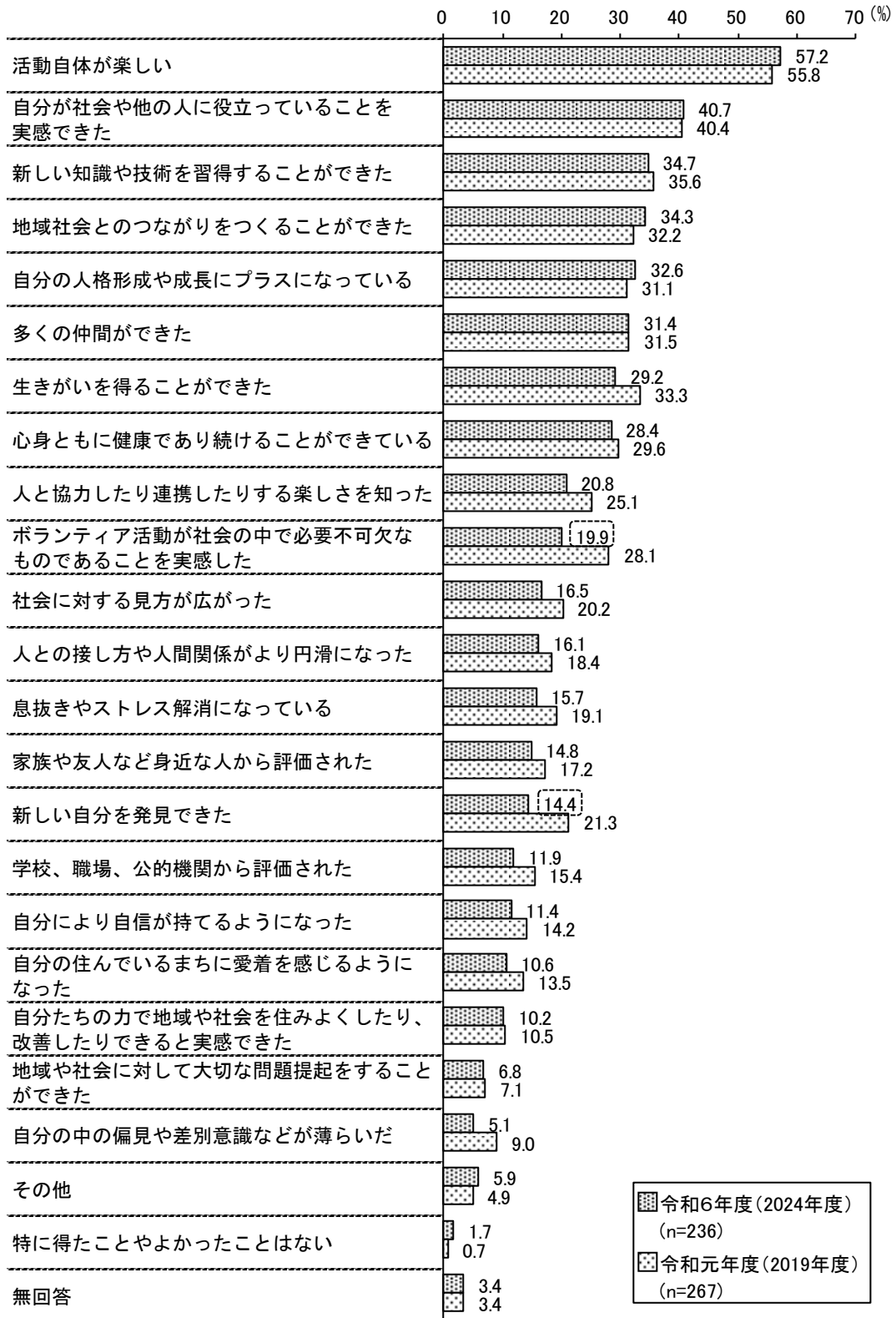
図表3-2-1 問14 活動を通して得たことやよかったこと



【過去調査との比較】

令和元年度と比べて、「ボランティア活動が社会の中で必要不可欠なものであることを実感した」が8.2ポイント減少し、「新しい自分を発見できた」が6.9ポイント減少し、それぞれ有意差がみられた。

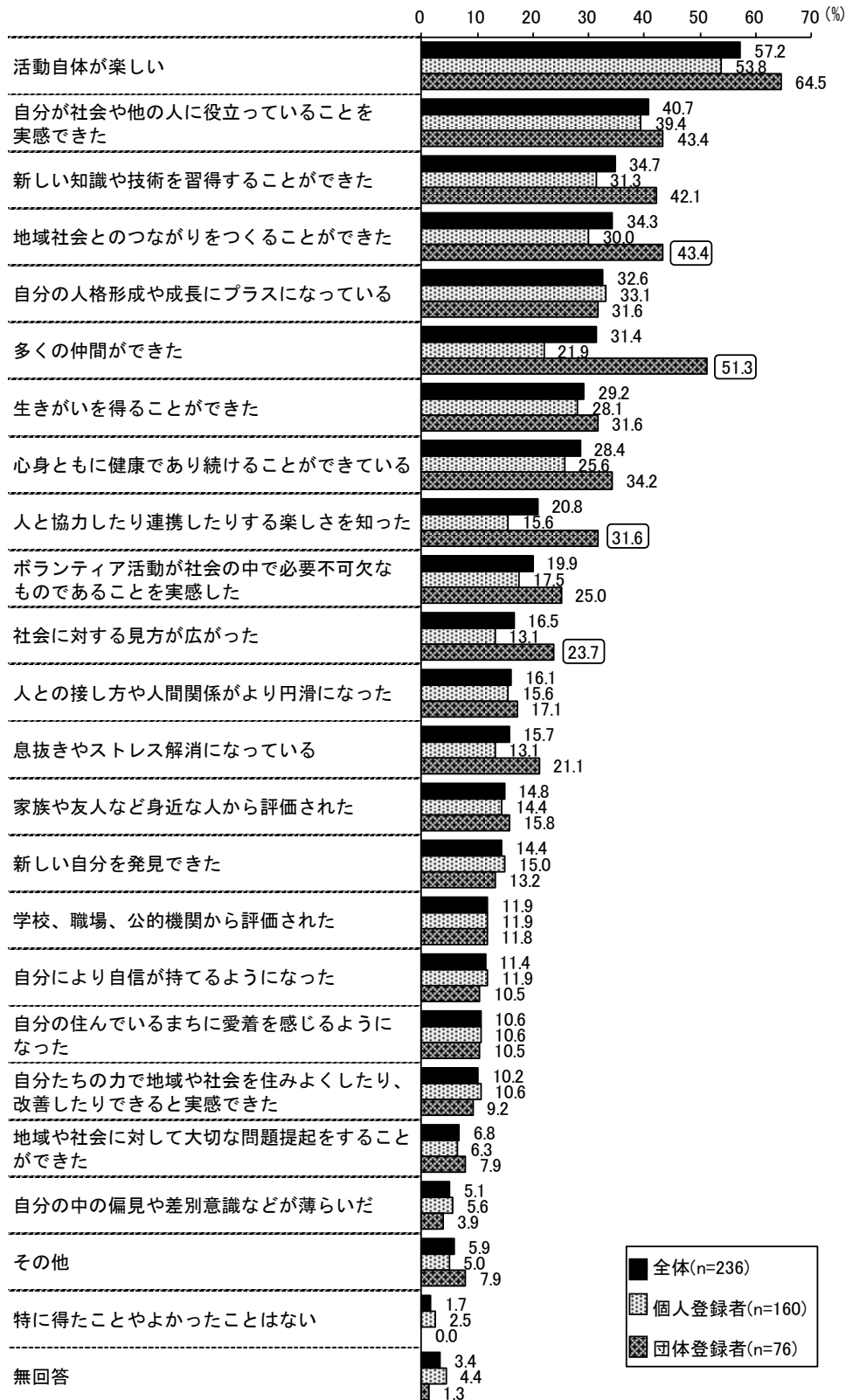
図表3-2-2 問14 活動を通して得たことやよかったこと（過去調査との比較）



【登録区分別】

登録区分別は、「多くの仲間ができた」(51.3%)、「地域社会とのつながりをつくることができた」(43.4%)、「人と協力したり連携したりする楽しさを知った」(31.6%)、「社会に対する見方が広がった」(23.7%)は団体登録者で高く、それぞれ有意差がみられた。

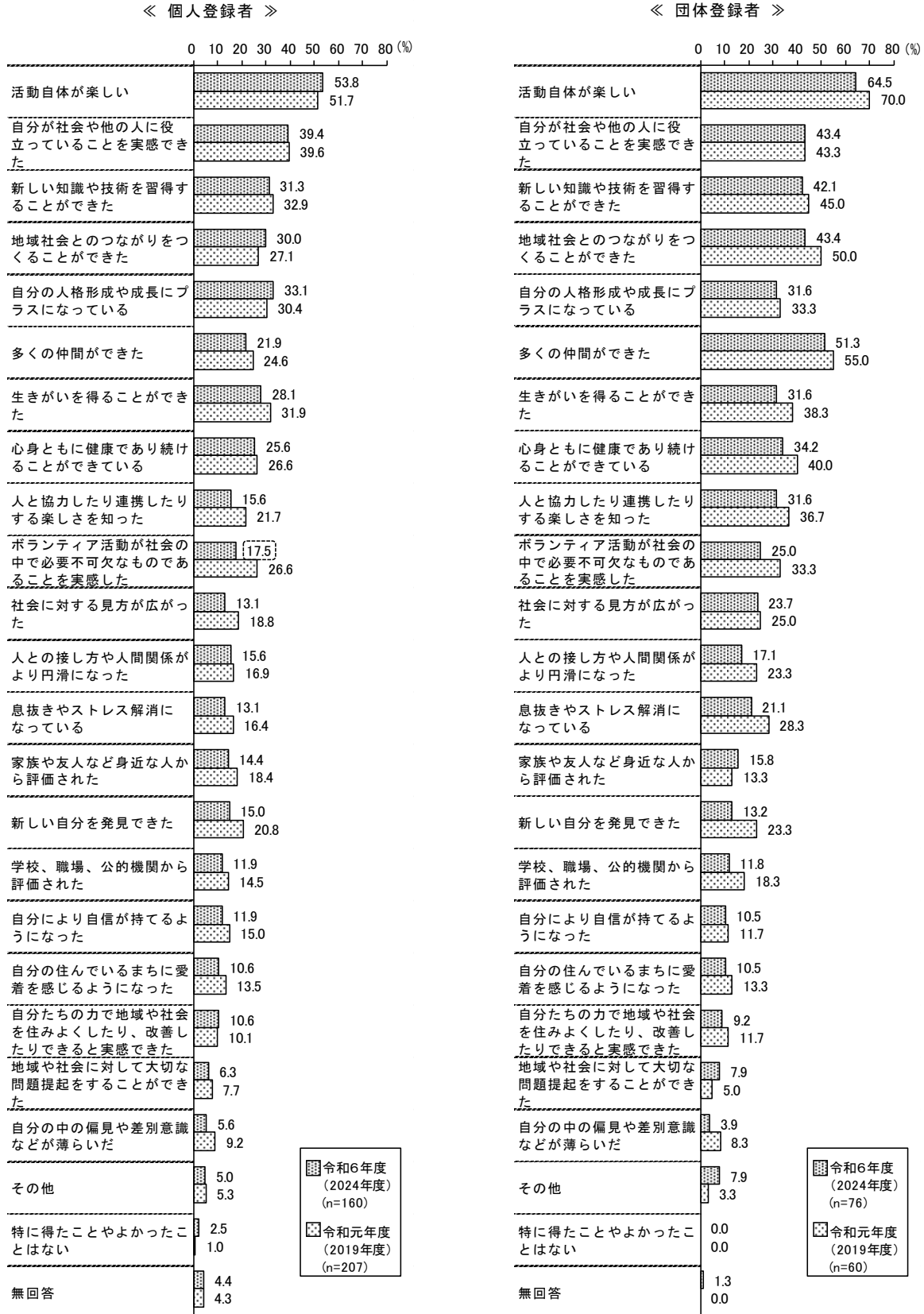
図表3-2-3 問14 活動を通して得たことやよかったこと(登録区分別)



【登録区分別・過去調査との比較】

令和元年度と比べて、個人登録者では「ボランティア活動が社会の中で必要不可欠なものであることを実感した」が9.1ポイント減少し、有意差がみられた。

図表3-2-4 問14 活動を通して得たことやよかったこと（登録区分別・過去調査との比較）



※項目の並びは、令和6年度（2024年度）全体（n=236）の降順となっている。

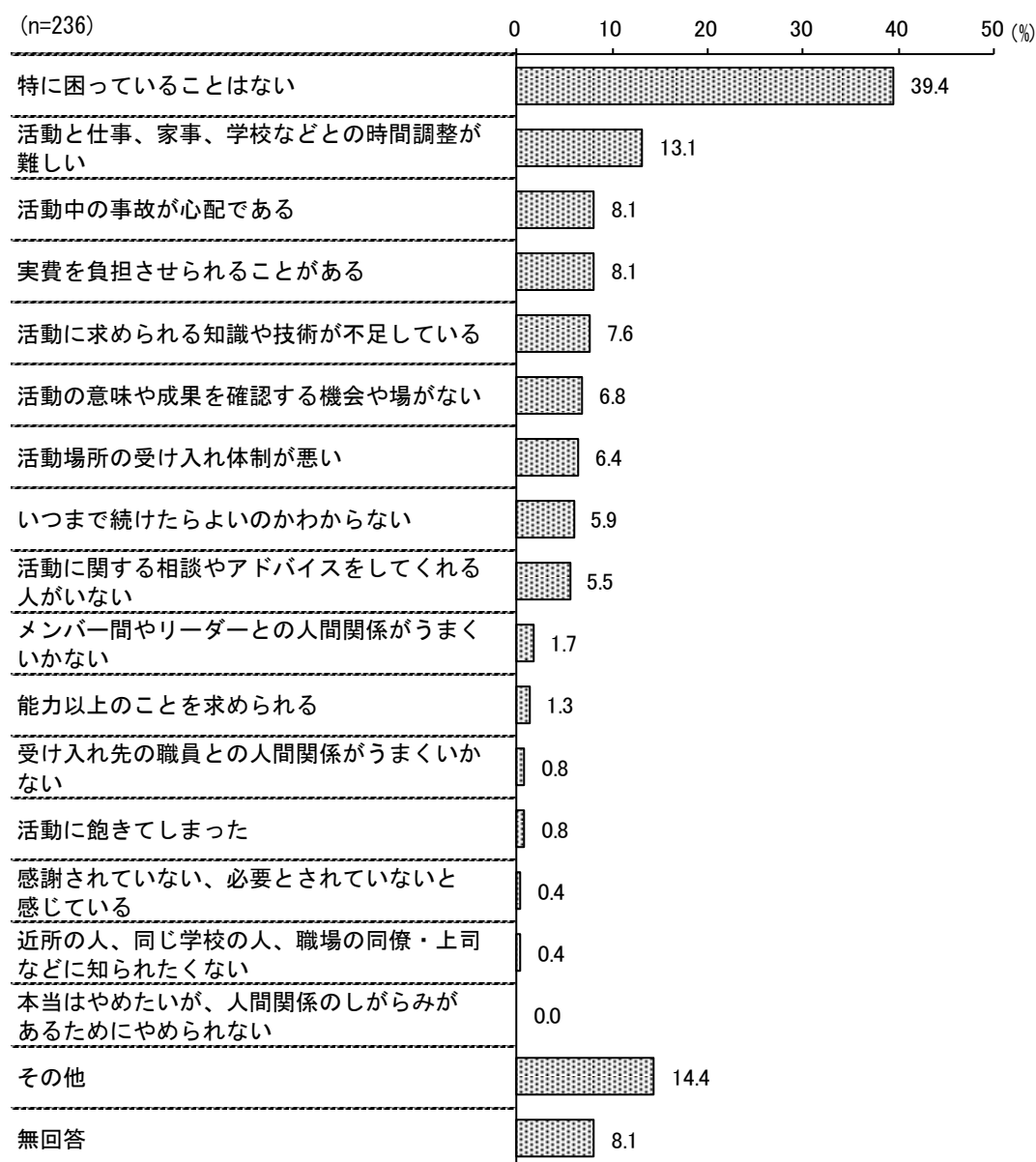
(3) 活動で不安に思っていることや困っていること (問15)

◇「特に困っていることはない」が39.4%

問15 あなた（あなたのグループ）が活動するにあたって不安に思っていることや困っていることは何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

活動で不安に思っていることや困っていることは、「特に困っていることはない」が39.4%と最も高く、次いで「活動と仕事、家事、学校などとの時間調整が難しい」(13.1%)、「活動中の事故が心配である」、「実費を負担させられることがある」(ともに8.1%)と続いている。

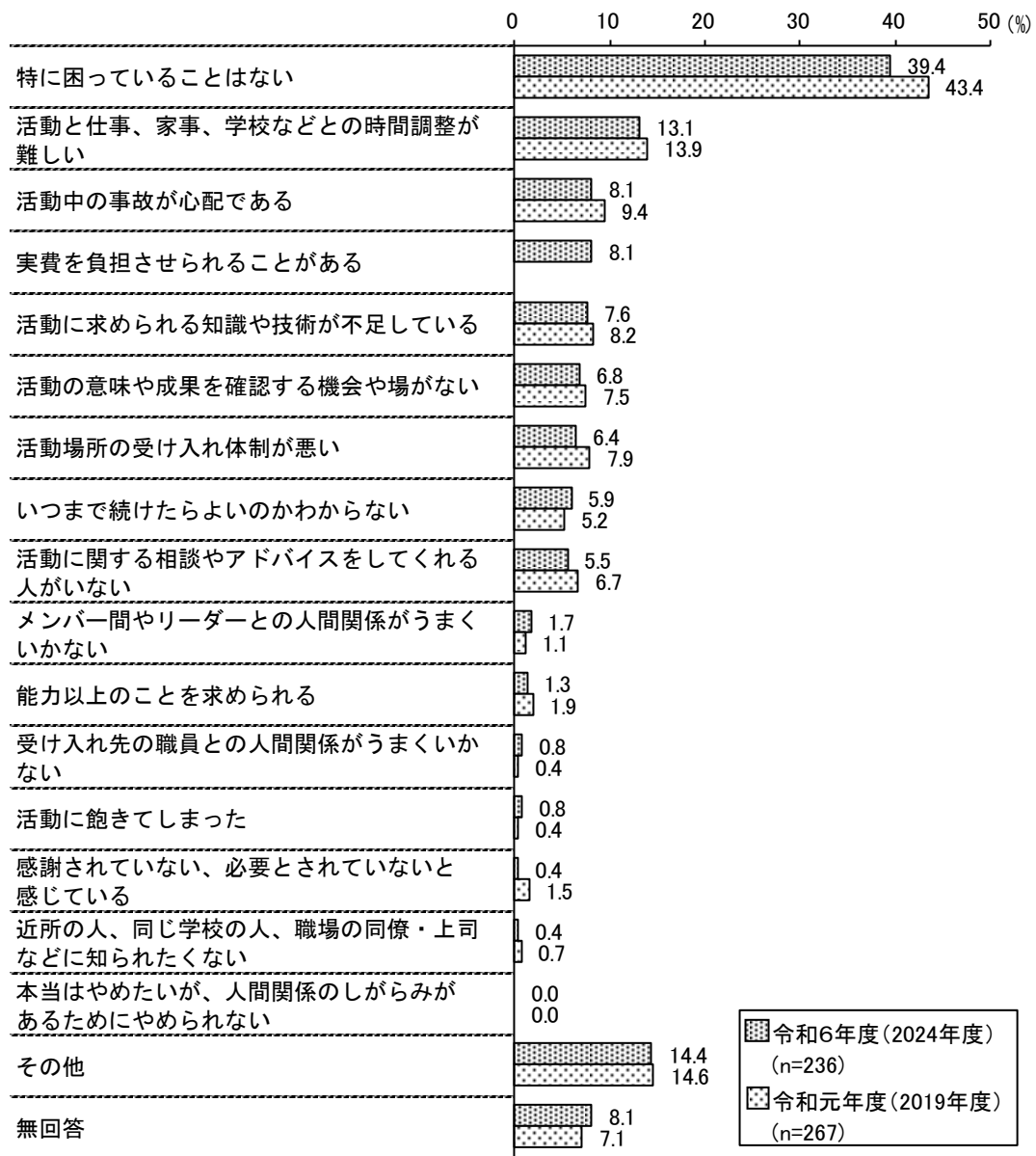
図表3-3-1 問15 活動で不安に思っていることや困っていること



【過去調査との比較】

過去調査と比べて傾向の違いはみられない。

図表3-3-2 問15 活動で不安に思っていることや困っていること（過去調査との比較）



※令和元年度（2019年度）の「受け入れ体制が悪い」から「活動場所の受け入れ体制が悪い」に変更した。

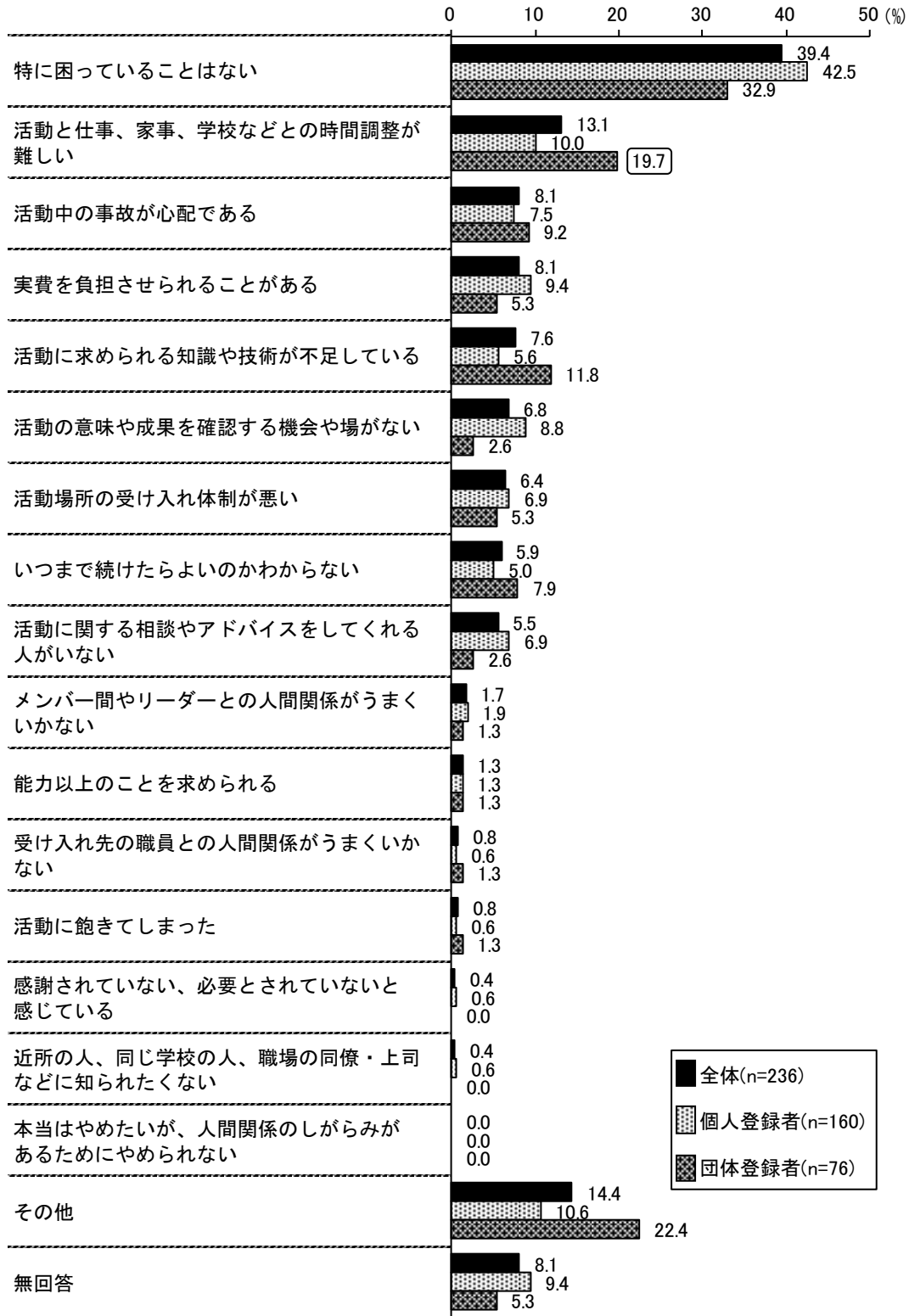
※令和元年度（2019年度）の「近所の人、同じ学校の人、職場の同僚・上司などに知られないよう苦勞している」から「近所の人、同じ学校の人、職場の同僚・上司などに知られたい」に変更した。

※令和6年度（2024年度）より「実費を負担させられることがある」を追加した。

【登録区分別】

登録区分別では、「活動と仕事、家事、学校などとの時間調整が難しい」(19.7%)は団体登録者で高く、有意差がみられた。

図表3-3-3 問15 活動で不安に思っていることや困っていること(登録区分別)



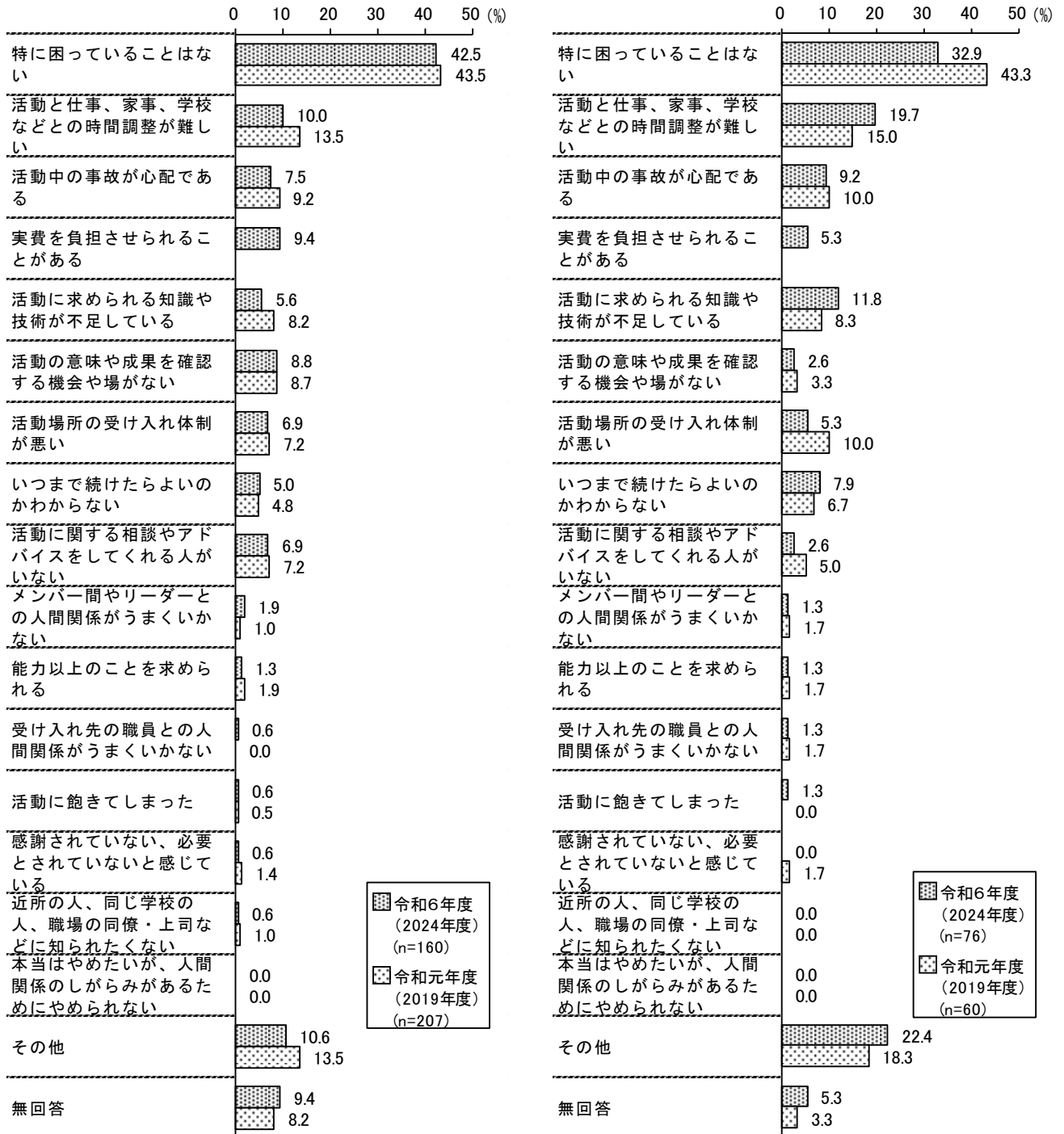
【登録区分別・過去調査との比較】

過去調査と比べて傾向の違いはみられない。

図表3-3-4 問15 活動で不安に思っていることや困っていること（登録区分別・過去調査との比較）

《 個人登録者 》

《 団体登録者 》



※令和元年度（2019年度）の「受け入れ体制が悪い」から「活動場所の受け入れ体制が悪い」に変更した。

※令和元年度（2019年度）の「近所の人、同じ学校の人、職場の同僚・上司などに知られないよう苦勞している」から「近所の人、同じ学校の人、職場の同僚・上司などに知られたくない」に変更した。

※令和6年度（2024年度）より「実費を負担させられることがある」を追加した。

※項目の並びは、令和6年度（2024年度）全体（n=236）の降順となっている。

4. 「ちば生涯学習ボランティアセンター」について

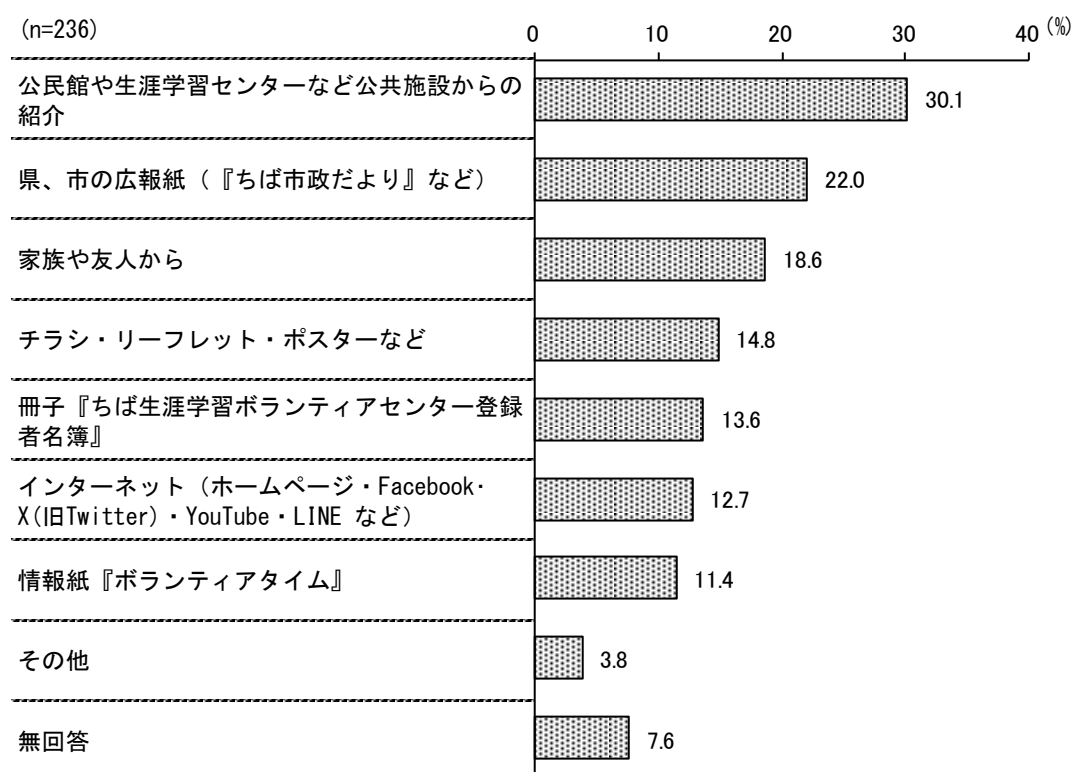
(1) 「ちば生涯学習ボランティアセンター」の認知経路（問16）

◇「公民館や生涯学習センターなど公共施設からの紹介」が30.1%

問16 あなた（あなたのグループ）は「ちば生涯学習ボランティアセンター」の情報を何で知りましたか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

「ちば生涯学習ボランティアセンター」の認知経路は、「公民館や生涯学習センターなど公共施設からの紹介」が30.1%と最も高く、次いで「県、市の広報紙（『ちば市政だより』など）」（22.0%）、「家族や友人から」（18.6%）、「チラシ・リーフレット・ポスターなど」（14.8%）と続いている。

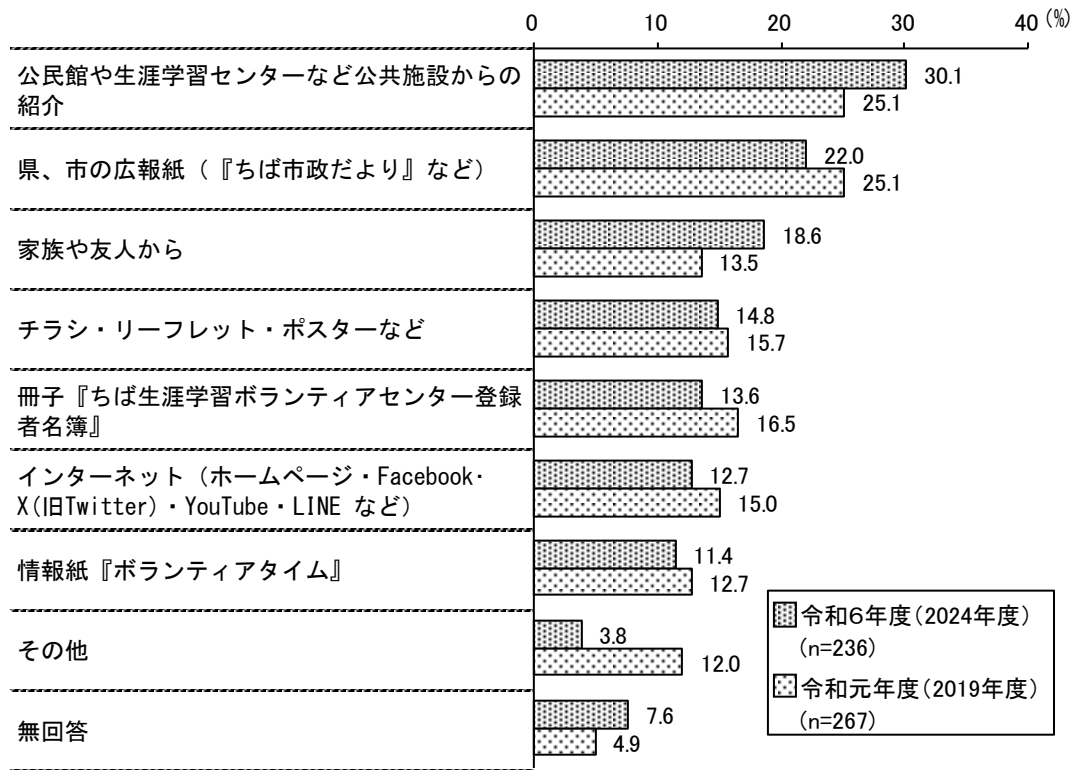
図表4-1-1 問16 「ちば生涯学習ボランティアセンター」の認知経路



【過去調査との比較】

過去調査と比べて傾向の違いはみられない。

図表4-1-2 問16 「ちば生涯学習ボランティアセンター」の認知経路（過去調査との比較）

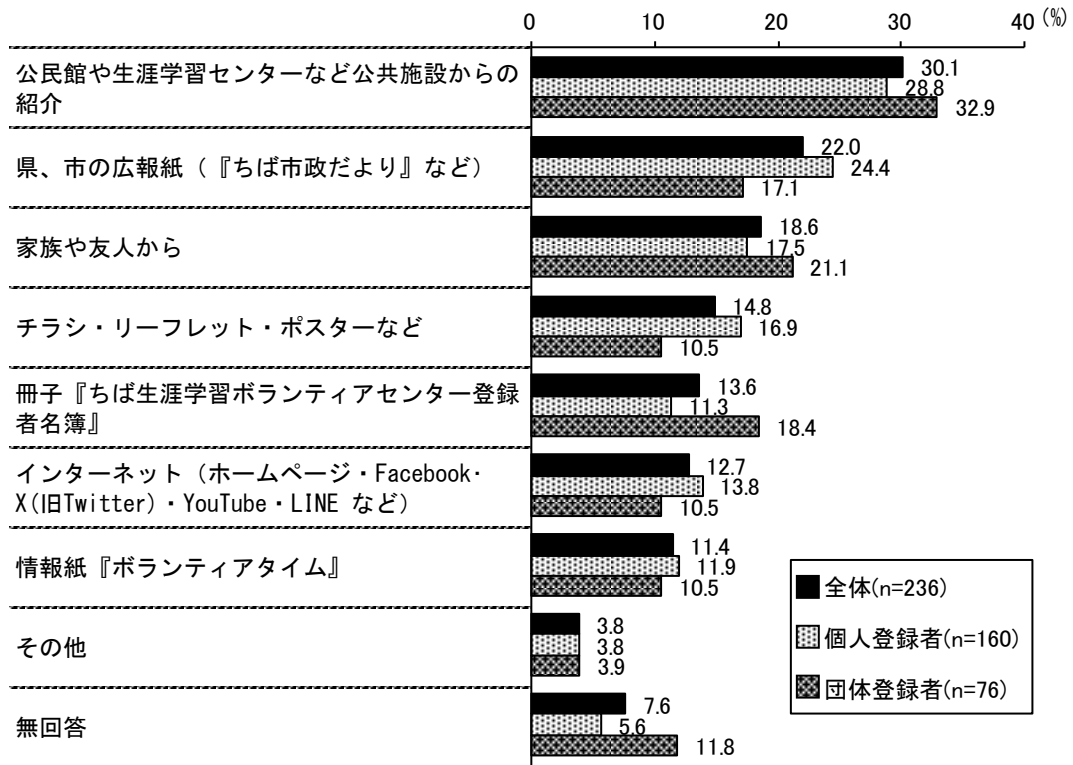


※令和元年度（2019年度）の「インターネット（ホームページ・Facebook・Twitterなど）」から「インターネット（ホームページ・Facebook・X（旧Twitter）・YouTube・LINEなど）」に変更した。

【登録区分別】

登録区分別で傾向の違いはみられない。

図表4-1-3 問16 「ちば生涯学習ボランティアセンター」の認知経路（登録区分別）

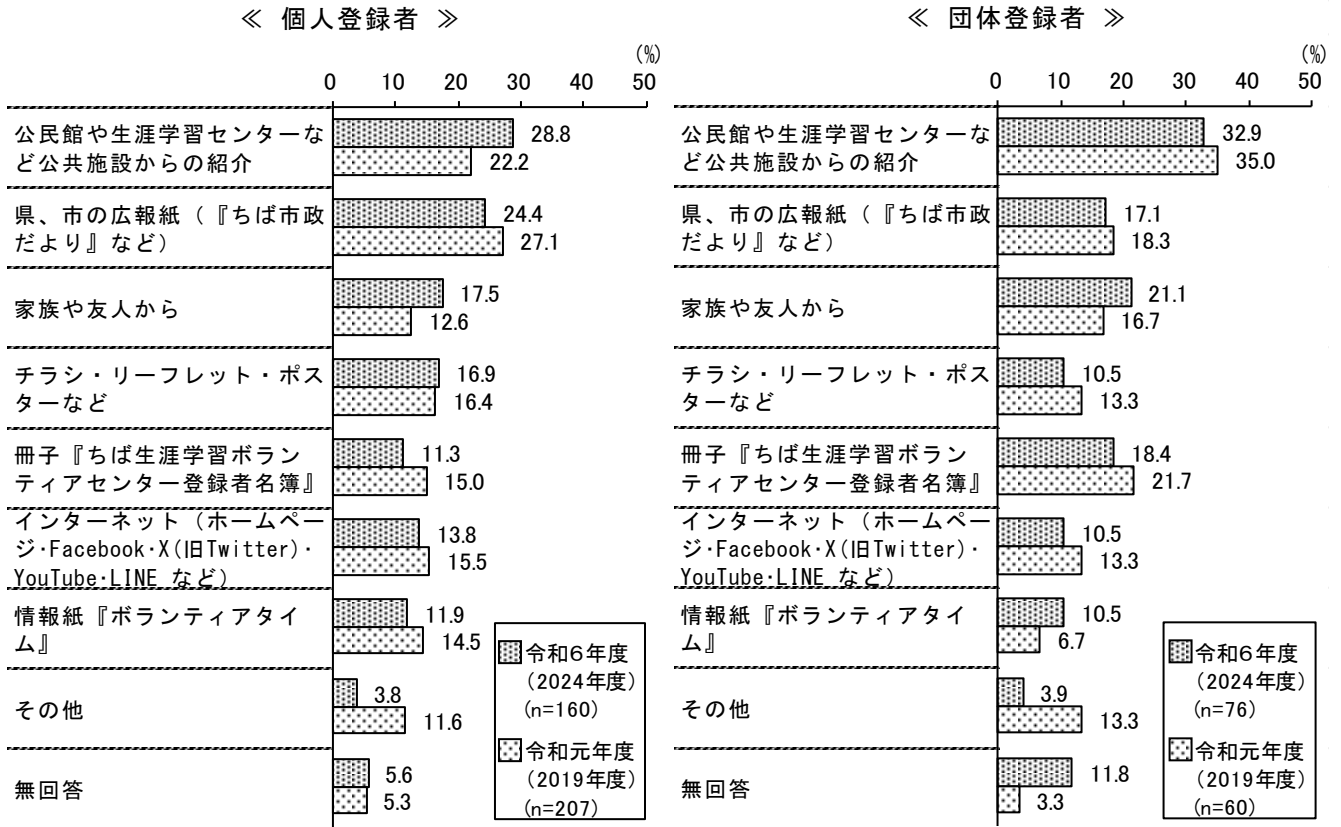


【登録区分別・過去調査との比較】

過去調査と比べて傾向の違いはみられない。

図表4-1-4 問16 「ちば生涯学習ボランティアセンター」の認知経路

(登録区分別・過去調査との比較)



※令和元年度（2019年度）の「インターネット（ホームページ・Facebook・Twitterなど）」から「インターネット（ホームページ・Facebook・X（旧Twitter）・YouTube・LINEなど）」に変更した。

※項目の並びは、令和6年度（2024年度）全体の降順となっている。

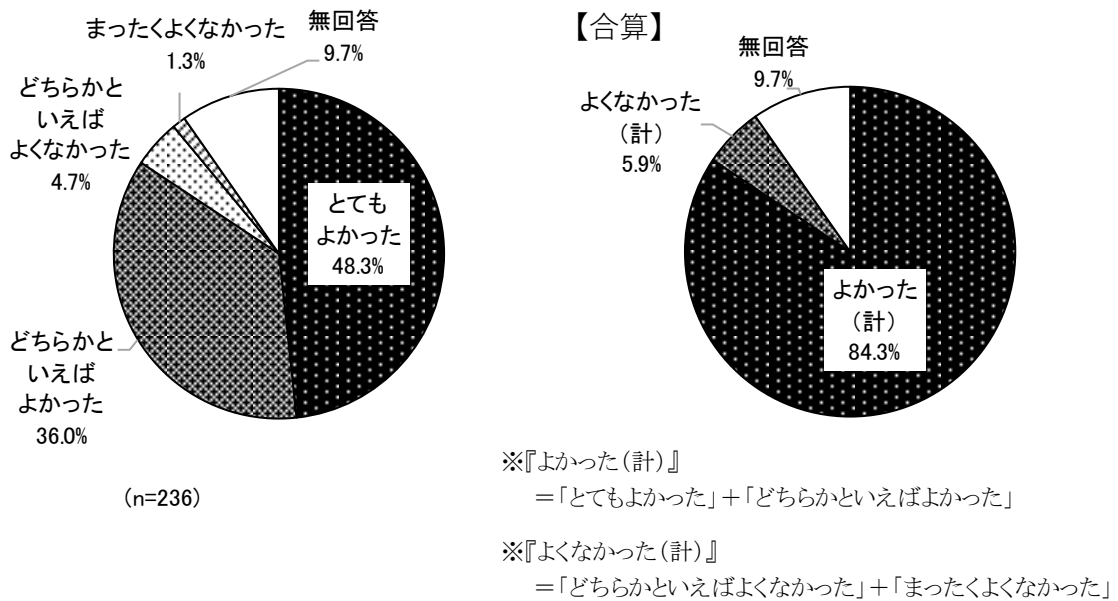
(2) 「ちば生涯学習ボランティアセンター」の登録満足度（問17）

◇『よかった（計）』は84.3%

問17 あなたは「ちば生涯学習ボランティアセンター」に登録してよかったと思いますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。また、その理由がありましたらお答えください。

「ちば生涯学習ボランティアセンター」の登録満足度では、「とてもよかった」（48.3%）と「どちらかといえばよかった」（36.0%）の2つを合わせた『よかった（計）』は84.3%となっている。一方で、「どちらかといえばよくなかった」（4.7%）と「まったくよくなかった」（1.3%）の2つを合わせた『よくなかった（計）』は5.9%となっている。

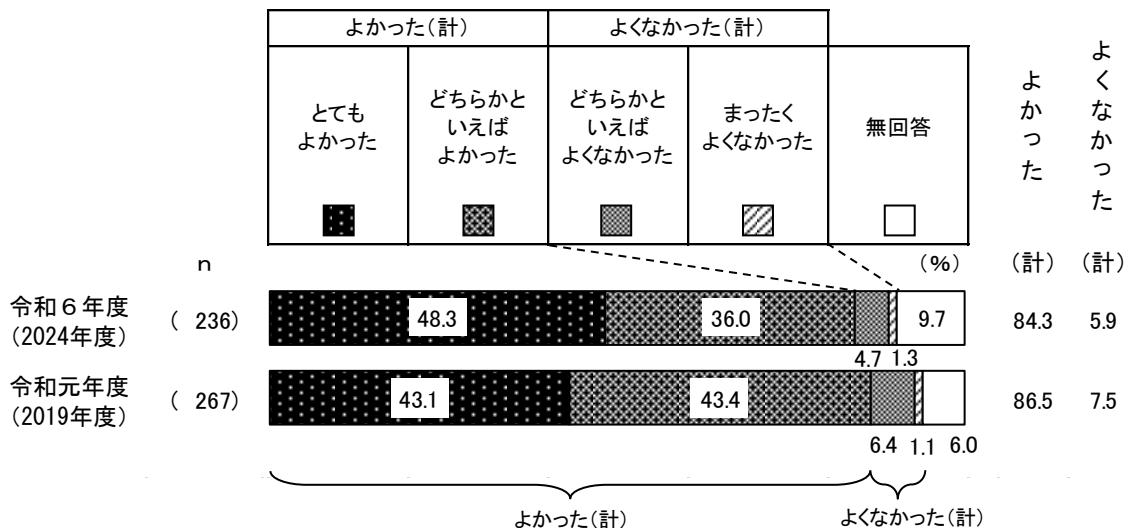
図表4-2-1 問17 「ちば生涯学習ボランティアセンター」の登録満足度



【過去調査との比較】

過去調査と比べて傾向の違いはみられない。

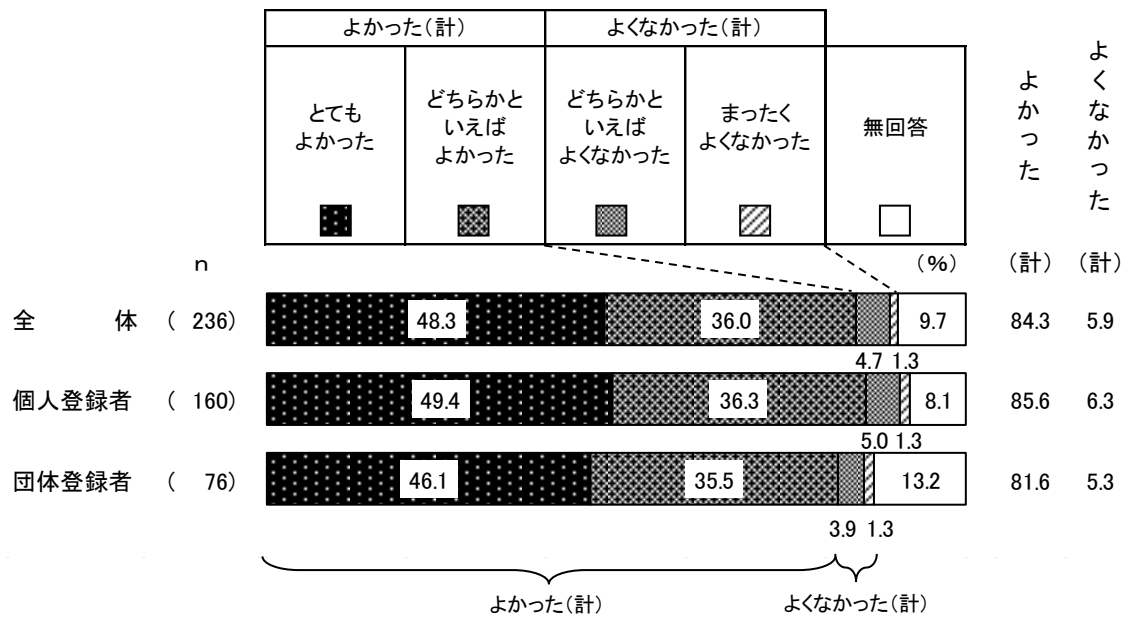
図表4-2-2 問17 「ちば生涯学習ボランティアセンター」の登録満足度



【登録区分別】

登録区分別で傾向の違いはみられない。

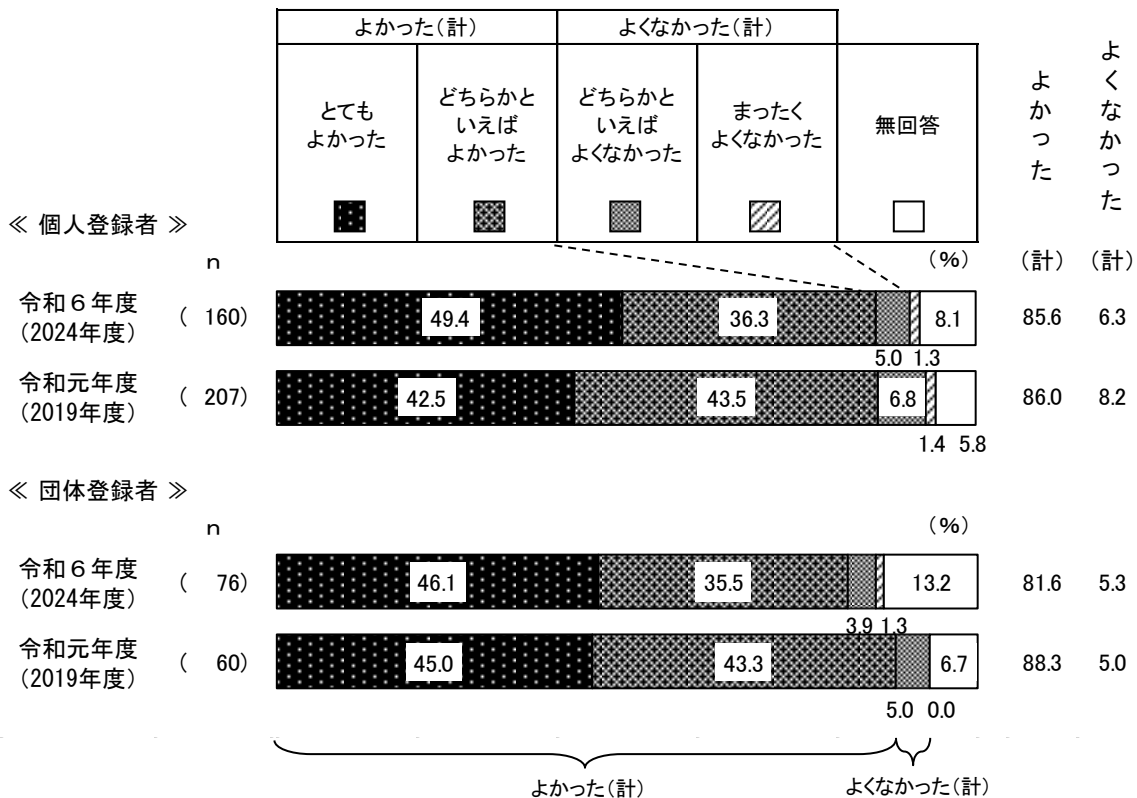
図表 4-2-3 問17 「ちば生涯学習ボランティアセンター」の登録満足度（登録区分別）



【登録区分別・過去調査との比較】

過去調査と比べて傾向の違いはみられない。

図表 4-2-4 問17 「ちば生涯学習ボランティアセンター」の登録満足度（登録区分別・過去調査との比較）



【選んだ理由】

「ちば生涯学習ボランティアセンター」に登録してよかったと思うかについて、それぞれを選んだ理由を聞いたところ、117人から149件の意見が寄せられた。意見の件数は以下の通りである。

なお、一人が複数の意見を記入している場合は、それぞれを1件として件数に加えている。

1. 「とてもよかった」と答えた方（74人から101件の回答）

「とてもよかった」と答えた方の理由は、「活動する機会が得られる」（15件・14.9%）が最も多く、次いで「ふれあいがある／交流ができる」（13件・12.9%）、「活動先を紹介してもらえるので」、「スタッフの対応がよい」、「活動の領域が広がる」（いずれも10件・9.9%）と続いている。

図表4-2-5 問17 「ちば生涯学習ボランティアセンター」の登録満足度評価理由
（「とてもよかった」と答えた方）

選んだ理由	件数	構成比
活動する機会が得られる	15	14.9%
ふれあいがある／交流ができる	13	12.9%
活動先を紹介してもらえるので	10	9.9%
スタッフの対応がよい	10	9.9%
活動の領域が広がる	10	9.9%
自分の経験・能力を生かせる	8	7.9%
紹介された先で喜んでもらえる	7	6.9%
学ぶことがある／視野が広がる	6	5.9%
コーディネートがあるので安心感がある	5	5.0%
活動の内容などについて広く紹介してもらえる	3	3.0%
施設や設備が利用できる	3	3.0%
様々な体験ができる	3	3.0%
人の役に立てるので	2	2.0%
あまり依頼がない／活動していない	1	1.0%
その他	5	5.0%
合 計	101	100.0%

（1）活動する機会が得られる（15件）

- ・個人登録者－男性70歳代以上：活動の場が提供されたこと。
- ・個人登録者－男性70歳代以上：活動歴は少ないが、やりたいことはやれた。
- ・個人登録者－男性70歳代以上：自分の活動を求めている方々に出会うチャンスが広がった。
- ・団体登録者－5人未満で同じ趣味や特技をもつグループ：自分たちもボランティアができることがわかったから。
- ・団体登録者－10～20人未満でグループのつながり無回答：ボランティアフェアなどでアピールの場が増えた。

（2）ふれあいがある／交流ができる（13件）

- ・個人登録者－女性60歳代：地域により愛着が持てるようになったし、人間関係が広がった。
- ・個人登録者－男性70歳代以上：多くの子どもたちや市民の方々と楽しくふれあい、活動することにより、人間関係が広がり、生きる喜びも深まり、意義深い「第三の人生」の終活のひとつになっています。
- ・個人登録者－女性70歳代以上：楽しく参加させていただき、仲間ができて、ボランティア楽しむことができました。

- ・団体登録者－5～10人未満で同じ趣味や特技をもつグループ：人の輪が広がった。

(3) 活動先を紹介してもらえるので (10件)

- ・団体登録者－5人未満で同じ趣味や特技をもつグループ：いくつも活動の場を紹介していただいて活動の場が増え、機会も増えた。誠にありがたいと感謝しています。
- ・団体登録者－5～10人未満で同じ趣味や特技をもつグループ：人形劇サークルのため、活動先(公演先)を紹介していただけて、活動の場所と機会が増えました。
- ・団体登録者－10～20人未満で同じ研修や講座を受けたグループ：できたてのグループで実績もない中、タイムリーに活動場所を紹介してもらえた。自分たちでは発信しにくい中、うれしかった。

(4) スタッフの対応がよい (10件)

- ・個人登録者－女性40歳代：ちば生涯学習ボランティアセンターの方はとても親身に相談にのってくださったり、メール等でのご連絡もスムーズにご対応くださって感謝しております。
- ・個人登録者－女性50歳代：ちば生涯学習ボランティアセンターの方は親切で分かりやすく説明してくれます。対応がいいです。
- ・団体登録者－5～10人未満で同じ趣味や特技をもつグループ：人と人とのつながりがとても大切と思っています。紹介して頂き出会う人たちは、皆様よい人ばかり。よい人の元にはよい人があつまるものだと思います(ちば生涯学習ボランティアセンターさんのこと)。だから安心して活動先へ向かっています。

(5) 活動の領域が広がる (10件)

- ・個人登録者－女性50歳代：千葉市の知らない場所の公民館とつながり活動が広がった。初めてお会いする方にも登録者であることで信頼される。
- ・個人登録者－女性60歳代：個人で活動していても、なかなか理解を得られなかったし、活動範囲が限定されていた。しかし、登録させていただいてから、職員の方もよく話を聞いて下さり理解されて、いろいろな方々と話ができる機会が得られ、範囲が広がった。
- ・団体登録者－5人未満で同じ趣味や特技をもつグループ：活動する場所や機会を紹介して頂けて、活動の場が広がった。

(6) 自分の経験・能力を生かせる (8件)

- ・個人登録者－女性50歳代：身体の痛み、つらさ、だるさなどが、なぜおこるのかを正しい情報を広めることで思いこみや偏見を解消し、より多くの人にその効果を理解していただき、かつ、現場での経験を積むことができ、自分自身のスキルの向上にもつながりました。
- ・個人登録者－女性60歳代：自分の工夫やアイデアで、喜んでもらえる活動ができたから。
- ・団体登録者－10～20人未満で同じ趣味や特技をもつグループ：自分の技能を生かすことができた。

(7) 紹介された先で喜んでもらえる (7件)

- ・個人登録者－男性70歳代以上：大学の留学生に日本語の指導、論文の書き方等の指導を行い、留学生から大変感謝されたこと。
- ・個人登録者－男性70歳代以上：幼児からシニアまでの多くの人たちが喜んでくれたり、笑顔を絶やさないうで交流ができたことに、担当した者として生き甲斐を感じています。

- ・個人登録者－女性70歳代以上：喜んでくださる顔を見て、ボランティアで人さまの役に立てることが生きがいになっています。

(8) 学ぶことがある／視野が広がる (6件)

- ・個人登録者－女性30歳代：「千葉市で1人1人の個性を引きだせるイラスト・デザイン教室を開きたい」という目標につながるいい経験になっています。アンケートにしろ、時間配分にしろ、開催してみて気づくことばかりです。
- ・個人登録者－女性60歳代：求められることに関して、自分自身の技術的な振り返りができ、勉強して少しずつでも成長（向上）しようと思う気持ちが出て、嬉しく幸せに思う。

(9) コーディネイトがあるので安心感がある (5件)

- ・団体登録者－5人未満でグループのつながり無回答：コーディネートしていただけることで、信用度も違うし、相手もきちんとした対応をいただけるので、安心。
- ・団体登録者－10～20人未満で同じ趣味や特技をもつグループ：とてもいねいにご依頼先との間をとりもっていただき、助かっております。

(10) 活動の内容などについて広く紹介してもらえる (3件)

- ・個人登録者－女性70歳代以上：個人で地域にPRするのは困難です。「ちば生涯学習ボランティアセンター」があることによって、市民の方から安心感と信頼感を得ることができると思います。
- ・団体登録者－10～20人未満で同じ趣味や特技をもつグループ：登録してちば生涯学習ボランティアセンター登録者名簿に掲載されたことで、仲間意識が上り、活動の励みになりました。

(11) 施設や設備が利用できる (3件)

- ・個人登録者－性別年代無回答：活動するための環境が整っている。
- ・団体登録者－5～10人未満で同じ趣味や特技をもつグループ：毎年展示会ができる。生涯学習センター1階の展示ケースを使わせてもらった。

(12) 様々な体験ができる (3件)

- ・個人登録者－女性40歳代：とてもよい経験をたくさんさせていただきました。

(13) 人の役に立てるので (2件)

- ・個人登録者－女性70歳代以上：私のような自己流でも、必要としてくれる所があるのはうれしい限り。

(14) あまり依頼がない／活動していない (1件)

- ・個人登録者－女性70歳代以上：76歳で仕事を止めて少しでも故郷の役に立ちたいと転居して来たのですが、活動をはじめても地域の方はあまり反応がなく、私を知った人は遠く（埼玉・横浜・大阪など）から参加して下さる有様です。

(15) その他 (5件)

- ・個人登録者－男性50歳代：歌とともに元気に生きたいと願っております。
- ・団体登録者－5～10人未満で同じ趣味や特技をもつグループ：改善点など活動先から感想があったらお伝えいただけると、反省会のときに助かります。

2. 「どちらかといえばよかった」と答えた方（33人から38件の回答）

「どちらかといえばよかった」と答えた方の理由は、「活動する機会が得られる」（10件・26.3%）が最も多く、次いで「あまり依頼がない／活動していない」（9件・23.7%）、「活動先を紹介してもらえるので」（4件・10.5%）と続いている。

図表4-2-6 問17 「ちば生涯学習ボランティアセンター」の登録満足度評価理由
（「どちらかといえばよかった」と答えた方）

選んだ理由	件数	構成比
活動する機会が得られる	10	26.3%
あまり依頼がない／活動していない	9	23.7%
活動先を紹介してもらえるので	4	10.5%
ふれあいがある／交流ができる	3	7.9%
活動の内容などについて広く紹介してもらえる	3	7.9%
学ぶことがある／視野が広がる	2	5.3%
スタッフの対応がよい	1	2.6%
紹介された先で喜んでもらえる	1	2.6%
施設や設備が利用できる	1	2.6%
紹介されたものが活動範囲と異なった	1	2.6%
辞めようと考えている／協力が難しい	1	2.6%
その他	2	5.3%
合 計	38	100.0%

（1）活動する機会が得られる（10件）

- ・個人登録者－女性70歳代以上：個々のボランティア団体は知られていないので、ちば生涯学習ボランティアセンターから紹介されたり、情報を出していただいたり、ボランティアに繋がることがあり有意義だと思います。
- ・個人登録者－女性70歳代以上：今の活動をするきっかけとなった。
- ・団体登録者－5人未満で同じ趣味や特技をもつグループ：まだ登録したばかりですので、これから活動したいと思っておりますが、活動の予定が1つ決まって、良かったと思っております。

（2）あまり依頼がない／活動していない（9件）

- ・個人登録者－女性70歳代以上：登録してよかったのですが、活動機会が少なく残念に思っています。
- ・団体登録者－5～10人未満で同じ趣味や特技をもつグループ：まだ具体的な活動ができていないので、今後に期待しています。
- ・団体登録者－10～20人未満で同じ研修や講座を受けたグループ：まだボランティアとしての活動はできていないので、これからもできるだけ積極的に動いてみようと思う。

（3）活動先を紹介してもらえるので（4件）

- ・団体登録者－5人未満で同じ趣味や特技をもつグループ：今はまだ仕事をしているので活動回数が少ないが退職したらもう少し増やしていきたい。その活動場所を紹介していただける。
- ・団体登録者－20～30人未満で同じ研修や講座を受けたグループ：ちば生涯学習ボランティアセンターを通じて公民館事業に参画できた。

(4) ふれあいがある／交流ができる (3件)

- ・個人登録者－女性60歳代：たくさんの方と交流ができるようになって良かったです。

(5) 活動の内容などについて広く紹介してもらえる (3件)

- ・団体登録者－5人未満で同じ趣味や特技をもつグループ：活動紹介で展示をさせていただけた。まなびフェスタで体験教室をさせていただけた。

(6) 学ぶことがある／視野が広がる (2件)

- ・団体登録者－5～10人未満で同じ目的をもつグループ：啓発の機会が増えた。

(7) スタッフの対応がよい (1件)

- ・個人登録者－性別年代無回答：ボランティア活動に対する事前知識がなく、ちば生涯学習ボランティアセンターを訪問したところ詳しく説明していただいた。

(8) 紹介された先で喜んでもらえる (1件)

- ・団体登録者－5～10人未満で同じ目的をもつグループ：直接的なつながりのある場所ではないところからの依頼があり、役に立つことができた。

(9) 施設や設備が利用できる (1件)

- ・団体登録者－会員数・グループのつながり無回答：会議の利用等。

(10) 紹介されたものが活動範囲と異なった (1件)

- ・個人登録者－女性50歳代：一度、ちば生涯学習ボランティアセンターさんより新聞記事取材のお手伝いの紹介を受けましたが、あまり関連性がなくお断りしました。それでも何らかのつながりがあることを好意的に受けとめています。

(11) 辞めようと考えている／協力が難しい (1件)

- ・個人登録者－女性70歳代以上：年齢的な事を考えると、協力することがだんだんむずかしくなっている（かえって迷惑をかけてしまうのではないか）。

(12) その他 (2件)

- ・個人登録者－男性70歳代以上：少なくとも市内には何か人のためになる行いをしたいと思う人が大勢いることを知らされたことです。

3. 「どちらかといえばよくなかった」と答えた方（8人から8件の回答）

「どちらかといえばよくなかった」と答えた方の理由は、「あまり依頼がない／活動していない」、「ボランティアについての認識の相違」（ともに2件・25.0%）が最も多くなっている。

図表4-2-7 問17 「ちば生涯学習ボランティアセンター」の登録満足度評価理由
（「どちらかといえばよくなかった」と答えた方）

選んだ理由	件数	構成比
あまり依頼がない／活動していない	2	25.0%
ボランティアについての認識の相違	2	25.0%
紹介されたものが活動範囲と異なった	1	12.5%
辞めようと考えている／協力が難しい	1	12.5%
担当者が熱心でない	1	12.5%
その他	1	12.5%
合 計	8	100.0%

（1）あまり依頼がない／活動していない（2件）

- ・個人登録者－女性70歳代以上：登録すれば、紹介してくださると思っていた。

（2）ボランティアについての認識の相違（2件）

- ・個人登録者－女性70歳代以上：滅私奉公することがボランティアだというあやまった認識があり、あり余った財力や時間を提供すべきだと考えている人がいました。ボランティアとて、お金と時間をやりくりして活動しているフツウの人間です。

（3）紹介されたものが活動範囲と異なった（1件）

- ・個人登録者－男性70歳代以上：登録分野が理解されていないようです。一度問合せをいただきましたが、的外れでした。

（4）辞めようと考えている／協力が難しい（1件）

- ・個人登録者－女性40歳代：登録をやめようと思っている。

（5）担当者が熱心でない（1件）

- ・個人登録者－男性70歳代以上：ボランティアの方々に対する配慮が不足しているように感じます。

（6）その他（1件）

- ・団体登録者－50人以上でグループのつながり無回答：登録制度はあっても、相互に依頼したり、要請する形にはなっていないように思った。

4. 「まったくよくなかった」と答えた方（2人から2件の回答）

「まったくよくなかった」と答えた方の理由は、「あまり依頼がない／活動していない」（1件・50.0%）、「担当者が熱心でない」（1件・50.0%）となっている。

図表4-2-8 問17 「ちば生涯学習ボランティアセンター」の登録満足度評価理由
（「まったくよくなかった」と答えた方）

選んだ理由	件数	構成比
あまり依頼がない／活動していない	1	50.0%
担当者が熱心でない	1	50.0%
合 計	2	100.0%

（1）あまり依頼がない／活動していない（1件）

- ・団体登録者－5～10人未満で同じ趣味や特技をもつグループ：登録しても一度も依頼はないので、期待もしていないようになった。

（2）担当者が熱心でない（1件）

- ・個人登録者－男性70歳代以上：職員の人達は自分に何らかの負荷が及ぶと感じると、全てをNOへと導いてゆく。

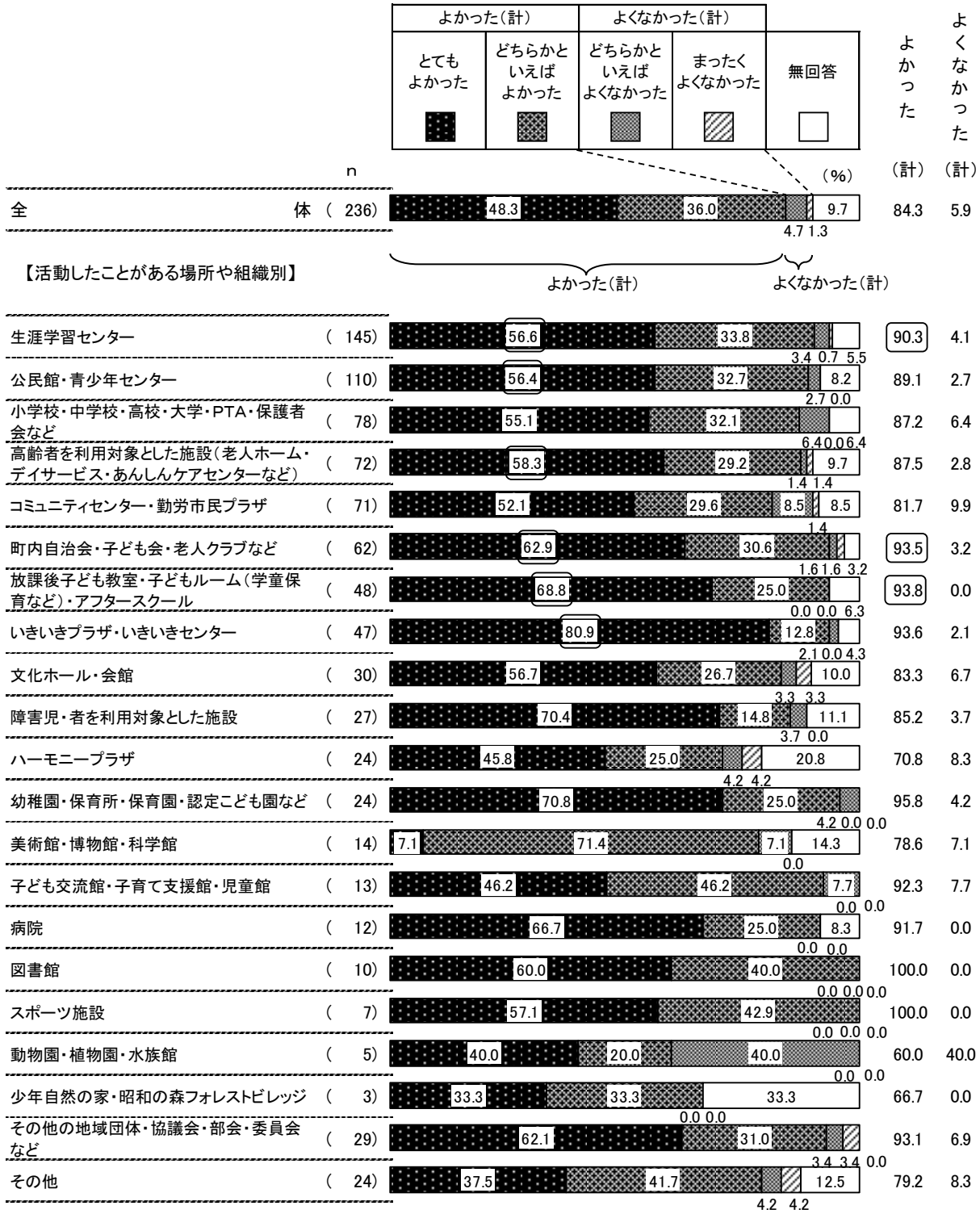
【活動経験のある場所や組織（問7）別】

活動経験のある場所や組織別では、「生涯学習センター」は「とてもよかった」（56.6%）で高く、『よかった（計）』（90.3%）でも高く、いずれも有意差がみられた。

また、「放課後子ども教室・子どもルーム（学童保育など）・アフタースクール」（93.8%）、「町内自治会・子ども会・老人クラブなど」（93.5%）は『よかった（計）』が高く、それぞれ有意差がみられた。

図表4-2-9 問17 「ちば生涯学習ボランティアセンター」の登録満足度

（問7 活動経験のある場所や組織別）



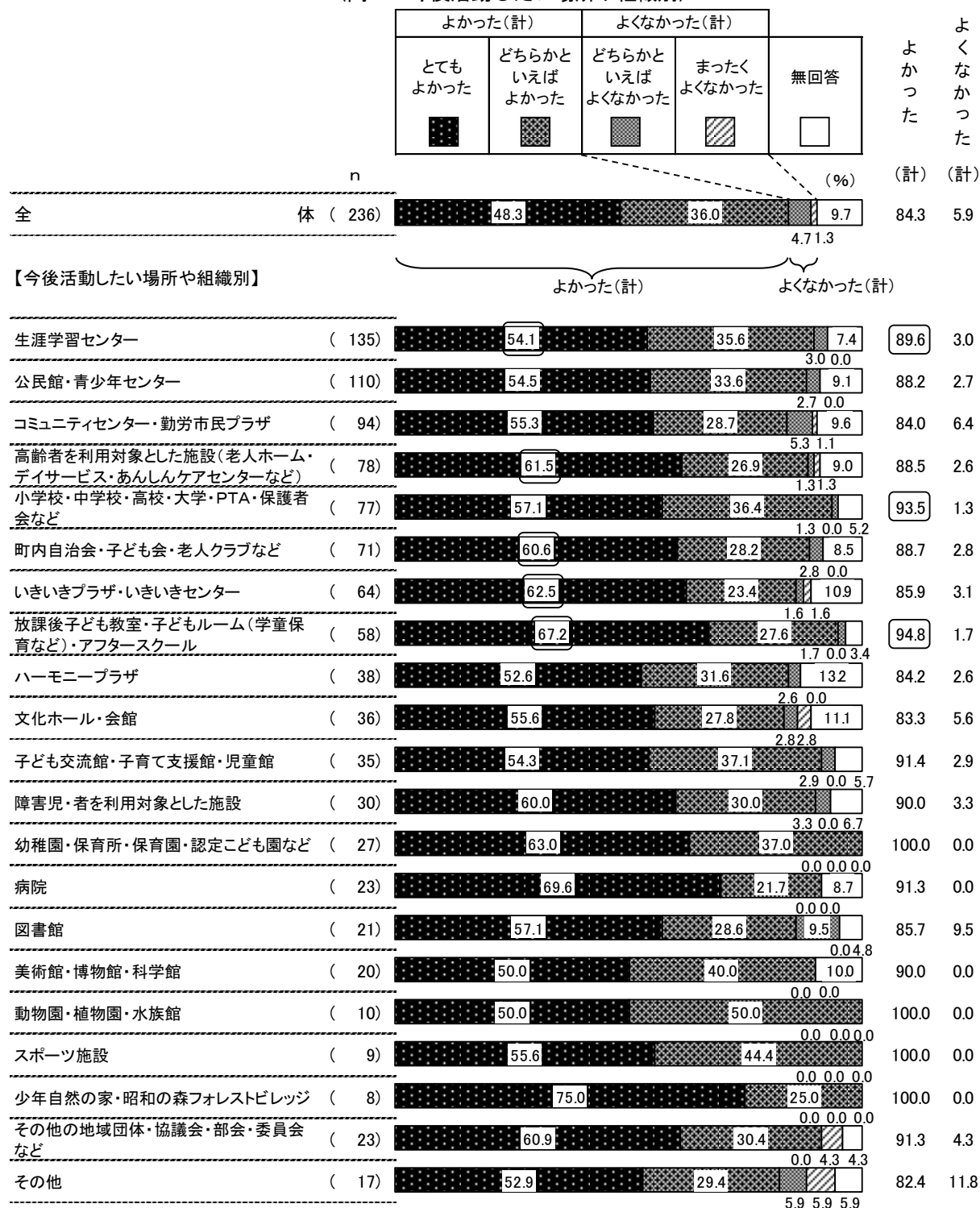
【今後活動したい場所や組織（問8）別】

今後活動したい場所や組織別では、「生涯学習センター」は「とてもよかった」（54.1%）で高く、『よかった（計）』（89.6%）でも高く、いずれも有意差がみられた。

また、「放課後子ども教室・子どもルーム（学童保育など）・アフタースクール」（94.8%）、「小学校・中学校・高校・大学・PTA・保護者会など」（93.5%）は『よかった（計）』が高く、それぞれ有意差がみられた。

図表4-2-10 問17 「ちば生涯学習ボランティアセンター」の登録満足度

（問8 今後活動したい場所や組織別）

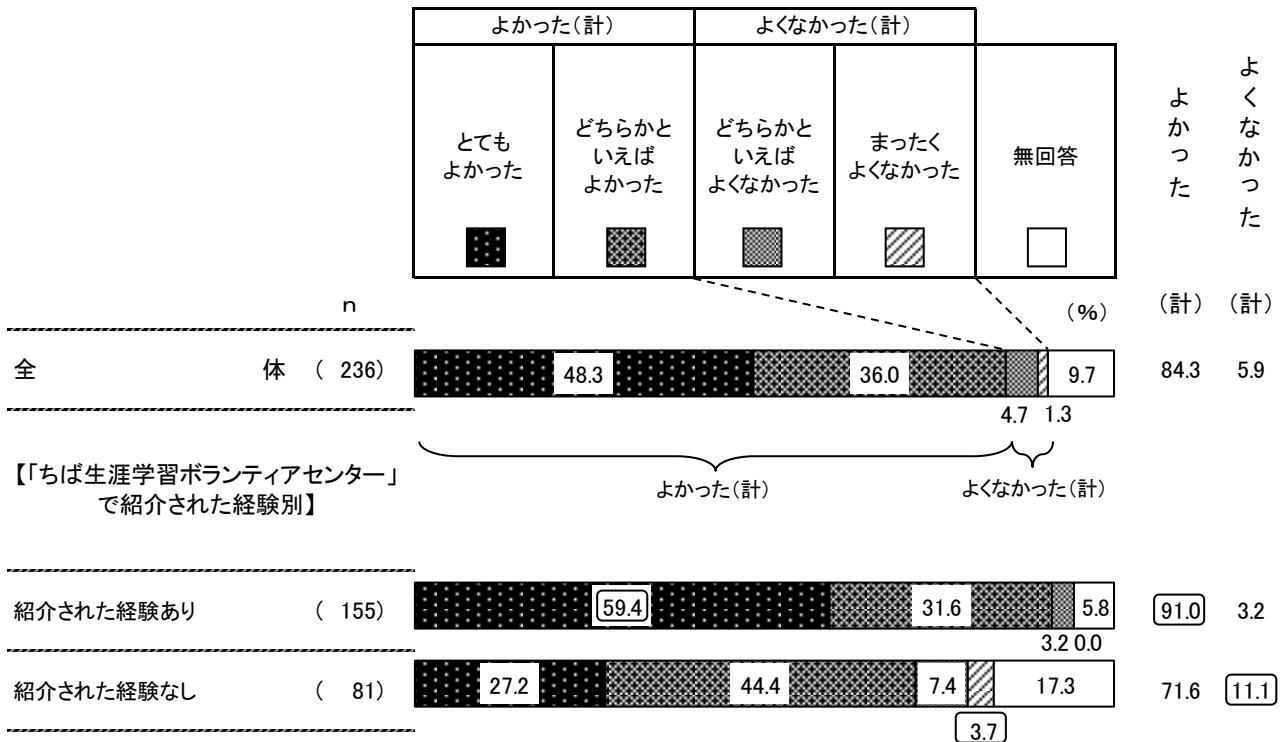


【ちば生涯学習ボランティアセンターで紹介された経験別（問10）別】

「ちば生涯学習ボランティアセンター」で紹介された経験別では、「紹介された経験あり」は、「とてもよかった」（59.4%）で高く、『よかった（計）』（91.0%）でも高く、いずれも有意差がみられた。

一方「紹介された経験なし」は、「まったくよくなかった」（3.7%）と『よくなかった（計）』（11.1%）で高く、いずれも有意差がみられた。

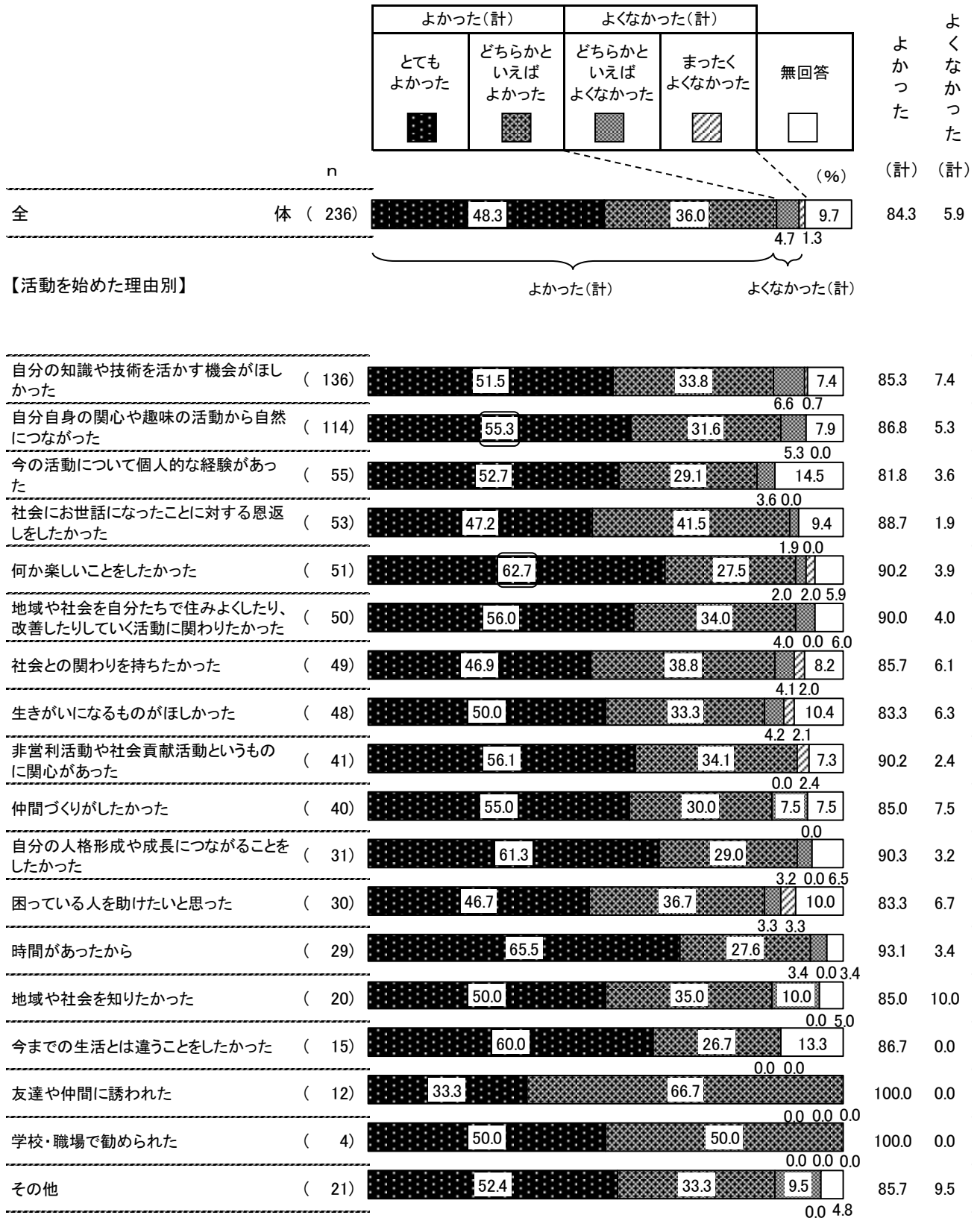
図表4-2-11 問17 「ちば生涯学習ボランティアセンター」の登録満足度
（問10 ちば生涯学習ボランティアセンターで紹介された経験別）



【活動を始めた理由（問13）別】

活動を始めた理由別では、「何か楽しいことをしたかった」（62.7%）、「自分自身の関心や趣味の活動から自然につながった」（55.3%）は「とてもよかった」で高く、それぞれ有意差がみられた。

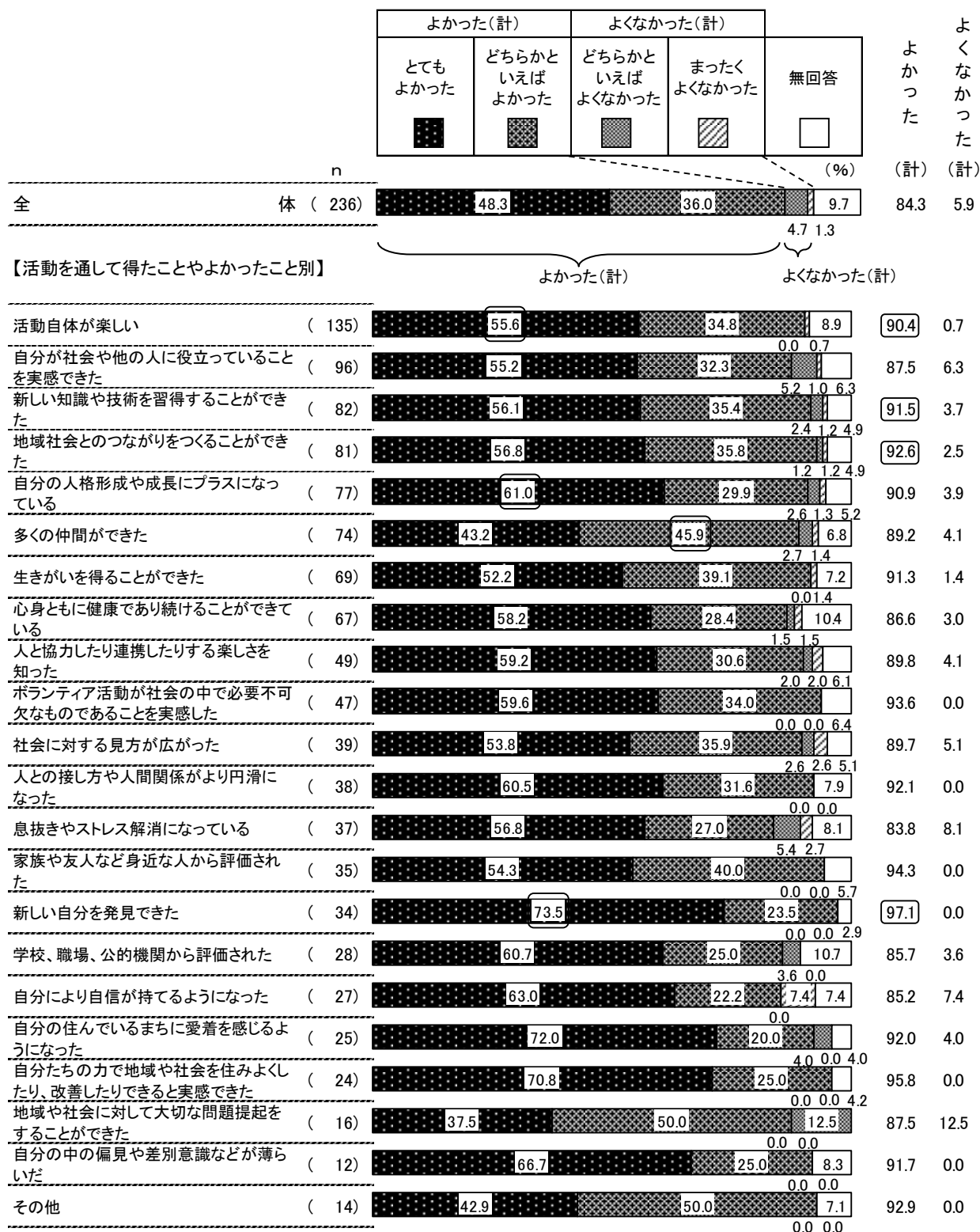
図表 4-2-12 問17 「ちば生涯学習ボランティアセンター」の登録満足度
（問13 活動を始めた理由別）



【活動を通して得たことやよかったこと（問14）別】

活動を通して得たことやよかったこと別では、「活動自体が楽しい」（90.4%）、「新しい知識や技術を習得することができた」（91.5%）、「地域社会とのつながりをつくることができた」（92.6%）、「新しい自分を発見できた」（97.1%）は、『よかった（計）』で高く、それぞれ有意差がみられた。

図表4-2-13 問17 「ちば生涯学習ボランティアセンター」の登録満足度
（問14 活動を通して得たことやよかったこと別）



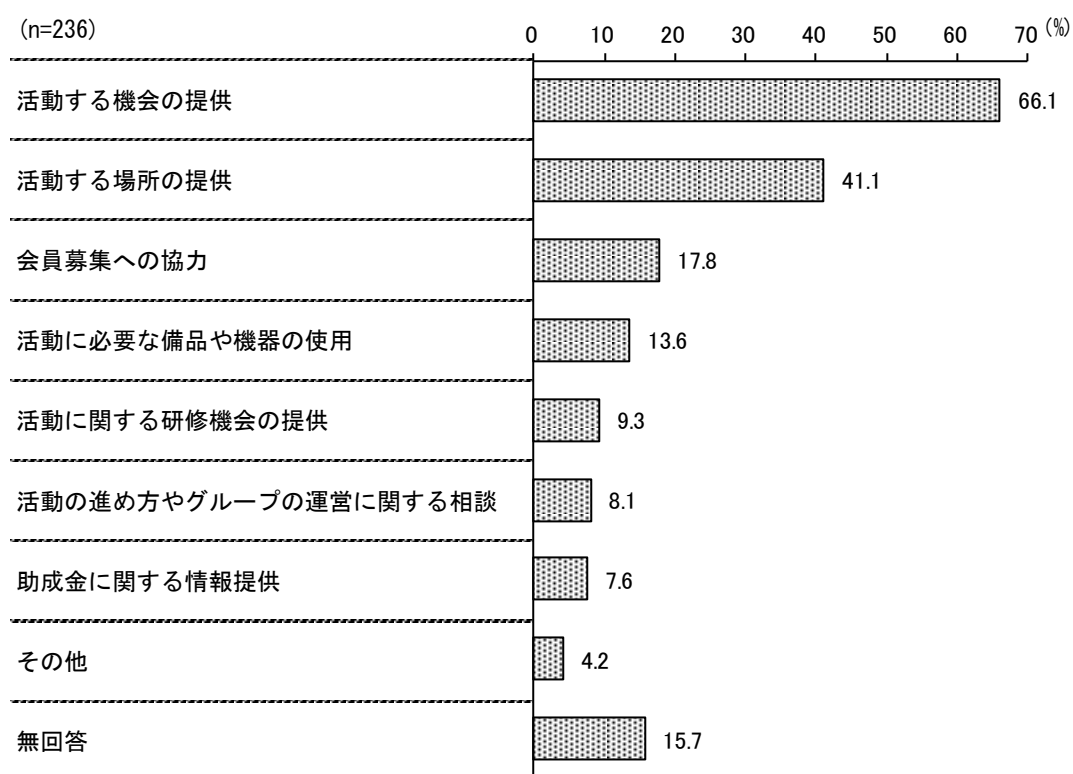
(3) 「ちば生涯学習ボランティアセンター」に期待すること（問18）

◇「活動する機会の提供」が66.1%

問18 あなたが「ちば生涯学習ボランティアセンター」に期待することは何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

「ちば生涯学習ボランティアセンター」に期待することでは、「活動する機会の提供」が66.1%と最も高く、次いで「活動する場所の提供」（41.1%）、「会員募集への協力」（17.8%）、「活動に必要な備品や機器の使用」（13.6%）と続いている。

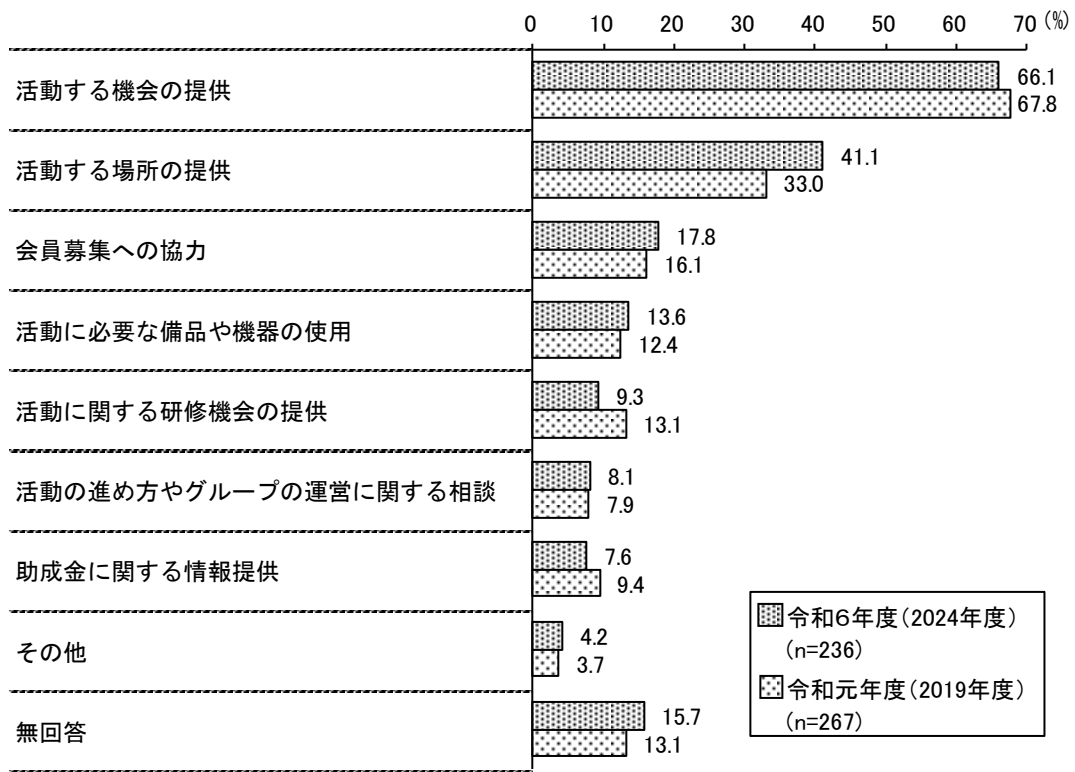
図表4-3-1 問18 「ちば生涯学習ボランティアセンター」に期待すること



【過去調査との比較】

過去調査と比べて傾向の違いはみられない。

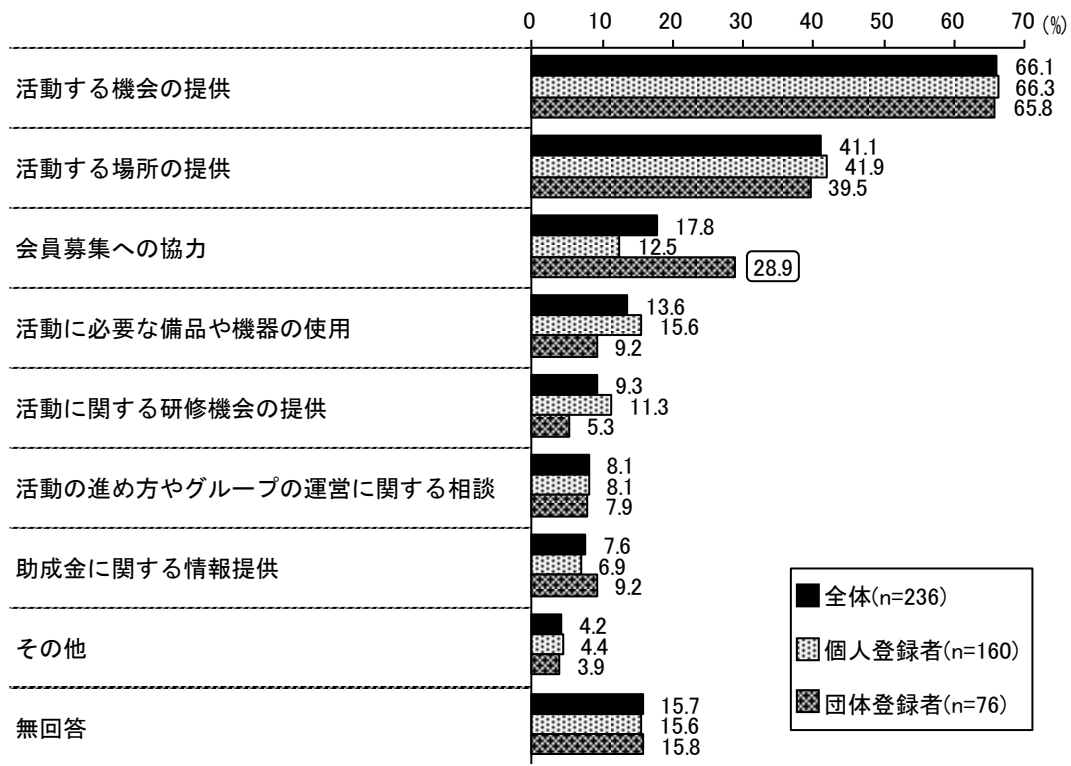
図表 4-3-2 問18 「ちば生涯学習ボランティアセンター」に期待すること（過去調査との比較）



【登録区分別】

登録区分別では、「会員募集への協力」は団体登録者（28.9%）で高く、有意差がみられた。

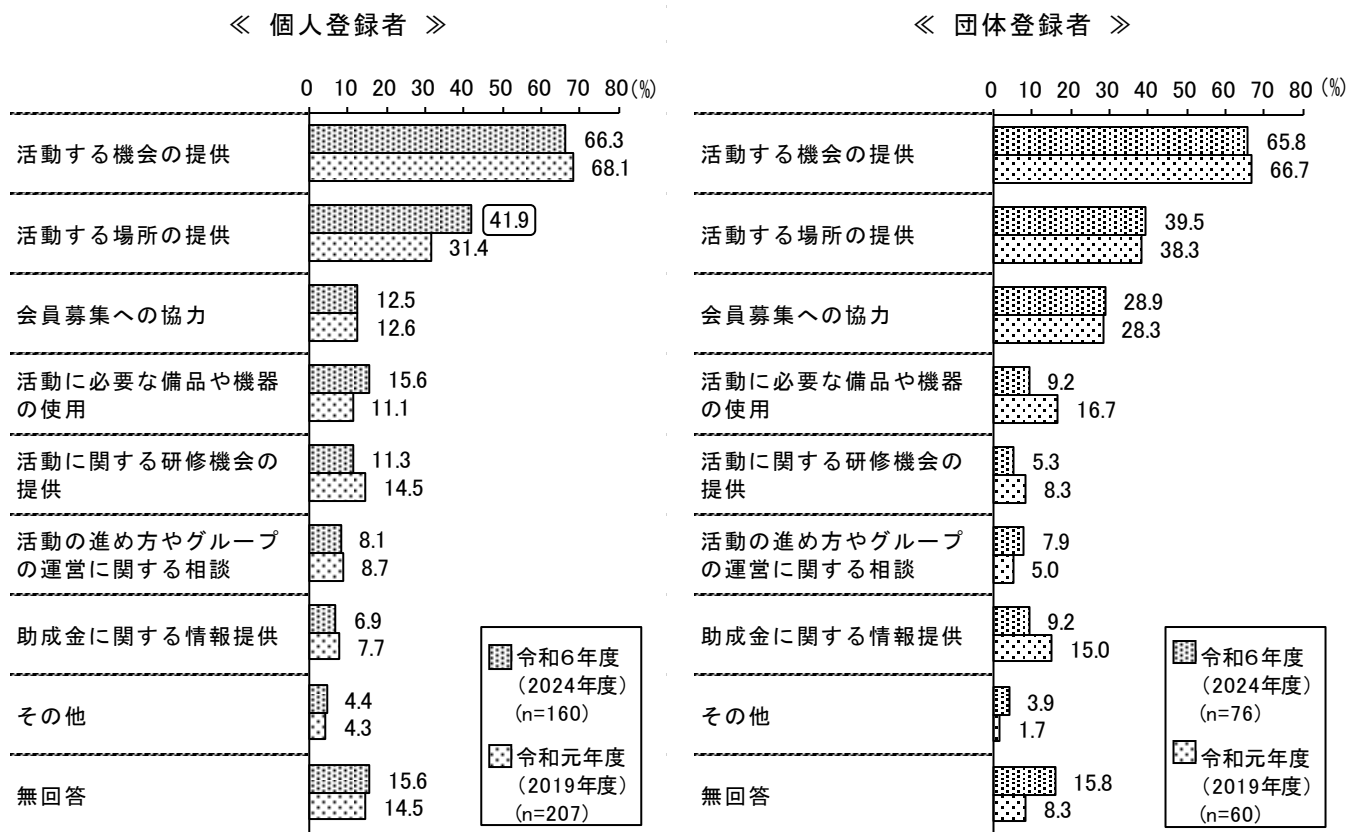
図表 4-3-3 問18 「ちば生涯学習ボランティアセンター」に期待すること（登録区分別）



【登録区分別・過去調査との比較】

令和元年度と比べて、個人登録者では、「活動する場所の提供」が10.5ポイント増加し、有意差がみられた。

図表4-3-4 問18 「ちば生涯学習ボランティアセンター」に期待すること
(登録区分別・過去調査との比較)

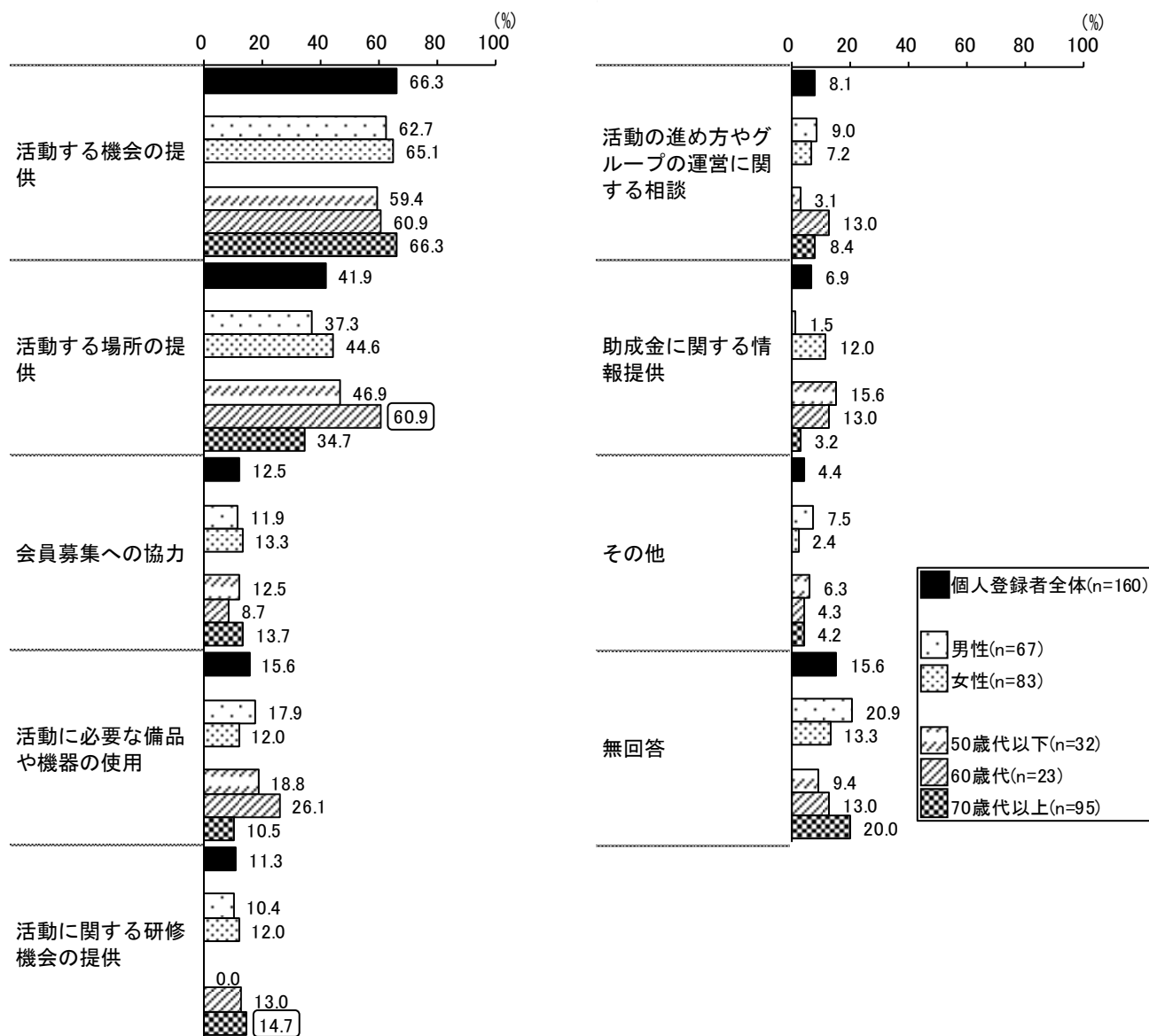


※項目の並びは、令和6年度（2024年度）全体（n=236）の降順となっている。

【個人登録者－性別・年代別】

年代別では、「活動する場所の提供」(60.9%)は60歳代で高く、「活動に関する研修機会の提供」(14.7%)は70歳代以上で高く、有意差がみられた。

図表4-3-5 問18 「ちば生涯学習ボランティアセンター」に期待すること
(個人登録者－性別・年代別)

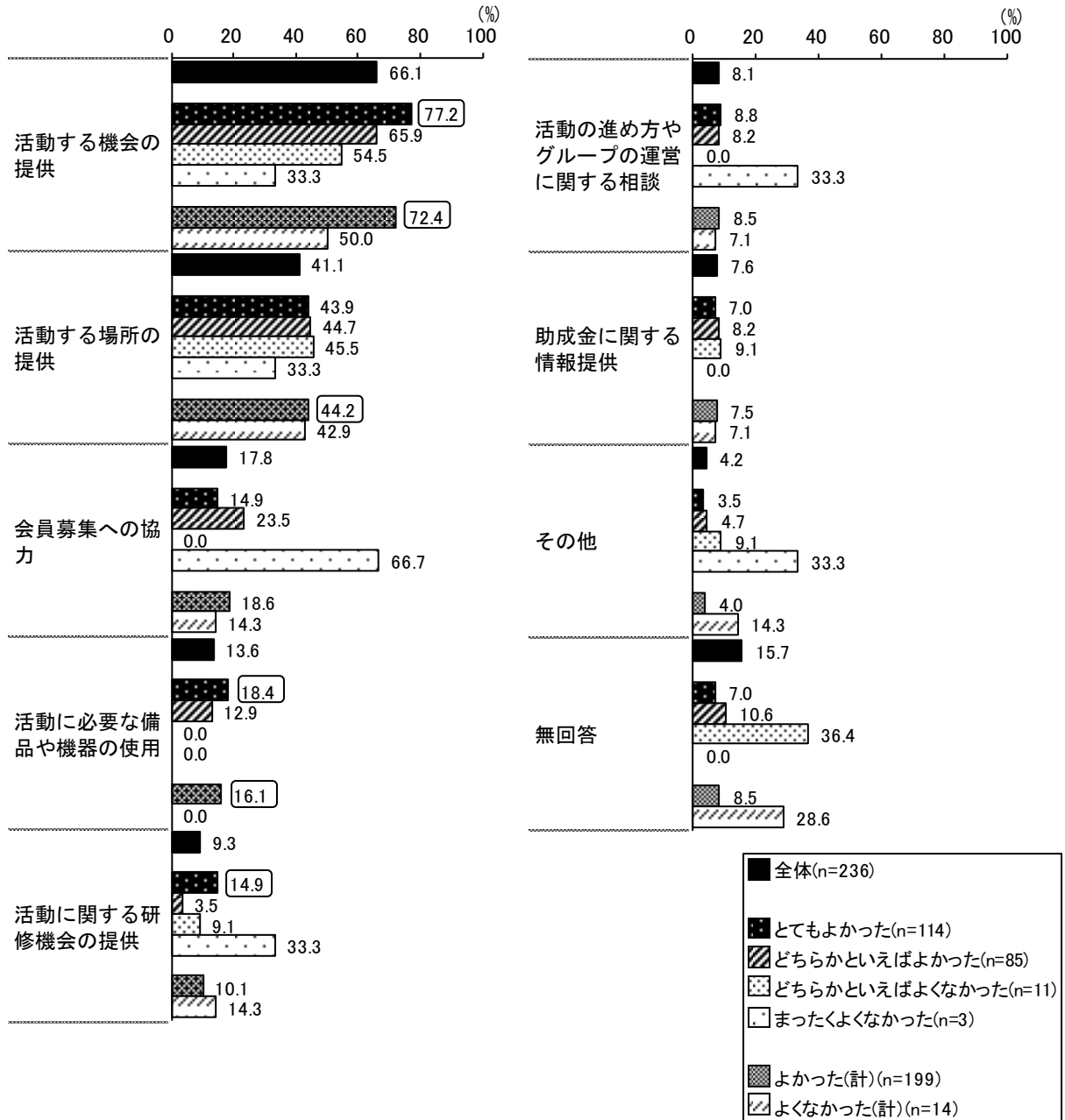


※項目の並びは、令和6年度(2024年度)全体(n=236)の降順となっている。

【「ちば生涯学習ボランティアセンター」の登録満足度（問17）別】

「ちば生涯学習ボランティアセンター」の登録満足度別では、「活動する機会の提供」は、「とてもよかった」（77.2%）で高く、『よかった（計）』（72.4%）でも高く、いずれも有意差がみられた。

図表4-3-6 問18 「ちば生涯学習ボランティアセンター」に期待すること
（問17 「ちば生涯学習ボランティアセンター」の登録満足度別）



(4) 「ちば生涯学習ボランティアセンター」に関する意見・要望（問19）

◇「ちば生涯学習ボランティアセンターへの感謝」が最も多い

問19 「ちば生涯学習ボランティアセンター」に関するご意見・ご要望をお聞かせください。

「ちば生涯学習ボランティアセンター」に関する意見・要望を求めたところ、93人から105件の意見が寄せられた。意見・要望の件数は以下の通りである。なお、一人が複数の意見を記入している場合は、それぞれを1件として件数に加えている。また、意見の内容ごとに主なものを掲載したが、意見の趣旨を損なわない程度に表現を変えて表記している場合がある。

意見・要望では、「ちば生涯学習ボランティアセンターへの感謝」（24件・22.9%）が最も多く、次いで「職員への感謝」（13件・12.4%）、「情報発信、広報についての要望」（12件・11.4%）、「活動の件数を増やしたい」（9件・8.6%）と続いている。

図表4-4-1 問19 「ちば生涯学習ボランティアセンター」に関する意見・要望

	件数	構成比
ちば生涯学習ボランティアセンターへの感謝	24	22.9%
職員への感謝	13	12.4%
情報発信、広報についての要望	12	11.4%
活動の件数を増やしたい	9	8.6%
講座についての要望	6	5.7%
行政やちば生涯学習ボランティアセンターへの不満や要望	5	4.8%
サポート・アドバイスが欲しい	5	4.8%
登録を解除したい／活動することに消極的	5	4.8%
情報提供についての要望	3	2.9%
他の団体との交流の機会が欲しい	3	2.9%
施設や設備の充実	3	2.9%
交通費や手当の見直し	2	1.9%
自分の活動分野に打診がない	2	1.9%
個人への依頼が少ない	2	1.9%
その他	6	5.7%
特になし	5	4.8%
合 計	105	100.0%

(1) ちば生涯学習ボランティアセンターへの感謝（24件）

- ・個人登録者－女性50歳代：長年、たくさんの機会を提供していただき、ミニ講座では進め方の勉強になりました。いろんな機関へご紹介いただいたこと大変感謝しています。これからも、今まで同様、ご支援くださることを心より願っています。
- ・個人登録者－男性70歳代以上：ちば生涯学習ボランティアセンターの企画・運営・実施後の再改革に感謝しております。これからも大いに活動推進に御尽力ください。
- ・個人登録者－男性70歳代以上：いろいろな活動機会を紹介していただき助かっています。はりあいや元気の素を提供（紹介）していただいています。
- ・個人登録者－女性70歳代以上：市として、ボランティアをバックアップして下さる機関をとっても心強く思っています。実際の活動の細部にわたっての相談、受け入れ体制がきちんとしており、信頼性と安心感があります。

- ・団体登録者－5人未満で同じ趣味や特技をもつグループ：コロナで介護施設などのボランティア受入れが無くなってしまった折に、生涯学習センター地下の小ホールでコンサートをさせて頂き、オンラインで各施設に映像を流していただいたり、私達の力だけでは不可能なことをちば生涯学習ボランティアセンターの方のお力でさせて頂き、貴重な体験ができました。この夏は、介護施設ではない「いきいきセンター」の催しのご紹介もして頂き、地域の方々との交流も出来ることになり、本当に嬉しいです。
- ・団体登録者－10～20人未満で同じ研修や講座を受けたグループ：情報誌『ボランティアタイム』の発行、生涯学習センター入口の展示ケース内の展示いつも楽しみにしています。ボランティアフェアでも大変お世話になりました。微力ですがどこかでお役に立てればと思っております。
- ・団体登録者－50人以上で同じ仕事のグループ：毎回充実した活動となっております。何より有難いことは生涯学習センターと一緒に活動ができています。毎回、多くのボランティアも集まるのは、そのバックアップがあるからです。今後も子どもたちのために、活動を続けていきます。
- ・団体登録者－50人以上で同じ目的をもつグループ：活動する場所や施設を提供して下さることで活動出来る状況です。大変助かっています。

(2) 職員への感謝 (13件)

- ・個人登録者－女性40歳代：いつも、相談にのってくださり、協力してくださり、ありがたく思っております。私ももっと力をつけて、活動したいと思えます。
- ・団体登録者－5人未満で同じ趣味や特技をもつグループ：職員の方には、丁寧に対応して頂いて感謝致しております。
- ・団体登録者－5～10人未満で同じ趣味や特技をもつグループ：今年度よりちば生涯学習ボランティアセンターより紹介を受けての、活動をはじめました。困ったときは（活動先との書類のやりとり）相談に乗っていただいたので、とても安心でした。
- ・団体登録者－20～30人未満で同じ趣味や特技をもつグループ：ちば生涯学習ボランティアセンターの職員の方々の意識の高さにいつも刺激ももらっています。おかげでモチベーションも上がりボランティア活動に励むことができています。

(3) 情報発信、広報についての要望 (12件)

- ・個人登録者－女性50歳代：ボランティア活動の告知に協力していただけるとありがたい。会議室を有料で予約しても、人が集まらず開催できないことがよくあります。チラシをはったり置いてもらえる場所を紹介してもらいたいです。
- ・個人登録者－男性70歳代以上：ボランティア活動内容が多くの人に周知されるようにしてもらいたい。
- ・個人登録者－男性70歳代以上：千葉市内には「ちば生涯学習ボランティアセンター」に登録されている人材の活動を求めておられる人々が相当数おられると考えています。しかし、その情報にアクセスできていない人々も相当数おられるのではないのでしょうか。この人材バンクの存在をもっと強力にPRされることによって喜ばれる皆さんがまだまだおられるように思います。
- ・団体登録者－5～10人未満で同じ趣味や特技をもつグループ：ボランティアの登録者は多いようですが、あまり活用されていないようです。公民館、コミュニティセンター等への積極的、具体的PRをお願いしたいと思えます。

(4) 活動の件数を増やしたい (9件)

- ・個人登録者－女性60歳代：より地域に貢献できるように、様々な機会をどんどん提供して下さいますようお願い。
- ・個人登録者－女性60歳代：幅広い年齢層の方が参加できる企画をたくさん提供していきたいと思っています。特に高齢化社会になっていくため、一人で家にひきこもる高齢者をなくすため、地域でいろいろな活動ができるための場所を作っていきたいと思っています。
- ・団体登録者－30～50人未満で同じ目的をもつグループ：生涯学習センターで開かせてもらった講座の経験を活かして、公民館や自治会館等で講座を行いたいと思うが、その機会が少ない。公民館や自治会館等で講座を行うための売り込みの方法を知りたい。

(5) 講座についての要望 (6件)

- ・個人登録者－女性30歳代：イラスト・デザインの分野でボランティア登録・活動させて頂いていますが、区の団地住民・公立中学校など、初めて指導体験頂いています。もし可能であれば、有償ボランティア講座もあるといいですね。
- ・個人登録者－男性70歳代以上：できることなら、春、夏、秋、冬ごとに講座を（又は前期・後期の二期で）各5回程度企画して頂ければ、より深い学びが可能となると思われま。

(6) 行政やちば生涯学習ボランティアセンターへの不満や要望 (5件)

- ・個人登録者－女性70歳代以上：ボランティア育成研修が弱くなっているように感じる。もっとしっかり研修してほしい。
- ・団体登録者－10～20人未満でグループのつながり無回答：6ヶ月先の部屋の予約をし、その支払いに10日～24日の間に窓口に行かなくてはならないが、活動日の関係でその期間内に生涯学習センターへ行く機会がない場合、電話で連絡をすれば10日～24日以外で受付けてほしい。

(7) サポート・アドバイスが欲しい (5件)

- ・個人登録者－女性70歳代以上：自分が何の項目で登録したのか不明確なので確認したい。登録した頃よりやれることも違ってきたので見直したいと思う。
- ・団体登録者－10～20人未満で同じ仕事のグループ：私たちは登録したばかりです。今までのボランティア活動は知りあいからの依頼でしたが、これからは全く初めて会う方々とのコミュニケーションをとるようになります。いろんなことがあると思いますが、フォローのほどよろしくお願い致します。1人でも多くの方が笑顔になれるようにがんばります。

(8) 登録を解除したい／活動することに消極的 (5件)

- ・個人登録者－女性70歳代以上：登録した時は、今より時間的に余裕がありましたが、現在は仕事に時間を取られ、余裕がなくなりました。従いまして、思うように活動に協力する事ができなくなりました。
- ・個人登録者－女性70歳代以上：生活環境（私自身）が変わり、今は積極的に活動する余裕がありません。一段落ついたら、私も年を重ねて、活動できなくなるかもしれません。

(9) 情報提供についての要望 (3件)

- ・個人登録者－女性70歳代以上：誰がどこで、どのような活動をしたか一目でわかるような、一覧表（写真）がみられると良い。

(10) 他の団体との交流の機会が欲しい (3件)

- ・個人登録者－男性70歳代以上：チャンスがあれば活動団体との意見交換をお願いしたい。まとまることもまとまらないこともあるのは、やむをえないことですが、接触するチャンスを作っていたらと思います。

(11) 施設や設備の充実 (3件)

- ・個人登録者－女性60歳代：ちば生涯学習ボランティアセンターだけではなく、公民館、美術館、ハーモニープラザなどの場所を増やしてほしいと思います。

(12) 交通費や手当の見直し (2件)

- ・個人登録者－男性70歳代以上：本来ボランティア活動は無償であるが、交通費等の実費は受ける方が支払うことになっている。事前の話し合いで決められている金額が支払われないケースがあり、自分の活動が評価されなかったのではという気持ちになった。お金の問題ではないが、書面で貰っていたので少し驚き、残念に感じた。

(13) 自分の活動分野に打診がない (2件)

- ・団体登録者－5人未満で同じ趣味や特技をもつグループ：ちば生涯学習ボランティアセンターからの紹介で講習をさせていただいたことは14年間1度もありません。私達以外にもさまざまな方が登録されているかと思いますが、どの程度利用されているものなのかがイマイチわかりません。ちば生涯学習ボランティアセンターの活動自体の広報を（例えばSNSなどを利用するなどして）もっと行っていただければと考えます。

(14) 個人への依頼が少ない (2件)

- ・個人登録者－女性50歳代：個人の依頼が少ない気がする。

(15) その他 (6件)

- ・個人登録者－女性60歳代：年度始めに1年間のイベント内容、場所、必要人数を一覧表かネットで知らせて欲しいです。季節やイベントによってはお手伝いできるものがあるかもしれません。事前に申し出ておくシステムがあればお互い良いのではないのでしょうか。
- ・個人登録者－性別年代無回答：紹介されて細かいことまで相談して、約束の日の1週間位前にキャンセルされました。いろいろ準備していたのに、ボランティアだと思い、あっさり断るのはどういうものか？システムの見直し等、考えてほしい。

IV 調査票

ちば生涯学習ボランティアセンターに関するアンケート調査

ちば生涯学習ボランティアセンター登録者の皆様には、日頃から当ボランティアセンターの運営にご協力いただき、厚く御礼申しあげます。

当ボランティアセンターでは、講師や指導者、支援者として地域社会に役立ちたいと考えている方々と、生きがいづくりや仲間づくりをめざす地域の方々の橋渡しに努めるとともに、生涯学習の幅を広げ、その成果を地域社会に還元すべく支援に取り組んでおります。

このアンケート調査は、登録者の皆様のボランティア活動の実態や経験、ご要望などをお伺いすることで、現状の課題やニーズを具体化し、より多くの市民の皆様にご活用いただくための運営方法を探るものです。

つきましては、お手数をおかけして恐縮ではございますが、調査の主旨をご理解のうえ、ご協力をお願い申しあげます。

令和6（2024）年7月

千葉市生涯学習センター 所長 大井 力

（ ご回答にあたって ）

- このアンケートは、ちば生涯学習ボランティアセンター登録者全員にお送りしています。
 - このアンケートは、無記名であり、調査結果はすべて統計的に処理し、個別の回答結果を公表することはありません。
- 1 アンケートへのご記入は、封筒の宛名のご本人様にお願いします。
 - 2 ご回答は、設問ごとの指示に従い○印をつけてください。○をつける数は設問によって異なりますので、ご注意ください。
 - 3 ご記入いただきましたら、同封の返信用封筒に入れて、8月9日（金曜日）までにご投函ください。切手を貼る必要はございません。

（ このアンケートに関する問合せ ）

調査趣旨・回答方法など、ご不明な点は下記までお問い合わせください。

千葉市生涯学習センター 学習支援グループ 担当：田中・安部

TEL：043-207-5816（直通） FAX：043-207-5817

●以下の説明を読んでから、設問にお答えください。

あなたが現在行っているボランティア活動についてお答えください。
さまざまな活動の一環としてボランティア活動を行っている場合は、ボランティア活動に関する部分についてのみお答えください。

●活動の実態についておたずねします。

問1 あなたが活動しているのはどのような分野ですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

- 1 教育・学習（学校教育支援・家庭教育支援・キャリア教育支援など）
- 2 人文・社会科学（歴史・法律・経済・カウンセリングなど）
- 3 自然科学（数学・気象・生命科学・理科実験など）
- 4 産業・技術・情報（経営・経理・建築・コンピューターなど）
- 5 芸術・文化（書道・フラワーアレンジメント・絵画・折り紙など）
- 6 音楽・芸能（楽器演奏・歌唱・紙芝居・落語・朗読など）
- 7 スポーツ・レクリエーション（運動競技・ウォーキング・キャンプ・マジックなど）
- 8 家庭生活・趣味（子育て・読み聞かせ・健康・介護・手芸・囲碁など）
- 9 市民生活・国際関係（福祉関連・防災・講座支援・外国語など）
- 10 郷土（郷土史・郷土料理・史跡散策など）
- 11 環境（環境保全・自然観察・エネルギー問題など）
- 12 男女共同参画（DV防止・差別撤廃など）
- 13 その他（具体的に： _____)

問2 あなたが活動を始めて2024年3月末日時点で何年になりますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

- 1 5年未満
- 2 5～10年未満
- 3 10～15年未満
- 4 15～20年未満
- 5 20～25年未満
- 6 25年以上

問3 あなたが活動をしているのはどのくらいの頻度ですか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

- 1 毎日
- 2 週4～6日
- 3 週2～3日
- 4 週1日
- 5 月2～3日
- 6 月1日
- 7 年6～11日
- 8 年1～5日
- 9 その他（具体的に： _____)

問4 あなたが活動をしているのはいつですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

- 1 平日（月～金）の午前（12時まで）
- 2 平日（月～金）の午後（12～17時）
- 3 平日（月～金）の夜間（17時以降）
- 4 土・日・祝日の午前（12時まで）
- 5 土・日・祝日の午後（12～17時）
- 6 土・日・祝日の夜間（17時以降）

問5 あなたが活動をしているのは1回あたりどのくらいの時間ですか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

- 1 1時間未満
- 2 1時間～2時間未満
- 3 2時間～3時間未満
- 4 3時間～4時間未満
- 5 4時間以上

問6 あなたが活動をしている地域はどちらですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

- 1 中央区
- 2 花見川区
- 3 稲毛区
- 4 若葉区
- 5 緑区
- 6 美浜区
- 7 千葉市外（千葉県内）
- 8 千葉県外

問7 あなたが活動したことのある場所や組織はどちらですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

- 1 生涯学習センター
- 2 公民館・青少年センター
- 3 図書館
- 4 小学校・中学校・高校・大学・PTA・保護者会など
- 5 美術館・博物館・科学館
- 6 文化ホール・会館
- 7 コミュニティセンター・勤労市民プラザ
- 8 ハーモニープラザ
- 9 子ども交流館・子育て支援館・児童館
- 10 少年自然の家・昭和の森フォレストビレッジ
- 11 いきいきプラザ・いきいきセンター
- 12 スポーツ施設
- 13 動物園・植物園・水族館
- 14 病院
- 15 放課後子ども教室・子どもルーム（学童保育など）・アフタースクール
- 16 幼稚園・保育所・保育園・認定こども園など
- 17 高齢者を利用対象とした施設（老人ホーム・デイサービス・あんしんケアセンターなど）
- 18 障害児・者を利用対象とした施設
- 19 町内自治会・子ども会・老人クラブなど
- 20 その他の地域団体・協議会・部会・委員会など
- 21 その他（具体的に： _____)

問8 あなたが今後活動したい場所や組織はどちらですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

(※) 現在活動していて、今後も続けたいとお考えの場所や組織にも○をつけてください。

- 1 生涯学習センター
- 2 公民館・青少年センター
- 3 図書館
- 4 小学校・中学校・高校・大学・PTA・保護者会など
- 5 美術館・博物館・科学館
- 6 文化ホール・会館
- 7 コミュニティセンター・勤労市民プラザ
- 8 ハーモニープラザ
- 9 子ども交流館・子育て支援館・児童館
- 10 少年自然の家・昭和の森フォレストビレッジ
- 11 いきいきプラザ・いきいきセンター
- 12 スポーツ施設
- 13 動物園・植物園・水族館
- 14 病院
- 15 放課後子ども教室・子どもルーム（学童保育など）・アフタースクール
- 16 幼稚園・保育所・保育園・認定こども園など
- 17 高齢者を利用対象とした施設（老人ホーム・デイサービス・あんしんケアセンターなど）
- 18 障害児・者を利用対象とした施設
- 19 町内自治会・子ども会・老人クラブなど
- 20 その他の地域団体・協議会・部会・委員会など
- 21 その他（具体的に：)

問9 あなたが活動をするにあたって、活動先に負担してもらいたい費用はありますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

- 1 無償でよい
- 2 交通費・材料費などの実費は負担してもらいたい
- 3 実費に加えて、活動時間と回数に応じた手当も負担してもらいたい
- 4 その他（具体的に：)

問 10 あなたが活動先を紹介してもらったことのある機関はどちらですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

1 ちば生涯学習ボランティアセンター	→ 問 13 へ お進み ください
2 千葉市ボランティアセンター・各区ボランティアセンター	
3 千葉市民活動支援センター	
4 千葉市国際交流協会	
5 千葉市生涯現役応援センター	
6 学校が運営するボランティアセンター	
7 その他の市民活動やNPO法人を支援する機関	
8 その他の行政機関のボランティア活動支援部署	
9 その他の機関（具体的に： _____）	
10 紹介してもらったことのある機関はない	

→【問 10 で「1 ちば生涯学習ボランティアセンター」とお答えの方におたずねします】

問 11 あなたは「ちば生涯学習ボランティアセンター」で活動先を紹介されて、実際に活動したことがありますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。また、ある場合は昨年度（2023年4月から2024年3月まで）に活動した回数をお答えください。

1 ある 昨年度（2023年4月から2024年3月まで）に活動した回数：（ _____ ）回	→ 問 13 へお進みください
2 ない	

→【問 11 で「1 ある」とお答えの方におたずねします】

問 12 あなたは「ちば生涯学習ボランティアセンター」で紹介されて活動した後、活動先から直接依頼を受けて、センターを通さずに活動したことがありますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。また、ある場合は昨年度（2023年4月から2024年3月まで）に直接活動した回数をお答えください。

1. ある 昨年度（2023年4月から2024年3月まで）に直接活動した回数：（ _____ ）回
2 ない

●活動の経験についておたずねします。

【すべての方におたずねします】

問 13 あなたが活動を始めた理由は何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

- 1 何か楽しいことをしたかった
- 2 今までの生活とは違うことをしたかった
- 3 地域や社会を知りたかった
- 4 仲間づくりがしたかった
- 5 自分の知識や技術を活かす機会がほしかった
- 6 生きがいになるものがほしかった
- 7 自己の人格形成や成長につながることをしたかった
- 8 自己自身の関心や趣味の活動から自然につながった
- 9 今の活動について個人的な経験があった
- 10 困っている人を助けたいと思った
- 11 社会との関わりを持ちたかった
- 12 社会にお世話になったことに対する恩返しをしたかった
- 13 地域や社会を自分たちで住みよくしたり、改善したりしていく活動に関わりたかった
- 14 非営利活動や社会貢献活動というものに関心があった
- 15 友達や仲間に誘われた
- 16 学校・職場で勧められた
- 17 時間があったから
- 18 その他（具体的に： _____)
- 19 特に理由はない

問 14 あなたが活動を通して得たことやよかったことは何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

- 1 活動自体が楽しい
- 2 息抜きやストレス解消になっている
- 3 心身ともに健康であり続けることができている
- 4 新しい自分を発見できた
- 5 新しい知識や技術を習得することができた
- 6 自分の人格形成や成長にプラスになっている
- 7 生きがいを得ることができた
- 8 社会に対する見方が広がった
- 9 多くの仲間ができた
- 10 地域社会とのつながりをつくることができた
- 11 人と協力したり連携したりする楽しさを知った
- 12 自分により自信が持てるようになった
- 13 自分の中の偏見や差別意識などが薄らいだ
- 14 人との接し方や人間関係がより円滑になった
- 15 自分の住んでいるまちに愛着を感じるようになった
- 16 自分が社会や他の人に役立っていることを実感できた
- 17 自分たちの力で地域や社会を住みよくしたり、改善したりできると実感できた
- 18 地域や社会に対して大切な問題提起をすることができた
- 19 ボランティア活動が社会の中で必要不可欠なものであることを実感した
- 20 家族や友人など身近な人から評価された
- 21 学校、職場、公的機関から評価された
- 22 その他（具体的に： _____)
- 23 特に得たことやよかったことはない

問 15 あなたが活動するにあたって不安に思っていることや困っていることは何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

- 1 活動場所の受け入れ体制が悪い
- 2 能力以上のことを求められる
- 3 活動に求められる知識や技術が不足している
- 4 活動に関する相談やアドバイスをしてくれる人がいない
- 5 活動と仕事、家事、学校などとの時間調整が難しい
- 6 メンバー間やリーダーとの人間関係がうまくいかない
- 7 受け入れ先の職員との人間関係がうまくいかない
- 8 感謝されていない、必要とされていないと感じている
- 9 活動に飽きてしまった
- 10 いつまで続けたらよいのかわからない
- 11 本当はやめたいが、人間関係のしがらみがあるためにやめられない
- 12 活動の意味や成果を確認する機会や場がない
- 13 近所の人、同じ学校の人、職場の同僚・上司などに知られたくない
- 14 活動中の事故が心配である
- 15 実費を負担させられることがある
- 16 その他（具体的に：)
- 17 特に困っていることはない

●「ちば生涯学習ボランティアセンター」についておたずねします。

問 16 あなたは「ちば生涯学習ボランティアセンター」の情報を何で知りましたか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

- 1 家族や友人から
- 2 情報紙『ボランティアタイム』
- 3 冊子『ちば生涯学習ボランティアセンター登録者名簿』
- 4 チラシ・リーフレット・ポスターなど
- 5 インターネット（ホームページ・Facebook・X（旧 Twitter）・YouTube・LINE など）
- 6 公民館や生涯学習センターなど公共施設からの紹介
- 7 県、市の広報紙（『ちば市政だより』など）
- 8 その他（具体的に： _____)

問 17 あなたは「ちば生涯学習ボランティアセンター」に登録してよかったと思いますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。また、その理由がありましたらお答えください。

- 1 とてもよかった
- 2 どちらかといえばよかった
- 3 どちらかといえばよくなかった
- 4 まったくよくなかった

上記のようにお答えになった理由がありましたら、具体的にご記入ください

●あなた自身についておたずねします。

K 1 あなたの性別を次の中から1つ選んで○をつけてください。

- 1 男性
- 2 女性
- 3 その他

K 2 あなたの年齢を次の中から1つ選んで○をつけてください。

- 1 10 歳代
- 2 20 歳代
- 3 30 歳代
- 4 40 歳代
- 5 50 歳代
- 6 60 歳代
- 7 70 歳代以上

K 3 あなたのお住まいを次の中から1つ選んで○をつけてください。

- 1 中央区
- 2 花見川区
- 3 稲毛区
- 4 若葉区
- 5 緑区
- 6 美浜区
- 7 千葉市外（千葉県内）
- 8 千葉県外

K 4 あなたの職業を次の中から1つ選んで○をつけてください。

- 1 正社員・正職員
- 2 契約社員・派遣社員・嘱託職員
- 3 パート・アルバイト
- 4 自営業・自由業
- 5 専業主婦・主夫
- 6 学生
- 7 無職
- 8 その他（具体的に： _____)

以上でアンケートは終わりです。ご協力ありがとうございました。
同封の返信用封筒に入れて、8月9日（金曜日）までにご投函ください。
切手を貼る必要はございません。

ちば生涯学習ボランティアセンターに関するアンケート調査

ちば生涯学習ボランティアセンター登録者の皆様には、日頃から当ボランティアセンターの運営にご協力いただき、厚く御礼申しあげます。

当ボランティアセンターでは、講師や指導者、支援者として地域社会に役立ちたいと考えている方々と、生きがいづくりや仲間づくりをめざす地域の方々の橋渡しに努めるとともに、生涯学習の幅を広げ、その成果を地域社会に還元すべく支援に取り組んでおります。

このアンケート調査は、登録者の皆様のボランティア活動の実態や経験、ご要望などをお伺いすることで、現状の課題やニーズを具体化し、より多くの市民の皆様にご活用いただくための運営方法を探るものです。

つきましては、お手数をおかけして恐縮ではございますが、調査の主旨をご理解のうえ、ご協力をお願い申しあげます。

令和6（2024）年7月

千葉県生涯学習センター 所長 大井 力

（ ご回答にあたって ）

- このアンケートは、ちば生涯学習ボランティアセンター登録者全員にお送りしています。
 - このアンケートは、無記名であり、調査結果はすべて統計的に処理し、個別の回答結果を公表することはありません。
- 1 アンケートへのご記入は、封筒の宛名のグループに所属する会員様にお願いします。
 - 2 ご回答は、設問ごとの指示に従い○印をつけてください。○をつける数は設問によって異なりますので、ご注意ください。
 - 3 ご記入いただきましたら、同封の返信用封筒に入れて、8月9日（金曜日）までにご投函ください。切手を貼る必要はございません。

（ このアンケートに関する問合せ ）

調査趣旨・回答方法など、ご不明な点は下記までお問い合わせください。

千葉県生涯学習センター 学習支援グループ 担当：田中・安部

TEL：043-207-5816（直通） FAX：043-207-5817

●以下の説明を読んでから、設問にお答えください。

あなたのグループが現在行っているボランティア活動についてお答えください。
さまざまな活動の一環としてボランティア活動を行っている場合は、ボランティア活動に関する部分についてのみお答えください。

●活動の実態についておたずねします。

問1 あなたのグループが活動しているのはどのような分野ですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

- 1 教育・学習（学校教育支援・家庭教育支援・キャリア教育支援など）
- 2 人文・社会科学（歴史・法律・経済・カウンセリングなど）
- 3 自然科学（数学・気象・生命科学・理科実験など）
- 4 産業・技術・情報（経営・経理・建築・コンピューターなど）
- 5 芸術・文化（書道・フラワーアレンジメント・絵画・折り紙など）
- 6 音楽・芸能（楽器演奏・歌唱・紙芝居・落語・朗読など）
- 7 スポーツ・レクリエーション（運動競技・ウォーキング・キャンプ・マジックなど）
- 8 家庭生活・趣味（子育て・読み聞かせ・健康・介護・手芸・囲碁など）
- 9 市民生活・国際関係（福祉関連・防災・講座支援・外国語など）
- 10 郷土（郷土史・郷土料理・史跡散策など）
- 11 環境（環境保全・自然観察・エネルギー問題など）
- 12 男女共同参画（DV防止・差別撤廃など）
- 13 その他（具体的に： _____)

問2 あなたのグループが活動を始めて2024年3月末日時点で何年になりますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

- 1 5年未満
- 2 5～10年未満
- 3 10～15年未満
- 4 15～20年未満
- 5 20～25年未満
- 6 25年以上

問3 あなたのグループが活動をしているのはどのくらいの頻度ですか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

- 1 毎日
- 2 週4～6日
- 3 週2～3日
- 4 週1日
- 5 月2～3日
- 6 月1日
- 7 年6～11日
- 8 年1～5日
- 9 その他（具体的に： _____)

問4 あなたのグループが活動をしているのはいつですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

- 1 平日（月～金）の午前（12時まで）
- 2 平日（月～金）の午後（12～17時）
- 3 平日（月～金）の夜間（17時以降）
- 4 土・日・祝日の午前（12時まで）
- 5 土・日・祝日の午後（12～17時）
- 6 土・日・祝日の夜間（17時以降）

問5 あなたのグループが活動をしているのは1回あたりどのくらいの時間ですか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

- 1 1時間未満
- 2 1時間～2時間未満
- 3 2時間～3時間未満
- 4 3時間～4時間未満
- 5 4時間以上

問6 あなたのグループが活動をしている地域はどちらですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

- 1 中央区
- 2 花見川区
- 3 稲毛区
- 4 若葉区
- 5 緑区
- 6 美浜区
- 7 千葉市外（千葉県内）
- 8 千葉県外

問7 あなたのグループが活動したことのある場所や組織はどちらですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

- 1 生涯学習センター
- 2 公民館・青少年センター
- 3 図書館
- 4 小学校・中学校・高校・大学・PTA・保護者会など
- 5 美術館・博物館・科学館
- 6 文化ホール・会館
- 7 コミュニティセンター・勤労市民プラザ
- 8 ハーモニープラザ
- 9 子ども交流館・子育て支援館・児童館
- 10 少年自然の家・昭和の森フォレストビレッジ
- 11 いきいきプラザ・いきいきセンター
- 12 スポーツ施設
- 13 動物園・植物園・水族館
- 14 病院
- 15 放課後子ども教室・子どもルーム（学童保育など）・アフタースクール
- 16 幼稚園・保育所・保育園・認定こども園など
- 17 高齢者を利用対象とした施設（老人ホーム・デイサービス・あんしんケアセンターなど）
- 18 障害児・者を利用対象とした施設
- 19 町内自治会・子ども会・老人クラブなど
- 20 その他の地域団体・協議会・部会・委員会など
- 21 その他（具体的に： _____）

問8 あなたのグループが今後活動したい場所や組織はどちらですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

(※) 現在活動していて、今後も続けたいとお考えの場所や組織にも○をつけてください。

- 1 生涯学習センター
- 2 公民館・青少年センター
- 3 図書館
- 4 小学校・中学校・高校・大学・PTA・保護者会など
- 5 美術館・博物館・科学館
- 6 文化ホール・会館
- 7 コミュニティセンター・勤労市民プラザ
- 8 ハーモニープラザ
- 9 子ども交流館・子育て支援館・児童館
- 10 少年自然の家・昭和の森フォレストビレッジ
- 11 いきいきプラザ・いきいきセンター
- 12 スポーツ施設
- 13 動物園・植物園・水族館
- 14 病院
- 15 放課後子ども教室・子どもルーム（学童保育など）・アフタースクール
- 16 幼稚園・保育所・保育園・認定こども園など
- 17 高齢者を利用対象とした施設（老人ホーム・デイサービス・あんしんケアセンターなど）
- 18 障害児・者を利用対象とした施設
- 19 町内自治会・子ども会・老人クラブなど
- 20 その他の地域団体・協議会・部会・委員会など
- 21 その他（具体的に： _____)

問9 あなたのグループが活動をするにあたって、活動先に負担してもらいたい費用はありますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

- 1 無償でよい
- 2 交通費・材料費などの実費は負担してもらいたい
- 3 実費に加えて、活動時間と回数に応じた手当も負担してもらいたい
- 4 その他（具体的に： _____)

問10 あなたのグループが活動先を紹介してもらったことのある機関はどちらですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

- 1 ちば生涯学習ボランティアセンター
- 2 千葉市ボランティアセンター・各区ボランティアセンター
- 3 千葉市民活動支援センター
- 4 千葉市国際交流協会
- 5 千葉市生涯現役応援センター
- 6 学校が運営するボランティアセンター
- 7 その他の市民活動やNPO法人を支援する機関
- 8 その他の行政機関のボランティア活動支援部署
- 9 その他の機関（具体的に： _____）
- 10 紹介してもらったことのある機関はない

→ 問13へお進みください

→【問10で「1 ちば生涯学習ボランティアセンター」とお答えの方におたずねします】

問11 あなたのグループは「ちば生涯学習ボランティアセンター」で活動先を紹介されて、実際に活動したことがありますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。また、ある場合は昨年度（2023年4月から2024年3月まで）に活動した回数をお答えください。

- 1 ある
昨年度（2023年4月から2024年3月まで）に活動した回数：（ _____ ）回
- 2 ない

→ 問13へお進みください

→【問11で「1 ある」とお答えの方におたずねします】

問12 あなたのグループは「ちば生涯学習ボランティアセンター」で紹介されて活動した後、活動先から直接依頼を受けて、センターを通さずに活動したことがありますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。また、ある場合は昨年度（2023年4月から2024年3月まで）に直接活動した回数をお答えください。

- 1. ある
昨年度（2023年4月から2024年3月まで）に直接活動した回数：（ _____ ）回
- 2 ない

●活動の経験についておたずねします。

【すべての方におたずねします】

問 13 あなたのグループが活動を始めた理由は何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

- 1 何か楽しいことをしたかった
- 2 今までの生活とは違うことをしたかった
- 3 地域や社会を知りたかった
- 4 仲間づくりがしたかった
- 5 自分の知識や技術を活かす機会がほしかった
- 6 生きがいになるものがほしかった
- 7 自己の人格形成や成長につながることをしたかった
- 8 自己自身の関心や趣味の活動から自然につながった
- 9 今の活動について個人的な経験があった
- 10 困っている人を助けたいと思った
- 11 社会との関わりを持ちたかった
- 12 社会にお世話になったことに対する恩返しをしたかった
- 13 地域や社会を自分たちで住みよくしたり、改善したりしていく活動に関わりたかった
- 14 非営利活動や社会貢献活動というものに関心があった
- 15 友達や仲間に誘われた
- 16 学校・職場で勧められた
- 17 時間があったから
- 18 その他（具体的に： _____)
- 19 特に理由はない

問 14 あなたのグループが活動を通して得たことやよかったことは何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

- 1 活動自体が楽しい
- 2 息抜きやストレス解消になっている
- 3 心身ともに健康であり続けることができている
- 4 新しい自分を発見できた
- 5 新しい知識や技術を習得することができた
- 6 自分の人格形成や成長にプラスになっている
- 7 生きがいを得ることができた
- 8 社会に対する見方が広がった
- 9 多くの仲間ができた
- 10 地域社会とのつながりをつくることができた
- 11 人と協力したり連携したりする楽しさを知った
- 12 自分により自信が持てるようになった
- 13 自分の中の偏見や差別意識などが薄らいだ
- 14 人との接し方や人間関係がより円滑になった
- 15 自分の住んでいるまちに愛着を感じるようになった
- 16 自分が社会や他の人に役立っていることを実感できた
- 17 自分たちの力で地域や社会を住みよくしたり、改善したりできると実感できた
- 18 地域や社会に対して大切な問題提起をすることができた
- 19 ボランティア活動が社会の中で必要不可欠なものであることを実感した
- 20 家族や友人など身近な人から評価された
- 21 学校、職場、公的機関から評価された
- 22 その他（具体的に： _____)
- 23 特に得たことやよかったことはない

問 15 あなたのグループが活動するにあたって不安に思っていることや困っていることは何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

- 1 活動場所の受け入れ体制が悪い
- 2 能力以上のことを求められる
- 3 活動に求められる知識や技術が不足している
- 4 活動に関する相談やアドバイスをしてくれる人がいない
- 5 活動と仕事、家事、学校などとの時間調整が難しい
- 6 メンバー間やリーダーとの人間関係がうまくいかない
- 7 受け入れ先の職員との人間関係がうまくいかない
- 8 感謝されていない、必要とされていないと感じている
- 9 活動に飽きてしまった
- 10 いつまで続けたらよいのかわからない
- 11 本当はやめたいが、人間関係のしがらみがあるためにやめられない
- 12 活動の意味や成果を確認する機会や場がない
- 13 近所の人、同じ学校の人、職場の同僚・上司などに知られたくない
- 14 活動中の事故が心配である
- 15 実費を負担させられることがある
- 16 その他（具体的に：)
- 17 特に困っていることはない

●「ちば生涯学習ボランティアセンター」についておたずねします。

問 16 あなたのグループは「ちば生涯学習ボランティアセンター」の情報を何で知りましたか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

- 1 家族や友人から
- 2 情報紙『ボランティアタイム』
- 3 冊子『ちば生涯学習ボランティアセンター登録者名簿』
- 4 チラシ・リーフレット・ポスターなど
- 5 インターネット（ホームページ・Facebook・X（旧 Twitter）・YouTube・LINE など）
- 6 公民館や生涯学習センターなど公共施設からの紹介
- 7 県、市の広報紙（『ちば市政だより』など）
- 8 その他（具体的に： _____)

問 17 あなたのグループは「ちば生涯学習ボランティアセンター」に登録してよかったと思いますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。また、その理由がありましたらお答えください。

- 1 とてもよかった
- 2 どちらかといえばよかった
- 3 どちらかといえばよくなかった
- 4 まったくよくなかった

上記のようにお答えになった理由がありましたら、具体的にご記入ください

●あなたのグループについておたずねします。

G1 あなたのグループの会員は何人ですか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

- 1 5人未満
- 2 5～10人未満
- 3 10～20人未満
- 4 20～30人未満
- 5 30～50人未満
- 6 50人以上

G2 あなたのグループでの昨年度（2023年4月～2024年3月）のボランティア活動には、会員のうち、主に何人が参加しましたか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

- 1 5人未満
- 2 5～10人未満
- 3 10～20人未満
- 4 20～30人未満
- 5 30～50人未満
- 6 50人以上

G3 あなたのグループはどのような方々の集まりですか。次の中から1つ選んで○をつけてください。いくつもあてはまる場合は、今のかたちに一番近いものを選んで○をつけてください。

- 1 同じ趣味や特技をもつ仲間（芸術・文化・音楽・芸能の同好会や自主学習会など）
- 2 同じ研修や講座を受けた仲間（生涯学習センターの研修や公民館の講座など）
- 3 同じ目的をもつ仲間（市民活動団体・NPO法人・社団法人・財団法人など）
- 4 同じ仕事の仲間（職場の同僚や業界団体など）
- 5 その他（具体的に： _____)

以上でアンケートは終わりです。ご協力ありがとうございました。
同封の返信用封筒に入れて、8月9日（金曜日）までにご投函ください。
切手を貼る必要はございません。

V 卷末集計表

1. 回答者の属性

登録区分

(%)

	調査数	個人登録者	団体登録者
全 体	236	67.8	32.2

K1 あなたの性別を次の中から1つ選んで○をつけてください。

(%)

	調査数	男性	女性	その他	無回答
個人登録者全体	160	41.9	51.9	-	6.3

K2 あなたの年齢を次の中から1つ選んで○をつけてください。

	調査数	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	(%) 無回答
個人登録者全体	160	-	-	1.3	6.9	11.9	14.4	59.4	6.3

K 1 あなたの性別を次の中から1つ選んで○をつけてください。

K 2 あなたの年齢を次の中から1つ選んで○をつけてください。

(%)

	調査数	男性・50歳代以下	男性・60歳代	男性・70歳代以上	女性・50歳代以下	女性・60歳代	女性・70歳代以上	性別 その他	性別または年代無回答
個人登録者全体	160	2.5	4.4	35.0	17.5	10.0	24.4	-	6.3

K3 あなたのお住まいを次の中から1つ選んで○をつけてください。

	調査数	中央区	花見川区	稲毛区	若葉区	緑区	美浜区	千葉市外 (千葉県内)	千葉県外	無回答
個人登録者全体	160	21.3	10.6	14.4	13.8	8.1	14.4	9.4	0.6	7.5

K 4 あなたの職業を次の中から1つ選んで○をつけてください。

	調査数	正社員・正職員	契約社員・派遣社員・嘱託職員	パート・アルバイト	自営業・自由業	専業主婦・主夫	学生	無職	その他	無回答
個人登録者全体	160	3.8	5.6	8.8	19.4	12.5	-	38.8	2.5	8.8

G 1 あなたのグループの会員は何人ですか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

	調査数	5 人未 満	5 ～ 10 人未 満	10 ～ 20 人未 満	20 ～ 30 人未 満	30 ～ 50 人未 満	50 人 以 上	(%) 無 回 答
団体登録者全体	76	25.0	31.6	22.4	3.9	2.6	9.2	5.3

G 2 あなたのグループでの昨年度（2023年4月～2024年3月）のボランティア活動には、会員のうち、主に何人が参加しましたか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

	調査数	5人未満	5～10人未満	10～20人未満	20～30人未満	30～50人未満	50人以上	無回答
団体登録者全体	76	35.5	36.8	9.2	9.2	-	1.3	7.9

- G 1 あなたのグループの会員は何人ですか。次の中から1つ選んで○をつけてください。
 G 2 あなたのグループでの昨年度（2023年4月～2024年3月）のボランティア活動には、会員のうち、主に何人が参加しましたか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

（％）

	調査数	昨年度より少ない活動人数が会員	昨年度とほぼ同じ活動人数が会員	昨年度より多い活動人数が会員	無回答
団体登録者全体	76	35.5	52.6	3.9	7.9

G3 あなたのグループはどのような方々の集まりですか。次の中から1つ選んで○をつけてください。いくつもあてはまる場合は、今のかたちに一番近いものを選んで○をつけてください。

		(%)									
	調査数	や自主学習会など)	術・文化・音楽・芸能の同好会	同じ趣味や特技をもつ仲間(芸術・文化・音楽・芸能の同好会)	同じ学修や講座を受けた仲間(生涯学習センターの研修や公民館の講座など)	同じ目的をもつ仲間(市民活動・法人・NPO法人・社会人など)	財団法人など)	同じ目的をもつ仲間(市民活動・法人・NPO法人・社会人など)	同じ仕事の仲間(職場の同僚や業界団体など)	その他	無回答
団体登録者全体	76	57.9	5.3	18.4	5.3	1.3	11.8				

問2 あなた（あなたのグループ）が活動を始めて2024年3月末日時点で何年になりますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

	調査数	5年未満	5～10年未満	10～15年未満	15～20年未満	20～25年未満	25年以上	無回答	15年以上（計）
全体	236	16.9	21.2	21.6	15.7	9.3	10.2	5.1	35.2
【登録区分別】									
個人登録者	160	△20.6	△25.0	22.5	▽11.9	6.9	▽7.5	5.6	▼26.3
団体登録者	76	▽9.2	▽13.2	19.7	△23.7	14.5	△15.8	3.9	▲53.9

※ 『15年以上（計）』 = 「15～20年未満」 + 「20～25年未満」 + 「25年以上」

凡例：▲99%多い（高い）と言える ▼99%少ない（低い）と言える
 △95%多い（高い）と言える ▽95%少ない（低い）と言える

問3 あなた（あなたのグループ）が活動をしているのはどのくらいの頻度ですか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

	調査数	毎日	週4～6日	週2～3日	週1日	月2～3日	月1日	年6～11日	年1～5日	その他	無回答
全 体	236	0.4	3.0	8.5	9.7	26.7	9.7	6.8	17.4	10.2	7.6
【登録区分別】											
個人登録者	160	0.6	2.5	9.4	10.0	▼19.4	8.1	6.9	△21.3	▲13.8	8.1
団体登録者	76	-	3.9	6.6	9.2	▲42.1	13.2	6.6	▽9.2	▼2.6	6.6

【合算】

	調査数	週に1日以上(計)	月に1～3日(計)	月に1日未満(計)
全 体	236	21.6	36.4	24.2
【登録区分別】				
個人登録者	160	22.5	▼27.5	△28.1
団体登録者	76	19.7	▲55.3	▽15.8

※ 『週に1日以上(計)』 = 「毎日」 + 「週4～6日」 + 「週2～3日」 + 「週1日」

※ 『月に1～3日(計)』 = 「月2～3日」 + 「月1日」

※ 『月に1日未満(計)』 = 「年6～11日」 + 「年1～5日」

凡例：▲99%多い(高い)と言える ▼99%少ない(低い)と言える
 △95%多い(高い)と言える ▽95%少ない(低い)と言える

問4 あなた（あなたのグループ）が活動をしているのはいつですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

	調査数	平日（月～金）の午前（12時まで）	平日（月～金）の午後（12～17時）	平日（月～金）の夜間（17時以降）	土・日・祝日の午前（12時まで）	土・日・祝日の午後（12～17時）	土・日・祝日の夜間（17時以降）	無回答
全体	236	47.9	51.3	5.1	33.9	36.4	3.0	10.2
【登録区分別】								
個人登録者	160	50.6	▽46.3	5.0	30.6	33.1	2.5	▲13.8
団体登録者	76	42.1	△61.8	5.3	40.8	43.4	3.9	▼2.6

【選択肢まとめ】

	調査数	平日（計）	休日（計）	午前（計）	午後（計）	夜間（計）
全体	236	73.3	49.2	60.6	64.8	6.4
【登録区分別】						
個人登録者	160	73.1	▽44.4	60.6	▽59.4	5.6
団体登録者	76	73.7	△59.2	60.5	△76.3	7.9

※ 『平日（計）』 = 「平日（月～金）の午前（12時まで）」、「平日（月～金）の午後（12～17時）」、「平日（月～金）の夜間（17時以降）」のいずれかに回答した方の合計

※ 『休日（計）』 = 「土・日・祝日の午前（12時まで）」、「土・日・祝日の午後（12～17時）」、「土・日・祝日の夜間（17時以降）」のいずれかに回答した方の合計

※ 『午前（計）』 = 「平日（月～金）の午前（12時まで）」、「土・日・祝日の午前（12時まで）」のいずれかに回答した方の合計

※ 『午後（計）』 = 「平日（月～金）の午後（12～17時）」、「土・日・祝日の午後（12～17時）」のいずれかに回答した方の合計

※ 『夜間（計）』 = 「平日（月～金）の夜間（17時以降）」、「土・日・祝日の夜間（17時以降）」のいずれかに回答した方の合計

凡例：▲99%多い（高い）と言える ▼99%少ない（低い）と言える
 △95%多い（高い）と言える ▽95%少ない（低い）と言える

問5 あなた（あなたのグループ）が活動をしているのは1回あたりどのくらいの時間ですか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

	調査数	1時間未満	1時間～2時間未満	2時間～3時間未満	3時間～4時間未満	4時間以上	無回答
全 体	236	6.8	40.7	28.0	8.9	5.1	10.6
【登録区分別】							
個人登録者	160	8.1	44.4	24.4	▼4.4	5.6	13.1
団体登録者	76	3.9	32.9	35.5	▲18.4	3.9	5.3

凡例：▲99%多い（高い）と言える ▼99%少ない（低い）と言える
 △95%多い（高い）と言える ▽95%少ない（低い）と言える

問6 あなた（あなたのグループ）が活動をしている地域はどちらですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

	調査数	中央区	花見川区	稲毛区	若葉区	緑区	美浜区	千葉市外 (千葉県内)	千葉県外	無回答
全 体	236	54.2	29.2	30.1	24.6	24.2	30.9	23.7	8.1	11.9
【登録区分別】										
個人登録者	160	50.0	26.3	27.5	▽20.0	▽19.4	▽26.3	20.6	8.8	△15.0
団体登録者	76	63.2	35.5	35.5	△34.2	△34.2	△40.8	30.3	6.6	▽5.3

凡例：▲99%多い（高い）と言える ▼99%少ない（低い）と言える
 △95%多い（高い）と言える ▽95%少ない（低い）と言える

問7 あなた（あなたのグループ）が活動したことがある場所や組織はどちらですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

	調査数	生涯学習センター	公民館・青少年センター	図書館	小学校・PTA・中学校・高校・大学・保護者会など	美術館・博物館・科学館	文化ホール・会館	コミュニティセンター・勤労市民プラザ	ハーモニープラザ	子ども交流館・子育て支援館・児童館	少年自然の家・昭和三フレックジ
全体	236	61.4	46.6	4.2	33.1	5.9	12.7	30.1	10.2	5.5	1.3
【登録区分別】											
個人登録者	160	58.8	▼37.5	4.4	▽28.8	5.6	▼8.1	▼21.9	8.1	5.0	0.6
団体登録者	76	67.1	▲65.8	3.9	△42.1	6.6	▲22.4	▲47.4	14.5	6.6	2.6

(続き)

	調査数	いきいきプラザ・いきいきセンター	スポーツ施設	動物園・植物園・水族館	病院	放課後子ども教室・子どもルーム（学童保育など）	アフタースクール	幼稚園・保育所・保育園・認定こども園など	高齢者を利用対象とした施設（老人ホーム・デイサービス・あんしんケアセンターなど）	障害児・者を利用対象とした施設	町内自治会・子ども会・老人クラブなど	その他の地域団体・協議会・部会・委員会など
全体	236	19.9	3.0	2.1	5.1	20.3	10.2	30.5	11.4	26.3	12.3	
【登録区分別】												
個人登録者	160	20.0	2.5	▽0.6	▼1.3	▼15.6	▽7.5	▼23.8	▼6.9	23.1	▽8.8	
団体登録者	76	19.7	3.9	△5.3	▲13.2	▲30.3	△15.8	▲44.7	▲21.1	32.9	△19.7	

(続き)

	調査数	その他	無回答
全体	236	10.2	9.7
【登録区分別】			
個人登録者	160	9.4	11.9
団体登録者	76	11.8	5.3

凡例：▲99%多い（高い）と言える ▼99%少ない（低い）と言える
 △95%多い（高い）と言える ▽95%少ない（低い）と言える

問8 あなた（あなたのグループ）が今後活動したい場所や組織はどちらですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。（※）現在活動していて、今後も続けたいとお考えの場所や組織にも○をつけてください。

	調査数	生涯学習センター	公民館・青少年センター	図書館	小学校・PTA・中学校・高校・大学・保護者会など	美術館・博物館・科学館	文化ホール・会館	コミュニティセンター・勤労市民プラザ	ハーモニープラザ	子ども交流館・子育て支援館・児童館	少年自然の家・昭和の森 フォレストビレッジ	(%)
全体	236	57.2	46.6	8.9	32.6	8.5	15.3	39.8	16.1	14.8	3.4	
【登録区分別】												
個人登録者	160	54.4	▼38.1	9.4	31.9	8.8	▽11.9	▽34.4	16.9	15.0	3.1	
団体登録者	76	63.2	▲64.5	7.9	34.2	7.9	△22.4	△51.3	14.5	14.5	3.9	

(続き)

	調査数	いきいきプラザ・いきいきセンター	スポーツ施設	動物園・植物園・水族館	病院	放課後子ども教室・子どもルーム（学童保育など） アフタースクール	幼稚園・保育所・保育園・認定こども園など	高齢者を利用対象とした施設 （老人ホーム・デイサービス・あんしんケアセンターなど）	障害児・者を利用対象とした施設	町内自治会・子ども会・老人クラブなど	その他の地域団体・協議会・部会・委員会など	(%)
全体	236	27.1	3.8	4.2	9.7	24.6	11.4	33.1	12.7	30.1	9.7	
【登録区分別】												
個人登録者	160	27.5	3.1	3.8	▽6.9	▽20.0	▽8.1	30.6	▼8.8	26.3	8.1	
団体登録者	76	26.3	5.3	5.3	△15.8	△34.2	△18.4	38.2	▲21.1	38.2	13.2	

(続き)

	調査数	その他	無回答	(%)
全体	236	7.2	13.6	
【登録区分別】				
個人登録者	160	7.5	△16.9	
団体登録者	76	6.6	▽6.6	

凡例：▲99%多い（高い）と言える ▼99%少ない（低い）と言える
 △95%多い（高い）と言える ▽95%少ない（低い）と言える

問9 あなた（あなたのグループ）が活動をするにあたって、活動先に負担してもらいたい費用はありますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

	調査数	無償でよい	交通費・材料費などの実費は負担してもらいたい	実費に加えて、活動時間と回数に応じた手当も負担してもらいたい	その他	無回答	負担してもらいたい費用がある（計）
全体	236	24.2	45.3	17.8	0.8	11.9	63.1
【登録区分別】							
個人登録者	160	23.1	43.1	19.4	0.6	13.8	62.5
団体登録者	76	26.3	50.0	14.5	1.3	7.9	64.5
【個人登録者－性別】							
男性	67	△34.3	35.8	13.4	-	16.4	▼49.3
女性	83	16.9	45.8	△25.3	1.2	10.8	71.1
その他	-	-	-	-	-	-	-
【個人登録者－年代別】							
50歳代以下	32	21.9	43.8	25.0	-	9.4	68.8
60歳代	23	13.0	52.2	26.1	-	8.7	78.3
70歳代以上	95	28.4	37.9	16.8	1.1	15.8	▽54.7

※ 『負担してもらいたい費用がある（計）』＝「交通費・材料費などの実費は負担してもらいたい」＋「実費に加えて、活動時間と回数に応じた手当も負担してもらいたい」

凡例：▲99%多い（高い）と言える ▼99%少ない（低い）と言える
 △95%多い（高い）と言える ▽95%少ない（低い）と言える

問9 あなた（あなたのグループ）が活動をするにあたって、活動先に負担してもらいたい費用はありますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

	調査数	無償でよい	交通費・材料費などの実費は負担してもらいたい	実費に加えて、活動時間と回数に応じた手当も負担してもらいたい	その他	無回答	負担してもらいたい費用がある（計）
全 体	236	24.2	45.3	17.8	0.8	11.9	63.1
【活動分野（問1）別】							
教育・学習（学校教育支援・家庭教育支援・キャリア教育支援など）	42	14.3	47.6	19.0	▲4.8	14.3	66.7
人文・社会科学（歴史・法律・経済・カウンセリングなど）	12	16.7	25.0	▲50.0	-	8.3	75.0
自然科学（数学・気象・生命科学・理科実験など）	11	9.1	27.3	△45.5	-	18.2	72.7
産業・技術・情報（経営・経理・建築・コンピューターなど）	16	25.0	50.0	12.5	-	12.5	62.5
芸術・文化（書道・フラワーアレンジメント・絵画・折り紙など）	48	▽12.5	47.9	△29.2	-	10.4	△77.1
音楽・芸能（楽器演奏・歌唱・紙芝居・落語・朗読など）	60	28.3	53.3	13.3	-	5.0	66.7
スポーツ・レクリエーション（運動競技・ウォーキング・キャンプ・マジックなど）	25	36.0	36.0	24.0	-	4.0	60.0
家庭生活・趣味（子育て・読み聞かせ・健康・介護・手芸・囲碁など）	46	17.4	54.3	21.7	-	6.5	△76.1
市民生活・国際関係（福祉関連・防災・講座支援・外国語など）	31	△38.7	35.5	16.1	-	9.7	51.6
郷土（郷土史・郷土料理・史跡散策など）	5	-	80.0	20.0	-	-	100.0
環境（環境保全・自然観察・エネルギー問題など）	8	12.5	37.5	12.5	-	△37.5	50.0
男女共同参画（DV防止・差別撤廃など）	3	66.7	33.3	-	-	-	33.3
その他	1	-	100.0	-	-	-	100.0
無回答	14	21.4	35.7	-	-	▲42.9	▽35.7

※ 『負担してもらいたい費用がある（計）』＝「交通費・材料費などの実費は負担してもらいたい」＋「実費に加えて、活動時間と回数に応じた手当も負担してもらいたい」

凡例：▲99%多い（高い）と言える ▼99%少ない（低い）と言える
 △95%多い（高い）と言える ▽95%少ない（低い）と言える

問10 あなた（あなたのグループ）が活動先を紹介してもらったことのある機関はどちらですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

(%)

	調査数	ちば生涯学習ボランティアセンター	千葉市ボランティアセンター・各区ボランティアセンター	千葉市民活動支援センター	千葉市国際交流協会	千葉市生涯現役応援センター	学校が運営するボランティアセンター	その他の市民活動やNPO法人を支援する機関	その他の行政機関のボランティア活動支援部署	その他の機関
全 体	236	65.7	9.3	5.5	3.0	2.1	2.1	6.8	7.6	5.5
【登録区分別】										
個人登録者	160	66.3	6.9	▽3.1	3.1	1.3	1.9	6.3	5.6	5.0
団体登録者	76	64.5	14.5	△10.5	2.6	3.9	2.6	7.9	11.8	6.6

(続き) (%)

	調査数	紹介してもらったことのある機関はない	無回答
全 体	236	15.7	6.8
【登録区分別】			
個人登録者	160	15.0	6.9
団体登録者	76	17.1	6.6

凡例：▲99%多い（高い）と言える ▼99%少ない（低い）と言える
 △95%多い（高い）と言える ▽95%少ない（低い）と言える

【問10で「1 ちば生涯学習ボランティアセンター」とお答えの方におたずねします】

問11 あなた（あなたのグループ）は「ちば生涯学習ボランティアセンター」で活動先を紹介されて、実際に活動したことがありますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。また、ある場合は昨年度（2023年4月から2024年3月まで）に活動した回数をお答えください。

	調査数	(%)			(回)
		ある	ない	無回答	
全 体	155	76.1	19.4	4.5	379
【登録区分別】					
個人登録者	106	71.7	22.6	5.7	240
団体登録者	49	85.7	12.2	2.0	139

凡例：▲99%多い（高い）と言える ▼99%少ない（低い）と言える
 △95%多い（高い）と言える ▽95%少ない（低い）と言える

【問11で「1 ある」とお答えの方におたずねします】

問12 あなた（あなたのグループ）は「ちば生涯学習ボランティアセンター」で紹介されて活動した後、活動先から直接依頼を受けて、センターを通さずに活動したことがありますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。また、ある場合は昨年度（2023年4月から2024年3月まで）に直接活動した回数をお答えください。

	調査数	（％）			活動した回数（2023年4月～2024年3月）の合計
		ある	ない	無回答	
全 体	118	31.4	66.1	2.5	196
【登録区分別】					
個人登録者	76	32.9	65.8	1.3	157
団体登録者	42	28.6	66.7	4.8	39

凡例：▲99%多い（高い）と言える ▼99%少ない（低い）と言える
 △95%多い（高い）と言える ▽95%少ない（低い）と言える

3. 活動の経験について

P. 74~77 集計表

問13 あなた（あなたのグループ）が活動を始めた理由は何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

(%)

	調査数	何か楽しいことをしたかった	今までの生活とは違うことをしたかった	地域や社会を知りたかった	仲間づくりがしたかった	自分の知識や技術を活かす機会がほしかった	生きがいになるものがほしかった	自分の人格形成や成長につながることをしたかった	自分自身の関心や趣味の活動から自然につながった	今の活動について個人的な経験があった	困っている人を助けたいと思った
全体	236	21.6	6.4	8.5	16.9	57.6	20.3	13.1	48.3	23.3	12.7
【登録区分別】											
個人登録者	160	▼15.0	6.3	9.4	▼11.3	△63.1	17.5	14.4	44.4	26.3	14.4
団体登録者	76	▲35.5	6.6	6.6	▲28.9	▽46.1	26.3	10.5	56.6	17.1	9.2

(続き)

(%)

	調査数	社会との関わりを持ちたかった	社会にお世話になったことに対する恩返しをしたかった	地域や社会を自分たちで住みよくしたり、改善したりしていく活動に関わりたかった	非営利活動や社会貢献活動というものに関心があった	友達や仲間から誘われた	学校・職場で勧められた	時間があつたから	その他	特に理由はない	無回答
全体	236	20.8	22.5	21.2	17.4	5.1	1.7	12.3	8.9	0.4	0.8
【登録区分別】											
個人登録者	160	22.5	25.0	20.0	15.0	3.8	1.9	14.4	▽6.3	0.6	▽0.0
団体登録者	76	17.1	17.1	23.7	22.4	7.9	1.3	7.9	△14.5	-	△2.6

凡例：▲99%多い（高い）と言える ▼99%少ない（低い）と言える
 △95%多い（高い）と言える ▽95%少ない（低い）と言える

問14 あなた（あなたのグループ）が活動を通して得たことやよかったことは何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

	調査数	活動自体が楽しい	息抜きやストレス解消になつている	心身ともに健康であり続けることができている	新しい自分を発見できた	新しい知識や技術を習得することができた	自分の人格形成や成長にプラスになつている	生きがいを得ることができた	社会に対する見方が広がった	多くの仲間ができた
全 体	236	57.2	15.7	28.4	14.4	34.7	32.6	29.2	16.5	31.4
【登録区分別】										
個人登録者	160	53.8	13.1	25.6	15.0	31.3	33.1	28.1	▽13.1	▼21.9
団体登録者	76	64.5	21.1	34.2	13.2	42.1	31.6	31.6	△23.7	▲51.3

(続き)

	調査数	地域社会とのつながりをつくることができた	人と協力したり連携したりする楽しさを知った	自分により自信が持てるようになった	自分の中の偏見や差別意識などが薄らいだ	人との接し方や人間関係がより円滑になつた	自分の住んでいるまちに愛着を感じるようになった	自分が社会や他の人に役に立つていることを実感できた	自分たちの力で地域や社会を住みよくしたり、改善したりできると実感できた	地域や社会に対して大切な問題提起をすることができた
全 体	236	34.3	20.8	11.4	5.1	16.1	10.6	40.7	10.2	6.8
【登録区分別】										
個人登録者	160	▽30.0	▼15.6	11.9	5.6	15.6	10.6	39.4	10.6	6.3
団体登録者	76	△43.4	▲31.6	10.5	3.9	17.1	10.5	43.4	9.2	7.9

(続き)

	調査数	ボランティア活動が社会にあることを実感した	家族や友人など身近な人から評価された	学校、職場、公的機関から評価された	その他	特に得たことやよかったことはない	無回答
全 体	236	19.9	14.8	11.9	5.9	1.7	3.4
【登録区分別】							
個人登録者	160	17.5	14.4	11.9	5.0	2.5	4.4
団体登録者	76	25.0	15.8	11.8	7.9	-	1.3

凡例：▲99%多い（高い）と言える ▼99%少ない（低い）と言える
 △95%多い（高い）と言える ▽95%少ない（低い）と言える

問15 あなた（あなたのグループ）が活動するにあたって不安に思っていることや困っていることとは何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

	調査数	活動場所の受け入れ体制が悪い	能力以上のことを求められる	活動に求められる知識や技術が不足している	活動に関する相談やアドバイスをしてくれる人がいない	活動と仕事、家事、学校などの時間調整が難しい	メンバー間やリーダーとの人間関係がうまくいかない	受け入れ先の職員との人間関係がうまくいかない	感謝されていない、必要とされていないと感じている	活動に飽きてしまった	いつまで続けたらよいかかわらない
全体	236	6.4	1.3	7.6	5.5	13.1	1.7	0.8	0.4	0.8	5.9
【登録区分別】											
個人登録者	160	6.9	1.3	5.6	6.9	▽10.0	1.9	0.6	0.6	0.6	5.0
団体登録者	76	5.3	1.3	11.8	2.6	△19.7	1.3	1.3	-	1.3	7.9

(続き)

	調査数	本当はやめたいが、人間関係のしがらみがあるためにやめられない	活動の意味や成果を確認する機会や場がない	近所の人、同僚・上司などに知られたくない	活動中の事故が心配である	実費を負担させられることがある	その他	特に困っていることはない	無回答
全体	236	-	6.8	0.4	8.1	8.1	14.4	39.4	8.1
【登録区分別】									
個人登録者	160	-	8.8	0.6	7.5	9.4	▽10.6	42.5	9.4
団体登録者	76	-	2.6	-	9.2	5.3	△22.4	32.9	5.3

凡例：▲99%多い（高い）と言える ▼99%少ない（低い）と言える
 △95%多い（高い）と言える ▽95%少ない（低い）と言える

4. 「ちば生涯学習ボランティアセンター」について

P. 86～89 集計表

問16 あなた（あなたのグループ）は「ちば生涯学習ボランティアセンター」の情報を何で知りましたか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

	調査数	家族や友人から	情報紙『ボランティアタイム』	冊子『ちば生涯学習ボランティアセンター登録者名簿』	チラシ・リーフレット・ポスターなど	インターネット（ホームページ・YouTube・LINEなど）	公民館や生涯学習センターなど公共施設からの紹介	県、市の広報紙（『ちば市政だより』など）	その他	無回答
全体	236	18.6	11.4	13.6	14.8	12.7	30.1	22.0	3.8	7.6
【登録区分別】										
個人登録者	160	17.5	11.9	11.3	16.9	13.8	28.8	24.4	3.8	5.6
団体登録者	76	21.1	10.5	18.4	10.5	10.5	32.9	17.1	3.9	11.8

凡例：▲99%多い（高い）と言える ▼99%少ない（低い）と言える
 △95%多い（高い）と言える ▽95%少ない（低い）と言える

問17 あなたは「ちば生涯学習ボランティアセンター」に登録してよかったと思いますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。また、その理由がありましたらお答えください。

	調査数	(%)						
		とてもよかった	どちらかといえばよ	どちらかといえよ	まったくよくなかつ	無回答	よかった(計)	よくなかつた(計)
全 体	236	48.3	36.0	4.7	1.3	9.7	84.3	5.9
【登録区分別】								
個人登録者	160	49.4	36.3	5.0	1.3	8.1	85.6	6.3
団体登録者	76	46.1	35.5	3.9	1.3	13.2	81.6	5.3

※ 『よかった(計)』 = 「とてもよかった」 + 「どちらかといえばよかった」

※ 『よくなかつた(計)』 = 「どちらかといえばよくなかつた」 + 「まったくよくなかつた」

凡例：▲99%多い(高い)と言える ▼99%少ない(低い)と言える
 △95%多い(高い)と言える ▽95%少ない(低い)と言える

問17 あなたは「ちば生涯学習ボランティアセンター」に登録してよかったですか。次の中から1つ選んで○をつけてください。また、その理由がありましたらお答えください。

(%)

	調査数	とてもよかったです	どちらかといえばよかったです	どちらかといえばよくなかったです	まったくよくなかったです	無回答	よかったです(計)	よくなかったです(計)
全 体	236	48.3	36.0	4.7	1.3	9.7	84.3	5.9
【活動したことがある場所や組織(問7)別】								
生涯学習センター	145	▲56.6	33.8	3.4	0.7	▼5.5	▲90.3	4.1
公民館・青少年センター	110	△56.4	32.7	2.7	-	8.2	89.1	2.7
図書館	10	60.0	40.0	-	-	-	100.0	-
小学校・中学校・高校・大学・PTA・保護者会など	78	55.1	32.1	6.4	-	6.4	87.2	6.4
美術館・博物館・科学館	14	▼7.1	▲71.4	7.1	-	14.3	78.6	7.1
文化ホール・会館	30	56.7	26.7	3.3	3.3	10.0	83.3	6.7
コミュニティセンター・勤労市民プラザ	71	52.1	29.6	8.5	1.4	8.5	81.7	9.9
ハーモニープラザ	24	45.8	25.0	4.2	4.2	20.8	70.8	8.3
子ども交流館・子育て支援館・児童館	13	46.2	46.2	7.7	-	-	92.3	7.7
少年自然の家・昭和の森フォレストビレッジ	3	33.3	33.3	-	-	33.3	66.7	-
いきいきプラザ・いきいきセンター	47	▲80.9	▼12.8	2.1	-	4.3	93.6	2.1
スポーツ施設	7	57.1	42.9	-	-	-	100.0	-
動物園・植物園・水族館	5	40.0	20.0	▲40.0	-	-	60.0	▲40.0
病院	12	66.7	25.0	-	-	8.3	91.7	-
放課後子ども教室・子どもルーム(学童保育など)・アフタースクール	48	▲68.8	25.0	-	-	6.3	△93.8	-
幼稚園・保育所・保育園・認定こども園など	24	△70.8	25.0	4.2	-	-	95.8	4.2
高齢者を利用対象とした施設(老人ホーム・デイサービス・あんしんケアセンターなど)	72	△58.3	29.2	1.4	1.4	9.7	87.5	2.8
障害児・者を利用対象とした施設	27	△70.4	▽14.8	3.7	-	11.1	85.2	3.7
町内自治会・子ども会・老人クラブなど	62	▲62.9	30.6	1.6	1.6	▽3.2	△93.5	3.2
その他の地域団体・協議会・部会・委員会など	29	62.1	31.0	3.4	3.4	-	93.1	6.9
その他	24	37.5	41.7	4.2	4.2	12.5	79.2	8.3

※ 『よかったです(計)』 = 「とてもよかったです」 + 「どちらかといえばよかったです」

※ 『よくなかったです(計)』 = 「どちらかといえばよくなかったです」 + 「まったくよくなかったです」

凡例：▲99%多い(高い)と言える ▼99%少ない(低い)と言える
 △95%多い(高い)と言える ▽95%少ない(低い)と言える

問17 あなたは「ちば生涯学習ボランティアセンター」に登録してよかったと思いますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。また、その理由がありましたらお答えください。

(%)

	調査数	とてもよかった	どちらかといえばよ	どちらかといえばよ	まったくよくなかった	無回答	よかった(計)	よくなかった(計)
全 体	236	48.3	36.0	4.7	1.3	9.7	84.3	5.9
【今後活動したい場所や組織(問8)別】								
生涯学習センター	135	△54.1	35.6	3.0	▽0.0	7.4	▲89.6	▽3.0
公民館・青少年センター	110	54.5	33.6	2.7	-	9.1	88.2	2.7
図書館	21	57.1	28.6	9.5	-	4.8	85.7	9.5
小学校・中学校・高校・大学・PTA・保護者会など	77	57.1	36.4	1.3	-	5.2	▲93.5	▽1.3
美術館・博物館・科学館	20	50.0	40.0	-	-	10.0	90.0	-
文化ホール・会館	36	55.6	27.8	2.8	2.8	11.1	83.3	5.6
コミュニティセンター・勤労市民プラザ	94	55.3	28.7	5.3	1.1	9.6	84.0	6.4
ハーモニープラザ	38	52.6	31.6	2.6	-	13.2	84.2	2.6
子ども交流館・子育て支援館・児童館	35	54.3	37.1	2.9	-	5.7	91.4	2.9
少年自然の家・昭和の森フォレストビレッジ	8	75.0	25.0	-	-	-	100.0	-
いきいきプラザ・いきいきセンター	64	▲62.5	▽23.4	1.6	1.6	10.9	85.9	3.1
スポーツ施設	9	55.6	44.4	-	-	-	100.0	-
動物園・植物園・水族館	10	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-
病院	23	△69.6	21.7	-	-	8.7	91.3	-
放課後子ども教室・子どもルーム(学童保育など)・アフタースクール	58	▲67.2	27.6	1.7	-	3.4	△94.8	1.7
幼稚園・保育所・保育園・認定こども園など	27	63.0	37.0	-	-	-	△100.0	-
高齢者を利用対象とした施設(老人ホーム・デイサービス・あんしんケアセンターなど)	78	▲61.5	▽26.9	1.3	1.3	9.0	88.5	2.6
障害児・者を利用対象とした施設	30	60.0	30.0	3.3	-	6.7	90.0	3.3
町内自治会・子ども会・老人クラブなど	71	△60.6	28.2	2.8	-	8.5	88.7	2.8
その他の地域団体・協議会・部会・委員会など	23	60.9	30.4	-	4.3	4.3	91.3	4.3
その他	17	52.9	29.4	5.9	5.9	5.9	82.4	11.8

※ 『よかった(計)』 = 「とてもよかった」 + 「どちらかといえばよかった」

※ 『よくなかった(計)』 = 「どちらかといえばよくなかった」 + 「まったくよくなかった」

凡例：▲99%多い(高い)と言える ▼99%少ない(低い)と言える
 △95%多い(高い)と言える ▽95%少ない(低い)と言える

問17 あなたは「ちば生涯学習ボランティアセンター」に登録してよかったと思いますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。また、その理由がありましたらお答えください。

	調査数	とてもよかった	どちらかといえばよかった	どちらかといえばよくなかった	まったくよくなかった	無回答	よかった(計)	よくなかった(計)
全 体	236	48.3	36.0	4.7	1.3	9.7	84.3	5.9
【「ちば生涯学習ボランティアセンター」で紹介された経験(問10)別】								
紹介された経験あり	155	▲59.4	31.6	3.2	▽0.0	▼5.8	▲91.0	▽3.2
紹介された経験なし	81	▼27.2	44.4	7.4	△3.7	▲17.3	▼71.6	△11.1

※ 『よかった(計)』 = 「とてもよかった」 + 「どちらかといえばよかった」

※ 『よくなかった(計)』 = 「どちらかといえばよくなかった」 + 「まったくよくなかった」

凡例：▲99%多い(高い) と言える ▼99%少ない(低い) と言える
 △95%多い(高い) と言える ▽95%少ない(低い) と言える

問17 あなたは「ちば生涯学習ボランティアセンター」に登録してよかったと思いますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。また、その理由がありましたらお答えください。

	調査数	とてもよかったです	どちらかといえばよかったです	どちらかといえばよくなかったです	まったくよくなかったです	無回答	よかった(計)	よくなかった(計)
全 体	236	48.3	36.0	4.7	1.3	9.7	84.3	5.9
【活動を始めた理由(問13)別】								
何か楽しいことをしたかった	51	△62.7	27.5	2.0	2.0	5.9	90.2	3.9
今までの生活とは違うことをしたかった	15	60.0	26.7	-	-	13.3	86.7	-
地域や社会を知りたかった	20	50.0	35.0	10.0	-	5.0	85.0	10.0
仲間づくりがしたかった	40	55.0	30.0	7.5	-	7.5	85.0	7.5
自分の知識や技術を活かす機会がほしかった	136	51.5	33.8	6.6	0.7	7.4	85.3	7.4
生きがいになるものがほしかった	48	50.0	33.3	4.2	2.1	10.4	83.3	6.3
自分の人格形成や成長につながることをしたかった	31	61.3	29.0	3.2	-	6.5	90.3	3.2
自分自身の関心や趣味の活動から自然につながった	114	△55.3	31.6	5.3	-	7.9	86.8	5.3
今の活動について個人的な経験があった	55	52.7	29.1	3.6	-	14.5	81.8	3.6
困っている人を助けたいと思った	30	46.7	36.7	3.3	3.3	10.0	83.3	6.7
社会との関わりを持ちたかった	49	46.9	38.8	4.1	2.0	8.2	85.7	6.1
社会にお世話になったことに対する恩返しをしたかった	53	47.2	41.5	1.9	-	9.4	88.7	1.9
地域や社会を自分たちで住みよくしたり、改善したりしていく活動に関わりたかった	50	56.0	34.0	4.0	-	6.0	90.0	4.0
非営利活動や社会貢献活動というものに関心があった	41	56.1	34.1	-	2.4	7.3	90.2	2.4
友達や仲間に誘われた	12	33.3	△66.7	-	-	-	100.0	-
学校・職場で勧められた	4	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-
時間があったから	29	△65.5	27.6	3.4	-	3.4	93.1	3.4
その他	21	52.4	33.3	9.5	-	4.8	85.7	9.5

※ 『よかった(計)』 = 「とてもよかったです」 + 「どちらかといえばよかったです」

※ 『よくなかった(計)』 = 「どちらかといえばよくなかったです」 + 「まったくよくなかったです」

凡例：▲99%多い(高い)と言える ▼99%少ない(低い)と言える
 △95%多い(高い)と言える ▽95%少ない(低い)と言える

問17 あなたは「ちば生涯学習ボランティアセンター」に登録してよかったと思いますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。また、その理由がありましたらお答えください。

	調査数	とてもよかった	どちらかといえばよかった	どちらかといえばよくなかった	まったくよくなかった	無回答	よかった(計)	よくなかった(計)
全 体	236	48.3	36.0	4.7	1.3	9.7	84.3	5.9
【活動を通して得たことやよかったこと(問14)別】								
活動自体が楽しい	135	▲55.6	34.8	▼0.0	0.7	8.9	▲90.4	▼0.7
息抜きやストレス解消になっている	37	56.8	27.0	5.4	2.7	8.1	83.8	8.1
心身ともに健康であり続けることができている	67	58.2	28.4	1.5	1.5	10.4	86.6	3.0
新しい自分を発見できた	34	▲73.5	23.5	-	-	2.9	△97.1	-
新しい知識や技術を習得することができた	82	56.1	35.4	2.4	1.2	4.9	△91.5	3.7
自分の人格形成や成長にプラスになっている	77	▲61.0	29.9	2.6	1.3	5.2	90.9	3.9
生きがいを得ることができた	69	52.2	39.1	▽0.0	1.4	7.2	91.3	1.4
社会に対する見方が広がった	39	53.8	35.9	2.6	2.6	5.1	89.7	5.1
多くの仲間ができた	74	43.2	△45.9	2.7	1.4	6.8	89.2	4.1
地域社会とのつながりをつくることができた	81	56.8	35.8	1.2	1.2	4.9	△92.6	2.5
人と協力したり連携したりする楽しさを知った	49	59.2	30.6	2.0	2.0	6.1	89.8	4.1
自分により自信が持てるようになった	27	63.0	22.2	-	▲7.4	7.4	85.2	7.4
自分の中の偏見や差別意識などが薄らいだ	12	66.7	25.0	-	-	8.3	91.7	-
人との接し方や人間関係がより円滑になった	38	60.5	31.6	-	-	7.9	92.1	-
自分の住んでいるまちに愛着を感じるようになった	25	△72.0	20.0	4.0	-	4.0	92.0	4.0
自分が社会や他の人に役立っていることを実感できた	96	55.2	32.3	5.2	1.0	6.3	87.5	6.3
自分たちの力で地域や社会を住みよくしたり、改善したりできると実感できた	24	△70.8	25.0	-	-	4.2	95.8	-
地域や社会に対して大切な問題提起をすることができた	16	37.5	50.0	12.5	-	-	87.5	12.5
ボランティア活動が社会の中で必要不可欠なものであることを実感した	47	59.6	34.0	-	-	6.4	93.6	-
家族や友人など身近な人から評価された	35	54.3	40.0	-	-	5.7	94.3	-
学校、職場、公的機関から評価された	28	60.7	25.0	3.6	-	10.7	85.7	3.6
その他	14	42.9	50.0	-	-	7.1	92.9	-

※ 『よかった(計)』 = 「とてもよかった」 + 「どちらかといえばよかった」

※ 『よくなかった(計)』 = 「どちらかといえばよくなかった」 + 「まったくよくなかった」

凡例：▲99%多い(高い)と言える ▼99%少ない(低い)と言える
 △95%多い(高い)と言える ▽95%少ない(低い)と言える

問18 あなたが「ちば生涯学習ボランティアセンター」に期待することは何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

	調査数	活動する機会の提供	活動の進め方やグループの運営に関する相談	活動に関する研修機会の提供	会員募集への協力	活動する場所の提供	活動に必要な備品や機器の使用	助成金に関する情報提供	その他	無回答
全 体	236	66.1	8.1	9.3	17.8	41.1	13.6	7.6	4.2	15.7
【登録区分別】										
個人登録者	160	66.3	8.1	11.3	▼12.5	41.9	15.6	6.9	4.4	15.6
団体登録者	76	65.8	7.9	5.3	▲28.9	39.5	9.2	9.2	3.9	15.8
【個人登録者－性別】	100									
男性	67	62.7	9.0	10.4	11.9	37.3	17.9	▽1.5	7.5	20.9
女性	83	65.1	7.2	12.0	13.3	44.6	12.0	12.0	2.4	13.3
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
【個人登録者－年代別】	100									
50歳代以下	32	59.4	3.1	-	12.5	46.9	18.8	15.6	6.3	9.4
60歳代	23	60.9	13.0	13.0	8.7	△60.9	26.1	13.0	4.3	13.0
70歳代以上	95	66.3	8.4	△14.7	13.7	34.7	10.5	▽3.2	4.2	20.0

凡例：▲99%多い（高い）と言える ▼99%少ない（低い）と言える
 △95%多い（高い）と言える ▽95%少ない（低い）と言える

問18 あなたが「ちば生涯学習ボランティアセンター」に期待することは何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

	調査数	活動する機会の提供	活動の進め方やグループの運営に関する相談	活動に関する研修機会の提供	会員募集への協力	活動する場所の提供	活動に必要な備品や機器の使用	助成金に関する情報提供	その他	無回答
全 体	236	66.1	8.1	9.3	17.8	41.1	13.6	7.6	4.2	15.7
【「ちば生涯学習ボランティアセンター」の登録満足度（問17）別】										
とてもよかった	114	▲77.2	8.8	▲14.9	14.9	43.9	△18.4	7.0	3.5	▼7.0
どちらかといえばよかった	85	65.9	8.2	▽3.5	23.5	44.7	12.9	8.2	4.7	10.6
どちらかといえばよくなかった	11	54.5	-	9.1	-	45.5	-	9.1	9.1	36.4
まったくよくなかった	3	33.3	33.3	33.3	△66.7	33.3	-	-	△33.3	-
よかった（計）	199	▲72.4	8.5	10.1	18.6	△44.2	▲16.1	7.5	4.0	▼8.5
よくなかった（計）	14	50.0	7.1	14.3	14.3	42.9	-	7.1	14.3	28.6

凡例：▲99%多い（高い）と言える ▼99%少ない（低い）と言える
 △95%多い（高い）と言える ▽95%少ない（低い）と言える

令和6年度調査研究事業
「ちば生涯学習ボランティアセンターに関するアンケート調査」報告書
(調査研究報告書33)

■発行日：令和7年3月

■発行：千葉市生涯学習センター

(指定管理者：公益財団法人千葉市教育振興財団)

(住所) 〒260-0045 千葉市中央区弁天3-7-7

(電話) 043-207-5811 (代表)

(FAX) 043-207-5812

(ホームページ) <https://www.chiba-gakushu.jp/>

■調査・製作：株式会社マーケティングリサーチサービス

(住所) 〒170-0005 東京都豊島区南大塚2-45-8

(電話) 03-5976-0711 (代表)

(FAX) 03-5976-0730

(ホームページ) <https://www.mrs.co.jp/>